

Vrbon asiakassopimusehdot

Viimeksi tarkistettu: 26.2.2026

Hei ja tervetuloa! Hienoa, että olet päättänyt lukea nämä palveluehdot ("**ehdot**").

Nämä ehdot ovat tärkeitä, koska ne ovat sitova sopimus sinun ja meidän välillämme ja koska yhdessä varausvahvistussähköpostisi ("**varausvahvistus**") kanssa ne määrittelevät lailliset ehdot, joilla matkapalveluja tarjotaan sinulle palvelumme kautta. Ne kattavat myös vuorovaikutuksen tai viestinnän sinun ja palvelumme välillä.

Palvelumme (mukaan lukien sen kautta saataville asetetut sisällöt tai muut palvelut) käyttö on näiden ehtojen alaista, ja palvelumme käytön ehtona on, että hyväksyt nämä ehdot.

Varataksesi matkapalvelun sinun on myös hyväksyttävä nämä ehdot. Jos et hyväksy näitä ehtoja, älä käytä palveluamme tai varaa matkapalvelua.

Voimme tehdä muutoksia näihin ehtoihin päivittämällä niitä milloin tahansa eri syistä, kuten (1) parantaaksemme ehtoja ja tehdäksemme niistä selkeämmät tai helpommin ymmärrettävät, (2) noudattaaksemme lakisääteisiä sekä sääntelyyn ja/tai verotukseen liittyviä vaatimuksia, (3) tehdessämme muutoksia palveluumme tai liiketoimintaamme tai (4) turvallisuuteen liittyvistä syistä. Näet, milloin olemme viimeksi päivittäneet näitä ehtoja tarkistamalla ehtojen yläreunassa olevan päivämäärän kohdassa "viimeksi tarkistettu".

Jos teemme muutoksia, jotka vaikuttavat olennaisesti oikeuksiisi tai velvollisuuksiisi, ilmoitamme sinulle niistä kohtuullisella varoitusajalla, paitsi jos sovellettavat turvallisuus-, laki- tai verovaatimukset edellyttävät kiireellisiä muutoksia. Jos jatkat palvelumme käyttöä muutosten voimaantulon jälkeen, hyväksyt päivitettyt ehdot. Jos et hyväksy muutoksia, älä käytä palveluamme.

Kaikkiin olemassa oleviin varauksiin sovelletaan edelleen varauksen tekohetkellä voimassa olleita ehtoja.

Suosittelemme, että tallennat tai tulostat kopion näistä ehdoista, kun teet varauksen.

Näissä ehdoissa:

"**me**", "**meitä**", "**meidän**" ja muut "me"-sanana taivutusmuodot viittaavat EG Vacation Rentals Ireland Limited -yritykseen, jonka rekisteröity toimipaikka on osoitteessa 25 St. Stephen's Green, 4th floor, Dublin 2, D02 XF99, Irlanti, ja jonka yritysrekisterinumero on 673084. Tämä yritys tarjoaa palvelumme ja tekee sopimuksen kanssasi näiden ehtojen mukaisesti.

"**sisältö**" viittaa kaikkiin teksteihin, kuvauksiin, arvosteluihin, valokuviin, kuviin, videoihin, ohjelmistoihin ja muuhun sisältöön, joka on toimitettu palveluumme.

"**yritysryhmämme**" viittaa meihin, Expedia, Inc. -yritykseen, sekä tytäryhtiöihimme.

"**palvelumme**" viittaa verkkosivustoihimme, sovelluksiimme ja palveluihimme, mukaan lukien käyttäjätukeen, joka auttavat sinua löytämään, suunnittelemaan ja varaamaan matkapalvelun.

"**matkapalveluntarjoaja**" viittaa majoituspaikan omistajaan, välittäjään ja/tai muuhun palveluntarjoajaan, joka tarjoaa matkapalveluja sinulle palvelumme kautta, sekä kaikkiin muihin tahoihin, jotka toimivat näiden osapuolten puolesta.

"**matkapalvelu**" viittaa matkapalveluihin, joita asianomaiset matkapalveluntarjoajat tarjoavat sinulle palvelumme kautta, kuten yöpyminen majoituspaikassa.

"**Sinä**" tai "**asiakas**" tarkoittaa sinua, matkustajaa, joka käyttää palveluamme tai tekee varauksen palvelumme kautta.

Lue nämä ehdot huolellisesti.

Osio 1 Ehdot ja rajoitukset

Näiden ehtojen lisäksi varaustasi koskevat myös muut matkapalveluntarjoajien ehdot, kuten matkapalveluntarjoajan asettamat erilliset ehdot tai lisäehdot (esim. talon säännöt, peruutuskäytännöt tai vuokraussopimus) ("**ehdot ja rajoitukset**"). Asiaankuuluvat ehdot ja rajoitukset toimitetaan sinulle ennen varauksen tekemistä.

Varauksen tekemiseksi sinun on hyväksyttävä valitsemasi matkapalveluntarjoajan ehdot ja rajoitukset koskien esimerkiksi erääntyvien summien maksamista, peruutusikäntöjä, hyvitysoikeutta, saatavuusrajoituksia tai palvelujen käyttöä.

Jos rikot matkapalvelun tarjoajan ehtoja ja rajoituksia, varauksesi voidaan peruuttaa ja sinulta voidaan evätä käyttöoikeus kyseiseen matkapalveluun. Saatat myös menettää kyseisestä varauksesta maksetun summan matkapalveluntarjoajan säännöistä ja rajoituksista riippuen.

Vuokraussopimukset ovat ainoastaan asiakkaan ja matkapalveluntarjoajan välisiä. Me emme ole osapuolena missään tällaisessa sopimuksessa. Tällaiset sopimukset:

- koskevat majoituspaikkaa koskevaa varaustasi.
- määrittävät oikeutesi oleskella kyseisessä majoituspaikassa ja käyttää sitä.
- voivat rajoittaa matkapalveluntarjoajan vastuuta tai vapauttaa matkapalveluntarjoajan vastuusta.

Näin ollen kehotamme sinua lukemaan kaikki tällaiset vuokraussopimukset ennen majoituspaikan varaamista.

Meillä ei ole velvollisuutta toimia välittäjänä asiakkaan ja matkapalveluntarjoajan välillä mahdollisissa heidän välilleen syntyvissä riitatilanteissa.

Ymmärrät ja hyväksyt, että:

- sinä ja matkapalveluntarjoaja olette vastuussa välillänne solmitun vuokraussopimuksen velvoitteiden täyttämisestä.
- me emme ole osapuolena missään asiakkaan ja matkapalveluntarjoajan välisessä sopimussuhteessa.
- matkapalveluntarjoajat eivät ole palveluntarjoajiamme.
- matkapalveluntarjoajat ovat vastuussa siitä, että he noudattavat kaikkia lakeja, sääntöjä ja määräyksiä, joita sovelletaan heidän majoituspaikkansa listaukseen ja vuokraamiseen sekä majoituspaikkojen vuokraamiseen liittyvän liiketoimintansa harjoittamiseen.

Matkapalvelun tarjoajat voivat olla joko yksityishenkilöitä, jotka toimivat kuluttajalta kuluttajalle -periaatteella, tai ammattilaisia, jotka toimivat yrityksiltä kuluttajille -periaatteella. Merkitsemme palvelussamme listaukset "yksityiseksi majoittajaksi" tai "yksityiseksi palveluntarjoajaksi", jos matkapalvelun tarjoaja on ilmoittanut toimivansa yksityishenkilönä (ei-ammattilaisena). Jos teet sopimuksen yksityishenkilön kanssa kuluttajalta kuluttajalle, ota huomioon, että kuluttajalainsäädäntöä ei sovelleta matkapalvelun tarjoajan kanssa tekemääsi sopimukseen. Matkapalvelun tarjoaja on yksin vastuussa sen määrittämisestä, toimiiko hän kuluttajana vai yrityksenä, ja kaikista hänen asemaansa koskevista, sinulle annetuista lausunnoista.

Osio 2 Palvelumme käyttäminen

Vahvistaminen ja turvallisuus

Vaikka me

- pyydämme matkapalveluntarjoajia toimittamaan tarkat ja täydelliset tiedot ja
- suoritamme tiettyjä matkapalveluntarjoajia koskevia tarkastusprosesseja (mukaan lukien lakisääteisten vaatimuksien mukaiset tarkastukset),

emme ole vastuussa matkapalveluntarjoajan tai asiakkaan väitettyä henkilöllisyyttä koskevien tietojen paikkansapitävyydestä.

Kannustamme asiakkaita ja matkapalveluntarjoajia olemaan toisiinsa suoraan yhteydessä palvelussamme käytettävissä olevien palvelujen, kuten suojattujen viestien, kautta. Tämä ei kuitenkaan takaa, että henkilö, jonka kanssa olet yhteydessä, on varmasti tunnistettavissa. Ilmoita meille välittömästi kaikista mahdollisista huolenaiheista.

