

Termos de serviço para hóspedes da Vrbo

Última atualização: 26/02/2026

Olá! Estamos felizes por você reservar um tempo para ler estes termos de serviço (os "**Termos**").

Estes Termos são importantes pois constituem um contrato vinculativo entre você e nós, e junto com o e-mail de confirmação da sua reserva (a "**Confirmação de reserva**"), definem os termos legais em que os Serviços de viagens são disponibilizados a você por meio do nosso Serviço. Os Termos também abrangem todas as interações ou comunicações que você tenha ao usar o nosso Serviço.

O seu uso do nosso Serviço, incluindo qualquer conteúdo ou outros serviços disponibilizados por meio dele, está sujeito a estes Termos, e é uma condição para usar o nosso Serviço que você aceite estes Termos.

Para reservar um Serviço de viagens, você também deve aceitar estes Termos. Se você não aceitar estes Termos, não utilize o nosso Serviço nem reserve um Serviço de viagem.

Podemos fazer alterações nestes Termos, atualizando-os a qualquer momento por vários motivos, incluindo (1) para melhorar os Termos e torná-los mais claros ou fáceis de entender, (2) para cumprir requisitos legais, regulatórios e/ou fiscais, (3) quando fazemos alterações em nosso Serviço ou na maneira como administramos os nossos negócios, ou (4) por motivos relacionados à segurança. Você pode ver quando atualizamos estes Termos pela última vez verificando a data da "última atualização" na parte superior destes Termos.

Se fizermos alterações que afetem materialmente os seus direitos ou obrigações, forneceremos a você um aviso com antecedência razoável sobre tais alterações, a menos que sejam exigidas com urgência devido a requisitos aplicáveis de segurança, legais ou fiscais. O uso continuado do nosso Serviço após a entrada em vigor de quaisquer alterações constituirá a sua aceitação dos Termos atualizados. Se você não aceitar as alterações, não utilize o nosso Serviço.

Quaisquer reservas existentes continuarão a ser regidas pelos Termos que se aplicavam à sua reserva no momento em que foi feita.

Recomendamos que você salve ou imprima uma cópia destes Termos ao fazer uma reserva.

Nestes Termos:

"**nós**", "**nos**" ou "**nosso**" referem-se à Qualimídia Veiculação e Divulgação Ltda, com sede na Avenida Paulista, 2064, 14º andar, Sala 1454, São Paulo-SP, Brasil, CEP 01310-928 e CNPJ número 07.126.309/0001-71, que fornece o nosso Serviço e é a empresa que firma os contratos com você sob estes Termos

A expressão "**Conteúdo**" refere-se a todos os textos, descrições, avaliações, fotografias, imagens, vídeos, software e outros conteúdos enviados ao nosso Serviço

"**nosso Grupo de empresas**" refere-se a nós, Expedia, Inc., e a cada uma das nossas respectivas subsidiárias e afiliadas corporativas

"**nosso Serviço**" refere-se aos nossos sites, aplicativos e serviços, incluindo suporte ao usuário, que ajudam você a buscar, planejar e reservar um Serviço de viagem

"**Anfitrião**" refere-se ao proprietário, gerente e/ou outra fornecedora de viagens que disponibiliza os Serviços de viagem para você por meio do nosso Serviço e qualquer outra pessoa que atue em nome de tais partes

"**Serviço de viagem**" refere-se aos serviços de viagem disponibilizados a você pelos Anfitriões relevantes por meio do nosso Serviço, como estadias em uma propriedade, e

O pronome "**você**" ou "**Hóspede**" se refere a você, viajante, ou a qualquer pessoa que use o nosso Serviço ou faça uma reserva com o nosso Serviço.

Leia os Termos com atenção.

Seção 1 Regras e restrições

Além destes Termos, outros termos e condições fornecidos pelos Anfitriões (como termos separados ou adicionais impostos pelo Anfitrião, incluindo quaisquer regras da propriedade, políticas de cancelamento ou contratos de locação) também se aplicam à sua reserva ("**Regras e restrições**"). As Regras e restrições relevantes são fornecidas a você antes de fazer uma reserva.

Para fazer uma reserva, você deve aceitar as Regras e restrições do Anfitrião que você selecionar (como pagamento dos valores devidos, políticas de cancelamento, reembolso, restrições de disponibilidade, utilização de serviços etc.).

Se você violar as Regras e restrições do Anfitrião, a sua reserva pode ser cancelada e o seu acesso ao Serviço de viagem relevante pode ser negado. Você também pode perder qualquer valor em dinheiro pago por tal reserva, dependendo das Regras e restrições do Anfitrião.

Os contratos de locação são celebrados somente entre um Hóspede e um Anfitrião. Não somos parte de nenhum desses contratos. Qualquer contrato desse tipo:

- será aplicado à sua reserva de uma propriedade,
- reaverá o seu direito de ocupar e usar tal propriedade e
- poderá limitar ou excluir a responsabilidade do Anfitrião.

Portanto, é aconselhável que você leia tais contratos de locação antes de reservar uma propriedade.

Não somos obrigados a fazer a mediação entre um Hóspede e um Anfitrião em qualquer litígio que surja entre eles.

Você reconhece e concorda que:

- você e o Anfitrião são responsáveis por cumprir as obrigações de quaisquer contratos de locação celebrados entre si
- nós não somos, e não nos tornamos, parte de qualquer relação contratual entre um Hóspede e um Anfitrião
- os Anfitriões não são nossos provedores de serviços e
- os Anfitriões são responsáveis por cumprir todas as leis, regras e regulamentos aplicáveis ao anúncio e aluguel da propriedade e por conduzir o seu negócio de locação de propriedades.

Seção 2 Uso do nosso Serviço

Verificação e segurança

Enquanto nós:

- solicitamos aos Anfitriões que forneçam informações exatas e completas e
- realizamos determinados processos de verificação de Anfitriões (inclusive, conforme exigido por lei),

não somos responsáveis pela exatidão de qualquer informação relativa à suposta identidade de um Anfitrião ou Hóspede.

Incentivamos Hóspedes e Anfitriões a se comunicarem entre si por meio dos serviços disponíveis em nosso Serviço (como mensagens seguras). No entanto, mesmo isso não garante a identidade da pessoa com quem você está se comunicando. Nos informe imediatamente sobre qualquer preocupação que você tenha.

Nossas regras

Fornecemos o nosso Serviço a você somente como um local que permite:

- a visualização de anúncios e obtenção de informações de propriedades oferecidas para aluguel e
- a seleção e reserva de propriedades com um Anfitrião.

Não possuímos nem fazemos a administração, assim como não podemos celebrar o contrato de aluguel, de qualquer propriedade anunciada em nosso Serviço.

