

# Vrbos brugervilkår for gæster

Sidst opdateret: 26.02.2026

Hej og velkommen! Tak, fordi du bruger tid på at læse disse brugervilkår ("**vilkår**").

Disse vilkår er vigtige, da de udgør en bindende kontrakt mellem dig og os og sammen med din bekræftelses-e-mail ("**reservationsbekræftelse**") beskriver de juridiske vilkår, som gælder for de rejsetjenester, der stilles til rådighed for dig via vores tjeneste. De gælder også for al din interaktion og kommunikation via vores tjeneste.

Din brug af vores tjeneste (herunder indhold eller andre tjenester, der stilles til rådighed via den) er underlagt disse vilkår, og det er en betingelse for at bruge vores tjeneste, at du accepterer disse vilkår.

Du skal også acceptere disse vilkår for at kunne booke en rejsetjeneste. Hvis du ikke accepterer disse vilkår, kan du ikke benytte vores tjeneste eller booke en rejsetjeneste.

Vi kan til enhver tid ændre disse vilkår ved at opdatere dem af forskellige årsager, herunder (1) for at forbedre vilkårene og gøre dem klarere eller lettere at forstå, (2) for at overholde juridiske, lovgivningsmæssige og/eller skattemæssige krav, (3) hvor vi foretager ændringer i vores tjeneste, eller hvordan vi driver vores forretning, eller (4) af sikkerhedsrelaterede årsager. Du kan se, hvornår vi sidst har opdateret disse vilkår, ved at tjekke datoen for "Sidst opdateret" øverst i disse vilkår.

Hvis vi foretager ændringer, der i væsentlig grad vil påvirke dine rettigheder eller forpligtelser, vil vi give dig et rimeligt varsel om sådanne ændringer, medmindre ændringerne er bydende påkrævet af gældende sikkerhedsmæssige, juridiske eller skattemæssige krav. Din fortsatte brug af vores tjeneste, efter at eventuelle ændringer er trådt i kraft, vil udgøre din accept af de opdaterede vilkår. Hvis du ikke accepterer ændringerne, kan du ikke benytte vores tjeneste.

Eventuelle eksisterende reservationer vil fortsat være underlagt de vilkår, der var gældende for din reservation, da den blev foretaget.

Vi anbefaler, at du gemmer eller udskriver en kopi af disse vilkår, når du foretager en reservation.

I disse vilkår gælder følgende definitioner:

"**Vi**", "**os**" eller "**vores**" henviser til EG Vacation Rentals Ireland Limited, der har hjemstedsadresse på 25 St. Stephen's Green, 4th floor, Dublin 2, D02 XF99, Irland og virksomhedsregistreringsnummer 673084, som leverer vores tjeneste og er den virksomhed, der indgår kontrakter med dig i henhold til disse vilkår.

"**Indhold**" henviser til al tekst, beskrivelser, anmeldelser, fotografier, billeder, videoer, software og andet indhold, der sendes til vores tjeneste.

"**Vores gruppe af selskaber**" henviser til os, Expedia, Inc., og hver af vores respektive datterselskaber og partnerselskaber.

"**Vores tjeneste**" henviser til vores hjemmesider, apps og tjenester, herunder brugersupport, der hjælper dig med at undersøge, planlægge og booke en rejsetjeneste.

"**Rejseudbyder**" henviser til overnatningsstedets ejer, bestyrer og/eller en anden rejseleverandør, der stiller rejsetjenesterne til rådighed for dig via vores tjeneste, og enhver anden, der handler på vegne af sådanne parter.

"**Rejsetjeneste**" henviser til de rejsetjenester, der stilles til rådighed for dig af den eller de relevante rejseudbydere via vores tjeneste, herunder ophold på overnatningssteder.

"**Du**" eller "**gæst**" henviser til dig, den rejsende eller andre, der anvender vores tjeneste eller foretager en reservation gennem vores tjeneste.

Læs venligst disse vilkår omhyggeligt.

## Afsnit 1: Regler og begrænsninger

Ud over disse vilkår gælder andre vilkår og betingelser, der stilles til rådighed af rejseudbydere (såsom separate eller yderligere vilkår, der pålægges af rejseudbyderen, herunder eventuelle husregler, afbestillingsregler eller lejekontrakter), også for din reservation ("**regler og begrænsninger**"). De relevante regler og begrænsninger gøres tilgængelige for dig, før du foretager en reservation.

For at kunne foretage en reservation skal du acceptere alle regler og begrænsninger for den rejseudbyder, du vælger (herunder betaling af udestående beløb, afbestillingsregler, refusionsmuligheder, begrænsninger af tilgængelighed og anvendelse af tjenester m.m.).

Hvis du overtræder en rejseudbyders regler og begrænsninger, kan din reservation blive afbestilt, og du kan blive nægtet adgang til den relevante rejsetjeneste. Du kan også miste de penge, du har betalt for en sådan reservation, afhængigt af rejseudbyderens regler og begrænsninger.

Lejekontrakter indgås kun mellem en gæst og en rejseudbyder. Vi er ikke part i sådanne aftaler. En sådan aftale:

- gælder for din reservation af et overnatningssted.
- regulerer din ret til at råde over og bruge dette overnatningssted.

- kan begrænse eller udelukke en rejseudbyders ansvar.

Du rådes derfor til at læse en sådan lejekontrakt, før du booker et overnatningssted.

Vi er ikke forpligtet til at mægle mellem en gæst og en rejseudbyder i en eventuel tvist, der måtte opstå mellem dem.

Du anerkender og accepterer, at:

- du og rejseudbyderen er ansvarlige for at opfylde forpligtelserne i eventuelle lejekontrakter mellem jer.
- vi hverken er eller bliver part i noget kontraktmæssigt forhold mellem en gæst og en rejseudbyder.
- rejseudbydere ikke er vores tjenesteudbydere.
- rejseudbydere er ansvarlige for at overholde alle love, regler og bestemmelser, der gælder for annoncering og udlejning af deres overnatningssted og for udøvelsen af deres udlejningsvirksomhed.

Rejseudbydere kan enten være enkeltpersoner, der driver forretning som forbruger til forbruger (C2C), eller erhvervsdrivende, der driver forretning som virksomhed til forbruger (B2C). På vores tjeneste markerer vi overnatningssteder som "privat vært" eller "privat leverandør", hvis rejseudbyderen har givet os besked om, at de tilbyder overnatning som en enkeltperson (ikke som erhvervsdrivende). Hvis du indgår en kontrakt med en enkeltperson som forbruger til forbruger, skal du være opmærksom på, at forbrugerlovgivningen ikke gælder for din aftale med rejseudbyderen. Rejseudbyderen er eneansvarlig for at vurdere, hvorvidt de driver forretning som forbruger eller virksomhed, samt for alle erklæringer, de giver til dig, hvad angår deres status som forbruger eller virksomhed.

## Afsnit 2: Brug af vores tjeneste

### Verificering og sikkerhed

Selvom vi:

- anmoder rejseudbydere om at give nøjagtige og fuldstændige oplysninger og
- gennemfører visse kontrolprocedurer for rejseudbydere (herunder, som påkrævet ved lov)

er vi ikke ansvarlige for nøjagtigheden af oplysninger om en rejseudbyders eller gæsts påståede identitet.

Vi opfordrer gæster og rejseudbydere til at kommunikere direkte med hinanden via de tjenester, der er tilgængelige på vores tjeneste (f.eks. vores sikre meddelelsessystem). Men selv dette sikrer ikke identiteten på den person, du kommunikerer med. Du bedes straks give os besked om eventuelle betænkeligheder.

