

# Termini di servizio per gli ospiti Vrbo

Ultima revisione: 26/02/2026

Ti diamo il benvenuto! Siamo lieti che tu stia dedicando del tempo alla lettura di questi termini di servizio (i "**Termini**").

Questi Termini sono importanti perché costituiscono un contratto vincolante tra te e noi e, insieme all'e-mail di conferma della prenotazione (la "**Conferma della prenotazione**"), stabiliscono i termini legali in base ai quali rendiamo disponibili i Servizi di Viaggio tramite il nostro Servizio e si applicano anche a qualsiasi tua interazione o comunicazione attraverso il Servizio.

L'utilizzo del nostro Servizio da parte tua (compresi i contenuti e gli altri servizi resi disponibili attraverso di esso) è soggetto a questi Termini e la loro accettazione ne costituisce una condizione necessaria.

Per prenotare un Servizio di Viaggio, devi accettare anche questi Termini. Se non accetti questi Termini, ti preghiamo di non utilizzare il nostro Servizio e di non prenotare un Servizio di Viaggio.

Abbiamo la facoltà di apportare modifiche a questi Termini aggiornandoli in qualsiasi momento per vari motivi come, ad esempio, (1) per migliorarli e renderli più chiari e facili da capire, (2) per conformarci a requisiti normativi, di regolamento e/o fiscali, (3) in caso di modifiche al nostro Servizio o alle modalità di gestione della nostra attività e (4) per motivi di sicurezza. Puoi verificare quando abbiamo aggiornato questi Termini per l'ultima volta controllando la data dell'ultima revisione riportata all'inizio del documento.

In caso di modifiche che abbiano un impatto sostanziale sui tuoi diritti o obblighi, ti invieremo una comunicazione con un ragionevole preavviso, a meno che tali modifiche non siano imposte con urgenza da requisiti di sicurezza, normativi o fiscali. La continuazione dell'utilizzo del nostro Servizio dopo l'entrata in vigore di eventuali modifiche costituirà l'accettazione dei Termini aggiornati. Se non intendi accettare le modifiche, non utilizzare il nostro Servizio.

Tutte le prenotazioni esistenti continueranno ad essere disciplinate dai Termini applicabili alla prenotazione nel momento in cui è stata effettuata.

Ti consigliamo di salvare o stampare una copia di questi Termini quando effettui una prenotazione.

In questi Termini:

"**noi**", "**ci**" o "**nostro**" si riferiscono a EG Vacation Rentals Ireland Limited, con sede legale a Dublino in Irlanda, all'indirizzo 25 St. Stephen's Green, 4th floor, Dublin 2, D02 XF99, e numero di registro delle imprese 673084; questa è la società che fornisce il nostro Servizio ed è il soggetto che stipula il contratto con te secondo quanto previsto da questi Termini;

"**contenuti**" si riferisce a ogni testo, descrizione, recensione, fotografia, immagine, video, software e altri contenuti inviati al nostro Servizio;

"**il nostro Gruppo Societario**" si riferisce a noi, a Expedia, Inc. e a ciascuna delle rispettive controllate e società affiliate;

"**il nostro Servizio**" si riferisce ai nostri siti web, alle nostre app e ai nostri servizi, ivi comprese le funzionalità di supporto agli utenti, che ti assistono nella ricerca, pianificazione e prenotazione dei Servizi di Viaggio;

"**Fornitore di Servizi di Viaggio**" si riferisce al proprietario della struttura, manager e/o altro fornitore di viaggi che ti mette a disposizione i Servizi di Viaggio attraverso il nostro Servizio, nonché chiunque altro agisca per conto di tali soggetti;

"**Servizio di Viaggio**" si riferisce ai servizi di viaggio messi a tua disposizione dai relativi Fornitori di Servizi di Viaggio tramite il nostro Servizio, come i soggiorni presso una struttura; e

"**tu**" o "**Ospite**" si riferisce a te, ovvero al viaggiatore o alla viaggiatrice, o a chiunque utilizzi il nostro Servizio o effettui una prenotazione tramite il nostro Servizio.

Ti invitiamo a leggere con attenzione questi Termini.

## Sezione 1 - Regolamenti e restrizioni

Oltre ai presenti Termini, alla tua prenotazione si applicano anche altri termini e condizioni previsti dai Fornitori di Servizi di Viaggio (sotto forma di termini separati o aggiuntivi previsti dal Fornitore di Servizi di Viaggio come, ad esempio, regole della casa, condizioni di cancellazione o contratti di affitto) (di seguito, "**Regolamenti e restrizioni**"). I Regolamenti e restrizioni applicabili ti saranno forniti prima che tu effettui la prenotazione.

Per effettuare una prenotazione, devi accettare i Regolamenti e restrizioni del Fornitore di Servizi di Viaggio da te selezionato (come il pagamento degli importi dovuti, le condizioni di cancellazione, le condizioni di rimborso, le restrizioni alla disponibilità e utilizzo di servizi, e così via).

In caso di violazione dei Regolamenti e restrizioni di un Fornitore di Servizi di Viaggio, la prenotazione potrebbe essere cancellata e l'accesso al relativo Servizio di Viaggio potrebbe essere negato. A seconda dei Regolamenti e restrizioni del Fornitore di Servizi di Viaggio, e se consentito dalla normativa vigente, potresti anche perdere il denaro pagato per la prenotazione.

I contratti di affitto sono stipulati esclusivamente tra l'Ospite e il Fornitore di Servizi di Viaggio. Noi non siamo parte di tali contratti. Qualsiasi contratto del genere:

- si applicherà alla tua prenotazione di una struttura;
- disciplinerà il tuo diritto di occupare e utilizzare tale struttura;
- potrebbe contenere limitazioni o esclusioni di responsabilità del Fornitore di Servizi di Viaggio.

Pertanto, ti consigliamo di leggere il contratto di affitto prima di effettuare qualsiasi prenotazione di strutture.

Noi non siamo tenuti a mediare tra l'Ospite e il Fornitore di Servizi di Viaggio nel caso in cui tra essi insorgano controversie.

Tu riconosci e accetti quanto segue:

- tu e il Fornitore di Servizi di Viaggio siete responsabili dell'adempimento degli obblighi previsti dal contratto di affitto che stipulate;
- noi non siamo, né diventiamo, parte di alcun rapporto contrattuale tra gli Ospiti e i Fornitori di Servizi di Viaggio;
- i Fornitori di Servizi di Viaggio non sono nostri fornitori;
- i Fornitori di Servizi di Viaggio sono responsabili del rispetto di tutte le leggi, le norme e i regolamenti applicabili al profilo della struttura e all'affitto, nonché alla conduzione delle loro attività di locazione.

I Fornitori di Servizi di Viaggio possono essere individui che agiscono nell'ambito di un rapporto da consumatore a consumatore o soggetti che operano come professionisti nei confronti del consumatore. Nel caso in cui il Fornitore di Servizi di Viaggio ci abbia notificato che agisce in qualità di individuo (non professionista), contrassegniamo gli annunci sul nostro Servizio con la dicitura "host privato" o "fornitore privato". Se stipuli un accordo con un individuo in base a un rapporto da consumatore a consumatore, tieni presente che al tuo contratto con il Fornitore di Servizi di Viaggio non si applicano le leggi a tutela dei consumatori. È responsabilità esclusiva del Fornitore di Servizi di Viaggio determinare se sta operando o meno come consumatore o come professionista ed è sua esclusiva responsabilità qualsiasi dichiarazione da lui espressa in merito al suo stato.

## Sezione 2 - Utilizzo del nostro Servizio

### Verifica e sicurezza

Ci impegniamo a:

- chiedere ai Fornitori di Servizi di Viaggio di fornire informazioni accurate e complete;
- seguire determinate procedure per la verifica dei Fornitori di Servizi di Viaggio (incluse quelle previste dalla normativa).

Tuttavia, non siamo responsabili dell'accuratezza delle informazioni relative all'asserita identità di Fornitori di Servizi di Viaggio e Ospiti.

Incoraggiamo gli Ospiti e i Fornitori di Servizi di Viaggio a comunicare direttamente tra loro attraverso i servizi disponibili sul nostro Servizio (come la messaggistica sicura). Anche questo, comunque, non fornisce garanzie sull'identità dei soggetti con cui si sta comunicando. Se hai qualsiasi dubbio, ti invitiamo a segnalarcelo immediatamente.