Você concorda que:

- você usará o nosso Serviço somente para fins pessoais e não comerciais
- você deve ter pelo menos 18 anos de idade e ter autoridade legal para celebrar contratos
- você usará o nosso Serviço legalmente e em conformidade com estes Termos
- todas as informações fornecidas por você são verdadeiras, exatas, atualizadas e completas
- Se você reservar em nome de terceiros:
 - conseguirá autorização desses terceiros antes de agir em nome deles;
 - informará esses terceiros sobre os termos pertinentes à reserva, incluindo as Regras e restrições, e garantirá que concordem e cumpram com esses termos; e
 - será responsável pelo pagamento de todos os valores devidos, por fazer qualquer solicitação de alteração ou cancelamento e por todos os outros assuntos relacionados à reserva;
- você é responsável por e cumprirá todas as leis, regras e regulamentos aplicáveis a:
 - o seu uso do nosso Serviço e
 - qualquer transação que você realizar por meio do nosso Serviço ou em conexão com o seu uso do nosso Serviço e
- você respeitará qualquer propriedade que reservar por meio do nosso Serviço (bem como os vizinhos da propriedade e a vizinhança em geral) e se absterá de quaisquer comportamentos e ações perturbadoras.

Você também concorda em não:

- fazer qualquer reserva falsa ou fraudulenta
- acessar, monitorar ou copiar qualquer conteúdo do nosso Serviço utilizando mecanismos de robot, spider, scraper ou outros meios automatizados, ou ainda, qualquer processo manual
- violar as restrições contidas em cabeçalhos de exclusão de robot do nosso Serviço ou, ainda, ignorar ou contornar outras medidas empregadas para impedir ou limitar o acesso ao nosso Serviço
- tomar qualquer medida que imponha, ou venha a impor, uma carga desmedida ou excessiva sobre a nossa infraestrutura
- usar deep link para qualquer parte do nosso Serviço ou
- fazer "frame", "espelhamento" ou incorporar de outras formas qualquer parte do nosso Serviço a qualquer outro site.

Acesso

Podemos, agindo de maneira razoável, negar a qualquer pessoa o acesso ao nosso Serviço (ou a quaisquer outros sites, aplicativos, ferramentas e serviços aos quais você tenha acesso na sua Conta do Expedia Group, conforme definido abaixo) a qualquer momento, por qualquer motivo válido. Também podemos fazer melhorias e alterações em nosso Serviço a qualquer momento.

Conta

Para usar todos os recursos disponíveis em nosso Serviço, você precisa criar uma conta conosco ou criar uma Conta do Expedia Group, conforme definição abaixo, e fazer login nessa conta.

Para criar uma conta, você deve ter, pelo menos, 18 anos e seguir as instruções de criação de conta fornecidas por meio do nosso Serviço.

Se você tem uma conta nossa, você deve:

- proteger as informações da sua conta
- ser responsável por qualquer uso da sua conta por você ou por terceiros (mesmo aquelas transações que você não pretendia que fossem realizadas)
- notificar-nos imediatamente sobre qualquer uso não autorizado da sua conta e
- fornecer-nos todas as informações necessárias, na medida em que sejam exigidas para cumprirmos as nossas obrigações legais.

A conta que você cria em nosso Serviço também permite que você acesse outros sites, aplicativos, ferramentas e serviços oferecidos por membros do nosso Grupo de Empresas (incluindo a Expedia e a Hoteis.com) usando as mesmas credenciais de conta, além do nosso Serviço (uma "**Conta do Expedia Group**"). Ao usar a sua Conta do Expedia Group, os termos de serviço correspondentes exibidos nos sites, aplicativos, ferramentas e serviços que você está usando vão reger o seu uso.

Para mais informações sobre como excluir a sua conta, faça login na sua conta em nosso Serviço e siga o processo de exclusão correspondente, ou acesse a nossa [Central de ajuda](#). Para mais informações sobre os seus direitos de privacidade (como exclusão ou acesso), consulte a nossa [Declaração de privacidade](#).

Compartilhamento de informações

Embora nós:

- não sejamos parte de nenhum contrato de locação entre você e um Anfitrião e
- na extensão máxima permitida por lei, não assumimos qualquer responsabilidade pela conformidade legal ou regulamentar relativa a qualquer propriedade anunciada em nosso Serviço,

pode haver circunstâncias em que somos, no entanto, obrigados a fornecer informações relativas a qualquer anúncio de propriedade, reserva, Hóspede ou Anfitrião para cumprir obrigações legais ou atender a investigações, litígios ou processos administrativos de órgãos governamentais ou reguladores. Ao utilizar o nosso Serviço, você concorda com o compartilhamento das suas informações com órgãos governamentais ou reguladores, conforme necessário.

Os regulamentos fiscais também podem exigir que colemos dados fiscais apropriados dos Hóspedes.

Os Hóspedes são responsáveis por garantir que todas as informações fornecidas sejam corretas, completas e atualizadas.

Como ordenamos os seus resultados de busca

Existem muitas opções de viagens disponíveis em nosso Serviço e queremos que os seus resultados de busca sejam o mais pertinentes possível. Na página de resultados de busca, você vê a nossa ordem de classificação padrão. No entanto, você pode selecionar como classificar os seus resultados e também usar as opções de filtro para ordenar com base nas preferências escolhidas, como preço, avaliações dos hóspedes ou outros critérios. Saiba mais sobre como ordenamos os resultados de busca acessando a nossa página [Como funciona a posição nos resultados de busca](#).

Nos seus resultados de busca, às vezes, também mostramos opções de viagens que são anúncios comerciais pagos dos nossos Anfitriões. Essas opções de viagem são identificadas de maneira clara para a sua informação, como "Anúncio" ou um rótulo equivalente semelhante, para que sejam diferenciadas de outras opções de viagem.

Serviços de redirecionamento e reserva de terceiros

Se o nosso Serviço redirecionar você para um serviço de reserva de terceiros para fazer uma reserva de viagem, lembre-se de que todas as reservas feitas por meio desse serviço serão feitas com o terceiro e não conosco. Não somos responsáveis por reservas feitas com serviços de reservas de terceiros e não temos responsabilidade perante você em relação a essas reservas. Os termos e condições do prestador de serviços terceirizado definirão quais direitos você tem em relação ao prestador e esclarecerão a responsabilidade do prestador perante você.

Seção 3 Confirmação de uma reserva

A sua Confirmação de reserva inclui os elementos essenciais da sua reserva, como a descrição dos Serviços de viagem reservados e o preço.

Nós, ou o Anfitrião, enviaremos a sua Confirmação de reserva e quaisquer documentos de viagem relevantes para o endereço de e-mail fornecido por você no momento da sua reserva. Se você não receber a sua Confirmação de reserva em até 24 horas após fazer a sua reserva, fale conosco pela nossa [Central de ajuda](#).

De acordo com as suas preferências de comunicação, também poderemos enviar a Confirmação da Reserva por SMS logo após a reserva ser efetuada, bem como outras atualizações sobre a reserva. A frequência das mensagens pode variar. Tarifas de mensagens e dados podem ser aplicadas. Você pode optar por não receber esse tipo de SMS de serviço desmarcando essa opção durante o processo de reserva. Também é possível cancelar ou parar de receber esse tipo de SMS transacional a qualquer momento, respondendo "STOP" a um SMS recebido. Caso precise de mais ajuda, envie um SMS com a palavra "HELP" em resposta ao SMS recebido ou entre em contato conosco através da nossa [Central de ajuda](#).

Seção 4 Pagamento

Preço

O preço dos Serviços de viagens será conforme mostrado em nosso Serviço, exceto em casos de erro evidente.