Meidän sääntömme

Tarjoamme palvelujamme sinulle ainoastaan paikkana, joka mahdollistaa

- vuokrattavaksi tarjottuja majoituspaikkoja koskevien listauksien ja tietojen tarkastelemisen sekä
- majoituspaikan valitsemisen ja varaamisen tietyn matkapalveluntarjoajan kautta.

Emme omista tai hallinnoi palvelussamme listattuja majoituspaikkoja, emmekä voi tehdä sopimuksia minkään majoituspaikan vuokraamisesta.

Hyväksyt seuraavat säännöt:

- Käytät palveluamme vain henkilökohtaisiin ja ei-kaupallisiin tarkoituksiin.
- Sinun on oltava vähintään 18-vuotias ja sinulla on oltava lailliset solmia sopimuksia.
- Käytät palveluamme laillisesti ja näiden ehtojen mukaisesti.
- Kaikki antamasi tiedot ovat tosia, paikkansapitäviä, ajantasaisia ja kattavia.
- Jos teet varauksen muiden puolesta:
 - saat heidän valtuutuksensa ennen kuin toimit heidän puolestaan
 - kerrot heille varausta koskevista ehdoista, mukaan lukien ehdot ja rajoitukset, ja varmistat, että he hyväksyvät kyseiset ehdot ja noudattavat niitä
 - olet vastuussa kaikkien eräänntyvien summien maksamisesta, muutos-/peruutuspyyntöjen tekemisestä ja kaikista muista varaukseen liittyvistä seikoista.
- Olet vastuussa kaikkien niiden lakien, sääntöjen ja määräyksien noudattamisesta, joita sovelletaan
 - palvelumme käyttöön ja
 - kaikkiin ostotapahtumiin, joita teet joko palvelumme kautta tai palvelumme käytön yhteydessä.
- Käyttäydyt kunnioittavasti kaikkia palvelumme kautta varaamiasi majoituspaikkoja sekä niiden naapureita ja naapurustoa kohtaan ja pidättäydyt häiritsevästä käyttäytymisestä ja toiminnasta.

Hyväksyt myös, että et saa:

- tehdä virheellisiä tai vilpillisiä varauksia.
- käyttää, valvoa tai kopioida palvelumme sisältöä roboteilla, haku- tai tiedonharavointiroboteilla tai muilla automatisoiduilla tai manuaalisilla tavoilla.
- rikkoa palveluamme asetettuja robottien rajaustoimintoja etkä ohittaa tai kiertää muita toimenpiteitä, joilla ehkäistään tai rajoitetaan palveluamme pääsyä.
- ryhtyä toimiin, jotka aiheuttavat tai voivat aiheuttaa kohtuuttoman tai suuren kuormituksen infrastruktuurillemme.
- syvälinkittää mihinkään palvelumme osaan.

- "kehystä", "peilata" tai muuten sisällyttää mitään palvelumme osaa toiselle verkkosivustolle.

Pääsy

Voimme perustellusti evätä keneltä tahansa pääsyn palveluumme (tai muihin sivustoihin, sovelluksiin, työkaluihin ja palveluihin, joihin sinulla on pääsy Expedia Groupin tilisi avulla, kuten jäljempänä määritellään) milloin tahansa mistä tahansa pätevästä syystä. Voimme myös tehdä parannuksia ja muutoksia palveluumme milloin tahansa.

Tili

Käyttääksesi kaikkia palveluumme kuuluvia ominaisuuksia sinun on luotava tili palveluumme (tai luotava Expedia Groupin tili alla määritetyn mukaisesti) ja kirjaututtava sisään tilillesi.

Tilin luominen edellyttää, että olet vähintään 18-vuotias ja noudatat palvelussamme annettuja ohjeita tilin luomiseksi.

Jos sinulla on tili palvelussamme:

- sinun on suojattava tilitietosi.
- olet vastuussa kaikesta tilisi käytöstä sinun tai muiden tahojen toimesta (jopa sellaisista tapahtumista, joita et ole tarkoittanut suorittaa).
- sinun on ilmoitettava meille välittömästi tilisi luvattomasta käytöstä.
- sinun on annettava meille kaikki tarvittavat tiedot siinä määrin kuin se on tarpeen lakisääteisten velvoitteidemme täyttämiseksi.

Palveluumme luomasi tilin ("**Expedia Groupin tili**") käyttäjätunnuksilla voit käyttää palvelumme lisäksi myös muita yritysryhmämme jäsenten (mukaan lukien Expedia ja Hotels.com) tarjoamia sivustoja, sovelluksia, työkaluja ja palveluita. Huomaathan, että Expedia Groupin tilisi käyttöä koskevat kulloinkin käyttämillasi sivustoilla, sovelluksissa, työkaluissa ja palveluissa näkyvät palveluehdot.

Saat lisätietoja tilisi poistamisesta kirjautumalla tilillesi palvelussamme ja noudattamalla tilin poistamista koskevia ohjeita tai vierailemalla [tukikeskuksessamme](#). Lisätietoja tietosuojaoikeuksistasi (kuten tilin poistamisesta tai tilille pääsystä) on [tietosuojalausunnossamme](#).

Esteettömyys ja saavutettavuus

Palvelussamme on monia esteettömyysominaisuuksia. [Esteettömyys- ja saavutettavuusilmoituksestamme](#) saat lisätietoa siitä, kuinka noudatamme EU:n esteettömyysdirektiiviä.

Tietojen luovuttaminen

Vaikka me

- emme ole osapuolena sinun ja matkapalveluntarjoajan välisessä vuokraussopimuksessa,
- emmekä ota lain sallimissa rajoissa vastuuta palvelussamme listattuun majoituspaikkaan liittyvistä lakien tai asetusten noudattamisesta,

voi olla tilanteita, joissa olemme kuitenkin velvollisia luovuttamaan tietoja, jotka liittyvät johonkin majoituspaikkalistaukseen, varaukseen, asiakkaaseen tai matkapalveluntarjoajaan, noudattaaksemme lakisääteisiä velvoitteita tai tehdäksemme yhteistyötä valtiollisten tai lainsäädännöllisten viranomaisten kanssa tutkinnan, oikeudenkäynnin tai hallinnollisen menettelyn yhteydessä. Käyttämällä palveluamme annat suostumuksesi siihen, että tietojasi luovutetaan tarvittaessa valtiollisille tai lainsäädännöllisille viranomaisille.

Myös verosäännökset saattavat edellyttää meitä keräämään asiakkailta asianmukaisia verotietoja.

Asiakkaat ovat vastuussa siitä, että kaikki annetut tiedot ovat tarkkoja, täydellisiä ja ajan tasalla.

Miten järjestämme hakutuloksesi

Palvelumme tarjoaa monia eri matkustusvaihtoehtoja, ja haluamme tehdä hakutuloksistasi mahdollisimman merkityksellisiä. Hakutulossivulla näet oletusarvoisen hakutulostajärjestyksen, mutta voit valita, miten tulokset lajitellaan, ja käyttää myös suodattimia järjestääksesi tuloksia esimerkiksi hinnan, asiakasarvosanan tai muiden kriteerien perusteella. Lisätietoja hakutulosten järjestämisperiaatteistamme saat [Miten hakutulossijoitus toimii -sivuiltamme](#).

Näytämme hakutuloksissasi joskus myös matkavaihtoehtoja, jotka ovat matkapalvelun tarjoajien maksettuja listauksia. Tällaisissa matkavaihtoehtoissa on selvästi merkintä "Mainos" tai vastaava merkintä, jotta ne erottuvat muista matkavaihtoehtoista.

Uudelleenohjaus ja ulkopuoliset varauspalvelut

Jos sinut ohjataan palvelustamme ulkopuoliseen varauspalveluun tekemään matkavarauksen, muista, että tällaisen varauspalvelun kautta tehdyt varaukset tehdään kolmannelle osapuolelle, ei meille. Emme ole vastuussa varauksista, jotka on tehty ulkopuolisen varauspalvelun kautta, emmekä ole vastuussa sinulle sellaisista varauksista. Ulkopuolisen palveluntarjoajan

käyttöehdoissa määritellään, mitä oikeuksia sinulla on ulkopuolista palveluntarjoajaa kohtaan, ja niissä selitetään sen vastuu sinulle.

Osio 3 Varauksen vahvistaminen

Varausvahvistuksesi sisältää varauksesi olennaiset tiedot, kuten varatun matkapalvelun kuvauksen ja hinnan.

Me lähetämme tai matkapalveluntarjoaja lähettää varausvahvistuksen ja kaikki asiaankuuluvat matkustusasiakirjat varauksen yhteydessä antamaasi sähköpostiosoitteeseen. Jos et saa varausvahvistusta 24 tunnin kuluessa varauksen tekemisestä, ota meihin yhteyttä [tukikeskuksessamme](#).