### Le nostre regole

Ti forniamo il nostro Servizio solo come strumento che ti consente di:

- visualizzare i profili delle strutture offerte in affitto e ottenere informazioni in merito;
- selezionare e prenotare le strutture interagendo con Fornitori di Servizi di Viaggio.

Noi non possediamo, non gestiamo, né possiamo affittare le strutture pubblicizzate nel nostro Servizio.

Accetti e dichiari che:

- utilizzerai il nostro Servizio solo per scopi personali e non commerciali;
- hai almeno 18 anni e hai capacità legale per stipulare contratti;
- utilizzerai il nostro Servizio in modo lecito e in conformità con questi Termini;
- tutte le informazioni da te fornite sono vere, accurate, aggiornate e complete;
- se effettui le prenotazioni per conto di terzi:
  - devi ottenere la loro autorizzazione prima di agire per loro conto;
  - devi informarli dei termini che si applicano alla prenotazione (inclusi i Regolamenti e restrizioni) e assicurarti che accettino e rispettino tali termini; e
  - sei responsabile del pagamento di eventuali importi dovuti, di eventuali richieste di modifica/cancellazione e di ogni altra questione relativa alla prenotazione;
- sei responsabile e ti impegni a rispettare tutte le leggi, le norme e i regolamenti applicabili:
  - all'uso del nostro Servizio;
  - a qualsiasi transazione che effettui attraverso il nostro Servizio o in relazione all'uso del nostro Servizio;
- inoltre, ti impegni a rispettare le strutture che prenoti tramite il nostro Servizio (così come i vicini della struttura e, in generale, il quartiere in cui si trova) astenendoti da qualsiasi comportamento o azione che possa arrecare disturbo.

Accetti inoltre di non:

- effettuare alcuna prenotazione falsa o fraudolenta;
- accedere, monitorare o copiare alcun contenuto del nostro Servizio utilizzando qualsiasi robot, spider, scraper o altri mezzi automatizzati o processi manuali;

- violare le limitazioni di eventuali protocolli di esclusione contenuti nel nostro Servizio e di non eludere o evitare altre misure in atto per prevenire o limitare l'accesso al nostro Servizio;
- intraprendere azioni che impongano, o possano imporre, un carico irragionevole o elevato sulla nostra infrastruttura;
- effettuare link diretti a qualsiasi parte del nostro Servizio;
- eseguire il "mirroring", inserire in "frame" né incorporare in altro modo qualsiasi parte del nostro Servizio in qualsiasi altro sito Web.

## Accesso

Abbiamo la facoltà, entro limiti di ragionevolezza, di negare l'accesso al nostro Servizio (o a qualsiasi altro sito, app, strumento e servizio a cui hai accesso mediante il tuo account Expedia Group, come definito di seguito) in qualsiasi momento per qualsiasi valido motivo come, ad esempio, per problemi tecnici o di sicurezza, o per assicurare il rispetto di disposizioni di legge, ordini dell'autorità giudiziaria e simili. In qualsiasi momento, inoltre, possiamo apportare miglioramenti e modifiche al nostro Servizio per vari motivi, ad esempio per gestire gli sviluppi del nostro Servizio, per modificare i contenuti e il modo in cui li visualizziamo, per adeguarci ai cambiamenti delle leggi vigenti, per motivi tecnici e così via.

## Account

Per utilizzare tutte le funzioni disponibili sul nostro Servizio, dovrai creare un account con noi (oppure creare un account Expedia Group, come definito di seguito) ed effettuare l'accesso.

Per creare un account, devi avere almeno 18 anni e seguire le istruzioni per la creazione dell'account fornite dal nostro Servizio.

Se hai un account con noi, devi:

- proteggere le informazioni del tuo account;
- assumerti la responsabilità per qualsiasi uso del tuo account da parte tua o di altri (anche per transazioni che non intendevi effettuare);
- comunicarci immediatamente qualsiasi uso non autorizzato del tuo account;
- fornirci tutte le informazioni necessarie, nella misura in cui ci è richiesto per adempiere ai nostri obblighi legali.

L'account che crei nel nostro Servizio ti permette di accedere anche ad altri siti, app, strumenti e servizi offerti dai componenti del nostro Gruppo Societario (tra cui Expedia e Hotels.com) utilizzando le stesse credenziali, in aggiunta al nostro Servizio ("**account Expedia Group**"). Tieni presente che quando utilizzi il tuo Account Expedia Group, i termini di servizio pertinenti riportati su siti, app, strumenti e servizi che stai utilizzando regoleranno il tuo uso di tali siti, app, strumenti e servizi.

Per informazioni su come eliminare il tuo account, effettua l'accesso al nostro Servizio e segui la procedura di eliminazione dell'account applicabile oppure consulta il nostro [Centro assistenza](#). Per ulteriori informazioni sui tuoi diritti in materia di privacy (ad esempio, sul diritto di cancellazione o di accesso), consulta la nostra [Informativa sulla privacy](#).

Se ci hai fornito il tuo numero di telefono, hai il diritto di iscriverti a una lista che ti esclude dagli elenchi per le attività di telemarketing ("Registro Pubblico delle Opposizioni").

## Accessibilità

Il nostro Servizio include numerose dotazioni per ospiti con disabilità. Le informazioni sulla nostra conformità alla Direttiva UE in materia di accessibilità sono disponibili nella nostra [dichiarazione di accessibilità](#).

## Condivisione delle informazioni

Anche se noi:

- non siamo parte di alcun contratto di affitto tra te e il Fornitore di Servizi di Viaggio;
- e, nella misura massima consentita dalla legge, non assumiamo alcuna responsabilità rispetto alla conformità normativa o regolamentare relativa a qualsiasi struttura pubblicizzata attraverso il nostro Servizio;

è possibile che si verifichino circostanze per cui siamo comunque tenuti a fornire informazioni relative a profili di strutture, prenotazioni, Ospiti o Fornitori di Servizi di Viaggio, al fine di adempiere a obblighi derivanti da disposizioni di legge, indagini di autorità governative o di regolamentazione, controversie o procedimenti amministrativi. Utilizzando il nostro Servizio, acconsenti alla condivisione delle tue informazioni con enti governativi o di regolamentazione, secondo quanto richiesto.

Le disposizioni in materia fiscale possono prevedere anche la raccolta di specifiche informazioni relative agli Ospiti.

Gli Ospiti sono tenuti a garantire che tutte le informazioni fornite siano accurate, complete e aggiornate.

## Ordinamento dei risultati di ricerca

Le opzioni di viaggio offerte tramite il nostro Servizio sono molteplici, perciò cerchiamo di fare in modo che i risultati delle ricerche siano il più pertinenti possibile. Nella pagina dei risultati di ricerca vedrai il nostro ordinamento predefinito, ma puoi scegliere come ordinare i risultati e anche utilizzare le opzioni di filtro per assegnare la priorità ai risultati in base alle preferenze scelte, quali prezzo, valutazioni degli ospiti o altri criteri. Per saperne di più su come ordiniamo i risultati di ricerca, visita la pagina [Come vengono ordinati i risultati di ricerca](#).

All'interno dei tuoi risultati di ricerca a volte mostriamo anche opzioni di viaggio come annunci commerciali a pagamento dei nostri Fornitori di Servizi di Viaggio. Per tua informazione, tali opzioni di viaggio sono chiaramente etichettate come "Annuncio" o con un'etichetta equivalente simile in modo da differenziarle dalle altre opzioni di viaggio.

## Reindirizzamento e servizi di prenotazione di terze parti

Se, quando effettui una prenotazione di viaggio, il nostro Servizio ti reindirizza a un servizio di prenotazione di terze parti, tieni presente che tutte le prenotazioni effettuate tramite tale servizio di prenotazione avverranno con tale soggetto terzo e non con noi. Non siamo responsabili delle prenotazioni eseguite tramite servizi di prenotazione di terze parti e non abbiamo alcuna responsabilità nei tuoi confronti in relazione a tale prenotazione. I termini e le condizioni del fornitore di servizi di terze parti indicano quali diritti hai nei suoi confronti e spiegano quali sono le sue responsabilità verso di te.

## Sezione 3 - Conferma di una prenotazione

La Conferma della prenotazione che ricevi riporta gli elementi essenziali della prenotazione stessa come, ad esempio, la descrizione e il prezzo dei Servizi di Viaggio prenotati.

