

HİZMET KULLANIM KOŞULLARI

Son revizyon tarihi: 26.02.2026

Merhaba ve hoş geldiniz! Bu hizmet kullanım koşullarını ("**Koşullar**") okumaya zaman ayırmanız bizi memnun etti.

Bu Koşullar, rezervasyon onay e-postanız ("**Rezervasyon Onayı**") ile birlikte, Hizmetimiz aracılığıyla size sunduğumuz Seyahat Hizmetlerinin yasal koşullarını belirttiği için önem taşımaktadır. Ayrıca, Hizmetimiz aracılığıyla bizimle kurduğunuz tüm etkileşimleri veya iletişimleri de kapsarlar.

Hizmetimizi kullanmanız, bu Koşullara tabidir ve Hizmetimizi kullanmanın bir şartı olarak bu Koşulları kabul etmeniz gerekir. Bir Seyahat Hizmeti rezervasyonu yapmak için de bu Koşulları kabul etmeniz gerekmektedir. Bu Koşulları kabul etmiyorsanız lütfen Hizmetimizi kullanmayın veya bir Seyahat Hizmeti rezervasyonu yapmayın.

(1) Koşulları iyileştirmek ve daha açık veya anlaşılır hâle getirmek, (2) yasal ve/veya düzenleyici gerekliliklere ve/veya vergi gerekliliklerine uymak, (3) Hizmetimizde veya işimizi yürütme şeklimizde değişiklik yapmamız veya (4) güvenlikle ilgili nedenler dâhil olmak üzere çeşitli sebeplerle bu Koşulları herhangi bir zamanda güncelleyerek değiştirebiliriz. Bu Koşulları en son ne zaman güncellediğimizi, Koşulların en üstünde yer alan "son güncelleme" tarihini kontrol ederek görebilirsiniz.

Haklarınızı ve yükümlülüklerinizi önemli ölçüde etkileyecek değişiklikler yapmamız durumunda, sizi bu tür değişiklikler konusunda makul bir süre önceden bilgilendireceğiz; söz konusu değişikliklerin, güvenlik gereklilikleri ve yasal ve vergisel gereklilikler tarafından acilen gerekli kılınması durumunda ise sizi en kısa sürede bilgilendireceğiz.

Herhangi bir değişikliğin yürürlüğe girmesinden sonra Hizmetimizi kullanmaya devam etmeniz, güncellenen Koşulları kabul ettiğiniz anlamına gelecektir. Değişiklikleri kabul etmezseniz lütfen Hizmetimizi kullanmayın.

Mevcut rezervasyonlarınız, rezervasyon yapıldığı tarihte geçerli olan Koşullara tabi olmaya devam edecektir. Bu Koşulların bir kopyasını kaydetmenizi veya yazdırmanızı öneririz.

Bu Koşullarda:

"**biz**", "**bize**" veya "**bizim**" sözcükleri tescilli merkezi 5400 LBJ Freeway, Suite 500, Dallas, Teksas 75240, ABD adresindeki bir Teksas Limited Ortaklığı olan Hotels.com, L.P.'yi ifade etmektedir

"**İçerik**" ifadesi, Hizmetimize gönderilen tüm metinleri, tanımları, yorumları, fotoğrafları, görüntüleri, videoları, yazılımları ve diğer içerikleri ifade etmektedir

"**Expedia Travel**", tescilli merkezi 5000 W. Kearney Street, Springfield, MO 65803 ABD adresinde bulunan, tüm amaçlar için ABD'de kurulmuş ve burada mukim bir şirket olan Travelscape, LLC'yi ifade etmektedir

"**Şirketler Grubumuz**" bizi, Expedia, Inc. şirketini ve her birimizin iştiraklerini ve kurumsal bağlı şirketlerini ifade etmektedir

"**Hizmetimiz**"; internet sitelerimizin, uygulamalarımızın ve online araçlarımızın sağlanmasını ifade etmektedir

"**Seyahat Tedarikçisi**", size Hizmetimiz aracılığıyla Seyahat Hizmetlerini sağlayan seyahat tedarikçisini ifade etmektedir

"**Seyahat Hizmetleri**", Hizmetimiz aracılığıyla ilgili Seyahat Tedarikçisi/Tedarikçileri tarafından size sunulan seyahat hizmetlerini ifade etmektedir. Konaklama yerinde gerçekleştirdiğiniz konaklamalar, bu hizmetlere örnek olarak verilebilir.

"**Siz**" sözcüğü, Hizmetimizi kullanan kişi olan sizi ifade etmektedir.

Lütfen bu Koşulları dikkatle okuyun.

Bölüm 1 Kurallar ve Kısıtlamalar

Bu Koşulların yanı sıra, Seyahat Tedarikçileri tarafından belirlenen diğer hüküm ve koşullar da (örneğin konaklama yerinin hüküm ve koşulları) rezervasyonunuz için geçerlidir ("**Kurallar ve Kısıtlamalar**").

Rezervasyon yapmak için, seçtiğiniz Seyahat Tedarikçisinin Kurallarını ve Kısıtlamalarını (ödenmesi gereken tutarların ödenmesi, iptal politikaları, iade edilebilirlik, müsaitlik kısıtlamaları ve ücret veya hizmetlerin kullanımı vb.) kabul etmeniz gerekmektedir. Rezervasyon yapmadan önce ilgili Kurallar ve Kısıtlamalar hakkında bilgilendirilirsiniz. Bu Kurallar ve Kısıtlamalar, kendilerine atıfta bulunulmak suretiyle bu Koşullara dâhil edilmiştir.

Bir Seyahat Tedarikçisinin Kurallarını ve Kısıtlamalarını ihlal ederseniz rezervasyonunuz iptal edilebilir ve ilgili Seyahat Hizmetine erişiminiz reddedilebilir. Ayrıca Seyahat Tedarikçisinin Kuralları ve Kısıtlamalarına bağlı olarak, bu tür rezervasyonlar için ödediğiniz para iade edilmeyebilir.

Bazı ülkelerde, rezervasyon sırasında ödeme alındığında, 2006/112/EC sayılı AB Temel KDV Direktifi 28. ve 306-310. maddeleri ve herhangi bir ülkedeki eş değer yerel mevzuat kapsamında sağlanan Seyahat Hizmetleri dâhil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere, Seyahat Hizmetinin size sunulması amacıyla Seyahat Tedarikçisi Expedia Travel olabilir. Bu gibi durumlarda, Kurallar ve Kısıtlamalar, asıl tedarikçi tarafından sağlanan hüküm ve koşullardır (örneğin bir konaklama yerinin hüküm ve koşulları).

Bölüm 2 Hizmetimizin Kullanımı

Kurallarımız

Hizmetimizi, Seyahat Hizmetleri hakkında bilgilere ulaşmanıza yardımcı olmak ve bu Seyahat Hizmetleriyle ilgili rezervasyon yaparken size destek sağlamak için sunuyoruz. Hizmetimiz, size başka bir amaç için sunulmamaktadır.

Şunları kabul etmektesiniz:

- Hizmetimizi yalnızca kişisel ve ticari olmayan amaçlarla kullanacağınızı
- en az 18 yaşında olduğunuzu ve sözleşme akdetmek için yasal yetkiye sahip olduğunuzu
- Hizmetimizi yasalara ve bu Koşullara uygun şekilde kullanacağınızı
- tarafınızdan sağlanan tüm bilgilerin doğru, hatasız, güncel ve eksiksiz olduğunu
- başkaları adına rezervasyon yaparsanız:
- onlar adına hareket etmeden önce onaylarını alacağınızı
- rezervasyon için geçerli koşullar (Kurallar ve Kısıtlamalar dâhil) hakkında onları bilgilendireceğinizi ve bu koşulları kabul ettiklerinden ve koşullara uyacaklarından emin olacağınızı ve
- ödenmesi gereken tutarların ödenmesinden, değişiklik/iptal talebinde bulunulmasından ve rezervasyonla ilgili diğer tüm hususlardan sorumlu olacağınızı.

Ayrıca şunları kabul etmektesiniz:

- herhangi bir sahte veya hileli rezervasyon yapmamayı
- herhangi bir robot, örümcek, kazıyıcı veya başka otomatik yöntemleri ya da herhangi bir manuel süreci kullanarak Hizmetimizdeki herhangi bir içeriğe erişmemeyi, böyle bir içeriği takip etmemeyi ve kopyalamamayı
- Hizmetimizin robot engelleme başlıklarındaki kısıtlamaları ihlal etmemeyi ve Hizmetimize erişimi engellemek ya da sınırlandırmak amacıyla uygulanan diğer önlemleri atlatmamayı ve bozmamayı
- altyapımızda makul olmayan veya büyük bir yüke neden olan ya da neden olabilecek işlemlerde bulunmamayı;
- Hizmetimizin herhangi bir bölümüne derin bağlantı vermemeyi
- Hizmetimizin herhangi bir bölümünü "çerçeve" veya "ikiz site" olarak ya da başka herhangi bir şekilde başka bir internet sitesine dâhil etmemeyi.

Erişim

Makul çerçevede, kişilerin Hizmetimize (veya aşağıda tanımlandığı şekilde Expedia Group Hesabınız kapsamında erişebildiğiniz diğer tüm sitelere, uygulamalara, araçlara ve hizmetlere) erişimini geçerli bir nedenle her zaman reddedebiliriz. Ayrıca, Hizmetimizde her zaman iyileştirmeler ve değişiklikler yapabiliriz.

