

TERMOS DE SERVIÇO

Última atualização: 26/02/2026

Olá! Ficamos felizes que você esteja lendo estes termos de serviço (os "**Termos**").

Estes Termos são importantes porque, junto com o e-mail de confirmação da sua reserva (a "**Confirmação de reserva**"), definem os termos legais em que os Serviços de viagens são disponibilizados a você por meio do nosso Serviço. Os Termos também abrangem todas as interações ou comunicações que você tenha conosco ao usar o nosso Serviço.

O seu uso do nosso Serviço está sujeito a estes Termos, e é uma condição para usar o nosso Serviço que você aceite estes Termos. Para reservar um Serviço de viagens, você também deve aceitar estes Termos. Se você não aceita estes Termos, não use o nosso Serviço ou reserve um Serviço de viagens.

Podemos fazer alterações nestes Termos, atualizando-os a qualquer momento por vários motivos, incluindo (1) para melhorar os Termos e torná-los mais claros ou fáceis de entender, (2) para cumprir requisitos legais, regulatórios e/ou fiscais, (3) quando fazemos alterações em nosso Serviço ou na maneira como administramos os nossos negócios, ou (4) por motivos relacionados à segurança. Você pode ver quando atualizamos estes Termos pela última vez verificando a data da "última atualização" na parte superior destes Termos.

Se fizermos alterações que afetem materialmente os seus direitos ou obrigações, forneceremos a você um aviso com antecedência razoável sobre tais alterações, a menos que sejam exigidas com urgência devido a requisitos aplicáveis de segurança, legais ou fiscais. Nesses casos, informaremos você assim que possível.

O uso continuado do nosso Serviço após a entrada em vigor de quaisquer alterações constituirá a sua aceitação dos Termos atualizados. Se você não aceitar as alterações, não utilize o nosso Serviço.

Quaisquer reservas existentes continuarão a ser regidas pelos Termos que se aplicavam à sua reserva no momento em que foi feita. Recomendamos que você salve ou imprima uma cópia destes Termos.

Nestes Termos:

Pronomes como "**nós**", "**nos**" ou "**nosso, nossos, nossa, nossas**" se referem à Expedia, Inc., uma empresa de Washington, com sede em 1111 Expedia Group Way W, Seattle, WA 98119, EUA, que fornece o nosso Serviço;

A expressão "**Conteúdo**" refere-se a todos os textos, descrições, avaliações, fotografias, imagens, vídeos, software e outros conteúdos enviados ao nosso Serviço;

A expressão "**nosso Grupo de empresas**" se refere a nós e às nossas subsidiárias e afiliadas corporativas;

A indicação "**nosso Serviço**" se refere à provisão dos nossos sites, aplicativos e ferramentas on-line;

A expressão "**Provedor de viagens**" se refere ao fornecedor de viagem que usa o nosso Serviço para disponibilizar os Serviços de viagens a você;

A expressão "**Serviços de viagens**" se refere aos serviços de viagens que os Provedores de viagens pertinentes disponibilizam a você por meio do nosso Serviço, como estadias em uma propriedade ou aluguel de carros;

O pronome "**você**" se refere a você, a pessoa que usa o nosso Serviço.

Leia os Termos com atenção.

Seção 1 - Regras e restrições

Além destes Termos, outros termos e condições informados pelos Provedores de viagens, como os termos e condições de uma propriedade, ou as políticas de locação de uma locadora de carros, entre outros, também são válidos para a sua reserva ("**Regras e restrições**").

Para fazer uma reserva, você deve aceitar as Regras e restrições do Provedor de viagens que você selecionar, como pagamento de valores devidos, políticas de cancelamento, reembolsos, restrições de disponibilidade e uso de tarifas ou serviços etc. As Regras e restrições pertinentes são informadas antes de você fazer uma reserva e são incorporadas por referência a estes Termos.

Se você violar as Regras e restrições de um Provedor de viagens, a sua reserva pode ser cancelada e você pode ter o acesso ao Serviço de viagens pertinente negado. Você também pode perder qualquer valor em dinheiro pago por tal reserva, dependendo das Regras e restrições do Provedor de viagens..

Seção 2 - Uso do nosso Serviço

As nossas regras

Prestamos o nosso Serviço para ajudar você a encontrar informações sobre os Serviços de viagens e a reservar os Serviços de viagens. O Serviço que prestamos a você tem essa única finalidade.

Você concorda que:

- Usará o nosso Serviço apenas para fins pessoais e não comerciais;
- Deve ter, pelo menos, 18 anos de idade e ter capacidade civil para celebrar contratos;
- Usará o nosso Serviço de maneira lícita e em conformidade com estes Termos;
- Todas as informações disponibilizadas por você são verdadeiras, precisas, atuais e completas.
- Se você reservar em nome de terceiros:
- Conseguirá autorização desses terceiros antes de agir em nome deles;
- Informará esses terceiros sobre os termos pertinentes à reserva, incluindo as Regras e restrições, e garantirá que concordem e cumpram com esses termos;
- Será responsável pelo pagamento de todos os valores devidos, por fazer qualquer solicitação de alteração ou cancelamento e por todos os outros assuntos relacionados à reserva.

Você também concorda em não:

- Fazer qualquer reserva falsa ou fraudulenta;
- Acessar, monitorar ou copiar qualquer conteúdo em nosso Serviço utilizando mecanismos de robôs, bots, spider, scraper ou outros meios automatizados, ou ainda, qualquer processo manual;
- Violar as restrições contidas em cabeçalhos de exclusão de robot em nosso Serviço, ou ainda, ignorar ou contornar outras medidas empregadas para impedir ou limitar o acesso ao nosso Serviço;
- Tomar qualquer medida que imponha, ou venha a impor, uma carga desmedida ou excessiva sobre a nossa infraestrutura;
- Gerar um deep link para qualquer parte do nosso Serviço;
- Fazer "frame", "espelhamento" ou incorporar de outras formas qualquer parte do nosso Serviço a qualquer outro site.

Acesso

Podemos, agindo de maneira razoável, negar a qualquer pessoa o acesso ao nosso Serviço (ou a quaisquer outros sites, aplicativos, ferramentas e serviços aos quais você tenha acesso na sua Conta do Expedia Group, conforme definido abaixo) a qualquer momento, por qualquer motivo válido. Também podemos fazer melhorias e alterações em nosso Serviço a qualquer momento.

Conta

Para usar todos os recursos disponíveis em nosso Serviço, você precisa criar uma conta conosco ou criar uma Conta do Expedia Group, conforme definição abaixo, e fazer login nessa conta.

Para criar uma conta, você deve ter, pelo menos, 18 anos e seguir as instruções de criação de conta fornecidas por meio do nosso Serviço.

Se você tem uma conta nossa, você deve:

- proteger as informações da sua conta

- ser responsável por qualquer uso da sua conta por você ou por terceiros (mesmo aquelas transações que você não pretendia que fossem realizadas)
- notificar-nos imediatamente sobre qualquer uso não autorizado da sua conta e
- fornecer-nos todas as informações necessárias, na medida em que sejam exigidas para cumprirmos as nossas obrigações legais.

A conta criada em nosso Serviço também permite que você acesse outros sites, aplicativos, ferramentas e serviços oferecidos pelos membros do nosso Grupo de empresas (incluindo Expedia e Vrbo) com as mesmas credenciais de conta, além do nosso Serviço (uma "**Conta do Expedia Group**"). Ao usar a sua Conta do Expedia Group, os termos de serviço correspondentes exibidos nos sites, aplicativos, ferramentas e serviços que você está usando vão reger o seu uso.