La Conferma della prenotazione e tutti i documenti di viaggio pertinenti ti saranno inviati, da noi o dal Fornitore di Servizi di Viaggio, all'indirizzo e-mail che fornisci al momento della prenotazione. Se non ricevi la Conferma della prenotazione entro 24 ore dal completamento della procedura, ti preghiamo di contattarci tramite il [Centro assistenza](#).

In base alle tue preferenze di comunicazione, potremmo anche inviarti la Conferma della prenotazione tramite SMS poco dopo che avrai completato la procedura, insieme a ulteriori aggiornamenti sulla prenotazione. La frequenza dei messaggi può variare. Potrebbero essere applicate tariffe per i messaggi e il traffico dati. Puoi decidere di non ricevere tali SMS di servizio semplicemente rinunciandovi durante la procedura di prenotazione. Puoi anche rinunciare alla ricezione di tali SMS transazionali o interromperla in qualsiasi momento rispondendo "STOP" a un SMS ricevuto. Per ulteriore assistenza, rispondi "HELP" a un SMS ricevuto o contattaci tramite il nostro [Centro assistenza](#).

## Sezione 4 - Pagamento

### Prezzo

Il prezzo dei Servizi di Viaggio corrisponde a quello visualizzato sul nostro Servizio, salvo i casi di errori specifici.

I prezzi dei Servizi di Viaggio sono dinamici e possono variare in qualsiasi momento. Le variazioni di prezzo non interessano le prenotazioni già accettate, salvo i casi di errori evidenti.

### Procedura di pagamento

I servizi che consentono agli Ospiti di pagare le prenotazioni di case vacanza effettuate tramite il nostro Servizio sono gestiti da:

- fornitori del servizio di pagamento terzi;
- per alcuni Fornitori di Servizi di Viaggio, fornitori del servizio di pagamento terzi di tali Fornitori di Servizi di Viaggio.

Per prevenire frodi e potenziali perdite di denaro, quando utilizzi il nostro Servizio devi evitare di prenotare le strutture e pagare i Fornitori di Servizi di Viaggio mediante mezzi diversi da quelli offerti e autorizzati dal nostro Servizio. Tale comportamento costituirebbe una violazione di questi Termini.

### Verifica del pagamento

Autorizzi il nostro Gruppo Societario (o i fornitori del servizio di pagamento terzi del nostro Gruppo Societario, o i fornitori del servizio di pagamento terzi del Fornitore di Servizi di Viaggio) (a seconda dei casi) a:

- verificare il metodo di pagamento mediante una pre-autorizzazione, ossia addebitando un importo nominale o utilizzando altri mezzi di verifica;
- una volta effettuata la verifica, ad eseguire l'addebito sul tuo metodo di pagamento.

### Commissioni addebitate dalle banche

Alcune banche e alcuni enti emittenti delle carte di credito applicano commissioni per le transazioni internazionali e per le conversioni di valuta. Ad esempio, se effettui una prenotazione in una valuta diversa da quella della carta di pagamento, l'ente emittente della carta potrebbe convertire l'importo della prenotazione nella valuta della carta di pagamento e addebitarti una commissione per la conversione o per la transazione in valuta estera.

Per eventuali domande sulle commissioni o sul tasso di cambio applicato alla prenotazione, ti invitiamo a contattare la tua banca o l'emittente della carta di credito. Il nostro Gruppo Societario non è associato né è responsabile di eventuali costi relativi ai tassi di cambio variabili e alle commissioni degli emittenti delle carte.

### Conversione di valuta

La valuta in cui paghi la prenotazione può essere diversa da quella utilizzata per la visualizzazione dei prezzi nel nostro Servizio. In ogni caso, la valuta e l'importo esatto da pagare saranno indicati chiaramente prima che tu effettui la prenotazione.

In genere, le valute visualizzate nel nostro Servizio sono basate sui tassi di cambio disponibili pubblicamente e non sono garantite come miglior tasso disponibile.

Il nostro compenso complessivo può essere influenzato dalla valuta in cui effettui il pagamento.

## Costo del Servizio

Abbiamo la facoltà di addebitare agli Ospiti un costo del servizio (di seguito, "**Costo del Servizio**") quando prenotano una struttura attraverso il nostro Servizio, normalmente calcolato come una percentuale dell'importo totale dell'affitto (che può includere spese aggiuntive, tasse e cauzioni danni eventualmente previsti dal Fornitore di Servizi di Viaggio). L'entità del Costo del Servizio varia in base a una serie di fattori che dipendono dalla prenotazione.

L'importo del Costo del Servizio, più le Tasse di Transazione applicabili (definite di seguito) su tale Costo del Servizio, ti verrà mostrato al momento della prenotazione e prima del pagamento finale.

## Tasse

A seconda delle leggi vigenti nell'ordinamento in cui risiedono l'Ospite e/o il Fornitore di Servizi di Viaggio e/o in cui si trova la struttura, il Costo del Servizio (come sopra definito) può essere soggetto a (o può includere):

- imposta sul valore aggiunto ("**IVA**"), imposta su beni e servizi ("**GST**"), Japan Consumption Tax ("**JCT**"), imposta sulle vendite o qualsiasi altra imposta indiretta equivalente applicabile alla transazione ("**Tasse di Transazione**"), oppure
- Tasse di Soggiorno (che si riferiscono a imposte per soggiorni transitori, tasse alberghiere, tasse sulle sistemazioni, tasse comunali, tasse per l'occupazione della camera o tasse turistiche, di seguito denominate "**Tasse di Soggiorno**")

che potremmo essere tenuti a riscuotere e versare alle autorità fiscali competenti.

Ove previsto, ti forniremo una fattura o una conferma della prenotazione che indica l'importo delle Tasse di Transazione e/o delle Tasse di Soggiorno addebitate su tale Costo del Servizio.

Se hai diritto all'esenzione dal versamento delle Tasse di Transazione o dalle Tasse di Soggiorno calcolate sul Costo del Servizio, devi fornirci la documentazione richiesta a comprova dell'esenzione in modo che al Costo del Servizio sia applicato il corretto trattamento fiscale.

Le disposizioni possono variare da ordinamento a ordinamento, ma è possibile anche che la riscossione e il versamento delle Tasse di Transazione e/o le Tasse di Soggiorno siano richiesti come percentuale dell'importo totale dell'affitto stabilito dai Fornitori di Servizi di Viaggio, un importo fisso giornaliero, un importo basato sul numero degli ospiti e così via.

La responsabilità del pagamento di tali Tasse di Transazione e/o Tasse di Soggiorno ricade sugli Ospiti. In alcuni ordinamenti, laddove la legge lo richieda o le autorità fiscali lo autorizzino, possiamo riscuotere e versare direttamente le Tasse di Transazione e/o le Tasse di Soggiorno per conto dei Fornitori dei Servizi di Viaggio.

In alcuni ordinamenti, sono tenuti al pagamento della tassa di soggiorno solo gli Ospiti al di sopra di una determinata età. È possibile che siano previste altre eccezioni al pagamento delle Tasse di Soggiorno; in tal caso l'Ospite potrà richiedere un rimborso rivolgendosi all'autorità competente incaricata della riscossione oppure presentandoci un'apposita richiesta.

## Metodi di pagamento alternativi

Può capitare che collaboriamo con fornitori di metodi di pagamento alternativi (ad esempio società finanziarie di credito al consumo) per fornire ai nostri viaggiatori ulteriori metodi di pagamento.

Il nostro Gruppo Societario non approva né raccomanda alcun fornitore di servizi di pagamento alternativo né i loro prodotti o servizi. Il nostro Gruppo Societario non è responsabile del contenuto né degli atti o delle omissioni di qualsiasi fornitore di servizi di pagamento alternativo. L'utilizzo di qualsiasi metodo di pagamento di tali fornitori avviene a tuo rischio e sarà regolato dai termini e dalle politiche dei fornitori stessi.

## Frodi

Se, a nostro ragionevole giudizio, una prenotazione o un account mostrano segni di frode, abuso, associazione con persone o entità sanzionate dal governo o altre attività sospette, potremmo chiederti ulteriori informazioni.

Qualora riteniamo ragionevolmente che una prenotazione o un account sia associato a frodi o violazioni, a persone o entità sanzionate dal governo o ad altre attività sospette, potremmo:

- cancellare qualsiasi prenotazione associata al tuo nome, indirizzo e-mail o account;
- chiudere tutti gli account associati e
- intraprendere un'azione legale, anche per renderti responsabile di eventuali perdite.