Hesap

Hizmetimizde sunulan tüm özelliklerden yararlanabilmeniz için bizimle bir hesap oluşturmanız (veya aşağıda tanımlandığı şekilde bir Expedia Group Hesabı oluşturmanız) ve bu hesaba giriş yapmanız gerekecektir.

Hesap oluşturmak için en az 18 yaşında olmanız ve Hizmetimiz aracılığıyla sağlanan hesap oluşturma talimatlarına uymanız gerekmektedir.

Bizde hesabınız varsa şunları yapmalısınız:

- Hesap bilgilerinizi korumalısınız
- Hesabınızın siz veya başkası tarafından kullanımından (yapılmasını istemediğiniz işlemler dâhil) sorumlu olmalısınız
- Hesabınızın yetkisiz kullanılması durumunda bizi derhal bilgilendirmelisiniz ve
- Yasal yükümlülüklerimizi yerine getirebilmemiz için gerekli olan tüm bilgileri bize sağlamalısınız.

Hizmetimizde oluşturduğunuz hesap, Hizmetimize ek olarak aynı hesap giriş bilgilerini kullanarak Şirketler Grubu üyelerimiz (Expedia ve Vrbo dâhil) tarafından sunulan diğer sitelere, uygulamalara, araçlara ve hizmetlere erişmenize olanak tanır ("**Expedia Group Hesabı**"). Expedia Group Hesabınızı kullanırken kullandığınız sitelerde, uygulamalarda, araçlarda ve hizmetlerde görüntülenen ilgili hizmet kullanım koşullarının bu hizmetleri kullanımınızı belirleyeceğini lütfen unutmayın.

Hesabınızı nasıl sileceğinize ilişkin bilgi almak için Hizmetimizde hesabınıza giriş yapın ve geçerli hesap silme sürecini takip edin veya [Yardım Merkezimizi](#) ziyaret edin. Gizlilik haklarınız (bilgileri silme veya erişme gibi) hakkında daha fazla bilgi için lütfen Gizlilik Bildirimimize bakın.

Engellilere Yönelik Özellikler

Hizmetimiz, engellilere yönelik birçok özellik içermektedir. AB Erişilebilirlik Direktifi'ne nasıl uyum sağladığımızla ilgili bilgilere [Erişilebilirlik Beyanımızda](#) ulaşabilirsiniz.

Arama sonuçlarınızı nasıl sıralarız?

Hizmetimiz aracılığıyla erişilebilecek birçok seyahat seçeneği bulunduğundan size mümkün olan en uygun sonuçları sunmak istiyoruz. Arama sonuçları sayfasında, varsayılan konaklama yeri sıralamamızı göreceksiniz ancak sonuçlarınızı nasıl sıralayacağınızı seçebilirsiniz. Ayrıca bu sayfada sonuçları, fiyat, misafir değerlendirme puanı ve başka ölçütlere göre belirleyebileceğiniz tercihler temelinde öncelik sırasına koymak için filtre seçeneklerini kullanabilirsiniz. [Konaklama yeri sıralamamız nasıl çalışır?](#) sayfamızı ziyaret ederek , arama sonuçlarını sıralama yöntemimiz hakkında daha fazla bilgi edinebilirsiniz.

Arama sonuçlarınızda, bazen Seyahat Tedarikçilerimizden ücret karşılığı sunulan ve reklam amaçlı arama sonuçları olan seyahat seçeneklerini de gösteririz. Diğer seyahat seçeneklerinden ayırt etmeniz için bu tür seyahat seçenekleri, bilgilendirme amaçlı olarak açık bir şekilde "Reklam" veya benzeri bir etiketle etiketlenmektedir.

Yönlendirme ve üçüncü taraf rezervasyon hizmetleri

Seyahat rezervasyonu yapmak için Hizmetimizden bir üçüncü taraf rezervasyon hizmetine (oto kiralama gibi) yönlendirilmeniz durumunda, bu tür rezervasyon hizmetleri aracılığıyla yapılan rezervasyonların bizimle değil üçüncü tarafla yapılacağını lütfen unutmayın. Üçüncü taraf rezervasyon hizmetleri aracılığıyla yapılan rezervasyonlarla ilgili sorumluluğumuz bulunmamaktadır ve bu tür rezervasyonlarla ilgili olarak size karşı hiçbir yükümlülüğümüz de yoktur. Üçüncü taraf hizmet tedarikçisinin hüküm ve koşullarında, söz konusu hizmet tedarikçisiyle ilgili haklarınızın yanı sıra hizmet tedarikçisinin size karşı olan yükümlülükleri açıklanacaktır.

Bölüm 3 Bir rezervasyonun onaylanması

Rezervasyon Onayınız, rezervasyonu yapılan Seyahat Hizmetlerinin açıklaması ve fiyatı gibi rezervasyonunuzun temel unsurlarını içerir.

Rezervasyon Onayınızı ve ilgili seyahat belgelerini, rezervasyon yaparken sağladığınız e-posta adresine göndereceğiz. Rezervasyonunuzu yaptıktan sonraki 24 saat içinde Rezervasyon Onayınızı almazsanız lütfen [Yardım Merkezimiz](#) üzerinden bizimle iletişime geçin.

İletişim tercihlerinize uygun olarak, rezervasyonunuzu yaptıktan kısa bir süre sonra SMS ile Rezervasyon Onayınızı ve diğer rezervasyon güncellemelerini de size gönderebiliriz. Mesaj sıklığı değişebilir. Mesaj ve veri ücretleri uygulanabilir. Rezervasyon sürecinde bu tür hizmet SMS'lerini almamayı tercih edebilirsiniz. Ayrıca, aldığınız bir SMS'e "STOP" yazıp yanıtlayarak bu tür işlem SMS'lerini almayı istediğiniz zaman iptal edebilir veya durdurabilirsiniz. Ek yardım için, aldığınız SMS'e yanıt olarak "HELP" yazın veya [Yardım Merkezimiz](#) aracılığıyla bizimle iletişime geçin.

Bölüm 4 Ödeme

Fiyat

Seyahat Hizmetinin/Hizmetlerinin fiyatı, bariz hatalar dışında, Hizmetimizde gösterildiği gibi olacaktır.

Seyahat Hizmetlerinin fiyatları dinamikdir ve her zaman değişebilir. Fiyat değişiklikleri, bariz hatalar dışında, hâlihazırda kabul edilmiş rezervasyonları etkilemeyecektir. Birçok Seyahat Hizmeti gösteriyoruz. Bu hizmetlerle ilgili fiyatların doğru şekilde gösterilmesini sağlamak için çok çalışıyoruz. Hizmetimizdeki her türlü fiyatlandırma hatasını düzeltme hakkını saklı tutarız.

Rezervasyon yaptıysanız ancak bariz bir hata varsa doğru fiyatı ödeyerek rezervasyonunuzu sürdürme fırsatı sunacağız. Alternatif olarak, rezervasyonunuzu cezasız olarak iptal de edebiliriz. Tarafınızdan fark edilmesi makul ölçüde mümkün olan hatalar için, size Rezervasyon Onayı gönderilmiş olsa bile Seyahat Hizmetlerini size hatalı (düşük) bir fiyattan sunma yükümlülüğümüz yoktur.

Vergiler

Hizmetimiz aracılığıyla gösterilen fiyatlar, vergileri veya vergi borcu tahsilatı masraflarını içerebilir. Bu tür vergiler veya vergi borcu tahsilatı masrafları; katma değer vergisi, mal ve hizmet vergisi, satış vergisi, otel işgaliye vergisi ve benzer nitelikteki diğer vergilerle ilişkili tutarları içerebilir.

Vergiler veya vergi borcu tahsilatı masrafları genellikle Hizmetimiz aracılığıyla görüntülenen fiyatlar üzerinden, rezervasyonunuz için geçerli olabilecek indirimler (tarafımızca finanse edilenler dâhil), kuponlar ve müşteri sadakat programı ödülleri önceden hesaplanır veya öngörülür; ancak bu indirimler, kuponlar ve müşteri sadakat programı ödülleri, rezervasyon için ilgili yargı alanındaki vergilerin hesaplanması veya öngörülmesi amacıyla fiyatta bir indirim olarak değerlendirilmez.

Belirli hukuki yetki alanlarında, yerel vergi makamları tarafından uygulanan yerel vergileri (şehir vergileri veya turizm vergileri vb.) ödemekle sorumlu olabilirsiniz. Şirketler Grubumuz veya Seyahat Tedarikçisi, bu tür yerel vergiler için sizden ücret alabilir. Seyahat Tedarikçisinin Şirketler Grubumuzu yerel vergiler konusunda bilgilendirmesi durumunda, Şirketler Grubumuz, rezervasyonunuzu tamamlamadan önce ödemeniz gereken yerel vergileri size bildirecektir.

Rezervasyon tarihi ile konaklama tarihi arasında geçen sürede yerel vergilerin tutarında değişiklik olabilir. Konaklama tarihinize kadar vergilerin değişmesi durumunda, ödemekle yükümlü olduğunuz vergilerin tutarı artabilir.

Ödemenin işlenmesi

Rezervasyonunuz sırasında ödeme alındığında ve Hizmetimizin yerel para biriminde ödendiğinde (geçerli olması durumunda), bu ödemeyi alan (üçüncü taraf ödeme işlemcileri aracılığıyla) ve ödeme yönteminiz üzerinden ödemeyi tahsil eden şirket, aşağıdaki tabloda Hizmetimizin ilgili konumunun yanında belirtilen şirket olacaktır.

