

BRUKSVILKÅR

Sist revidert: 26.02.2026

Hei og velkommen! Takk for at du tar deg tid til å lese disse bruksvilkårene («**vilkårene**»).

Disse vilkårene er viktige siden de, sammen med e-posten med bestillingsbekreftelsen («**bestillingsbekreftelsen**»), angir de juridiske vilkårene for reisetjenestene som du får tilgang til gjennom tjenesten vår. De dekker også all samhandling eller kommunikasjon mellom oss og deg via tjenesten vår.

Din bruk av tjenesten er underlagt disse vilkårene, og din aksept av disse vilkårene er en betingelse for din bruk av tjenesten. Hvis du skal bestille en reisetjeneste, må du også godta disse vilkårene. Hvis du ikke godtar disse vilkårene, kan du ikke bruke tjenesten eller bestille en reisetjeneste.

Vi kan når som helst endre disse vilkårene ved å oppdatere dem av ulike årsaker, inkludert (1) for å forbedre vilkårene og gjøre dem tydeligere eller enklere å forstå, (2) for å overholde juridiske, forskriftsmessige og/eller skattemessige krav, (3) når vi endrer tjenesten eller måten vi driver virksomheten på, eller (4) av hensyn til sikkerheten. Du kan se når vi sist oppdaterte disse vilkårene, ved å sjekke datoen for «sist oppdatert» øverst i disse vilkårene.

Hvis vi gjør endringer som i vesentlig grad vil påvirke dine rettigheter eller forpliktelser, vil du få et rimelig forhåndsvarsel om slike endringer med mindre endringene må innføres umiddelbart av sikkerhetsmessige, juridiske eller skattemessige grunner, og i slike tilfeller vil vi gi deg beskjed så raskt som mulig.

Din fortsatte bruk av tjenesten etter at eventuelle endringer har trådt i kraft, vil utgjøre din aksept av de oppdaterte vilkårene. Hvis du ikke godtar endringene, ber vi deg avstå fra å bruke tjenesten.

Eventuelle eksisterende bestillinger vil fortsatt være underlagt vilkårene som gjaldt for bestillingen da den ble foretatt. Vi anbefaler at du lagrer eller skriver ut et eksemplar av disse vilkårene.

I disse vilkårene gjelder følgende:

«**Vi**», «**oss**» eller «**vår**» henviser til Expedia, Inc., et selskap i Washington med forretningskontor på 1111 Expedia Group Way W, Seattle, WA 98119 i USA, som leverer tjenesten.

«**Innhold**» henviser til tekst, beskrivelser, anmeldelser, fotografier, bilder, videoer, programvare og annet innhold som sendes inn til tjenesten vår.

«**Expedia Travel**» henviser til Travelscape, LLC, et selskap som er registrert og hjemmehørende i USA med forretningskontor på 5000 W. Kearney Street, Springfield, MO 65803 USA .

«**Vår gruppe av selskaper**» viser til oss, våre datterselskaper og partnerselskaper.

«**Vår tjeneste**», «**tjenesten vår**» og «**tjenesten**» viser til vår formidling av nettsteder, apper og nettbaserte verktøy.

«**Reiseleverandør**» viser til reiseleverandøren som gir deg tilgang til reisetjenestene via vår tjeneste.

«**Reisetjenester**» viser til reisetjenestene den eller de aktuelle reiseleverandøren(e) gir deg tilgang til via vår tjeneste, for eksempel overnattingssteder, flyreiser, leiebiler, opplevelser osv.

«**Du**» refererer til deg, personen som bruker tjenesten vår.

Les nøye gjennom disse vilkårene.

Avsnitt 1: regler og restriksjoner

I tillegg til disse vilkårene vil også andre vilkår og betingelser fra reiseleverandører (for eksempel flyselskapets vilkår for transport, overnattingsstedets vilkår og betingelser eller leiebilselskapets regler) gjelde for bestillingen («**regler og restriksjoner**»).

Før du kan bestille, må du godta reglene og restriksjonene til reiseleverandøren du velger (for eksempel betaling av forfalte beløp, avbestillingsregler, refunderbarhet, tilgangsbegrensninger, bruk av billetter eller tjenester osv.). Du får se de aktuelle reglene og restriksjonene før du foretar en bestilling, og de er innlemmet i disse vilkårene gjennom referanse.

Hvis du bryter en reiseleverandørs regler og restriksjoner, kan bestillingen bli kansellert og du kan nektes tilgang til den aktuelle reisetjenesten. Du kan også tape eventuelle innbetalte beløp for en slik bestilling avhengig av reiseleverandørens regler og begrensninger.

Reiseleverandører kan være enkeltpersoner som agerer som forbruker-til-forbruker-leverandør, eller profesjonelle som agerer som bedrift-til-forbruker-leverandør. På vår tjeneste merker vi annonser med «privat vert» eller «privat leverandør» når reiseleverandøren har gitt beskjed om at de fungerer som en enkeltperson (ikke som næringsdrivende). Hvis du inngår en avtale med en enkeltperson som forbruker-til-forbruker-leverandør, må du være klar over at forbrukerlovgivningen ikke gjelder for kontrakten du inngår med reiseleverandøren. Reiseleverandøren er ene og alene ansvarlig for å avgjøre om de fungerer som forbruker eller virksomhet, samt for fremstillingene de gir deg angående sin status.

I enkelte land vil Expedia Travel, når betalingen mottas i forbindelse med bestillingen, være reiseleverandøren som gir deg tilgang til reisetjenesten, inkludert, men ikke begrenset til, reisetjenester levert i EU i henhold til artiklene 28 og 306-310 i EUs merverdiavgiftsdirektiv 2006/112/EF og tilsvarende lokal lovgivning som måtte gjelde. I slike tilfeller er reglene og restriksjonene lik vilkårene til underleverandøren (for eksempel flyselskapets vilkår for transport, overnattingsstedets vilkår og betingelser eller leiebilselskapets regler).

Avsnitt 2: bruk av tjenesten

Våre regler

Vi tilbyr tjenesten for å hjelpe deg med å finne informasjon om reisetjenester samt hjelpe deg med å bestille disse reisetjenestene. Tjenesten tilbys ikke for noen andre formål.

Vi ønsker å gi deg mange reisemuligheter gjennom tjenesten. Tjenesten presenterer ingen komplett liste over tilgjengelige reisealternativer på et bestemt reisemål eller som svar på en bestemt søkespørning. Reisetjenester som kan bestilles gjennom tjenesten vår og andre reisealternativer, kan også være tilgjengelige for bestilling via andre distribusjonskanaler.

Du godtar at:

- du kun vil bruke tjenesten til personlige og ikke-kommersielle formål
- du minst må være 18 år og ha myndighet til å inngå kontrakter
- du vil bruke tjenesten på lovlig måte og i samsvar med disse vilkårene
- alle opplysninger du oppgir er sanne, presise, oppdaterte og fullstendige
- hvis du bestiller på vegne av andre, gjelder følgende:
- du innhenter deres tillatelse før du handler på vegne av dem
- du informerer dem om vilkårene som gjelder for bestillingen (inkludert reglene og begrensningene), og forsikrer deg om at de godtar og vil overholde disse vilkårene
- du er ansvarlig for å betale eventuelle skyldige beløp, for å foreta endrings-/avbestillingsforespørsler og for andre forhold knyttet til bestillingen

Du erklærer at du ikke skal:

- utføre falske eller bedragerske bestillinger
- få tilgang til, overvåke eller kopiere innhold på tjenesten vår ved hjelp av roboter, datasøkemotorer, skjermkrapere eller andre automatiserte eller manuelle metoder
- bryte restriksjonene i noen overskrifter om utelukkelse av roboter på vår tjeneste, eller forbigå eller omgå andre tiltak som er etablert for å hindre eller begrense tilgangen til tjenesten
- gjennomføre noen tiltak som innebærer eller kan innebære, en urimelig eller stor belastning på infrastrukturen
- dyplenke til noen del av tjenesten vår
- «ramme», «speile» eller på annen måte bygge inn noen del av tjenesten vår på et annet nettsted.

Tilgang

Vi kan med rimelighet nekte hvem som helst tilgang til tjenesten vår (eller andre nettsteder, apper, verktøy og tjenester du har tilgang til under Expedia Group-kontoen din som definert nedenfor) når som helst og uansett grunn. Vi kan også når som helst forbedre og endre tjenesten vår.

Konto

For å kunne bruke alle funksjonene som er tilgjengelige i tjenesten vår må du opprette en konto hos oss (eller opprette en Expedia Group-konto, som angitt nedenfor) og deretter logge på.

For å opprette en konto må du være minst 18 år gammel og følge instruksjonene for kontooppretting, som er tilgjengelige via tjenesten vår.

Hvis du har en konto hos oss, må du

- beskytte kontoopplysningene dine
- ta ansvar for egen eller andres bruk av kontoen (også transaksjoner som du ikke mente å utføre)
- varsle oss umiddelbart om eventuell uautorisert bruk av kontoen
- skaffe oss all informasjon vi måtte trenge for å overholde våre juridiske forpliktelser

Kontoen du oppretter på tjenesten vår, gir også tilgang til andre nettsteder, apper, verktøy og tjenester som tilbys av medlemmer av vår gruppe selskaper (inkludert Expedia og Vrbo) ved hjelp av samme påloggingsinformasjon, i tillegg til tjenesten vår (en «**Expedia Group-konto**»). Merk at når du bruker Expedia Group-kontoen din, vil de aktuelle bruksvilkårene som vises på nettstedene, appene, verktøyene og tjenestene som du bruker, styre din bruk av dem.

