

Όροι υπηρεσίας για πελάτες της Vrbo

Τελευταία αναθεώρηση: 26/02/2026

Γεια σας και καλώς ήρθατε! Χαιρόμαστε που αφιερώνετε χρόνο για να διαβάσετε τους παρόντες όρους υπηρεσίας (οι «**Όροι**»).

Αυτοί οι Όροι είναι σημαντικοί, καθώς αποτελούν δεσμευτική σύμβαση ανάμεσα σε εσάς και σε εμάς και μαζί με το email επιβεβαίωσης της κράτησης (η «**Επιβεβαίωση κράτησης**») διατυπώνουν τους νομικούς όρους βάσει των οποίων σας διατίθενται Ταξιδιωτικές υπηρεσίες μέσω της Υπηρεσίας μας. Οι όροι καλύπτουν επίσης τυχόν αλληλεπιδράσεις ή την επικοινωνία που έχετε μέσω της Υπηρεσίας μας.

Η από μέρους σας χρήση της Υπηρεσίας μας (συμπεριλαμβανομένων οποιουδήποτε περιεχομένου ή άλλων υπηρεσιών που διατίθενται μέσω αυτής) υπόκειται στους παρόντες Όρους και η αποδοχή των παρόντων Όρων αποτελεί προϋπόθεση για τη χρήση της Υπηρεσίας μας.

Για να κάνετε κράτηση μιας Ταξιδιωτικής υπηρεσίας, πρέπει επίσης να αποδεχτείτε αυτούς τους Όρους. Εάν δεν αποδέχεστε τους παρόντες Όρους, μη χρησιμοποιήσετε την Υπηρεσία μας ή μην κάνετε κράτηση κάποιας Ταξιδιωτικής υπηρεσίας.

Ενδέχεται να προβούμε σε αλλαγές στους παρόντες Όρους, ενημερώνοντάς τους ανά πάσα στιγμή για διάφορους λόγους, όπως (1) για να βελτιώσουμε τους Όρους και να τους καταστήσουμε σαφέστερους ή ευκολότερα κατανοητούς, (2) για να συμμορφωθούμε με νομικές, κανονιστικές ή/και φορολογικές απαιτήσεις, (3) όταν κάνουμε αλλαγές στην Υπηρεσία μας ή στον τρόπο λειτουργίας της επιχείρησής μας ή (4) για λόγους ασφαλείας. Μπορείτε να δείτε πότε έγινε η τελευταία ενημέρωση των παρόντων Όρων, ελέγχοντας την ημερομηνία «τελευταίας αναθεώρησης» στην αρχή των παρόντων Όρων.

Εάν προβούμε σε αλλαγές που θα επηρεάσουν ουσιωδώς τα δικαιώματά ή τις υποχρεώσεις σας, θα σας ειδοποιήσουμε εύλογα εκ των προτέρων για τις αλλαγές αυτές, εκτός εάν οι αλλαγές απαιτούνται επείγοντως από τις ισχύουσες απαιτήσεις ασφαλείας, καθώς και τις νομικές ή φορολογικές απαιτήσεις. Συνεχίζοντας να χρησιμοποιείτε την Υπηρεσία μας μετά την έναρξη ισχύος οποιωνδήποτε αλλαγών θα αποτελεί αποδοχή των ενημερωμένων Όρων. Εάν δεν αποδέχεστε τις αλλαγές, μη χρησιμοποιήσετε την Υπηρεσία μας.

Τυχόν υπάρχουσες κρατήσεις θα συνεχίσουν να διέπονται από τους Όρους που ίσχυαν για την κράτησή σας όταν έγινε η κράτηση.

Σας συνιστούμε να αποθηκεύσετε ή να εκτυπώσετε ένα αντίγραφο των παρόντων Όρων όταν κάνετε κράτηση.

Στους παρόντες Όρους:

Οι όροι «**εμείς**», «**εμάς**» ή «**μας**» αναφέρονται στην EG Vacation Rentals Ireland Limited, με έδρα τη διεύθυνση 25 St. Stephen's Green, 4th floor, Dublin 2, D02 XF99, Ιρλανδία και αριθμό μητρώου εταιρείας 673084, η οποία παρέχει την Υπηρεσία μας και είναι η εταιρεία που συνάπτει σύμβαση μαζί σας βάσει των παρόντων Όρων.

Ο όρος «**Περιεχόμενο**» αναφέρεται σε όλα τα κείμενα, τις περιγραφές, τα σχόλια πελατών, τις φωτογραφίες, τις εικόνες, τα βίντεο, το λογισμικό και άλλο περιεχόμενο που υποβάλλεται στην Υπηρεσία μας.

Ο όρος «**Όμιλος εταιρειών μας**» αναφέρεται σε εμάς, την Expedia, Inc., και σε κάθε αντίστοιχη θυγατρική και συνεργαζόμενη εταιρεία μας.

Ο όρος «**Υπηρεσία μας**» αναφέρεται στους ιστότοπους, τις εφαρμογές και τις υπηρεσίες μας, συμπεριλαμβανομένης της υποστήριξης χρηστών, που σας βοηθούν στην έρευνα, τον σχεδιασμό και την κράτηση μιας Ταξιδιωτικής υπηρεσίας.

Ο όρος «**Ταξιδιωτικός πάροχος**» αναφέρεται στον ιδιοκτήτη, διαχειριστή ή/και άλλο προμηθευτή ταξιδιών που σας παρέχει τις Ταξιδιωτικές υπηρεσίες μέσω της Υπηρεσίας μας και σε οποιονδήποτε άλλον ενεργεί για λογαριασμό των εν λόγω μερών.

Ο όρος «**Ταξιδιωτική υπηρεσία**» αναφέρεται στις ταξιδιωτικές υπηρεσίες που διατίθενται σε εσάς από τους σχετικούς Ταξιδιωτικούς παρόχους μέσω της Υπηρεσίας μας, όπως η διαμονή σε ένα κατάλυμα, και

Οι όροι «**εσείς**» ή «**Πελάτης**» αναφέρονται σε εσάς, τον ταξιδιώτη, ή σε οποιονδήποτε χρησιμοποιεί την Υπηρεσία μας ή κάνει κράτηση μέσω της Υπηρεσίας μας.

Διαβάστε τους παρόντες Όρους προσεκτικά.

Ενότητα 1 Κανόνες και περιορισμοί

Εκτός από τους παρόντες Όρους, άλλοι όροι και προϋποθέσεις που παρέχονται από τους Ταξιδιωτικούς παρόχους (για παράδειγμα, ξεχωριστοί ή πρόσθετοι όροι που επιβάλλονται από τον Ταξιδιωτικό πάροχο, συμπεριλαμβανομένων τυχόν εσωτερικών κανονισμών, πολιτικών ακύρωσης ή συμφωνητικών ενοικίασης) ισχύουν επίσης για την κράτησή σας («**Κανόνες και περιορισμοί**»). Οι σχετικοί Κανόνες και περιορισμοί παρέχονται σε εσάς πριν κάνετε μια κράτηση.

Για να πραγματοποιήσετε μια κράτηση, πρέπει να αποδεχτείτε τους Κανόνες και τους περιορισμούς του Ταξιδιωτικού παρόχου που επιλέγετε (για παράδειγμα, πληρωμή των οφειλόμενων ποσών, πολιτικές ακύρωσης, δυνατότητα επιστροφής χρημάτων, περιορισμοί διαθεσιμότητας και χρήση υπηρεσιών κ.λπ.).

Εάν παραβιάσετε τους Κανόνες και τους περιορισμούς ενός Ταξιδιωτικού παρόχου, η κράτησή σας μπορεί να ακυρωθεί και ενδέχεται να σας απαγορευτεί η πρόσβαση στη σχετική Ταξιδιωτική υπηρεσία. Ενδέχεται επίσης να χάσετε τυχόν χρήματα που καταβάλατε για την εν λόγω κράτηση, ανάλογα με τους Κανόνες και τους περιορισμούς του Ταξιδιωτικού παρόχου.

Τα συμφωνητικά ενοικίασης συνάπτονται μόνο μεταξύ ενός Πελάτη και ενός Ταξιδιωτικού παρόχου. Δεν είμαστε συμβαλλόμενο μέρος σε κανένα τέτοιο συμφωνητικό. Οποιοδήποτε τέτοιο συμφωνητικό:

- θα ισχύει για την κράτησή σας σε ένα κατάλυμα
- θα διέπει το δικαίωμά σας να διαμείνετε και να χρησιμοποιήσετε το εν λόγω κατάλυμα και
- μπορεί να περιορίσει ή να αποκλείσει την ευθύνη του Ταξιδιωτικού παρόχου.

Συνεπώς, σας συμβουλεύουμε να διαβάσετε κάθε τέτοια συμφωνητικό ενοικίασης πριν κάνετε κράτηση σε ένα κατάλυμα.

Δεν είμαστε υποχρεωμένοι να μεσολαβήσουμε μεταξύ ενός Πελάτη και ενός Ταξιδιωτικού παρόχου σε οποιαδήποτε διαφορά προκύψει μεταξύ τους.

Αναγνωρίζετε και συμφωνείτε ότι:

- εσείς και ο Ταξιδιωτικός πάροχος είστε υπεύθυνοι για την εκπλήρωση των υποχρεώσεων που απορρέουν από οποιαδήποτε μεταξύ σας συμφωνητικά ενοικίασης
- δεν είμαστε, ούτε γινόμαστε, συμβαλλόμενο μέρος σε οποιαδήποτε συμβατική σχέση μεταξύ ενός Πελάτη και ενός Ταξιδιωτικού παρόχου
- οι Ταξιδιωτικοί πάροχοι δεν είναι πάροχοι υπηρεσιών μας και
- οι Ταξιδιωτικοί πάροχοι είναι υπεύθυνοι για τη συμμόρφωση με όλους τους νόμους, τους κανόνες και τους κανονισμούς που ισχύουν για την καταχώριση και την ενοικίαση του καταλύματός τους και για τη διεξαγωγή της επιχειρηματικής τους δραστηριότητας όσον αφορά την ενοικίαση καταλυμάτων.

Οι Ταξιδιωτικοί πάροχοι μπορεί να είναι είτε άτομα που ενεργούν στο πλαίσιο καταναλωτή προς καταναλωτή, είτε επαγγελματίες που λειτουργούν στο πλαίσιο επιχείρησης προς καταναλωτή. Στην Υπηρεσία μας επισημαίνουμε τις καταχωρίσεις ως «ιδιώτης οικοδεσπότης» ή ως «ιδιώτης προμηθευτής», όπου ο Ταξιδιωτικός πάροχος μάς έχει ενημερώσει ότι ενεργεί υπό την ιδιότητα του ιδιώτη (μη επαγγελματίας). Εάν συνάψετε συμφωνία με ένα άτομο στη βάση καταναλωτή προς καταναλωτή, λάβετε υπόψη σας ότι η νομοθεσία περί καταναλωτών δε θα ισχύει αναφορικά με τη σύμβασή σας με τον Ταξιδιωτικό πάροχο. Ο Ταξιδιωτικός πάροχος φέρει την αποκλειστική ευθύνη για τον προσδιορισμό της ιδιότητάς του ως καταναλωτή ή ως επιχείρηση, καθώς και για οποιαδήποτε προβολή του σε εσάς αναφορικά με την εν λόγω ιδιότητα.

Ενότητα 2 Χρήση της υπηρεσίας μας

Επαλήθευση και ασφάλεια

Αν και:

- ζητάμε από τους Ταξιδιωτικούς παρόχους να παρέχουν ακριβείς και πλήρεις πληροφορίες και
- διεξάγουμε ορισμένες διαδικασίες ελέγχου των Ταξιδιωτικών παρόχων (συμπεριλαμβανομένων των διαδικασιών που μπορεί να απαιτούνται από τον νόμο),

δεν είμαστε υπεύθυνοι για την ακρίβεια οποιασδήποτε πληροφορίας σχετικά με την υποτιθέμενη ταυτότητα ενός Ταξιδιωτικού παρόχου ή Πελάτη.

Προτρέπουμε τους Πελάτες και τους Ταξιδιωτικούς παρόχους να επικοινωνούν απευθείας μεταξύ τους μέσω των υπηρεσιών που είναι διαθέσιμες στην Υπηρεσία μας (όπως η ασφαλής ανταλλαγή μηνυμάτων). Ωστόσο, ακόμη και αυτό δε βεβαιώνει την ταυτότητα του ατόμου με το οποίο επικοινωνείτε. Αναφέρετε αμέσως οποιουδήποτε προβληματισμούς.

