

Términos de servicio para huéspedes de Vrbo

Última actualización: 26/02/2026

¡Te damos la bienvenida! Nos complace que te tomes el tiempo para leer estos términos de servicio (los "**Términos**").

Estos Términos son importantes, ya que constituyen un contrato vinculante entre tú y nosotros, y, junto con tu correo electrónico de confirmación de la reservación (la "**Confirmación de la reservación**"), establecen los términos legales por los que los Servicios de viaje se ponen a tu disposición a través de nuestro Servicio. También incluyen cualquier interacción o comunicación que tengas a través de nuestro Servicio.

El uso que hagas de nuestro Servicio (incluidos todo el contenido y otros servicios disponibles a través de este) está sujeto a estos Términos y, para poder usar nuestro Servicio, es una condición que los aceptes.

También debes aceptar estos Términos para reservar un Servicio de viaje. Si no aceptas estos Términos, no uses nuestro Servicio ni reserves un Servicio de viaje.

Es posible que modifiquemos y actualicemos estos Términos en cualquier momento por varios motivos, entre ellos (1) para mejorarlos y hacerlos más claros o fáciles de entender, (2) para cumplir con los requisitos legales, reglamentarios o fiscales, (3) cuando realicemos cambios en nuestro Servicio o en la forma en que administramos nuestro negocio, o (4) por motivos relacionados con la seguridad. Para saber cuándo actualizamos estos Términos por última vez, consulta la fecha de "última actualización" en la parte superior de este documento.

Si hacemos cambios que afecten sustancialmente a tus derechos u obligaciones, te avisaremos con una antelación razonable, a menos que los requisitos de seguridad, legales o fiscales aplicables exijan dichos cambios con urgencia. El uso continuo de nuestro Servicio después de la entrada en vigencia de cualquier cambio constituirá tu aceptación de los Términos actualizados. Si no aceptas los cambios, no uses nuestro Servicio.

Todas las reservaciones existentes seguirán rigiéndose por los Términos que se aplicaron a tu reservación en el momento de realizarla.

Te recomendamos que guardes o imprimas una copia de estos Términos cuando hagas una reservación.

En estos Términos:

"**Nosotros**", "**nos**" o "**nuestro**" se refieren a HomeAway.com Inc., con sede en 11920 Alterra Pkwy, Austin, TX 78758, EE. UU., y número de registro empresarial 3909505, que presta nuestro Servicio y es la empresa que contrata contigo en virtud de estos Términos.

"**Contenido**" se refiere a todo el texto, las descripciones, los comentarios de huéspedes, las fotografías, las imágenes, los videos, el software y otro contenido enviado a nuestro Servicio.

"**Nuestro Grupo de empresas**" se refiere a nosotros, Expedia, Inc., y cada una de nuestras respectivas subsidiarias y empresas afiliadas.

"**Nuestro Servicio**" se refiere a nuestros sitios web, aplicaciones y servicios, incluida la asistencia al usuario, que te ayudan a buscar, planear y reservar un Servicio de viaje.

"**Proveedor de viajes**" se refiere al propietario, administrador u otro proveedor de viajes que pone a tu disposición los Servicios de viaje a través de nuestro Servicio y a cualquier otra persona que actúe en nombre de dichas partes.

"**Servicio de viaje**" se refiere a los servicios de viaje que los Proveedores de viajes ponen a disposición mediante nuestro Servicio, como estadías en una propiedad.

"**Tú**" o "**Huésped**" se refiere a ti, cuando usas nuestro Servicio o haces una reservación con nuestro Servicio.

Lee estos Términos atentamente.

Sección 1: Reglas y restricciones

Además de estos Términos, otros términos y condiciones proporcionados por los Proveedores de viajes (como los términos separados o adicionales impuestos por el Proveedor de viajes, incluidas las reglas internas, las políticas de cancelación o los contratos de alquiler) también se aplican a tu reservación ("**Reglas y restricciones**"). Las Reglas y restricciones relevantes se te proporcionan antes de realizar una reservación.

Para hacer una reservación, debes aceptar las Reglas y restricciones del Proveedor de viajes que selecciones, como pago de importes adeudados, políticas de cancelación, reembolsos, restricciones de disponibilidad, uso de servicios, etc.

Si infringes las Reglas y restricciones de un Proveedor de viajes, es posible que se cancele tu reservación y se te niegue el acceso al Servicio de viaje correspondiente. También puedes perder el dinero que pagues por dicha reservación, según las Reglas y restricciones del Proveedor de viajes.

Los contratos de alquiler se celebran únicamente entre un Huésped y un Proveedor de viajes. Nosotros no formamos parte de ningún contrato de este tipo. Los contratos de este tipo tienen las siguientes características:

- Se aplicarán a la reservación de una propiedad.
- Regirán tu derecho a ocupar y usar dicha propiedad.
- Pueden limitar o excluir la responsabilidad del Proveedor de viajes.