Hvis du vil vite hvordan du sletter kontoen, kan du logge på kontoen på tjenesten vår og følge den aktuelle prosessen for sletting av konto, eller besøke [hjelpesenteret](#) vårt. Du finner mer informasjon om personvernrettighetene dine (f.eks. sletting eller tilgang) i personvernerklæringen vår.

Tilgjengelighet

Tjenesten vår inneholder mange tilgjengelighetstilpasninger. Informasjon om hvordan vi overholder EUs tilgjengelighetsdirektiv, finner du i vår [erklæring om tilgjengelighet](#).

Slik sorterer vi søkeresultatene dine

Du får tilgang til mange reisealternativer gjennom tjenesten vår, og vi ønsker at du skal få mest mulig relevante søkeresultater. På siden med søkeresultater vil du se vår standard sorteringsrekkefølge. Du kan imidlertid velge hvordan du vil sortere resultatene, og du kan også bruke filtre til å prioritere resultater basert på foretrukne preferanser, som pris, gjestevurderingspoeng eller andre kriterier. Du kan finne ut mer om hvordan vi sorterer søkeresultatene ved å gå til [Slik fungerer sorteringsrekkefølgen vår](#).

I søkeresultatene kan vi også vise reisealternativer som er betalte kommersielle annonser fra våre reiseleverandører. Slike reisealternativer er tydelig merket som «Annonse» eller tilsvarende merking, for å skille dem fra andre reisealternativer.

Omdirigering og tredjeparters bestillingstjenester

Hvis du omdirigeres fra vår tjeneste til en tredjeparts bestillingstjeneste (for eksempel et bilutleieselskap) for å foreta en reisebestilling, må du huske at alle bestillinger som gjøres gjennom en slik bestillingstjeneste, går via tredjeparten og ikke oss. Vi er ikke ansvarlige for bestillinger som foretas gjennom tredjeparters bestillingstjenester, og vi har ikke noe erstatningsansvar overfor deg i forbindelse med en slik bestilling, bortsett fra hvis bestillingene utgjør en del av et sammensatt reisearrangement som definert og forklart i avsnitt 6F (Sammensatte reisearrangementer). Vilkårene og betingelsene til leverandøren av tredjepartstjenester angir hvilke rettigheter du har overfor dem, og forklarer deres ansvar overfor deg. Hvis bestillingen du foretar hos en tredjeparts tjenesteleverandør utgjør en del av et sammensatt reisearrangement, er vi beskyttet slik at du får refundert det du har betalt oss for tjenester som ikke gjennomføres som følge av vår insolvens.

Avsnitt 3: bekrefte en bestilling

Din bestillingsbekreftelse inneholder de viktigste elementene i bestillingen, for eksempel beskrivelse av bestilt(e) reisetjeneste(r) og prisen.

Vi sender bestillingsbekreftelsen og relevante reisedokumenter til e-postadressen du oppgir når du bestiller. Hvis du ikke har fått bestillingsbekreftelsen senest 24 timer etter gjennomført bestilling, ber vi deg kontakte oss via [hjelpesenteret](#) vårt.

I samsvar med kommunikasjonspreferansene dine kan vi også sende bestillingsbekreftelsen til deg på SMS kort tid etter at du har foretatt bestillingen, samt ytterligere oppdateringer av bestillingen. Antallet meldinger kan variere. Priser for meldinger og data kan gjelde. Du kan velge å ikke motta slike SMS-tjenester ved å velge bort dette i bestillingsprosessen. Du kan også når som helst melde deg av eller slutte å motta slike SMS-er ved å svare «STOP» på en mottatt SMS. Hvis du trenger mer hjelp, kan du sende en SMS med teksten «HELP» som svar på en SMS du har mottatt, eller kontakte oss via [hjelpesenteret](#) vårt.

Avsnitt 4: betaling

Pris

Prisen på reisetjenesten(e) vil være den som vises i tjenesten vår, bortsett fra tilfeller med åpenbare feil.

Prisene på reisetjenester er dynamiske og kan endres når som helst. Prisendringer vil ikke berøre bestillinger som allerede er akseptert, bortsett fra tilfeller med åpenbare feil. Vi viser mange reisetjenester, og vi gjør det vi kan for å forsikre oss om at den viste prisen er korrekt. Vi forbeholder oss retten til å korrigere eventuelle prisfeil i tjenesten vår.

Hvis det er en åpenbar feil og du har foretatt en bestilling, får du tilbud om å opprettholde bestillingen mot å betale riktig pris, alternativt kansellerer vi bestillingen uten å belaste noen gebyrer. Vi er ikke forpliktet til å gi deg tilgang til reisetjenester til feil (lavere) pris, selv om du har fått tilsendt en bestillingsbekreftelse, dersom feilen med rimelighet burde vært innlysende for deg.

Skatter

Prisene som vises gjennom tjenesten vår, kan omfatte skatter eller skatteinnkrevingsgebyrer. Slike skatter eller skatteinnkrevingsgebyrer kan inkludere beløp knyttet til merverdiavgift, skatt på varer og tjenester, omsetningsavgift, eiendomsskatt og andre tilsvarende skatter og avgifter.

Skatter eller skatteinnkrevingsgebyrer beregnes eller anslås vanligvis på bakgrunn av prisene som vises gjennom tjenesten vår før eventuelle rabatter (inkludert de som finansieres av oss), kuponger og bonuspoeng som måtte gjelde for din bestilling, med mindre disse rabattene, kupongene og bonuspoengene vurderes som en prisreduksjon med det som formål å beregne eller anslå skatter i jurisdiksjonen som gjelder for bestillingen.

I visse jurisdiksjoner kan du være ansvarlig for å betale lokale skatter, som pålegges av lokale skattemyndigheter (for eksempel kommunale skatter, turistskatt osv.). Vår gruppe av selskaper eller reiseleverandøren kan belaste deg for slike lokale skatter. Vår gruppe av selskaper vil varsle deg om eventuelle lokale skatter du må betale før du bestiller, der reiseleverandøren har varslet gruppen vår om slike skatter.

Beløpet for lokale skatter kan endres mellom bestillingsdatoen og oppholdsdatoen. Hvis skattene endres før oppholdsdatoen, kan du pålegges å betale den høyeste skattesatsen.

Betalingsbehandling

Når betalingen mottas i forbindelse med bestillingen og betales i den lokale valutaen for vår tjeneste (når det er aktuelt), vil selskapet som mottar denne betalingen (via tredjeparts betalingsbehandlere) og belaster betalingsmåten din, være selskapet som er angitt ved siden av relevant land/region for tjenesten vår i tabellen nedenfor.

Land/region	Vårt selskap som mottar betalingen fra deg
Bahrain, Belgia, Bulgaria, Danmark, De forente arabiske emirater, Egypt, Filippinene, Finland, Frankrike, Hellas, Island, Indonesia, Irland, Italia, Jordan, Kina, Kuwait, Libanon, Malaysia, Marokko, Nederland, Norge, Oman, Qatar, Portugal, Romania, Spania, Sverige, Sør-Afrika, Taiwan, Thailand, Tyrkia, Tyskland, Ungarn, Vietnam, Østerrike	Travel Partner Exchange SL
Australia	Travelscape, LLC., et selskap registrert i Australia
Brasil	Expedia do Brasil Agência de Viagens e Turismo Ltda.
Argentina, Chile, Colombia, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Panama, Peru, Venezuela	Travelscape, LLC.

Land/region	Vårt selskap som mottar betalingen fra deg
Canada	Travelscape, LLC.
Hongkong	Travel Partner Exchange Hong Kong Limited
India	Hotels.com India Private Limited, Travel Partner Exchange Singapore Pte. Ltd. eller Travel Partner Exchange S.L.
Japan	Travel Partner Exchange Japan KK
Mexico	Expedia Mexico, S de RL de CV
New Zealand	Travel Partner Exchange New Zealand Ltd.
Saudi-Arabia	Travelscape, LLC eller Travel Partner Exchange S.L.
Singapore	Travel Partner Exchange Singapore Pte. Ltd.
Sør-Korea	Travel Partner Exchange Korea Co., Ltd.
Sveits	Travel Partner Exchange Switzerland Limited
Storbritannia	Travel Partner Exchange UK Limited
USA	Travelscape, LLC.

Når ett av våre selskaper (som angitt i tabellen over) mottar betalingen din (via tredjeparts betalingsbehandlere) og belaster din betalingsmetode, så er det loven der det selskapet som mottar betalingen er hjemmehørende, som regulerer betalingstransaksjonen, uavhengig av lovvalg og jurisdiksjon som angitt i avsnitt 16 (Generelt) i disse vilkårene.

Vår [personvernerklæring](#) informerer om hvordan vi bruker betalings- og kontoinformasjonen din når du velger at vi skal lagre et kreditt- eller debetkort eller annen betalingsmetode for senere bruk.

Betalingsbekreftelse

Du godkjenner at det relevante selskapet (som angitt i tabellen over) eller reiseleverandøren kan:

- bekrefte din betalingsmetode ved å innhente en forhåndsgodkjenning, belaste et nominelt gebyr eller bruke andre verifiseringsmetoder, og
- belaste din betalingsmetode etter verifisering.