Οι κανόνες μας

Παρέχουμε την Υπηρεσία μας σε εσάς αποκλειστικά ως χώρο που σας επιτρέπει:

- να βλέπετε καταχωρίσεις και να λαμβάνετε πληροφορίες σχετικά με καταλύματα που προσφέρονται προς ενοικίαση και
- να επιλέγετε και να κάνετε κράτηση καταλυμάτων από έναν Ταξιδιωτικό πάροχο.

Δεν είμαστε ιδιοκτήτες ή διαχειριστές, ούτε μπορούμε να συνάψουμε σύμβαση για την ενοικίαση οποιουδήποτε καταλύματος είναι καταχωρισμένο στην Υπηρεσία μας.

Συμφωνείτε ότι:

- θα χρησιμοποιείτε την Υπηρεσία μας μόνο για προσωπικούς και μη εμπορικούς σκοπούς
- πρέπει να είστε τουλάχιστον 18 ετών και να μπορείτε νόμιμα να συνάψετε συμβάσεις
- θα χρησιμοποιείτε την Υπηρεσία μας νόμιμα και σύμφωνα με τους παρόντες Όρους
- όλες οι πληροφορίες που παρέχετε είναι αληθείς, ακριβείς, τρέχουσες και πλήρεις
- αν κάνετε κράτηση για λογαριασμό άλλων:
 - θα λάβετε την εξουσιοδότησή τους προτού ενεργήσετε εκ μέρους τους
 - θα τους ενημερώσετε σχετικά με τους όρους που ισχύουν για την κράτηση (συμπεριλαμβανομένων των Κανόνων και περιορισμών) και θα βεβαιωθείτε ότι συμφωνούν, και ότι θα συμμορφώνονται, με αυτούς τους όρους και
 - είστε υπεύθυνοι για την πληρωμή τυχόν οφειλόμενων ποσών, για την υποβολή αιτημάτων αλλαγής/ακύρωσης και για όλα τα άλλα θέματα που σχετίζονται με την κράτηση
- είστε υπεύθυνοι και θα συμμορφώνεστε με όλους τους νόμους, τους κανόνες και τους κανονισμούς που ισχύουν για:
 - την από μέρους σας χρήση της Υπηρεσίας μας και
 - κάθε συναλλαγή που πραγματοποιείτε είτε μέσω της Υπηρεσίας μας είτε σε σχέση με τη χρήση της Υπηρεσίας μας και

- θα σέβετε κάθε κατάλυμα στο οποίο κάνετε κράτηση μέσω της Υπηρεσίας μας (καθώς και τους γείτονες του καταλύματος και την περιοχή γενικότερα) και θα απέχετε από κάθε ενοχλητική συμπεριφορά και ενέργεια.

Συμφωνείτε επίσης να μην:

- κάνετε οποιαδήποτε ψευδή ή δόλια κράτηση
- αποκτάτε πρόσβαση, παρακολουθείτε ή αντιγράφετε οποιοδήποτε περιεχόμενο στην Υπηρεσία μας, χρησιμοποιώντας οποιοδήποτε ρομπότ, πρόγραμμα ανίχνευσης (spider), πρόγραμμα εξαγωγής περιεχομένου (scraper) ή άλλα αυτοματοποιημένα μέσα ή οποιαδήποτε μη αυτόματη διαδικασία
- παραβιάζετε τους περιορισμούς σε οποιοδήποτε επιγραφές αποκλεισμού ρομπότ στην Υπηρεσία μας ούτε να παρακάμπετε ή να καταστρατηγείτε άλλα μέτρα που υιοθετούνται για την αποτροπή ή τον περιορισμό της πρόσβασης στην Υπηρεσία μας
- προβαίνετε σε οποιαδήποτε ενέργεια που επιβάλλει, ή μπορεί να επιβάλει, παράλογο ή μεγάλο φορτίο στην υποδομή μας,
- επιχειρείτε βαθιά σύνδεση με οποιοδήποτε μέρος της Υπηρεσίας μας ή
- «πλαισιώνετε», «αντικατοπτρίζετε» ή ενσωματώνετε με οποιονδήποτε άλλον τρόπο οποιοδήποτε μέρος της Υπηρεσίας μας σε οποιοδήποτε άλλον ιστότοπο.

Πρόσβαση

Μπορούμε, ενεργώντας εύλογα, να αρνηθούμε σε οποιονδήποτε την πρόσβαση στην Υπηρεσία μας (ή σε οποιοσδήποτε άλλους ιστότοπους, εφαρμογές, εργαλεία και υπηρεσίες όπου έχετε πρόσβαση στο πλαίσιο του Λογαριασμού Expedia Group, όπως ορίζεται κατωτέρω) ανά πάσα στιγμή για οποιονδήποτε βάσιμο λόγο. Ενδέχεται επίσης να προβούμε σε βελτιώσεις και αλλαγές στην Υπηρεσία μας ανά πάσα στιγμή.

Λογαριασμός

Για να χρησιμοποιήσετε όλες τις λειτουργίες που είναι διαθέσιμες στην Υπηρεσία μας, θα πρέπει να δημιουργήσετε έναν λογαριασμό σε εμάς (ή να δημιουργήσετε έναν λογαριασμό Expedia Group, όπως καθορίζεται παρακάτω) και να συνδεθείτε σε αυτόν.

Για να δημιουργήσετε έναν λογαριασμό, πρέπει να είστε τουλάχιστον 18 ετών και να ακολουθήσετε τις οδηγίες δημιουργίας λογαριασμού που παρέχονται μέσω της Υπηρεσίας μας.

Εάν έχετε λογαριασμό, πρέπει:

- να προστατεύετε τα στοιχεία του λογαριασμού σας
- να είστε υπεύθυνοι για οποιαδήποτε χρήση του λογαριασμού σας από εσάς ή άλλους (ακόμη και για τις συναλλαγές που δεν είχατε πρόθεση να πραγματοποιηθούν)
- να μας ειδοποιήσετε αμέσως για οποιαδήποτε μη εξουσιοδοτημένη χρήση του λογαριασμού σας και
- να μας παρέχετε όλες τις απαραίτητες πληροφορίες, στον βαθμό που απαιτείται, για να συμμορφωνόμαστε με τις νομικές μας υποχρεώσεις.

Ο λογαριασμός που δημιουργείτε στην Υπηρεσία μας σας επιτρέπει επίσης να έχετε πρόσβαση σε άλλους ιστότοπους, εφαρμογές, εργαλεία και υπηρεσίες που προσφέρονται από μέλη του Ομίλου εταιρειών μας (συμπεριλαμβανομένων των Expedia και Hotels.com) χρησιμοποιώντας τα ίδια στοιχεία σύνδεσης, επιπροσθέτως της Υπηρεσίας μας («**Λογαριασμός Expedia Group**»). Λάβετε υπόψη ότι κατά τη χρήση του Λογαριασμού Expedia Group, οι σχετικοί όροι υπηρεσίας που εμφανίζονται στους ιστότοπους, τις εφαρμογές, τα εργαλεία και τις υπηρεσίες που χρησιμοποιείτε θα διέπουν τη χρήση αυτών.

Για πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο διαγραφής του λογαριασμού σας, συνδεθείτε στον λογαριασμό σας στην Υπηρεσία μας και ακολουθήστε την ισχύουσα διαδικασία διαγραφής λογαριασμού ή επισκεφτείτε το [Κέντρο Βοήθειας](#). Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τα δικαιώματά σας όσον αφορά το απόρρητο (όπως για τη διαγραφή ή την πρόσβαση), ανατρέξτε στη [Δήλωση Ιδιωτικού Απορρήτου](#).

Προσβασιμότητα για άτομα με αναπηρία

Η Υπηρεσία μας περιλαμβάνει πολλές λειτουργίες προσβασιμότητας για άτομα με αναπηρία. Πληροφορίες σχετικά με το πώς συμμορφωνόμαστε με την οδηγία της ΕΕ για την προσβασιμότητα είναι διαθέσιμες στη [Δήλωσή μας για την προσβασιμότητα για άτομα με αναπηρία](#).

Κοινοποίηση πληροφοριών

Παρότι εμείς:

- δεν είμαστε συμβαλλόμενο μέρος σε κανένα συμφωνητικό ενοικίασης ανάμεσα σε εσάς και έναν Ταξιδιωτικό πάροχο και
- στον μέγιστο βαθμό που επιτρέπεται από τη νομοθεσία, δεν αναλαμβάνουμε καμία ευθύνη για τη νομική ή κανονιστική συμμόρφωση σχετικά με οποιοδήποτε κατάλυμα το οποίο είναι καταχωρισμένο στην Υπηρεσία μας,

ενδέχεται να υπάρξουν περιστάσεις στις οποίες να είμαστε παρ' όλα αυτά υποχρεωμένοι να παράσχουμε πληροφορίες σχετικά με οποιαδήποτε καταχώριση καταλύματος, κράτηση, Πελάτη ή Ταξιδιωτικό πάροχο προκειμένου να συμμορφωθούμε με νομικές υποχρεώσεις ή με έρευνες κρατικών ή ρυθμιστικών φορέων, δικαστικές ή διοικητικές διαδικασίες. Χρησιμοποιώντας την Υπηρεσία μας, συναινείτε στην κοινοποίηση των στοιχείων σας σε κρατικούς ή ρυθμιστικούς φορείς, όπως απαιτείται.

Φορολογικοί κανονισμοί ενδέχεται επίσης να απαιτούν από εμάς να συλλέγουμε τις κατάλληλες φορολογικές πληροφορίες από τους Πελάτες.

Οι Πελάτες είναι υπεύθυνοι να διασφαλίζουν ότι όλα τα στοιχεία που παρέχουν είναι ακριβή, πλήρη και ενημερωμένα.

Πώς ταξινομούμε τα αποτελέσματα της αναζήτησής σας

Υπάρχουν πολλές ταξιδιωτικές επιλογές διαθέσιμες μέσω της Υπηρεσίας μας και θέλουμε να κάνουμε τα αποτελέσματα της αναζήτησής σας όσο το δυνατόν πιο συναφή. Στη σελίδα των αποτελεσμάτων αναζήτησης θα βλέπετε την προεπιλεγμένη σειρά ταξινόμησής μας, ωστόσο, μπορείτε να επιλέξετε τον τρόπο ταξινόμησης των αποτελεσμάτων σας, καθώς και να χρησιμοποιήσετε επιλογές φίλτρων για να ιεραρχήσετε τα αποτελέσματα με βάση τις επιλεγμένες προτιμήσεις σας, όπως την τιμή, τη βαθμολογία πελατών ή άλλα κριτήρια. Μπορείτε να επισκεφτείτε το άρθρο [Πώς λειτουργεί η σειρά κατάταξής μας](#), για να μάθετε περισσότερα σχετικά με τον τρόπο με τον οποίο κατατάσσουμε τα αποτελέσματα αναζήτησης.

Εντός των αποτελεσμάτων αναζήτησής σας, μερικές φορές προβάλλουμε επίσης ταξιδιωτικές επιλογές, οι οποίες αποτελούν επί πληρωμή εμπορικές καταχωρίσεις από τους Ταξιδιωτικούς παρόχους μας. Οι εν λόγω ταξιδιωτικές επιλογές επισημαίνονται με σαφήνεια προς ενημέρωσή σας ως «Διαφήμιση» ή με παρόμοια αντίστοιχη επισήμανση, ώστε να διαφοροποιούνται από άλλες ταξιδιωτικές επιλογές.

Υπηρεσίες ανακατεύθυνσης και κρατήσεων τρίτων μερών

Εάν ανακατευθυνθείτε από την Υπηρεσία μας σε μια υπηρεσία κράτησης τρίτου μέρους για να κάνετε μια ταξιδιωτική κράτηση, λάβετε υπόψη σας ότι τυχόν κρατήσεις που πραγματοποιούνται μέσω μιας τέτοιας υπηρεσίας κράτησης θα γίνονται με το τρίτο μέρος και όχι με εμάς. Δεν είμαστε υπεύθυνοι για κρατήσεις που πραγματοποιούνται μέσω υπηρεσιών κρατήσεων τρίτων μερών και δε φέρουμε καμία ευθύνη απέναντί σας σε σχέση με μια τέτοια κράτηση. Οι όροι και οι προϋποθέσεις του τρίτου παρόχου υπηρεσιών θα καθορίσουν τα εκάστοτε δικαιώματά σας και θα επεξηγούν την ευθύνη του προς εσάς.

Ενότητα 3 Επιβεβαίωση κράτησης

Η Επιβεβαίωση κράτησης περιλαμβάνει τα απαραίτητα στοιχεία της κράτησής σας, όπως την περιγραφή των Ταξιδιωτικών υπηρεσιών για τις οποίες έγινε η κράτηση και την τιμή.