### Vores regler

Vi stiller kun vores tjeneste til rådighed til dig som et sted, der gør det muligt for dig at:

- se profiler for overnatningssteder og få oplysninger om overnatningssteder, der udbydes til leje.
- vælge og booke overnatningssteder hos en rejseudbyder.

Vi ejer eller administrerer ikke, og vi kan heller ikke indgå kontrakt om udlejning af noget overnatningssted, der er annonceret på vores tjeneste.

Du accepterer, at:

- du kun vil bruge vores tjeneste til personlige og ikke-kommercielle formål.
- du skal være fyldt 18 år og være myndig til at indgå en kontrakt.
- du kun vil bruge vores tjeneste på lovlig vis og i overensstemmelse med disse vilkår.
- alle oplysninger, du giver til os, er sande, nøjagtige, gyldige og fyldestgørende.
- hvis du booker på vegne af andre, skal du:
  - sikre deres godkendelse, inden du agerer på deres vegne.
  - informere dem om de vilkår, der gælder for reservationen (herunder regler og begrænsninger), og sikre, at de accepterer og vil overholde sådanne vilkår.
  - tage ansvar for at betale alle udestående beløb, for at anmode om ændringer/afbestillinger og for alle andre omstændigheder ved reservationen.
- du er ansvarlig for og vil overholde alle love, regler og bestemmelser, der gælder for:
  - din brug af vores tjeneste.
  - enhver transaktion, du indgår enten via vores tjeneste eller i forbindelse med din brug af vores tjeneste.
- du vil respektere ethvert overnatningssted, du booker gennem vores tjeneste (såvel som overnatningsstedets naboer og det generelle nabolag), og afstå fra enhver form for forstyrrende adfærd og handlinger.

Du accepterer også, at du ikke må:

- foretage falske eller svigagtige reservationer.
- tilgå, monitorere eller kopiere indhold på vores tjeneste ved hjælp af robotter, spiders, scrapers eller andre automatiserede metoder eller manuelle processer.
- overtræde begrænsningerne i robotudelukkelsesoverskrifter på vores tjeneste eller omgå andre foranstaltninger, der har til formål at forhindre eller begrænse adgang til vores tjeneste.
- foretage dig noget, som pålægger eller kan pålægge en urimelig eller stor belastning på vores infrastruktur.
- oprette dybe links til vores tjeneste eller en del heraf.

- "frame", "spejle" eller på anden måde inkorporere en del af vores tjeneste på en anden hjemmeside.

## Adgang

Vi kan, inden for rimelighedens grænser, til enhver tid nægte adgang til vores tjeneste (eller andre hjemmesider, apps, værktøjer og tjenester, som du har adgang til under din Expedia Group-konto, som defineret nedenfor) af en hvilken som helst gyldig årsag. Vi kan også til enhver tid foretage forbedringer og ændringer til vores tjeneste.

## Konto

For at gøre brug af alle de funktioner, der er tilgængelige på vores tjeneste, skal du oprette en konto hos os (eller oprette en Expedia Group-konto som defineret nedenfor) og derefter logge på.

For at oprette en konto skal du være mindst 18 år gammel og følge instruktionerne til at oprette en konto, som er tilgængelige via vores tjeneste.

Hvis du har en konto hos os, skal du:

- beskytte dine kontooplysninger.
- tage ansvar for enhver brug af din konto på vegne af dig selv eller andre (selv de transaktioner, som du ikke havde til hensigt eller ønskede udført).
- straks underrette os om uautoriseret brug af din konto.
- give os alle nødvendige oplysninger i det omfang, det er nødvendigt for, at vi kan overholde vores retlige forpligtelser.

Den konto, du opretter på vores tjeneste, giver dig også adgang til andre hjemmesider, apps, værktøjer og tjenester, der tilbydes af vores gruppe af selskaber (herunder Expedia og Hotels.com) via de samme kontooplysninger, i tillæg til vores tjeneste (en "**Expedia Group-konto**"). Bemærk, at når du bruger din Expedia Group-konto, vil de hjemmesider, apps, værktøjer og tjenester, du bruger, være underlagt de relevante brugervilkår, der vises på disse hjemmesider, apps, værktøjer og tjenester.

For at få oplysninger om, hvordan du sletter din konto, skal du logge på din konto på vores tjeneste og følge den relevante proces for at slette din konto eller gå til vores [hjælpecenter](#). Se vores [privatlivspolitik](#) for at få flere oplysninger om dine databeskyttelsesrettigheder (f.eks. sletning eller adgang).

## Tilgængelighed

Vores tjeneste omfatter mange funktioner til personer med et handicap. Du kan finde oplysninger om, hvordan vi overholder EU's tilgængelighedsdirektiv, i vores [tilgængelighedserklæring](#).

## Deling af oplysninger

Selvom vi:

- ikke er part i nogen lejekontrakt mellem dig og en rejseudbyder og
- i det maksimale omfang, som det er tilladt af lovgivningen, ikke påtager os noget ansvar for overholdelse af love eller regler i forbindelse med nogen af de overnatningssteder, der er annonceret på vores tjeneste

kan der være omstændigheder, hvor vi ikke desto mindre er forpligtet til at give oplysninger om et overnatningssteds profil, en reservation, en gæst eller en rejseudbyder for at overholde retlige forpligtelser eller statslige eller regulerende myndigheders undersøgelser, retssager eller administrative procedurer. Ved at bruge vores tjeneste giver du samtykke til, at dine oplysninger deles med myndigheder eller tilsynsmyndigheder efter behov.

Skattelovgivningen kan også kræve, at vi indsamler relevante skatteoplysninger fra gæster.

Gæster er ansvarlige for at sikre, at alle oplysninger er korrekte, fuldstændige og opdaterede.

## Sådan sorterer vi dine søgeresultater

Der er mange tilgængelige rejsemuligheder på vores tjeneste, og vi vil gerne gøre dine søgeresultater så relevante som muligt. På siden med søgeresultater vil du få vist vores standardsorteringsrækkefølge. Du kan dog vælge, hvordan du vil sortere dine søgeresultater, og bruge filtreringsmulighederne for at prioritere resultater baseret på dine præferencer såsom pris, gæstebedømmelse eller andre kriterier. Du kan få mere at vide om, hvordan vi sorterer søgeresultaterne, ved at gå til siden [Sådan fungerer vores sorteringsrækkefølge](#).

I dine søgeresultater viser vi også nogle gange rejsemuligheder, som er betalte annoncer fra vores rejseudbydere. Sådanne rejsemuligheder er tydeligt markeret som "Annonce" eller lignende, så de adskiller sig fra andre muligheder.

## Omdirigering og reservationstjenester fra tredjeparter

Hvis du bliver omdirigeret fra vores tjeneste til en reservationstjeneste fra en tredjepart med henblik på at foretage en reservation, skal du huske på, at alle reservationer, som foretages gennem disse rejsetjenester, foretages med tredjeparten og ikke med os. Vi er ikke ansvarlige for reservationer, der foretages gennem reservationstjenester fra tredjeparter, og vi påtager os intet ansvar over for dig i forbindelse med sådanne reservationer. Tredjepartstjenesteudbyderens vilkår og betingelser beskriver dine rettigheder over for tredjeparten samt deres ansvar over for dig.

### Afsnit 3: Bekræftelse af en reservation

Din eller dine reservationsbekræftelser omfatter de vigtigste elementer af din reservation, som for eksempel beskrivelsen af den eller de bookedede rejsetjenester og prisen.

Vi eller rejseudbyderen sender din eller dine reservationsbekræftelser og eventuelle relevante rejsedokumenter til den e-mailadresse, du angiver på reservationstidspunktet. Hvis du ikke modtager en reservationsbekræftelse inden for 24 timer efter reservationstidspunktet, bedes du kontakte os via vores [hjælpecenter](#).