Konum	Şirketimiz tarafından ödemenizin alınması
Avusturya, Bahreyn, Belçika, Bulgaristan, Çin, Danimarka, Mısır, Finlandiya, Fransa, Almanya, Yunanistan, Macaristan, İzlanda, Endonezya, İrlanda, İtalya, Ürdün, Kuveyt, Lübnan, Malezya, Fas, Hollanda, Norveç, Umman, Katar, Filipinler, Portekiz, Romanya, Güney Afrika, İspanya, İsveç, Tayvan, Tayland, Türkiye, Birleşik Arap Emirlikleri, Vietnam	Travel Partner Exchange S.L.
Avustralya	Travelscape, LLC. Avustralya'da kayıtlı bir şirket
Brezilya	Expedia do Brasil Agência de Viagens e Turismo Ltda.
Arjantin, Şili, Kolombiya, Kosta Rika, Ekvador, El Salvador, Panama, Peru, Venezuela	Travelscape, LLC.
Kanada	Travelscape, LLC.
Hong Kong	Travel Partner Exchange Hong Kong Limited

Konum	Şirketimiz tarafından ödemenizin alınması
Hindistan	Hotels.com India Private Limited, Travel Partner Exchange Singapore Pte. Ltd. veya Travel Partner Exchange S.L.
Japonya	Travel Partner Exchange Japan KK
Meksika	Expedia Mexico, S de R. L. de C.V.
Yeni Zelanda	Travel Partner Exchange New Zealand Ltd.
Suudi Arabistan	Travelscape, LLC veya Travel Partner Exchange S.L.
Singapur	Travel Partner Exchange Singapore Pte. Ltd.
Güney Kore	Travel Partner Exchange Korea Co., Ltd.
İsviçre	Travel Partner Exchange Switzerland Limited
Birleşik Krallık	Travel Partner Exchange UK Limited
Amerika Birleşik Devletleri	Travelscape, LLC.

Bu Koşulların 16. (Genel) Bölümündeki geçerli hukuk ve hukuki yetki alanı bölgesi fıkrasına rağmen, şirketlerimizden birinin (yukarıdaki tabloda belirtildiği gibi) ödemenizi alması (üçüncü taraf ödeme işlemcileri aracılığıyla) ve ödeme yönteminiz üzerinden tahsilatı yapması durumunda, ödeme işlemi için geçerli hukuk, söz konusu şirketin bulunduğu yerin hukuku olacaktır.

Bir kredi kartı veya banka kartını ya da başka bir ödeme yöntemini ileride kullanılmak üzere saklamamızı tercih ederseniz ödeme ve hesap bilgilerinizi nasıl kullanacağımızla ilgili bilgileri [Gizlilik Bildirimimizde](#) bulabilirsiniz.

Ödeme doğruluğunun onaylanması

İlgili şirkete (yukarıdaki tabloda belirtildiği gibi) veya Seyahat Tedarikçisine şunlar için yetki vermektedir:

- ön onay alarak, cüzi bir tutar tahsil ederek veya başka doğrulama yöntemleriyle ödeme yönteminizi doğrulaması ve
- doğrulama sonrasında, ödeme yönteminiz üzerinden ücret tahsil etmesi.

Bankalar tarafından alınan ücretler

Kredi kartını verenler de dâhil bazı bankalar, uluslararası veya sınır ötesi işlemler için ücret uygular. Örneğin, Seyahat Tedarikçisinin bulunduğu ülkeden farklı bir ülkede verilmiş bir kart kullanarak rezervasyon yaparsanız veya Hizmetimizin yerel para biriminden farklı bir para biriminde işlem yapmayı seçerseniz kartınızı veren banka, sizden uluslararası veya sınır ötesi işlem ücreti tahsil edebilir.

Ayrıca kredi kartını verenler de dâhil bazı bankalar, döviz çevrimi için ücret uygulamaktadır. Örneğin ücreti kredi kartınızın para biriminden farklı bir para biriminde olan bir rezervasyon yaparsanız kartınızı veren banka, rezervasyon tutarını kredi kartınızın para birimine dönüştürebilir ve sizden bir döviz çevrim ücreti tahsil edebilir.

Rezervasyonunuza uygulanan bu ücretler veya döviz kuruyla ilgili sorularınız olursa lütfen bankanızla veya kartınızı veren bankayla iletişime geçin. Şirketler Grubumuzun, değişen döviz kurları nedeniyle ortaya çıkan ücretler ve kartı veren bankanın uyguladığı ücretlerle bağlantısı yoktur ve bu ücretlerle ilgili sorumluluğu bulunmamaktadır.

Para birimi çevirme

Hizmetimizde gösterilen tüm döviz kurları, resmi kaynaklara ve rezervasyon tarihi ile seyahat tarihi arasında değişmesi mümkün olan güncel döviz kurlarına dayanmaktadır. Bu kurlar sadece bilgi amaçlı verilmektedir ve doğru bilgiyi sunmaya çaba göstermemize rağmen Şirketler Grubumuz, bizim kontrolümüzde olmadığı için bu döviz kurlarının doğruluğunu garanti etmemektedir.

Alternatif ödeme yöntemleri

Misafirlerimize alternatif ödeme yöntemleri sunmak için alternatif ödeme yöntemleri sağlayıcılarıyla (tüketici finansman şirketleri gibi) birlikte çalışabiliriz. Şirketler Grubumuz, herhangi bir alternatif ödeme sağlayıcısını veya bu tür bir sağlayıcıya ait ürün ya da hizmetleri tasdik etmemekte ve önermemektedir. Şirketler Grubumuz, herhangi bir alternatif ödeme sağlayıcısının içeriğinden veya eylemlerinden ya da ihmallerinden sorumlu değildir. Bu tür bir sağlayıcının ödeme yöntemini kullanmanızın riski size aittir. Kullanımınız, söz konusu sağlayıcının hüküm ve politikalarına tabi olacaktır.

Dolandırıcılık

Bir rezervasyon veya hesapta, makul değerlendirmemize göre dolandırıcılık, suistimal, devlet tarafından yasaklanmış bir kişi veya kuruluşla ilişki ya da başka bir şüpheli faaliyetin işaretleri görülüyorsa sizden ek bilgi isteyebiliriz.

Bir rezervasyonun veya hesabın dolandırıcılık, suistimal, devlet tarafından yasaklanmış bir kişi ya da kuruluşla veya başka bir şüpheli etkinlikle ilişkili olduğuna makul şekilde karar verirse şunları yapabiliriz:

- adınız, e-posta adresiniz veya hesabınızla ilişkili rezervasyonları iptal edebiliriz
- ilişkili hesapları kapatabiliriz ve
- herhangi bir kayıptan sizi sorumlu tutmak da dâhil olmak üzere yasal yollara başvurabiliriz.

Bir rezervasyonun iptali veya bir hesabın kapatılmasıyla ilgili konularda lütfen [Yardım Merkezimiz](#) üzerinden bizimle iletişime geçin.

Bölüm 5 Bir rezervasyonun iptal edilmesi veya değiştirilmesi

Sizin tarafınızdan iptal veya değişiklik

Rezervasyonunuzu iptal etmek veya bir rezervasyonunuzda değişiklik (seyahat tarihi, gidilecek yer, seyahatin başladığı yer, konaklama yeri veya ulaşım araçları ile ilgili olarak) yapmak için bizimle [Yardım Merkezimiz](#) üzerinden iletişime geçebilirsiniz.

İlgili Seyahat Tedarikçisi tarafından Kuralları ve Kısıtlamaları (rezervasyon yapmadan önce size sağlanır) kapsamında izin verilmediği takdirde rezervasyonu iptal etme veya değiştirme hakkınız yoktur.

Seyahat Tedarikçileri, bir rezervasyonun (tamamen veya kısmen) iptal edilmesi veya değiştirilmesi için sizden ücret tahsil edebilir. Bu tür ücretler, Kurallar ve Kısıtlamalarda belirtilecektir. Karşılaştığınız tüm masrafları ödemeyi kabul edersiniz. Değişiklikler için, yeni düzenlemelerinizin fiyatının, değişikliği yapmamızı talep ettiğiniz zaman geçerli olan fiyata göre belirleneceğini lütfen unutmayın. Bu fiyat, Seyahat Hizmetleri için asıl rezervasyonu yaptığınız zamanki fiyatla aynı olmayabilir. Genellikle fiyatlar, değişikliğin yapıldığı tarih gidiş tarihine ne kadar yakınsa o kadar yüksek olmaktadır.

Rezervasyonunuz için hangi koşulların geçerli olduğunu öğrenmek için lütfen ilgili Kuralları ve Kısıtlamaları okuyun. Örneğin:

- Bir konaklama yerinde konaklama rezervasyonu yaparsanız ve ilgili iptal politikasında belirtilen dönemden önce rezervasyonunuzu iptal etmez veya değiştirmezseniz ilgili Kurallar ve Kısıtlamalarda belirtilen iptal veya değişiklik ücretlerini ödememiz gerekebilir.
- Bazı konaklama yerleri, yapılan rezervasyonların iptal edilmesine veya değiştirilmesine izin vermez.
- Daha Sonra Öde rezervasyonu yaparsanız ve konaklama yerine gelmez ya da rezervasyonu iptal etmezseniz konaklama yeri, ilgili Kurallar ve Kısıtlamalarda belirtildiği gibi rezervasyona gelmeme veya iptal ücreti uygulayabilir. Bu durumda, konaklama yerinin belirlediği rezervasyona gelmeme ya da iptal ücreti, sizden tahsil edilecektir.
- Rezervasyonu yapılan Seyahat Hizmetlerinin bir kısmını veya tamamını kullanmazsanız veya bunlar için konaklama gerine gitmezseniz para iadesi alma hakkınız olup olmadığı yalnızca ilgili Kurallar ve Kısıtlamalara göre belirlenir.