Εμείς, ή ο Ταξιδιωτικός πάροχος, θα στείλουμε την Επιβεβαίωση κράτησης και όλα τα σχετικά ταξιδιωτικά έγγραφα στη διεύθυνση email που δηλώσατε κατά την κράτηση. Εάν δε λάβετε την Επιβεβαίωση κράτησης εντός 24 ωρών από την πραγματοποίηση της κράτησης, επικοινωνήστε μαζί μας μέσω του [Κέντρου βοήθειας](#).

Σύμφωνα με τις προτιμήσεις επικοινωνίας σας, ενδέχεται επίσης να σας στείλουμε την Επιβεβαίωση κράτησης μέσω γραπτού μηνύματος λίγο μετά την πραγματοποίηση της κράτησης, καθώς και περαιτέρω ενημερώσεις για την κράτησή σας. Η συχνότητα των μηνυμάτων ενδέχεται να διαφέρει. Ενδέχεται να ισχύουν χρεώσεις μηνυμάτων και δεδομένων. Μπορείτε να αποφασίσετε να μη λαμβάνετε τέτοια γραπτά μηνύματα υπηρεσίας ακυρώνοντας απλώς την εγγραφή σας στη διαδικασία κράτησης. Μπορείτε επίσης να ακυρώσετε την εγγραφή σας ή να σταματήσετε να λαμβάνετε τέτοια γραπτά μηνύματα ανά πάσα στιγμή απαντώντας «STOP» σε ένα γραπτό μήνυμα που έχετε λάβει. Για επιπλέον βοήθεια, απαντήστε «HELP» σε ένα γραπτό μήνυμα που έχετε λάβει ή επικοινωνήστε μαζί μας μέσω του [Κέντρου βοήθειας](#).

Ενότητα 4 Πληρωμή

Τιμή

Η τιμή της Ταξιδιωτικής υπηρεσίας / των Ταξιδιωτικών υπηρεσιών θα είναι αυτή που εμφανίζεται στην Υπηρεσία μας, με εξαίρεση τις περιπτώσεις προφανούς σφάλματος.

Οι τιμές για τις Ταξιδιωτικές υπηρεσίες είναι δυναμικές και μπορούν να αλλάξουν ανά πάσα στιγμή. Οι αλλαγές στις τιμές δεν επηρεάζουν τις κρατήσεις που έχουν ήδη γίνει δεκτές, με εξαίρεση τις περιπτώσεις προφανούς σφάλματος.

Διεκπεραίωση πληρωμών

Οι υπηρεσίες πληρωμών που επιτρέπουν στους Πελάτες να πληρώνουν για κρατήσεις ενοικιαζόμενων καταλυμάτων οι οποίες πραγματοποιούνται μέσω της Υπηρεσίας μας διεκπεραιώνονται από:

- τρίτους παρόχους πληρωμών ή,
- στην περίπτωση ορισμένων Ταξιδιωτικών παρόχων, από τους τρίτους παρόχους πληρωμών των εν λόγω Ταξιδιωτικών παρόχων.

Για να αποφύγετε να γίνετε στόχος απάτης και να χάσετε ενδεχομένως χρήματα, όταν χρησιμοποιείτε την Υπηρεσία μας, δεν πρέπει να κάνετε κράτηση σε ένα κατάλυμα ή να πληρώσετε έναν Ταξιδιωτικό πάροχο με άλλα μέσα εκτός από αυτά που προσφέρονται στην Υπηρεσία μας ή εγκρίνονται μέσω αυτής. Κάτι τέτοιο συνιστά παραβίαση των παρόντων Όρων.

Επαλήθευση πληρωμής

Εξουσιοδοτείτε τον Όμιλο εταιρειών μας (ή τους τρίτους παρόχους πληρωμών του Ομίλου εταιρειών μας ή τους τρίτους παρόχους πληρωμών του σχετικού Ταξιδιωτικού παρόχου) (κατά περίπτωση) να:

- επιβεβαιώσει τη μέθοδο πληρωμής σας λαμβάνοντας μια προ-έγκριση και χρεώνοντας μια ονομαστική χρέωση ή μέσω άλλων μέσων επαλήθευσης και,
- κατά την επαλήθευση, να σας χρεώσει βάσει της επιλεγμένης μεθόδου πληρωμής σας.

Τέλη που χρεώνουν οι τράπεζες

Ορισμένες τράπεζες και εταιρείες έκδοσης καρτών επιβάλλουν τέλη για διεθνείς ή διασυνοριακές συναλλαγές ή για τη μετατροπή συναλλάγματος. Για παράδειγμα, εάν πραγματοποιήσετε κράτηση σε νόμισμα διαφορετικό από το νόμισμα της κάρτας πληρωμής σας, η εταιρεία έκδοσης της πιστωτικής σας κάρτας μπορεί να μετατρέψει το ποσό κράτησης στο νόμισμα της κάρτας πληρωμής σας και να σας χρεώσει ένα τέλος μετατροπής ή/και τέλη συναλλαγής εξωτερικού.

Εάν έχετε οποιεσδήποτε ερωτήσεις σχετικά με τα εν λόγω τέλη ή με την ισοτιμία που εφαρμόζεται στην κράτησή σας, επικοινωνήστε με την τράπεζά ή με τον εκδότη της κάρτας σας. Ο Όμιλος εταιρειών μας δε συνδέεται, ούτε είναι υπεύθυνος για οποιαδήποτε τέλη που σχετίζονται με διαφορετικές συναλλαγματικές ισοτιμίες και χρεώσεις εκδοτών καρτών.

Μετατροπή νομίσματος

Το νόμισμα στο οποίο πληρώνετε για μια κράτηση ενδέχεται να διαφέρει από το νόμισμα που χρησιμοποιείται για την εμφάνιση των τιμών στην Υπηρεσία μας. Σε κάθε περίπτωση, το νόμισμα και το ακριβές ποσό που θα πληρώσετε θα εμφανίζονται με σαφήνεια πριν να κάνετε κράτηση.

Τα νομίσματα που εμφανίζονται στην Υπηρεσία μας βασίζονται γενικά σε δημόσια διαθέσιμες συναλλαγματικές ισοτιμίες και δεν είναι εγγυημένο ότι εμφανίζεται η καλύτερη διαθέσιμη ισοτιμία.

Το συνολικό τέλος συνεργασίας μας μπορεί να επηρεαστεί από το νόμισμα στο οποίο πληρώνετε.

Τέλος υπηρεσίας

Ενδέχεται να χρεώσουμε τους Πελάτες με ένα τέλος υπηρεσίας («**Τέλος υπηρεσίας**») κατά την κράτηση ενός καταλύματος μέσω της Υπηρεσίας μας, το οποίο συνήθως υπολογίζεται ως ποσοστό του συνολικού ποσού ενοικίασης (το οποίο μπορεί να περιλαμβάνει επιπρόσθετα τέλη, φόρους και εγγυήσεις σε περίπτωση ζημιάς που ενδέχεται να χρεώνονται από τον Ταξιδιωτικό πάροχο). Το Τέλος υπηρεσίας ποικίλλει με βάση διάφορους παράγοντες ανάλογα με την κράτηση.

Το Τέλος υπηρεσίας, συν τους Φόρους συναλλαγής (όπως ορίζονται κατωτέρω) επί του εν λόγω Τέλους υπηρεσίας, θα εμφανίζεται σε εσάς κατά τη στιγμή της κράτησης και πριν από την τελική πληρωμή.

Φόροι

Ανάλογα με τους νόμους της δικαιοδοσίας όπου διαμένει ο Πελάτης ή/και ο Ταξιδιωτικός πάροχος ή/και όπου βρίσκεται το κατάλυμα, το Τέλος υπηρεσίας (όπως ορίζεται ανωτέρω) μπορεί να υπόκειται σε (ή να περιλαμβάνει):

- Φόρο προστιθέμενης αξίας («**ΦΠΑ**»), Φόρο επί αγαθών και υπηρεσιών («**GST**»), Φόρο κατανάλωσης Ιαπωνίας («**JCT**»), φόρο πώλησης ή οποιονδήποτε άλλον ισοδύναμο έμμεσο φόρο που εφαρμόζεται στη συναλλαγή («**Φόροι συναλλαγής**») ή
- Φόρους διαμονής (που αναφέρονται σε φόρους προσωρινής διαμονής, φόρους ξενοδοχείων, φόρους καταλυμάτων, δημοτικούς φόρους, φόρους δωματίων ή τουριστικούς φόρους («**Φόροι διαμονής**»))

που ενδέχεται να κληθούμε να εισπράξουμε και να αποδώσουμε στις αρμόδιες φορολογικές αρχές.

Όπου απαιτείται, θα σας παρέχουμε τιμολόγιο ή Επιβεβαίωση κράτησης που θα αναφέρει το ποσό των Φόρων συναλλαγής ή/και των Φόρων διαμονής που χρεώνονται στο εν λόγω Τέλος υπηρεσίας.

Εάν δικαιούστε απαλλαγή από Φόρους συναλλαγής ή Φόρους διαμονής επί του Τέλους υπηρεσίας, θα πρέπει να μας παράσχετε τα απαιτούμενα έγγραφα και υποστήριξη για την εν λόγω απαλλαγή, ώστε να εφαρμοστεί η σωστή φορολογική μεταχείριση στο Τέλος υπηρεσίας.

Οι νόμοι των δικαιοδοσιών μπορεί να διαφέρουν, αλλά οι Φόροι συναλλαγής ή/και οι Φόροι διαμονής μπορεί επίσης να απαιτείται να εισπράττονται και να αποδίδονται ως ποσοστό επί του συνολικού ποσού ενοικίασης που καθορίζεται από τους Ταξιδιωτικούς παρόχους, ως ένα καθορισμένο ποσό ανά ημέρα, ως ένα ποσό που βασίζεται στον αριθμό των πελατών ή άλλες παραλλαγές.

Οι Πελάτες είναι υπεύθυνοι για την καταβολή των εν λόγω Φόρων συναλλαγής ή/και Φόρων διαμονής. Σε ορισμένες δικαιοδοσίες, όπου απαιτείται από τη νομοθεσία ή άλλως επιτρέπεται από τις φορολογικές αρχές, ενδέχεται να εισπράτουμε και να αποδώσουμε απευθείας τους ισχύοντες Φόρους συναλλαγής ή/και τους Φόρους διαμονής για λογαριασμό των Ταξιδιωτικών παρόχων.

Σε ορισμένες δικαιοδοσίες, μόνο οι Πελάτες πάνω από μια ορισμένη ηλικία είναι υπεύθυνοι για την καταβολή Φόρων διαμονής. Ενδέχεται να ισχύουν άλλες εξαιρέσεις για την καταβολή των Φόρων διαμονής, στην οποία περίπτωση ο Πελάτης μπορεί να ζητήσει επιστροφή χρημάτων από την αρμόδια αρχή που είναι υπεύθυνη για την είσπραξη των Φόρων διαμονής ή να υποβάλει ένα αίτημα σε εμάς.

Εναλλακτικές μέθοδοι πληρωμής

Ενδέχεται να συνεργαστούμε με παρόχους εναλλακτικών μεθόδων πληρωμής (όπως εταιρείες καταναλωτικής πίστης), για να παρέχουμε στους ταξιδιώτες μας εναλλακτικές μεθόδους πληρωμής.

Ο Όμιλος εταιρειών μας δεν προκρίνει, ούτε προτείνει οποιονδήποτε πάροχο εναλλακτικών πληρωμών ή τα προϊόντα ή τις υπηρεσίες του. Ο Όμιλος εταιρειών μας δεν είναι υπεύθυνος για το περιεχόμενο ή τις πράξεις ή τις παραλείψεις οποιουδήποτε παρόχου εναλλακτικών πληρωμών. Η χρήση οποιασδήποτε μεθόδου πληρωμής ενός τέτοιου παρόχου γίνεται με δική σας ευθύνη και θα διέπεται από τους όρους και τις πολιτικές αυτού του παρόχου.

Απάτη

Εάν μια κράτηση ή ένας λογαριασμός εμφανίζει, κατά την εύλογη άποψή μας, ενδείξεις απάτης, κατάχρησης, σύνδεσης με πρόσωπο ή οντότητα που υπόκειται σε κυβερνητικές κυρώσεις ή άλλη ύποπτη δραστηριότητα, ενδέχεται να ζητήσουμε επιπλέον πληροφορίες από εσάς.

Εάν καταλήξουμε εύλογα στο συμπέρασμα ότι μια κράτηση ή ένας λογαριασμός σχετίζεται με απάτη, κατάχρηση, πρόσωπο ή οντότητα στην οποία έχουν επιβληθεί κυβερνητικές κυρώσεις ή άλλη ύποπτη δραστηριότητα, ενδέχεται να:

- ακυρώσουμε οποιαδήποτε κρατήσεις που σχετίζονται με το όνομα, τη διεύθυνση email ή τον λογαριασμό σας
- διαγράψουμε όλους τους σχετιζόμενους λογαριασμούς και
- προβούμε σε νομικές ενέργειες, συμπεριλαμβανομένης της προσπάθειας να σας καταστήσουμε υπεύθυνους για οποιαδήποτε απώλεια.