I overensstemmelse med dine kommunikationspræferencer kan vi også sende din reservationsbekræftelse til dig via SMS umiddelbart efter reservationstidspunktet samt yderligere reservationsopdateringer. Antallet af SMS'er kan variere. Besked- og datatakster kan gælde. Hvis du ikke ønsker at modtage disse service-SMS'er, kan du blot fravælge dem under reservationsprocessen. Du kan også fravælge eller stoppe med at modtage disse service-SMS'er når som helst ved at sende "STOP" som svar på en modtaget SMS. Hvis du vil have yderligere hjælp, kan du sende en SMS med teksten "HELP" eller kontakte os via vores [hjælpecenter](#).

### Afsnit 4: Betaling

#### Pris

Priser for rejsetjenester er som vist på vores tjeneste, undtagen i tilfælde af åbenlyse fejl.

Priser for rejsetjenester er dynamiske og kan ændre sig når som helst. Prisændringer påvirker ikke reservationer, der allerede er accepteret, undtagen i tilfælde af åbenlyse fejl.

#### Betalingsbehandling

Betalings tjenester, der gør det muligt for gæster at betale for reservationer af ferieboliger foretaget via vores service, håndteres af:

- tredjepartsbetalingstjenesteudbydere eller
- for nogle rejseudbyderes vedkommende, af sådanne rejseudbyderes egne tredjepartsbetalingstjenesteudbydere.

For at undgå, at du bliver udsat for uærlig svindel og potentielt mister penge, må du, når du bruger vores tjeneste, ikke booke et overnatningssted eller betale en rejseudbyder på andre måder end dem, der tilbydes på eller er godkendt via vores tjeneste. Dette udgør en overtrædelse af disse vilkår.

#### Betalingsbekræftelse

Du giver vores gruppe af selskaber (eller vores gruppe af selskabers tredjepartsbetalingstjenesteudbydere eller den relevante rejseudbyders egne tredjepartsbetalingstjenesteudbydere, alt efter hvad der er relevant) tilladelse til at:

- bekræfte din betalingsmetode via forhåndsgodkendelse ved at opkræve et mindre beløb eller gennem andre former for bekræftelse og
- opkræve betaling via din betalingsmetode efter bekræftelsen.

#### Gebyrer opkrævet af banker

Nogle banker og kortudbydere pålægger gebyrer for internationale transaktioner eller for valutaomregning. Hvis du f.eks. foretager en reservation i en anden valuta end valutaen for dit betalingskort, kan din kortudsteder omregne reservationsbeløbet til valutaen for dit betalingskort og opkræve et vekselgebyr og/eller et gebyr for udenlandske transaktioner fra dig.

Hvis du har spørgsmål til disse gebyrer eller den valutakurs, der er anvendt for din reservation, bedes du kontakte din bank eller din kortudsteder. Vores gruppe af selskaber har ikke tilknytning til eller er ansvarlig for gebyrer i forbindelse med svingende valutakurser og gebyrer fra kortudstedere.

#### Valutaomregning

Den valuta, du betaler for en reservation i, kan være forskellig fra den valuta, der bruges til prisvisning på vores tjeneste. Under alle omstændigheder vil valutaen og det nøjagtige beløb, du skal betale, fremgå tydeligt, før du foretager en reservation.

De viste valutaer på vores tjeneste er generelt baseret på offentligt tilgængelige valutakurser og er ikke garanteret som den bedste tilgængelige kurs.

Vores samlede kompensation kan blive påvirket af den valuta, du betaler i.

#### Servicegebyr

Vi kan opkræve et servicegebyr fra gæster (et "**servicegebyr**"), når de booker et overnatningssted gennem vores tjeneste, normalt beregnet som en procentdel af det samlede lejebeløb (som kan omfatte yderligere gebyrer, skatter og skadesdepositummer, der kan opkræves af rejseudbyderen). Servicegebyret varierer baseret på en række faktorer afhængigt af reservationen.

Servicegebyret plus gældende skatter og afgifter (defineret nedenfor) på et sådant servicegebyr vil blive vist for dig på reservationstidspunktet og før den endelige betaling.

## Skatter

Afhængigt af lovgivningen i den jurisdiktion, hvor gæsten og/eller rejseudbyderen er hjemmehørende, og/eller hvor overnatningsstedet ligger, kan servicegebyret (som defineret ovenfor) være underlagt (eller kan omfatte):

- Moms ("**moms**"), skat på varer og tjenesteydelser ("**GST**"), forbrugsskat i Japan ("**JCT**"), omsætningsafgift eller andre tilsvarende indirekte skatter, der er gældende for transaktionen ("**skatter og afgifter**") eller
- Belægningskatter (som henviser til midlertidige belægningskatter, hotelskatter, logiskatter, byskatter, værelsesskatter eller turistkatter "**belægningskatter**"),

som vi kan have pligt til at opkræve og indbetale til de relevante skattemyndigheder.

Hvor det er påkrævet, vil vi give dig en faktura eller reservationsbekræftelse med angivelse af beløbet for skatter og afgifter og/eller belægningskatter, der opkræves på et sådant servicegebyr.

Hvis du er berettiget til fritagelse for skatter og afgifter eller belægningskatter på servicegebyret, skal du give os den påkrævede dokumentation og støtte for en sådan fritagelse, så den korrekte skattebehandling kan anvendes på servicegebyret.

Lovene i de forskellige jurisdiktioner kan variere, men skatter og afgifter og/eller belægningskatter kan også skulle opkræves og indbetales som en procentdel af det samlede lejebeløb, der fastsættes af rejseudbydere, et fast beløb pr. dag, et beløb baseret på antallet af gæster eller andre variationer.

Gæster er ansvarlige for betaling af sådanne gældende skatter og afgifter og/eller belægningskatter. I visse jurisdiktioner, hvor loven kræver det, eller hvor skattemyndighederne på anden måde tillader det, kan vi direkte opkræve og indbetale sådanne gældende skatter og afgifter og/eller belægningskatter på vegne af rejseudbydere.

I visse jurisdiktioner er det kun gæster over en bestemt alder, der er forpligtet til at betale belægningskat. Der kan gælde andre undtagelser for betaling af belægningskatter, og i så fald kan gæsten kræve tilbagebetaling fra den relevante myndighed, der har ansvaret for at opkræve belægningskatter, eller ved at indsende en anmodning til os.

## Alternative betalingsmetoder

Vi kan samarbejde med udbydere af alternative betalingsmetoder (såsom forbrugerfinansieringsselskaber) for at give vores rejsende adgang til alternative betalingsmetoder.

Vores gruppe af selskaber godkender eller anbefaler ikke bestemte udbydere af alternative betalingsmetoder eller deres produkter og tjenester. Vores gruppe af selskaber er ikke ansvarlig for indhold, handlinger eller udeladelser fra udbydere af alternative betalingsmetoder. Din anvendelse af sådanne betalingsmetoder er på eget ansvar og reguleres af de relevante udbyderes vilkår og politikker.

## Svindel

Hvis en reservation eller konto efter vores rimelige opfattelse viser tegn på svindel, misbrug tilknytning til en person eller entitet, der er underlagt myndighedspålagte sanktioner, eller andre mistænkelige aktiviteter, kan vi bede dig om yderligere oplysninger.

Hvis vi med rimelighed kan konkludere, at en reservation eller konto er forbundet med svindel, misbrug, en statsanktoneret person eller enhed eller mistænkelige aktiviteter, kan vi:

- afbestille alle reservationer, som er knyttet til dit navn, din e-mailadresse eller din konto,
- lukke eventuelle tilknyttede konti og
- tage sagen i retten for blandt andet at kræve erstatning af dig for eventuelle tab.