Per informazioni sulla cancellazione di una prenotazione o sulla chiusura di un account ti preghiamo di contattarci tramite il nostro [Centro assistenza](#).

## Sezione 5 - Cancellazione o modifica di una prenotazione

### Cancellazione o modifica da parte tua

Non hai il diritto automatico di cancellare o modificare una prenotazione, a meno che non sia consentito dal relativo Fornitore di Servizi di Viaggio in base ai suoi Regolamenti e restrizioni (che ti vengono comunicati prima di effettuare una prenotazione).

Laddove applicabile o previsto dai Regolamenti e restrizioni, riconosci e accetti che il diritto di recesso in relazione alle tue prenotazioni è escluso ai sensi dell'art. 16, lett. l della Direttiva 2011/83/UE e dell'art. 59, c. 1, lett. n del Codice del Consumo.

Se cancelli una prenotazione, nella misura massima consentita dalla legge:

- l'eventuale importo rimborsato sarà determinato dalle condizioni di cancellazione previste dal Fornitore di Servizi di Viaggio;
- il nostro Costo del Servizio (come definito nella precedente Sezione 4 – Pagamento) ti sarà rimborsato solo se la prenotazione è idonea al rimborso completo in base alle condizioni di cancellazione previste dal Fornitore di Servizi di Viaggio;
- l'eventuale imposizione di tasse su qualsiasi importo trattenuto dal Fornitore di Servizi di Viaggio o da noi dipende dalle disposizioni in materia fiscale previste dall'ordinamento.

Le condizioni di cancellazione del Fornitore di Servizi di Viaggio ti verranno mostrate prima che tu effettui la prenotazione tramite il nostro Servizio. Ti invitiamo a prendere visione di tali condizioni prima di prenotare, per assicurarti che siano accettabili.

Per cancellare o modificare una prenotazione, segui le istruzioni fornite attraverso il nostro Servizio o contattaci tramite il [Centro assistenza](#). Tieni conto che la possibilità di apportare modifiche alle prenotazioni è interamente a discrezione del Fornitore di Servizi di Viaggio e può comportare importi aggiuntivi, spese o tasse.

## **Altre cancellazioni o modifiche**

In rari casi e comunque entro limiti di ragionevolezza, potremmo dover cancellare la tua prenotazione per adempiere ad obblighi legali. Collaboreremo con te, ove possibile, per riprenotare il tuo soggiorno in una struttura equivalente.

Il Fornitore di Servizi di Viaggio ha la facoltà di cancellare la prenotazione nel caso in cui non riceva, entro il termine previsto, il pagamento completo dovuto per la prenotazione stessa o per le eventuali spese o commissioni di cancellazione/modifica applicabili.

## **Rimborso**

Le tempistiche per la ricezione di eventuali rimborsi variano in base al sistema e al metodo di pagamento utilizzati. I rimborsi sono elaborati nella valuta del pagamento originale e vengono inviati al metodo di pagamento originale.

Le eventuali conversioni di valuta saranno effettuate dalla banca utilizzando il tasso di cambio attuale, che potrebbe essere diverso da quello applicato al momento del pagamento.

Inoltre, è possibile che la banca detragga dall'importo rimborsato spese bancarie previste durante la procedura di prenotazione o nell'ambito della procedura di rimborso; in casi simili, tali spese non sono idonee per un rimborso da parte nostra.

## **Sezione 6 -Termini specifici del Servizio di Viaggio**

Noi:

- non operiamo come organizzatori o rivenditori di pacchetti di viaggio
- con riferimento alla distribuzione dei Prodotti di Viaggio su qualsiasi sito di brand diversi da Vrbo, non operiamo come venditori e/o facilitatori ai fini di servizi turistici collegati

ai sensi della Direttiva (UE) 2015/2302 (Direttiva relativa ai pacchetti turistici e ai servizi turistici collegati).

### **A. Soggiorni in strutture**

Tutte le prenotazioni che effettui tramite il nostro Servizio sono effettuate direttamente con il Fornitore di Servizi di Viaggio e il tuo contratto di affitto sarà solo con il Fornitore di Servizi di Viaggio.

Per maggiori informazioni sui contratti di affitto con i Fornitori di Servizi di Viaggio, consulta la Sezione 1 – Regolamenti e restrizioni.

Puoi effettuare la prenotazione istantanea di una struttura online attraverso il nostro Servizio, ad eccezione dei casi in cui il Fornitore di Servizi di Viaggio scelga di approvare o rifiutare le prenotazioni entro 24 ore dalla relativa richiesta.

### **B. Prenotazioni di Servizi di Viaggio non Vrbo**

Quando prenoti una sistemazione o un altro Servizio di Viaggio distribuito attraverso il nostro Servizio da Expedia o da un altro brand di Expedia Group (denominato "**Servizio di Viaggi non Vrbo**"), al pagamento e alla prenotazione di tali Servizi di viaggio non Vrbo si applicano i termini che ti vengono presentati durante la procedura di prenotazione. In casi simili, l'utilizzo del Servizio da parte tua rimane soggetto a questi Termini.

## **Sezione 7 - Viaggi internazionali**

Benché la maggior parte dei viaggi avvenga senza incidenti, recarsi in determinate destinazioni può comportare un rischio più elevato. Prima di prenotare un viaggio internazionale devi consultare tutti gli avvisi, i consigli di viaggio, ecc. pubblicati dai governi competenti. È opportuno monitorare questi avvisi e consigli di viaggio anche durante il soggiorno e prima del viaggio di ritorno, per evitare o ridurre al minimo qualsiasi eventuale problema.

## Salute

Verifica le vaccinazioni/inoculazioni consigliate, perché possono variare in qualsiasi momento. Ti consigliamo di consultare il tuo medico prima di partire. È tua responsabilità assicurarti di:

- soddisfare tutti i requisiti sanitari di ingresso;
- ricevere le vaccinazioni/inoculazioni consigliate/pertinenti;
- assumere tutti i farmaci consigliati e
- seguire tutti i consigli medici relativi al tuo viaggio.

## Passaporto e visto

Per informazioni sul passaporto e sul visto devi consultare l'Ambasciata o il Consolato competente. I requisiti possono cambiare, quindi controlla le informazioni aggiornate prima della prenotazione e della partenza e prevedi tempo sufficiente per tutte le richieste in questione.

Il nostro Gruppo Societario non è responsabile se ti viene rifiutato l'accesso a un volo, a una nave da crociera (a seconda dei casi) o a qualsiasi Paese a causa della tua condotta, inclusa la tua mancanza di documenti di viaggio corretti e adeguati richiesti da qualsiasi Fornitore di Servizi di Viaggio, autorità o Paese (incluso Paesi in cui stai transitando). Ciò include tutte le soste effettuate da un aeromobile o da una nave da crociera (a seconda dei casi), anche se non lasci l'aereo o l'aeroporto o la nave da crociera.

Alcuni governi prevedono che le compagnie aeree debbano fornire le informazioni personali di tutti i viaggiatori presenti sui loro velivoli. I dati vengono raccolti in aeroporto al momento del check-in o a volte al momento della prenotazione. Per domande a questo proposito, se applicabile, ti invitiamo a contattare la compagnia aerea di riferimento del tuo viaggio.

Il nostro Gruppo Societario non dichiara o garantisce che il viaggio verso destinazioni internazionali sia consigliato o esente da rischi, né sarà responsabile per danni o perdite derivanti dal viaggio verso tali destinazioni.

## Sezione 8 - Responsabilità

### Diritti stabiliti dalla legge

I consumatori possono esercitare i diritti stabiliti dalla legge. Le esclusioni e le limitazioni contenute in questi Termini si applicano solo nella misura consentita dalla legge. Nulla di quanto contenuto in questi Termini può escludere o limitare la nostra responsabilità in caso di frode, lesioni personali o decesso (derivante dalla nostra negligenza).

### La nostra responsabilità

Possediamo e gestiamo il nostro Servizio e i Fornitori di Servizi di Viaggio ti forniscono i Servizi di Viaggio.

Il nostro Gruppo Societario non assume, nella massima misura consentita dalla legge, alcuna responsabilità per:

- qualsiasi Servizio di Viaggio che ti sia offerto o fornito dai Fornitori di Servizi di Viaggio;
- atti, errori, omissioni, dichiarazioni, garanzie o negligenza di tali Fornitori di Servizi di Viaggio;
- lesioni personali, morte, danni alle cose o altri danni o spese derivanti da quanto sopra.