Bankgebyrer

Noen banker og kortutstedere pålegger gebyrer for internasjonale eller grensekryssende transaksjoner. Hvis du for eksempel bestiller med et kort som er utstedt i et annet land enn reiseleverandørens land, eller du velger å handle i en annen valuta enn den lokale valutaen for tjenesten, kan kortutstederen pålegge deg et gebyr for internasjonal eller grensekryssende transaksjon.

Noen banker og kortutstedere pålegger også gebyrer for valutakonvertering. Hvis du for eksempel bestiller i en valuta som er forskjellig fra kredittkortets valuta, kan kortutstederen konvertere bestillingsbeløpet til valutaen på kredittkortet og pålegge deg et konverteringsgebyr.

Hvis du har spørsmål om disse gebyrene eller valutakursen som er brukt på bestillingen, ber vi deg ta kontakt med banken eller kortutstederen. Vår gruppe av selskaper er ikke tilknyttet eller ansvarlig for gebyrer knyttet til varierende valutakurser og gebyrer fra kortutstedere.

Valutakonvertering

Eventuelle satser for valutakonvertering som vises på tjenesten vår, er basert på offentlige kilder og gjeldende valutakurser og kan variere mellom bestillings- og reisetidspunktet. Slike priser oppgis kun for informasjonsformål, og selv om vi prøver å oppgi informasjon som er korrekt, kan ikke vår gruppe selskaper garantere for nøyaktigheten av slike konverteringskurser siden de er utenfor vår kontroll.

Alternative betalingsmetoder

Vi kan samarbeide med leverandører av alternative betalingsmetoder (for eksempel forbrukerfinansieringsselskaper), for å formidle alternative betalingsmetoder til våre reisende. Vår gruppe av selskaper verken støtter eller anbefaler noen alternative betalingsleverandører eller deres produkter eller tjenester. Vår gruppe av selskaper er ikke ansvarlig for innholdet, handlingene eller unnlattene til noen alternativ betalingsleverandør. Din bruk av en slik leverandørs betalingsmetode skjer på egen risiko og vil være underlagt en slik leverandørs vilkår og retningslinjer.

Svindel

Hvis en bestilling eller konto etter vår rimelige vurdering, viser tegn til svindel, misbruk, forbindelse med en myndighetssanksjonert person eller enhet eller annen mistenkelig aktivitet, kan vi komme til å be deg om mer informasjon.

Hvis vi med rimelighet kommer frem til at en bestilling eller konto er forbundet med svindel, misbruk, mistenkelig aktivitet eller en person eller enhet som sanksjoneres av myndighetene, kan vi:

- kansellere eventuelle bestillinger knyttet til ditt navn eller din e-postadresse eller konto
- lukke alle tilknyttede kontoer, og
- ta rettslige skritt, inkludert for å holde deg ansvarlig for eventuelle tap.

Kontakt oss via [hjelpesenteret](#) vårt ved eventuell kansellering av en bestilling eller lukking av en konto.

Avsnitt 5: avbestilling eller endring av bestillinger

Angrerett

Du erkjenner og aksepterer at angreretten for flybestillinger og pakkereiser er utelukket i henhold til angrerettloven § 2.

Avbestillinger eller endringer foretatt av deg

Avbestillinger/kanselleringer eller endringer (med hensyn til reisedato, destinasjon, avreisested, overnattingssted eller transportmiddel) av bestillinger kan gjøres via [hjelpesenteret](#) vårt.

Du har ikke automatisk rett til å avbestille eller endre en bestilling med mindre den aktuelle reiseleverandøren tillater det i sine regler og restriksjoner (som du får tilgang til før du gjennomfører en bestilling).

Reiseleverandører kan ta gebyrer for avbestilling (helt eller delvis) eller endring av en bestilling. Slike avgifter vil være angitt i reiseleverandørens regler og restriksjoner. Du godtar å betale eventuelle pådratte kostnader. Husk at for endringer vil prisen på dine nye reisearrangementer være basert på prisen som gjelder på tidspunktet du ber oss om å gjøre endringen. Denne prisen er kanskje ikke den samme som da du opprinnelig bestilte reisetjenestene. Prisene har en tendens til å øke jo nærmere avreisedatoen endringen gjøres.

Vi ber deg lese de aktuelle reglene og restriksjonene, slik at du vet hvilke vilkår som gjelder for din bestilling. For eksempel:

- Hvis du bestiller et opphold på et overnattingssted og avbestiller eller endrer bestillingen etter utløpet av den tillatte avbestillingsperioden, kan du bli pålagt avbestillings- eller endringsgebyrene som er angitt i de relevante reglene og restriksjonene.
- Noen overnattingssteder tillater ikke avbestilling eller endring av bestillinger.
- Hvis du foretar en Betal senere-bestilling, og du avbestiller bestillingen eller ikke møter opp, kan overnattingsstedet pålegge et gebyr for manglende oppmøte eller avbestilling, som angitt i de relevante reglene og restriksjonene. Du belastes gebyret for manglende oppmøte eller avbestilling.
- Hvis du ikke møter opp eller ikke bruker noen av eller alle de bestilte reisetjenestene, kan det hende at du bare får refundert betalinger i henhold til de aktuelle reglene og restriksjonene.
- Hvis en avbestilling påvirker flere enn én person i en bestilling (når for eksempel to flybilletter er bestilt på én reiserute osv.), pålegges eventuelle avbestillingsgebyrer for hver person i den avbestilte bestillingen.

Hvis du ønsker å avbestille eller endre noen del av en bestilling, og slike avbestillinger eller endringer tillates av den aktuelle reiseleverandøren, kan vi i tillegg til eventuelle gebyrer pålagt av reiseleverandøren, også kreve et administrasjonsgebyr. Dersom et slikt administrasjonsgebyr påløper, vil du varsles om det før du godtar å gå videre med endringen/avbestillingen.

Annen avbestilling/kansellering eller endring

Vi (og den relevante reiseleverandøren) kan kansellere bestillingen hvis full betaling for bestillingen eller eventuelle avbestillings-/endringsgebyrer eller gebyrer knyttet til en bestilling, ikke er mottatt ved forfall.

Av ulike grunner (som at et overnattingssted er overbooket på grunn av tilkoblingsproblemer eller stengt på grunn av orkan osv.) kan en bestilling bli kansellert eller endret av reiseleverandøren eller oss. Hvis dette skjer, vil vi gjøre det som med rimelighet kan forventes for å varsle deg snarest mulig, og tilby alternative muligheter/hjelp når det er mulig, eller en refusjon.

Refusjon

Eventuelle refusjoner vil bli tilbakeført til deg via betalingsmetoden du brukte ved den opprinnelige bestillingen. Slike refusjoner vil gjennomføres av parten som mottok den opprinnelige betalingen. Vi har ikke innsyn i reiseleverandørers refusjonsprosesser. Våre avgifter refunderes ikke med mindre dette ellers ble oppgitt i løpet av bestillingsprosessen.

Avsnitt 6: spesifikke vilkår for reisetjenester

Dette avsnittet inneholder detaljer om vilkårene som er relevante for de spesifikke reisetjenestene som reiseleverandøren leverer. Disse opplysningene er ikke uttømmende, og de erstatter ikke de relevante reglene og restriksjonene som du fikk før du gjennomførte en bestilling.

Hver reisetjeneste er underlagt reiseleverandørens relevante regler og restriksjoner. Les dette avsnittet, som også vil gjelde for din bestilling. Hvis det er manglende samsvar mellom dette avsnittet og de relevante reglene og restriksjonene, er det de relevante reglene og restriksjonene som gjelder.

A. Opphold

Tjenesten vår kan gi deg mulighet til å betale nå eller betale senere. Du får se rompriser (inkludert gjeldende avgifter og gebyrer) via tjenesten, under betalingsalternativene «Betal nå» og «Betal senere». Vær oppmerksom på at skatter og avgifter kan variere avhengig av hvilket betalingsalternativ du velger. Skattesatser og valutakurser kan endres i tidsrommet mellom bestillingen og oppholdet.

Betal nå

Hvis du velger betalingsalternativet «Betal nå», vil det relevante selskapet (som angitt i avsnitt 4 (Betalingsalternativ)) vanligvis belaste bestillingsbeløpet via din betalingsmetode på bestillingstidspunktet.

Betal senere

Hvis du velger betalingsalternativet «Betal senere», vil reiseleverandøren vanligvis belaste betalingsmetoden din i den lokale valutaen på tidspunktet for oppholdet eller slik du ellers har fått beskjed om i forbindelse med bestillingen.

Depositum

Noen reiseleverandører krever et betalingskort eller kontant depositum ved innsjekking for å dekke eventuelle ekstra utgifter som påløper under oppholdet. Slikt depositum er ikke relatert til noen betaling det relevante selskapet mottar (som angitt i avsnitt 4 (Betalingsalternativ)) for bestillingen.

Manglende fremmøte første natt

Hvis du ikke møter opp den første natten av oppholdet, men planlegger å sjekke inn for de påfølgende nettene, bes du bekrefte dette med oss innen den opprinnelige innsjekkingsdatoen. Hvis du ikke bekrefter dette, kan hele bestillingen bli kansellert. Refusjoner ved manglende oppmøte gis kun i henhold til de relevante reglene og restriksjonene for overnattingsstedet.