Kontakt os via vores [hjælpecenter](#) vedrørende afbestilling af en reservation eller lukning af en konto.

## Afsnit 5: Afbestilling eller ændring af reservationer

### Afbestillinger eller ændringer foretaget af dig

Du har ikke automatisk ret til at afbestille eller ændre en reservation, medmindre det er tilladt af den relevante rejseudbyder i henhold til deres regler og begrænsninger (som stilles til rådighed for dig, inden du foretager reservationen).

Du anerkender og accepterer, at fortrydelsesretten med hensyn til dine reservationer er udelukket i henhold til artikel 6, stk. 1, litra k), i direktiv 2011/83/EU.

Hvis du afbestiller en reservation, i det maksimale omfang, som det er tilladt af lovgivningen:

- Eventuelle beløb, der refunderes til dig, bestemmes af rejseudbyderens afbestillingsregler.
- Vores servicegebyr (som defineret i afsnit 4 (Betaling) ovenfor) vil kun blive refunderet til dig, hvis din reservation er berettiget til fuld refusion i henhold til rejseudbyderens afbestillingsregler.
- Hvorvidt der skal betales skat af beløb, der tilbageholdes af rejseudbyderen eller os, afhænger af den gældende lovgivning i den skattepligtige jurisdiktion.

Rejseudbyderens afbestillingsregler vil blive vist til dig, før du foretager en reservation via vores tjeneste. Gennemgå disse regler, inden du booker, for at sikre, at du kan acceptere dem.

For at afbestille eller ændre en reservation skal du følge instruktionerne hos vores tjeneste eller kontakte os via vores [hjælpecenter](#). Bemærk, at ændringer i en reservation er helt efter rejseudbyderens skøn og kan resultere i yderligere beløb, gebyrer eller skatter.

## Andre afbestillinger eller ændringer

I sjældne tilfælde og med rimelighed kan vi være nødt til at annullere din booking for at overholde vores juridiske forpligtelser. Vi vil samarbejde med dig, hvor det er muligt, for at ombooke dit ophold til et tilsvarende overnatningssted.

Den relevante rejseudbyder kan afbestille din reservation, hvis vi ikke modtager den fulde betaling for reservationen eller eventuelle gældende afbestillings- og ændringsgebyrer i forbindelse med reservationen inden betalingsfristen.

## Refusion

Tidsplanen for en eventuel refusion vil variere afhængigt af den anvendte betalingsmetode og det gældende betalingssystem. Refusioner behandles i den oprindelige betalings valuta og sendes til den oprindelige betalingsmetode.

Eventuel valutaomregning vil blive foretaget af den relevante bank ved hjælp af dennes aktuelle valutakurs, som kan være forskellig fra den valutakurs, der blev brugt, da du oprindeligt betalte.

Derudover kan bankgebyrer, som er pålagt dig under reservationsprocessen eller som en del af refusionsprocessen, blive modregnet af banken fra det refunderede beløb og vil i sådanne tilfælde ikke blive refunderet af os.

## Afsnit 6: Specifikke vilkår for rejsetjenester

Vi er ikke:

- rejsearrangør eller forhandler af pakkerejser eller
- med hensyn til distribution af rejseprodukter på Expedias hjemmesider, der ikke er Vrbo, forhandler og/eller formidler med henblik på sammensatte rejsearrangementer

i henhold til EU-direktivet 2015/2302 (direktivet om pakkerejser og sammensatte rejsearrangementer).

### A. Ophold på et overnatningssted

Alle reservationer, du foretager via vores tjeneste, foretages direkte hos rejseudbyderen, og din lejekontrakt indgås kun med rejseudbyderen.

Se afsnit 1 (Regler og begrænsninger) ovenfor for at få flere oplysninger om lejekontrakter med rejseudbydere.

Du kan øjeblikkeligt booke et overnatningssted online via vores tjeneste, undtagen hvor en rejseudbyder vælger at godkende eller afvise en reservation inden for 24 timer efter en reservationsforespørgsel.

### B. Reservationer af rejsetjenester uden for Vrbo

Når du booker et overnatningssted eller en anden rejsetjeneste, der distribueres via vores tjeneste fra Expedia eller et andet af Expedia Groups varemærker (omtalt som en "**rejsetjeneste uden for Vrbo**"), gælder de gældende vilkår, der præsenteres for dig under reservationsprocessen, for din betaling og reservation af en sådan rejsetjeneste uden for Vrbo. I et sådant tilfælde er din brug af vores tjeneste fortsat underlagt disse vilkår.

## Afsnit 7: Internationale rejser

©2022 Expedia, Inc. og vores partnere (hvis relevant). Du skal tjekke eventuelle rejsevarsler og -råd fra de relevante myndigheder, inden du booker internationale rejser. Du bør også tjekke sådanne rejsevarsler og -råd under rejsen og inden din hjemrejse for at undgå og minimere potentielle forstyrrelser.

## Sundhed

Du bør tjekke de anbefalede vaccinationer, der kan ændre sig når som helst. Du bør tale med din læge, inden du rejser. Du er ansvarlig for at sikre, at du:

- opfylder alle sundhedsmæssige krav til indrejse.
- får de relevante/anbefalede vacciner.
- tager al den anbefalede medicin.
- følger alle lægeråd i forbindelse med din rejse.

## Pas og visum

Du skal rådføre dig hos den relevante ambassade eller det relevante konsulat for at få oplysninger om pas og visum. Kravene kan ændre sig, så tjek de opdaterede oplysninger inden reservation og afrejse, og sørg for at have tilstrækkelig tid til alle

relevante ansøgninger.

Vores gruppe af selskaber er ikke ansvarlig for nægtet boarding på en flyrejse, nægtet ombordstigning på et krydstogt (hvis relevant) eller nægtet indrejse til et land, som skyldes din forsømmelighed, herunder hvis du ikke besidder den korrekte og tilstrækkelige rejседokumentation, som kræves af rejseudbyderen, myndighederne eller landet (herunder lande, hvor du mellemlander). Dette inkluderer alle mellemlandinger på en flyrejse eller stop på et krydstogt (hvis relevant), også selvom du ikke forlader flyet, lufthavnen eller krydstogtskibet.

Nogle lande kræver, at flyselskaber skal udlevere oplysninger om alle rejsende om bord på flyet. Disse data indsamles enten i lufthavnen ved indtjekning eller i nogle tilfælde, når du foretager reservationen. Kontakt det relevante flyselskab, du rejser med, hvis du har spørgsmål.

Vores gruppe af selskaber garanterer ikke, at rejser til internationale destinationer er tilrådelige eller uden risiko, og vi er ikke ansvarlige for tab eller skader som følge af rejser til disse destinationer.

## Afsnit 8: Ansvar

### Lovfæstede rettigheder

Forbrugere har visse lovfæstede rettigheder. Undtagelserne og begrænsningerne i disse vilkår gælder kun i det omfang, loven tillader det. Intet i disse vilkår begrænser eller ekskluderer vores ansvar for svindel eller personskade eller dødsfald (som følge af vores handlinger eller undladelser).

### Vores ansvar

Vi ejer og driver vores tjeneste, og rejseudbydere leverer rejsetjenesterne til dig.

I det maksimale omfang, som det er tilladt af lovgivningen, vil vores gruppe af selskaber ikke være ansvarlige for:

- disse rejsetjenester, som rejseudbydere stiller til rådighed og giver dig.
- handlinger, fejl, udeladelser, erklæringer, garantier eller uagtsomhed fra sådanne rejseudbydere.
- eventuelle personskader, dødsfald, ejendomsskader eller andre skader eller udgifter som følge af ovenstående.