Quanto sopra non si applica a responsabilità che non possano essere limitate o escluse ai sensi delle disposizioni vigenti.

Il nostro Gruppo Societario non presta alcuna garanzia circa la disponibilità di Servizi di Viaggio specifici.

Nella misura massima consentita dalla legge e salvo quanto espressamente stabilito in questi Termini, tutte le informazioni, i software, i contenuti, i servizi, le funzioni, i Servizi di Viaggio visualizzati o resi accessibili attraverso il nostro Servizio, e qualsiasi prodotto o servizio o link ipertestuale a terzi, o la trasmissione di informazioni sensibili attraverso il nostro Servizio o qualsiasi sito collegato, sono forniti senza alcuna garanzia esplicita o condizione di alcun tipo. In nessun caso, tuttavia, quanto sopra può essere inteso come una limitazione di responsabilità per noi o per il nostro Gruppo Societario in relazione alle leggi vigenti in materia di protezione dei diritti dei consumatori in Italia.

La visualizzazione dei Servizi di Viaggio attraverso il nostro Servizio non costituisce un'approvazione o una raccomandazione di tali Servizi di Viaggio da parte del nostro Gruppo Societario.

Il nostro Gruppo Societario esclude, nella misura massima consentita dalla legge, tutte le garanzie e le condizioni in relazione a quanto segue:

- che il nostro Servizio, i relativi server o qualsiasi e-mail inviata dal nostro Gruppo Societario siano privi di virus o altri componenti dannosi, e/o
- che qualsiasi materiale o contenuto nel nostro Servizio, nei relativi server o in qualsiasi e-mail inviata dal nostro Gruppo Societario sia ininterrotto o privo di errori o che i difetti siano oggetto di correzione

nella misura in cui non siano il risultato di grave negligenza o di un atto intenzionale del nostro Gruppo Societario.

Non garantiamo (se non in base a garanzie che possano essere offerte nel nostro Servizio) la sicurezza delle strutture né la veridicità o l'accuratezza dei profili delle strutture o di altri contenuti forniti nel nostro Servizio.

Nella misura massima consentita dalla legge e in base alle limitazioni previste da questi Termini, il nostro Gruppo Societario non può essere considerato responsabile per qualsiasi perdita o danno diretto, indiretto, punitivo, speciale, incidentale o consequenziale derivante da quanto segue:

- i Servizi di Viaggio;
- l'utilizzo del nostro Servizio;
- qualsiasi ritardo o impossibilità di utilizzare il nostro Servizio;
- l'utilizzo da parte tua dei link dal nostro Servizio;
- qualsiasi contenuto;
- qualsiasi transazione, comunicazione o controversia, reale o tentata, tra te e un Fornitore di Servizi di Viaggio;

a prescindere che ciò sia basato su colpa lieve, contratto o fatto illecito, nella misura in cui tali perdite o danni derivino da tue azioni, azioni di terzi, omissioni o ragioni al di fuori del controllo del nostro Gruppo Societario.

Qualora il nostro Gruppo Societario sia ritenuto responsabile per qualsiasi perdita o danno secondo quanto previsto da questi Termini, fatte salve le eccezioni e le limitazioni contenute negli stessi e nella misura massima consentita dalla legge, il nostro Gruppo Societario sarà responsabile nei tuoi confronti solo per i danni diretti che:

- erano ragionevolmente prevedibili sia da te che dal nostro Gruppo Societario;
- che tu hai effettivamente subito o sostenuto e
- sono attribuibili direttamente alle azioni del nostro Gruppo Societario.

Questa limitazione di responsabilità riflette la ripartizione del rischio tra noi e te. Le limitazioni specificate in questi Termini resteranno valide e si applicheranno anche qualora un rimedio limitato specificato in questi Termini abbia fallito il suo scopo essenziale. Le limitazioni di responsabilità previste in questi Termini sono poste a vantaggio del nostro Gruppo Societario.

Ogni caso di forza maggiore, inclusa l'interruzione dei mezzi di comunicazione o uno sciopero (da parte di compagnie aeree, strutture o controllori del traffico aereo, a seconda dei casi), comporterà la sospensione degli obblighi dei presenti Termini che sono interessati dall'evento di forza maggiore. In tal caso la parte interessata dall'evento di forza maggiore non sarà responsabile per l'impossibilità di adempiere a tali obblighi. Per evitare dubbi, si precisa che questa clausola non si applica ad alcun rapporto contrattuale stipulato tra te e i Fornitori di Servizi di Viaggio.

## Sezione 9 – Contenuti

### Contenuti inviati da Fornitori di Servizi di Viaggio e soggetti terzi

Il nostro Servizio comprende Contenuti relativi alle strutture messi a disposizione da Fornitori di Servizi di Viaggio e da altri soggetti terzi.

Ai Fornitori di Servizi di Viaggio e agli altri soggetti terzi chiediamo di garantire che i loro Contenuti:

- siano conformi alle nostre [Linee guida per i contenuti](#);
- siano accurati, completi, aggiornati e (se del caso) tradotti correttamente;

tuttavia, noi non siamo responsabili per tali Contenuti (nella misura massima consentita dalla legge e fatto salvo quanto riportato nel successivo paragrafo di questa sezione intitolato "Rimozione di contenuti").

Noi ci limitiamo a fornire un servizio di accesso ai Contenuti attraverso il nostro Servizio. I Fornitori di Servizi di Viaggio (e i soggetti terzi, dove applicabile) sono gli unici responsabili dei propri Contenuti (nella misura massima consentita dalla legge).

Qualora un Contenuto sia collegato a un sistema di traduzione automatica come, ad esempio, Google Traduttore, è responsabilità del Fornitore di Servizi di Viaggio assicurare che la traduzione risultante sia accurata e completa e correggere eventuali difetti.

Il nostro Gruppo Societario non può essere considerato responsabile per alcun Contenuto, salvo il caso in cui il nostro Gruppo Societario causi direttamente inesattezze in tali Contenuti. Se ritieni che un Fornitore di Servizi di Viaggio abbia fornito informazioni inesatte o false, segnalacelo.

Per maggiori informazioni, consulta le nostre [Linee guida per i contenuti](#).

### Contenuti inviati da te

Inviando (o autorizzando l'invio di) qualsiasi Contenuto al nostro Servizio, concedi al nostro Gruppo Societario un diritto globale, non esclusivo, esente da royalty, perpetuo, trasferibile, irrevocabile e completamente concedibile in sublicenza di utilizzare, riprodurre, tradurre, distribuire, pubblicare, creare opere derivate, nonché visualizzare pubblicamente ed eseguire qualsiasi Contenuto in qualsiasi mezzo, noto ora o ideato in futuro, al fine di pubblicare, promuovere e commercializzare qualsiasi Servizio di Viaggio nel nostro Servizio, sui nostri siti web, sulle nostre app, sui servizi gestiti dal nostro Gruppo Societario e sui siti web di soggetti terzi, nonché per supportare l'adempimento di qualsiasi accordo tra il nostro Gruppo Societario e/o le nostre società affiliate.

Tu riconosci e acconsenti a quanto segue:

- per qualsiasi Contenuto che invii (o che autorizzi altri a inviare) al nostro Servizio, di avere il diritto e il titolo legale per farlo;
- nella misura in cui il Contenuto da te inviato (o che autorizzi a inviare) al nostro Servizio contiene marchi registrati o altri nomi o marchi protetti, di avere il diritto e il titolo legale di utilizzare tali nomi e marchi.

Inoltre, concedi al nostro Gruppo Societario il diritto di perseguire legalmente qualsiasi persona o entità che violi i diritti di proprietà intellettuale contenuti o attribuibili ai tuoi Contenuti.

Tu riconosci e acconsenti anche a quanto segue:

- il nostro Gruppo Societario può scegliere di utilizzare il nome che invii con qualsiasi Contenuto per assicurarne l'attribuzione (ad esempio, includendo il tuo nome e la tua città nelle recensioni che invii) a propria discrezione ed entro limiti ragionevoli, in un formato non identificabile;
- tutti i Contenuti che invii o autorizzi a inviare al nostro Servizio hanno natura non confidenziale e non proprietaria;
- tutti i Contenuti che invii o autorizzi a inviare al nostro Servizio hanno natura non ingannevole o fuorviante e presentano una bassa probabilità di poter ingannare o indurre in errore altre persone;
- l'invio di comunicazioni e contenuti non dà luogo ad alcun rapporto confidenziale, fiduciario, contrattuale o di altro tipo tra te e noi, se non per quanto previsto da questi Termini;
- sei pienamente responsabile dei tuoi Contenuti e tutti i Contenuti da te inviati devono essere conformi alle nostre [Linee Guida per i Contenuti](#).