Bir rezervasyonun herhangi bir bölümünü iptal etmek veya değiştirmek isterseniz ve ilgili Seyahat Tedarikçisi bu tür işlemlere izin veriyorsa, Seyahat Tedarikçisi tarafından uygulanan ücretlere ek olarak sizden bir idari ücret de tahsil edebiliriz. Bu tür bir idari ücret söz konusuysa, değişiklik/iptal işlemine devam etmeyi kabul etmeden önce bu konuda bilgilendirileceksiniz.

Diğer iptal veya değişiklik

Rezervasyonunuzun tam ücreti veya rezervasyonla ilgili söz konusu olan iptal/değişim masrafı ya da ücreti zamanında ödenmezse rezervasyonunuz bizim tarafımızdan veya ilgili Seyahat Tedarikçisi tarafından iptal edilebilir.

Çeşitli nedenlerle (bağlantı sorunları nedeniyle bir konaklama yerinde çifte rezervasyon yapılması veya bir konaklama yerinin kasırga nedeniyle kapalı olması vb.), Seyahat Tedarikçisi tarafından veya bizim tarafımızdan bir rezervasyonun iptal edilmesi veya değiştirilmesi mümkündür. Böyle bir durumda, en kısa zamanda sizi bilgilendirmek ve alternatif seçenekler/yardım sunmak veya mümkünse geri ödeme sağlamak için makul çabayı göstereceğiz.

Geri ödeme

Geri ödemeler, asıl rezervasyon için kullandığınız ödeme yöntemi üzerinden tarafınıza sağlanacaktır. Bu tür geri ödemeler, asıl ödemeyi alan tarafça yapılacaktır. Hiçbir Seyahat Tedarikçisinin geri ödeme süreci hakkında bilgi sahibi değiliz. Rezervasyon işlemi sırasında aksi belirtilmediği sürece ücretlerimiz iade edilmez.

Bölüm 6 Seyahat Hizmetine özel koşullar

Bu Bölümde Seyahat Tedarikçisi tarafından sağlanan belirli Seyahat Hizmetleriyle ilgili koşulların detayları sunulmaktadır. Detaylar bunlarla sınırlı değildir ve rezervasyon yapmadan önce size sağlanan ilgili Kuralların ve Kısıtlamaların yerine geçmez.

Her Seyahat Hizmeti, Seyahat Tedarikçisinin ilgili Kurallarına ve Kısıtlamalarına tabidir. Lütfen rezervasyonunuz için de geçerli olacak olan bu Bölümü de okuyun. Bu Bölüm ile ilgili Kurallar ve Kısıtlamalar arasında herhangi bir tutarsızlık durumunda, ilgili Kurallar ve Kısıtlamalar geçerli olacaktır.

A. Konaklamalar

Hizmetimiz size Şimdi Öde veya Daha Sonra Öde seçeneğini sunabilir. Oda fiyatları (tüm geçerli vergiler ve ücretler dâhil), Hizmetimizde Şimdi Öde ve Daha Sonra Öde ödeme seçenekleri altında gösterilmektedir. Lütfen vergi ve ücretlerin tercih ettiğiniz ödeme seçeneğine bağlı olarak değişebileceğini unutmayın. Vergi oranları ve döviz kurlarında, rezervasyon ile konaklama tarihleri arasındaki dönemde değişiklik olabilir.

Şimdi Öde

Şimdi Öde ödeme seçeneğini tercih ederseniz ilgili şirket (Bölüm 4 (Ödeme) kısmında belirtildiği gibi), rezervasyon tutarını ödeme yönteminizden rezervasyon sırasında tahsil edecektir.

Daha Sonra Öde

Daha Sonra Öde ödeme seçeneğini tercih ederseniz Seyahat Tedarikçisi, genellikle ücreti ödeme yönteminizden konaklama tarihinizde yerel para biriminde veya rezervasyon sürecinde size bildirildiği şekilde tahsil edecektir.

Depozito

Bazı Seyahat Tedarikçileri, konaklamanız sırasında ortaya çıkan ekstra masrafları karşılamak amacıyla, konaklama yerine giriş sırasında ödeme için kullanılacak bir kart veya nakit depozito talep etmektedir. Bu depozito, ilgili şirkete (Bölüm 4 (Ödeme) kısmında belirtildiği gibi) rezervasyonunuz için yaptığınız ödemelerle ilişkili değildir.

İlk gece rezervasyona gelmeme

Konaklama rezervasyonunuzun ilk gecesi rezervasyona gelmeyip sonraki geceler için giriş yapmayı planlıyorsanız lütfen bu konuyla ilgili olarak asıl giriş tarihinden önce bizimle iletişime geçin. Bunu onaylamazsanız rezervasyonunuzun tamamı iptal edilebilir. Rezervasyona gelinmemesi durumunda geri ödeme, yalnızca konaklama yerinin ilgili Kuralları ve Kısıtlamaları uyarınca yapılacaktır.

Grup rezervasyonları

Hizmetimiz aracılığıyla aynı konaklama tarihleri için aynı konaklama yerinde 8 adetten fazla oda için rezervasyon yapamazsınız. Aynı ayrı rezervasyonlar hâlinde de olsa 8 adetten fazla oda için rezervasyon yaparsanız rezervasyonlarınızı iptal edebiliriz. Ayrıca sizden iptal ücreti de alabiliriz. Geri ödemesiz bir depozito ödediyseniz söz konusu depozitoyu geri alamayabilirsiniz. 8 adetten fazla oda için rezervasyon yapmak istiyorsanız lütfen Hizmetimiz aracılığıyla "[Gruplar ve Toplantılar](#)" bölümünden rezervasyon yapın. Yazılı bir sözleşme imzalamanız veya geri ödemesiz bir depozito ödemeniz istenebilir.

Derecelendirmeler

Hizmetimizde gösterilen derecelendirmeler, ilgili derecelendirme seviyesini gösteren konaklama yerleriyle ilgili beklentilerinizi belirlemenize yardımcı olur. Ancak standartlar kendi ülkenizdeki standartlardan farklı olabilir ve sitede gösterilen derecelendirmeler, belirli bir özelliğin veya imkân ve özelliklerin mevcut olacağını temsil veya garanti etmez. Ek bilgiler, konaklama yeri ayrıntıları sayfasının "Genel Bakış", "İmkân ve Özellikler", "Ücretler ve Politikalar" veya "Önemli Bilgiler" bölümlerinde bulunabilir. Bu bilgiler arasında (uygun olduğu durumlarda) görüntülenen derecelendirmenin yerel veya ulusal bir yıldız derecelendirme kuruluşundan alınmış olup olmadığı da yer alır.

Bu yönergeler değişebilir. Ayrıca Şirketler Grubumuz, Hizmetimiz aracılığıyla belirli zamanlarda gösterilen herhangi bir belirli derecelendirmenin doğruluğunu garanti edemez.

Yemekler

Konaklama rezervasyonunuza yemek dâhilse sunulacak öğün sayısı, konaklamanızın gece sayısına bağlıdır. Tam pansiyona normalde kahvaltı, öğle yemeği ve akşam yemeği dâhildir. Yarım pansiyona normalde kahvaltı ve öğle yemeği veya akşam yemeği dâhildir. Bir veya daha fazla öğünün tüketilmemesi hâlinde para iadesi yapılmayacaktır.

B. Vrbo Kiralık Tatil Evleri

Vrbo'dan veya Vrbo markalarından biri (Stayz, Bookabach, FeWo Direkt ve Abritel) tarafından Hizmetimiz aracılığıyla dağıtılan ve "**Vrbo Kiralık Tatil Evi**" olarak anılan bir kiralık tatil evi için rezervasyon yapmanız durumunda Vrbo Kiralık Tatil Evi ödemeniz ve rezervasyonunuz, rezervasyon işlemi sırasında sunduğumuz Vrbo hüküm ve koşullarına tabi olur.

Bölüm 7 Uluslararası seyahat

Uluslararası seyahat

Çoğu seyahatte herhangi bir sorunla karşılaşılmasa da varış noktaları nedeniyle bazı seyahatler, diğerlerine göre daha riskli olabilir. Uluslararası seyahat rezervasyonu yapmadan önce ilgili resmi seyahat uyarılarını/tavsiyelerini vb. gözden geçirmelisiniz. Ayrıca olası sorunları önlemek ve sorun yaşama riskini en aza indirmek için bu tür seyahat uyarılarını/tavsiyelerini seyahat sırasında ve dönüş yolculuğunuzdan önce de takip etmelisiniz.