Vores gruppe af selskaber garanterer ikke tilgængeligheden af specifikke rejsetjenester.

Som nævnt ovenfor har forbrugerne visse lovfæstede rettigheder. Med forbehold for disse rettigheder og i det maksimale omfang, det er tilladt af lovgivningen, undtagen som udtrykkeligt angivet i disse vilkår, leveres alle oplysninger, software, indhold, tjenester, funktioner, rejsetjenester, der vises eller gøres tilgængelige via vores tjeneste, eller produkter eller tjenester eller hypertextlinks til tredjeparter eller overførsel af følsomme oplysninger via vores tjeneste eller linkede hjemmesider uden nogen garanti eller forudsætninger af nogen art.

Ved at vise sådanne rejsetjenester på vores tjeneste godkendes eller anbefales disse rejsetjenester ikke af vores gruppe af selskaber.

Vores gruppe af selskaber fraskriver sig, i det maksimale omfang, det er tilladt af lovgivningen, alle garantier og betingelser for, at:

- vores tjeneste, dens servere eller alle e-mails, der sendes fra vores gruppe af selskaber, er fri for virusser eller andre skadelige komponenter.
- alt materiale eller indhold i vores tjeneste, dens servere eller alle e-mails, der sendes fra vores gruppe af selskaber, vil være uafbrudt eller fejlfrit, eller at fejl vil blive rettet.

Vi garanterer ikke (andet end i henhold til enhver garanti, der måtte blive tilbudt på vores tjeneste) sikkerheden på noget overnatningssted eller sandheden eller nøjagtigheden af noget overnatningssteds profil eller andet indhold, der leveres på vores tjeneste.

I det maksimale omfang, loven tillader det, og underlagt begrænsningerne i disse vilkår, vil vores gruppe af selskaber ikke være ansvarlig for direkte, indirekte, pønalt begrundede, særlige, tilfældige eller følgetab eller -skader, som skyldes:

- rejsetjenesterne
- brugen af vores tjeneste
- enhver forsinkelse eller manglende evne til at bruge vores tjeneste
- din brug af links fra vores tjeneste
- indholdet og/eller
- enhver faktisk eller forsøgt transaktion, kommunikation eller tvist mellem dig og en rejseudbyder

uanset om det er i forbindelse med uagtsomhed, kontrakt, retsbrud, forbrugerbeskyttelseslovgivning eller på anden vis, og selv hvis vores gruppe af selskaber er blevet informeret om muligheden for sådanne skader.

Hvis vores gruppe af selskaber bliver dømt ansvarlig for tab eller skader i henhold til disse vilkår, er vores gruppe af selskaber, med forbehold for undtagelserne og begrænsningerne i disse vilkår og i det maksimale omfang, loven tillader det, kun ansvarlige over for dig for direkte skader, som:

- med rimelighed kunne forudses af både dig og vores gruppe af selskaber,
- rent faktisk er blevet lidt af eller påført dig og

- direkte kan tilskrives vores gruppe af selskabers handlinger.

Denne ansvarsbegrænsning afspejler risikoens fordeling mellem dig og os. Begrænsningerne beskrevet i disse vilkår vil fortsat være gældende, selv hvis et begrænset retsmiddel, som er anført i disse vilkår, måtte vise sig utilstrækkeligt. Ansvarsbegrænsningerne i disse vilkår træder i kraft til fordel for vores gruppe af selskaber.

I alle tilfælde af force majeure, herunder afbrydelse af kommunikationsmidler eller en strejke (hos flyselskaber, overnatningssteder eller flyveledere, alt efter hvad der er relevant) suspenderes forpligtelserne i disse vilkår, som er påvirket af force majeure. I sådanne tilfælde vil den part, der er berørt af force majeure, ikke være ansvarlig som følge af manglende evne til at opfylde sådanne forpligtelser. For at undgå tvivl gælder dette afsnit ikke for noget kontraktmæssigt forhold, der er indgået mellem dig og en rejseudbyder.

## Afsnit 9: Indhold

### Indhold indsendt af rejseudbydere og tredjeparter

Vores tjeneste omfatter indhold vedrørende overnatningssteder, som leveres af rejseudbydere og andre tredjeparter.

Vi beder rejseudbydere og tredjeparter om at sikre, at deres indhold:

- overholder vores [retningslinjer for indhold](#) og
- er nøjagtigt, fuldstændigt, opdateret og (hvor det er relevant) korrekt oversat.

Vi er dog (i det maksimale omfang, det er tilladt af lovgivningen, og med forbehold for afsnittet med overskriften "Fjernelse af indhold" nedenfor) ikke ansvarlige for sådant indhold.

Vi giver blot adgang til indholdet som en tjeneste via vores tjeneste. Rejseudbydere (og tredjeparter, alt efter hvad der er relevant) er eneansvarlige (i det maksimale omfang loven tillader det) for deres indhold.

Hvor indhold er knyttet til en automatisk oversættelsesfacilitet, såsom Google Translate, er det rejseudbyderens ansvar at sikre, at den deraf følgende oversættelse er nøjagtig og fuldstændig, samt at rette eventuelle mangler.

Vores gruppe af selskaber er ikke ansvarlig for noget indhold, medmindre og kun hvis vores gruppe af selskaber direkte har forårsaget unøjagtigheder i et sådant indhold. Hvis du har mistanke om, at en rejseudbyder har givet unøjagtige eller forkerte oplysninger, bedes du underrette os.

Se vores [retningslinjer for indhold](#) for at få flere oplysninger.

### Indhold indsendt af dig

Ved at indsende (eller godkende indsendelse af) indhold til vores tjeneste giver du vores gruppe af selskaber en verdensomspændende, ikke-eksklusiv, royaltiefri, evig, overdragelig, uigenkaldelig og fuldt underlicenserbar ret til at bruge, reproducere, oversætte, distribuere, offentliggøre, skabe afledte værker fra og offentliggøre og fremvise ethvert sådant indhold i ethvert medie, nu kendt eller senere udformet, med henblik på at annoncere for, promovere og markedsføre enhver rejsetjeneste på vores tjeneste, hjemmesider, apps og tjenester, der drives af vores gruppe af selskaber, og på tredjeparters hjemmesider og støtte opfyldelsen af eventuelle aftaler mellem vores gruppe af selskaber og/eller vores datterselskaber eller partnerselskaber.

Du anerkender og accepterer følgende:

- For alt indhold, som du indsender (eller giver andre tilladelse til at indsende) til vores tjeneste, at du har den lovmæssige ret og myndighed til at gøre det.
- I det omfang, det indhold, du indsender (eller giver tilladelse til at indsende) til vores tjeneste, indeholder varemærker eller andre beskyttede navne eller mærker, at du har den lovmæssige ret og myndighed til at bruge sådanne navne eller mærker.

Du giver også vores gruppe af selskaber ret til at retsforfølge enhver person eller enhed, der krænker intellektuelle ejendomsrettigheder til dit indhold, eller som kan henføres til dit indhold.

Du anerkender og accepterer følgende:

- Vores gruppe af selskaber kan vælge at bruge det navn, du indsender sammen med indhold, til at tilskrive dit indhold (f.eks. ved at angive dit fornavn og din hjemby i en anmeldelse, du indsender) efter eget rimelige skøn i et ikke-identificerbart format.
- Indhold, du indsender eller giver tilladelse til at indsende til vores tjeneste, ikke er fortroligt eller navnebeskyttet.
- Indhold, du indsender eller giver tilladelse til at indsende til vores tjeneste, ikke er misvisende eller vildledende og ikke med sandsynlighed kan narre eller vildlede nogen person.
- Ved at indsende kommunikation eller indhold til os skabes der ikke noget fortroligt, betroet, kontraktligt underforstået eller andet forhold mellem dig og os, bortset fra i henhold til disse vilkår.
- Du er fuldt ansvarlig for dit indhold, og alt indhold, du indsender, skal overholde vores [retningslinjer for indhold](#).