Para mais informações sobre como excluir a sua conta, faça login na sua conta em nosso Serviço e siga o processo de exclusão correspondente, ou acesse a nossa [Central de ajuda](#). Para mais informações sobre os seus direitos de privacidade (como exclusão ou acesso), consulte a nossa [Declaração de privacidade](#).

Como ordenamos os seus resultados de busca

Existem muitas opções de viagens disponíveis em nosso Serviço e queremos que os seus resultados de busca sejam o mais pertinentes possível. Na página de resultados de busca, você vê a nossa ordem de classificação padrão. No entanto, você pode selecionar como classificar os seus resultados e também usar as opções de filtro para ordenar com base nas preferências escolhidas, como preço, avaliações dos hóspedes ou outros critérios. Saiba mais sobre como ordenamos os resultados de busca acessando a nossa página [Como funciona a posição nos resultados de busca](#).

Nos seus resultados de busca, às vezes, também mostramos opções de viagens que são anúncios comerciais pagos dos nossos Provedores de viagens. Para sua informação, essas opções de viagem são rotuladas como "Anúncio" ou um rótulo equivalente semelhante, para diferenciar de outras opções de viagens.

Serviços de redirecionamento e reserva de terceiros

Se o nosso Serviço redirecionar você para um serviço de reserva de terceiros (como de aluguel de carros) para fazer uma reserva de viagem, lembre-se de que todas as reservas feitas por meio desse serviço serão feitas com o terceiro e não conosco. Não somos responsáveis por reservas feitas com serviços de terceiros e não temos responsabilidade perante você em relação a essas reservas. Os termos e condições do prestador de serviços terceirizado definirão quais direitos você tem em relação ao prestador e esclarecerão a responsabilidade do prestador perante você.

Seção 3 - Confirmação de uma reserva

A sua Confirmação de reserva inclui os elementos essenciais da sua reserva, como a descrição dos Serviços de viagens reservados e o preço.

Enviaremos a sua Confirmação de reserva e todos os documentos de viagem pertinentes para o endereço de e-mail que você informar no momento da reserva. Se você não receber a sua Confirmação de reserva em até 24 horas após fazer a sua reserva, fale conosco pela nossa [Central de ajuda](#).

De acordo com as suas preferências de comunicação, também poderemos enviar a Confirmação da Reserva por SMS logo após a reserva ser efetuada, bem como outras atualizações sobre a reserva. A frequência das mensagens pode variar. A frequência das mensagens pode variar. Tarifas de mensagens e dados podem ser aplicadas. Você pode optar por não receber esse tipo de SMS de serviço desmarcando essa opção durante o processo de reserva. Também é possível cancelar ou parar de receber esse tipo de SMS transacional a qualquer momento, respondendo "STOP" a um SMS recebido. Caso precise de mais ajuda, envie um SMS com a palavra "HELP" em resposta ao SMS recebido ou entre em contato conosco através da nossa [Central de Ajuda](#).

Seção 4 - Pagamento

Preço

O preço dos Serviços de viagens será conforme mostrado em nosso Serviço, exceto em casos de erro evidente.

Os preços dos Serviços de viagens são dinâmicos e podem mudar a qualquer momento. Alterações de preços não afetarão as reservas já aceitas, exceto em casos de erro evidente. Mostramos muitos Serviços de viagens e nos esforçamos para garantir

que o preço mostrado seja preciso. Nós nos reservamos o direito de corrigir quaisquer erros de preços em nosso Serviço.

Se houver um erro evidente e você tiver feito uma reserva, ofereceremos a você a oportunidade de manter a sua reserva pagando o preço correto ou cancelaremos a sua reserva sem cobrança de multa. Não temos a obrigação de disponibilizar Serviços de viagens a você por um preço incorreto (mais baixo) se o erro for aparente para você, mesmo depois do recebimento de uma Confirmação de reserva.

Impostos

Os preços mostrados pelo nosso Serviço podem incluir impostos ou encargos de restituição de imposto. Esses impostos ou encargos de restituição de imposto podem incluir valores associados a imposto sobre valor agregado, imposto sobre bens e serviços, imposto sobre vendas, taxa de ocupação e outros impostos de natureza semelhante.

Os impostos ou encargos de restituição de imposto normalmente são calculados ou estimados com base nos preços disponíveis em nosso Serviço antes de quaisquer descontos (incluindo os financiados por nós), cupons e recompensas de programas de fidelidade que possam ser aplicados à reserva, a menos que os descontos, os cupons e as recompensas de programas de fidelidade sejam considerados como uma redução no preço para fins de cálculo ou estimativa de impostos na jurisdição relevante para a reserva.

Você reconhece que, exceto conforme disposto abaixo com relação às obrigações fiscais sobre os valores recebidos de você, que incluem taxas de conveniência e taxas de serviço, conforme apropriado de acordo com a Seção 6A (Estadias) abaixo, o nosso Grupo de empresas não cobra impostos para pagamento às autoridades fiscais competentes. Os encargos de restituição de imposto nas reservas do tipo pagar on-line agora são uma restituição dos impostos estimados que o nosso Grupo de empresas paga ao Provedor de viagens pelos impostos devidos sobre os serviços prestados pelo Provedor de viagens, como a taxa de aluguel do quarto. Os Provedores de viagens são os responsáveis pelo pagamento dos impostos incidentes às autoridades fiscais competentes. A tributação e as alíquotas de impostos apropriadas variam muito em função da jurisdição. Os valores reais pagos pelo nosso Grupo de empresas aos Provedores de viagens podem ser diferentes dos valores dos encargos de restituição de imposto, dependendo das taxas, tributações etc. em vigor no momento do uso dos serviços prestados pelo Provedor de viagens.

Impostos sobre vendas, impostos sobre uso ou taxas de ocupação locais de hotéis incidem sobre os valores que o nosso Grupo de empresas cobra pelos serviços que presta (taxa de serviço ou taxa de conveniência) em algumas jurisdições. O valor real que incide sobre os serviços prestados pelo nosso Grupo de empresas pode variar em função das tarifas em vigor no momento em que os serviços são prestados pelo Provedor de viagens. Em algumas jurisdições, o nosso Grupo de empresas é responsável por cobrar e pagar impostos sobre vendas, impostos sobre uso ou taxas de ocupação locais de hotéis sobre o preço total, incluindo os valores que cobramos pelos nossos serviços, bem como os Serviços de viagens prestados pelo Provedor de viagens.

Em algumas jurisdições, você pode ser responsável pelo pagamento de impostos locais estipulados pelas autoridades fiscais locais, como impostos municipais, impostos de turismo etc. O nosso Grupo de empresas ou o Provedor de viagens pode cobrar de você esses impostos locais. O nosso Grupo de empresas informará você sobre todos os impostos locais que serão pagos por você antes de concluir a sua reserva, caso o Provedor de viagens tenha informado o nosso Grupo de Empresas sobre esses impostos.

O valor dos impostos locais pode variar entre a data da reserva e a data da viagem. Se os impostos forem alterados até a data da sua viagem, você pode ter que pagar impostos com a alíquota mais alta.

Processamento do pagamento

Quando você paga no momento da reserva e na moeda local do nosso Serviço, conforme apropriado, a empresa que recebe esse valor por meio de processadores de pagamento terceirizados e cobra na sua forma de pagamento é a empresa indicada ao lado do local pertinente do nosso Serviço na tabela abaixo.