Viestintäasetuksistasi riippuen saatamme myös lähettää sinulle varausvahvistuksen tekstiviestillä pian varauksen tekemisen jälkeen muiden varauspäivitysten ohella. Viestien lähetystiheys voi vaihdella. Viesti- ja datamaksuja voidaan soveltaa. Voit kieltäytyä tällaisista palvelutekstiviesteistä varauksen tekemisen aikana. Voit myös kieltäytyä tällaisista varaustapahtumaan liittyvistä tekstiviesteistä milloin tahansa vastaamalla "STOP" tällaiseen tekstiviestiin. Jos tarvitset lisäapua, lähetä "HELP" vastauksena vastaanotettuun tekstiviestiin tai ota meihin yhteyttä [tukikeskuksessamme](#).

Osio 4 Maksu

Hinta

Matkapalvelujen hinnat ovat palvelussamme näytetyt hinnat, paitsi jos kyse on ilmeisestä virheestä.

Matkapalveluiden hinnat ovat dynaamisia ja voivat muuttua milloin tahansa. Hintamuutokset eivät vaikuta jo tehtyihin varauksiin, paitsi jos kyseessä on ilmeinen virhe.

Maksun käsittely

Maksupalveluista, joiden avulla asiakkaat voivat maksaa palvelumme kautta tehdyt loma-asuntojen varaukset, vastaavat

- ulkopuoliset maksupalveluntarjoajat tai
- joidenkin matkapalveluntarjoajien tapauksessa kyseisten matkapalveluntarjoajien omat ulkopuoliset maksupalveluntarjoajat.

Välttääksesi joutumasta petoksen kohteeksi ja estääksesi mahdollisen rahojesi menetyksen, et saa palveluamme käyttäessäsi varata majoituspaikkaa tai maksaa matkapalveluntarjoajalle muilla kuin palvelussamme tarjotuilla tai hyväksytyillä tavoilla. Muulla tavoin toimimalla rikot näitä ehtoja.

Maksun vahvistus

Valtuutat yritysryhmämme (tai soveltuvin osin yritysryhmämme ulkopuoliset maksupalveluntarjoajat tai kyseisen matkapalveluntarjoajan omat ulkopuoliset maksupalveluntarjoajat)

- vahvistamaan maksutapasi tekemällä ennakkovaltuutuksen, veloittamalla nimellisen maksun tai muilla varmistuskeinoilla ja
- veloittamaan maksutapaasi vahvistuksen saatuaan.

Pankkien veloittamat maksut

Jotkut pankit ja korttityhtiöt perivät maksuja valtionrajat ylittävistä tai kansainvälisistä maksuista tai valuuttamuunnoksista. Jos esimerkiksi teet varauksen jossakin muussa kuin maksukorttisi valuutassa, korttityhtiösi saattaa muuntaa varausmaksun maksukorttisi valuuttaan ja veloittaa sinulta valuutanmuuntomaksun ja/tai ulkomaan palvelumaksun.

Jos sinulla on jotakin kysyttävää näistä maksuista tai varaukseesi mahdollisesti sovellettavista valuutanmuuntomaksuista, ota yhteyttä pankkiisi tai korttityhtiösi. Yritysryhmämme ei ole vastuussa kuluista, jotka liittyvät vaihteleviin valuuttakursseihin ja korttien myöntäjien maksuihin, tai osallisena niihin.

Valuuttamuunnos

Valuutta, jolla maksat varauksen, voi olla eri kuin valuutta, jossa hinta näytetään palvelussamme. Valuutta ja tarkka maksettava summa ilmoitetaan joka tapauksessa selvästi ennen varauksen tekemistä.

Palvelussamme näkyvät valuutat perustuvat yleensä julkisesti saatavilla oleviin valuuttakursseihin, eikä niiden taata olevan paras saatavilla oleva kurssi.

Valuutta, jolla maksat varauksen, voi vaikuttaa sinulta veloittamaamme varauksen kokonaissummaan.

Palvelumaksu

Saatamme veloittaa asiakkailta palvelumaksun ("**palvelumaksu**") heidän varatessaan majoituspaikan palvelumme kautta. Palvelumaksu on tavallisesti prosenttiosuus vuokrauksen kokonaissummasta (joka voi sisältää matkapalveluntarjoajan mahdollisesti veloittamia lisämaksuja, veroja ja vahinkovakuusmaksuja). Palvelumaksu vaihtelee useiden eri tekijöiden perusteella ja varauksesta riippuen.

Palvelumaksu ja siihen sovellettavat liiketoimiverot (määritelty jäljempänä) ilmoitetaan sinulle varauksen yhteydessä, ennen lopullista maksusivua.

Verot

Riippuen sen lainkäyttöalueen laeista, jossa asiakas ja/tai matkapalveluntarjoaja asuu ja/tai jossa majoituspaikka sijaitsee, palvelumaksun (kuten edellä on määritelty) yhteydessä saatetaan veloittaa (tai siihen voidaan sisällyttää)

- arvonlisävero ("**VAT**"), tavaravero ja palveluvero ("**GST**"), Japanin kulutusvero ("**JCT**"), myyntivero tai muut vastaavat välilliset verot, joita sovelletaan ostotapahtumaan ("**liiketoimiverot**"), tai
- majoitusverot, jotka tarkoittavat tilapäisiä majoitus-, hotelli-, kaupunki-, huone- tai turistiveroja ("**majoitusverot**").

Meidän vastuullamme saattaa olla maksujen kerääminen ja toimittaminen asianomaisille veroviranomaisille.

Tarvittaessa toimitamme sinulle laskun tai varausvahvistuksen, jossa ilmoitetaan kyseisestä palvelumaksusta perittävien liiketoimi- ja/tai majoitusverojen määrä.

Jos sinulla on oikeus saada vapautus liiketoimi- tai majoitusveroista palvelumaksun osalta, sinun on toimitettava meille vaaditut asiakirjat ja todisteet tällaisesta vapautuksesta, jotta palvelumaksuun voidaan soveltaa asianmukaista verokohtelua.

Eri lainkäyttöalueiden lait voivat vaihdella, mutta liiketoimi- ja/tai majoitusverot voidaan myös vaatia kerättäväksi ja maksettavaksi prosentiosuutena vuokrauksen kokonaissummasta, joka voi perustua esimerkiksi matkapalveluntarjoajien asettamaan kiinteään päiväkohtaiseen tai asiakkaiden lukumäärään perustuvaan summaan.

Asiakkaat ovat vastuussa tällaisten sovellettavien liiketoimi- ja/tai majoitusverojen maksamisesta. Voimme kerätä ja tilittää sovellettavat liiketoimi- ja/tai majoitusverot matkapalveluntarjoajien puolesta lainkäyttöalueilla, joilla laki vaatii sitä tai veroviranomaiset sallivat sen.

Tietyillä lainkäyttöalueilla vain tietyt iän ylittäneet asiakkaat ovat velvollisia maksamaan majoitusveroja. Muita poikkeuksia voidaan soveltaa majoitusverojen maksamiseen, jolloin asiakas voi vaatia hyvitystä majoitusverojen keräämisestä vastaavalta viranomaiselta tai esittämällä meille asiaa koskevan pyynnön.

Vaihtoehtoiset maksutavat

Voimme tehdä yhteistyötä vaihtoehtoisten maksutapojen tarjoajien, kuten kuluttajarahoitusyriyten, kanssa tarjotaksemme asiakkaillemme vaihtoehtoisia maksutapoja.

Yritysryhmämme ei tue tai suosittele mitään vaihtoehtoista maksupalveluntarjoajaa tai niiden tuotteita tai palveluita. Yritysryhmämme ei ole vastuussa minkään vaihtoehtoisen maksupalveluntarjoajan sisällöstä, toimista tai laiminlyönneistä. Tällaisen palveluntarjoajan maksutavan käyttö on omalla vastuullasi, ja siihen sovelletaan kyseisen palveluntarjoajan ehtoja ja käytäntöjä.

Petos

Jos varauksessa tai tilissä on meidän näkemysmme mukaan kohtuullisia merkkejä petoksesta, väärinkäytöksestä, yhteydestä henkilöön tai yhteisöön, jota vastaan hallitus on asettanut pakotteita, tai muusta epäilyttävästä toiminnasta, voimme pyytää sinulta lisätietoja.

Jos meillä on perusteltu syy katsoa, että varaus tai tili liittyy petokseen, väärinkäyttöön, virallisten pakotteiden alaiseen henkilöön tai yhteisöön tai epäilyttävään toimintaan, voimme:

- peruuttaa kaikki nimeesi, sähköpostiosoitteeseesi tai tiliisi liittyvät varaukset
- sulkea kaikki niihin liittyvät tilit ja
- ryhtyä oikeustoimiin, mukaan lukien pyrkiä saamaan sinut vastuuseen mahdollisista menetyksistä.

Ota meihin yhteyttä [tukikeskuksessamme](#), jos sinulla on kysyttävää varauksen peruuttamisesta tai tilin sulkemisesta.