Hvis det er muligt, accepterer du i tilfælde af, at du bevarer tilskrivningsrettigheder, integritet eller andre moralske rettigheder i noget indhold, at give afkald på din ret til at hævde disse eller til at kræve, at alle personligt identificerende oplysninger bruges i forbindelse med indholdet eller afledte værker deraf, og bekræfter, at du ikke har nogen indvendinger mod, at vores gruppe af selskaber eller nogen af vores licenstagere offentliggør, bruger, ændrer, sletter eller udnytter dit indhold.

Alt indhold er underlagt retningslinjerne for indhold. Se vores [retningslinjer for indhold](#) for at få flere oplysninger.

Vi påberåber os intet ejerskab af, godkendelse af eller tilknytning til noget af dit indhold.

## Anmeldelser

Underlagt vores [retningslinjer for indhold](#):

- Gæster, der har booket gennem vores tjeneste, kan indsende anmeldelser af en rejseudbyders overnatningssted.
- Rejseudbydere får mulighed for at se en gæsts anmeldelse og svare.
- Rejseudbydere kan også indsende anmeldelser af gæsters ophold.

Alle anmeldelser og svar skal overholde vores [retningslinjer for indhold](#). Vi kan fjerne anmeldelser eller svar, hvis vi bliver opmærksomme på eller får besked om, at de ikke overholder vores [retningslinjer for indhold](#).

Vi fraskriver os udtrykkeligt ethvert ansvar for enhver anmeldelse eller ethvert svar, der er underlagt vores lovgivningsmæssige forpligtelser (f.eks. sletning af indhold, der er anmeldt og efterfølgende fundet ulovligt).

Vi vil ikke redigere eller på anden måde ændre anmeldelser eller svar på vegne af en gæst eller rejseudbyder.

En gæst eller rejseudbyder kan kontakte os via vores [hjælpecenter](#) for at anmode om at fjerne sin offentliggjorte anmeldelse eller sit offentliggjorte svar.

Se vores [retningslinjer for indhold](#) for at få flere oplysninger om anmeldelser og svar.

## Fjernelse af indhold

Uden at det berører andre tilgængelige retsmidler og i henhold til vores lovgivningsmæssige forpligtelser:

- Vi støtter, repræsenterer eller garanterer ikke noget indholds sandfærdighed, nøjagtighed eller pålidelighed.
- Vi vil fjerne indhold, hvis vi bliver opmærksomme på eller bliver gjort opmærksomme på, at indholdet er ulovligt.
- Vi kan afvise eller fjerne indhold, der ikke overholder disse vilkår eller vores [retningslinjer for indhold](#) (du kan blive underrettet, hvis det kræves i henhold til gældende lov).
- Vi kan suspendere eller opsige en gæsts konto under visse omstændigheder, herunder som beskrevet i vores [retningslinjer for indhold](#).

Hvis det er relevant, vil du blive underrettet om årsagerne til, at disse foranstaltninger er blevet truffet, og i de fleste tilfælde kan du sende os en klage, hvis du er uenig, som vi vil overveje.

Du kan appellere beslutningen om at fjerne indhold eller om at suspendere eller opsige din konto ved at kontakte os via vores [hjælpecenter](#).

Du kan få flere oplysninger, herunder om, hvordan du underretter os om potentielt ulovligt indhold, i vores [retningslinjer for indhold](#).

## Kommunikation

Al kommunikation, der sendes via vores tjeneste, må kun vedrøre reelle reservationsforespørgsler eller reservationer.

Vi tolererer ikke spam eller uopfordret kommerciel elektronisk kommunikation af nogen art.

Du accepterer, at du med hensyn til en rejseudbyders eller anden tredjeparts personlige oplysninger, som du får direkte eller indirekte fra eller gennem vores tjeneste eller gennem enhver kommunikation, transaktion eller software relateret til hjemmesiden, kun vil bruge sådanne oplysninger til følgende tilladte formål:

- Servicerelateret kommunikation, der ikke er uopfordrede kommercielle meddelelser.
- Brug af de tjenester, der stilles til rådighed via vores tjeneste.
- At forhøre dig om eller på anden måde muliggøre en finansiel transaktion mellem dig og rejseudbyderen i forbindelse med en reservation, der er foretaget eller vil blive gennemført via vores tjeneste (såsom forespørgsler om eller reservation af et overnatningssted eller opkrævning af et personligt betalingskort).

Du må ikke:

- misbruge oplysninger, der er afledt eller opnået fra vores systemer, til at sende spam eller uopfordret kommerciel kommunikation via et hvilket som helst medie (herunder e-mail, sms eller fysisk post) til rejseudbydere eller andre tredjeparter
- indtaste personlige oplysninger om en rejseudbyder eller andre tredjeparter i vores systemer
- videregive personlige oplysninger om en rejseudbyder eller andre tredjeparter, som du kan få adgang til i eller få fra vores systemer

medmindre du har gyldigt samtykke fra den relevante rejseudbyder eller anden tredjepart eller et andet passende retsgrundlag for at gøre det i overensstemmelse med gældende databeskyttelses- og antispamlove.

Du må ikke:

- bruge personlige oplysninger fra vores tjeneste eller en tredjepart til et ulovligt formål eller med en ulovlig hensigt eller på enhver anden måde, der ville overtræde disse vilkår.
- inkludere e-mailadresser eller telefonnumre i kommunikation mellem dig og enhver rejseudbyder, der bruger vores tjeneste.

Kommunikation via vores tjeneste (eller via tjenester, der leveres via vores tjeneste) kan gennemgås af:

- Gæsten og rejseudbyderen, der er part i en sådan kommunikation.
- Vores medarbejdere og repræsentanter for at:
  - overholde vores retlige forpligtelser.
  - undervise gæster og rejseudbydere i, hvordan de bruger vores tjeneste korrekt.
  - behandle forespørgsler, klager eller tvister.
  - identificere potentiel svindel.
  - sikre overholdelse af disse vilkår.

I overensstemmelse med vores sikkerheds- og kontokrav kan vi fjerne eller redigere oplysninger fra enhver sådan kommunikation (f.eks. e-mailadresser, telefonnumre eller andet indhold, vi anser for at være upassende eller ikke i overensstemmelse med disse vilkår eller gældende love og regler).

Du accepterer, at rejseudbydere og gæster hver især er eneansvarlige for indholdet af deres respektive kommunikation med hinanden.

## Afsnit 10: Politik for intellektuel ejendomsret og meddelelser

### Intellektuel ejendomsret vedrørende indhold

Alt indhold på vores tjeneste er ©2026 EG Vacation Rentals Ireland Limited – en del af Expedia Group. Alle rettigheder forbeholdes. Vrbo og Vrbo-logoet er varemærker eller registrerede varemærker tilhørende HomeAway, Inc. – en del af Expedia Group. Andre logoer og produkt- og firmanavne, der nævnes på vores tjeneste eller i disse vilkår, kan være varemærker tilhørende deres respektive ejere. Vi er ikke ansvarlige for indhold på hjemmesider, der drives af andre parter end os.

Vores tjeneste og alt indhold og alle oplysninger på vores tjeneste er beskyttet af ophavsret og andre gældende intellektuelle ejendomsrettigheder.

I det omfang, loven tillader det, er hel eller delvis reproduktion af vores tjeneste forbudt, herunder kopiering af tekst, grafik eller design.