Se possibile, nel caso in cui tu mantenga diritti di attribuzione, di integrità o altri diritti morali su qualsiasi Contenuto, accetti di rinunciare al diritto di farli valere o di richiedere l'utilizzo di informazioni di identificazione personale in relazione ai Contenuti o a qualsiasi opera derivata da essi e dichiarati di non avere alcuna obiezione alla pubblicazione, all'uso, alla modifica, alla cancellazione o allo sfruttamento dei tuoi Contenuti da parte del nostro Gruppo Societario o di qualsiasi nostro licenziatario.

Tutti i Contenuti sono soggetti alle nostre Linee guida per i contenuti. Per maggiori informazioni, consulta le nostre [Linee guida per i contenuti](#).

Noi non rivendichiamo la proprietà né l'approvazione o l'affiliazione di nessuno dei tuoi Contenuti.

## Recensioni

In base alle nostre [Linee guida per i contenuti](#):

- l'Ospite che ha effettuato una prenotazione tramite il nostro Servizio può inviare una recensione relativa alla struttura del Fornitore di Servizi di Viaggio;
- il Fornitore di Servizi di Viaggio ha la possibilità di visualizzare la recensione dell'Ospite e rispondere;
- il Fornitore di Servizi di Viaggio può anche inviare una recensione sul soggiorno dell'Ospite.

Tutte le recensioni e le risposte devono essere conformi alle nostre [Linee guida per i contenuti](#). Abbiamo la facoltà di rimuovere qualsiasi recensione o risposta nel caso in cui veniamo a conoscenza o ci viene segnalato che non è conforme alle nostre [Linee guida per i contenuti](#).

Decliniamo espressamente ogni responsabilità per qualsiasi revisione o risposta soggetta agli obblighi previsti dai nostri regolamenti (ad esempio, l'eliminazione di contenuti che siano stati segnalati come illegali e successivamente siano risultati tali).

Non modificheremo o cambieremo in altro modo le recensioni o le risposte per conto di Ospiti o Fornitori di Servizi di Viaggio.

Gli Ospiti e i Fornitori di Servizi di Viaggio possono contattarci tramite il [Centro assistenza](#) per richiedere la rimozione della propria recensione o risposta pubblicata.

Per maggiori informazioni su recensioni e risposte, consulta le nostre [Linee guida per i contenuti](#).

## Rimozione di contenuti

Fatti salvi gli altri rimedi disponibili e in conformità con i nostri obblighi derivanti da regolamenti, noi:

- non avalliamo, supportiamo, dichiariamo né garantiamo la veridicità, l'accuratezza o l'affidabilità di qualsiasi contenuto;
- rimuoveremo qualsiasi contenuto nel caso in cui veniamo a conoscenza o ci viene segnalato che si tratta di un contenuto illegale;
- abbiamo la facoltà di rifiutare o rimuovere contenuti non conformi a questi Termini o alle nostre [Linee guida per i contenuti](#) (all'utente può esserne data comunicazione qualora ciò sia previsto dalla normativa vigente);
- in determinate circostanze, come indicato nelle nostre [Linee guida per i contenuti](#), abbiamo la facoltà di sospendere o chiudere l'account di un Ospite.

Se applicabile, ti verranno comunicati i motivi per cui sono state adottate queste misure e, nella maggior parte dei casi, se non sei d'accordo potrai inviarci un reclamo, che esamineremo.

Inoltre, hai la possibilità di opporci alla decisione di rimuovere qualsiasi Contenuto, o di sospendere o chiudere il tuo account, contattandoci tramite il [Centro assistenza](#).

Per maggiori informazioni, anche su come segnalarci Contenuti potenzialmente illegali, consulta le nostre [Linee guida per i contenuti](#).

## Comunicazioni

Tutte le comunicazioni inviate tramite il nostro Servizio devono riguardare esclusivamente autentiche prenotazioni o richieste di prenotazione.

Non tolleriamo spam né alcun tipo di comunicazione digitale di natura commerciale non richiesta.

Per quanto riguarda le informazioni personali di Fornitori di Servizi di Viaggio o altri soggetti terzi ottenute direttamente o indirettamente da o attraverso il nostro Servizio o attraverso qualsiasi comunicazione, transazione o software correlato al sito, ti impegniamo a utilizzare tali informazioni solo per i seguenti scopi consentiti:

- comunicazioni relative ai servizi che non siano messaggi commerciali non richiesti;
- uso dei servizi resi disponibili attraverso il nostro Servizio;
- richiesta di informazioni o altre agevolazioni di transazioni finanziarie tra te e il Fornitore di Servizi di Viaggio in relazione a una prenotazione effettuata, o da effettuare, tramite il nostro Servizio (come, ad esempio, la richiesta di informazioni su una struttura, la prenotazione di una struttura o l'addebito su una carta di pagamento personale).

Ti è fatto assoluto divieto di:

- utilizzare in modo improprio qualsiasi informazione derivata o ottenuta dai nostri sistemi al fine di inviare spam o comunicazioni commerciali non richieste tramite qualsiasi mezzo (ad esempio e-mail, SMS o lettera) a Fornitori di Servizi di Viaggio o altri soggetti terzi;
- inserire nei nostri sistemi qualsiasi informazione personale relativa a Fornitori di Servizi di Viaggio o altri soggetti terzi;
- divulgare qualsiasi informazione personale relativa a Fornitori di Servizi di Viaggio o altri soggetti terzi cui potresti avere accesso o potresti ottenere attraverso i nostri sistemi;

in qualsiasi caso, a meno che tu non disponga di un valido consenso da parte del Fornitore di Servizi di Viaggio o di altro soggetto terzo, o di un'altra base giuridica appropriata per farlo in conformità con le disposizioni applicabili in materia di protezione dei dati e antispam.

Ti è fatto assoluto divieto di:

- utilizzare il nostro Servizio o le informazioni personali di terzi per scopi illeciti o con intenti illeciti o in qualsiasi altro modo che possa violare questi Termini;
- riportare indirizzi e-mail o numeri di telefono in qualsiasi comunicazione tra te e qualsiasi Fornitore di Servizi di Viaggio che utilizzi il nostro Servizio.

Tutte le comunicazioni attraverso il nostro Servizio (o attraverso qualsiasi altro servizio offerto attraverso il nostro Servizio) sono disponibili per la consultazione da parte dei seguenti soggetti:

- l'Ospite e il Fornitore di Servizi di Viaggio che prendono parte a tali comunicazioni;
- i nostri dipendenti e rappresentanti al fine di:
  - adempiere a nostri obblighi legali;
  - fornire istruzioni agli Ospiti e ai Fornitori di Servizi di Viaggio su come utilizzare correttamente il nostro Servizio;
  - gestire qualsiasi richiesta di informazioni, reclamo o controversia;
  - identificare potenziali frodi;
  - garantire il rispetto di questi Termini.

In base ai nostri requisiti relativi alla sicurezza dei dati e agli account, abbiamo la facoltà di rimuovere o eliminare informazioni da tali comunicazioni (ad esempio, indirizzi e-mail, numeri di telefono o altri contenuti che riteniamo inappropriati o non conformi a questi Termini o alle leggi e ai regolamenti applicabili).

Tu acconsenti a che i Fornitori di Servizi di Viaggio e gli Ospiti sono gli unici responsabili dei contenuti delle rispettive comunicazioni.

## Sezione 10 - Politica relativa alla proprietà intellettuale e comunicazioni

### Proprietà intellettuale dei contenuti

Tutti i contenuti del nostro Servizio sono protetti da copyright: © 2026 EG Vacation Rentals Ireland Limited, società di Expedia Group. Tutti i diritti riservati. Vrbo e il logo di Vrbo sono marchi commerciali o registrati di HomeAway.com, Inc., società di Expedia Group. Gli altri logo o nomi di prodotti e di società citati nel nostro Servizio o in questi Termini possono essere marchi di proprietà dei rispettivi titolari. Non siamo responsabili dei contenuti dei siti Web gestiti da soggetti diversi da noi.

Il nostro Servizio e tutti i contenuti e le informazioni presenti nel nostro Servizio sono protetti da copyright e da altri diritti di proprietà intellettuale applicabili.