Local	A nossa empresa que recebe o seu pagamento
Áustria, Bahrein, Bélgica, Bulgária, China, Dinamarca, Egito, Finlândia, França, Alemanha, Grécia, Hungria, Islândia, Indonésia, Irlanda, Itália, Jordânia, Kuwait, Líbano, Malásia, Marrocos, Holanda, Noruega, Omã, Qatar, Filipinas, Portugal, Romênia, África do Sul, Espanha, Suécia, Taiwan, Tailândia, Turquia, Emirados Árabes Unidos e Vietnã	Travel Partner Exchange S.L.
Austrália	Travelscape, LLC., uma empresa registrada na Austrália

Local	A nossa empresa que recebe o seu pagamento
Brasil	Expedia do Brasil Agência de Viagens e Turismo Ltda.
Argentina, Chile, Colômbia, Costa Rica, El Salvador, Equador, Panamá, Peru e Venezuela	Travelscape, LLC.
Canadá	Travelscape, LLC.
Hong Kong	Travel Partner Exchange Hong Kong Limited
Índia	Hotels.com India Private Limited, Travel Partner Exchange Singapore Pte. Ltd. ou Travel Partner Exchange S.L.
Japão	Travel Partner Exchange Japan KK
México	Expedia Mexico, S de R. L. de C.V.
Nova Zelândia	Travel Partner Exchange New Zealand Ltd.
Arábia Saudita	Travelscape, LLC ou Travel Partner Exchange S.L.
Singapura	Travel Partner Exchange Singapore Pte.
Coreia do Sul	Travel Partner Exchange Korea Co., Ltd.
Suíça	Travel Partner Exchange Switzerland Limited
Reino Unido	Travel Partner Exchange UK Limited
Estados Unidos	Travelscape, LLC.

Não obstante a lei aplicável e o parágrafo de jurisdição na Seção 16 (Disposições gerais) destes Termos, quando uma das nossas empresas, conforme indicado na tabela acima, receber o seu pagamento por meio de processadores de pagamento terceirizados e cobrar na sua forma de pagamento, as leis que regem essa transação de pagamento serão as leis do local dessa empresa.

A nossa [Declaração de privacidade](#) oferece detalhes sobre como usamos as suas informações de pagamento e conta quando você escolhe que armazenemos um cartão de crédito ou débito ou outra forma de pagamento para uso futuro.

Verificação de pagamento

Você autoriza a empresa pertinente, conforme indicada na tabela acima, ou o Provedor de viagens a:

- Verificar a sua forma de pagamento conseguindo uma pré-autorização com a cobrança de uma taxa nominal ou por outro meio de verificação; e
- Após a verificação, cobrar na sua forma de pagamento.

Valores cobrados por bancos e governos

Alguns governos, bancos e emissoras de cartões de crédito determinam impostos ou taxas para transações internacionais ou transfronteiriças. Por exemplo, se você fizer uma reserva usando um cartão emitido em um país diferente do local do Provedor de viagens ou optar por fazer a transação em uma moeda diferente da moeda local do nosso Serviço, a emissora do cartão de crédito pode cobrar uma taxa de transação internacional ou transfronteiriça, ou cobrar outros impostos de acordo com as regras locais, incluindo, entre outros, o IOF (imposto sobre operações financeiras).

Além disso, alguns bancos e emissoras de cartões de crédito determinam taxas para a conversão de moeda. Por exemplo, se você fizer uma reserva em uma moeda diferente da moeda do seu cartão de crédito, a emissora do seu cartão pode converter o valor da reserva para a moeda do seu cartão de crédito e cobrar uma taxa de conversão.

Em caso de dúvidas sobre os impostos, as taxas ou a taxa de câmbio utilizada na sua reserva, entre em contato com o seu banco ou a emissora do seu cartão de crédito. O nosso Grupo de empresas não é associado ou responsável por quaisquer custos relacionados a variações nas taxas de câmbio, taxas da emissora do cartão de crédito e impostos sobre transações internacionais.

Conversão de moeda

Todas as taxas de conversão de moeda mostradas em nosso Serviço se baseiam em fontes públicas e taxas de câmbio atuais, que podem variar entre o momento da reserva e o período da viagem. Essas taxas são apresentadas apenas para fins informativos e, apesar de buscarmos fornecer informações corretas, o nosso Grupo de empresas não garante a precisão das taxas de conversão, que estão fora do nosso controle.

Formas de pagamento alternativas

Poderemos trabalhar com fornecedores de formas de pagamento alternativas (como empresas de crédito ao consumidor), para fornecer aos nossos viajantes formas de pagamento alternativas. O nosso Grupo de empresas não aprova ou recomenda nenhum provedor de serviços de pagamento alternativos ou os seus produtos ou serviços. O nosso Grupo de empresas não é responsável pelo conteúdo ou pelos atos ou omissões de qualquer provedor de serviços de pagamento alternativos. Você assume os possíveis riscos pelo uso da forma de pagamento do provedor e terá que cumprir os termos e políticas desse provedor.

Fraude

Se uma reserva ou conta apresentar, em nossa opinião razoável, sinais de fraude, abuso, associação com uma pessoa ou entidade sancionada pelo governo ou outra atividade suspeita, podemos solicitar mais informações.

Se concluirmos que uma reserva ou conta está associada à fraude, abuso, uma pessoa ou entidade sancionada pelo governo, ou atividade suspeita, podemos:

- Cancelar quaisquer reservas associadas ao seu nome, endereço de e-mail ou conta;
- Fechar todas as contas associadas; e
- Tomar medidas legais, inclusive para tentar responsabilizar você por qualquer perda.

[Fale conosco pela nossa Central de ajuda](#) sobre o cancelamento de uma reserva ou encerramento de uma conta.

Seção 5 - Cancelamento ou alteração de uma reserva

Cancelamento ou alteração iniciada por você

Fale conosco pela nossa [Central de ajuda](#) para fazer cancelamentos ou alterações com relação a data da viagem, destino, local de início da viagem, propriedade ou meio de transporte de uma reserva.

Você não tem o direito automático de cancelar ou alterar uma reserva, a menos que permitido pelo Provedor de viagens pertinente de acordo com as Regras e restrições informadas a você antes da reserva.

Os Provedores de viagens podem cobrar de você taxas pelo cancelamento total/parcial ou pela alteração de uma reserva. Essas taxas serão estabelecidas nas Regras e restrições. Você concorda em pagar todas as cobranças incorridas por você. Observe que, para alterações, o preço do seu novo acordo será baseado no preço válido no momento em que você nos solicitar a alteração. Esse preço pode não ser o mesmo de quando você reservou os Serviços de viagens pela primeira vez. Quanto mais perto da data de partida a alteração for feita, mais os preços tendem a aumentar.

Leia as Regras e restrições pertinentes para saber quais termos são válidos para a sua reserva. Por exemplo:

- Se você reservar uma estadia em uma propriedade e não cancelar ou alterar a sua reserva antes do prazo indicado na política de cancelamento, você poderá ter que pagar taxas de cancelamento ou alteração, conforme mostrado nas Regras e restrições pertinentes;
- Algumas propriedades não permitem cancelar ou alterar as reservas depois de feitas;
- Se você fizer uma reserva do tipo pagar na acomodação e não comparecer ou cancelar a reserva, a propriedade poderá cobrar uma taxa de no show ou cancelamento, conforme mostrado nas Regras e restrições pertinentes; e
- Se você não comparecer ou deixar de usar alguns ou todos os Serviços de viagens reservados, você terá direito a reembolsos de acordo com as Regras e restrições pertinentes.