Os preços dos Serviços de viagens são dinâmicos e podem mudar a qualquer momento. Alterações de preços não afetarão as reservas já aceitas, exceto em casos de erro evidente.

Processamento do pagamento

Os serviços de pagamento que permitem aos Hóspedes pagar por reservas de propriedades para aluguel por temporada feitas por meio do nosso Serviço são administrados por:

- provedores de serviços pagamento terceirizados ou
- no caso de alguns Anfitriões, pelos provedores de serviços pagamento terceirizados próprios de tais Anfitriões.

Para ajudar a evitar que você seja alvo de uma fraude desonesta e potencialmente perca dinheiro, ao utilizar o nosso Serviço, você não deve reservar uma propriedade nem pagar um Anfitrião por outros meios que não os oferecidos ou autorizados por meio do nosso Serviço. Fazer isso constitui uma violação destes Termos.

Verificação de pagamento

Você autoriza o nosso Grupo de empresas (ou os provedores de serviços de pagamento terceirizados do nosso Grupo de empresas, ou os provedores de serviços de pagamento terceirizados próprios do Anfitrião relevante) (conforme aplicável) a:

- Verificar a sua forma de pagamento conseguindo uma pré-autorização com a cobrança de uma taxa nominal ou por outro meio de verificação; e
- Após a verificação, cobrar na sua forma de pagamento.

Taxas cobradas pelos bancos

Alguns bancos e emissoras de cartões impõem taxas para transações internacionais ou transfronteiriças ou para conversão de moeda. Por exemplo, se você fizer uma reserva em uma moeda diferente da moeda do seu cartão de pagamento, a emissora do seu cartão poderá converter o valor da reserva para a moeda do seu cartão de pagamento e cobrar uma taxa de conversão e/ou uma taxa de transação internacional.

Em caso de dúvidas sobre essas taxas ou sobre as taxas de câmbio aplicadas à sua reserva, entre em contato com o seu banco ou a emissora do seu cartão. O nosso Grupo de empresas não está associado a, nem é responsável por, quaisquer taxas relacionadas a variações nas taxas de câmbio e da emissora do cartão.

Conversão de moeda

A moeda na qual você paga por uma reserva pode ser diferente da moeda usada para exibição de preços em nosso Serviço. Em qualquer caso, a moeda e o valor exato a ser pago serão exibidos claramente antes de você fazer uma reserva.

As moedas de exibição em nosso Serviço geralmente se baseiam em taxas de câmbio disponíveis publicamente e não há garantia de que sejam a melhor taxa disponível.

A nossa remuneração geral pode ser afetada pela moeda em que você paga.

Taxa de serviço

Poderemos cobrar uma taxa de serviço dos Hóspedes (uma " **Taxa de serviço** ") quando reservam uma propriedade por meio do nosso Serviço, normalmente calculada como uma porcentagem do valor total do aluguel (que pode incluir taxas adicionais, impostos e depósitos caução que possam ser cobrados pelo Anfitrião). A Taxa de serviço varia de acordo com vários fatores, dependendo da reserva.

A Taxa de serviço, mais os Impostos sobre transações aplicáveis (definidos abaixo) sobre essa Taxa de serviço, será exibida a você no momento da reserva e antes do pagamento final.

Impostos

Dependendo das leis da jurisdição onde o Hóspede e/ou Anfitrião reside e/ou onde a propriedade está localizada, a Taxa de serviço (conforme definido acima) pode estar sujeita a (ou pode incluir):

- **Taxa de serviço ("ISS")**, Imposto sobre valor agregado ("IVA"), Imposto sobre bens e serviços ("GST"), Imposto sobre o consumo do Japão ("JCT"), imposto sobre vendas ou quaisquer outros impostos indiretos equivalentes aplicáveis à transação ("**Impostos sobre transações**") ou
- Taxas turísticas, que se referem a taxas de ocupação transitória, impostos de hotel, impostos de hospedagem, impostos municipais, impostos de quarto ou impostos turísticos ("**Taxas turísticas**")

que poderemos ser obrigados a cobrar e remeter às autoridades fiscais relevantes.

Quando necessário, forneceremos a você uma fatura ou Confirmação de reserva informando o valor dos Impostos sobre transações e/ou Taxas turísticas cobradas sobre tal Taxa de serviço.

Se você tem direito a uma isenção dos Impostos sobre transações ou das Taxas turísticas na Taxa de serviço, deve nos fornecer a documentação necessária e comprobatória de tal isenção para que o tratamento tributário correto seja aplicado à Taxa de serviço.

As leis nas jurisdições podem variar, mas também pode ser exigido que os Impostos sobre transações e/ou as Taxas turísticas sejam cobrados e remetidos como uma porcentagem do valor total do aluguel definido pelos Anfitriões, um valor definido por dia, um valor com base no número de hóspedes ou outras variações.

Os Hóspedes são responsáveis pelo pagamento de tais Impostos sobre transações e/ou Taxas turísticas aplicáveis. Em certas jurisdições, onde a lei exigir ou as autoridades fiscais autorizarem, poderemos cobrar e remeter diretamente tais Impostos sobre transações e/ou Taxas turísticas aplicáveis em nome dos Anfitriões.

Em certas jurisdições, somente Hóspedes acima de uma idade específica são responsáveis pelo pagamento das Taxas turísticas. Outras exceções ao pagamento das Taxas turísticas poderão ser aplicadas; nesse caso, o Hóspede poderá solicitar um reembolso à autoridade competente responsável pela cobrança das Taxas turísticas ou nos enviando um pedido.

Formas de pagamento alternativas

Poderemos trabalhar com fornecedores de formas de pagamento alternativas (como empresas de crédito ao consumidor), para fornecer aos nossos viajantes formas de pagamento alternativas.

O nosso Grupo de empresas não aprova ou recomenda nenhum provedor de serviços de pagamento alternativos ou os seus produtos ou serviços. O nosso Grupo de empresas não é responsável pelo conteúdo ou pelos atos ou omissões de qualquer provedor de serviços de pagamento alternativos. Você assume os possíveis riscos pelo uso da forma de pagamento do provedor e terá que cumprir os termos e políticas desse provedor.

Fraude

Se uma reserva ou conta apresentar, em nossa opinião razoável, sinais de fraude, abuso, associação com uma pessoa ou entidade sancionada pelo governo ou outra atividade suspeita, poderemos solicitar-lhe informações adicionais.

Se concluirmos que uma reserva ou conta está associada à fraude, abuso, uma pessoa ou entidade sancionada pelo governo, ou atividade suspeita, podemos:

- Cancelar quaisquer reservas associadas ao seu nome, endereço de e-mail ou conta;
- Fechar todas as contas associadas; e
- Tomar medidas legais, inclusive para tentar responsabilizar você por qualquer perda.

Fale conosco pela nossa [Central de ajuda](#) sobre o cancelamento de uma reserva ou encerramento de uma conta.

Seção 5 Cancelamento ou alteração de uma reserva

Cancelamento ou alteração feitos por você

Você não tem o direito automático de cancelar ou alterar uma reserva, a menos que permitido pelo Anfitrião relevante de acordo com as suas Regras e restrições (que são fornecidas a você antes de fazer uma reserva).