Sağlık

Önerilen aşıları kontrol etmelisiniz; bu öneriler zaman zaman değişkenlik gösterebilir. Seyahatinizden önce doktorunuza danışmalısınız. Aşağıdaki koşulları sağlamaktan sorumlusunuz:

- sağlık ile ilgili tüm giriş gerekliliklerini karşılamak
- zorunlu/ilgili aşıları olmak
- önerilen tüm ilaçları almak ve
- seyahatinizle ilgili tüm tıbbi tavsiyelere uymak.

Pasaport ve vize

Pasaport ve vize bilgileri için ilgili Büyükelçilik veya Konsolosluga danışmalısınız. Gerekliliklerde değişiklik olabilir. Bu nedenle, rezervasyon yapmadan ve seyahatinize başlamadan önce güncel bilgileri kontrol edin. Programınızı, yapmanız gereken tüm başvurular zamanında sonuçlanacak şekilde ayarlayın.

Herhangi bir Seyahat Tedarikçisi, yetkili kurum veya ülke (transit geçiş yaptığınız ülkeler dâhil) tarafından gerekli görülen doğru ve yeterli seyahat belgelerine sahip olmamanız gibi sizden kaynaklanan bir nedenden dolayı uçuş, kruvaziyer (geçerliyse) ya da herhangi bir ülkeye girişinize izin verilmemesi durumunda Şirketler Grubumuzun herhangi bir yükümlülüğü yoktur. Bu durum uçağı veya havaalanını ya da kruvaziyeri terk etmeseniz bile seyahat boyunca uçağın indiğı veya kruvaziyerin (geçerliyse) yanaştığı her yer için geçerlidir.

Bazı hükümetler, havayolu şirketlerinin uçakta bulunan tüm yolculara ait kişisel bilgileri sağlamasını zorunlu kılmaktadır. Uygun durumlarda veriler, havaalanında check-in yaptığınız sırada veya belirli durumlarda rezervasyon yaparken toplanacaktır. Bu konu hakkında herhangi bir sorunuz olursa lütfen seyahat ettiğiniz ilgili havayolu ile iletişime geçin.

Şirketler Grubumuz, belirli uluslararası tatil bölgelerine seyahatten kaynaklanabilecek olan zarar ve kayıplardan yükümlü değildir ve bu tatil bölgelerine seyahatin tavsiye edilir veya risksiz olduğunu beyan veya taahhüt etmez.

Bölüm 8 Yükümlülük

Tüketici yasal hakları

Tüketicilerin bazı yasal hakları vardır. Bu Koşullardaki hiçbir hüküm bu yasal hakları etkilemeyi amaçlamamaktadır ve geçerli yasalar uyarınca izin verilmediği durumlarda sorumluluğumuzdan feragat etmeyiz. Yasal haklarınız hakkında daha fazla bilgi için yerel tüketici kuruluşunuza başvurun.

Seyahat Hizmetleri Yükümlülüğü

Seyahat Tedarikçileri, size Seyahat Hizmetlerini sunar.

Seyahat Tedarikçisinin Expedia Travel olduğu durumlarda, yasaların izin verdiği ölçüde ve bu Koşullardaki veya ilgili Kurallar ve Kısıtlamalardaki istisnalara ve sınırlamalara tabi olarak, Expedia Travel'in size karşı yalnızca aşağıdaki doğrudan zararlardan yükümlülüğü olur:

- hem siz hem de Expedia Travel tarafından mantıklı bir şekilde öngörülebilir olan
- gerçekten mağdur olduğunuz veya maruz kaldığınız ve
- Expedia Travel'ın, Seyahat Hizmetlerini sağlamadaki eylemleriyle doğrudan ilişkilendirilebilen.

Diğer Seyahat Tedarikçilerinin size karşı yükümlülüğü, ilgili Kurallar ve Kısıtlamalarda belirtildiği şekilde olacaktır. Expedia Travel, Seyahat Tedarikçisi olmadığı durumlarda yasaların izin verdiği azami ölçüde Seyahat Hizmetlerinin diğer Seyahat Tedarikçileri tarafından sağlanması konusunda size karşı yükümlü olmayacaktır.

Yükümlülüğümüz

Hizmetimizin sahibi olarak bu Hizmeti işletme görevini üstleniyoruz. Seyahat Tedarikçileriye size Seyahat Hizmetleri sunma görevini üstlenmektedir.

Yasaların izin verdiği azami ölçüde ve bu Koşullardaki istisnalara ve sınırlamalara tabi olarak, Şirketler Grubumuz aşağıdakiler için sorumluluk kabul etmeyecektir:

- Seyahat Tedarikçilerinin size sunduğu bu tür Seyahat Hizmetleri
- bu tür Seyahat Tedarikçilerinin eylemleri, hataları, kusurları, beyanları, garantileri ya da ihmalleri veya
- yukarıdakilerden kaynaklanan herhangi bir kişisel yaralanma, ölüm, maddi hasar veya diğer zararlar veya masraflar.

Seyahat Tedarikçileri, bize Seyahat Hizmetlerini açıklayan bilgiler sağlar. Bu bilgiler; Seyahat Hizmeti detaylarını, fotoğrafları, derecelendirmeleri ve ilgili Kuralları ve Kısıtlamaları vb. içerir. Bu bilgileri Hizmetimiz aracılığıyla gösteririz. Seyahat Tedarikçileri, bu tür bilgilerin doğru, eksiksiz ve güncel olmasını sağlamaktan sorumludur. Şirketler Grubumuz, söz konusu hatalara Şirketler Grubumuz doğrudan sebep olmadığı takdirde bu tür bilgilerde bulunan hatalardan yükümlü olmayacaktır (buna yalnızca bilgilendirme amaçlı olan ve resmi bir niteliği olmayabilecek konaklama yeri derecelendirmeleri de dâhildir). Şirketler Grubumuz, belirli Seyahat Hizmetlerinin müsaitliği hakkında hiçbir garanti vermemektedir.

Hizmetimizdeki fotoğraflar ve çizimler, size yalnızca konaklama düzeyini ve türünü göstermek için bilgilendirme amaçlı olarak sağlanmıştır.

Hizmetimizde görüntülenen içerik hakkında daha fazla bilgi almak için lütfen [İçerik Yönergelerini](#) ziyaret edin.

Yukarıda belirtildiği gibi, tüketicilerin bazı yasal hakları vardır. Bu haklara her zaman tabi olmak üzere, yasaların izin verdiği azami ölçüde ve bu Koşullarda açıkça belirtilmedikçe, Hizmetimiz aracılığıyla görüntülenen veya kullanıma sunulan tüm bilgiler, yazılımlar, içerikler, hizmetler, işlevler ve Seyahat Hizmetleri; üçüncü taraflara yönelik herhangi bir ürün veya hizmet ya da köprü metni bağlantıları veya Hizmetimiz veya herhangi bir bağlantılı site aracılığıyla hassas bilgilerin iletilmesi, herhangi bir türde açık garanti veya şart olmaksızın sağlanır.

Seyahat Hizmetlerinin Hizmetimiz aracılığıyla gösterilmesi, Şirketler Grubumuz tarafından bu tür Seyahat Hizmetlerinin onaylandığını veya tavsiye edildiğini ifade etmez.

Şirketler Grubumuz, yasaların izin verdiği azami ölçüde, şu hususlara dair tüm garantileri ve şartları reddeder:

- Hizmetimizin, sunucularının veya Şirketler Grubumuzdan gönderilen e-postaların virüs veya diğer zararlı bileşenler içermediği ve/veya
- Hizmetimizde, sunucularında veya Şirketler Grubumuzdan gönderilen e-postalarda yer alan herhangi bir materyalin veya içeriğin kesintisiz ya da hatasız olacağı veya kusurların düzeltileceği.

Yasaların izin verdiği azami ölçüde ve bu Koşullardaki sınırlamalara tabi olarak Şirketler Grubumuz, aşağıdakilerden kaynaklanan herhangi bir doğrudan, dolaylı, cezai, özel, arızı veya sonuç olarak ortaya çıkan kayıp ya da zarardan sorumlu olmayacaktır:

- Seyahat Hizmetleri,
- Hizmetimizin kullanımı,
- Hizmetimizin kullanımında herhangi bir gecikme veya Hizmetimizi kullanamama ya da
- Hizmetimizden verilen bağlantıları kullanımınız,

ihmale, sözleşmeye, haksız muameleye, kusursuz sorumluluğa, tüketiciyi koruma kanunlarına veya başka bir hususa dayanması fark etmeksizin ve Şirketler Grubumuza bu tür zararların olasılığı konusunda bilgi verilmiş olsa bile yukarıdaki muafiyetler geçerlidir.

Şirketler Grubumuzun bu Koşullar kapsamında herhangi bir kayıp veya zarardan sorumlu olduğu tespit edilirse bu Koşullardaki istisnalar ve sınırlamalar ile yasaların izin verdiği azami ölçüde, Şirketler Grubumuz size yalnızca aşağıdaki doğrudan zararlar

için sorumlu olacaktır:

- hem sizin hem de Şirketler Grubumuz tarafından makul olarak öngörülebilir,
- gerçekten mağdur olduğunuz veya maruz kaldığınız ve
- doğrudan Şirketler Grubumuzun faaliyetlerinden kaynaklanan.

Bu yükümlölük sınırlaması, sizinle bizim aramızdaki risk paylaşımını yansıtmaktadır. Bu Koşullarda belirtilen sınırlamalar, bu Koşullarda belirtilen herhangi bir sınırlı yasal çözümün esas maksadına ulaşmadığı görülse bile geçerliliğini koruyacaktır. Bu Koşullarda sunulan sorumluluk sınırlamaları, Şirketler Grubumuzun lehine yorumlanacaktır.