Nella misura massima consentita dalla legge, è vietata la riproduzione del nostro Servizio, in tutto o in parte, ivi compresa la riproduzione di testi, grafici o disegni.

Lo strumento Google® Traduttore può essere reso disponibile tramite il nostro Servizio per consentirti di tradurre contenuti, come le recensioni generate dagli utenti. Lo strumento Google® Translate utilizza un processo automatizzato per tradurre il

testo e ciò potrebbe causare imprecisioni. L'utilizzo dello strumento Google® Translate è interamente a tuo rischio. Non formuliamo promesse, assicurazioni o garanzie sull'accuratezza o la completezza delle traduzioni fornite da Google® Translate.

## Scarica le informazioni dal nostro Servizio

Tu ti impegni a rispettare tutti gli avvisi di copyright, nonché le informazioni e le restrizioni contenute in, o relative a, qualsiasi contenuto presente nel nostro Servizio.

È espressamente vietato copiare, memorizzare o accedere in altro modo al nostro Servizio o a qualsiasi contenuto del nostro Servizio se non per uso personale e non commerciale (se non con riferimento a profili di strutture validi) senza nostro previo consenso scritto.

Il nostro Servizio può contenere link a siti Web gestiti da soggetti diversi da noi. Tali link sono forniti solo come riferimento. Non controlliamo tali siti Web e non siamo responsabili dei loro contenuti o dell'uso che tu ne fai. L'inclusione da parte nostra di tali link non implica l'approvazione del materiale contenuto in tali siti Web, né alcuna associazione con i loro operatori.

## Condizioni sulla violazione della proprietà intellettuale

Rispettiamo i diritti di proprietà intellettuale di tutti e non permettiamo, avalliamo né tolleriamo la pubblicazione di Contenuti sul nostro Servizio che violino i diritti di proprietà intellettuale di qualsiasi soggetto.

Qualora le circostanze lo richiedano, ci riserviamo il diritto di interrompere i rapporti con chiunque sia fonte di ripetute violazioni della proprietà intellettuale sul nostro Servizio.

I nostri prodotti e servizi, tra cui applicazioni, software, servizi web e contenuti che comprendano immagini, testi e video, sono di proprietà del nostro Gruppo Societario o di soggetti terzi che ci hanno dato il permesso di utilizzarli.

Se sei a conoscenza di una violazione della proprietà intellettuale nel nostro Servizio o ritieni che un tuo Contenuto sia stato pubblicato o reso disponibile in modo improprio nel nostro Servizio, ti invitiamo a verificare i requisiti e le istruzioni per la presentazione di reclami relativi al copyright e ai marchi registrati disponibili sulla nostra [pagina sui reclami relativi alla violazione della proprietà intellettuale](#).

## Comunicazione sui brevetti

Al nostro Servizio e alle funzionalità e ai servizi a cui esso dà accesso possono applicarsi uno o più brevetti di proprietà nostra o del nostro Gruppo Societario.

Il funzionamento di alcune sezioni del nostro Servizio può basarsi sulla licenza di uno o più brevetti.

Altri brevetti possono essere in attesa di approvazione.

## Social media/siti web di soggetti terzi

In questa Sezione, con "**Social Media**" si intendono i siti web e le applicazioni che consentono agli Ospiti e ai Fornitori di Servizi di Viaggio di creare e condividere contenuti o di partecipare ad attività di social network, inclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, siti web e applicazioni quali X (ex Twitter), Meta, Facebook, Instagram, Snapchat e così via.

Se il nostro Servizio offre un servizio che ci consente di accedere o utilizzare un tuo profilo o altre tue informazioni che hai fornito a un social media e tu decidi di utilizzare tale strumento o servizio, riconosci e accetti che:

- le informazioni e i contenuti presenti nel tuo profilo social, che tu abbia designato come "pubblici" (o con una designazione equivalente) (di seguito "**Contenuti Social**") possono essere utilizzati da noi in relazione al nostro Servizio;
- i Contenuti Social saranno considerati Contenuti secondo quanto previsto in questi Termini e sia tu che noi avremo gli stessi diritti e responsabilità che abbiamo nei confronti dei tuoi Contenuti secondo quanto previsto in questi Termini;
- qualora il Contenuto Social sia stato per qualsiasi motivo classificato in modo errato con una designazione pubblica o simile o sia altrimenti impreciso o se tu ne dissenti per qualsiasi motivo, ti impegni a collaborare con il Social Media per apportare eventuali modifiche o risolvere eventuali controversie e prendi atto del fatto che noi non saremo in grado di fornirti alcuna azione di rimedio;
- il funzionamento del tuo profilo e del tuo account sul sito di Social Media continuerà ad essere disciplinato dai termini e dalle condizioni e dall'informativa sulla privacy di sito di Social Media.

## Segnalazione di frodi e truffe a danno del brand

Ci impegniamo a fondo per evitare le truffe e proteggere l'esperienza di viaggio. Ecco alcune cose che il nostro team di assistenza clienti non farà mai:

- richiedere una carta regalo in cambio di servizi;
- telefonare o inviare un'e-mail per chiedere la password di un account;
- richiedere altre informazioni personali non correlate a un precedente problema con il servizio;
- richiedere bonifici o informazioni sui pagamenti tramite messaggi di testo.

Se si verifica uno degli episodi di cui sopra mentre parli con una persona che si spaccia per un nostro operatore, interrompi la conversazione e inviaci una segnalazione il prima possibile contattando il nostro team Brand Fraud Prevention and Action al seguente indirizzo e-mail: [brandfraudreport@expediagroup.com](mailto:brandfraudreport@expediagroup.com).

Per ulteriori suggerimenti e informazioni sull'identificazione e sulla segnalazione di frodi e truffe, consulta le pagine del nostro Centro assistenza dedicate a [truffe telefoniche](#), [truffe con carte regalo](#) e [truffe via e-mail \(phishing\)](#).

## Sezione 11 - Software disponibile sul nostro Servizio

### Software disponibile sul nostro Servizio

Tutti i software scaricabili dal nostro Servizio o da un app store per dispositivi mobili ("**Software**") sono protetti da copyright del nostro Gruppo Societario o dei nostri fornitori, o sono concessi in licenza per la libera distribuzione. Il loro utilizzo è regolato dai termini dell'eventuale contratto di licenza con l'utente finale che accompagna il software ("**Contratto di licenza**"). Per installare, scaricare o utilizzare qualsiasi Software, devi prima accettare il Contratto di licenza.

Per qualsiasi Software non accompagnato da un Contratto di licenza, ti concediamo una licenza limitata, personale, non esclusiva, non trasferibile e non concedibile in sublicenza per scaricare, installare e utilizzare il Software per l'uso del nostro Servizio in linea con questi Termini e per nessun altro scopo. Il Software ti viene fornito gratuitamente.

Tutto il Software (ad esempio tutto il codice HTML e i controlli Active X, ecc.) contenuto nel nostro Servizio è di proprietà del nostro Gruppo Societario o dei nostri fornitori, oppure è concesso in licenza per la distribuzione pubblica. Tutto il software è protetto dalle leggi sul copyright e dalle disposizioni dei trattati internazionali. Ogni riproduzione o ridistribuzione del Software è proibita dalla legge e punibile con severi provvedimenti civili e penali. Chiunque violi queste norme potrà essere perseguito.

Fatto salvo quanto precede, la copia o la riproduzione del Software su qualsiasi altro server o luogo per un'ulteriore riproduzione o ridistribuzione è espressamente vietata. Il Software è garantito, se del caso, solo in base alle condizioni del Contratto di licenza.

### Termini relativi ai servizi di mappatura

L'utilizzo dei servizi di mappatura disponibili nel nostro Servizio è disciplinato dai [Termini di utilizzo di Google](#), dalle [Norme di utilizzo accettabile di Google](#), dalle [Note legali di Google](#) e dall'[Informativa sulla privacy di Google](#), nonché dai [Termini di utilizzo di Microsoft](#) e dall'[Informativa sulla privacy di Microsoft](#). Microsoft e Google si riservano il diritto di modificare i propri Termini di utilizzo e la propria Informativa sulla privacy in qualsiasi momento e a propria esclusiva discrezione, in conformità con i rispettivi Termini di utilizzo e le rispettive Informativa sulla privacy (secondo quanto applicabile).