Επικοινωνήστε μαζί μας μέσω του [Κέντρου Βοήθειας](#) σχετικά με την ακύρωση μιας κράτησης ή τη διαγραφή ενός λογαριασμού.

Ενότητα 5 Ακύρωση ή αλλαγή κράτησης

Ακύρωση ή αλλαγή από εσάς

Δε διαθέτετε αυτόματο δικαίωμα ακύρωσης ή αλλαγής μιας κράτησης, εκτός και εάν αυτή επιτρέπεται από τον σχετικό Ταξιδιωτικό πάροχο σύμφωνα με τους Κανόνες και τους περιορισμούς του (οι οποίοι σας παρέχονται προτού κάνετε μια κράτηση).

Αναγνωρίζετε και αποδέχεστε ότι το δικαίωμα υπαναχώρησης σε σχέση με τις κρατήσεις σας αποκλείεται σύμφωνα με το άρθρο 6 παράγραφος 1 στοιχείο ια της οδηγίας 2011/83/ΕΕ.

Εάν ακυρώσετε μια κράτηση, στον μέγιστο βαθμό που επιτρέπεται από τη νομοθεσία:

- οποιοδήποτε ποσό σας επιστραφεί θα καθορίζεται από την πολιτική ακύρωσης του Ταξιδιωτικού παρόχου
- το Τέλος υπηρεσίας μας (όπως ορίζεται στην Ενότητα 4 Πληρωμή ανωτέρω) θα σας επιστραφεί μόνο εάν η κράτησή σας πληροί τις προϋποθέσεις για πλήρη επιστροφή χρημάτων σύμφωνα με την πολιτική ακύρωσης του Ταξιδιωτικού παρόχου και
- το εάν ισχύει φόρος για οποιαδήποτε ποσά που παρακρατούνται από τον Ταξιδιωτικό πάροχο ή από εμάς εξαρτάται από την ισχύουσα νομοθεσία της φορολογικής δικαιοδοσίας.

Η πολιτική ακύρωσης του Ταξιδιωτικού παρόχου θα σας γνωστοποιηθεί πριν κάνετε κράτηση μέσω της Υπηρεσίας μας. Διαβάστε αυτήν την πολιτική πριν από την κράτηση, για να βεβαιωθείτε ότι την αποδέχεστε.

Για να ακυρώσετε ή να αλλάξετε μια κράτηση, ακολουθήστε τις οδηγίες που παρέχονται μέσω της Υπηρεσίας μας ή επικοινωνήστε μαζί μας μέσω του [Κέντρου Βοήθειας](#). Σημειώστε ότι οι αλλαγές σε μια κράτηση έγκεινται αποκλειστικά στη διακριτική ευχέρεια του Ταξιδιωτικού παρόχου και μπορεί να οδηγήσουν σε πρόσθετα ποσά, τέλη ή φόρους.

Άλλη ακύρωση ή αλλαγή

Σε σπάνιες περιπτώσεις και ενεργώντας εύλογα, ενδέχεται να χρειαστεί να ακυρώσουμε την κράτησή σας για να συμμορφωθούμε με τις νομικές μας υποχρεώσεις. Θα συνεργαστούμε μαζί σας, όπου αυτό είναι δυνατό, για να κάνετε νέα κράτηση σε παρόμοιο κατάλυμα.

Ο αρμόδιος Ταξιδιωτικός πάροχος μπορεί να ακυρώσει την κράτησή σας, εάν η πλήρης πληρωμή της κράτησης ή οποιαδήποτε ισχύουσα χρέωση ή τέλος ακύρωσης/αλλαγής που σχετίζεται με την κράτηση δεν εισπραχθεί εμπρόθεσμα.

Επιστροφή χρημάτων

Ο χρόνος για τη λήψη οποιασδήποτε επιστροφής χρημάτων θα διαφέρει ανάλογα με τη μέθοδο πληρωμής και το σύστημα πληρωμής που χρησιμοποιήθηκε. Οι επιστροφές χρημάτων διεκπεραιώνονται στο νόμισμα της αρχικής πληρωμής και αποστέλλονται στην αρχική μορφή πληρωμής.

Οποιαδήποτε μετατροπή νομίσματος θα γίνεται από την αντίστοιχη τράπεζα με χρήση της τρέχουσας συναλλαγματικής ισοτιμίας, η οποία μπορεί να διαφέρει από τη συναλλαγματική ισοτιμία που χρησιμοποιήθηκε κατά την αρχική σας πληρωμή.

Επιπλέον, τα τραπεζικά έξοδα με τα οποία επιβαρυνθήκατε κατά τη διάρκεια της διαδικασίας κράτησης ή στο πλαίσιο της διαδικασίας επιστροφής χρημάτων ενδέχεται να αφαιρεθούν από την τράπεζα από το επιστρεφόμενο ποσό και σε τέτοιες περιπτώσεις δε θα σας επιστραφούν από εμάς.

Ενότητα 6 Ειδικό όροι Ταξιδιωτικής υπηρεσίας

Δεν είμαστε:

- διοργανωτές ή εταιρείες λιανικής πώλησης ταξιδιωτικών πακέτων ή,
- όσον αφορά τη διανομή Ταξιδιωτικών προϊόντων σε οποιουδήποτε ιστότοπους που δε φέρουν την επωνυμία Vrbo, δεν ενεργούμε ως έμποροι ή/και διαμεσολαβητές για τους σκοπούς συνδεδεμένων ταξιδιωτικών διακανονισμών

σύμφωνα με την οδηγία (ΕΕ) 2015/2302 (οδηγία σχετικά με τα οργανωμένα ταξίδια και τους συνδεδεμένους ταξιδιωτικούς διακανονισμούς).

A. Διαμονές σε κατάλυμα

Όλες οι κρατήσεις που πραγματοποιείτε μέσω της Υπηρεσίας μας πραγματοποιούνται απευθείας με τον Ταξιδιωτικό πάροχο και το συμφωνητικό ενοικίασής σας θα συνάπτεται μόνο με τον Ταξιδιωτικό πάροχο.

Ανατρέξτε στην Ενότητα 1 Κανόνες και περιορισμοί ανωτέρω για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τα συμφωνητικά ενοικίασης με τους Ταξιδιωτικούς παρόχους.

Μπορείτε να κάνετε άμεσα κράτηση σε ένα κατάλυμα online μέσω της Υπηρεσίας μας, εκτός εάν ο Ταξιδιωτικός πάροχος επιλέξει να εγκρίνει ή να απορρίψει μια κράτηση εντός 24 ωρών από το αίτημα κράτησης.

B. Κρατήσεις ταξιδιωτικών υπηρεσιών που δεν παρέχονται από τη Vrbo

Όταν κάνετε κράτηση οποιουδήποτε καταλύματος ή άλλης Ταξιδιωτικής υπηρεσίας που διανέμεται μέσω της Υπηρεσίας μας από την Expedia ή άλλη ιστοσελίδα του Expedia Group («**Ταξιδιωτική υπηρεσία που δεν παρέχεται από τη Vrbo**»), οι ισχύοντες όροι που παρουσιάζονται σε εσάς κατά τη διαδικασία κράτησης ισχύουν για την πληρωμή και την κράτησή σας για την εν λόγω Ταξιδιωτική υπηρεσία που δεν παρέχεται από τη Vrbo. Σε μια τέτοια περίπτωση, η από μέρους σας χρήση της Υπηρεσίας μας εξακολουθεί να υπόκειται στους παρόντες Όρους.

Ενότητα 7 Διεθνή ταξίδια

Αν και τα περισσότερα ταξίδια γίνονται χωρίς περιστατικά, τα ταξίδια σε ορισμένους προορισμούς ενδέχεται να ενέχουν περισσότερους κινδύνους απ' ό,τι σε άλλους προορισμούς. Προτού κάνετε κράτηση για διεθνή ταξίδια, πρέπει να διαβάσετε τυχόν ταξιδιωτικές προειδοποιήσεις/οδηγίες κ.λπ. που εκδίδονται από τις αρμόδιες κυβερνήσεις. Θα πρέπει επίσης να παρακολουθείτε τις εν λόγω ταξιδιωτικές προειδοποιήσεις/συμβουλές κατά τη διάρκεια του ταξιδιού και πριν από την επιστροφή σας, ώστε να αποφεύγονται και να ελαχιστοποιούνται τυχόν προβλήματα.

Υγεία

Θα πρέπει να ελέγχετε τους συνιστώμενους εμβολιασμούς, καθώς ενδέχεται να αλλάξουν ανά πάσα στιγμή. Θα πρέπει να συμβουλευτείτε τον γιατρό σας πριν από την αναχώρησή σας. Είστε υπεύθυνοι, ώστε να διασφαλίσετε ότι:

- ικανοποιείτε όλες τις υγειονομικές απαιτήσεις εισόδου
- λαμβάνετε τους σχετικούς/απαιτούμενους εμβολιασμούς/εμβόλια
- λαμβάνετε όλα τα συνιστώμενα φάρμακα και
- τηρείτε όλες τις ιατρικές συμβουλές σχετικά με το ταξίδι σας.

Διαβατήριο και βίζα

Πρέπει να συμβουλευτείτε την αντίστοιχη Πρεσβεία ή το Προξενείο για πληροφορίες διαβατηρίου και βίζας. Οι απαιτήσεις ενδέχεται να αλλάξουν, οπότε πρέπει να ελέγχετε για ενημερωμένες πληροφορίες πριν από την κράτηση και την αναχώρηση και πρέπει να προγραμματίζετε έγκαιρα όλες τις σχετικές αιτήσεις.

Ο Όμιλος εταιρειών μας δε φέρει καμία ευθύνη εάν σας αρνηθεί η είσοδος σε μια πτήση, σε ένα κρουαζιερόπλοιο (κατά περίπτωση) ή σε οποιαδήποτε χώρα λόγω της συμπεριφοράς σας, συμπεριλαμβανομένης της αδυναμίας σας να έχετε μαζί σας τα σωστά και επαρκή ταξιδιωτικά έγγραφα που απαιτούνται από οποιονδήποτε Ταξιδιωτικό πάροχο, αρχή ή χώρα (συμπεριλαμβανομένων των χωρών από τις οποίες διέρχεστε). Στα ανωτέρω περιλαμβάνονται όλες οι στάσεις που πραγματοποιούνται από ένα αεροσκάφος ή κρουαζιερόπλοιο (κατά περίπτωση), ακόμα και αν παραμείνετε στο αεροσκάφος, το αεροδρόμιο ή το κρουαζιερόπλοιο.

Ορισμένες κυβερνήσεις απαιτούν οι αερομεταφορείς να παρέχουν προσωπικά στοιχεία σχετικά με όλους τους ταξιδιώτες στο αεροσκάφος τους. Τα δεδομένα θα συλλέγονται είτε στο αεροδρόμιο όταν κάνετε check-in, είτε, σε ορισμένες περιπτώσεις, όταν πραγματοποιείτε την κράτησή σας. Επικοινωνήστε με την αεροπορική εταιρεία με την οποία ταξιδεύετε, εάν έχετε οποιεσδήποτε ερωτήσεις σχετικά με αυτό.

Ο Όμιλος εταιρειών μας δε δηλώνει, ούτε εγγυάται ότι τα ταξίδια σε διεθνείς προορισμούς είναι επιθυμητά ή δεν ενέχουν κινδύνους και δεν είναι υπεύθυνος για ζημιές ή απώλειες που ενδέχεται να προκύψουν από ταξίδια στους συγκεκριμένους προορισμούς.

Ενότητα 8 Αποποίηση ευθυνών

Θεσμοθετημένα δικαιώματα

Οι καταναλωτές έχουν συγκεκριμένα θεσμοθετημένα δικαιώματα. Οι εξαιρέσεις και οι περιορισμοί που περιλαμβάνονται στους παρόντες Όρους ισχύουν μόνο στον βαθμό που επιτρέπεται από τη νομοθεσία. Τίποτα στους παρόντες Όρους δεν πρέπει να θεωρείται ότι περιορίζει ή αποκλείει την ευθύνη μας για απάτη ή σωματική βλάβη ή θάνατο (που προκύπτει από πράξεις ή παραλείψεις μας).

Η ευθύνη μας

Εμείς είμαστε ιδιοκτήτες και διαχειριστές της Υπηρεσίας μας και οι Ταξιδιωτικοί πάροχοι παρέχουν τις Ταξιδιωτικές υπηρεσίες σε εσάς.