Haberleşme araçlarında kesinti ya da (duruma göre havayolu şirketi veya konaklama yerleri çalışanları ya da hava trafik kontrolörleri tarafından yapılan) grevler dâhil olmak üzere her türlü mücbir sebep olayı, gerçekleştirilmelerini etkilemesi durumunda bu Koşullardaki yükümlölüklerin askıya alınmasına yol açacaktır. Böyle bir durumda, mücbir sebep olayından etkilenen taraf, bu yükümlölüklerin yerine getirilememesinden dolayı sorumlu olmayacaktır.

Bölüm 9 İçerik

Hizmetimize İçerik göndererek (veya gönderilmesini onaylayarak) Şirketler Grubumuza, bu tür Gönderileri herhangi bir amaç için ve hâlihazırda bilinen veya daha sonra geliştirilecek tüm ortamlarda; tüm dünyada geçerli olan, münhasır olmayan, telif ücretsiz, daimi, devredilebilir, geri alınamaz ve tamamen alt lisansı verilebilir kullanma, çoğaltma, değiştirme, uyarlama, tercüme etme, dağıtma, yayımlama, kendisinden türev eserler oluşturma ve bunları aleni olarak teşhir etme ve uygulama hakkını vermektedir.

Aşağıdakileri kabul ve beyan edersiniz:

- Hizmetimize gönderdiğiniz (veya başkalarının göndermesine izin verdiğiniz) herhangi bir İçerik için, bunu yapmak üzere yasal hakka ve yetkiye sahip olduğunuzu ve
- Hizmetimize gönderdiğiniz (veya gönderme yetkisi verdiğiniz) İçeriklerin ticari marka ve diğer korunan adlar veya işaretler içermesi durumunda, bu adları veya işaretleri kullanma konusunda yasal hakka ve yetkiye sahip olduğunuzu.

Ayrıca Şirketler Grubumuza, İçeriğinizdeki veya İçeriğinize atfedilebilen herhangi bir fikri mülkiyet hakkını ihlal eden herhangi bir kişi veya kuruluşu yasal yollarla takibe alma hakkını da verirsiniz.

Aşağıdakileri de kabul ve beyan edersiniz:

- Şirketler Grubumuz, kendi makul takdirine bağlı olarak, herhangi bir İçerikle birlikte gönderdiğiniz adı, İçeriklere atıfta bulunmak için (örneğin, gönderdiğiniz bir yorumda adınızı ve yaşadığınız şehri göstererek) tanımlanamaz bir formatta kullanmayı seçebilir. Bu tür İçerikler, Seyahat Tedarikçileri ile de paylaşılabilir.
- Hizmetimize gönderdiğiniz veya göndermeye yetki verdiğiniz herhangi bir İçerik gizli değildir ve mülkiyete tabi değildir
- Hizmetimize gönderdiğiniz veya göndermeye yetki verdiğiniz herhangi bir İçerik, yanıltıcı veya aldatıcı değildir ya da bu İçeriklerin herhangi bir kişiyi aldatma veya yanıltma olasılığı yoktur
- Bize iletişim veya İçerik göndererek, bu Koşullar uyarınca hariç olmak üzere, sizinle aramızda hiçbir gizli, güvene dayalı, sözleşmeye dayalı veya başka bir ilişki oluşturulmaz ve
- İçeriğinizden tamamen siz sorumlusunuzdur ve sizin tarafınızdan gönderilen tüm İçerikler, İçerik Yönergelerimize uygun olmalıdır.

Mümkünse, herhangi bir İçerik üzerinde herhangi bir atıf, bütünlük veya başka bir manevi hakkı elinizde tutmanız hâlinde, bunları iddia etme veya kişisel olarak tanımlayıcı herhangi bir bilginin İçerikle veya bunun türev çalışmalarıyla bağlantılı olarak kullanılmasını talep etme hakkınızdan feragat etmeyi kabul edersiniz ve İçeriğinizin Şirketler Grubumuz veya lisans sahiplerimizden herhangi biri tarafından yayınlanmasına, kullanılmasına, değiştirilmesine, silinmesine ve işlenmesine itirazınız olmadığını beyan edersiniz.

İçerikler üzerindeki haklarımızı (örneğin: kullanma, yayımlama, gösterme, silme vb.), size herhangi bir bildirimde bulunmadan kullanabiliriz.

Tüm İçerikler, İçerik Yönergelerine tabidir. Daha fazla bilgi için lütfen [İçerik Yönergeleri](#) sayfasını ziyaret edin.

İçeriğiniz üzerinde hiçbir mülkiyet, onay veya ortaklık iddiasında bulunmayız.

Bölüm 10 Fikrî mülkiyet politikası ve bildirimler

Telif hakkı ve ticari marka bildirimleri

Hizmetimizin tüm içerikleri bir Expedia Group şirketi olan ©2026 Hotels.com, L.P. ye aittir. Tüm hakları Saklıdır. Hotels.com ve Hotels.com logosu, Hotels.com, L.P. nin ticari markalarıdır. Hizmetimizde veya bu Koşullarda belirtilen diğer logolar, ürünler ve şirket adları ilgili üçüncü taraflara ait ticari markalar olabilir. Bizden başka taraflarca işletilen internet sitelerindeki içerikten sorumlu değiliz.

Hizmetimiz ve Hizmetimizdeki tüm içerik ve bilgiler, telif hakkı ve diğer geçerli fikri mülkiyet hakları ile korunmaktadır.

Yasaların izin verdiği azami ölçüde; metin, grafik ve tasarımların kopyalanması da dâhil olmak üzere Hizmetimizin tamamının veya bir kısmının çoğaltılması yasaktır.

Kullanıcı tarafından oluşturulan konaklama yeri yorumları gibi içerikleri çevirebilmeniz için Hizmetimizde Google® Çeviri aracı kullanıma sunulabilir. Google® Çeviri aracı, metin çevirmek için otomatik bir işlem uyguladığından hatalı çevirilere neden olabilir. Google® Çeviri aracını kullanımınıza ilişkin riskin tamamı size aittir. Google® Çeviri tarafından sağlanan çevirilerin doğru veya eksiksiz olmasıyla ilgili hiçbir taahhüt, güvence ve garanti vermemekteyiz.

Hizmetimizden bilgi indirme

Hizmetimizdeki herhangi bir içerikte yer alan veya bu içeriklerle ilgili olan tüm telif hakkı bildirimlerine, bilgilere ve kısıtlamalara uymayı kabul edersiniz.

Hizmetimizi veya Hizmetimizdeki herhangi bir içeriği ticari olmayan ve kişisel kullanımınız dışında (arama sonuç listesindeki geçerli bir yere uygun olacak şekilde kullanımınız hariç) kopyalamanız, saklamanız veya bu içeriğe başka bir şekilde erişmeniz, önceden yazılı iznimizin olmadığı durumlarda açıkça yasaktır.

Hizmetimiz, bizden başka taraflarca işletilen internet sitelerine bağlantılar içerebilir. Bu tür bağlantılar sadece referans amacıyla verilmektedir. Söz konusu internet sitelerinin kontrolü bize ait olmadığı gibi, içerikleriyle veya siteleri kullanmanızla ilgili herhangi sorumluluğumuz da yoktur. Bu tür bağlantılara yer vermemiz söz konusu internet sitelerindeki materyali onayladığımızı ya da bunların operatörleriyle herhangi bir ilişkimizin olduğunu ifade etmez.

Markamıza ilişkin bir ihlal olduğunu düşünüyorsanız lütfen TrademarkComplaints@expediagroup.com adresine e-posta göndererek bizi bilgilendirin. Bu e-posta adresinde yalnızca marka ihlaliyle ilgili e-postaları dikkate alırız.

Fikri mülkiyet ihlal politikası ve şikayetler

Başkalarının fikri mülkiyet haklarına saygı duyarız ve Hizmetimizde herhangi bir kişinin fikri mülkiyet haklarını ihlal eden herhangi bir içeriğin yayınlanmasına izin vermemiz, müsamaha göstermeyiz ve yayınlanmasını tasvip etmeyiz.

Hizmetimizde tekrarlanan fikri mülkiyet ihlallerinin kaynağı olan herhangi biriyle ilişkimizi uygun durumlarda sonlandırma hakkını saklı tutarız.

Uygulamalar, yazılımlar, web hizmetleri ve resim, metin ve video içeren içerikler dâhil olmak üzere ürün ve hizmetlerimiz, Şirketler Grubumuza veya bu öğeleri kullanmamıza izin veren üçüncü taraflara aittir.

Hizmetimizde fikri mülkiyetin ihlal edildiği bir durum fark ederseniz ve içeriğinizin, Hizmetimizde uygunsuz bir şekilde yayımlandığını veya kullanıma sunulduğunu düşünürseniz telif hakkı ve ticari marka şikayetlerinde bulunmak için gerekli koşullar ve talimatların, [Fikri Mülkiyet İhlali Şikayetleri](#) bölümümüzde bulunabileceğini unutmayın.

Patent bildirimleri

Bize veya Şirketler Grubumuza ait bir ya da daha fazla patent, Hizmetimize ve Hizmetimiz aracılığıyla erişilebilen özellik ve hizmetler için geçerli olabilir. Hizmetimizin belirli kısımları bir ya da daha çok patentin lisansı altında faaliyet göstermektedir. Diğer patentler beklenmektedir.