Osio 5 Varauksen peruuttaminen tai muuttaminen

Sinun tekemäsi peruutukset tai muutokset

Sinulla ei ole automaattista oikeutta peruuttaa tai muuttaa varausta, ellei asianomainen matkapalvelun tarjoaja salli sitä ehtojensa ja rajoitustensa mukaisesti (jotka toimitetaan sinulle ennen varauksen tekemistä).

Vahvistat ja hyväksyt, että varauksesi ei kuulu peruutusoikeuden piiriin direktiivin 2011/83/EU 6 artiklan 1 kohdan k alakohdan mukaisesti.

Jos peruutat varauksen, lain sallimissa enimmäisrajoissa:

- sinulle hyvittävä summa määräytyy matkapalveluntarjoajan peruutuskäytäntöjen mukaisesti.
- palvelumaksomme (kuten edellä osiossa 4 (Maksu) on määritelty) palautetaan sinulle vain, jos varauksesi on oikeutettu täyteen hyvitykseen matkapalveluntarjoajan peruutuskäytäntöjen mukaisesti.
- verojen soveltaminen matkapalveluntarjoajan pidättämiin tai meidän pidättämiimme summiin riippuu verotuksellisen lainkäyttöalueen lainsäädännöstä.

Matkapalveluntarjoajan peruutuskäytännöt ilmoitetaan sinulle ennen kuin teet varauksen palvelumme kautta. Tutustu näihin käytäntöihin ennen varauksen tekemistä varmistaaksesi, että hyväksyt ne.

Jos haluat peruuttaa tai muuttaa varauksen, noudata palvelussamme annettuja ohjeita tai ota meihin yhteyttä [tukikeskuksessamme](#). Huomaathan, että varaukseen tehtävien muutoksien hyväksyntä tapahtuu täysin matkapalveluntarjoajan harkinnan mukaan, ja muutoksista voi aiheutua lisämaksuja tai -veroja.

Muu peruutus tai muutos

Harvinaisissa tapauksissa ja kohtuudella toimiessamme voimme joutua peruuttamaan varauksesi noudattaaksemme lakisääteisiä velvoitteitamme. Teemme mahdollisuuksien mukaan yhteistyötä kanssasi, jotta voit tehdä uuden majoitusvarauksen vastaavaan majoituspaikkaan.

Asianomainen matkapalveluntarjoaja voi peruuttaa varauksesi, jos varauksen täyttä maksua tai varaukseen liittyvää peruutus-/muutosmaksua tai lisämaksua ei ole maksettu eräpäivään mennessä.

Hyvitys

Mahdollisen hyvityksen saamisen kesto vaihtelee käytetyn maksutavan ja maksujärjestelmän mukaan. Hyvitykset käsitellään alkuperäisen maksun valuutassa, ja ne palautetaan alkuperäisen varauksen tekoon käyttämälläsi maksutavalla.

Mahdollisen valuutan muuntamisen suorittaa asianomainen pankki käyttäen senhetkistä valuuttakurssia, joka voi poiketa varauksen alkuperäisen maksun yhteydessä käytetystä valuuttakurssista.

Lisäksi pankki voi vähentää hyvitetävistä summasta pankkikulut, joita sinulle on aiheutunut varausprosessin aikana tai osana hyvitysprosessia, emmekä tällöin palauta niitä.

Osio 6 Matkapalvelun erityisehdot

Me emme ole:

- matkapakettien järjestäjä tai vähittäismyyjä tai
- matkatuotteiden jakelun osalta muilla kuin Vrbon sivustoilla toimiva yhdistettyjen matkajärjestelyjen kauppias ja/tai välittäjä

matkapaketeista ja yhdistetyistä matkajärjestelyistä annettun direktiivin (EU) 2015/2302 mukaisesti.

A. Yöpyminen majoituspaikassa

Kaikki palvelumme kautta tekemäsi varaukset ja vuokraussopimuksesi tehdään suoraan ja vain matkapalveluntarjoajan kanssa.

Lisätietoja matkapalveluntarjoajan kanssa tehtävistä vuokraussopimuksista on edellä osiossa 1 (Ehdot ja rajoitukset).

Palvelumme kautta voit varata majoituspaikan välittömästi verkossa, paitsi tapauksissa, joissa matkapalveluntarjoaja voi hyväksyä tai hylätä varauksen 24 tunnin kuluessa varauspyynnöstä.

B. Muut kuin Vrbon matkapalveluvaraukset

Kun varaat palvelumme kautta Expedia tai jonkin muun Expedia Groupin brändin tarjoaman majoituksen tai muun matkapalvelun ("**muu kuin Vrbon matkapalvelu**"), sen maksamiseen ja varaamiseen sovelletaan varausprosessin aikana esitettyjä ehtoja. Tällöin palvelumme käyttö kuuluu edelleen näiden ehtojen piiriin.

Osio 7 Kansainväliset matkat

Vaikka suurin osa matkoista sujuu ongelmitta, tiettyihin kohteisiin matkustaminen saattaa olla muita kohteita riskialttiimpaa. Sinun tulee tarkistaa kaikki asiaankuuluvien viranomaisten antamat matkustusvaroitukset/-ohjeet ennen kuin varaat kansainvälisen matkan. Sinun tulee myös seurata kyseisiä matkustusvaroituksia/-ohjeita matkan aikana ja ennen paluumatkaa välttääksesi ja minimoidaksesi mahdolliset häiriöt.

Terveys

Sinun tulee tarkistaa suositellut rokotukset, jotka saattavat vaihdella milloin tahansa. Sinun tulee pyytää neuvoa lääkäritäsi ennen matkaasi. On omalla vastuullasi varmistaa, että:

- täytät kaikki maahantulon edellyttämät terveysvaatimukset
- otat asianmukaiset/vaaditut rokotukset
- otat kaikki suositellut lääkkeet ja
- noudatat kaikkia matkaasi liittyviä lääketieteellisiä ohjeita.

Passi ja viisumi

Sinun on otettava yhteyttä asianomaiseen suurlähetystyöhön tai konsulaattiin saadaksesi tietoa passeista ja viisumeista. Vaatimukset voivat muuttua, joten tarkista ajantasaiset tiedot ennen kuin teet varauksen ja lähdet matkalle. Varaa myös

tarpeeksi aikaa kaikkia asianomaisia hakemuksia varten.

Yritysryhmämme ei ole vastuussa, jos sinulta evätään pääsy lennolle tai risteilyalukseen (sovellettavissa tapauksissa) tai kohde- tai kauttakulkumaahan käytöksi vuoksi, mukaan lukien niissä tapauksissa, kun sinulla ei ole matkapalvelun tarjoajien, viranomaisten tai valtioiden edellyttämiä asianmukaisia matkustusasiakirjoja. Tähän lukeutuvat kaikki lentojen välilaskupaikat ja risteilyalusten pysähdyspaikat (sovellettavissa tapauksissa), vaikka et poistuisi lentokoneesta, lentokentältä tai risteilyaluksesta.

Joidenkin valtioiden viranomaiset vaativat lentoyhtiöitä antamaan kaikkien lennolla olevien matkustajien henkilötiedot. Tiedot kerätään joko lentokentällä lähtöselvityksen yhteydessä tai joissain olosuhteissa varauksen tekemisen yhteydessä. Ota sovellettavissa tapauksissa yhteyttä asianomaiseen lentoyhtiöön, jos sinulla on tähän asiaan liittyviä kysymyksiä.

Yritysryhmämme ei vakuuta eikä takaa, että kansainvälisiin kohteisiin matkustaminen olisi suositeltavaa tai vaaratonta, eikä vastaa mistään tällaisiin kohteisiin matkustamisen aiheuttamista vahingoista tai menetyksistä.

Osio 8 Vastuu

Lakisääteiset oikeudet

Kuluttajilla on tiettyjä lakisääteisiä oikeuksia. Näihin ehtoihin sisältyviä poissulkemisia ja rajoituksia sovelletaan vain lain sallimissa rajoissa. Minkään näissä ehdoissa ei katsota rajoittavan tai sulkevan pois vastuutamme petoksista, henkilövahingoista tai kuolemasta (jos nämä aiheutuvat meidän toiminnastamme tai laiminlyönneistämme).

Meidän vastuamme

Me omistamme palvelumme ja ylläpidämme sitä, ja matkapalvelun tarjoajat tarjoavat matkapalvelut sinulle.

Lain sallimissa enimmäisrajoissa yritysryhmämme ei ole vastuussa:

- mistään matkapalveluntarjoajien sinulle tarjoamista matkapalveluista
- tällaisten matkapalveluntarjoajien toimista, virheistä, laiminlyönneistä, takuista tai huolimattomuudesta tai
- yllä mainituista mahdollisesti johtuvista henkilö-, omaisuus- tai muista vahingoista, kuolemantapauksista tai kuluista.

Yritysryhmämme ei takaa tiettyjen matkapalvelujen saatavuutta.