Στον μέγιστο βαθμό που επιτρέπεται από τη νομοθεσία, ο Όμιλος εταιρειών μας δε φέρει καμία ευθύνη για:

- οποιοσδήποτε τέτοιες Ταξιδιωτικές υπηρεσίες τις οποίες οι Ταξιδιωτικοί πάροχοι διαθέτουν και παρέχουν σε εσάς
- πράξεις, λάθη, παραλείψεις, δηλώσεις, εγγυήσεις ή αμέλεια των εν λόγω Ταξιδιωτικών παρόχων ή
- οποιοσδήποτε σωματικές βλάβες, θάνατο, υλικές ζημιές ή άλλες ζημιές ή έξοδα προκύψουν από τα παραπάνω.

Ο Όμιλος εταιρειών μας δεν εγγυάται τη διαθεσιμότητα συγκεκριμένων Ταξιδιωτικών υπηρεσιών.

Όπως αναφέρεται ανωτέρω, οι καταναλωτές έχουν ορισμένα κατοχυρωμένα νομικά δικαιώματα. Πάντα με την επιφύλαξη των εν λόγω δικαιωμάτων και στον μέγιστο βαθμό που επιτρέπεται από τη νομοθεσία και εξαιρουμένων όσων ορίζονται ρητά στους παρόντες Όρους, όλες οι πληροφορίες, το λογισμικό, το περιεχόμενο, οι υπηρεσίες, οι λειτουργίες, οι Ταξιδιωτικές υπηρεσίες που εμφανίζονται ή καθίστανται προσβάσιμες μέσω της Υπηρεσίας μας, ή οποιαδήποτε προϊόντα ή υπηρεσίες ή σύνδεσμοι υπερκειμένου προς τρίτους, ή η μετάδοση ευαίσθητων πληροφοριών μέσω της Υπηρεσίας μας ή οποιουδήποτε συνδεδεμένου ιστότοπου παρέχονται χωρίς καμία ρητή εγγύηση ή όρο οποιουδήποτε είδους.

Η προβολή Ταξιδιωτικών υπηρεσιών μέσω της Υπηρεσίας μας δεν αποτελεί έγκριση ή σύσταση των εν λόγω Ταξιδιωτικών υπηρεσιών από τον Όμιλο εταιρειών μας.

Ο Όμιλος εταιρειών μας αποποιείται, στον μέγιστο βαθμό που επιτρέπεται από τη νομοθεσία, όλες τις εγγυήσεις ότι:

- η Υπηρεσία μας, οι διακομιστές της ή οποιοδήποτε email που αποστέλλεται από τον Όμιλο εταιρειών μας είναι απαλλαγμένο από ιούς ή άλλα επιβλαβή στοιχεία ή/και
- ότι οποιοδήποτε υλικό ή περιεχόμενο που περιέχεται στην Υπηρεσία μας, στους διακομιστές της ή σε οποιοδήποτε email που αποστέλλεται από τον Όμιλο εταιρειών μας θα είναι αδιάλειπτο ή χωρίς σφάλματα ή ότι τα ελαττώματα θα διορθωθούν.

Δεν εγγυόμαστε (εκτός του πλαισίου τυχόν εγγύησης που μπορεί να προσφέρεται στην Υπηρεσία μας) την ασφάλεια κανενός καταλύματος ή την ορθότητα ή ακρίβεια καμίας καταχώρισης καταλύματος ή άλλου περιεχομένου που παρέχεται στην Υπηρεσία μας.

Στον μέγιστο βαθμό που επιτρέπεται από τη νομοθεσία και με την επιφύλαξη των περιορισμών στους παρόντες Όρους, ο Όμιλος εταιρειών μας δε θα φέρει ευθύνη για καμία άμεση, έμμεση, τιμωρητικού χαρακτήρα, ειδική, τυχαία ή επακόλουθη απώλεια ή ζημία που θα προκύψει από:

- τις Ταξιδιωτικές υπηρεσίες
- τη χρήση της Υπηρεσίας μας
- οποιαδήποτε καθυστέρηση ή αδυναμία χρήσης της Υπηρεσίας μας
- τη χρήση συνδέσμων από την Υπηρεσία μας
- οποιοδήποτε Περιεχόμενο ή/και
- οποιαδήποτε πραγματική ή επιχειρούμενη συναλλαγή, επικοινωνία ή διαφωνία ανάμεσα σε εσάς και σε έναν Ταξιδιωτικό πάροχο,

είτε τα ανωτέρω βασίζονται σε αμέλεια, σύμβαση, αδικοπραξία, αντικειμενική ευθύνη, νόμους περί προστασίας των καταναλωτών ή άλλως, και ακόμη και αν ο Όμιλος εταιρειών μας έχει ενημερωθεί για την πιθανότητα τέτοιων ζημιών.

Εάν ο Όμιλος εταιρειών μας κριθεί ότι φέρει ευθύνη για οποιαδήποτε απώλεια ή ζημία σύμφωνα με τους παρόντες Όρους, τότε, με την επιφύλαξη των εξαιρέσεων και περιορισμών στους παρόντες Όρους και στον μέγιστο βαθμό που επιτρέπεται από τη νομοθεσία, ο Όμιλος εταιρειών μας θα ευθύνεται απέναντί σας μόνο για άμεσες ζημιές:

- οι οποίες ήταν εύλογα προβλέψιμες τόσο από εσάς όσο και από τον Όμιλο εταιρειών μας
- τις οποίες πράγματι υποστήκατε ή με τις οποίες όντως επιβαρυνθήκατε και
- οι οποίες αποδίδονται άμεσα στις ενέργειες του Ομίλου εταιρειών μας.

Αυτός ο περιορισμός ευθύνης λαμβάνει υπόψη την κατανομή του κινδύνου ανάμεσα σε εσάς και σε εμάς. Οι περιορισμοί που ορίζονται στους παρόντες Όρους θα διατηρούνται και θα ισχύουν ακόμα και αν κάποιο περιορισμένο μέσο αποκατάστασης που ορίζεται στους παρόντες Όρους διαπιστωθεί ότι απέτυχε στον βασικό του σκοπό. Οι περιορισμοί ευθύνης που προβλέπονται στους παρόντες Όρους ισχύουν προς όφελος του Ομίλου εταιρειών μας.

Κάθε περίπτωση ανωτέρας βίας, συμπεριλαμβανομένων των προβλημάτων στα μέσα επικοινωνίας ή της απεργίας (από αεροπορικές εταιρείες, καταλύματα ή ελεγκτές εναέριας κυκλοφορίας, κατά περίπτωση), θα οδηγήσει στην αναστολή των υποχρεώσεων στους παρόντες Όρους που επηρεάζονται από το συμβάν ανωτέρας βίας. Σε μια τέτοια περίπτωση, ο συμβαλλόμενος ο οποίος επηρεάζεται από το συμβάν ανωτέρας βίας δε θα είναι υπεύθυνος λόγω της αδυναμίας του να ανταποκριθεί στις εν λόγω υποχρεώσεις. Προς αποφυγή αμφιβολιών, η παρούσα παράγραφος δεν ισχύει για καμία συμβατική σχέση ανάμεσα σε εσάς και έναν Ταξιδιωτικό πάροχο.

Ενότητα 9 Περιεχόμενο

Περιεχόμενο που υποβάλλεται από Ταξιδιωτικούς παρόχους και τρίτα μέρη

Η Υπηρεσία μας περιλαμβάνει Περιεχόμενο σχετικό με καταλύματα, το οποίο παρέχεται από Ταξιδιωτικούς παρόχους και άλλα τρίτα μέρη.

Ζητάμε από τους Ταξιδιωτικούς παρόχους και τα τρίτα μέρη να διασφαλίζουν ότι το Περιεχόμενό τους:

- συμμορφώνεται με τις [Οδηγίες περιεχομένου](#) και
- είναι ακριβές, πλήρες, ενημερωμένο και (κατά περίπτωση) σωστά μεταφρασμένο.

Ωστόσο, δεν είμαστε (στον μέγιστο βαθμό που επιτρέπεται από τη νομοθεσία και με την επιφύλαξη της παραγράφου με τίτλο «Αφαίρεση περιεχομένου» στην παρούσα ενότητα κατωτέρω) υπεύθυνοι για το εν λόγω Περιεχόμενο.

Παρέχουμε απλώς πρόσβαση στο Περιεχόμενο ως υπηρεσία μέσω της Υπηρεσίας μας. Οι Ταξιδιωτικοί πάροχοι (και τα τρίτα μέρη, κατά περίπτωση) είναι αποκλειστικά υπεύθυνοι (στον μέγιστο βαθμό που επιτρέπεται από τη νομοθεσία) για το Περιεχόμενό τους.

Όταν οποιοδήποτε Περιεχόμενο συνδέεται με αυτοματοποιημένη μεταφραστική υπηρεσία, όπως το Google Translate, είναι ευθύνη του Ταξιδιωτικού παρόχου να διασφαλίσει ότι η μετάφραση που προκύπτει είναι ακριβής και πλήρης και να διορθώσει τυχόν ελλείψεις.

Ο Όμιλος εταιρειών μας δε θα φέρει ευθύνη για κανένα Περιεχόμενο, εκτός και μόνο εάν ο Όμιλος εταιρειών μας δημιούργησε άμεσα ανακριβείς σε οποιοδήποτε τέτοιο Περιεχόμενο. Εάν υποψιάζεστε ότι ένας Ταξιδιωτικός πάροχος έχει παράσχει ανακριβείς ή ψευδείς πληροφορίες, ενημερώστε μας.

Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στις [Οδηγίες περιεχομένου](#).

Περιεχόμενο που υποβάλλεται από εσάς

Υποβάλλοντας οποιοδήποτε Περιεχόμενο (ή επιτρέποντας την υποβολή αυτού) στην Υπηρεσία μας, παραχωρείτε στον Όμιλο εταιρειών μας παγκόσμιο, μη αποκλειστικό, απαλλαγμένο από δικαιώματα εκμετάλλευσης, διαρκές, μεταβιβάσιμο, αμετάκλητο και πλήρως υποαδειοδοτούμενο δικαίωμα χρήσης, αναπαραγωγής, μετάφρασης, διανομής, δημοσίευσης, δημιουργίας παράγωγων έργων και δημόσιας προβολής και εκτέλεσης οποιουδήποτε τέτοιου Περιεχομένου σε οποιοδήποτε μέσο, που είναι σήμερα γνωστό ή θα επινοηθεί στο μέλλον, για τους σκοπούς της καταχώρισης, προώθησης και εμπορίας οποιασδήποτε Ταξιδιωτικής υπηρεσίας στην Υπηρεσία μας, σε ιστότοπους, εφαρμογές και υπηρεσίες που διαχειρίζεται ο Όμιλος εταιρειών μας και σε ιστότοπους τρίτων, καθώς και για την υποστήριξη της εκπλήρωσης οποιωνδήποτε συμφωνιών μεταξύ του Ομίλου εταιρειών μας ή/και των θυγατρικών ή συνεργαζόμενων εταιρειών μας.

Βεβαιώνετε και συμφωνείτε με τα εξής:

- για οποιοδήποτε Περιεχόμενο που υποβάλλετε (ή εξουσιοδοτείτε άλλους να υποβάλουν) στην Υπηρεσία μας, έχετε το νόμιμο δικαίωμα και την αρμοδιότητα υποβολής και,
- στον βαθμό που το Περιεχόμενο που υποβάλλετε (ή εξουσιοδοτείτε άλλους να υποβάλουν) στην Υπηρεσία μας περιέχει εμπορικά σήματα ή άλλες προστατευόμενες ονομασίες ή σήματα, έχετε το νόμιμο δικαίωμα και την αρμοδιότητα να χρησιμοποιείτε αυτές τις ονομασίες ή τα σήματα.

Παραχωρείτε επίσης στον Όμιλο εταιρειών μας το δικαίωμα να ασκήσει δίωξη σε βάρος οποιουδήποτε φυσικού ή νομικού προσώπου παραβιάζει οποιαδήποτε δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας επί του Περιεχομένου σας ή που μπορούν να αποδοθούν σε αυτό.