Sosyal medya/üçüncü taraf web siteleri

Bu Bölümde "**Sosyal Medya**" ifadesi; X (eski adıyla Twitter), Meta, Facebook, Instagram, Snapchat vb. internet siteleri ve uygulamalar dâhil olmak ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere, misafirlerin ve Seyahat Tedarikçilerinin içerik oluşturmalarına ve paylaşmasına veya sosyal ağlara katılmasına olanak tanıyan web siteleri ve uygulamalar anlamına gelir.

Hizmetimiz, bir Sosyal Medya sitesine sağladığınız herhangi bir profile veya sizin hakkınızdaki diğer bilgilere erişmemize veya bunları kullanmamıza izin veren bir hizmet sunuyorsa ve bu tür bir aracı veya hizmeti kullanmaya karar verirsiniz şunları kabul ve beyan edersiniz:

- Sosyal Medya sitesindeki profilinizin bir parçası olan ve "herkese açık" (veya benzer tanımlamalar) olarak belirlediğiniz bilgiler ve içerik (bu tür bilgiler ve içerikler, bundan sonra "**Sosyal Medya İçeriği**") olarak anılacaktır), Hizmetimizle bağlantılı olarak tarafımızca erişilebilir ve kullanılabilir
- Sosyal Medya İçeriği, bu Koşullar kapsamında İçerik olarak kabul edilecek ve hem siz hem de biz, bu Koşullar kapsamında içeriğinizle ilgili olarak sahip olduğumuz aynı haklara ve sorumluluklara sahip olacağız
- Sosyal Medya İçeriğinin herhangi bir nedenle herkese açık veya benzer bir tanımlama ile yanlış sınıflandırılması veya başka bir şekilde yanlış olması veya başka bir nedenle bu içeriği kabul etmemeniz durumunda, herhangi bir değişiklik yapmak veya anlaşmazlıkları çözmek için Sosyal Medya sitesi ile birlikte çalışmayı kabul edersiniz ve size bir çözüm sunamayacağımızı onaylarsınız ve
- Sosyal Medya sitesindeki profilinizin ve hesabınızın işletimi, söz konusu Sosyal Medya sitesinin hüküm ve koşulları ile gizlilik politikasına tabi olmaya devam edecektir.

Marka dolandırıcılığı ve sahtekarlık faaliyetlerinin bildirilmesi

Dolandırıcıları engellemek ve seyahat deneyiminizi korumak için çok çalışıyoruz. Müşteri hizmetleri ekibimizin asla yapmayacağı bazı şeyler şunlardır:

- Hizmet karşılığında hediye kartı talep etmek.
- Telefonla arayarak veya e-posta göndererek hesap şifrelerinizi istemek.
- Önceki bir hizmet sorunuyla ilgisi olmayan başka kişisel bilgiler talep etmek.
- Havale ve ödeme bilgilerinizi kısa mesaj yoluyla talep etmek.

Temsilcimiz olduğunuzu iddia eden biriyle konuşurken yukarıdaki durumlardan herhangi biriyle karşılaşırsanız lütfen konuşmayı sonlandırın ve mümkün olan en kısa sürede Marka Dolandırıcılığı Önleme ve Müdahale Ekibimize şu e-posta adresinden iletişime geçerek durumu bize bildirin: brandfraudreport@expediagroup.com.

Dolandırıcılık ve sahtekarlık faaliyetlerini tespit etme ve raporlama konusunda daha fazla ipucu ve bilgi için, Yardım Merkezimizi ziyaret ederek [telefon dolandırıcılığı](#), [hediye kartı dolandırıcılığı](#) ve [e-posta dolandırıcılığı \(oltalama\)](#) ile ilgili makaleleri inceleyebilirsiniz.

Bölüm 11 Hizmetimizde bulunan yazılımlar

Yazılımlar

Hizmetimizden veya bir mobil uygulama mağazasından indirilmek üzere sunulan tüm yazılımlar ("**Yazılımlar**"), Şirketler Grubumuzun veya tedarikçilerimizin telif hakkıyla korunan eserleridir veya halka açık dağıtım için lisanslıdır. Yazılımları kullanımınız, varsa Yazılımlarla birlikte sunulan son kullanıcı lisans sözleşmesinin ("**Lisans Sözleşmesi**") koşullarına tabidir. Herhangi bir Yazılımı kurmak, indirmek veya kullanmak için öncelikle Lisans Sözleşmesini kabul etmeniz gerekmektedir.

Lisans Sözleşmesi bulunmayan Yazılımlar için size, Hizmetimizden bu Koşullar uyarınca yararlanmanız için ve başka hiçbir amaçla kullanmamak kaydıyla Yazılımları indirmeniz, kurmanız ve kullanmanız için sınırlı, şahsi, münhasır olmayan, devredilemez ve alt lisanslandırılamaz bir lisans vermekteyiz. Yazılımlar size hiçbir ücret veya masraf olmaksızın sunulmaktadır.

Hizmetimizde yer alan tüm Yazılımlar (tüm HTML kodları ve Active X kontrolleri vb.) Şirketler Grubumuza veya tedarikçilerimize aittir veya halka açık dağıtım için lisanslıdır. Tüm Yazılımlar, telif hakkı yasaları ve uluslararası anlaşma hükümleriyle korunmaktadır. Yazılımların herhangi bir şekilde yeniden üretilmesi veya yeniden dağıtılması kanunen yasaktır ve ciddi adli ve cezai yaptırımlarla sonuçlanabilir. Bunu ihlal eden herkes için hukuki işlem başlatılabilir.

Yukarıdaki hususları sınırlandırmamak kaydıyla, Yazılımların tekrar çoğaltma veya dağıtma için başka herhangi bir sunucuya ya da konuma kopyalanması veya taşınması kesinlikle yasaktır. Yazılım için garanti verilmişse, bu garanti yalnızca Lisans Sözleşmesinin koşullarına tabidir.

Harita koşulları

Hizmetimizde yer alan haritayı kullanımınız, [Google Kullanım Koşulları](#), [Google Kabul Edilebilir Kullanım Politikası](#), [Google Hukuk Bildirimleri](#) ve [Google Gizlilik Beyanı](#) ve ayrıca [Microsoft Kullanım Koşulları](#) ile [Microsoft Gizlilik Beyanı](#) esaslarına tabidir. Google ve Microsoft, herhangi bir zamanda kendi takdirlerine göre ve kendi Kullanım Koşulları ve Gizlilik Beyanları uyarınca (uygun olduğu üzere) Kullanım Koşullarını ve Gizlilik Beyanlarını değiştirme haklarını saklı tutmaktadır.

Harita oluşturmada kullanılan OpenStreetMap coğrafya verilerinin telif hakkı, OpenStreetMap'e katkı sağlayan kullanıcılara aittir ve şu lisans kapsamında sunulmaktadır: [Açık Veritabanı Lisansı \(ODbL\)](#).

Bölüm 12 Yapay zekâ

Yapay zekâ kullanımının kapsamı

Hizmetimizdeki bazı özellikler ve araçlar, üretken yapay zekâ da dâhil olmak üzere yapay zekâyı ("**Yapay Zekâ**") kullanır. Bu özellikleri ve araçları geliştirirken ve sunarken üçüncü taraf hizmet tedarikçileriyle tarafından sağlanan teknolojiyle ortaklık kurabilir veya bunları kullanabiliriz ya da üçüncü taraf büyük dil modellerini kullanabiliriz. Hizmetimizi size sunma, ürün iyileştirme amaçları, kalite ve sorun giderme amaçları ve bu Koşullar ve Gizlilik Bildirimimiz uyarınca diğer amaçlar doğrultusunda, girdiğiniz verileri ve oluşturulan tüm verileri işleriz.

Kullanıcı bildirimi ve şeffaflık

Şeffaflığı sağlamak için, kullanıcıların yapay zekâ destekli bir asistan veya özellik ile doğrudan etkileşimde bulundukları durumları belirleyeceğiz ve [Gizlilik Bildirimimizde](#) daha fazla bilgi sunacağız.

Veri işleme ve gizlilik

Yapay zekâ kullanırken kişisel bilgilerinizi nasıl işleyebileceğimiz ve haklarınızı nasıl kullanabileceğiniz hakkında daha fazla bilgi almak için lütfen [Gizlilik Bildirimi](#) sayfamızı inceleyin.

Fikri mülkiyet hakları

Seyahat programları, öneriler, fotoğraflar ve videolar dâhil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere Yapay Zekâ tarafından üretilen tüm içerikler bize aittir. Kullanıcılara, Yapay Zekâ tarafından oluşturulan içerikleri yalnızca ticari olmayan ve kişisel amaçlarla kullanmaları için sınırlı, münhasır olmayan ve devredilemez bir lisans verilir. Yapay Zekâ tarafından üretilen içeriklerin izinsiz kullanımı, çoğaltılması ve dağıtılması kesinlikle yasaktır ve hukuki işlemle sonuçlanabilir.

Sınırlamalar ve feragatler

Doğru ve faydalı bilgiler sunmak için gayret göstermemizle beraber, Yapay Zekâ tarafından oluşturulan içerikler algoritmalara dayanmaktadır ve her zaman en güncel bilgileri yansıtmayabilir veya tüm değişkenleri dikkate almayabilir. Bu tür Yapay Zekâ araçları tarafından üretilen tüm bilgi ve içerikler "olduğu gibi" ve "uygun olduğunda" sunulur.