Gruppebestillinger

Via vår tjeneste kan du maksimalt bestille åtte rom for samme overnattingssted/oppholdsdatoer. Hvis du bestiller flere enn åtte rom i separate bestillinger, kan vi kansellere bestillingene dine. Vi kan også kreve et avbestillingsgebyr, og hvis du har betalt et ikke-refunderbart depositum, kan slikt depositum gå tapt. Hvis du vil bestille flere enn åtte rom, ber vi deg bestille som «[Grupper og møter](#)» via tjenesten vår. Du kan bli bedt om å signere en skriftlig kontrakt og/eller betale et ikke-refunderbart depositum.

Vurderinger

Vurderinger som vises på tjenesten vår, indikerer hva du kan forvente fra overnattingssteder som har det vurderingsnivået. Standardene kan imidlertid avvike fra standardene i ditt eget land, og vurderingene som vises på nettstedet, verken representerer eller lover at noen bestemte funksjoner eller fasiliteter vil være tilgjengelige. Du finner mer informasjon under «Oversikt», «Fasiliteter», «Avgifter og retningslinjer» eller «Viktig informasjon» på siden med informasjon om overnattingsstedet, inkludert (der det er aktuelt) om vurderingen som vises, kommer fra en lokal eller nasjonal organisasjon for stjernevergning.

Disse retningslinjene kan endres, og vår gruppe av selskaper kan ikke garantere for nøyaktigheten av de vurderingene som vises fra tid til annen på tjenesten vår.

Måltider

Hvis måltider inngår i det bestilte oppholdet, vil antallet inkluderte måltider avhenge av hvor mange netter du har bestilt. Fullpensjon inkluderer vanligvis frokost, lunsj og middag. Halvpensjon inkluderer vanligvis frokost og enten lunsj eller middag. Det gis ingen refusjon for manglende inntak av ett eller flere måltider.

B. Vrbos ferieboliger

Når du bestiller en feriebolig som distribueres gjennom tjenesten vår fra Vrbo eller et av Vrbos varemerker (Stayz, Bookabach, FeWo Direkt og Abritel) under navnet «**Vrbo-feriebolig**», vil Vrbo-vilkårene vi presenterer for deg i forbindelse med bestillingen, gjelde for din betaling og bestilling av Vrbo-ferieboligen.

C. Flyvninger

Du får tilgang til reiseleverandørenes regler og restriksjoner for flyreiser før du bestiller, og de kan også leses her:

- [Transportbetingelser](#)
- [Bagasje](#)
- [Innsjekking](#)
- [Reisedokumenter](#)

Hvis du betaler vår gruppe av selskaper for en frittstående flyvning, tar vi imot betalingen på vegne av en slik reiseleverandør. Kontrakten for flyvningen gjelder mellom deg og den aktuelle reiseleverandøren.

Flyvningens pris og tilgjengelighet garanteres kun etter at kjøpet av reisetjenesten er gjennomført og billettene er utstedt.

Lavprisfly

For enkelte flyvninger kan den viste prisen ha blitt konvertert fra en annen valuta. Dette gjøres av praktiske grunner for å kunne vise en tilnærmet pris i din lokale valuta. Det faktiske beløpet som flyselskapet belaster, kan variere avhengig av hvilke valutakurser som brukes av banker og kortselskaper, men du vil få oppgitt beløpet som foreslås belastet av flyselskapet før du fullfører bestillingen. I avsnitt 4 (Betaling) finner du informasjon om gebyrer som kan belastes av banker og kortutstedere.

Noen flyreiser med lavprisfly kan kun endres eller avbestilles ved å kontakte flyselskapet direkte. Det er ikke sikkert vi får informasjon om det hvis du selv endrer eller avbestiller en flyreise direkte hos flyselskapet ditt, eller hvis flyselskapet endrer flyruten din. Slike endringer vil kanskje heller ikke fremgå av reiseruten vi leverer via tjenesten vår. Vi anbefaler at du skriver ut eventuell e-postkommunikasjon om endringer i reiseruten som du mottar direkte fra flyselskapet.

Omdirigering til annet nettsted

Noen ganger kan du bli omdirigert fra tjenesten vår til flyselskapets nettsider for å fullføre bestillingen og betale. Kontrakten din for slike bestillinger inngås med den aktuelle leverandøren av flyreiser. Vår gruppe av selskaper er ikke assosiert med eller ansvarlig for noen slike bestillinger.

Vilkår og betingelser for flyvninger

Du forstår og godtar følgende:

- Flyselskapene kontrollerer til syvende og sist sine rutetider, og de kan endre eller kansellere flyreisen av mange ulike grunner (tekniske problemer, dårlig vær osv.). Hver gang flyselskapet informerer oss om en endring eller kansellering i reiseruten din, videreformidler vi informasjonen til deg og hjelper deg med å vurdere mulige alternativer. Du bør alltid sjekke den planlagte avgangstiden til flyet ditt før du reiser.
- Flyselskapene kontrollerer sitteplassene, og vi kan ikke garantere at spesifikke seter er tilgjengelige, heller ikke når de er forhåndsbestilt.
- Hvis du bestiller en tur-returflyvning og ikke bruker utreisen, kan flyselskapet kansellere returflyvningen uten refusjon.
- For spesial- eller charterreiser er flyselskapet, flyruten, flytypen, reiseruten og mulige stopp kun angitt som en indikasjon. Disse spesifikasjonene kan endres selv om de har blitt bekreftet. Du bør derfor kontrollere de aktuelle reglene og restriksjonene før du bestiller.
- Noen flyselskaper tar ekstra gebyrer for måltider, bagasje, foretrukket setevalg osv. Med mindre vi tilbyr bestilling av slike valgfrie tjenester gjennom tjenesten vår, blir referanser til slike valgfrie tjenester og relaterte avgifter i tjenesten, kun vist av informasjonshensyn, og flyselskapene kan når som helst oppdatere dem. Når du får mulighet til å bestille slike tilleggstjenester gjennom tjenesten, vises prisen på slike tilleggstjenester, og de legges til sluttprisen din når du har valgt dem.
- Du må overholde de aktuelle reglene og restriksjonene for transport av barn. Barn som er eldre enn 2 år på returdatoen, må ha en returbillett til barnepreis for både ut- og innreise. Du kan ikke få refundert noen setekostnader som påløper under reisen hvis du ikke godtar dette. Barn under 2 år får ikke eget sete med mindre det er bestilt barnebillett for dem. Barn under 14 år som reiser alene, har kun lov til å fly i henhold til relevante regler og restriksjoner.
- Transport av farlige stoffer ombord på flyet i bagasjen eller på deg, er generelt forbudt.

Kombinerte enveisbilletter

Vi kan tilby deg å bestille to enveisbilletter i stedet for en tur-retur-billett. Slike kombinerte enveisbilletter kan gi deg et større utvalg av flyvninger. De er ofte billigere, og kan kjøpes hos det samme flyselskapet eller ulike flyselskaper.

Til forskjell fra tur-retur-billetter er hver enveisbillett underlagt sine egne regler og restriksjoner. Hvis én av disse flyvningene blir berørt av en endring fra flyselskapet (for eksempel kansellering eller omlegging), må du kanskje endre den andre flyvningen. I slike tilfeller vil du ha ansvar for eventuelle påløpte kostnader eller gebyrer for slike endringer på den upåvirkede flyreisen. Hvis du bestiller enkeltbilletter i stedet for tur-retur-billett, vil vi informere deg om dette, slik at du kan vurdere om du skal bestille denne billetttypen.

Bonuspoeng og kuponger

Bonuspoeng og kuponger fra bonusprogrammer kan ikke brukes når du bestiller flyvninger gjennom vår tjeneste.

Operative flyselskaper

Flyreiser som er bestilt fra ett flyselskap, opereres noen ganger av et annet flyselskap. Når disse er ulike, vises detaljer om det operative flyselskapet via tjenesten vår. Flyselskapet som utsteder billetten, vil belaste deg for flyvningen og vises på betalingskvitteringen.

Manglende oppmøte eller avbestilling

Ved manglende oppmøte eller avbestilling kan du ha krav på refusjon av flyplassavgifter og gebyrer som er inkludert i prisen for den kjøpte flyvningen. I så fall kan du be oss om slik refusjon (ved å sende en e-post til supportNO@chat.hotels.com eller ringe 24 15 97 42 (lokal takst) eller +47 24 15 99 14 (fra utlandet)), så sender vi forespørselen til flyselskapet på dine vegne.

Kompensasjon for avbestilling, nektet ombordstigning og forsinkelser

Hvis et flyselskap kansellerer eller utsetter en flyvning, ikke gir deg en tidligere bekreftet plass, unnlater å lande der du skal mellomlande eller på destinasjon eller er skyld i at du ikke når et bestilt fly videre, kan du ha rett til en viss kompensasjon fra flyselskapet i henhold til [EU-forordning 261/2004](#).

Flyselskapets ansvar

Love, overenskomster og flyselskapets egne regler og restriksjoner begrenser vanligvis et flyselskaps ansvar for død, personskade og andre skader.

Europakommisjonens liste

I henhold til EUs forordning (EC) no. 2111/2005, er vi pålagt å gjøre deg oppmerksom på [EU Air Safety List](#) som gir deg informasjon om flyselskaper som er underlagt driftsforbud i EU.

D. Leiebiler

Betaling

For enkelte leiebilbestillinger kan betalingen belastes av reiseleverandøren, og ikke av vår gruppe av selskaper.