Βεβαιώνετε επίσης και συμφωνείτε ότι:

- ο Όμιλος εταιρειών μας μπορεί να επιλέξει να χρησιμοποιήσει το όνομα που θα υποβάλλετε μαζί με οποιοδήποτε Περιεχόμενο για να αποδώσει το Περιεχόμενό σας (για παράδειγμα, αναφέροντας το όνομα και τη γενέτειρά σας σε ένα σχόλιο που θα υποβάλλετε) κατά την εύλογη κρίση του σε μη αναγνωρίσιμη μορφή
- όλο το Περιεχόμενο που υποβάλλετε ή εξουσιοδοτείτε άλλους να υποβάλουν στην Υπηρεσία μας είναι μη εμπιστευτικό και μη ιδιόκτητο
- κανένα Περιεχόμενο που υποβάλλετε ή εξουσιοδοτείτε άλλους να υποβάλουν στην Υπηρεσία μας δεν είναι παραπλανητικό ή δόλιο ή πιθανό να εξαπατήσει ή να παραπλανήσει οποιοδήποτε πρόσωπο
- με την υποβολή επικοινωνιών ή Περιεχομένου σε εμάς, δε δημιουργείται καμία απόρρητη, εμπιστευτική, συμβατική ή άλλη σχέση ανάμεσα σε εσάς και εμάς, παρά μόνο σύμφωνα με τους παρόντες Όρους και
- είστε αποκλειστικά υπεύθυνοι για το Περιεχόμενό σας και όλο το Περιεχόμενο που υποβάλλετε πρέπει να συμμορφώνεται με τις [Οδηγίες περιεχομένου](#).

Εάν είναι δυνατό, σε περίπτωση που διατηρείτε οποιαδήποτε δικαιώματα απόδοσης, ακεραιότητας ή οποιαδήποτε άλλα ηθικά δικαιώματα επί οποιουδήποτε Περιεχομένου, συμφωνείτε να παραιτηθείτε από το δικαίωμά σας να τα διεκδικήσετε ή να απαιτήσετε να χρησιμοποιηθούν οποιεσδήποτε πληροφορίες που επιτρέπουν την αναγνώριση προσώπων σε σχέση με το Περιεχόμενο ή οποιαδήποτε παράγωγα έργα αυτού και βεβαιώνετε ότι δεν αντιτίθεστε σε καμία δημοσίευση, χρήση, τροποποίηση, διαγραφή ή εκμετάλλευση του Περιεχομένου σας από τον Όμιλο εταιρειών μας ή οποιονδήποτε από τους δικαιούχους μας.

Όλο το Περιεχόμενο υπόκειται στις Οδηγίες περιεχομένου. [Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στις Οδηγίες περιεχομένου.](#)

Δε διεκδικούμε καμία ιδιοκτησία ή έγκριση ή σύνδεση με οποιοδήποτε Περιεχόμενο σας.

Σχόλια πελατών

Σύμφωνα με τις [Οδηγίες περιεχομένου](#):

- Οι Πελάτες που έχουν κάνει κράτηση μέσω της Υπηρεσίας μας μπορούν να υποβάλλουν σχόλια για το κατάλυμα ενός Ταξιδιωτικού παρόχου.
- Οι Ταξιδιωτικοί πάροχοι έχουν τη δυνατότητα να δουν τα σχόλια ενός Πελάτη και να απαντήσουν και οι Ταξιδιωτικοί πάροχοι μπορούν επίσης να υποβάλλουν σχόλια για τις διαμονές των Πελατών.

Όλα τα σχόλια πελατών και οι απαντήσεις πρέπει να συμμορφώνονται με τις [Οδηγίες περιεχομένου](#). Μπορούμε να αφαιρέσουμε οποιοδήποτε σχόλιο ή απάντηση, εάν αντιληφθούμε ή μας γνωστοποιηθεί ότι δε συμμορφώνεται με τις [Οδηγίες περιεχομένου](#).

Αποποιούμαστε ρητά οποιαδήποτε ευθύνη για οποιαδήποτε σχόλια πελατών ή απαντήσεις που υπόκειται στις κανονιστικές μας υποχρεώσεις (για παράδειγμα, διαγραφή περιεχομένου που κοινοποιήθηκε και στη συνέχεια διαπιστώθηκε ότι είναι παράνομο).

Δε θα επεξεργαστούμε ούτε θα τροποποιήσουμε με άλλον τρόπο σχόλια ή απαντήσεις για λογαριασμό ενός Πελάτη ή Ταξιδιωτικού παρόχου.

Ένας Πελάτης ή Ταξιδιωτικός πάροχος μπορεί να επικοινωνήσει μαζί μας μέσω του [Κέντρου βοήθειας](#), για να ζητήσει την αφαίρεση του δημοσιευμένου σχολίου ή της απάντησής του.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τα σχόλια πελατών και τις απαντήσεις, ανατρέξτε στις [Οδηγίες περιεχομένου](#).

Αφαίρεση περιεχομένου

Με την επιφύλαξη τυχόν άλλων διαθέσιμων διορθωτικών μέτρων και σύμφωνα με τις κανονιστικές μας υποχρεώσεις:

- δεν εγκρίνουμε, υποστηρίζουμε, αντιπροσωπεύουμε ούτε εγγυόμαστε την ορθότητα, την ακρίβεια ή την αξιοπιστία οποιοδήποτε περιεχομένου
- θα αφαιρέσουμε περιεχόμενο, εάν λάβουμε γνώση ή ειδοποιηθούμε ότι το περιεχόμενο είναι παράνομο
- μπορεί να απορρίψουμε ή να αφαιρέσουμε περιεχόμενο που δε συμμορφώνεται με τους παρόντες Όρους ή με τις [Οδηγίες περιεχομένου](#) (μπορεί να σας σταλεί ειδοποίηση, εάν απαιτείται από την ισχύουσα νομοθεσία) και
- μπορεί να αναστείλουμε ή να τερματίσουμε τον λογαριασμό ενός Πελάτη σε ορισμένες περιπτώσεις, όπως ορίζεται στις [Οδηγίες περιεχομένου](#).

Κατά περίπτωση, θα ενημερωθείτε για τους λόγους για τους οποίους έχουν ληφθεί αυτά τα μέτρα και, στις περισσότερες περιπτώσεις, μπορείτε να υποβάλετε τα παράπονά σας εάν διαφωνείτε, τα οποία θα εξετάσουμε.

Μπορείτε να υποβάλετε αίτημα επανεξέτασης της απόφασης αφαίρεσης οποιοδήποτε Περιεχομένου ή αναστολής ή τερματισμού του λογαριασμού σας επικοινωνώντας μαζί μας μέσω του [Κέντρου βοήθειας](#).

Για περισσότερες πληροφορίες, συμπεριλαμβανομένου του τρόπου ειδοποίησής μας για δυνητικά παράνομο Περιεχόμενο, ανατρέξτε στις [Οδηγίες περιεχομένου](#).

Επικοινωνία

Οποιαδήποτε επικοινωνία αποστέλλεται μέσω της Υπηρεσίας μας πρέπει να αφορά μόνο πραγματικές ερωτήσεις ή κρατήσεις.

Ανεπιθύμητη αλληλογραφία (spam) ή αυθαίρετες εμπορικές ηλεκτρονικές επικοινωνίες οποιοδήποτε είδους δε θα γίνονται ανεκτές.

Συμφωνείτε ότι, όσον αφορά τα προσωπικά στοιχεία ενός Ταξιδιωτικού παρόχου ή άλλου τρίτου μέρους που λαμβάνετε άμεσα ή έμμεσα από την Υπηρεσία μας ή μέσω αυτής, ή μέσω οποιασδήποτε επικοινωνίας, συναλλαγής ή λογισμικού που σχετίζεται με τον ιστότοπο, θα χρησιμοποιείτε τα στοιχεία αυτά μόνο για τους ακόλουθους επιτρεπόμενους σκοπούς:

- επικοινωνίες που αφορούν την υπηρεσία και δεν είναι αυθαίρετα εμπορικά μηνύματα
- χρήση των υπηρεσιών που διατίθενται μέσω της Υπηρεσίας μας και
- υποβολή ερωτημάτων ή διευκόνιση με άλλον τρόπο μιας οικονομικής συναλλαγής ανάμεσα σε εσάς και τον Ταξιδιωτικό πάροχο που σχετίζεται με κράτηση που έγινε, ή πρόκειται να ολοκληρωθεί, μέσω της Υπηρεσίας μας (όπως η ενός υποβολή ερωτήματος ή η κράτηση σε ένα κατάλυμα ή η χρέωση μιας προσωπικής κάρτας πληρωμής).

Δεν επιτρέπεται:

- να κάνετε κατάχρηση οποιασδήποτε πληροφορίας που προέρχεται ή λαμβάνεται από τα συστήματά μας, για να στείλετε ανεπιθύμητη αλληλογραφία ή αυθαίρετα εμπορικά μηνύματα με οποιοδήποτε μέσο (συμπεριλαμβανομένου του email, των γραπτών μηνυμάτων ή του φυσικού ταχυδρομείου) σε Ταξιδιωτικούς παρόχους ή σε οποιοδήποτε άλλο τρίτο μέρος
- να εισαγάγετε οποιαδήποτε προσωπικά στοιχεία σχετικά με έναν Ταξιδιωτικό πάροχο ή άλλα τρίτα μέρη στα συστήματά μας ή
- να κοινοποιήσετε οποιαδήποτε προσωπικά στοιχεία σχετικά με έναν Ταξιδιωτικό πάροχο ή άλλα τρίτα μέρη στα οποία μπορείτε να αποκτήσετε πρόσβαση ή τα οποία μπορείτε να λάβετε από τα συστήματά μας,

σε κάθε περίπτωση, εκτός εάν έχετε την έγκυρη συγκατάθεση του εκάστοτε Ταξιδιωτικού παρόχου ή άλλου τρίτου μέρους ή άλλη κατάλληλη νομική βάση για να το πράξετε σύμφωνα με τους ισχύοντες νόμους περί προστασίας δεδομένων και καταπολέμησης της ανεπιθύμητης αλληλογραφίας.

Δεν επιτρέπεται:

- να χρησιμοποιήσετε την Υπηρεσία μας ή τα προσωπικά στοιχεία τρίτων για κανέναν παράνομο σκοπό ή με οποιαδήποτε παράνομη πρόθεση ή με οποιονδήποτε άλλον τρόπο που θα παραβίαζε τους παρόντες Όρους ή
- να συμπεριλάβετε διευθύνσεις email ή αριθμούς τηλεφώνου σε οποιαδήποτε επικοινωνία ανάμεσα σε εσάς και οποιονδήποτε Ταξιδιωτικό πάροχο που χρησιμοποιεί την Υπηρεσία μας.

Οποιαδήποτε επικοινωνία μέσω της Υπηρεσίας μας (ή μέσω οποιωνδήποτε υπηρεσιών παρέχονται μέσω της Υπηρεσίας μας) είναι διαθέσιμη για έλεγχο από:

- τον Πελάτη και τον Ταξιδιωτικό πάροχο που συμμετέχει στην εν λόγω επικοινωνία και
- τους εργαζομένους και τους αντιπροσώπους μας για σκοπούς:
 - ο συμμόρφωσης με τις νομικές μας υποχρεώσεις
 - ο εκπαίδευσης των Πελατών και των Ταξιδιωτικών παρόχων σχετικά με τη σωστή χρήση της Υπηρεσίας μας
 - ο απόκρισης σε οποιαδήποτε απορία, καταγγελία ή διαφωνία
 - ο εντοπισμού πιθανής απάτης ή/και
 - ο διασφάλισης της συμμόρφωσης με τους παρόντες Όρους.

Σύμφωνα με τις απαιτήσεις μας για την ασφάλεια και τους λογαριασμούς, ενδέχεται να αφαιρέσουμε ή να διαγράψουμε στοιχεία από οποιαδήποτε τέτοια επικοινωνία (για παράδειγμα, διευθύνσεις email, αριθμούς τηλεφώνου ή άλλο περιεχόμενο που θεωρούμε ανάρμοστο ή μη συμβατό με τους παρόντες Όρους ή τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς).

Συμφωνείτε ότι οι Ταξιδιωτικοί πάροχοι και οι Πελάτες είναι ο καθένας αποκλειστικά υπεύθυνος για το περιεχόμενο των αντίστοιχων μεταξύ τους επικοινωνιών.

Ενότητα 10 Πολιτική και ειδοποιήσεις για την πνευματική ιδιοκτησία

Περιεχόμενο πνευματικής ιδιοκτησίας

Όλο το περιεχόμενο της Υπηρεσίας μας αποτελεί πνευματική ιδιοκτησία της © 2026 EG Vacation Rentals Ireland Limited, εταιρείας του Expedia Group. Με επιφύλαξη κάθε νόμιμου δικαιώματος. Η επωνυμία Vrbo και το λογότυπο Vrbo αποτελούν εμπορικά σήματα ή σήματα κατατεθέντα της HomeAway.com, Inc., εταιρείας του Expedia Group. Άλλα λογότυπα και ονόματα προϊόντων και εταιρειών που αναφέρονται στην Υπηρεσία μας ή στους παρόντες Όρους ενδέχεται να είναι εμπορικά σήματα των αντίστοιχων κατόχων τους. Δεν είμαστε υπεύθυνοι για το περιεχόμενο σε ιστοσελίδες που λειτουργούν από τρίτα μέρη εκτός από εμάς.