Bu bilgi ve içeriklerin ilgililiği, doğruluğu ve eksiksizliği konusunda hiçbir beyanda bulunmayız ve bu tür içerikleri kullanmanızdan veya bu içeriklere güvenmenizden kaynaklanan zarar ve kayıplardan sorumlu değiliz.

Güncellemeler ve değişiklikler

Yapay Zekâ tarafından oluşturulan içerikleri istediğimiz zaman güncelleme ve değiştirme hakkını saklı tutarız.

Bölüm 13 Gizliliğiniz ve kişisel bilgileriniz

Tarafımıza sağlanan kişisel bilgilerin mahremiyetine, gizliliğine ve güvenliğine önem vermekteyiz. Kişisel bilgilerinizi, [Gizlilik Bildirimimize](#) uygun olarak toplayacağız ve işleyeceğiz.

Kişisel bilgilerinizi nasıl işlediğimiz ve haklarınızı nasıl kullanabileceğiniz hakkında daha fazla bilgi almak için lütfen [Gizlilik Bildirimimizi](#) inceleyin.

Üçüncü tarafların kişisel bilgilerini, kendi gizli bilgilerinizi korurken gösterdiğiniz özenle (en azından makul bir standartta özen göstererek) koruyacağınızı kabul edersiniz ve yasaların izin verdiği azami ölçüde; bu bilgilerin kötüye kullanılması, kaybolması veya yetkisiz bir şekilde aktarılması durumunda tüm sorumluluğu üstlenirsiniz.

Bölüm 14 Ödül programı

Misafirlerimiz için ücretsiz bir sadakat programımız vardır. Programımız ve avantajları hakkında daha fazla bilgi için lütfen [mevcut hüküm ve koşullarımıza](#) bakın. Bu Hüküm ve Koşullar, kendilerine atıfta bulunulması suretiyle bu Koşullara dâhil edilmiştir.

Aşağıdaki durumlarda otomatik olarak müşteri sadakat programı üyesi olursunuz:

- platformumuzda bir hesap oluşturduğunuzda veya
- (platformumuzda bir hesabınız varsa ancak henüz müşteri sadakat programı üyesi değilseniz) hesabınıza giriş yaptığınızda.

Bölüm 15 Bize ulaşma ve şikayetler

Misafir desteği ve şikayetlerin ele alınması

Rezervasyonunuzla ilgili tüm sorularınız ve şikayetleriniz için size yardımcı olmaya hazırız.

Sık sorulan soruların yanıtlarını almak veya sohbet işlevimiz aracılığıyla bizimle iletişime geçmek için lütfen [Yardım Merkezimizi](#) ziyaret edin.

Rezervasyon yaptığınız Seyahat Hizmetiyle ilgili bir sorun yaşarsanız bir şikayette bulunmanız veya Seyahat Tedarikçisinden tazminat alma hakkınız olması durumunda sorunu çözmeye çalışmak için size ve Seyahat Tedarikçisine yardımcı olacağız.

Lütfen rezervasyon yaptığınız Seyahat Hizmetiyle ilgili yaşadığınız sorunları mümkünse seyahatinizden önce veya seyahatiniz sırasında bize veya ilgili Seyahat Tedarikçisine bildirin. Böylece sorunu çözmeye ve uğradığınız zararı sınırlandırmaya yönelik önlemleri en kısa sürede alabileceğiz. Seyahatleyken mümkün olmasına rağmen herhangi bir sorun bildirmemeniz durumunda, hem biz hem de Seyahat Tedarikçisi seyahatiniz devam ederken sorununuzu araştırma ve düzeltme fırsatını bulamayabiliriz. Bu durum, ödenmesi gereken herhangi bir tazminat miktarında azalması ve hatta bu hakkı kaybetme olasılığı da dâhil olmak üzere, bu Koşullar kapsamındaki haklarınızı etkileyebilir.

Rezervasyon yaptırdığınız Seyahat Hizmetiyle ilgili bir sorunu seyahatinizden önce veya seyahatiniz sırasında bildiremiyorsanız (örneğin, sorunun geliş/dönüş yolculuğundayken yaşanması nedeniyle), lütfen seyahatinizden sonra mümkün olan en kısa sürede bize veya ilgili Seyahat Tedarikçisine haber verin. Her türlü şikayetinizi seyahatten sonraki 30 gün içinde iletmenizi öneririz.

Basılı kopya hâlindeki Şikayetler, aşağıdakilerden birine gönderilmelidir:

- rezervasyonunuzu tamamladığınız sayfada belirtilen adreste Seyahat Hizmetini sağlayan Seyahat Tedarikçisi veya

• Aşağıdaki adres kullanılarak bize:

Hotels.com, L.P.

5400 LBJ Freeway

Suite 500

Dallas

Texas 75240

ABD

(şu adrese bir kopyasıyla birlikte: TRservice@chat.hotels.com)

Müşteri Hizmetleri telefon numarası: 00800 4488 21698 (yerel tarife)

Bölüm 16 Genel

Geçerli hukuk ve hukuki yetki alanı

Bu Koşullar, Türkiye'deki kanunlara tabidir. Hizmetimizin kullanımıyla veya bu Koşullarla ilgili veya bunlardan doğan her türlü anlaşmazlıkta Türk mahkemelerinin münhasıran yargı yetkisine sahip olduğunu ve mahkeme yerinin de yine Türkiye olduğunu kabul etmekteyiz.

Sigorta

Aksi belirtilmedikçe, gösterilen fiyatlara seyahat sigortası dâhil değildir. Bazı iptal durumlarının sonuçlarını ve bazı riskleri (bir kaza veya hastalık durumunda kendi ülkenize geri gönderilme masrafı gibi) kapsayan bir sigorta yaptırmanız tavsiye edilmektedir. Düzenlenen herhangi bir sigorta poliçesinin ihtiyaçlarınızı yeterince karşıladığından emin olma sorumluluğu size aittir. Size bazı seyahat sigortası ürünleri gösterilebilir. Böyle bir durumda sigorta sağlayıcısının detayları, ilgili önemli bilgilerle hükümler ve koşullar, Hizmetimizde gösterilecektir.

Hükmün uygulanmaması

Bu Koşulların herhangi bir hükmünü uygulamamamız veya uygulamakta gecikmemiz, söz konusu hükmü veya bu Koşulların başka herhangi bir hükmünü gelecekte uygulama hakkımızdan feragat teşkil etmez.

Uygulanamaz hükümler

Bu Koşulların herhangi bir hükmünün (veya hükmünün bir kısmının) bir mahkeme veya yargı yetkisine sahip başka bir makam tarafından geçersiz, yasa dışı veya uygulanamaz olduğuna karar verilirse söz konusu hükmün (veya hüküm kısmının) gerekirse, sizinle düzenlenen bu Koşullara dâhil olmadığı kabul edilecektir. Böyle bir durumda diğer hükümlerin geçerliliği ve uygulanabilirliği etkilenmeyecektir.

Tüm sözleşme

Bu Koşullar, Hizmetimizle ilgili olarak sizinle aramızdaki tüm sözleşmeyi oluşturmaktadır. Hizmetimiz hakkında sizinle bizim aramızdaki (elektronik, sözlü veya yazılı) tüm önceki veya eş zamanlı iletişimlerin yerine geçmektedirler.

Temlik

Bu Koşullar kapsamındaki hakları, görevleri veya yükümlülükleri başkasına temlik edebilir, alt sözleşme ile verebilir veya devredebiliriz. Bununla birlikte, bahsedilen eylemleri siz gerçekleştiremezsiniz. Ancak bu işlemleri, bu Koşullar kapsamında sahip olduğunuz herhangi bir hakkın veya garantinin etkisini azaltacak şekilde yapmayacağız.

Üçüncü taraf hakları

Bu Koşullarda açıkça belirtilmediği sürece, bu Koşulların herhangi bir bölümünün, bu Koşullara taraf olmayan herhangi bir kişi tarafından uygulanabilir olmasını amaçlamıyoruz. Bu Koşulların herhangi bir bölümünden feragat edilmesi, herhangi bir bölümünün değiştirilmesi veya feshi için hiçbir üçüncü tarafın onayı gerekmeyecektir. Bu Koşullar, üçüncü tarafların bu Koşulların herhangi bir bölümünü uygulama haklarıyla ilgili olarak geçerli yasalar veya düzenlemeler kapsamında hiçbir hak doğurmaz.

Yükümlülüklerin devamı

Bu Koşulların açıkça veya doğası gereği, bu Koşulların sona ermesi ya da feshedilmesinin sonrasını kapsayan yükümlülükler içeren hükümlerinin tamamı, sözleşmenin sona ermesi veya feshi sonrasında da geçerliliğini sürdürecektir.

Bölüm 17 Kayıtlar

New York Eyaleti vergi kaydı

New York satış vergileri ve New York City otel işgaliye vergileri (geçerliyse), konaklama yerindeki konaklamaya uygulanır. Şimdi Öde konaklama rezervasyonları için Travelscape, LLC'nin New York satış vergisi tedarikçi sicil numarası 880392667 ve New York City otel işgaliye vergisi sicil numarası 033960'tır.

Ek bilgi için lütfen aşağıya tıklayın:

[New York Eyalet Sertifikası](#)

[New York City Sertifikası](#)