Edellä mainitun mukaisesti kuluttajilla on tiettyjä taattuja laillisia oikeuksia. Näiden taattujen oikeuksien mukaisesti, lain sallimissa enimmäisrajoissa ja lukuun ottamatta näissä ehdoissa nimenomaisesti mainittuja tapauksia kaikki tiedot, ohjelmistot, sisältö, palvelut, toiminnot, palvelussamme näkyvät tai saatavilla olevat matkapalvelut, kaikki tuotteet tai palvelut ulkopuolisilla sivustoilla tai hyperlinkit ulkopuolisille sivustoille sekä arkaluonteisten tietojen siirto palvelumme tai minkä tahansa linkitetyn sivuston kautta tarjotaan ilman minkäänlaista nimenomaista takuuta tai ehtoa.

Matkapalveluiden näyttäminen palvelumme kautta ei tarkoita sitä, että yritysryhmämme kannattaisi tai suosittelisi kyseisiä matkapalveluita.

Yritysryhmämme kieltäytyy lain sallimissa enimmäisrajoissa kaikista takuista ja ehdoista, joiden mukaan:

- palvelumme, sen palvelimet tai yritysryhmämme lähettämät sähköpostiviestit eivät sisällä viruksia tai muita haitallisia komponentteja, ja/tai
- palvelumme, sen palvelimien tai yritysryhmämme lähettämien sähköpostiviestien sisältämä materiaali tai sisältö on keskeytymätöntä tai virheetöntä tai että virheet korjataan.

Emme takaa (muutoin kuin palvelussamme mahdollisesti tarjotun takuun mukaisesti) minkään majoituspaikan turvallisuutta tai minkään majoituspaikkalastauksen tai muun palvelussamme tarjotun sisällön paikkansapitävyyttä tai tarkkuutta.

Lain sallimissa enimmäisrajoissa ja näissä ehdoissa asetettujen rajoitusten mukaisesti yritysryhmämme ei ole vastuussa mistään suorista, epäsuorista, rangaistukseen johtavista, erityisistä, satunnaisista tai seuraamuksia aiheuttavista menetyksistä tai vahingoista, jotka johtuvat:

- matkapalveluista
- palvelumme käytöstä
- viivästyksistä tai kyvyttömyydestä käyttää palveluamme
- palvelumme linkkien käytöstä
- sisällöstä ja/tai
- toteutuneesta tai yritetystä ostotapahtumasta, yhteydenpidosta tai riidasta sinun ja matkapalveluntarjoajan välillä

olipa perusteena sitten huolimattomuus, sopimus, rikkomus, ankara vastuu, kuluttajansuojalait tai muu, ja myös siinä tapauksessa, että yritysryhmämme on varoitettu tällaisten vahinkojen mahdollisuudesta.

Jos yritysryhmämme katsotaan olevan vastuussa mistään menetyksistä tai vahingoista näiden ehtojen mukaisesti, niin lain sallimissa enimmäisrajoissa ja näissä ehdoissa esitettyjen poikkeusten ja rajoitusten mukaisesti yritysryhmämme on vastuussa sinulle vain välittömistä vahingoista, jos ne:

- olivat kohtuullisesti katsottuna sekä sinun että yritysryhmämme ennakoitavissa
- olivat joko sinun kärsimiäsi tai sinulle aiheutuneita ja
- johtuivat suoraan yritysryhmämme toiminnasta.

Tämä vastuunrajoitus kuvaa riskien jakautumista sinun ja meidän välillämme. Näissä ehdoissa määritetyt rajoitukset pysyvät voimassa, vaikka näissä ehdoissa mainittu rajoitettu korjaustoimenpide ei onnistu alkuperäisen tarkoituksensa mukaisesti. Näissä ehdoissa mainittujen vastuunrajoitusten edunsaaja on yritysryhmämme.

Mikä tahansa ylivoimainen este, kuten viestintävälineiden toiminnassa tapahtuva katkos tai (soveltuviissa tapauksissa lentoyhtiöiden, majoituspaikkojen tai lennonjohtajien) lakko, johtaa niiden näissä ehdoissa mainittujen velvoitteiden keskeytymiseen, joihin kyseinen ylivoimainen este vaikuttaa. Tällaisessa tapauksessa se osapuoli, johon ylivoimainen este vaikuttaa, ei ole vastuussa siitä, että kyseisiä velvoitteita ei pystytä täyttämään. Epäselvyyksien välttämiseksi tätä kohtaa ei sovelleta mihinkään sopimussuhteeseen, joka on solmittu sinun ja matkapalveluntarjoajan välillä.

Osio 9 Sisältö

Matkapalveluntarjoajien ja kolmansien osapuolten tarjoama sisältö

Palvelumme sisältää majoituspaikkoihin liittyvää sisältöä, jota tarjoavat matkapalveluntarjoajat ja muut kolmannet osapuolet.

Pyydämme matkapalveluntarjoajia ja kolmansia osapuolia varmistamaan, että niiden sisältö:

- on [sisältöä koskevien sääntöjemme](#) mukaista
- tarkkaa, täydellistä, ajantasaista ja (tarvittaessa) oikein käännettyä.

Emme kuitenkaan ole (lain sallimissa enimmäisrajoissa ja tämän jakson kohdassa "Sisällön poistaminen" esitetyn mukaisesti) vastuussa tällaisesta sisällöstä.

Tarjoamme ainoastaan pääsyn sisältöön palvelumme kautta. Matkapalveluntarjoajat (ja kolmannet osapuolet soveltuvin osin) ovat yksin vastuussa (lain sallimissa enimmäisrajoissa) sisällöstään.

Jos jokin sisältö on linkitetty automaattiseen käännöspalveluun, kuten Google® Kääntäjään, on matkapalveluntarjoajan vastuulla varmistaa, että käännöspalvelun käännös on tarkka ja täydellinen, ja korjata siinä esiintyvät mahdolliset puutteet.

Yritysryhmämme ei ole vastuussa mistään sisällöstä, paitsi jos ja vain silloin jos yritysryhmämme on suoraan aiheuttanut tällaista sisältöä koskevia epätarkkuuksia. Jos epäilet, että matkapalveluntarjoaja on antanut epätarkkoja tai väärä tietoja, ilmoita siitä meille.

Lisätietoja on [sisältöä koskevissa säännöissämme](#).

Sinun toimittamasi sisältö

Toimittamalla mitä tahansa sisältöä (tai sallimalla minkä tahansa sisällön toimittamisen) palveluumme annat yritysryhmällemme maailmanlaajuisen, ei-yksinomaisten, maksuttoman, ikuisen, siirrettävissä olevan, peruuttamattoman ja täysin alilisensoitavan oikeuden käyttää, jäljentää, kääntää, jakaa, julkaista, luoda edelleen, näyttää ja esittää julkisesti mitä tahansa sisältöä missä tahansa mediassa, nyt tunnetuissa tai myöhemmin kehitettävissä olevissa välineissä minkä tahansa matkapalvelun listaamiseksi, mainostamiseksi ja markkinointiseksi palvelussamme, yritysryhmämme ylläpitämällä verkkosivustoilla ja yritysryhmämme ylläpitämässä sovelluksissa ja palveluissa sekä kolmansien osapuolten verkkosivustoilla sekä yritysryhmämme ja/tai tytäryhtiöidemme tai yhteistyökumppaneidemme välisten sopimusten täyttämiseksi.

Ymmärrät ja hyväksyt, että:

- sinulla on laillinen oikeus ja valtuudet toimittaa (tai valtuuttaa muita toimittamaan) palveluumme sisältöä, ja
- siltä osin kuin palveluumme toimittamasi (tai toimitettavaksi valtuuttamasi) sisältö sisältää tavaramerkkejä tai muita suojaattuja nimiä tai merkkejä, sinulla on laillinen oikeus ja valtuudet käyttää kyseisiä nimiä tai merkkejä.

Myönnät myös yritysryhmällemme oikeuden ryhtyä oikeudellisiin toimiin kaikkia henkilöitä tai tahoja vastaan, jotka loukkaavat toimittamaasi sisältöä koskevia tai siihen liittyviä immateriaalioikeuksia.

Lisäksi ymmärrät ja hyväksyt, että:

- yritysryhmämme voi kohtuullisen harkintansa mukaan käyttää nimeä, jonka annat minkä tahansa sisällön toimittamisen yhteydessä, sisällön määrittelemiseksi (esimerkiksi etunimesi ja kotikaupunkisi mainitseminen lähettämässäsi arvostelussa) ei-tunnistettavassa muodossa.
- mikään palveluumme toimittamasi tai toimitettavaksi valtuuttamasi sisältö ei ole luottamuksellista eikä omistusoikeudellista.
- mikään palveluumme toimittamasi tai toimitettavaksi valtuuttamasi sisältö ei ole harhaanjohtavaa, petollista tai omiaan johtamaan ketään harhaan.
- lähettämällä meille viestejä tai toimittamalla meille sisältöä sinun ja meidän välillemme ei synny luottamuksellista, sopimussuhteeseen perustuvaa tai muuta suhdetta, joka ei ole näiden ehtojen mukainen.
- olet täysin vastuussa toimittamastasi sisällöstäsi ja kaiken toimittamasi sisällön on oltava [sisältöä koskevien sääntöjemme](#) mukaista.