Når du henter leiebilen, må du/sjåføren fremvise et gyldig kredittkort med samsvarende navn. Reiseleverandøren kan sende en autorisasjonsforespørsel til kredittkortutstederen i løpet av leieperioden via et refunderbart sikkerhetsdepositum. Du/sjåføren bør sørge for at kredittgrensen din er tilstrekkelig for dette formålet. Enkelte større biltyper kan kreve at det fremvises to kredittkort. Du må sjekke med reiseleverandøren hvilke kredittkort de godtar. Debetkort godtas ikke.

Hvis du ikke overholder bestillingsreglene, kan ikke reiseleverandøren gi deg tilgang til kjøretøyet, og du kan, underlagt reglene og restriksjonene til reiseleverandøren, pålegges å betale et beløp opp til den fulle prisen for leiebilreisetjenester.

Tillegg

Du kan måtte dekke ekstra kostnader lokalt til reiseleverandøren. Eksempler på slike kostnader er kostnader ved drivstoffylling, leie av vinterdekk, ekstra sjåføravgifter og tilleggsavgifter for unge sjåførere. Vi og reiseleverandøren er ikke ansvarlige for å dekke slike ekstrakostnader. Forespørsler om ekstrautstyr i en bestilling (f.eks. barneseter og GPS) kan ikke garanteres, da dette avhenger av tilgjengelighet.

Drivstoff er vanligvis ikke inkludert i leieprisen. I noen land kan enkelte reiseleverandører belaste deg et gebyr for å måtte fylle drivstoff når kjøretøyet returneres, i tillegg til andre relevante drivstoffgebyrer.

Henting og bruk av leiebiler

Sjåfører må vanligvis være mellom 21 og 75 år, men dette kan variere mellom ulike reiseleverandører og utleieland. Du har selv ansvar for å sjekke dette med reiseleverandøren. Ekstra kostnader kan påløpe hvis en sjåfør er under 25 år eller over 70 år.

Når du henter leiebilen, må du/sjåføren kunne fremvise gyldig førerkort for den leide kjøretøykategorien. Internasjonale utleiefirmaer kan ha ulike førerkortkrav. Sjekk gjerne hvilken dokumentasjon reiseleverandøren krever. Hvis førerkortet for eksempel ikke er skrevet med latinske bokstaver, kreves et internasjonalt førerkort, og hvis du henter bilen i et EU-land og ikke har et førerkort utstedt i EU, kreves et internasjonalt førerkort. Ekstra dokumentasjon som pass eller opptil to typer legitimasjon med navn og adresse, kan også være påkrevd.

Med mindre annet er avtalt, må du returnere leiebilen til samme reiseleverandørfilial som den ble hentet fra. Vanligvis kan du ikke kjøre leiebilen utenfor landet du leier i eller på ferger, og det kan også finnes ytterligere begrensninger for bruken av leiebilen.

Kansellering av bestillinger og ubrukte leiedager

Du får ikke tilbud om refusjon på bestillinger som avbestilles under 6 timer før henting, eller for ubrukte leiedager.

E. Aktiviteter

Noen reiseleverandører som tilbyr opplevelser, kan kreve at du signerer en ansvarsfraskrivelse før du deltar i reisetjenesten de tilbyr.

Reisetjenester av typen opplevelser kan vanligvis ikke overføres, og de kan ikke refunderes eller endres med mindre reiseleverandøren kansellerer reisetjenesten.

F. Sammensatte reisearrangementer

«**Sammensatte reisearrangementer**» betyr det samme som «sammensatt reisearrangement» i EU-direktiv 2015/2302 fra Europaparlamentet og Rådet av 25. november 2015 om pakkereiser og sammensatte reisearrangementer, slik det er innarbeidet i nasjonal lovgivning («**EU-direktiv 2015/2302**»).

Under visse omstendigheter og avhengig av de reisetjenestene som til enhver tid tilbys, kan et sammensatt reisearrangement oppstå som resultat av reisetjenester du bestemmer deg for å bestille på eller via vår tjeneste. Når du får denne muligheten, blir du bedt om å lese den viktige informasjonen under.

Hvis du etter å ha valgt og betalt for en reisetjeneste, bestiller ekstra reisetjenester til reisen eller ferien din via tjenesten vår, vil du IKKE kunne benytte deg av rettighetene som gjelder for pakkereiser i henhold til EU-direktiv 2015/2302. Derfor vil vi ikke stå ansvarlig for gjennomføringen av disse ekstra reisetjenestene. Hvis dette skulle medføre problemer, ber vi deg kontakte den aktuelle reiseleverandøren.

Men hvis du imidlertid

- bestiller en ekstra reisetjeneste hos en tredjepart (for eksempel et bilutleiebyrå) via en målrettet link på bekreftelsessiden eller i bestillingsbekreftelsen senest 24 timer før og etter at du fikk bekreftelsen på bestillingen av overnattingsstedet fra oss,
- bestiller og betaler for ekstra reisetjenester i løpet av samme besøk på tjenesten vår,

blir disse reisetjenestene en del av et sammensatt reisearrangement. I så fall har vi, slik EU-lovgivningen pålegger oss, etablert forsikring for å kunne refundere det du måtte ha betalt oss direkte for tjenester som ikke gjennomføres som følge av vår insolvens. Legg merke til at hvis noen av betalingene fra deg går rett til den aktuelle reiseleverandøren, har vi ingen forsikring som gir deg rett til refusjon ved eventuell insolvens hos den aktuelle reiseleverandøren.

Mer informasjon om insolvensbeskyttelse:

<mailto:service@zurich.de> Vi har tegnet insolvensbeskyttelse hos Travel Guarantee Fund (Reisegarantifondet, Postboks 1807 Vika, 0123 Oslo, Tlf. +47 518 59 940, e-post: firmapost@rgf.no). Reisende kan kontakte denne enheten hvis tjenestene nektes på grunn av vår insolvens.

Merk: Denne insolvensbeskyttelsen dekker ikke kontrakter med andre parter enn oss som kan gjennomføres til tross for vår insolvens.

- [EU-direktiv 2015/2302 slik det er innarbeidet i den nasjonale lovgivningen.](#)

Avsnitt 7: internasjonale reiser

Internasjonale reiser

Selv om de fleste reiser skjer uten hendelser, kan reiser til visse destinasjoner være mer risikable enn andre. Du må lytte til reiseadvarsler/-råd osv. fra relevante myndigheter før du bestiller internasjonale reiser. Du bør også følge med på slike reiseadvarsler/-råd under reisen og før hjemreisen for å omgå og redusere muligheten for problemer.

Du kan finne reiseråd og informasjon om begrensninger, innreisekrav og risikoen forbundet med reiser til visse internasjonale destinasjoner på [utenriksdepartementets side for reiseadvarsler](#). Du bør forsikre deg om at du kjenner til og overholder gjeldende råd, begrensninger og innreisekrav.

Helse

Du bør kjenne de anbefalte vaksinasjonsrådene som kan endres når som helst. Du bør snakke med legen din før du reiser. Du har ansvar for å sikre at du

- overholder alle helsekrav
- tar de relevante/påkrevde vaksinene
- tar alle anbefalte medisiner
- følger alle medisinske råd i forbindelse med reisen din

Medisinske råd for reisende finner du på [nettstedet til Folkehelseinstituttet](#). For andre medisinske råd knyttet til reisen din, ber vi deg kontakte fastlegen din.

Pass og visum

Ta kontakt med den relevante ambassaden eller konsulatet hvis du trenger informasjon om pass og visum. Kravene kan endres, så se etter oppdatert informasjon før bestilling og avreise, og sørg for å ha tilstrekkelig tid til alle relevante søknader.

Vår gruppe selskaper er ikke ansvarlig hvis du gjennom din atferd nektes adgang på et fly eller cruiseskip (hvis det er aktuelt) eller til et land, inkludert hvis du ikke evner å ta med de korrekte og tilstrekkelige reisedokumentene som kreves av reiseleverandør, myndighet eller land (inkludert land du reiser gjennom). Dette inkluderer alle mellomlandinger eller havneanløp under flyreise eller på cruiseskip (hvis det er aktuelt), selv om du ikke forlater flyet, flyplassen eller cruiseskipet.

Pass: Du må ha et gyldig pass fra utstedelseslandet for alle ferier som tilbys gjennom tjenesten vår.

Noen oversjøiske land har et immigrasjonskrav om at passet må være gyldig i en minimumsperiode etter ankomst til det landet, vanligvis 6 måneder. Hvis passet forfaller om mindre enn ett år, må du kontrollere kravene på destinasjonen før du legger endelige reisepålegg.

Hvis navnet i passet ikke samsvarer med navnet på billetten, kan du ikke reise, og forsikringen kan være ugyldig. Hvis noen av de du reiser sammen med, endrer navn etter å ha bestilt en reisetjeneste, men før avreise, (for eksempel som følge av giftermål osv.), må du varsle oss via [hjelpesenteret vårt](#).

Du finner mer informasjon om pass på [nettstedet for politiets pass-tjenester](#).

Visum: Hvis du trenger informasjon om visumkrav, bør du kontakte ambassaden eller konsulatet til landet du planlegger å besøke, samt ambassaden eller konsulatet til landet du ønsker å returnere til, hvis du ikke er statsborger i det landet.