Se você desejar cancelar ou alterar qualquer parte de uma reserva, e o Provedor de viagens pertinente permitir esse cancelamento ou essa alteração, além de quaisquer cobranças impostas pelo Provedor de viagens, também podemos cobrar uma taxa administrativa de você. Se essa taxa de administração for devida, você receberá uma notificação sobre isso antes de concordar em prosseguir com a alteração/cancelamento.

Outro cancelamento ou alteração

Nós (e o Provedor de viagens pertinente) podemos cancelar a sua reserva se o pagamento total da reserva ou qualquer cobrança ou taxa de cancelamento/alteração pertinente relacionada a uma reserva não for recebida no vencimento.

Por vários motivos, como excesso de reservas na propriedade devido a problemas de conectividade ou uma propriedade fechada devido a um furacão etc., é possível que uma reserva seja cancelada ou alterada pelo Provedor de viagens ou por nós. Se isso acontecer, vamos nos esforçar para informar você o mais rápido possível e oferecer opções alternativas/assistência sempre que possível ou um reembolso.

Reembolso

Todos os reembolsos serão feitos a você na forma de pagamento usada na reserva original. Esses reembolsos serão feitos pela parte que recebeu o seu pagamento original. Nós não temos visibilidade do processo de reembolso do Provedor de viagens. As nossas taxas não são reembolsáveis, salvo indicação em contrário durante o processo de reserva.

Seção 6 - Termos específicos do Serviço de viagens

Esta Seção apresenta detalhes dos termos pertinentes para os Serviços de viagens específicos prestados pelo Provedor de viagens. Esses detalhes não são exaustivos e não substituem as Regras e restrições pertinentes, que são informadas a você antes da reserva.

Cada Serviço de viagens está sujeito às Regras e restrições pertinentes do Provedor de viagens. Leia essa Seção que também será válida para a sua reserva, conforme apropriado. Se houver alguma inconsistência entre essa Seção e as Regras e restrições pertinentes, as últimas prevalecerão.

A. Estadias

O nosso Serviço pode oferecer a opção de pagar on-line agora ou de pagar na acomodação. As tarifas dos quartos, incluindo todos impostos e taxas pertinentes, são mostradas a você pelo nosso Serviço nas opções de pagar on-line agora ou de pagar na acomodação. Observe que os impostos e taxas podem variar dependendo da opção de pagamento escolhida. As alíquotas de impostos e as taxas de câmbio podem variar entre o momento da reserva e o da estadia.

Pagar on-line agora

Se você selecionar a opção de pagar on-line agora, é normal que a empresa pertinente, conforme definido na Seção 4 (Pagamento), cobre o valor da reserva na sua forma de pagamento no momento da reserva.

O nosso Grupo de empresas facilita as reservas disponibilizadas pelo nosso Serviço. Você reconhece que o nosso Grupo de empresas facilita essas reservas por uma contraprestação (a "taxa de conveniência"). A tarifa do quarto apresentada pelo nosso Serviço é uma combinação do valor cobrado pelo Provedor de viagens pelos seus serviços de aluguel do quarto e a taxa de conveniência cobrada e retida pelo nosso Grupo de empresas. O nosso Grupo de empresas também pode cobrar e reter taxas de serviço adicionais separadas para atender a sua reserva, que podem variar de acordo com o valor e o tipo de reserva.

Você concorda que o nosso Grupo de empresas cobrará o valor total da reserva na sua forma de pagamento, e esse valor inclui a tarifa do quarto mostrada em nosso Serviço mais os encargos de restituição de imposto e taxas de serviço ou, conforme apropriado, impostos sobre a tarifa do quarto ou os serviços prestados pelo nosso Grupo de empresas. Ao fazer a sua solicitação de reserva, você autoriza nosso Grupo de empresas a facilitar a reserva em seu nome, incluindo a realização de pagamentos para os Provedores de viagens. Você não receberá uma nota fiscal emitida por nós, pois somos uma empresa domiciliada fora do Brasil e, portanto, não podemos emitir notas fiscais. O Provedor de viagens será responsável pela emissão de nota fiscal (no caso de uma propriedade brasileira) ou documento equivalente (no caso de uma propriedade estrangeira) referente ao valor dos Serviços de viagens prestados a você. Se você precisar de uma nota fiscal com o valor total da sua reserva em uma propriedade brasileira, selecione a opção de pagar na propriedade e solicite a nota fiscal com o valor total direto ao Provedor de viagens.

Pagar na acomodação

Se você selecionar a opção de pagar na acomodação, o Provedor de viagens normalmente cobrará na sua forma de pagamento e na moeda local no momento da sua estadia ou na forma indicada durante o processo de reserva.

De acordo com as próprias políticas estabelecidas, o Provedor de viagens pode cobrar de você na sua forma de pagamento antes do check-in. Essas cobranças também estão sujeitas às políticas de cancelamento e reembolso definidas pelo Provedor

de viagens.

Se você selecionar a opção de pagar na acomodação para uma propriedade localizada no Brasil, será possível receber uma nota fiscal com o valor total da reserva direto do Provedor de viagens, se necessário.

Depósito

Alguns Provedores de viagens exigem um cartão de pagamento ou depósito em dinheiro no momento do check-in para cobrir despesas extras incorridas durante a sua estadia. Esse depósito não está relacionado a nenhum pagamento recebido pela empresa pertinente, conforme estabelecido na Seção 4 (Pagamento), para a sua reserva.

No show na primeira diária

Se você não comparecer na primeira diária da reserva da sua estadia, mas planejar fazer o check-in nas diárias seguintes, confirme isso conosco antes da data original do check-in. Se você não confirmar isso, toda a sua reserva pode ser cancelada. Reembolsos por no show ficarão pendentes para você apenas se estiverem de acordo com as Regras e restrições pertinentes da propriedade.

Reservas para grupos

Você não pode reservar mais de 8 quartos pelo nosso Serviço para a mesma propriedade e para as mesmas datas de estadia. Se você reservar mais de 8 quartos em reservas separadas, podemos cancelar as suas reservas. Também podemos cobrar uma taxa de cancelamento e, se você pagou um depósito não reembolsável, esse depósito pode ser perdido. Se desejar reservar mais de 8 quartos, reserve na seção de [grupos e reuniões](#) do nosso Serviço. Pode ser solicitado que você assine um contrato por escrito ou pague um depósito não reembolsável.

Classificações

As classificações mostradas pelo nosso Serviço indicam o que você pode esperar das propriedades que mostram um nível de classificação específico. No entanto, os padrões podem ser diferentes dos padrões do seu país, e as classificações exibidas no site não representam nem garantem a disponibilidade de qualquer recurso ou comodidade específica. Mais informações estão disponíveis nas seções Visão geral, Comodidades, Taxas e políticas ou Informações importantes da página de detalhes da propriedade, incluindo (quando aplicável) se a classificação exibida foi atribuída por uma organização local ou nacional de classificação por estrelas.

Essas diretrizes estão sujeitas a alterações, e o nosso Grupo de empresas não pode garantir a precisão de qualquer classificação específica mostrada pelo nosso Serviço de tempos em tempos.

Refeições

Se as refeições fizerem parte da reserva da sua estadia, o número de refeições incluídas depende do número de diárias da estadia. A pensão completa costuma incluir café da manhã, almoço e jantar. A meia-pensão costuma incluir café da manhã e almoço ou jantar. Nenhum reembolso será oferecido se uma ou mais refeições não forem consumidas.

B. Aluguéis por temporada da Vrbo

Quando você reserva uma propriedade para aluguel por temporada distribuída pelo nosso Serviço da Vrbo ou de uma das marcas da Vrbo (Stayz, Bookabach, FeWo Direkt e Abritel), denominada "**Aluguel por temporada da Vrbo**", estes Termos são válidos para o uso do nosso Serviço, mas os termos e condições da Vrbo que apresentamos a você durante o processo de reserva são válidos para o seu pagamento e a sua reserva do Aluguel por temporada da Vrbo.