Se cancelar uma reserva, na medida máxima permitida por lei:

- qualquer valor reembolsado a você será determinado pela política de cancelamento do Anfitrião
- a nossa Taxa de serviço (conforme definido na Seção 4 (Pagamento) acima) só lhe será reembolsada se a sua reserva for qualificada para um reembolso total conforme a política de cancelamento do Anfitrião e
- se há impostos aplicáveis a quaisquer valores retidos pelo Anfitrião ou por nós depende da lei aplicável na jurisdição fiscal.

A política de cancelamento do Anfitrião será exibida para você antes de fazer uma reserva por meio do nosso Serviço. Revise essa política antes de fazer a reserva para garantir que seja aceitável para você.

Para cancelar ou alterar uma reserva, siga as instruções fornecidas por meio do nosso Serviço ou fale conosco pela nossa [Central de ajuda](#). As alterações em uma reserva ficam inteiramente a critério do Anfitrião e podem resultar em valores, taxas ou

impostos adicionais.

Outro cancelamento ou alteração

Em casos raros e agindo de maneira razoável, poderemos ter de cancelar a sua reserva para cumprir as nossas obrigações legais. Trabalharemos com você, sempre que possível, para refazer a reserva da sua estadia em uma propriedade semelhante.

O Anfitrião relevante poderá cancelar a sua reserva se o pagamento total da reserva ou qualquer cobrança de cancelamento/alteração aplicável ou taxa relativa a uma reserva não for recebida no prazo devido.

Reembolso

O prazo para receber qualquer reembolso variará de acordo com a forma de pagamento e o sistema de pagamento aplicável utilizado. Os reembolsos são processados na moeda do pagamento original e serão enviados para a forma de pagamento original.

Qualquer conversão de moeda será feita pelo banco relevante usando a taxa de câmbio atual, que pode ser diferente da taxa de câmbio usada quando você fez o pagamento original.

Além disso, as despesas bancárias incorridas por você durante o processo de reserva ou como parte do processo de reembolso poderão ser deduzidas pelo banco do valor reembolsado e, nesses casos, não serão reembolsadas por nós.

Seção 6 Termos específicos do Serviço de viagem

Nós não somos:

- um organizador ou varejista de pacotes de viagem ou
- em relação à distribuição de Produtos de viagem em quaisquer sites que não sejam da marca Vrbo, atuantes como comerciante e/ou facilitador para fins de serviços de viagem conexos

conforme a Diretiva (UE) 2015/2302 (Diretiva sobre pacotes de viagem prontos e serviços de viagem conexos).

A. Estadias em uma propriedade

Todas as reservas que você faz por meio do nosso Serviço são feitas diretamente com o Anfitrião e o seu contrato de locação será somente com o Anfitrião.

Consulte a Seção 1 (Regras e restrições) acima para mais informações sobre contratos de locação com Anfitriões.

Você pode reservar instantaneamente uma propriedade on-line por meio do nosso Serviço, exceto quando um Anfitrião optar por aprovar ou recusar uma reserva no prazo de 24 horas a partir da solicitação de reserva.

B. Reservas de serviços de viagem não pertencentes à Vrbo

Quando você reserva qualquer acomodação ou outro Serviço de viagem distribuído por meio do nosso Serviço da Expedia ou de outra marca do Expedia Group (referido como "**Serviço de viagem não pertencente à Vrbo**"), os termos aplicáveis apresentados a você durante o processo de reserva se aplicam ao pagamento e à reserva de tal Serviço de viagem não pertencente à Vrbo. Nesse caso, o uso do nosso Serviço permanece sujeito a estes Termos.

Seção 7 Viagem internacional

Embora a maioria das viagens ocorra sem incidentes, viajar para alguns destinos pode envolver mais riscos do que para outros. Você deve analisar todos os avisos/orientações de viagem etc. emitidos pelos governos pertinentes antes de reservar uma viagem internacional. Você também deve monitorar esses avisos/orientações durante a viagem e antes da sua viagem de retorno para ajudar a evitar e minimizar possíveis interrupções.

Saúde

Você deve verificar as vacinações recomendadas, que podem mudar a qualquer momento. Você deve consultar o seu médico antes de viajar. Você é responsável por garantir que você:

- Atenda a todos os requisitos de entrada relacionados à saúde;
- Receba as vacinações obrigatórias/pertinentes;
- Tome todos os medicamentos recomendados; e
- Siga todas as orientações médicas em relação à sua viagem.

Passaporte e visto

Você deve consultar a embaixada ou o consulado pertinente para informações sobre passaporte e visto. Os requisitos podem ser alterados, portanto, confira se há informações atualizadas antes de fazer a reserva e viajar. Separe tempo suficiente para fazer as solicitações necessárias.

O nosso Grupo de empresas não se responsabiliza se a sua entrada em voos, navios de cruzeiro (se aplicável) ou outro país for negada em virtude da sua conduta, incluindo falta de porte dos documentos de viagem corretos e apropriados, exigidos pelo Anfitrião, por autoridades ou pelo país (incluindo os países pelos quais você esteja somente em trânsito). Isso inclui todas as paradas feitas por uma aeronave ou navio de cruzeiro (se aplicável), mesmo que você não deixe a aeronave, o aeroporto ou navio de cruzeiro.

Alguns governos estão exigindo que as companhias aéreas repassem dados pessoais sobre todos os passageiros a bordo das suas aeronaves. Os dados serão coletados no aeroporto no momento do check-in ou, em algumas circunstâncias, no momento da sua reserva. Se aplicável, entre em contato com a companhia aérea relevante com a qual você está viajando se tiver alguma dúvida sobre isso.

O nosso Grupo de empresas não declara ou garante que seja aconselhável ou livre de riscos viajar para destinos internacionais nem se responsabiliza pelo pagamento de indenizações ou prejuízos decorrentes da viagem para esses destinos.

Seção 8 Responsabilidade

Direitos legais do consumidor

Os consumidores têm certos direitos legais. Nada nestes Termos tem a intenção de afetar esses direitos legais, e não excluimos a nossa responsabilidade quando não nos é permitido fazê-lo de acordo com a legislação aplicável. Para mais informações sobre os seus direitos legais, entre em contato com a organização de defesa do consumidor local.

A nossa responsabilidade

Somos proprietários e operamos o nosso Serviço, e os Anfitriões fornecem os Serviços de viagem a você.

Na extensão máxima permitida por lei, o nosso Grupo de empresas não aceita qualquer responsabilidade por:

- quaisquer Serviços de viagem que os Anfitriões disponibilizem e forneçam a você
- atos, erros, omissões, declarações, garantias ou negligência de tais Anfitriões ou
- quaisquer danos pessoais, mortes, danos materiais à propriedade ou outros danos ou despesas resultantes do acima exposto.

O nosso Grupo de empresas não oferece garantias sobre a disponibilidade de Serviços de viagem específicos.

O nosso Serviço, incluindo todas as informações, conteúdos, serviços e funções disponibilizadas ou acessadas por meio do nosso Serviço, é fornecido como apresentado.