Jos sinulla on omistus-, koskemattomuus- tai muita moraalisia oikeuksia johonkin sisältöön, sitoudut luopumaan oikeudestasi vaatia näitä oikeuksia tai vaatia, että mitään henkilökohtaisia tunnustetietoja käytetään sisällön tai sen pohjalta luodun sisällön yhteydessä, ja vakuutat, että sinulla ei ole mitään sitä vastaan, että yritysryhmämme tai lisenssinhaltijamme julkaisevat, käyttävät, muokkaavat, poistavat tai hyödyntävät sisältöäsi.

Lisätietoja on [sisältöä koskevissa säännöissämme](#).

Emme väitä, että omistaisimme tai hyväksyisimme mitään sisältöäsi tai olisimme siihen yhteydessä.

Arvostelut

Jollei [sisältöä koskevista säännöistämme](#) muuta johdu:

- asiakkaat, jotka ovat tehneet varauksen palvelumme kautta, voivat antaa matkapalveluntarjoajan majoituspaikkaa koskevia arvosteluja.
- matkapalveluntarjoajille annetaan mahdollisuus nähdä asiakkaan antama arvostelu ja vastata siihen.
- myös matkapalveluntarjoajat voivat antaa asiakkaiden oleskelua koskevia arvosteluja.

Kaikkien arvostelujen ja vastausten on oltava [sisältöä koskevien sääntöjemme](#) mukaisia. Voimme poistaa minkä tahansa arvostelun tai vastauksen, jos saamme tietää tai meille ilmoitetaan, että se ei ole [sisältöä koskevien sääntöjemme](#) mukainen.

Kieltäydymme nimenomaisesti kaikesta vastuusta, joka koskee sääntelyveloitteisiimme liittyviä tarkastuksia tai vastatoimia (esimerkiksi laittomaksi ilmoitetun ja myöhemmin todetun sisällön poistaminen).

Emme muokkaa tai muutoin muuta arvosteluja tai vastauksia asiakkaan tai matkapalveluntarjoajan puolesta.

Asiakas tai matkapalveluntarjoaja voi ottaa meihin yhteyttä [tukikeskuksessamme](#) pyytäkseen julkaistun arvostelunsa tai vastauksensa poistamista.

Kaiken sisällön on oltava sisältöä koskevien sääntöjemme mukaista. Lisätietoja arvosteluista ja vastauksista on [sisältöä koskevissa säännöissämme](#).

Emme väitä, että omistaisimme tai hyväksyisimme mitään sisältöäsi tai olisimme siihen yhteydessä.

Sisällön poistaminen

Rajoittamatta muiden käytettävissä olevien korjaavien toimenpiteiden käyttöä ja sääntelyveloitteidemme mukaisesti me:

- emme hyväksy, tue, edusta tai takaa minkään sisällön totuudenmukaisuutta, tarkkuutta tai luotettavuutta.
- poistamme sisällön, jos saamme tietää tai jos meille ilmoitetaan, että sisältö on laitonta.
- voimme hylätä tai poistaa sisältöä, joka ei ole näiden ehtojen tai [sisältöä koskevien sääntöjemme](#) mukaista (sinulle voidaan antaa asiasta ilmoitus, jos sovellettava laki sitä vaatii).
- voimme keskeyttää tai lopettaa asiakkaan tilin tietyissä olosuhteissa, mukaan lukien [sisältöä koskevissa säännöissämme](#) esitetyn mukaisesti.

Tarvittaessa sinulle ilmoitetaan syyt siihen, miksi nämä toimet on toteutettu, ja jos et hyväksy toimia, voit useimmissa tapauksissa lähettää valituksen käsiteltäväksemme.

Voit valittaa sisällön poistamisesta koskevasta päätöksestä tai keskeyttää tai lopettaa tilisi ottamalla meihin yhteyttä [tukikeskuksessamme](#).

Lisätietoja esimerkiksi siitä, miten voit ilmoittaa meille mahdollisesti laittomasta sisällöstä, on [sisältöä koskevissa säännöissämme](#).

Viestintä

Palvelumme kautta lähetettyjen viestien on liityttävä ainoastaan aitoihin varauskyselyihin tai varauksiin.

Emme hyväksy roskapostia tai minkäänlaista ei-toivottua kaupallista sähköistä viestintää.

Sitoudut siihen, että käytät matkapalveluntarjoajan tai muun kolmannen osapuolen henkilökohtaisia tietoja, jotka saat suoraan tai välillisesti palvelustamme tai palvelumme kautta tai minkä tahansa sivustoon liittyvän viestinnän, ostotapahtuman tai ohjelmiston kautta, vain seuraaviin sallittuihin tarkoituksiin:

- palveluun liittyvä viestintä, joka ei ole ei-toivottuja kaupallisia viestejä
- palvelumme kautta saataville asetettujen palveluiden käyttäminen
- sinun ja matkapalveluntarjoajan välistä ostotapahtumaa koskeva tiedustelu tai toimi, joka liittyy palvelumme kautta tehtyyn tai suoritettavaan varaukseen (kuten majoituspaikkaa koskeva tiedustelu tai varaus tai henkilökohtaisen maksukortin veloittaminen).

Et saa:

- käyttää väärin järjestelmistämme peräisin olevia tai saatuja tietoja roskapostin tai ei-toivottujen kaupallisten viestien lähettämiseen millä tahansa välineellä (mukaan lukien sähköposti, tekstiviesti tai fyysinen posti) matkapalveluntarjoajille tai muille kolmansille osapuolille,
- syöttää järjestelmiimme matkapalveluntarjoajaa tai muita kolmansia osapuolia koskevia henkilötietoja,
- paljastaa matkapalveluntarjoajaa tai muita kolmansia osapuolia koskevia henkilötietoja, joihin sinulla saattaa olla pääsy järjestelmissämme tai joita saatat saada järjestelmistämme,

ellei sinulla ole asianomaisen matkapalveluntarjoajan tai muun kolmannen osapuolen pätevää suostumusta tai muuta asianmukaista laillista perustetta tehdä niin sovellettavien tietosuojaj- ja roskapostilakien mukaisesti.

Et saa:

- käyttää palveluamme tai kolmannen osapuolen henkilötietoja laittomassa tarkoituksessa tai muulla tavalla, joka rikkoo näitä ehtoja.
- sisällyttää sähköpostiosoitteita tai puhelinnumeroita sinun ja palvelua käyttävän matkapalveluntarjoajan väliseen viestintään.

Kaikki palvelumme kautta (tai palvelumme kautta tarjottujen palvelujen kautta) tapahtuva viestintä on seuraavien tahojen saatavilla ja tarkasteltavana:

- asiakas ja matkapalveluntarjoaja, jotka ovat tällaisen viestinnän osapuolia
- työntekijämme ja edustajamme, jotka
 - noudattavat lakisääteisiä velvoitteitamme
 - auttavat asiakkaita ja matkapalveluntarjoajia käyttämään palveluamme asianmukaisella tavalla
 - vastaavat kyselyihin, valituksiin tai riitatilanteisiin
 - tunnistavat mahdolliset petokset ja/tai
 - varmistavat näiden ehtojen noudattamisen.

Turvallisuutta ja käyttäjätilejä koskevien vaatimustemme mukaisesti voimme poistaa tietoja tällaisesta viestinnästä (esimerkiksi sähköpostiosoitteita, puhelinnumeroita tai muuta sisältöä, jonka katsomme olevan sopimatonta tai näiden ehtojen tai sovellettavien lakien ja asetusten vastaista).

Hyväksyt, että matkapalveluntarjoaja ja asiakas ovat kumpikin yksin vastuussa toistensa kanssa käytävän viestinnän sisällöstä.

Osio 10 Immateriaalioikeuskäytännöt ja -tiedot

Sisältöä koskeva immateriaalioikeus

Kaikki palvelumme sisällöt kuuluvat seuraavan tekijänoikeuden piiriin: © 2026 EG Vacation Rentals Ireland Limited, Expedia Groupin yritys. Kaikki oikeudet pidätetään. Vrbo ja Vrbon logo ovat HomeAway.com, Inc.:n, Expedia Groupin yrityksen, tavaramerkkejä tai rekisteröityjä tavaramerkkejä. Muut palvelussamme tai näissä ehdoissa mainitut logot tai tuote- ja yritysnimet voivat olla omistajiensa tavaramerkkejä. Emme ole vastuussa muiden kuin meidän ylläpitämiemme verkkosivustojemme sisällöstä.

Palvelumme ja kaikki palvelussamme oleva sisältö ja tiedot on suojattu tekijänoikeuksilla ja muilla sovellettavilla immateriaalioikeuksilla.

Palvelumme jäljentäminen kokonaan tai osittain, mukaan lukien tekstin, grafiikan tai muotoilun kopiointi, on kielletty lain sallimissa enimmäisrajoissa.