Google® Translate-værktøjet kan blive stillet til rådighed gennem vores tjeneste for at give dig mulighed for at oversætte indhold såsom brugergenererede anmeldelser. Google® Translate-værktøjet bruger en automatiseret proces til at oversætte tekst, og dette kan resultere i unøjagtigheder. Din anvendelse af Google® Translate-værktøjet er på eget ansvar. Vi giver ingen løfter, forsikringer eller garantier vedrørende nøjagtigheden eller fuldstændigheden af oversættelserne leveret af Google® Translate.

### Download af oplysninger fra vores tjeneste

Du accepterer at overholde alle meddelelser om ophavsret, oplysninger eller begrænsninger, der er indeholdt i eller relateret til indhold på vores tjeneste.

Det er udtrykkeligt forbudt at kopiere, lagre eller på anden måde få adgang til vores tjeneste eller indhold på vores tjeneste til andet end din personlige, ikke-kommercielle brug (bortset fra i overensstemmelse med en gyldig profil for et overnatningssted) uden vores forudgående skriftlige tilladelse.

Vores tjeneste kan indeholde links til hjemmesider, der drives af andre parter end os. Disse links er kun vejledende. Vi kontrollerer ikke sådanne hjemmesider og er ikke ansvarlige for deres indhold eller din brug deraf. Vores medtagelse af links til disse hjemmesider betyder ikke, at vi anbefaler materialet på disse hjemmesider eller har en forbindelse til dem, der driver disse hjemmesider.

### Politik vedrørende krænkelse af intellektuel ejendomsret

Vi respekterer andres intellektuelle ejendomsrettigheder og tillader eller tolererer ikke, at der lægges indhold ud på vores tjeneste, som krænker en persons intellektuelle ejendomsrettigheder.

Vi forbeholder os retten til under passende omstændigheder at opsige vores forhold til enhver, der er kilde til gentagne krænkelse af intellektuel ejendom på vores tjeneste.

Vores produkter og tjenester, herunder apps, software, webtjenester og indhold, der indeholder billeder, tekster og videoer, ejes af vores gruppe af selskaber eller af tredjeparter, der har givet os tilladelse til at bruge elementerne.

Hvis du har kendskab til en krænkelse af intellektuel ejendomsret på vores tjeneste eller mener, at dit indhold er blevet uretmæssigt offentliggjort eller gjort tilgængeligt på vores tjeneste, kan du finde kravene og instruktionerne til indgivelse af klager vedrørende ophavsret og varemærker på vores side [Klager vedrørende krænkelse af intellektuel ejendomsret](#).

### Meddelelse vedrørende patenter

Et eller flere patenter, der ejes af os eller vores gruppe af selskaber, kan gælde for vores tjeneste og de funktioner og ydelser, der gøres tilgængelige via vores tjeneste.

Dele af vores tjeneste drives under licens for et eller flere patenter.

Andre patenter afventer.

## Sociale medier/tredjepartshjemmesider

I dette afsnit betyder "**sociale medier**" hjemmesider og apps, der gør det muligt for gæster og rejseudbydere at oprette og dele indhold eller deltage i sociale netværk, herunder, men ikke begrænset til, hjemmesider og apps som X (tidligere Twitter), Meta, Facebook, Instagram, Snapchat osv.

Hvis vores tjeneste tilbyder en tjeneste, der giver os mulighed for at få adgang til eller bruge profiler eller andre oplysninger om dig, som du har givet til de sociale medier, og du beslutter at bruge et sådant værktøj eller en sådan tjeneste, anerkender og accepterer du, at:

- de oplysninger eller det indhold, der er en del af din profil på sociale medier, som du har angivet som "offentlig" (eller en lignende betegnelse) (med sådanne oplysninger eller indhold og i det følgende benævnt "**indhold på sociale medier**"), kan tilgås og bruges af os i forbindelse med vores tjeneste.
- indhold på sociale medier vil blive betragtet som indhold i henhold til disse vilkår, og både du og vi vil have de samme rettigheder og forpligtelser, som vi har med hensyn til dit indhold i henhold til disse vilkår.
- hvis indhold på sociale medier af en eller anden grund er blevet fejklassificeret med en offentlig eller lignende betegnelse eller på anden måde er unøjagtigt, eller som du af en eller anden grund ikke er enig i, accepterer du at samarbejde med det sociale medie om at foretage eventuelle ændringer eller løse eventuelle tvister og anerkender, at vi ikke vil være i stand til at give dig regres.
- driften af din profil og konto med og på de sociale medier fortsat skal være underlagt vilkårene og betingelserne og privatlivspolitikken for det pågældende sociale medie.

## Indberetning af varemærkesvindel og andre bedrageriske aktiviteter

Vi arbejder for at holde os på forkant med svindlere og beskytte rejseoplevelsen. Vores kundeserviceteam vil aldrig gøre følgende:

- Anmode om et gavekort i bytte for tjenester.
- Ringe eller sende en e-mail for at bede om adgangskoden til din konto.
- Anmode om andre personlige oplysninger, der ikke er relateret til et tidligere serviceproblem.
- Anmode om bankoverførsler eller betalingsoplysninger via SMS.

Hvis du oplever ovenstående, når du taler med en person, der udgiver sig for at være vores repræsentant, skal du afslutte samtalen og give os besked så hurtigt som muligt ved at kontakte vores Brand Fraud Prevention and Action Team på følgende e-mailadresse: [brandfraudreport@expediagroup.com](mailto:brandfraudreport@expediagroup.com).

Du kan få flere tips og oplysninger om, hvordan du identificerer og anmelder svindel og bedrageri, ved at gå til vores hjælpecenter, hvor du finder artikler om [svindel med telefonopkald](#), [svindel med gavekort](#) og [svindel med e-mails \(phishing\)](#).

## Afsnit 11: Tilgængelig software på vores tjeneste

### Tilgængelig software på vores tjeneste

Al software, som kan downloades via vores tjeneste eller en butik med mobilapps ("**software**"), er ophavsretligt beskyttet og tilhører vores gruppe af selskaber eller vores leverandører eller har licens til offentlig distribution. Din brug af denne software er underlagt vilkårene i en eventuel slutbrugerlicensaftale, der følger med softwaren ("**licensaftale**"). Du skal først acceptere licensaftalen for at kunne installere, downloade eller bruge softwaren.

Til enhver software, som ikke har vedlagt en licensaftale, giver vi dig en begrænset, personlig, ikke-eksklusiv, ikke-overdragelig og ikke-underlicenserbar licens til at downloade, installere og bruge softwaren med henblik på at anvende vores tjeneste i overensstemmelse med disse vilkår og ikke til nogen andre formål. Softwaren stilles til rådighed for dig uden omkostninger eller gebyrer.

Al software (såsom HTML-koder og Active X-kontroller m.m.), der findes på vores tjeneste, ejes af vores gruppe af selskaber eller vores leverandører eller har licens til offentlig distribution. Al software er ophavsretligt beskyttet af lovgivningen og internationale traktater. Enhver reproduktion eller videredistribution af softwaren er forbudt i henhold til loven og kan resultere i alvorlige civil- og strafferetlige sanktioner. Alle, der overtræder loven, kan blive retsforfulgt.

Uden at begrænse ovenstående er kopiering eller reproduktion af softwaren til en anden server eller placering til yderligere reproduktion eller distribution ikke tilladt. Softwaren indebærer kun en eventuel garanti i henhold til vilkårene i licensaftalen.

## Vilkår for kort

Din brug af kort, som er tilgængelige på vores tjeneste, reguleres af [Googles servicevilkår](#), [Googles politik for acceptabel brug](#), [Googles juridiske meddelelser](#) og [Googles privatlivspolitik](#) samt [Microsofts vilkår for brug](#) og [Microsofts erklæring om beskyttelse af personlige oplysninger](#). Google og Microsoft forbeholder sig retten til at ændre virksomhedernes respektive vilkår for brug og fortrolighedserklæringer når som helst og efter eget skøn i henhold til deres respektive servicevilkår og vilkår for brug samt privatlivspolitik og erklæring om beskyttelse af personlige oplysninger.