Conforme mencionado acima, os consumidores têm certos direitos legais garantidos. Sempre sujeitos a esses direitos, e na extensão máxima permitida por lei e exceto conforme expressamente estabelecido nestes Termos, todas as informações, software, conteúdo, serviços, funções, Serviços de viagem exibidos ou disponibilizados por meio do nosso Serviço ou quaisquer produtos ou serviços ou links de hipertexto para terceiros ou a transmissão de informações confidenciais por meio do nosso Serviço ou de qualquer site vinculado são fornecidos sem qualquer garantia expressa ou condição de qualquer tipo.

A exibição de Serviços de viagem por meio do nosso Serviço não é um endosso ou recomendação de tais Serviços de viagem por parte do nosso Grupo de empresas.

O nosso Grupo de empresas se isenta, na extensão máxima permitida por lei, de todas as garantias e condições de que:

- o nosso Serviço, os servidores utilizados ou qualquer e-mail enviado pelo nosso Grupo de empresas estão livres de vírus ou outros componentes prejudiciais e/ou
- quaisquer materiais ou conteúdos contidos em nosso Serviço, nos servidores utilizados ou em qualquer e-mail enviado do nosso Grupo de empresas serão ininterruptos ou livres de erros ou que os defeitos serão corrigidos.

Não garantimos (a não ser de acordo com qualquer garantia que possa ser oferecida em nosso Serviço) a segurança de qualquer propriedade ou a veracidade ou exatidão de qualquer anúncio de propriedade ou outro conteúdo fornecido em nosso Serviço.

Na extensão máxima permitida por lei e sujeito às limitações destes Termos, o nosso Grupo de empresas não será responsável por quaisquer perdas ou danos diretos, indiretos, punitivos, especiais, incidentais ou consequenciais decorrentes:

- dos Serviços de viagem
- do uso do nosso serviço
- de qualquer atraso ou incapacidade de usar o nosso serviço
- do seu uso de links do nosso Serviço
- de qualquer Conteúdo e/ou
- de qualquer transação, comunicação ou disputa real ou tentada entre você e um Anfitrião,

seja com base em negligência, contrato, ato ilícito, responsabilidade objetiva, estatutos de proteção ao consumidor ou de outra forma, mesmo que o nosso Grupo de empresas tenha sido avisado da possibilidade de tais danos.

Se o nosso Grupo de empresas for considerado responsável por qualquer perda ou dano sob estes Termos, então, sujeito às exceções e limitações destes Termos e na extensão máxima permitida por lei, o nosso Grupo de empresas só será responsável perante você por danos diretos que tenham sido:

- razoavelmente previsíveis por você e pelo nosso Grupo de empresas
- tenham sido de fato sofridos ou incorridos por você; e
- diretamente atribuíveis às ações do nosso Grupo de empresas.

Essa limitação de responsabilidade representa a distribuição de riscos entre nós e você. As limitações especificadas nestes termos prevalecerão e serão aplicáveis mesmo que a finalidade essencial de alguma tutela limitada especificada nestes Termos tenha falhado. As limitações de responsabilidade previstas nestes Termos reverterão em benefício do nosso Grupo de empresas.

Todos os casos de força maior, incluindo a interrupção de meios de comunicação ou greve de companhias aéreas, propriedades ou controladores de tráfego aéreo, levarão à suspensão das obrigações contidas nestes Termos que sejam afetadas pelo evento de força maior. Nesse caso, a parte afetada pelo evento de força maior não será responsável pela impossibilidade de cumprir essas obrigações. Para evitar dúvidas, este parágrafo não se aplica a qualquer relação contratual estabelecida entre você e um Anfitrião.

Seção 9 Conteúdo

Conteúdo enviado por Anfitriões e terceiros

O nosso Serviço contém Conteúdo relacionado a propriedades fornecidas por Anfitriões e outros terceiros.

Pedimos que os Anfitriões e terceiros garantam que o Conteúdo deles:

- esteja em conformidade com as nossas [Diretrizes de conteúdo](#) e
- seja exato, completo, atualizado e (quando relevante) traduzido corretamente,

entretanto, não somos (na extensão máxima permitida por lei e sujeito ao parágrafo intitulado "Remoção de conteúdo" nesta Seção abaixo) responsáveis por tal Conteúdo.

Estamos somente fornecendo acesso ao Conteúdo como um serviço por meio do nosso Serviço. Os Anfitriões (e terceiros, conforme aplicável) são os únicos responsáveis (na extensão máxima permitida por lei) pelo Conteúdo deles.

Quando qualquer Conteúdo estiver vinculado a um recurso de tradução automática, como o Google Tradutor, é responsabilidade do Anfitrião garantir que a tradução resultante seja exata e completa e corrigir quaisquer deficiências.

O nosso Grupo de empresas não será responsável por qualquer Conteúdo, a menos que e somente se, o nosso Grupo de empresas tenha causado diretamente imprecisões em tal Conteúdo. Se você suspeitar que um Anfitrião forneceu informações imprecisas ou falsas, avise-nos.

Para mais informações, consulte as nossas [Diretrizes de conteúdo](#).

Conteúdo enviado por você

Ao enviar (ou autorizar o envio de) qualquer Conteúdo ao nosso Serviço, você concede ao nosso Grupo de empresas um direito mundial, não exclusivo, isento de royalties, perpétuo, transferível, irrevogável e totalmente sublicenciável de utilizar, reproduzir, modificar, adaptar, traduzir, distribuir, publicar, criar trabalhos derivados e exibir publicamente e executar qualquer Conteúdo em qualquer mídia, agora conhecida ou futuramente desenvolvida, para qualquer finalidade.

Você reconhece e concorda:

- para qualquer Conteúdo que você enviar (ou autorizar outros a enviar) ao nosso Serviço, que você tem o direito e a autoridade legal para fazê-lo e
- na medida em que o Conteúdo que você envia (ou autoriza a enviar) ao nosso Serviço contém marcas registradas ou outros nomes ou marcas protegidas, que você tem o direito e a autoridade legal para usar tais nomes ou marcas.

Você também concede ao nosso Grupo de empresas o direito de processar legalmente qualquer pessoa ou entidade que viole quaisquer direitos de propriedade intelectual ou atribuíveis ao seu Conteúdo.

Você também reconhece e concorda que:

- o nosso Grupo de empresas pode optar por usar o nome que você enviar com qualquer Conteúdo para atribuir o seu Conteúdo (por exemplo, indicar o seu nome e a sua cidade natal em uma avaliação que você enviar) ao critério razoável dele em um formato não identificável
- qualquer Conteúdo que você enviar ou autorizar a enviar ao nosso Serviço não é confidencial e não é proprietário
- qualquer Conteúdo que você enviar ou autorizar a enviar ao nosso Serviço não é enganoso ou ilusório ou suscetível de enganar ou induzir ao erro qualquer pessoa
- ao enviar comunicações ou conteúdo para nós, nenhum relacionamento confidencial, fiduciário, contratualmente implícito ou outro relacionamento será criado entre você e nós, exceto de acordo com estes Termos, e
- você é totalmente responsável pelo seu Conteúdo e todo o Conteúdo enviado por você deve estar em conformidade com as nossas [Diretrizes de conteúdo](#).