Google® Kääntäjä saattaa olla palvelussamme saatavilla oleva työkalu, jonka avulla voit kääntää sisältöä, kuten asiakkaiden tekemiä arvosteluita. Google® Kääntäjä -työkalu käyttää automatisoitua prosessia tekstin kääntämiseen, ja siitä saattaa seurata epätarkkuuksia. Google® Kääntäjä -työkalun käyttö on täysin omalla vastuullasi. Emme anna minkäänlaisia lupauksia, vakuutuksia tai takeita Google® Kääntäjä -työkalun tarjoamien käännösten tarkkuudesta tai täydellisyydestä.

Tietojen lataaminen palvelustamme

Sitoudut noudattamaan kaikkia tekijänoikeusilmoituksia, -tietoja tai -rajoituksia, jotka sisältyvät palvelumme sisältöön tai liittyvät siihen.

Palvelumme tai sen sisällön kopioiminen, tallentaminen tai muu käyttö muuhun kuin henkilökohtaiseen, ei-kaupalliseen tarkoitukseen (paitsi voimassa olevan listauksen mukaisesti) on nimenomaisesti kielletty ilman etukäteen antamaamme kirjallista lupaa.

Palvelumme voi sisältää linkkejä muiden osapuolien ylläpitämiin verkkosivustoihin. Nämä linkit on tarkoitettu vain viitteeksi. Emme hallitse tällaisia verkkosivustoja emmekä ole vastuussa niiden sisällöstä tai käytöstä. Se, että sisällytämme kyseisiä linkkejä, ei tarkoita, että suosittelisimme niiden tarjoamaa materiaalia tai että niiden ylläpitäjät toimisivat kumppaneinamme.

Immateriaalioikeuksien loukkausta koskevat käytännöt

Kunnioitamme muiden tahojen immateriaalioikeuksia, emmekä salli, suvaitse tai siedä sellaisen sisällön julkaisemista palvelussamme, joka loukkaa minkään tahon immateriaalioikeuksia.

Pidätämme oikeuden lopettaa asianmukaisissa olosuhteissa suhteemme keneen tahansa, joka on toistuvasti loukannut immateriaalioikeuksia palvelussamme.

Tuotteemme ja palvelumme, mukaan lukien sovellukset, ohjelmistot, verkkopalvelut sekä kuva-, teksti- ja videosisältö, ovat yritysryhmämme tai sellaisten kolmansien osapuolten omistuksessa, jotka ovat antaneet meille luvan käyttää niitä.

Jos havaitset immateriaalioikeuksien loukkauksen palvelussamme tai uskot, että sisältöäsi on julkaistu tai asetettu saataville sopimattomalla tavalla palvelussamme, ota huomioon tekijänoikeusloukkausta ja tavaramerkkiä koskevien valitusten tekemistä koskevat vaatimukset ja ohjeet, jotka löytyvät [Immateriaalioikeusloukkausta koskevat valitukset -sivultamme](#).

Patentti-ilmoitus

Palvelumme ja palvelumme kautta saatavilla oleviin ominaisuuksiin ja palveluihin saattaa liittyä yksi tai useampi meidän tai yritysrhymämme omistamista patenteista.

Jotkin palvelumme osat ovat yhden tai useamman patenttisisenssin alaisia.

Muita patenteja on vireillä.

Sosiaalinen media / kolmansien osapuolten verkkosivustot

Tässä osiossa "**sosiaalisella medially**" tarkoitetaan verkkosivustoja ja sovelluksia, jotka mahdollistavat asiakkaiden ja matkapalveluntarjoajien sisällön luomisen ja jakamisen tai osallistumisen sosiaalisiin verkostoihin, mukaan lukien rajoituksetta verkkosivustot ja sovellukset, kuten X (entinen Twitter), Meta, Facebook, Instagram ja Snapchat.

Jos palvelumme tarjoaa palvelun, jonka avulla voimme käyttää sosiaalisen median sivustolle antamiasi profiileja tai muita tietoja sinusta, ja päätät käyttää tällaista työkalua tai palvelua, ymmärrät ja hyväksyt, että:

- tiedot tai sisältö, jotka ovat osa sosiaalisen median sivuston profiiliasi, jonka olet määrittänyt "julkiseksi" (tai vastaavaksi) (tällaisiin tietoihin tai sisältöön viitataan tässä yhteydessä termillä "**sosiaalisen median sisältö**"), voivat olla saatavilla ja meidän käytettävissämme palvelumme yhteydessä.
- sosiaalisen median sisältö katsotaan näiden ehtojen mukaiseksi sisällöksi, joka kuuluu näiden ehtojen sisältöä koskevien oikeuksien ja velvollisuuksien piiriin sekä sinun että meidän osaltamme.
- jos sosiaalisen median sisältö on jostain syystä luokiteltu väärin "julkiseksi" (tai vastaavaksi), sisältö on muulla tavoin epätarkkaa tai et hyväksy sisältöä, sitoudut työskentelemään sosiaalisen median sivuston kanssa mahdollisten muutosten tekemiseksi tai mahdollisten riitojen ratkaisemiseksi ja ymmärrät, että emme voi tarjota sinulle oikeussuojakeinoja.
- profiilisi ja tilisi käyttö sosiaalisen median sivustolla on edelleen kyseisen sosiaalisen median sivuston ehtojen ja tietosuojakäytäntöjen alaisia.

Brändiin liittyvistä petoksista ja huijauksista ilmoittaminen

Pyrimme torjumaan huijareiden toimet ja takaamaan turvallisen matkustuskokemuksen. Asiakaspalvelumme ei koskaan pyydä:

- lahjakorttia vastineeksi antamastaan palvelusta
- tilin salasanonoja puhelimitse tai sähköpostitse
- muita henkilötietoja, jotka eivät liity nimenomaiseen palvelua koskevaan ongelmaan
- tilisiirtoa tai maksutietoja tekstiviestitse.

Jos kohtaat jonkin edellä mainituista tilanteista puhuessasi henkilön kanssa, joka väittää edustavansa meitä, lopeta keskustelu ja ilmoita meille asiasta mahdollisimman pian ottamalla yhteyttä brändiin liittyvien petosten ehkäisyyn ja käsittelyyn keskittyvään tiimiimme sähköpostiosoitteessa brandfraudreport@expediagroup.com.

Jos haluat lisävinkkejä ja -tietoa petosten ja huijauksien tunnistamisesta ja niistä ilmoittamisesta, vieraile tukikeskuksessamme, josta löydät [puhelinhuijauksia](#), [lahjakorttihuujauksia](#) ja [sähköpostihuujauksia \(tietojenkalastelu\)](#) koskevat artikkelit.

Osio 11 Palvelussamme saatavilla olevat ohjelmistot

Palvelussamme saatavilla olevat ohjelmistot

Kaikki palvelustamme tai mobiilisovelluskaupasta ladattavissa olevat ohjelmistot ("**ohjelmisto**") ovat yritysrhymämme tai palveluntarjoajiemme tekijänoikeudella suojattua omaisuutta tai ne on tarkoitettu julkiseen jakeluun. Ohjelmiston käyttöä säätelevät sen mukana mahdollisesti toimitettavan loppukäyttäjän lisenssisopimuksen ("**lisenssisopimus**") ehdot. Sinun on hyväksyttävä lisenssisopimus ennen minkään ohjelmiston asentamista, lataamista tai käyttämistä.

Jos ohjelmistoon ei kuulu lisenssisopimusta, myönnämme sinulle rajoitetun, henkilökohtaisen, ei-yksinoikeudellisen, ei-siirrettävissä ja ei-alilisensoitavissa olevan oikeuden ladata ja asentaa ohjelmiston sekä käyttää sitä palvelumme käyttämistä varten näiden ehtojen mukaisesti edellyttäen, ettei ohjelmistoa käytetä mihinkään muuhun tarkoitukseen. Ohjelmisto toimitetaan sinulle maksutta.

Kaikki palvelussamme olevat ohjelmistot (kuten kaikki HTML-koodit ja Active X -komponentit) ovat yritysrhymämme tai palveluntarjoajiemme omaisuutta tai ne on tarkoitettu julkiseen jakeluun. Kaikkia ohjelmistoja suojaavat tekijänoikeuslait sekä kansainvälisten sopimusten määräykset. Ohjelmiston kopiointi ja jakelu on kielletty laissa ja voi johtaa vakaviin rikos- ja siviilioikeudellisiin rangaistuksiin. Kaikille yllä mainittua rikkoville voidaan vaatia rangaistusta.

Yllä mainittuja tietoja rajoittamatta ohjelmiston kopiointi ja jäljentäminen toiselle palvelimelle tai toiseen sijaintikohteeseen uutta jäljentämistä tai jakelua varten on ehdottomasti kielletty. Jos ohjelmistolla on takuu, se myönnetään ainoastaan lisenssisopimuksen ehtojen nojalla.