C. Carros

Pagamento

A Hoteis.com parou de oferecer a opção de pagar on-line agora para reservas de carros de maneira temporária, mas você ainda pode reservar um carro na opção de pagar depois.

Para algumas reservas de aluguel de carro, o pagamento pode ser cobrado pelo Provedor de viagens, e não pelo nosso Grupo de empresas.

Ao retirar o seu carro alugado, você/o motorista deve apresentar um cartão de crédito válido próprio. O Provedor de viagens pode enviar uma solicitação de autorização à emissora do cartão de crédito durante o período de aluguel por meio de um Depósito de Segurança reembolsável. Você/o motorista deve garantir que tenha um limite de crédito suficiente para esse fim. O aluguel de alguns tipos de carros maiores pode exigir a apresentação de dois cartões de crédito. Você deve confirmar com o Provedor de viagens quais cartões de crédito são aceitos. Cartões de débito não são aceitos.

Se você não seguir as regras aplicáveis à sua reserva, o Provedor de viagens não poderá disponibilizar o veículo para você e, em conformidade com às Regras e restrições do Provedor de viagens, você poderá ter que pagar um valor que pode chegar ao preço total dos Serviços de viagens de aluguel de carros.

Complementos

Taxas extras podem ser pagas por você de maneira local ao Provedor de viagens. Exemplos dessas taxas incluem cobranças por reabastecimento, aluguel de pneus de neve, taxas por motoristas adicionais e sobretaxas para jovens motoristas. Nós e o Provedor de viagens não somos responsáveis pelo pagamento dessas taxas extras. Solicitações de extras a serem adicionados a uma reserva, como cadeirinhas para carro e GPS, não podem ser garantidas, pois estão sujeitas à disponibilidade.

O combustível não costuma estar incluído no preço do aluguel. Em determinados países, alguns Provedores de viagens podem cobrar uma taxa pelo reabastecimento na devolução do veículo, além de quaisquer outras cobranças de combustível aplicáveis.

Retirada e uso de carros alugados

No geral, os motoristas têm entre 21 e 75 anos de idade, embora isso possa variar dependendo do Provedor de viagens pertinente e do país de aluguel. Você é responsável por confirmar isso com o Provedor de viagens. Cobranças extras podem ser aplicadas se o motorista tiver menos de 25 ou mais de 70 anos.

Ao retirar o seu carro alugado, você/o motorista deve apresentar a sua carteira de habilitação válida completa para a categoria do veículo alugado. Aluguéis internacionais podem ter diferentes requisitos de carteira de habilitação. Confirme a documentação exata que é exigida pelo Provedor de viagens. Por exemplo, se a carteira de habilitação não estiver em alfabeto romano, será necessário apresentar uma carteira de habilitação internacional e, se o veículo for retirado em um país da UE, pessoas com uma carteira não emitida na UE precisarão apresentar uma carteira de habilitação internacional. Também pode ser necessário apresentar documentação extra, como passaporte ou até dois tipos de comprovante de nome e endereço.

Salvo acordo em contrário, você deve devolver o carro alugado na mesma agência do Provedor de viagens em que foi retirado. Em geral, você não terá permissão para levar o carro alugado para fora do país do aluguel ou em balsas, e outras restrições de uso podem ser válidas.

Cancelamento de reservas e dias de aluguel não utilizados

Não será oferecido reembolso para reservas canceladas no período de até 6 horas antes do horário da retirada ou pelos dias de aluguel não utilizados.

Seção 7 - Viagem internacional

Viagem internacional

Embora a maioria das viagens ocorra sem incidentes, viajar para alguns destinos pode envolver mais riscos do que para outros. Você deve analisar todos os avisos/orientações de viagem etc. emitidos pelos governos pertinentes antes de reservar uma viagem internacional. Você também deve monitorar esses avisos/orientações de viagem durante a viagem e antes da sua viagem de volta para ajudar a evitar e minimizar possíveis problemas.

Saúde

Você deve verificar as vacinações recomendadas, que podem mudar a qualquer momento. Você deve consultar o seu médico antes de viajar. É da sua responsabilidade garantir que você:

- Atenda a todos os requisitos de entrada relacionados à saúde;
- Receba as vacinações obrigatórias/pertinentes;
- Tome todos os medicamentos recomendados; e
- Siga todas as orientações médicas em relação à sua viagem.

Passaporte e visto

Você deve consultar a embaixada ou o consulado pertinente para informações sobre passaporte e visto. Os requisitos podem ser alterados, portanto, confira se há informações atualizadas antes de fazer a reserva e viajar. Separe tempo suficiente para fazer as solicitações necessárias.

O nosso Grupo de empresas não se responsabiliza se a sua entrada em voos ou navios de cruzeiro (se aplicável) ou outro país for negada em virtude da sua conduta, incluindo a falta de documentos de viagem que sejam válidos e apropriados, exigidos por qualquer Provedor de viagens, por autoridades ou pelo país, incluindo os países pelos quais você esteja apenas em trânsito. Isso inclui todas as paradas feitas por uma aeronave ou navio de cruzeiro (se aplicável), mesmo que você não deixe a aeronave, o aeroporto ou navio de cruzeiro.

Alguns governos estão exigindo que as companhias aéreas repassem dados pessoais sobre todos os passageiros a bordo das suas aeronaves. Se aplicável, os dados serão coletados no aeroporto no momento do check-in ou, em algumas circunstâncias, no momento da sua reserva. Entre em contato com a companhia aérea pertinente com a qual você está viajando se tiver alguma dúvida sobre isso.

O nosso Grupo de empresas não declara ou garante que seja aconselhável ou livre de riscos viajar para destinos internacionais nem se responsabiliza pelo pagamento de indenizações ou prejuízos decorrentes da viagem para esses destinos.

Seção 8 - Responsabilidade

Direitos legais do consumidor

Os consumidores têm certos direitos legais. Nada nestes Termos tem a intenção de afetar esses direitos legais, e não excluimos a nossa responsabilidade quando não nos é permitido fazê-lo de acordo com a legislação aplicável. Para mais informações sobre os seus direitos legais, entre em contato com a organização de defesa do consumidor local.

A nossa responsabilidade

Possuímos e operamos o nosso Serviço e os Provedores de viagens prestam os Serviços de viagens para você.

Na extensão máxima permitida por lei e sujeito às exceções e limitações destes Termos, o nosso Grupo de empresas não aceita qualquer responsabilidade por:

- Quaisquer Serviços de viagens que os Provedores de viagens disponibilizem para você;
- Atos, erros, omissões, declarações, garantias ou negligência desses Provedores de viagens; ou
- quaisquer danos pessoais, mortes, danos materiais à propriedade ou outros danos ou despesas resultantes do acima exposto.

Os Provedores de viagens nos passam informações que descrevem os Serviços de viagens. Essas informações incluem detalhes, fotos, tarifas e as Regras e restrições pertinentes etc. dos Serviços de viagens. Mostramos essas informações por meio do nosso Serviço. Os Provedores de viagens são responsáveis por garantir que essas informações sejam precisas, completas e atualizadas. O nosso Grupo de empresas não será responsável por imprecisões nessas informações, a menos que e apenas se tivermos causado essas imprecisões de maneira direta. Isso também inclui classificações de propriedades que servem apenas como orientação e podem não ser uma classificação oficial. O nosso Grupo de empresas não oferece garantias sobre a disponibilidade de Serviços de viagem específicos.