Se possível, no caso de você manter quaisquer direitos de atribuição, integridade ou quaisquer outros direitos morais em qualquer Conteúdo, você concorda em renunciar ao seu direito de reivindicá-los ou exigir que qualquer informação de identificação pessoal seja usada em conexão com o Conteúdo ou quaisquer trabalhos derivados dele e afirma que você não

tem nenhuma objeção a publicação, uso, modificação, exclusão ou exploração do seu Conteúdo pelo nosso Grupo de empresas ou por qualquer um dos nossos licenciados.

Todo Conteúdo está sujeito às Diretrizes de conteúdo. Para mais informações, consulte as nossas [Diretrizes de conteúdo](#).

Não reivindicamos propriedade, endosso ou afiliação com qualquer Conteúdo seu.

Avaliações

Sujeito às nossas [Diretrizes de conteúdo](#):

- Hóspedes que reservaram por meio do nosso Serviço podem enviar avaliações sobre a propriedade de um Anfitrião
- Anfitriões têm a oportunidade de visualizar a avaliação do Hóspede e de responder e
- Anfitriões também podem enviar avaliações sobre as estadias dos Hóspedes.

Todas as avaliações e respostas devem estar em conformidade com as nossas [Diretrizes de conteúdo](#). Poderemos remover qualquer avaliação ou resposta se tomarmos conhecimento ou formos notificados de que não estão em conformidade com as nossas [Diretrizes de conteúdo](#).

Isentamo-nos expressamente de qualquer responsabilidade por qualquer avaliação ou resposta sujeita às nossas obrigações regulamentares (por exemplo, exclusão de conteúdo notificado e posteriormente considerado ilegal).

Não editaremos ou modificaremos avaliações ou respostas em nome de um Hóspede ou Anfitrião.

Um Hóspede ou Anfitrião pode falar conosco pela nossa [Central de ajuda](#) para solicitar a remoção da avaliação ou resposta publicada.

Para mais informações sobre avaliações e respostas, consulte as nossas [Diretrizes de conteúdo](#).

Remoção de conteúdo

Sem prejuízo de quaisquer outras tutelas disponíveis e de acordo com as nossas obrigações regulamentares, nós:

- não endossamos, apoiamos, declaramos ou garantimos a veracidade, exatidão ou confiabilidade de qualquer conteúdo
- embora não sejamos obrigados (exceto em circunstâncias legais específicas), removeremos o conteúdo se entendermos que há uma violação destes Termos ou se formos notificados por uma ordem judicial específica
- podemos rejeitar ou remover conteúdo que não esteja em conformidade com estes Termos ou com as nossas [Diretrizes de conteúdo](#) (um aviso poderá ser fornecido a você se exigido pela legislação aplicável) e
- podemos suspender ou encerrar a conta de um Hóspede em determinadas circunstâncias, inclusive conforme estabelecido em nossas [Diretrizes de conteúdo](#).

Se aplicável, você será notificado dos motivos pelos quais essas medidas foram tomadas e, na maioria dos casos, poderá nos enviar uma reclamação caso discorde, a qual consideraremos.

Você pode recorrer da decisão de remover qualquer Conteúdo, ou de suspender ou encerrar a sua conta, entrando em contato conosco pela nossa [Central de ajuda](#).

Para mais informações, inclusive sobre como nos notificar sobre Conteúdo potencialmente ilegal, consulte as nossas [Diretrizes de conteúdo](#).

Comunicações

Quaisquer comunicações enviadas por meio do nosso Serviço devem referir-se somente a consultas ou reservas genuínas.

Não toleramos spam ou comunicações eletrônicas comerciais não solicitadas de qualquer tipo.

Você concorda que, com relação aos dados pessoais de um Anfitrião ou de terceiros que você obtiver direta ou indiretamente, ou por meio, do nosso Serviço ou de qualquer comunicação, transação ou software relacionado ao site, você usará essas informações somente para os seguintes fins permitidos:

- comunicações relacionadas a serviços que não sejam mensagens comerciais não solicitadas
- uso dos serviços disponibilizados por meio do nosso Serviço e
- perguntas sobre ou, de outra forma, facilidades de uma transação financeira entre você e o Anfitrião relacionada a uma reserva feita ou a ser concluída por meio do nosso Serviço (como perguntar sobre ou reservar uma propriedade ou cobrar um cartão de pagamento pessoal).

Você não deve:

- usar indevidamente qualquer informação derivada ou obtida dos nossos sistemas para enviar spam ou comunicações comerciais não solicitadas por qualquer meio (incluindo e-mail, SMS ou correio físico) aos Anfitriões ou qualquer outro terceiro
- inserir qualquer dado pessoal sobre um Anfitrião ou outros terceiros em nossos sistemas ou
- divulgar qualquer dado pessoal sobre um Anfitrião ou outros terceiros que você possa acessar ou obter dos nossos sistemas,

em cada caso, a menos que você tenha o consentimento válido do Anfitrião ou de outro terceiro aplicável ou outra base legal apropriada para fazê-lo de acordo com as leis aplicáveis de proteção de dados e anti-spam.

Você não deve:

- usar o nosso Serviço ou dados pessoais de terceiros para qualquer finalidade ilegal ou com qualquer intenção ilegal ou de qualquer outra forma que possa violar estes Termos ou
- Incluir endereços de e-mail ou números de telefone em quaisquer comunicações entre você e qualquer Anfitrião que utilize o nosso Serviço.

Qualquer comunicação por meio do nosso Serviço (ou por meio de quaisquer serviços fornecidos pelo nosso Serviço) está disponível para revisão por:

- o Hóspede e o Anfitrião que são parte de tal comunicação e
- os nossos funcionários e representantes para:
 - cumprir as nossas obrigações legais
 - educar Hóspedes e Anfitriões sobre como usar o nosso Serviço corretamente
 - resolver qualquer dúvida, reclamação ou disputa
 - identificar possíveis fraudes e/ou
 - garantir a conformidade com estes Termos.

De acordo com os nossos requisitos de segurança e de conta, poderemos remover ou suprimir informações de tais comunicações (por exemplo, endereços de e-mail, números de telefone ou outro conteúdo que consideremos inadequado ou não compatível com estes Termos ou com as leis e regulamentos aplicáveis).

Você concorda que Anfitriões e Hóspedes são os únicos responsáveis pelo conteúdo das suas respectivas comunicações entre si.

Seção 10 Política e avisos de propriedade intelectual

IP de conteúdo

Todo o conteúdo do nosso Serviço é © 2026 da Qualimídia Veiculação e Divulgação Ltda., uma empresa do Expedia Group. Todos os direitos reservados. Vrbo e o logotipo da Vrbo são marcas registradas ou marcas comerciais da HomeAway.com, Inc., uma empresa do Expedia Group. Outros logotipos e nomes de produtos e empresas mencionados em nossos Serviços ou nestes Termos podem ser marcas registradas dos seus respectivos proprietários. Não somos responsáveis pelo conteúdo de sites operados por terceiros.