OpenStreetMap-geodata, der bruges til kortlægning, tilhører ©OpenStreetMaps bidragydere og stilles til rådighed under [Open Database License \(OdbL\)](#).

## Afsnit 12: Kunstig intelligens

### Anvendelsesområde for kunstig intelligens

Nogle funktioner og værktøjer på vores tjeneste anvender kunstig intelligens ("kunstig intelligens"), herunder generativ kunstig intelligens. Vi kan samarbejde med eller bruge teknologi fra tredjepartsudbydere eller bruge store sprogmodeller fra tredjeparter til at udvikle og levere disse funktioner og værktøjer. Vi behandler data, du giver os, og eventuelle genererede data med henblik på at stille vores tjeneste til rådighed for dig, til produktforbedringsformål, til kvalitets- og fejlfindingsformål og til andre formål i overensstemmelse med disse vilkår og vores [privatlivspolitik](#).

### Brugeroplysninger og gennemsigtighed

[For at sikre gennemsigtighed vil vi tydeligt gøre opmærksom på, når brugere interagerer direkte med en chatbot eller funktion, der er drevet af kunstig intelligens, og du kan finde yderligere oplysninger i vores privatlivspolitik.](#)

### Databehandling og privatliv

Læs vores [privatlivspolitik](#) for at få flere oplysninger om, hvordan vi kan behandle dine personlige oplysninger i forbindelse med kunstig intelligens, og hvordan du kan udøve dine rettigheder.

### Intellektuelle ejendomsrettigheder

Alt indhold, som er genereret af kunstig intelligens, herunder, men ikke begrænset til, rejseplaner, anbefalinger, billeder og videoer, ejes af os. Brugere får en begrænset, ikke-eksklusiv, ikke-overførbart licens til at bruge indholdet, der er genereret af kunstig intelligens, udelukkende til personlige, ikke-kommercielle formål. Enhver uautoriseret brug, reproduktion eller distribution af indhold, der er genereret af kunstig intelligens, er strengt forbudt og kan medføre retsforfølgelse.

### Begrænsninger og ansvarsfraskrivelser

Selvom vi bestræber os på at give nøjagtige og nyttige oplysninger, er indhold, som er genereret af kunstig intelligens, baseret på algoritmer og afspejler måske ikke altid de mest aktuelle oplysninger eller tager højde for alle variabler. Alle oplysninger og alt indhold, der genereres af sådanne værktøjer med kunstig intelligens, leveres "som de er og forefindes".

Vi giver ingen garantier for relevans, nøjagtighed eller fuldstændighed, og vi er ikke ansvarlige for skader eller tab, der opstår som følge af din brug af eller tillid til dette indhold.

### Opdateringer og ændringer

Vi forbeholder os retten til at opdatere eller ændre indhold, der er genereret af kunstig intelligens, til enhver tid.

## Afsnit 13: Beskyttelse af privatlivets fred og personlige oplysninger

Vi forpligter os til at beskytte privatlivets fred og de personlige oplysninger, du giver til os. Vi indsamler og behandler dine personlige oplysninger i overensstemmelse med vores [privatlivspolitik](#).

Gennemgå vores [privatlivspolitik](#) for at få flere oplysninger om, hvordan vi behandler dine personlige oplysninger, og hvordan du kan udøve dine rettigheder.

Du accepterer, at du vil beskytte rejseudbydere og andre tredjeparters personlige oplysninger med samme grad af omhu, som du beskytter dine egne fortrolige oplysninger (ved at bruge mindst en rimelig behandlingsstandard), og i det maksimale omfang, loven tillader det, påtager du dig alt ansvar for misbrug, tab eller uautoriseret overførsel af sådanne oplysninger.

## Afsnit 14: Loyalitetsprogram

Bevidst udeladt.

## Afsnit 15: Kontakt og klager

### Support til gæster og håndtering af klager

Vi står klar til at hjælpe dig med eventuelle spørgsmål eller klager i forbindelse med din reservation.

Du kan besøge vores [hjælpecenter](#) for at få svar på ofte stillede spørgsmål eller kontakte os via vores chat.

Vi tilbyder også support via telefon:

80 81 06 90 (lokal takst)

+45 80 81 06 90 (opkald fra udlandet – vær opmærksom på, at der kan gælde internationale opkaldsgebyrer).

E-mailadresse: [legal@vrbo.com](mailto:legal@vrbo.com)

## **Afsnit 16: Generelt**

### **Lovvalg og værneting**

Disse vilkår er underlagt dansk lov. Du accepterer hermed, at enhver tvist omhandlende direkte eller indirekte brug af vores tjeneste eller i forbindelse med disse vilkår, har værneting ved domstolene i Danmark.

### **Forsikring**

Medmindre andet er angivet, inkluderer de viste priser ikke rejseforsikring. Du rådes til at tegne en forsikring, der dækker visse tilfælde af aflysninger og visse risici (såsom udgifter til hjemtransport i tilfælde af ulykker eller sygdom). Du er ansvarlig for at sikre, at forsikringen dækker dine behov. Du kan blive tilbudt visse rejseforsikringsprodukter. Hvis det er tilfældet, vil oplysninger om forsikringsudbyderen, de vigtigste oplysninger samt vilkår og betingelser blive vist på vores tjeneste.

### **Manglende håndhævelse**

Vores eventuelle manglende eller forsinkede håndhævelse af en bestemmelse i disse vilkår tilsidesætter ikke vores ret til at håndhæve denne eller andre bestemmelser i disse vilkår på et senere tidspunkt.

### **Bestemmelser, der ikke kan håndhæves**

Hvis en bestemmelse (eller en del af en bestemmelse) i disse vilkår af en domstol eller anden myndighed med kompetent jurisdiktion dømmes ugyldig, ulovlig eller uden retskraft, skal denne bestemmelse (eller en del af bestemmelsen) om nødvendigt anses for ikke at udgøre en del af disse vilkår. Dette påvirker ikke gyldigheden og retskraften af de andre bestemmelser.

### **Hele aftalen**

Disse vilkår udgør hele aftalen mellem dig og os med hensyn til vores tjeneste. De erstatter al tidligere eller samtidig kommunikation (uanset om den er elektronisk, mundtlig eller skriftlig) mellem dig og os vedrørende vores tjeneste.

### **Overdragelse**

Vi kan, og du må ikke, tildele, underlicensere eller uddelegere rettigheder eller forpligtelser i henhold til disse vilkår. Vi vil dog ikke gøre det på en sådan måde, at det indskrænker de rettigheder eller garantier, du har i henhold til disse vilkår.

### **Tredjepartsrettigheder**

Medmindre det er udtrykkeligt angivet i disse vilkår, har vi ikke til hensigt, at nogen af disse vilkår skal håndhæves af personer, der ikke er en part i disse vilkår. Der kræves ikke samtykke fra tredjeparter i forbindelse med ansvarsfraskrivelse, ændring eller opsigelse af nogen af disse vilkår. Disse vilkår giver ingen rettigheder i henhold til gældende love eller regler vedrørende tredjeparters rettigheder til at håndhæve nogen af disse vilkår.

### **Vedvarende forpligtelser**

Alle bestemmelser i disse vilkår, som udtrykkeligt eller i kraft af deres natur pålægger forpligtelser efter udløbet eller opsigelsen af disse vilkår, skal fortsat gælde efter udløbet eller opsigelsen.