Fotos e ilustrações em nosso Serviço são apresentadas como um guia para mostrar apenas o nível e o tipo da acomodação.

Para mais informações sobre o conteúdo exibido em nosso Serviço, visite as [Diretrizes de conteúdo](#).

Conforme mencionado acima, os consumidores têm certos direitos legais garantidos. Sempre sujeitos a esses direitos, e na extensão máxima permitida por lei e exceto conforme expressamente estabelecido nestes Termos, todas as informações, software, conteúdo, serviços, funções, Serviços de viagem exibidos ou disponibilizados por meio do nosso Serviço ou quaisquer produtos ou serviços ou links de hipertexto para terceiros ou a transmissão de informações confidenciais por meio do nosso Serviço ou de qualquer site vinculado são fornecidos sem qualquer garantia expressa ou condição de qualquer tipo.

A exibição de Serviços de viagem por meio do nosso Serviço não é um endosso ou recomendação de tais Serviços de viagem por parte do nosso Grupo de empresas.

O nosso Grupo de empresas se isenta, na extensão máxima permitida por lei, de todas as garantias e condições de que:

- o nosso Serviço, os servidores utilizados ou qualquer e-mail enviado pelo nosso Grupo de empresas estão livres de vírus ou outros componentes prejudiciais e/ou
- quaisquer materiais ou conteúdos contidos em nosso Serviço, nos servidores utilizados ou em qualquer e-mail enviado do nosso Grupo de empresas serão ininterruptos ou livres de erros ou que os defeitos serão corrigidos.

Na extensão máxima permitida por lei e sujeito às limitações destes Termos, o nosso Grupo de empresas não será responsável por quaisquer perdas ou danos diretos, indiretos, punitivos, especiais, incidentais ou consequenciais decorrentes:

- dos Serviços de viagens;
- do uso do nosso Serviço;
- de qualquer atraso ou impossibilidade de usar o nosso Serviço; ou
- do seu uso de links do nosso Serviço;

seja com base em negligência, contrato, ato ilícito, responsabilidade objetiva, estatutos de proteção ao consumidor ou de outra forma, mesmo que o nosso Grupo de empresas tenha sido avisado da possibilidade de tais danos.

Se o nosso Grupo de empresas for considerado responsável por qualquer perda ou dano sob estes Termos, então, sujeito às exceções e limitações destes Termos e na extensão máxima permitida por lei, o nosso Grupo de empresas só será responsável perante você por danos diretos que tenham sido:

- razoavelmente previsíveis por você e pelo nosso Grupo de empresas;
- tenham sido de fato sofridos ou incorridos por você; e
- diretamente atribuíveis às ações do nosso Grupo de empresas.

Essa limitação de responsabilidade representa a distribuição de riscos entre nós e você. As limitações especificadas nestes termos prevalecerão e serão aplicáveis mesmo que a finalidade essencial de alguma tutela limitada especificada nestes Termos tenha falhado. As limitações de responsabilidade previstas nestes Termos reverterão em benefício do nosso Grupo de empresas.

Todos os casos de força maior, incluindo a interrupção de meios de comunicação ou greve de companhias aéreas, propriedades ou controladores de tráfego aéreo, levarão à suspensão das obrigações contidas nestes Termos que sejam afetadas pelo evento de força maior. Nesse caso, a parte afetada pelo evento de força maior não será responsável pela impossibilidade de cumprir essas obrigações.

Seção 9 Conteúdo

Ao enviar (ou autorizar o envio de) Conteúdo ao nosso Serviço, você concede ao nosso Grupo de empresas um direito mundial, não exclusivo, isento de royalties, perpétuo, transferível, irrevogável e totalmente sublicenciável de utilizar, reproduzir, modificar, adaptar, traduzir, distribuir, publicar, criar trabalhos derivados e exibir publicamente e executar qualquer Conteúdo em qualquer mídia, agora conhecida ou futuramente desenvolvida, para qualquer finalidade.

Você reconhece e concorda:

- para qualquer Conteúdo que você enviar (ou autorizar outros a enviar) ao nosso Serviço, que você tem o direito e a autoridade legal para fazê-lo e
- na medida em que o Conteúdo que você envia (ou autoriza a enviar) ao nosso Serviço contém marcas registradas ou outros nomes ou marcas protegidas, que você tem o direito e a autoridade legal para usar tais nomes ou marcas.

Você também concede ao nosso Grupo de empresas o direito de processar legalmente qualquer pessoa ou entidade que viole quaisquer direitos de propriedade intelectual ou atribuíveis ao seu Conteúdo.

Você também reconhece e concorda que:

- o nosso Grupo de empresas pode optar por usar o nome que você enviar com qualquer Conteúdo para atribuir o seu Conteúdo (por exemplo, indicar o seu nome e a sua cidade natal em uma avaliação que você enviar) ao critério razoável dele em um formato não identificável. Esse Conteúdo também pode ser compartilhado com os Provedores de viagens.
- qualquer Conteúdo que você enviar ou autorizar a enviar ao nosso Serviço não é confidencial e não é proprietário.
- qualquer Conteúdo que você enviar ou autorizar a enviar ao nosso Serviço não é enganoso ou ilusório ou suscetível de enganar ou induzir ao erro qualquer pessoa.
- ao enviar comunicações ou Conteúdo para nós, nenhum relacionamento confidencial, fiduciário, contratualmente implícito ou outro relacionamento será criado entre você e nós, exceto de acordo com estes Termos, e
- você é totalmente responsável pelo seu Conteúdo e todo o Conteúdo enviado por você deve estar em conformidade com as nossas Diretrizes de conteúdo.

Se possível, no caso de você manter quaisquer direitos de atribuição, integridade ou quaisquer outros direitos morais ou econômicos em qualquer Conteúdo, você concorda em renunciar ao seu direito de reivindicá-los ou exigir que qualquer informação de identificação pessoal seja usada em conexão com o Conteúdo ou quaisquer trabalhos derivados dele e afirma que você não tem nenhuma objeção a publicação, uso, modificação, exclusão ou exploração do seu Conteúdo pelo nosso Grupo de empresas ou por qualquer um dos nossos licenciados.

Podemos exercer os nossos direitos, por exemplo, usar, publicar, mostrar, excluir, etc., sobre qualquer Conteúdo sem aviso prévio a você.

Todo Conteúdo está sujeito às Diretrizes de conteúdo. Para mais informações, acesse as [Diretrizes de conteúdo](#).

Não reivindicamos propriedade, endosso ou afiliação com qualquer Conteúdo seu.

Seção 10 - Política e avisos de propriedade intelectual

Avisos de direitos autorais e marcas registradas

Todos os conteúdos do nosso Serviço são propriedade da ©2026 Hotels.com, L.P., uma empresa do Expedia Group. Todos os direitos reservados. Hotels.com e o logotipo da Hotels.com são marcas registradas da Hotels.com, L.P. Outros logotipos e nomes de produtos e empresas mencionados em nossos Serviços ou nestes Termos podem ser marcas registradas dos seus respectivos proprietários. Não somos responsáveis pelo conteúdo de sites operados por terceiros.

O nosso Serviço e todo o conteúdo e as informações do nosso Serviço são protegidos por direitos autorais e outros direitos de propriedade intelectual aplicáveis.

Na extensão máxima permitida por lei, é proibida a reprodução do nosso Serviço, no todo ou em parte, incluindo a cópia de texto, imagens ou designs.