O nosso Serviço e todo o conteúdo e as informações do nosso Serviço são protegidos por direitos autorais e outros direitos de propriedade intelectual aplicáveis.

Na extensão máxima permitida por lei, é proibida a reprodução do nosso Serviço, no todo ou em parte, incluindo a cópia de texto, imagens ou designs.

A ferramenta Google® Tradutor pode ser disponibilizada por meio do nosso Serviço para permitir que você traduza conteúdo, como avaliações geradas por usuários. A ferramenta Google® Translate usa um processo automatizado para traduzir o texto e isso pode resultar em imprecisões. Você assume os possíveis riscos envolvidos no uso da ferramenta Google® Translate. Não fazemos promessas ou garantias sobre a exatidão ou integridade das traduções do Google® Translate.

Download de informações do nosso Serviço

Você concorda em cumprir todos e quaisquer avisos de direitos autorais, informações ou restrições contidas em, ou relacionadas a, qualquer conteúdo do nosso Serviço.

Copiar, armazenar ou de outra forma acessar o nosso Serviço ou qualquer conteúdo do nosso Serviço que não seja para o seu uso pessoal e não comercial (exceto de acordo com um anúncio válido) é expressamente proibido sem a nossa permissão prévia por escrito.

O nosso Serviço pode conter links para sites operados por terceiros. Esses links são mostrados apenas para fins de consulta. Nós não controlamos esses sites e nem somos responsáveis pelas informações ali contidas ou pelo seu uso dessas informações. A inclusão que realizamos dos links não significa que o material contido nesses sites tem a nossa aprovação ou que mantemos qualquer associação com os seus operadores.

Política de violação de IP

Respeitamos os direitos de propriedade intelectual de terceiros e não permitimos, aceitamos ou toleramos a publicação de qualquer Conteúdo em nosso Serviço que viole os direitos de propriedade intelectual de qualquer pessoa.

Reservamo-nos o direito de encerrar, em circunstâncias apropriadas, o nosso relacionamento com qualquer pessoa que seja fonte de repetidas violações de propriedade intelectual em nosso Serviço.

Os nossos produtos e serviços, incluindo aplicativos, software, serviços web e conteúdo contendo imagens, textos e vídeos são de propriedade do nosso Grupo de empresas ou de terceiros que nos deram permissão para usar os itens.

Se você estiver ciente de uma violação de propriedade intelectual em nosso Serviço ou acreditar que o seu Conteúdo foi publicado ou disponibilizado indevidamente em nosso Serviço, observe os requisitos e as instruções para registrar reclamações de direitos autorais e marcas registradas encontradas em nossa página de [Formulários e reclamações de violação de propriedade intelectual](#).

Notificação de patentes

Uma ou mais patentes da nossa propriedade ou de propriedade do nosso Grupo de empresas podem ser válidas para o nosso Serviço e para os recursos e serviços que podem ser acessados por meio do nosso Serviço.

Algumas partes do nosso Serviço são operadas sob a licença de uma ou mais patentes.

Outras patentes estão pendentes.

Mídias sociais/sites de terceiros

Nesta Seção, "**Mídia Social**" significa sites e aplicativos que permitem que Hóspedes e Anfitriões criem e compartilhem conteúdo ou participem de mídias sociais, incluindo, entre outros, sites e aplicativos como X (anteriormente Twitter), Meta, Facebook, Instagram, Snapchat etc.

Se o nosso Serviço oferecer um serviço que nos permita acessar ou usar qualquer perfil ou outras informações sobre você que você forneceu ao site de Mídia social e você decidir usar tal ferramenta ou serviço, você reconhece e concorda que:

- as informações ou o conteúdo que fazem parte do perfil do seu site de Mídia social, que você designou como "público" (ou uma designação semelhante) (com tais informações ou conteúdo e aqui referido como "**Conteúdo de mídia social**"), podem ser acessados e usados por nós em conexão com o nosso Serviço
- o Conteúdo de mídia social será considerado Conteúdo sob estes Termos e você e nós teremos os mesmos direitos e responsabilidades que você e nós temos em relação ao seu Conteúdo sob estes Termos
- caso o Conteúdo de mídia social tenha sido, por qualquer motivo, classificado incorretamente com uma designação pública ou semelhante ou seja de outra forma impreciso ou com o qual você não concorde por qualquer motivo, você concorda em trabalhar com o site de Mídia social para fazer quaisquer alterações ou resolver quaisquer disputas e reconhecemos que não poderemos fornecer-lhe recurso e
- a operação do seu perfil e conta no site de Mídia social continuará a ser regida pelos termos e condições e pela declaração de privacidade desse site de Mídia social.

Denúncia de fraude de marca ou atividades golpistas

Trabalhamos muito para proteger a experiência de viagem ficando um passo à frente de golpistas. Estas são algumas atitudes que o nosso serviço de atendimento ao cliente nunca toma:

- Solicitar um vale-presente em troca de serviços
- Ligar ou enviar e-mail pedindo senhas de contas
- Solicitar outros dados pessoais não relacionados a um problema de serviço anterior
- Solicitar transferências eletrônicas ou informações de pagamento por mensagens de texto

Se você se deparar com qualquer situação como as descritas acima ao falar com alguém que diga ser nosso representante, encerre a conversa e denuncie assim que possível para a Brand Fraud Prevention and Action Team por este endereço de e-mail: brandfraudreport@expediagroup.com.

Para mais dicas e informações sobre como identificar e denunciar atividades fraudulentas e golpes, visite as páginas da nossa Central de Ajuda sobre [golpes por telefone](#), [golpes com cartões-presente](#) e [golpes por e-mail \(phishing\)](#).

Seção 11 Software disponível em nosso Serviço

Software disponível em nosso Serviço

Qualquer software disponibilizado para download em nosso Serviço ou em uma loja de aplicativos móveis ("**Software**") é obra protegida por direitos autorais do nosso Grupo de empresas ou dos nossos fornecedores ou é licenciado para distribuição pública. A utilização do Software pela sua parte está sujeita aos termos do acordo de licença do usuário final (se aplicável), que acompanha o Software ("**Acordo de licença**"). Você deve primeiro concordar com o Contrato de licença para instalar, baixar ou usar qualquer Software.

Para qualquer Software não acompanhado por um Contrato de Licença, concedemos a você uma licença limitada, pessoal, não exclusiva, intransferível e não sublicenciável para baixar, instalar e usar o Software para usar o nosso Serviço em conformidade com estes Termos e para nenhum outro fim. O Software é oferecido a você sem taxas ou cobranças.

Todo Software (como todos os códigos HTML e controles Active X etc.) contido em nosso Serviço é de propriedade do nosso Grupo de empresas ou dos nossos fornecedores ou é licenciado para distribuição pública. Todos e qualquer Software é protegido por leis de direitos autorais e disposições de tratados internacionais. A reprodução ou redistribuição do Software é proibida por lei e pode resultar em severas sanções cíveis e criminais. Quem violar isso sofrerá processo.

Sem prejuízo das disposições acima, a cópia ou reprodução do software para outros servidores ou locais para futura reprodução ou redistribuição é proibida de maneira expressa. O software é garantido apenas de acordo com os termos do Contrato de licença.