Karttoja koskevat ehdot

Palvelussamme olevien karttojen käyttöön sovelletaan [Googlen käyttöehtoja](#), [Googlen hyväksyttävää käyttöä koskevaa käytäntöä](#), [Googlen laki-ilmoituksia](#) ja [Googlen tietosuojakäytäntöä](#) sekä [Microsoftin käyttöehtoja](#) ja [Microsoftin](#)

[tietosuojalauseketta](#). Google ja Microsoft pidättävät itsellään oikeuden muuttaa käyttöehtojaan ja tietosuojakäytäntöjään milloin tahansa ja täysin oman harkintansa mukaisesti käyttöehtojensa ja tietosuojakäytäntöjensä mukaisesti (soveltuvin osin).

Kartoissa käytetty OpenStreetMapin geodata kuuluu seuraavan tekijänoikeuden piiriin: © OpenStreetMapin tekijät. Se on saatavilla [Open Database -lisenssillä \(ODbL\)](#).

Osio 12 Tekoäly

Tekoälyn käytön laajuus

Jotkin palvelumme ominaisuudet ja työkalut käyttävät tekoälyä ("**tekoäly**"), mukaan lukien generatiivista tekoälyä. Saatamme tehdä yhteistyötä kolmansien osapuolten palveluntarjoajien kanssa tai käyttää kolmansien osapuolten tarjoamaa teknologiaa tai kolmansien osapuolten tarjoamia laajoja kielimalleja näiden ominaisuuksien ja työkalujen kehittämisessä ja tarjoamisessa. Käsittelemme antamiasi ja mahdollisesti tuotettuja tietoja palvelumme tarjoamiseksi, tuotteiden, laadun ja vianmäärityksen parantamiseksi sekä muihin tarkoituksiin näiden käyttöehtojen ja [tietosuojalausuntomme](#) mukaisesti.

Käyttäjälle ilmoittaminen ja avoimuus

[Avoimuuden varmistamiseksi ilmoitamme, milloin käyttäjät ovat suoraan vuorovaikutuksessa tekoälyavustajan tai -toiminnon kanssa. Löydät myös tätä asiaa koskevia lisätietoja tietosuojalausunnossamme.](#)

Tietojen käsittely ja yksityisyydensuoja

Lisätietoja siitä, miten käsittelemme henkilötietojasi tekoälyä käytettäessä ja miten voit käyttää niihin liittyviä oikeuksiasi, saat [tietosuojalausunnostamme](#).

Immateriaalioikeudet

Kaikki tekoälyn tuottama sisältö mukaan lukien rajoituksetta sisältö, joka koskee matkasuunnitelmia, suosituksia, valokuvia ja videoita, on meidän omaisuuttamme. Käyttäjille myönnetään rajoitettu, ei-yksinomainen ja ei-siirrettävissä oleva oikeus käyttää tekoälyn tuottamaa sisältöä vain henkilökohtaisiin, ei-kaupallisiin tarkoituksiin. Tekoälyn tuottaman sisällön luvaton käyttö, jäljentäminen tai jakelu on ehdottomasti kiellettyä ja voi johtaa oikeustoimiin.

Rajoitukset ja vastuuvapauslausekkeet

Vaikka pyrimme tarjoamaan tarkkoja ja hyödyllisiä tietoja, tekoälyn tuottama sisältö perustuu algoritmeihin, eikä se välttämättä aina vastaa uusinta tietoa tai huomioi kaikkia muuttujia. Kaikki tällaisten tekoälytyökalujen tuottama tieto ja sisältö tarjotaan sellaisenaan ja sellaisena kuin se on saatavilla.

Emme anna minkäänlaisia takeita sisällön merkityksellisyydestä, tarkkuudesta tai täydellisyydestä emmekä ole vastuussa vahingoista tai menetyksistä, jotka johtuvat tällaisen sisällön käytöstä tai sisältöön luottamisesta.

Päivitykset ja muutokset

Pidätämme oikeuden päivittää tai muokata tekoälyn tuottamaa sisältöä milloin tahansa.

Osio 13 Yksityisyytesi ja henkilötietosi

Olemme sitoutuneet varmistamaan meille luovutettujen tietojen yksityisyyden, luottamuksellisuuden ja turvallisuuden. Keräämme ja käsittelemme henkilötietojasi [tietosuojalausuntomme](#) mukaisesti.

Lisätietoja siitä, miten käsittelemme henkilötietojasi ja miten voit käyttää niihin liittyviä oikeuksiasi, saat [tietosuojalausunnostamme](#).

Sitoudut suojaamaan matkapalveluntarjoajien ja muiden kolmansien osapuolten henkilötietoja yhtä huolellisesti kuin suojaat omia luottamuksellisia tietojasi (vähintään kohtuullista huolellisuutta käyttäen), ja otat lain sallimissa enimmäisrajoissa vastuun kaikesta tällaisten tietojen väärinkäytöstä, kadottamisesta tai valtuuttamattomasta siirrosta.

Osio 14 Kanta-asiakasohjelma

Tarkoituksellisesti jätetty pois.

Osio 15 Yhteydenotto ja valitukset

Asiakastuki ja valitusten käsittely

Autamme sinua kaikenlaisissa varaukseesi liittyvissä tiedusteluissa ja valituksissa.

Jos haluat vastauksia usein kysytyihin kysymyksiin tai ottaa meihin yhteyttä chattitoiminnon kautta, vieraile [tukikeskuksessamme](#).

Tarjoamme tukea myös puhelimitse:

800 392 906 (paikallishinta)

+358 800 392 906 (soitettaessa ulkomailta – huomaathan, että ulkomaanpuheluista saatetaan periä maksu).

Sähköposti: legal@vrbo.com

Osio 16 Yleistä

Sovellettava laki ja toimivalta

Näitä ehtoja säätelevät Suomen lait. Hyväksyt Suomen tuomioistuinten yksinomaisen tuomiovallan ja käräjäpaikan kaikissa palvelumme käyttöä tai näitä ehtoja koskevissa erimielisyyksissä.

Vakuutus

Ellei toisin mainita, näytettyihin hintoihin ei sisälly matkavakuutusta. Sinun kannattaa ottaa vakuutus, joka kattaa tietyistä peruutustapauksista ja tietyistä riskeistä johtuvat seuraukset (kuten onnettomuudesta tai sairaudesta johtuvan kotiuttamisen kulut). Sinun vastuullasi on varmistaa, että ottamasi vakuutus kattaa tarpeesi asiaankuuluvasti. Sinulle voidaan näyttää tiettyjä matkavakuutustuotteita. Jos näin on, vakuutuksenantajan tiedot, asiaankuuluvat tärkeät tiedot sekä ehdot ja rajoitukset näytetään palvelussamme.

Toimeenpanematta jättäminen

Jos emme toimeenpane jotakin näiden ehtojen kohtaa viipymättä tai lainkaan, tämä ei tarkoita sitä, että luopuisimme oikeudestamme toimeenpanna näiden ehtojen kyseinen tai jokin muu määräys myöhemmin.

Toimeenpanokelvottomat määräykset

Jos tuomioistuin tai muu toimivaltainen viranomainen katsoo jonkin näiden ehtojen määräyksen (tai sen osan) mitättömäksi, laittomaksi tai toimeenpanokelvottomaksi, kyseisen määräyksen (tai sen osan) ei tarpeen mukaan katsota olevan osa näitä ehtoja. Tällaisessa tapauksessa muiden määräysten voimassaolo ja toimeenpanokelpoisuus eivät muutu.

Koko sopimus

Nämä ehdot muodostavat kokonaisuudessaan sinun ja meidän välillämme solmitun palveluamme koskevan sopimuksen. Ne korvaavat kaikki sinun ja meidän väliset palveluumme liittyvät aiemmat tai samanaikaiset neuvottelut (olivatpa ne sitten sähköisiä, suullisia tai kirjallisia).

Siirtäminen

Vain me voimme siirtää tai delegoida näissä ehdoissa mainitut oikeudet, veloitukset tai veloitteet tai soveltaa niihin alihankintaa. Emme kuitenkaan tee niin tavalla, joka vähentää näiden ehtojen mukaisia oikeuksiasi tai takuitasi.

Kolmannen osapuolen oikeudet

Ellei näissä ehdoissa nimenomaisesti toisin mainita, kenenkään sellaisen henkilön, joka ei ole näiden ehtojen osapuoli, ei ole tarkoitus toimeenpanna mitään näiden ehtojen osaa. Kenenkään kolmannen osapuolen suostumusta ei tarvita minkään näiden ehtojen osasta luopumiseen tai sen muuttamiseen tai keskeyttämiseen. Kolmannet osapuolet eivät saa näiden ehtojen perusteella minkäänlaisia sovellettavien lakien tai säädösten mukaisia oikeuksia toimeenpanna mitään näiden ehtojen osaa.

Velvoitteiden voimassa pysyminen

Mikä tahansa näiden ehtojen määräys, joka nimenomaisesti tai luonteeltaan asettaa näiden ehtojen päättymisen tai päättämisen jälkeen jatkuvia velvoitteita, jää edelleen voimaan ehtojen päättämisen tai päättymisen jälkeen.