A ferramenta Google® Tradutor pode ser disponibilizada por meio do nosso Serviço para permitir que você traduza conteúdo, como avaliações geradas por usuários. A ferramenta Google® Translate usa um processo automatizado para traduzir o texto e isso pode resultar em imprecisões. Você assume os possíveis riscos envolvidos no uso da ferramenta Google® Translate. Não fazemos promessas ou garantias sobre a exatidão ou integridade das traduções do Google® Translate.

Download de informações do nosso Serviço

Você concorda em cumprir todos e quaisquer avisos de direitos autorais, informações ou restrições contidas em, ou relacionadas a, qualquer conteúdo do nosso Serviço.

Copiar, armazenar ou de outra forma acessar o nosso Serviço ou qualquer conteúdo do nosso Serviço que não seja para o seu uso pessoal e não comercial (exceto de acordo com um anúncio válido) é expressamente proibido sem a nossa permissão prévia por escrito.

O nosso Serviço pode conter links para sites operados por terceiros. Esses links são mostrados apenas para fins de consulta. Nós não controlamos esses sites e nem somos responsáveis pelas informações ali contidas ou pelo seu uso dessas informações. A inclusão que realizamos dos links não significa que o material contido nesses sites tem a nossa aprovação ou que mantemos qualquer associação com os seus operadores.

Caso esteja ciente de qualquer violação dos direitos autorais da nossa marca, entre em contato pelo e-mail TrademarkComplaints@expediagroup.com. Nesse endereço de e-mail, respondemos apenas a mensagens sobre violações de direitos autorais da nossa marca.

Política e reclamações de violação de propriedade intelectual

Respeitamos os direitos de propriedade intelectual de terceiros e não permitimos, aceitamos ou toleramos a publicação de qualquer Conteúdo em nosso Serviço que viole os direitos de propriedade intelectual de qualquer pessoa.

Reservamo-nos o direito de encerrar, em circunstâncias apropriadas, o nosso relacionamento com qualquer pessoa que seja fonte de repetidas violações de propriedade intelectual em nosso Serviço.

Os nossos produtos e serviços, incluindo aplicativos, software, serviços web e conteúdo contendo imagens, textos e vídeos são de propriedade do nosso Grupo de empresas ou de terceiros que nos deram permissão para usar os itens.

Se você estiver ciente de uma violação de propriedade intelectual em nosso Serviço ou acreditar que o seu Conteúdo foi publicado ou disponibilizado indevidamente em nosso Serviço, observe os requisitos e as instruções para registrar reclamações de direitos autorais e marcas registradas encontradas em nossa página de [Formulários e reclamações de violação de propriedade intelectual](#).

Avisos de patentes

Uma ou mais patentes da nossa propriedade ou de propriedade do nosso Grupo de empresas podem ser válidas para o nosso Serviço e para os recursos e serviços que podem ser acessados por meio do nosso Serviço. Algumas partes do nosso Serviço são operadas sob a licença de uma ou mais patentes. Outras patentes estão pendentes.

Mídias sociais/sites de terceiros

Nesta Seção, "**Mídia Social**" significa sites e aplicativos que permitem que viajantes de Provedores de viagens criem e compartilhem conteúdo ou participem de mídias sociais, incluindo, entre outros, sites e aplicativos como X (anteriormente Twitter), Meta, Facebook, Instagram, Snapchat etc.

Se o nosso Serviço oferecer um serviço que nos permita acessar ou usar qualquer perfil ou outras informações sobre você que você forneceu a um site de Mídia social e você decidir usar tal ferramenta ou serviço, você reconhece e concorda que:

- as informações ou o conteúdo que fazem parte do perfil do seu site de Mídia social, que você designou como "público" (ou uma designação semelhante) (com tais informações ou conteúdo e aqui referido como "**Conteúdo de mídia social**"), podem ser acessados e usados por nós em conexão com o nosso Serviço
- o Conteúdo de mídia social será considerado Conteúdo sob estes Termos e você e nós teremos os mesmos direitos e responsabilidades que você e nós temos em relação ao seu Conteúdo sob estes Termos

- caso o Conteúdo de mídia social tenha sido, por qualquer motivo, classificado incorretamente com uma designação pública ou semelhante ou seja de outra forma impreciso ou com o qual você não concorde por qualquer motivo, você concorda em trabalhar com o site de Mídia social para fazer quaisquer alterações ou resolver quaisquer disputas e reconhecemos que não poderemos fornecer-lhe recurso e
- a operação do seu perfil e conta no site de Mídia social continuará a ser regida pelos termos e condições e pela declaração de privacidade desse site de Mídia social.

Denúncia de fraude de marca ou atividades golpistas

Trabalhamos muito para proteger a experiência de viagem ficando um passo à frente de golpistas. Estas são algumas atitudes que o nosso serviço de atendimento ao cliente nunca toma:

- Solicitar um vale-presente em troca de serviços
- Ligar ou enviar e-mail pedindo senhas de contas
- Solicitar outros dados pessoais não relacionados a um problema de serviço anterior
- Solicitar transferências eletrônicas ou informações de pagamento por mensagens de texto

Se você se deparar com qualquer situação como as descritas acima ao falar com alguém que diga ser nosso representante, encerre a conversa e denuncie assim que possível para a Brand Fraud Prevention and Action Team por este endereço de e-mail: brandfraudreport@expediagroup.com.

Para mais dicas e informações sobre como identificar e denunciar atividades fraudulentas e golpes, visite a nossa Central de Ajuda para conferir artigos [sobre golpes por telefone](#), [golpes com cartões-presente](#) e [golpes por e-mail \(phishing\)](#).

Seção 11 - Software disponível em nosso Serviço

Software

Qualquer software disponibilizado para download em nosso Serviço ou em uma loja de aplicativos móveis ("**Software**") é um trabalho protegido por direitos autorais do nosso Grupo de empresas ou dos nossos fornecedores ou é licenciado para distribuição pública. A sua utilização do Software está sujeita aos termos do contrato de licença do usuário final válido, que acompanha o Software ("**Contrato de licença**"). Você deve primeiro concordar com o Contrato de licença para instalar, baixar ou usar qualquer Software.

Para qualquer Software não acompanhado por um Contrato de Licença, concedemos a você uma licença limitada, pessoal, não exclusiva, intransferível e não sublicenciável para baixar, instalar e usar o Software para usar o nosso Serviço em conformidade com estes Termos e para nenhum outro fim. O Software é oferecido a você sem taxas ou cobranças.

Todo e qualquer Software, como todos os códigos HTML e controles Active X etc., contido em nosso Serviço é de propriedade do nosso Grupo de empresas ou dos nossos fornecedores ou é licenciado para distribuição pública. Todos e qualquer Software é protegido por leis de direitos autorais e disposições de tratados internacionais. A reprodução ou redistribuição do Software é proibida por lei e pode resultar em severas sanções cíveis e criminais. Quem violar isso sofrerá processo.

Sem prejuízo das disposições acima, a cópia ou reprodução do software para outros servidores ou locais para futura reprodução ou redistribuição é proibida de maneira expressa. O software é garantido apenas de acordo com os termos do Contrato de licença.

Termos de mapeamento

O seu uso do mapeamento disponível em nosso Serviço é regido pelos [Termos de uso](#), [Política de uso aceitável](#), [avisos legais](#) e [Declaração de privacidade do Google](#) e pelos [Termos de uso](#) e [Declaração de privacidade da Microsoft](#). O Google e a Microsoft reservam-se o direito de alterar os seus Termos de uso e Declarações de privacidade a qualquer momento, ao seu exclusivo critério, de acordo com os seus Termos de uso e Declarações de privacidade (conforme aplicável).