Termos de mapeamento

O seu uso do mapeamento disponível em nosso Serviço é regido pelos [Termos de uso](#), pela [Política de uso aceitável](#), pelos [Avisos legais](#) e pela [Declaração de privacidade](#) do Google e pelos [Termos de uso](#) e pela [Declaração de privacidade](#) da Microsoft. O Google e a Microsoft reservam-se o direito de alterar os seus Termos de uso e Declarações de privacidade a qualquer momento, ao seu exclusivo critério, de acordo com os seus Termos de uso e Declarações de privacidade (conforme aplicável).

Os dados geográficos do OpenStreetMap usados no mapeamento são © dos contribuidores do OpenStreetMap e estão disponíveis sob a [Open Database License \(ODbL\)](#).

Seção 12 Inteligência artificial

Escopo do uso de inteligência artificial

Alguns recursos e ferramentas em nosso Serviço usam inteligência artificial ("IA"), incluindo IA generativa. Podemos fazer parceria com ou usar tecnologia de provedores de serviços terceirizados ou usar grandes modelos de linguagem de terceiros para desenvolver e disponibilizar esses recursos e ferramentas. Processamos dados que você insira e qualquer dado gerado para fins de disponibilidade a você do nosso Serviço, melhoria de produtos, qualidade e solução de problemas, além de outros fins de acordo com estes Termos e a nossa [Declaração de Privacidade](#).

Notificação do usuário e transparência

[Para garantir a transparência, identificaremos quando os usuários estiverem interagindo diretamente com um assistente ou recurso com inteligência artificial e apresentaremos mais informações em nossa Declaração de Privacidade.](#)

Tratamento de dados e privacidade

Para mais informações sobre como podemos processar os seus dados pessoais ao usar a IA e como você pode exercer os seus direitos, consulte a nossa [Declaração de Privacidade](#).

Direitos de propriedade intelectual

Todo conteúdo gerado por IA, incluindo, entre outros, itinerários, recomendações, fotos e vídeos, é propriedade nossa. É concedida aos usuários uma licença limitada, não exclusiva e intransferível para usar conteúdo gerado por IA apenas para fins pessoais e não comerciais. Qualquer uso, reprodução ou distribuição não autorizado de conteúdo gerado por IA é estritamente proibido e pode levar a medidas legais.

Limitações e isenções de responsabilidade

Embora estejamos sempre buscando disponibilizar informações precisas e úteis, o conteúdo gerado por IA é baseado em algoritmos e pode nem sempre refletir as informações mais atuais ou considerar todas as variáveis. Todas as informações e conteúdos gerados por essas ferramentas de IA são disponibilizados "no estado em que se encontram" e "conforme disponíveis".

Não fazemos nenhuma representação de qualquer tipo quanto a relevância, precisão ou integridade e não nos responsabilizamos por danos ou perdas decorrentes do uso ou confiança da sua parte nesse conteúdo.

Atualizações e alterações

Nós nos reservamos o direito de atualizar ou modificar o conteúdo gerado por IA a qualquer momento.

Seção 13 A sua privacidade e os seus dados pessoais

Temos um compromisso com a privacidade, confidencialidade e segurança dos dados pessoais que são confiados a nós. Coletaremos e processaremos os seus dados pessoais de acordo com a nossa [Declaração de privacidade](#).

Para mais informações sobre como processamos os seus dados pessoais e como você pode exercer os seus direitos, consulte a nossa [Declaração de privacidade](#).

Você concorda que protegerá os dados pessoais dos Anfitriões e de outros terceiros com o mesmo grau de cuidado com que protege as suas próprias informações confidenciais (usando, no mínimo, um padrão razoável de cuidado) e, na medida máxima permitida por lei, você assume toda a responsabilidade pelo uso indevido, pela perda ou transferência não autorizada de tais informações.

Seção 14 Programa de recompensas

Omitido intencionalmente.

Seção 15 Fale conosco e reclamações

Suporte ao Hóspede e tratamento de reclamações

Estamos aqui para ajudar você com qualquer dúvida ou reclamação que tenha em relação à sua reserva.

Para conseguir respostas às perguntas mais frequentes ou falar conosco por meio do nosso recurso de chat, acesse a nossa [Central de ajuda](#).

Ou escreva para o endereço:

Vrbo Brasil

Qualimídia Veiculação e Divulgação Ltda.

Avenida Paulista, 2064, 14º andar, Sala 1454, São Paulo-SP, Brasil, CEP 01310-200928

A/C Depto. Jurídico

(com cópia para: legallatam@expediagroup.com)

Seção 16 Disposições gerais

Legislação vigente e jurisdição

Estes Termos são regidos pelas leis do Brasil. Você concorda com a jurisdição e o foro exclusivos dos tribunais de São Paulo em todas as controvérsias decorrentes ou relacionadas ao uso do nosso Serviço ou destes Termos.

Seguro

Salvo indicação em contrário, os preços mostrados não incluem seguro de viagem. Aconselhamos você a contratar um seguro que cubra as consequências de alguns casos de cancelamento e de alguns riscos, como o custo de repatriamento em caso de acidente ou doença. Você é responsável por garantir que qualquer apólice de seguro contratada cubra as suas necessidades de maneira adequada. Podemos mostrar a você alguns produtos de seguro de viagem. Nesse caso, os dados da seguradora, as principais informações pertinentes e os termos e condições serão mostrados em nosso Serviço.

Não aplicação

A não aplicação ou demora em fazer cumprir qualquer uma das disposições destes Termos não significa que renunciamos ao direito de exigir o cumprimento dessas ou das outras disposições destes Termos no futuro.

Disposições inexecutáveis

Se qualquer disposição ou parte de uma disposição destes Termos for considerada inválida, ilegal ou inexecutável por um tribunal ou outra autoridade de jurisdição competente, essa disposição ou parte da disposição será considerada parte não integrante destes Termos com você, se necessário. Nesse caso, a validade e exequibilidade das outras disposições não serão afetadas.

Acordo integral

Estes Termos constituem o acordo integral entre você e nós em relação ao nosso Serviço. Esses Termos substituem todas as comunicações anteriores ou atuais (eletrônicas, orais ou escritas) entre você e nós sobre o nosso Serviço.

Cessão

Nós podemos, mas você não pode, ceder, subcontratar ou delegar direitos, deveres ou obrigações de acordo com estes Termos. No entanto, não o faremos de maneira a reduzir quaisquer direitos ou garantias que você tenha sob estes Termos.

Direitos de terceiros

Salvo declaração expressa no presente, não pretendemos que nenhuma parte destes Termos seja exequível por qualquer pessoa que não seja parte destes Termos. Nenhum consentimento de terceiros será necessário para a renúncia, variação ou rescisão de qualquer parte destes Termos. Estes Termos não dão origem a quaisquer direitos em conformidade com quaisquer leis ou regulamentos pertinentes em relação aos direitos de terceiros de fazer cumprir qualquer parte destes Termos.

Subsistência das obrigações

Qualquer disposição destes Termos, que de maneira expressa ou pela sua natureza, imponha obrigações além do vencimento ou rescisão destes Termos, subsistirá ao vencimento ou à rescisão.