I dati geografici OpenStreetMap utilizzati per la mappatura sono protetti dal copyright dei collaboratori di ©OpenStreetMap e sono disponibili ai sensi della [Licenza Open Database \(ODbL\)](#).

## Sezione 12 – Intelligenza artificiale

### Ambito di utilizzo dell'IA

Alcune funzioni e strumenti del nostro Servizio utilizzano l'intelligenza artificiale ("**IA**"), compresa l'IA generativa. Ai fini dello sviluppo e della fornitura di tali funzioni e strumenti, possiamo collaborare con o utilizzare tecnologie offerte da fornitori terzi di servizi o utilizzare modelli linguistici di grandi dimensioni di terzi. Elaboriamo i dati da te inseriti e qualsiasi dato generato per fornirti il nostro Servizio, migliorare il prodotto, garantire la qualità e la risoluzione dei problemi e per altri scopi in conformità con i presenti Termini e la nostra [Informativa sulla privacy](#).

### Notifica all'utente e trasparenza

[Per garantire la trasparenza, identificheremo quando gli utenti interagiscono direttamente con un assistente o una funzione basata sull'intelligenza artificiale e forniremo ulteriori informazioni nella nostra Informativa sulla privacy.](#)

### Trattamento dei dati e privacy

Per maggiori informazioni su come trattiamo le tue informazioni personali in relazione all'utilizzo dell'IA e su come puoi esercitare i tuoi diritti, consulta la nostra [Informativa sulla privacy](#).

### Diritti di proprietà intellettuale

Tutti i contenuti generati dall'IA, inclusi, a titolo esemplificativo, itinerari, raccomandazioni, foto e video, sono di nostra proprietà. Agli utenti viene concessa una licenza limitata, non esclusiva e non trasferibile per l'utilizzo dei contenuti generati dall'IA esclusivamente per scopi personali e non commerciali. Qualsiasi utilizzo, riproduzione o distribuzione non autorizzato dei contenuti generati dall'AI è severamente vietato e può comportare azioni legali.

### Limitazioni ed esclusioni di responsabilità

Sebbene ci adoperiamo per fornire informazioni accurate e utili, i contenuti generati dall'IA si basano su algoritmi e potrebbero non riflettere sempre le informazioni più aggiornate o considerare tutte le variabili. Tutte le informazioni e i contenuti generati da tali strumenti di IA sono forniti "così come sono" e "in base alla disponibilità".

Non rilasciamo dichiarazioni di alcun tipo circa la pertinenza, l'accuratezza o la completezza e non siamo responsabili per danni o perdite derivanti dall'uso di o dal riferimento a tali contenuti.

## **Aggiornamenti e modifiche**

Ci riserviamo il diritto di aggiornare o modificare i contenuti generati dall'IA in qualsiasi momento.

## **Sezione 13 – La tua privacy e le tue informazioni personali**

Ci impegniamo per la privacy, la riservatezza e la sicurezza delle informazioni personali a noi affidate. Effettuiamo la raccolta e il trattamento dei tuoi dati personali in conformità alla nostra [Informativa sulla Privacy](#).

Per maggiori informazioni su come trattiamo i tuoi dati personali e su come puoi esercitare i tuoi diritti, consulta la nostra [Informativa sulla privacy](#).

Ti impegni a proteggere le informazioni personali dei Fornitori dei Servizi di Viaggio e di altri soggetti terzi con la stessa cura con cui proteggi le tue informazioni riservate (adottando come minimo uno standard di cura ragionevole) e, nella misura massima consentita dalla legge, ti assumi ogni responsabilità per l'uso improprio, la perdita o il trasferimento non autorizzato di tali informazioni.

## **Sezione 14 – Programma fedeltà**

Omissis.

## **Sezione 15 – Contatti e reclami**

### **Assistenza agli ospiti e gestione dei reclami**

Siamo a tua disposizione per aiutarti con qualsiasi domanda o reclamo in relazione alla tua prenotazione.

Per le risposte alle domande più frequenti o per contattarci tramite la nostra chat, visita il nostro [Centro assistenza](#).

Forniamo anche assistenza telefonica:

06 8033 52 07 (tariffa locale)

+39 06 8033 52 07 (chiamate dall'estero, potrebbero essere applicati i costi per le chiamate internazionali).

E-mail: [legal@vrbo.com](mailto:legal@vrbo.com)

## **Sezione 16 – Disposizioni generali**

### **Legge applicabile e foro competente**

I presenti Termini sono regolati dalle leggi italiane. Accetti che ogni disputa derivante o relativa all'utilizzo del nostro Servizio o di questi Termini ricada sotto la giurisdizione dei tribunali italiani.

### **Assicurazione**

Salvo diversa indicazione, i prezzi visualizzati non includono l'assicurazione di viaggio. Ti consigliamo di stipulare un'assicurazione che copra le conseguenze di determinati casi di cancellazione e di determinati rischi (come il costo del rimpatrio in caso di incidente o malattia). È tua responsabilità garantire che qualsiasi polizza assicurativa stipulata copra adeguatamente le tue esigenze. È possibile che ti vengano mostrati alcuni prodotti assicurativi di viaggio. In tal caso, il nostro Servizio visualizzerà i dettagli dell'assicuratore, le informazioni chiave pertinenti e i termini e le condizioni.

### **Mancata applicazione**

Qualora non invocassimo l'applicazione o ritardassimo nell'applicare una delle disposizioni di questi Termini, questo non limiterà il nostro diritto di applicare in futuro la stessa o un'altra disposizione ivi contenuta.

### **Disposizioni non applicabili**

Se una qualsiasi disposizione (o parte di essa) di questi Termini viene ritenuta non valida, illegale o inapplicabile da un tribunale o da un'altra autorità della giurisdizione competente, tale disposizione (o parte di essa), se necessario, sarà considerata non parte di questi Termini stipulati con te. Ciò non influirà in alcun modo sulla validità e sull'applicabilità delle altre disposizioni.

### **Intero accordo**

Questi Termini costituiscono l'intero accordo fra te e noi in relazione al nostro Servizio. Essi sostituiscono tutte le comunicazioni precedenti o contemporanee (elettroniche, verbali o scritte) fra te e noi in merito al nostro Servizio.

### **Cessione**

Noi possiamo, ma tu non puoi, cedere, subappaltare o delegare i diritti, i doveri o gli obblighi previsti dai presenti Termini. Tuttavia, ci asterremo dal farlo con modalità che riducano i tuoi diritti o le tue garanzie secondo quanto previsto da questi Termini.

## **Diritti di terzi**

Salvo quanto espressamente indicato in questi Termini, stabiliamo che qualsiasi disposizione contenuta in questi Termini può essere applicata solo dalle parti che hanno stipulato i Termini stessi. Per la rinuncia, la variazione o la risoluzione di qualsiasi parte dei presenti Termini non è richiesto il consenso di terzi. I presenti Termini non danno luogo ad alcun diritto ai sensi di alcuna legge o regolamento vigente in relazione ai diritti di terzi di far valere qualsiasi parte di questi Termini.

## **Sopravvivenza degli obblighi**

Qualsiasi disposizione di questi Termini, che espressamente, o per sua natura, imponga obblighi oltre la scadenza o la risoluzione dei Termini stessi, manterrà la sua validità dopo tale scadenza o risoluzione.

## **Altro**

Ai sensi degli artt. 1341 e 1342 del Codice Civile e dell'art. 33 del Codice del Consumo, ti impegni espressamente a leggere, comprendere e accettare le seguenti sezioni: 1 – Regolamenti e restrizioni, 2 – Utilizzo del nostro Servizio (Verifica e sicurezza, Account, Condivisione delle informazioni, Reindirizzamento e servizi di prenotazione di terze parti), 4 – Pagamento (Commissioni addebitate dalle banche, Metodi di pagamento alternativi, Frode), 5 – Cancellazione o modifica di una prenotazione (Cancellazione o modifica da parte tua, Altre cancellazioni o modifiche, Rimborso), 6 – Termini specifici dei Servizi di Viaggio, 8 - Responsabilità (Le nostre responsabilità), 9 – Contenuti (Contenuti inviati da Fornitori di Servizi di Viaggio e soggetti terzi), 12 – Intelligenza artificiale (Ambito di utilizzo dell'IA, Diritti di proprietà intellettuale, Limitazioni ed esclusioni di responsabilità, Aggiornamenti e modifiche) e 15 – Disposizioni generali (Legge applicabile e foro competente).