Noen land krever at flyselskap må oppgi personopplysninger om alle reisende på flyene. Hvis det er aktuelt, vil slike data enten samles inn på flyplassen ved innsjekkingen eller når du bestiller. Ta kontakt med flyselskapet du skal reise med dersom du har spørsmål om dette.

Vår gruppe av selskaper kan ikke gå god for eller garantere at reiser til internasjonale destinasjoner kan anbefales eller er uten risiko, og kan ikke holdes ansvarlig for skader eller tap som måtte oppstå som følge av reiser til disse reisemålene.

Avsnitt 8: ansvar

Lovfestede rettigheter

Forbrukere har visse lovfestede rettigheter. Utelukkelsene og begrensningene i disse vilkårene gjelder kun i den grad loven tillater det. Ingenting i denne avtalen skal anses som noen begrensning eller eksklusjon av vårt ansvar for svindel, personskade eller dødsfall (som skyldes vår uaktsomhet).

Ansvar for reisetjenestene

Reiseleverandørene gir deg tilgang til reisetjenestene.

Når Expedia Travel er reiseleverandøren, vil Expedia Travel kun, i den grad loven tillater det og underlagt unntakene og begrensningene i disse vilkårene eller gjeldende regler og restriksjoner, være ansvarlig overfor deg for direkte skader:

- som både du og Expedia Travel med rimelighet kunne forutse,
- som du faktisk har pådratt deg, og
- som direkte kan tilskrives Expedia Travels handlinger i deres formidling av reisetjenestene

Ansaret andre reiseleverandører vil ha overfor deg, vil være som angitt i de relevante reglene og restriksjonene. Der Expedia Travel ikke er reiseleverandøren, vil Expedia Travel i den grad loven tillater det, ikke være ansvarlig overfor deg for levering av reisetjenester fra andre reiseleverandører.

Vårt ansvar

Vi eier og driver tjenesten, og reiseleverandørene leverer reisetjenestene til deg.

I den grad loven tillater det, og i henhold til unntakene og begrensningene i disse vilkårene, kan ikke vår gruppe selskaper påta oss noe ansvar for

- noen av reisetjenestene som reiseleverandørene gir deg tilgang til
- handlinger, feil, utelatelser, fremstillinger, garantier eller uaktsomhet fra noen slik reiseleverandør
- eventuelle personskader, dødsfall, skade på eiendom eller andre skader eller utgifter som følge av ovenstående

Reiseleverandørene gir oss informasjon som beskriver reisetjenestene. Denne informasjonen inkluderer informasjon om reisetjenestene, bilder, priser, relevante regler og restriksjoner osv. Vi viser denne informasjonen gjennom tjenesten. Reiseleverandørene er ansvarlige for å sikre at slik informasjon er presis, komplett og oppdatert. Vår gruppe av selskaper kan ikke ta ansvar for eventuelle unøyaktigheter i slik informasjon, med mindre og bare hvis vår gruppe av selskaper direkte har forårsaket slike unøyaktigheter (dette inkluderer også vurderinger av overnattingssteder som kun er ment som veiledning og ikke trenger å være noen offisiell vurdering). Vår gruppe selskaper kan ikke gi noen garanti om tilgangen på spesifikke reisetjenester.

Bilder og illustrasjoner på tjenesten er kun veiledende for å vise nivået på og typen innkvartering.

Hvis du vil vite mer om innholdet som vises på tjenesten vår, kan du se våre [retningslinjer for innhold](#).

Som nevnt ovenfor har forbrukerne visse lovfestede rettigheter. Med forbehold om disse rettighetene og i den grad loven tillater det, med unntak av det som uttrykkelig angis i disse vilkårene, leveres all(e) informasjon, programvare, innhold, tjenester, funksjoner, reisetjenester som vises eller du får tilgang til via tjenesten, eller noen produkter eller tjenester eller hypertekstlinker til tredjeparter, eller overføring av sensitive opplysninger via vår tjeneste eller noe lenket nettsted, uten noen form for uttrykt garanti eller betingelse.

Visningen av reisetjenestene via vår tjeneste innebærer ikke noen tilslutning til eller anbefaling av slike reisetjenester fra vår gruppe selskaper.

Så langt loven tillater det vil vår gruppe selskaper fraskrive seg enhver garanti og betingelse om at

- tjenesten, tjenestens servere eller e-post som er sendt fra vår gruppe selskaper, er fri for virus eller andre skadelige komponenter
- alt materiale eller innhold i tjenesten, tjenestens servere eller e-post sendt fra vår gruppe selskaper, vil være uten avbrudd eller feil eller at feil vil bli rettet opp

Så langt loven tillater det og underlagt begrensningene i disse vilkårene, vil vår gruppe selskaper ikke stå ansvarlig for noen direkte, indirekte, strafferettslige, spesifikke eller tilfeldige skader, følgeskader eller skader som oppstår som følge av

- reisetjenestene,
- bruken av vår tjeneste,
- noen forsinkelse eller manglende mulighet til å bruke tjenesten eller
- din bruk av linker fra tjenesten,

enten det er basert på uaktsomhet, kontrakt, erstatningsansvar, objektivt ansvar, forbrukervernlover eller annet, og selv om vår gruppe selskaper har blitt informert om muligheten for slike skader, bortsett fra i den grad slike tap eller skader direkte skyldes grov uaktsomhet eller forsett fra vår gruppe selskaper.

Hvis vår gruppe selskaper blir funnet ansvarlig for tap eller skade i henhold til disse vilkårene, skal vår gruppe selskaper, med forbehold om unntakene og begrensningene i disse vilkårene og så langt loven tillater det, bare være ansvarlig overfor deg for direkte skader som

- med rimelighet kunne forutses av både deg og vår gruppe selskaper
- som du faktisk har pådratt deg, og
- direkte kan tilskrives konsernets handlinger.

Denne ansvarsbegrensningen gjenspeiler fordelingen av risiko mellom deg og oss. Begrensningene som er angitt i disse vilkårene, vil fortsatt gjelde selv om noen avgrenset løsning som er nevnt i disse vilkårene, anses for ikke å ha oppfylt sitt grunnleggende formål. Ansvarsbegrensningene som er angitt i disse vilkårene, skal gjelde til fordel for vår gruppe selskaper.

Ethvert tilfelle av force majeure, inkludert forstyrrelser i kommunikasjonsmetoder eller en streik (som omfatter det som måtte være aktuelt av flyselskaper, overnattingssteder eller flygeledere), vil føre til at forpliktelsene i disse vilkårene som rammes av slik force majeure-hendelse, suspenderes. I så fall vil ikke parten som er berørt av force majeure-hendelsen, være erstatningspliktig som følge av den manglende evnen til å overholde slike forpliktelser.

Avsnitt 9: innhold

Ved å sende inn, eller godkjenne innsendingen av, innhold til tjenesten vår gir du vår gruppe selskaper en verdensomspennende, ikke-eksklusiv, royaltyfri, evigvarende, overførbar, ugjenkallelig og fullstendig viderelicensierbar rett til å bruke, reproducere, modifisere, tilpasse, oversette, distribuere, publisere, lage avledede verker av samt offentliggjøre og fremføre slikt innhold i alle medier som er kjent nå eller som kommer til å utvikles for ethvert formål.

Du bekrefter og godtar følgende:

- For alt innhold som du sender inn (eller bemyndiger andre til å sende inn) til tjenesten vår, har du juridisk rett og myndighet til å gjøre det.
- I den grad innholdet du sender inn (eller godkjenner at andre sender inn) til tjenesten, inneholder varemerker eller andre beskyttede navn eller merker, har du juridisk rett og myndighet til å bruke slike navn eller merker.

Du gir også vår gruppe selskaper rett til å rettsforfølge enhver person eller enhet som bryter opphavsrettigheter i eller som kan henføres til, ditt innhold.

Du bekrefter og godtar også følgende:

- Vår gruppe av selskaper kan velge å bruke navnet du sender inn sammen med innholdet for å tilskrive innholdet (ved for eksempel å oppgi fornavnet og hjembyen din i en anmeldelse du sender inn) etter vårt rimelige skjønn, i et ikke-identifiserbart format. Slikt innhold kan også bli delt med reiseleverandørene.
- Alt innhold du sender inn eller gir tillatelse til å sende inn til tjenesten vår, er verken konfidensielt eller privat.
- Alt innhold du sender inn eller gir tillatelse til å sende inn til tjenesten vår, er ikke villedende eller bedragerisk eller egnet til å vilde eller bedra noen person.
- Din innsending av kommunikasjon eller innhold til oss, innebærer ikke at det opprettes noe konfidensielt, betrodd, underforstått kontraktsmessig eller annet forhold mellom deg og oss utenom det som fremgår av disse vilkårene.
- Du er fullt ut ansvarlig for ditt innhold, og alt innhold du sender inn må være i samsvar med våre retningslinjer for innhold.

Hvis mulig, hvis du skulle ha rett til å tilskrives, verne om integriteten til eller noen andre moralske rettigheter til noe innhold, samtykker du i å fraskrive deg retten til å håndheve disse rettighetene eller kreve at noen personlig identifiserbar informasjon brukes i forbindelse med innholdet eller noen avledede verker av det, og bekrefter at du ikke har noen innvendinger mot at vår gruppe selskaper eller noen av våre lisensinnehavere publiserer, bruker, modifiserer, sletter eller utnytter ditt innhold.

Vi kan håndheve våre rettigheter (til for eksempel å bruke, publisere, vise, slette osv.) for alt innhold uten å varsle deg.