Η Υπηρεσία μας και όλο το περιεχόμενο και οι πληροφορίες στην Υπηρεσία μας προστατεύονται από πνευματικά δικαιώματα και άλλα ισχύοντα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας.

Στον μέγιστο βαθμό που επιτρέπεται από τη νομοθεσία, απαγορεύεται η αναπαραγωγή της Υπηρεσίας μας, εν όλω ή εν μέρει, συμπεριλαμβανομένης της αντιγραφής κειμένου, γραφικών ή σχεδίων.

Το εργαλείο Google® Translate μπορεί να διατεθεί μέσω της Υπηρεσίας μας, ώστε να έχετε τη δυνατότητα να μεταφράσετε περιεχόμενο, όπως σχόλια που έχουν δημιουργηθεί από τους χρήστες. Το εργαλείο Google® Translate χρησιμοποιεί μια αυτοματοποιημένη διαδικασία για τη μετάφραση κειμένου, η οποία ενδέχεται να οδηγήσει σε ανακρίβειες. Η χρήση του εργαλείου Google® Translate γίνεται αποκλειστικά με δική σας ευθύνη. Δεν εγγυόμαστε, ούτε παρέχουμε υποσχέσεις ως προς την ακρίβεια ή την πληρότητα των μεταφράσεων που παρέχονται από το Google® Translate.

Λήψη πληροφοριών από την Υπηρεσία μας

Συμφωνείτε να συμμορφώνεστε με όλες ανεξαιρέτως τις ειδοποιήσεις, τις πληροφορίες ή τους περιορισμούς πνευματικών δικαιωμάτων που περιέχονται σε ή σχετίζονται με οποιοδήποτε περιεχόμενο στην Υπηρεσία μας.

Απαγορεύεται ρητά η αντιγραφή, αποθήκευση ή με άλλον τρόπο πρόσβαση στην Υπηρεσία μας ή σε οποιοδήποτε περιεχόμενο της Υπηρεσίας μας εκτός από την προσωπική, μη εμπορική χρήση (πέρα από αυτή που σχετίζεται με μια έγκυρη καταχώριση) χωρίς την προηγούμενη γραπτή άδειά μας.

Η Υπηρεσία μας ενδέχεται να περιέχει συνδέσμους για ιστοσελίδες που λειτουργούν από συμβαλλόμενα μέρη διαφορετικά από εμάς. Αυτοί οι σύνδεσμοι παρέχονται μόνο για την πληροφόρησή σας. Δεν ελέγχουμε τις εν λόγω ιστοσελίδες και δεν είμαστε υπεύθυνοι για τα περιεχόμενά τους, ούτε για τη χρήση τους από εσάς. Η συμπερίληψη τέτοιων συνδέσμων από εμάς δε συνεπάγεται οποιαδήποτε έγκριση του υλικού σε αυτές τις ιστοσελίδες ή οποιαδήποτε σχέση με τους διαχειριστές τους.

Πολιτική παραβίασης δικαιωμάτων πνευματικής ιδιοκτησίας

Σεβόμαστε τα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας άλλων και δεν επιτρέπουμε, εγκρίνουμε ή ανεχόμαστε την ανάρτηση οποιουδήποτε Περιεχομένου στην Υπηρεσία μας που παραβιάζει τα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας οποιουδήποτε προσώπου.

Διατηρούμε το δικαίωμα να τερματίσουμε, υπό κατάλληλες συνθήκες, τη σχέση μας με οποιονδήποτε αποτελεί πηγή κατ' εξακολούθηση παραβίασης πνευματικής ιδιοκτησίας στην Υπηρεσία μας.

Τα προϊόντα και οι υπηρεσίες μας, συμπεριλαμβανομένων των εφαρμογών, του λογισμικού, των διαδικτυακών υπηρεσιών και του περιεχομένου που περιλαμβάνει εικόνες, κείμενα και βίντεο, ανήκουν στον Όμιλο εταιρειών μας ή σε τρίτα μέρη που μας έχουν παραχωρήσει άδεια χρήσης των στοιχείων.

Εάν αντιληφθείτε παραβίαση πνευματικής ιδιοκτησίας στην Υπηρεσία μας ή πιστεύετε ότι το Περιεχόμενο σας έχει αναρτηθεί ή διατεθεί αθέμιτα στην Υπηρεσία μας, λάβετε υπόψη τις απαιτήσεις και τις οδηγίες για την υποβολή καταγγελιών για πνευματικά δικαιώματα και εμπορικά σήματα που αναφέρονται στη σελίδα [«Καταγγελίες για παραβίαση πνευματικών δικαιωμάτων και αντικοινοποίηση»](#).

Ειδοποίηση περί διπλωμάτων ευρεσιτεχνίας

Ένα ή περισσότερα διπλώματα ευρεσιτεχνίας που ανήκουν σε εμάς ή στον Όμιλο εταιρειών μας ενδέχεται να ισχύουν για την Υπηρεσία μας, καθώς και για τις λειτουργίες και τις υπηρεσίες που είναι προσβάσιμες μέσω της Υπηρεσίας μας.

Τμήματα της Υπηρεσίας μας λειτουργούν βάσει άδειας χρήσης ενός ή περισσότερων διπλωμάτων ευρεσιτεχνίας.

Εκκρεμούν άλλα διπλώματα ευρεσιτεχνίας.

Μέσα κοινωνικής δικτύωσης/ιστότοποι τρίτων

Στην παρούσα ενότητα, ως «**Μέσα κοινωνικής δικτύωσης**» νοούνται οι ιστότοποι και οι εφαρμογές που επιτρέπουν στους Πελάτες και στους Ταξιδιωτικούς παρόχους να δημιουργούν και να κοινοποιούν περιεχόμενο ή να συμμετέχουν σε κοινωνική δικτύωση, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, ιστότοπων και εφαρμογών όπως το X (πρώην Twitter), το Meta, το Facebook, το Instagram, το Snapchat κ.λπ.

Εάν η Υπηρεσία μας προσφέρει μια υπηρεσία που μας επιτρέπει να έχουμε πρόσβαση σε ή να χρησιμοποιούμε οποιοδήποτε προφίλ ή άλλες πληροφορίες που σχετίζονται με εσάς και που έχετε παράσχει στον ιστότοπο κοινωνικής δικτύωσης και αποφασίσετε να χρησιμοποιήσετε ένα τέτοιο εργαλείο ή υπηρεσία, βεβαιώνετε και συμφωνείτε ότι:

- οι πληροφορίες ή το περιεχόμενο που αποτελούν μέρος του προφίλ σας στον ιστότοπο του μέσου κοινωνικής δικτύωσης, το οποίο έχετε ορίσει ως «δημόσιο» (ή φέρει παρόμοιο χαρακτηρισμό) (με τις εν λόγω πληροφορίες ή το περιεχόμενο να αναφέρονται στο παρόν ως «**Περιεχόμενο μέσω κοινωνικής δικτύωσης**»), μπορούν να είναι προσβάσιμα και να χρησιμοποιούνται από εμάς σε σχέση με την Υπηρεσία μας
- το Περιεχόμενο μέσω κοινωνικής δικτύωσης θα θεωρείται Περιεχόμενο σύμφωνα με τους παρόντες Όρους και τόσο εσείς όσο και εμείς θα έχουμε τα ίδια δικαιώματα και τις ίδιες υποχρεώσεις που έχουμε εμείς αναφορικά με το Περιεχόμενό σας σύμφωνα με τους παρόντες Όρους
- σε περίπτωση που το Περιεχόμενο μέσω κοινωνικής δικτύωσης κατηγοριοποιήθηκε για οποιονδήποτε λόγο εσφαλμένα με δημόσιο ή παρόμοιο χαρακτηρισμό ή είναι άλλως ανακριβές ή αν δε συμφωνείτε με αυτό για οποιονδήποτε λόγο, συμφωνείτε να συνεργαστείτε με τον ιστότοπο του μέσου κοινωνικής δικτύωσης ώστε να γίνουν οποιεσδήποτε αλλαγές ή να επιλυθούν οποιεσδήποτε διαφωνίες και αναγνωρίζετε ότι δε θα είμαστε σε θέση να σας παράσχουμε ένδικο μέσα και
- η λειτουργία του προφίλ και του λογαριασμού σας στον ιστότοπο του μέσου κοινωνικής δικτύωσης θα συνεχίσει να διέπεται από τους όρους και τις προϋποθέσεις και την πολιτική ιδιωτικού απορρήτου του εν λόγω ιστότοπου του μέσου κοινωνικής δικτύωσης.

Αναφορά δραστηριοτήτων απάτης που σχετίζονται με την επωνυμία και άλλου είδους απάτης

Εργαζόμαστε σκληρά για να προλαβαίνουμε τους απατεώνες και να προστατεύσουμε την ταξιδιωτική εμπειρία. Ακολουθούν μερικές ενέργειες που δε θα κάνει ποτέ η ομάδα εξυπηρέτησης πελατών μας:

- Δε θα ζητήσει μια δωροκάρτα ως αντάλλαγμα για υπηρεσίες.
- Δε θα τηλεφωνήσει και δε θα στείλει email ζητώντας κωδικούς πρόσβασης λογαριασμών.
- Δε θα ζητήσει άλλα προσωπικά στοιχεία που δε σχετίζονται με κάποιο προηγούμενο ζήτημα εξυπηρέτησης.
- Δε θα ζητήσει εμβάσματα ή πληροφορίες πληρωμής μέσω γραπτού μηνύματος.

Εάν αντιμετωπίσετε κάτι από τα παραπάνω κατά τη συνομιλία σας με κάποιον που παρουσιάζεται ως αντιπρόσωπός μας, τερματίστε τη συνομιλία και αναφέρετέ το σε εμάς το συντομότερο δυνατό, επικοινωνώντας με την ομάδα Brand Fraud Prevention and Action Team στην ακόλουθη διεύθυνση email: brandfraudreport@expediagroup.com.

Για περισσότερες συμβουλές και πληροφορίες σχετικά με τον εντοπισμό και την αναφορά περιπτώσεων απάτης, επισκεφτείτε τις σελίδες του Κέντρου βοήθειας σχετικά με τις [απάτες μέσω τηλεφωνικών κλήσεων](#), τις [απάτες με δωροκάρτες](#) και τις [απάτες μέσω email \(ηλεκτρονικό «ψάρεμα»\)](#).

Ενότητα 11 Λογισμικό που είναι διαθέσιμο στην Υπηρεσία μας

Λογισμικό που είναι διαθέσιμο στην Υπηρεσία μας

Οποιοδήποτε λογισμικό το οποίο διατίθεται για λήψη από την Υπηρεσία μας ή από κατάσταση εφαρμογών για κινητά («**Λογισμικό**») αποτελεί έργο πνευματικής ιδιοκτησίας του Ομίλου εταιρειών μας ή των προμηθευτών μας ή έχει άδεια δημόσιας διανομής. Η χρήση του Λογισμικού διέπεται από τους όρους του συμφωνητικού άδειας χρήσης τελικού χρήστη (εάν υπάρχει), η οποία συνοδεύει το Λογισμικό («**Συμφωνητικό άδειας χρήσης**»). Για να εγκαταστήσετε, να κατεβάσετε ή να χρησιμοποιήσετε οποιοδήποτε Λογισμικό, πρέπει πρώτα να αποδεχτείτε το Συμφωνητικό άδειας χρήσης.

Για οποιοδήποτε Λογισμικό δε συνοδεύεται από Συμφωνητικό άδειας χρήσης, σας χορηγούμε μια περιορισμένη, προσωπική, μη αποκλειστική, μη μεταβιβάσιμη και χωρίς δυνατότητα παραχώρησης άδεια λήψης, εγκατάστασης και χρήσης του Λογισμικού για τη χρήση της Υπηρεσίας μας σύμφωνα με τους παρόντες Όρους και για κανέναν άλλον σκοπό. Το Λογισμικό παρέχεται σε εσάς δωρεάν χωρίς καμία χρέωση.

Όλο το Λογισμικό (για παράδειγμα, όλος ο κώδικας HTML και τα στοιχεία ελέγχου Active X κ.λπ.) που περιέχεται στην Υπηρεσία μας ανήκει στον Όμιλο εταιρειών μας ή στους προμηθευτές μας ή έχει άδεια δημόσιας διανομής. Όλο το Λογισμικό προστατεύεται από νόμους περί πνευματικών δικαιωμάτων και διατάξεις διεθνών συνθηκών. Η αναπαραγωγή ή η αναδιανομή του Λογισμικού απαγορεύεται από τον νόμο και ενδέχεται να επισύρει αυστηρές αστικές και ποινικές χρηματικές ποινές. Τυχόν παραβίαση αυτού του όρου διώκεται ποινικά.