Os dados geográficos do OpenStreetMap usados no mapeamento são contribuidores do © OpenStreetMap e estão disponíveis sob a [Open Database License \(ODbL\)](#).

Seção 12 Inteligência artificial

Escopo do uso de inteligência artificial

Alguns recursos e ferramentas em nosso Serviço usam inteligência artificial ("**IA**"), incluindo IA generativa. Podemos fazer parceria com ou usar tecnologia de provedores de serviços terceirizados ou usar grandes modelos de linguagem de terceiros para desenvolver e disponibilizar esses recursos e ferramentas. Processamos dados que você insira e qualquer dado gerado para fins de disponibilidade a você do nosso Serviço, melhoria de produtos, qualidade e solução de problemas, além de outros fins de acordo com estes Termos e a nossa Declaração de Privacidade.

Notificação do usuário e transparência

Para garantir a transparência, identificaremos quando os usuários estiverem interagindo diretamente com um assistente ou recurso com inteligência artificial e apresentaremos mais informações em nossa [Declaração de Privacidade](#).

Tratamento de dados e privacidade

Para mais informações sobre como podemos processar os seus dados pessoais ao usar a IA e como você pode exercer os seus direitos, consulte a nossa [Declaração de Privacidade](#).

Direitos de propriedade intelectual

Todo conteúdo gerado por IA, incluindo, entre outros, itinerários, recomendações, fotos e vídeos, é propriedade nossa. É concedida aos usuários uma licença limitada, não exclusiva e intransferível para usar conteúdo gerado por IA apenas para fins pessoais e não comerciais. Qualquer uso, reprodução ou distribuição não autorizado de conteúdo gerado por IA é estritamente proibido e pode levar a medidas legais.

Limitações e isenções de responsabilidade

Embora estejamos sempre buscando disponibilizar informações precisas e úteis, o conteúdo gerado por IA é baseado em algoritmos e pode nem sempre refletir as informações mais atuais ou considerar todas as variáveis. Todas as informações e conteúdos gerados por essas ferramentas de IA são disponibilizados "no estado em que se encontram" e "conforme disponíveis".

Não fazemos nenhuma representação de qualquer tipo quanto a relevância, precisão ou integridade e não nos responsabilizamos por danos ou perdas decorrentes do uso ou confiança da sua parte nesse conteúdo.

Atualizações e alterações

Nós nos reservamos o direito de atualizar ou modificar o conteúdo gerado por IA a qualquer momento.

Seção 13 A sua privacidade e os seus dados pessoais

Temos um compromisso com a privacidade, confidencialidade e segurança dos dados pessoais que são confiados a nós. Coletaremos e processaremos os seus dados pessoais de acordo com a nossa [Declaração de privacidade](#).

Para mais informações sobre como processamos os seus dados pessoais e como você pode exercer os seus direitos, consulte a nossa [Declaração de privacidade](#).

Você concorda que protegerá os dados pessoais de terceiros com o mesmo grau de cuidado com que protege as suas próprias informações confidenciais (usando, no mínimo, um padrão razoável de cuidado) e, na medida máxima permitida por lei, você assume toda a responsabilidade pelo uso indevido, pela perda ou transferência não autorizada de tais informações.

Seção 14 Programa de recompensas

Temos um programa de fidelidade grátis disponível para os nossos viajantes. Para mais informações sobre o nosso programa e os seus benefícios, consulte os nossos [termos e condições vigentes](#), que são incorporados a estes Termos por referência.

Você se torna um associado do programa de fidelidade de maneira automática quando:

- cria uma conta conosco ou
- (se você já possui uma conta conosco e ainda não é um associado do programa de fidelidade) faz login na sua conta.

Seção 15 Fale conosco e reclamações

Estamos aqui para ajudar você com qualquer dúvida ou reclamação que tenha em relação à sua reserva.

Para conseguir respostas às perguntas mais frequentes ou falar conosco por meio do nosso recurso de chat, acesse a nossa [Central de ajuda](#).

Endereço para correspondência local:

Expedia do Brasil

Avenida Paulista 2064 - 15º andar

São Paulo – SP

01310-928

Seção 16 Disposições gerais

Legislação vigente e jurisdição

Estes Termos são regidos pelas leis do Brasil. Você concorda com a jurisdição e o foro exclusivos dos tribunais de São Paulo em todas as controvérsias decorrentes ou relacionadas ao uso do nosso Serviço ou destes Termos.

Seguro

Salvo indicação em contrário, os preços mostrados não incluem seguro de viagem. Aconselhamos você a contratar um seguro que cubra as consequências de alguns casos de cancelamento e de alguns riscos, como o custo de repatriamento em caso de acidente ou doença. Você é responsável por garantir que qualquer apólice de seguro contratada cubra as suas necessidades de maneira adequada. Podemos mostrar a você alguns produtos de seguro de viagem. Nesse caso, os dados da seguradora, as principais informações pertinentes e os termos e condições serão mostrados em nosso Serviço.

Não aplicação

A não aplicação ou demora em fazer cumprir qualquer uma das disposições destes Termos não significa que renunciamos ao direito de exigir o cumprimento dessas ou das outras disposições destes Termos no futuro.

Disposições inexecutáveis

Se qualquer disposição ou parte de uma disposição destes Termos for considerada inválida, ilegal ou inexecutável por um tribunal ou outra autoridade de jurisdição competente, essa disposição ou parte da disposição será considerada parte não integrante destes Termos com você, se necessário. Nesse caso, a validade e executabilidade das outras disposições não serão afetadas.

Acordo integral

Estes Termos constituem o acordo integral entre você e nós em relação ao nosso Serviço. Esses Termos substituem todas as comunicações anteriores ou atuais (eletrônicas, orais ou escritas) entre você e nós sobre o nosso Serviço.

Cessão

Nós podemos, mas você não pode, ceder, subcontratar ou delegar direitos, deveres ou obrigações de acordo com estes Termos. No entanto, não o faremos de maneira a reduzir quaisquer direitos ou garantias que você tenha sob estes Termos.

Direitos de terceiros

Salvo declaração expressa no presente, não pretendemos que nenhuma parte destes Termos seja executável por qualquer pessoa que não seja parte destes Termos. Nenhum consentimento de terceiros será necessário para a renúncia, variação ou rescisão de qualquer parte destes Termos. Estes Termos não dão origem a quaisquer direitos em conformidade com quaisquer leis ou regulamentos pertinentes em relação aos direitos de terceiros de fazer cumprir qualquer parte destes Termos.

Subsistência das obrigações

Qualquer disposição destes Termos, que de maneira expressa ou pela sua natureza, imponha obrigações além do vencimento ou rescisão destes Termos, subsistirá ao vencimento ou à rescisão.

Seção 17 Registros

Registros de viagens

Agente de viagens: a Expedia do Brasil Agência de Viagens e Turismo Ltda é registrada como agência de viagens junto ao Ministério do Turismo sob o CADASTUR nº 09.375.740/0001-87.

Identificação fiscal do estado de Nova York

Os impostos sobre vendas e as taxas de ocupação da cidade de Nova York, conforme apropriado, são devidos sobre a sua estadia na propriedade. Para reservas com estadias do tipo pagar on-line agora, registro de contribuinte do imposto sobre vendas no estado de Nova York da Travelscape, LLC é 880392667 e o número de registro como contribuinte do imposto sobre a ocupação de hotéis da cidade de Nova York é 033960.

Clique abaixo para mais informações:

[Certificado do estado de Nova York](#)

[Certificado da cidade de Nova York](#)