Alt innhold er underlagt retningslinjene for innhold. Les våre [retningslinjer for innhold](#) for mer informasjon.

Vi krever ikke noe(n) eierskap, tilslutning eller tilknytning til noe av ditt innhold.

Avsnitt 10: retningslinjer for åndsverk og merknader

Merknader om opphavsrett og varemerker

Alt innhold på vår tjeneste tilhører ©2026 Hotels.com, L.P., som er et Expedia Group-selskap. Med enerett. Hotels.com og Hotels.com-logoen er varemerker som tilhører Hotels.com, L.P. Andre logoer og produkt- og firmanavn som nevnes i vår tjeneste eller disse vilkårene, kan være varemerkene til de respektive eierne. Vi tar ikke ansvar for innhold på nettsteder som drives av andre enn oss.

Tjenesten vår og alt innhold og all informasjon i tjenesten vår er beskyttet av opphavsrett og andre aktuelle opphavsrettigheter.

Så langt loven tillater det er det forbudt å reproducere vår tjeneste, helt eller delvis, inkludert ved å kopiere tekst, grafikk eller design.

Vi kan gi tilgang til verktøyet Google® Translate gjennom tjenesten for at du skal kunne oversette innhold som for eksempel brukergenererte anmeldelser. Google® Translate-verktøyet bruker en automatisert prosess til å oversette tekst, og det kan resultere i unøyaktigheter. Din bruk av Google® Translate-verktøyet skjer på egen risiko. Vi gir ingen løfter, forsikringer eller garantier om nøyaktigheten eller fullstendigheten til oversettelsene som kommer fra Google® Translate.

Laste ned informasjon fra vår tjeneste

Du samtykker i å overholde alle opphavsrettslige varsler, informasjon eller begrensninger som finnes i eller i forbindelse med, innhold på tjenesten vår.

Kopiering, lagring eller annen tilgang til tjenesten eller noe annet innhold i tjenesten bortsett fra det som er til personlig, ikke-kommersiell bruk (som ikke er forbundet med en gyldig oppføring) er uttrykkelig forbudt uten vår skriftlige tillatelse.

Tjenesten vår kan inneholde linker til nettsteder som drives av andre parter enn oss. Slike linker formidles kun for referanseformål. Vi kontrollerer ikke slike nettsteder og er ikke ansvarlig for innholdet på dem eller din bruk av dem. Selv om vi har hyperlinker til slike nettsteder, betyr ikke det at vi går god for noe av innholdet på slike nettsteder eller er tilknyttet de som driver dem.

Hvis du kjenner til en krenkelse av vårt varemerke, ber vi deg informere oss om det ved å sende en e-post til TrademarkComplaints@expediagroup.com. Vi behandler kun varsler om krenking av merkevare som formidles i meldinger til denne e-postadressen.

Klager og retningslinjer ved brudd på åndsverk

Vi respekterer andres opphavsrettigheter og vil verken tillate, tolerere eller tilgi utlegging av innhold på vår tjeneste som bryter andres opphavsrettigheter.

Vi forbeholder oss retten til, når det er aktuelt, å avslutte vårt forhold til enhver som er kilde til gjentatte opphavsrettslige brudd på vår tjeneste.

Våre produkter og tjenester, inkludert apper, programvare, nettjenester og innhold som inneholder bilder, tekst og videoer, eies av vår gruppe selskaper eller tredjeparter som har gitt oss tillatelse til å bruke elementene.

Hvis du kjenner til krenkelse av opphavsrettigheter på vår tjeneste eller mener at ditt innhold er lagt ut eller formidlet på feil måte i tjenesten, ber vi deg lese kravene og instruksene for innlevering av klager om brudd på opphavsrett og varemerker, som du finner på siden [«Klager og skjemaer for brudd på åndsverk»](#).

Merknader om patenter

Ett eller flere patenter som eies av oss eller vår gruppe av selskaper, kan gjelde for tjenesten og for funksjonene og tjenestene som gjøres tilgjengelige via tjenesten. Deler av tjenesten driftes basert på lisens til ett eller flere patenter. Andre patenter er under behandling.

Sosiale medier / tredjeparts nettsteder

I dette avsnittet betyr «**sosiale medier**» nettsteder og apper som gjør det mulig for reisende og reiseleverandører å opprette og dele innhold eller delta i sosiale nettverk, inkludert, men ikke begrenset til, nettsteder og apper som X (tidligere Twitter), Meta, Facebook, Instagram, Snapchat osv.

Hvis tjenesten vår tilbyr en tjeneste som gir oss tilgang til eller bruker en profil eller annen informasjon om deg som du har gitt til et sosiale medier-nettsted, og du bestemmer deg for å bruke dette verktøyet eller denne tjenesten, erkjenner og godtar du følgende:

- Informasjonen eller innholdet som er en del av din profil på sosiale medier-nettstedet som du har angitt som «offentlig» (eller tilsvarende betegnelse) (med den typen informasjon eller innhold som her omtales som «**sosiale medier-innhold**»), kan bli brukt av oss i forbindelse med tjenesten vår.
- Sosiale medier-innholdet vil betraktes som innhold i henhold til disse vilkårene, og både du og vi skal ha de samme rettighetene og det samme ansvaret som deg som det vi har med hensyn til ditt innhold under disse vilkårene.

- Hvis sosiale medier-innholdet av en eller annen grunn ble feilklassifisert som offentlig eller tilsvarende betegnelse eller på annen måte er upresis eller uttrykker noe du ikke er enig i, samtykker du i å samarbeide med sosiale medier-nettstedet om å foreta eventuelle endringer eller løse eventuelle tvister og erkjenne at vi ikke vil kunne gi deg regress.
- Bruken av din profil og konto hos og på sosiale medier-nettstedet skal fortsatt være underlagt vilkårene og personvernerklæringen til det aktuelle sosiale medier-nettstedet.

Rapportering av varemerkesvindel og bedrageri

Vi jobber hardt for å forhindre svindel og beskytte reiseopplevelsen. Her er noe av det kundeserviceteamet vårt aldri vil gjøre:

- be om gavekort i bytte mot tjenester
- ringe eller sende e-poster og be om passordet til kontoen din
- be om andre personopplysninger som ikke er relatert til et tidligere serviceproblem
- be om bankoverføringer eller betalingsinformasjon via tekstmelding

Hvis du opplever noe av det ovennevnte når du snakker med noen som utgir seg for å være en av våre representanter, ber vi deg avslutte samtalen og rapportere til oss så snart som mulig ved å kontakte vårt Brand Fraud Prevention and Action Team på følgende e-postadresse: brandfraudreport@expediagroup.com.

For flere tips og informasjon om hvordan du kan identifisere og rapportere svindel og svindelaktiviteter, kan du gå til hjelpesenteret vårt og lese artikler om [telefonsvindel](#), [gavekortbedrageri](#) og [e-postsvindel \(phishing\)](#).

Avsnitt 11: programvare som er tilgjengelig på tjenesten vår

Programvare

All programvare som gjøres tilgjengelig for nedlasting fra tjenesten eller en appbutikk («**programvare**»), er opphavsrettslig beskyttet av vår gruppe selskaper eller våre leverandører eller lisensiert for offentlig distribusjon. Din bruk av programvaren er underlagt vilkårene i lisensavtalen for sluttbrukere (såfremt den eksisterer) som følger med programvaren («**lisensavtalen**»). Du må godta lisensavtalen før du kan installere, laste ned eller bruke noen programvare.

For programvare som ikke ledsages av en lisensavtale, gir vi deg en begrenset, personlig ikke-eksklusiv, ikke-overførbar og ikke-videreledisensierbar lisens til å laste ned, installere og bruke programvaren for å kunne bruke tjenesten vår i samsvar med disse vilkårene, og ikke til noen andre formål. Programvaren leveres uten gebyrer eller omkostninger.

All programvare (for eksempel HTML-kode og Active X-kontroller) som finnes på tjenesten vår, eies av vår gruppe selskaper eller våre leverandører eller er lisensiert for offentlig distribusjon. All programvare er beskyttet av lover om opphavsrett og internasjonale konvensjoner. All reproduksjon eller videredistribusjon av programvare er ulovlig og kan resultere i bøter og strafferettslige konsekvenser. Alle som bryter dette, kan bli tiltalt.

Uten begrensning for noe av det som nevnes over, er det strengt forbudt å kopiere eller reproducere programvaren til noen annen server eller noe annet sted for videre reproduksjon eller distribusjon til andre. Hvis programvaren har noen garanti, gjelder den kun som angitt i lisensvilkårene.

Vilkår for bruk av kart

Din bruk av kart på vår tjeneste er underlagt [Googles vilkår for bruk](#), [Googles retningslinjer for akseptabel bruk](#), [Googles juridiske merknader](#) samt [Googles personvernerklæring](#) og [Microsofts vilkår for bruk](#) og [Microsofts personvernerklæring](#). Google og Microsoft forbeholder seg retten til når som helst og etter eget forgodtbefinnende å endre sine vilkår for bruk og personvernerklæringer i samsvar med det som måtte gjelde av deres vilkår for bruk og personvernerklæring.

Geodata fra OpenStreetMap som brukes i kartlegging, er © OpenStreetMap-bidragstere og tilgjengelig under [Open Database License \(ODbL\)](#).