Χωρίς περιορισμό των ανωτέρω, απαγορεύεται ρητά η αντιγραφή ή η αναπαραγωγή του Λογισμικού σε οποιοδήποτε άλλον διακομιστή ή τοποθεσία για περαιτέρω αναπαραγωγή ή αναδιανομή. Το Λογισμικό είναι εγγυημένο, εάν είναι, μόνο σύμφωνα με τους όρους του Συμφωνητικού άδειας χρήσης.

Όροι χαρτών

Η από μέρος σας χρήση των χαρτών που διατίθενται στην Υπηρεσία μας διέπεται από τους [Όρους παροχής υπηρεσιών της Google](#), την [Πολιτική αποδεκτής χρήσης της Google](#), τις [Νομικές ειδοποιήσεις της Google](#) και την [Πολιτική απορρήτου της Google](#), καθώς και από τους [Όρους χρήσης της Microsoft](#) και τη [Δήλωση προστασίας προσωπικών δεδομένων της Microsoft](#). Η Google και η Microsoft επιφυλάσσουνται του δικαιώματος να αλλάξουν τους Όρους χρήσης και τις Δηλώσεις ιδιωτικού απορρήτου τους ανά πάσα στιγμή, κατά τη διακριτική τους ευχέρεια, σύμφωνα με τους Όρους χρήσης και τις Δηλώσεις ιδιωτικού απορρήτου τους (κατά περίπτωση).

Τα γεωγραφικά δεδομένα του OpenStreetMap που χρησιμοποιούνται στη χαρτογράφηση αποτελούν πνευματική ιδιοκτησία των συντελεστών © OpenStreetMap και διατίθενται υπό την άδεια [Open Database License \(ODbL\)](#).

Ενότητα 12 Τεχνητή νοημοσύνη (AI)

Πεδίο εφαρμογής της χρήσης της τεχνητής νοημοσύνης

Ορισμένες λειτουργίες και εργαλεία της Υπηρεσίας μας χρησιμοποιούν τεχνητή νοημοσύνη («AI»), συμπεριλαμβανομένης της παραγωγικής τεχνητής νοημοσύνης (generative AI). Ενδέχεται να συνεργαστούμε ή να χρησιμοποιήσουμε τεχνολογία που παρέχεται από τρίτους παρόχους υπηρεσιών ή να χρησιμοποιήσουμε μεγάλα γλωσσικά μοντέλα τρίτων για την ανάπτυξη και την παροχή αυτών των λειτουργιών και εργαλείων. Επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα που μπορεί να καταχωρίσετε και τυχόν δεδομένα που δημιουργούνται για σκοπούς παροχής της Υπηρεσίας μας, για σκοπούς βελτίωσης των προϊόντων μας, για σκοπούς διασφάλισης της ποιότητας και αντιμετώπισης προβλημάτων και για άλλους σκοπούς σύμφωνα με τους παρόντες Όρους και τη [Δήλωση ιδιωτικού απορρήτου](#) μας.

Ειδοποίηση χρηστών και διαφάνεια

Για να διασφαλίσουμε τη διαφάνεια, θα εντοπίζουμε πότε οι χρήστες αλληλεπιδρούν απευθείας με έναν βοηθό ή μια λειτουργία που υποστηρίζεται από τεχνητή νοημοσύνη και θα παρέχουμε περισσότερες πληροφορίες στη [Δήλωση ιδιωτικού απορρήτου](#) μας.

Χειρισμός δεδομένων και ιδιωτικό απόρρητο

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο με τον οποίο μπορεί να επεξεργαστούμε τα προσωπικά στοιχεία σας κατά την αξιοποίηση της τεχνητής νοημοσύνης και πώς μπορείτε να ασκήσετε τα δικαιώματά σας, διαβάστε τη [Δήλωση ιδιωτικού απορρήτου](#) μας.

Δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας

Όλο το περιεχόμενο που δημιουργείται μέσω τεχνητής νοημοσύνης, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, των δρομολογίων, των προτάσεων, των φωτογραφιών και των βίντεο, ανήκει σε εμάς. Στους χρήστες χορηγείται περιορισμένη, μη αποκλειστική, μη μεταβιβάσιμη άδεια χρήσης του περιεχομένου που δημιουργείται μέσω τεχνητής νοημοσύνης αποκλειστικά για προσωπικούς, μη εμπορικούς σκοπούς. Απαγορεύεται αυστηρά οποιαδήποτε μη εξουσιοδοτημένη χρήση, αναπαραγωγή ή διανομή περιεχομένου που δημιουργείται μέσω τεχνητής νοημοσύνης και μπορεί να οδηγήσει σε νομικές ενέργειες.

Περιορισμοί και αποποιήσεις ευθυνών

Παρόλο που προσπαθούμε να παρέχουμε ακριβείς και χρήσιμες πληροφορίες, το περιεχόμενο που δημιουργείται μέσω τεχνητής νοημοσύνης βασίζεται σε αλγόριθμους και ενδέχεται να μην αντικατοπτρίζει πάντα τις πιο πρόσφατες πληροφορίες ή να μη λαμβάνει υπόψη όλες τις μεταβλητές. Όλες οι πληροφορίες και το περιεχόμενο που δημιουργούνται από τέτοια εργαλεία τεχνητής νοημοσύνης παρέχονται «ως έχουν» και «ως διατίθενται».

Δεν προβαίνουμε σε καμία δήλωση κανενός είδους ως προς τη συνάφεια, την ακρίβεια ή την πληρότητα και δε φέρουμε ευθύνη για ζημιές ή απώλειες που προκύπτουν από τη χρήση ή την επιλογή σας να βασιστείτε σε τέτοιο περιεχόμενο.

Ενημερώσεις και αλλαγές

Διατηρούμε το δικαίωμα να ενημερώνουμε ή να τροποποιούμε το περιεχόμενο που δημιουργείται μέσω τεχνητής νοημοσύνης ανά πάσα στιγμή.

Ενότητα 13 Στοιχεία ιδιωτικού απορρήτου και προσωπικά στοιχεία

Δεσμευόμαστε για το ιδιωτικό απόρρητο, την εμπιστευτικότητα και την ασφάλεια των προσωπικών στοιχείων που μας έχουν εμπιστευθεί. Η συλλογή και επεξεργασία των προσωπικών στοιχείων σας πραγματοποιείται σύμφωνα με τη [Δήλωση ιδιωτικού απορρήτου](#) μας.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο με τον οποίο επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά στοιχεία σας και πώς μπορείτε να ασκήσετε τα δικαιώματά σας, ανατρέξτε στη [Δήλωση ιδιωτικού απορρήτου](#).

Συμφωνείτε ότι θα προστατεύετε τα προσωπικά στοιχεία των Ταξιδιωτικών παρόχων και άλλων τρίτων μερών με τον ίδιο βαθμό επιμέλειας που προστατεύετε τις δικές σας εμπιστευτικές πληροφορίες (χρησιμοποιώντας τουλάχιστον ένα εύλογο πρότυπο επιμέλειας) και, στον μέγιστο βαθμό που επιτρέπεται από τη νομοθεσία, αναλαμβάνετε κάθε ευθύνη για την κατάχρηση, την απώλεια ή τη μη εξουσιοδοτημένη διαβίβαση τέτοιων στοιχείων.

Ενότητα 14 Πρόγραμμα επιβράβευσης

Παραλείπεται σκόπιμα.

Ενότητα 15 Επικοινωνία μαζί μας και παράπονα

Υποστήριξη Πελατών και διαχείριση παραπόνων

Είμαστε εδώ για να σας βοηθήσουμε με τυχόν απορίες ή παράπονα που έχετε σχετικά με την κράτησή σας.

Για απαντήσεις σε συχνές ερωτήσεις ή για να επικοινωνήσετε μαζί μας μέσω της λειτουργίας συνομιλίας, επισκεφτείτε το [Κέντρο βοήθειας](#).

Παρέχουμε επίσης υποστήριξη μέσω τηλεφώνου:

800 44149866 (τοπική χρέωση)

+30 800 44149866 (κλήση από το εξωτερικό – σημειώστε ότι ενδέχεται να ισχύουν χρεώσεις διεθνών κλήσεων).

Email: legal@vrbo.com

Ενότητα 16 Γενικά

Εφαρμοστέο δίκαιο και δικαιοδοσία

Οι παρόντες Όροι διέπονται από τους νόμους της Ελλάδας. Συμφωνείτε ότι για κάθε διαφωνία που θα προκύψει από ή σε σχέση με τη χρήση της Υπηρεσίας μας ή με αυτούς τους Όρους την αποκλειστική δικαιοδοσία θα έχουν τα δικαστήρια της Ελλάδας.

Ασφάλιση

Εκτός και εάν αναφέρεται κάτι διαφορετικό, οι τιμές που προβάλλονται δεν περιλαμβάνουν ταξιδιωτική ασφάλιση. Σας συνιστούμε να αποκτήσετε ασφάλιση που να καλύπτει τις συνέπειες ορισμένων περιπτώσεων ακύρωσης και συγκεκριμένων κινδύνων (όπως τα έξοδα επαναπατριsmού σε περίπτωση ατυχήματος ή ασθένειας). Είστε υπεύθυνοι για να διασφαλίσετε ότι κάθε ασφαλιστήριο καλύπτει επαρκώς τις απαιτήσεις σας. Ενδέχεται να προβάλλονται ορισμένα προϊόντα ταξιδιωτικής ασφάλισης. Εάν όντως προβάλλονται, τα στοιχεία του παρόχου ασφάλισης, οι σχετικές βασικές πληροφορίες και οι όροι και οι προϋποθέσεις θα εμφανίζονται στην Υπηρεσία μας.

Μη επίκληση

Η αδυναμία ή η καθυστέρησή μας στην εκτέλεση οποιασδήποτε διάταξης των παρόντων Όρων δε συνεπάγεται παραίτηση από το δικαίωμά μας να εκτελέσουμε την ίδια ή οποιαδήποτε άλλη διάταξη (διατάξεις) στο μέλλον.

Ανεφάρμοστες διατάξεις

Εάν οποιαδήποτε διάταξη (ή επιμέρους διάταξη) αυτών των Όρων κριθεί από δικαστήριο ή άλλη αρχή αρμόδιας δικαιοδοσίας ότι είναι άκυρη, παράνομη ή ανεφάρμοστη, αυτή η διάταξη (ή επιμέρους διάταξη) θα θεωρείται, εάν απαιτείται, ότι δεν αποτελεί μέρος αυτών Όρων. Σε αυτήν την περίπτωση, δε θίγεται η εγκυρότητα και η εκτελεστικότητα των λοιπών διατάξεων.

Πλήρης συμφωνία

Αυτοί οι Όροι αποτελούν την πλήρη συμφωνία ανάμεσα σε εσάς και σε εμάς αναφορικά με την Υπηρεσία μας. Αυτοί οι Όροι αντικαθιστούν κάθε προηγούμενη ή σύγχρονη επικοινωνία (είτε ηλεκτρονική, προφορική ή γραπτή) ανάμεσα σε εσάς και σε εμάς αναφορικά με την Υπηρεσία μας.

Εκχώρηση

Βάσει των παρόντων Όρων, έχουμε το δικαίωμα (ενώ εσείς όχι) να εκχωρούμε, να παραχωρούμε με υπο-άδεια χρήσης ή να αναθέτουμε δικαιώματα, καθήκοντα ή υποχρεώσεις. Ωστόσο, δε θα το πράξουμε με τρόπο που να περιορίζει τα δικαιώματα ή τις εγγυήσεις που έχετε βάσει των παρόντων Όρων.

Δικαιώματα τρίτων

Εκτός όπως αναφέρεται ρητά στους παρόντες Όρους, δε σκοπεύουμε να είναι εκτελεστό κανένα μέρος αυτών των Όρων από οποιοδήποτε άτομο που δεν είναι συμβαλλόμενο μέρος σε αυτούς τους Όρους. Δεν απαιτείται συναίνεση οποιουδήποτε τρίτου για την παραίτηση, την τροποποίηση ή τον τερματισμό οποιουδήποτε μέρους των παρόντων Όρων. Οι παρόντες Όροι δε θεμελιώνουν δικαιώματα βάσει οποιουδήποτε ισχύοντος νόμου ή κανονισμού σε σχέση με δικαιώματα τρίτων να επιβάλλουν οποιοδήποτε μέρος αυτών των Όρων.

Εξακολούθηση ισχύος των υποχρεώσεων

Οποιαδήποτε διάταξη των παρόντων Όρων, η οποία ρητά, ή από τη φύση της, επιβάλλει υποχρεώσεις πέραν της λήξης ή του τερματισμού αυτών των Όρων, θα εξακολουθεί να ισχύει πέραν αυτής της λήξης ή του τερματισμού.