Avsnitt 12: kunstig intelligens

Omfanget av bruk av KI

Noen av funksjonene og verktøyene i tjenesten vår bruker kunstig intelligens («**KI**»), inkludert generativ KI. Vi kan samarbeide med eller bruke teknologi levert av tredjeparts tjenesteleverandører eller bruke større språkmodeller fra tredjeparter for å utvikle og tilby disse funksjonene og verktøyene. Vi behandler data du oppgir og eventuelle genererte data for å kunne tilby deg tjenesten vår, for produktforbedringsformål, for kvalitets- og feilsøkningsformål og andre formål i samsvar med disse vilkårene og vår personvernerklæring.

Brukervarsling og åpenhet

For å sikre åpenhet vil vi identifisere når brukere samhandler direkte med en KI-drevet assistent eller funksjon, og gi ytterligere informasjon i vår [personvernerklæring](#).

Datahåndtering og personvern

Hvis du vil vite mer om hvordan vi kan behandle personopplysningene dine når vi bruker KI og hvordan du kan håndheve dine rettigheter, kan du lese [personvernerklæringen](#) vår.

Immaterielle rettigheter

Alt KI-generert innhold, inkludert, men ikke begrenset til, reiseruter, anbefalinger, bilder og videoer, eies av oss. Brukerne gis en begrenset, ikke-eksklusiv, ikke-overførbar lisens til å bruke det KI-genererte innholdet kun til personlige, ikke-kommersielle formål. Enhver uautorisert bruk, reproduksjon eller distribusjon av KI-generert innhold er strengt forbudt og kan føre til rettslige skritt.

Begrensninger og ansvarsfraskrivelser

Vi bestreber oss på å gi deg nøyaktig og nyttig informasjon, men KI-generert innhold er basert på algoritmer og gjenspeiler kanskje ikke alltid den nyeste informasjonen eller tar hensyn til alle variabler. All informasjon og alt innhold som genereres av slike KI-verktøy, leveres «som den er» og «som tilgjengelig».

Vi gir ingen garantier av noe slag med hensyn til relevans, nøyaktighet eller fullstendighet, og vi er ikke ansvarlige for skader eller tap som oppstår som følge av at du bruker eller stoler på slikt innhold.

Oppdateringer og endringer

Vi forbeholder oss retten til når som helst å oppdatere eller endre KI-generert innhold.

Avsnitt 13: personvern og personopplysninger

Vi ønsker å verne om, hemmeligholde og sikre personopplysninger som er betrodd oss. Vi samler inn og behandler dine personopplysninger i samsvar med vår [personvernerklæring](#).

Hvis du vil vite mer om hvordan vi behandler personopplysningene dine og hvordan du kan håndheve dine rettigheter, kan du lese [personvernerklæringen](#) vår.

Du samtykker til at du skal beskytte tredjeparters personopplysninger med samme omhu som for din egen konfidensielle informasjon (ved at du i det minste bruker en rimelig grad av aktsomhet), og så langt loven tillater det påtar du deg alt ansvar for misbruk, tap eller uautorisert overføring av slik informasjon.

Avsnitt 14: bonusordning

Vi tilbyr våre reisende en gratis bonusordning. Hvis du vil vite mer om ordningen og fordelene med den, kan du se våre [vilkår og betingelser](#). Disse er innlemmet gjennom referanse i disse vilkårene.

Du blir automatisk medlem av bonusordningen når:

- du oppretter en konto hos oss, eller
- (hvis du allerede har en konto hos oss og ikke allerede er medlem av bonusprogrammet) du logger deg på kontoen din.

Avsnitt 15: kontakt og klager

Hjelp på reisen og håndtering av klager

Vi er her for å hjelpe deg med spørsmål eller klager du måtte ha i forbindelse med bestillingen din.

Hvis du har spørsmål eller vil kontakte oss via chat, kan du gå til [hjelpesenteret](#) vårt.

Hvis du får et problem med den bestilte reisetjenesten og fremmer en klage eller har rett til kompensasjon fra reiseleverandøren, hjelper vi deg og reiseleverandøren med å prøve å løse problemet.

Hvis du opplever problemer med din bestilte reisetjeneste, ber vi deg kontakte oss eller den aktuelle reiseleverandøren før eller under reisen når det er mulig. Dermed får vi mulighet til å løse problemet så tidlig som mulig samt begrense skaden for deg. Hvis du ikke tar opp problemet før eller under reisen når det er mulig, får ikke vi eller reiseleverandøren mulighet til å undersøke og rette opp problemet mens du reiser. Dette kan påvirke rettighetene dine under disse vilkårene, inkludert redusere eventuell kompensasjon, potensielt til null.

Hvis du ikke er i stand til å opplyse om et problem med den bestilte reisetjenesten din før eller under reisen (for eksempel hvis problemet oppstod på tilbakereisen), ber vi deg informere oss eller den aktuelle reiseleverandøren så snart som mulig etter reisen. Vi ber deg fremme eventuelle klager senest 30 dager etter reisen.

Papirbaserte klager sendes til enten:

- reiseleverandøren som leverer reisetjenesten, på adressen angitt på siden der du fullfører bestillingen, eller

- til oss på følgende adresse:

Expedia, Inc.

1111 Expedia Group Way West

Seattle WA 98119

USA

(med en kopi til: supportNO@chat.hotels.com)

Telefonnummer til kundestøtte: 24 15 97 42 (lokal takst) eller +47 24 15 97 42 (fra utlandet)

Alternativ tvisteløsning

Transportklagenemnda og Pakkereisenemnda er tilgjengelig på [Norsk ReiselivsForums nettsted](#).

Ulovlig innhold og sikkerhetsspørsmål

Hvis du mistenker at innhold på tjenesten vår kan være ulovlig, kan du sende oss en e-post på eunotifications@expedia.com eller rapportere om forholdet ved å klikke på knappen «Rapporter denne annonsen».

Hvis du vil vite mer om hva du gjør hvis du mistenker at innholdet som vises på tjenesten vår, kan være ulovlig, kan du se [Retningslinjer for innhold](#).

Avsnitt 16: generelt

Gjeldende lov og jurisdiksjon

Disse vilkårene er underlagt norsk lov. Du samtykker til at domstolene i Norge skal ha eksklusiv domsmyndighet og jurisdiksjon ved enhver tvist som omhandler bruken av vår tjeneste eller disse vilkårene.

Forsikring

Med mindre annet er oppgitt, er ikke reiseforsikring inkludert i de viste prisene. Det anbefales å tegne en forsikring som dekker følgene av visse typer kansellering og visse risikoer (for eksempel utgifter til hjemtransport ved ulykke eller sykdom). Du er ansvarlig for å sjekke at forsikringen du har tegnet, dekker dine behov. Du kan bli presentert for visse reiseforsikringsprodukter. I så fall vil detaljer om forsikringsleverandøren, relevant viktig informasjon samt vilkår og betingelser bli vist på tjenesten vår.

Manglende håndheving

Vår manglende eller forsinkede håndhevelse av bestemmelser i disse vilkårene, tilsidesetter ikke vår rett til å håndheve dem eller andre bestemmelser på et senere tidspunkt.

Betingelser som ikke kan håndheves

Hvis noen domstol eller annen kompetent myndighet finner at en bestemmelse (eller del av en bestemmelse) i disse vilkårene er ugyldig, ulovlig eller umulig å håndheve, skal den bestemmelsen (eller delen av bestemmelsen) om nødvendig anses å ikke utgjøre en del av disse vilkårene med deg. I så fall skal ikke det påvirke gyldigheten og håndhevbarheten til de andre bestemmelsene.

Den fulle avtalen

Disse vilkårene utgjør den fulle avtalen mellom deg og oss med hensyn til tjenesten vår. De erstatter all tidligere eller samtidig kommunikasjon (elektronisk, muntlig eller skriftlig) mellom deg og oss om tjenesten.

Overføring

Vi kan, og du kan ikke, tildele, sette bort eller delegere rettigheter, plikter eller forpliktelser under disse vilkårene. Vi vil imidlertid ikke gjøre dette på en måte som reduserer eventuelle rettigheter eller garantier du har i henhold til disse vilkårene.

Tredjeparters rettigheter

Bortsett fra det som uttrykkelig er angitt i disse vilkårene, har vi ikke til hensikt at noen del av disse vilkårene skal kunne håndheves av noen som ikke er part i disse vilkårene. Ingen tredjeparts samtykke kan kreves for noen fraskrivelse, endring eller oppsigelse av noen del av disse vilkårene. Disse vilkårene fremkaller ingen rettigheter under noen gjeldende lover eller forskrifter i forbindelse med tredjeparters rett til å håndheve noen del av disse vilkårene.

Vedvarende forpliktelser

Enhver bestemmelse i disse vilkårene som, uttrykkelig eller av natur, pålegger forpliktelser som vedvarer etter at disse vilkårene er utløpt eller terminert, skal fortsette å gjelde etter slikt utløp eller slik terminering.

Avsnitt 17: registreringer

Skatteregistrering i New York

Salgsskatter i New York og eiendomsskatter i New York City, der det er aktuelt, forfaller under oppholdet på overnattingsstedet. For Betal nå-bestillinger er Travelscape, LLCs registreringsnummer for avgiftsleverandører i New York 880392667, mens registreringsnummeret for skatt på hotellbelegg i New York City er 033960.

Klikk under hvis du trenger mer informasjon:

[New York State-sertifikat](#)

[New York City-sertifikat](#)