Por lo tanto, se recomienda leer cualquier contrato de alquiler de este tipo antes de reservar una propiedad.

No estamos obligados a mediar entre un Huésped y un Proveedor de viajes en ninguna disputa que surja entre ellos.

Reconoces y aceptas lo siguiente:

- Tú y el Proveedor de viajes son responsables de cumplir con las obligaciones de cualquier contrato de alquiler entre ustedes.
- No somos ni nos convertimos en parte de ninguna relación contractual entre un Huésped y un Proveedor de viajes.
- Los Proveedores de viajes no son nuestros proveedores de servicios.
- Los Proveedores de viajes son responsables de cumplir con todas las leyes, normas y regulaciones aplicables al anuncio y el alquiler de sus propiedades y a la conducción de sus negocios de alquiler de propiedades.

Sección 2: Uso de nuestro Servicio

Verificación y seguridad

Nosotros hacemos lo siguiente:

- Solicitamos a los Proveedores de viajes que proporcionen información precisa y completa.
- Llevamos a cabo ciertos procesos de investigación para los Proveedores de viajes (incluso, según lo exija la ley).

Sin embargo, no nos hacemos responsables de la exactitud de la información relativa a la supuesta identidad de un Proveedor de viajes o Huésped.

Alentamos a los Huéspedes y a los Proveedores de viajes a que se comuniquen directamente entre sí a través de los servicios disponibles en nuestro Servicio (como la mensajería segura). No obstante, ni siquiera esto te asegura la identidad de la persona con la que te estás comunicando. Comunícanos cualquier inquietud de inmediato.

Nuestras normas

Te proporcionamos nuestro Servicio solo como un medio que permite lo siguiente:

- Ver anuncios de propiedades ofrecidas en alquiler y obtener información sobre ellas.
- Seleccionar y reservar propiedades con un Proveedor de viajes.

No somos titulares de ninguna propiedad, no las administramos, ni podemos contratar el alquiler de ninguna propiedad anunciada en nuestro Servicio.

Aceptas lo siguiente:

- Solo usarás nuestro Servicio para fines personales y no comerciales.
- Tienes al menos 18 años y la facultad legal para celebrar contratos.
- Usarás nuestro Servicio de manera legal y de conformidad con estos Términos.
- Toda la información que proporcionas es verdadera, precisa, actual y completa.
- Si reservas en nombre de otros:
 - Obtendrás su autorización antes de actuar en su nombre.
 - Les informarás sobre los términos que rigen la reservación (incluidas las Reglas y restricciones) y te asegurarás de que los acepten y los cumplan.
 - Eres responsable de pagar cualquier monto adeudado, de solicitar cualquier cambio o cancelación y de todos los demás asuntos relacionados con la reservación.
- Eres responsable de cumplir con todas las leyes, normas y regulaciones aplicables a lo siguiente:
 - El uso que hagas de nuestro Servicio.
 - Cualquier transacción que realices a través de nuestro Servicio o en relación con tu uso de nuestro Servicio.
 - El pago de los impuestos aplicables.
- Respetarás la propiedad que reserves a través de nuestro Servicio (así como a los vecinos de la propiedad y la zona en general) y te abstendrás de cualquier comportamiento o acciones perturbadores.

Asimismo, aceptas no realizar las siguientes acciones:

- Hacer reservaciones falsas o fraudulentas.
- Monitorear, copiar o acceder a cualquier contenido de nuestro Servicio usando cualquier robot, rastreador web, scraper u otros medios automatizados, o mediante cualquier proceso manual.
- Infringir las restricciones de los encabezados de exclusión de robots en nuestro Servicio, así como eludir o evitar otras medidas empleadas para impedir o limitar el acceso a nuestro Servicio.
- No adoptarás ninguna medida que imponga, o pueda imponer, una carga enorme o irrazonable sobre nuestra infraestructura.
- No incluirás enlaces directos a ninguna parte de nuestro Servicio.
- "Enmarcar", usar un "sitio espejo" o incorporar cualquier parte de nuestro Servicio en otro sitio web.

Acceso

Podemos, de manera razonable, denegar a cualquier persona el acceso a nuestro Servicio (o a cualquier otro sitio, aplicación, herramienta y servicio al que tengas acceso en tu Cuenta de Expedia Group, tal como se define a continuación) en cualquier momento y por cualquier motivo válido. Asimismo, podemos mejorar y cambiar nuestro Servicio en cualquier momento.

Cuenta

Para poder utilizar todas las funciones disponibles en nuestro Servicio, deberás crear una cuenta con nosotros (o una Cuenta de Expedia Group, según se define a continuación) e iniciar sesión en ella.

Para crear una cuenta, deberás tener al menos 18 años y seguir las instrucciones correspondientes que se indican en nuestro Servicio.

Si tienes una cuenta con nosotros, deberás hacer lo siguiente:

- Proteger la información de tu cuenta.
- Ser responsable de cualquier uso que tú u otras personas hagan de tu cuenta (incluso de aquellas transacciones que no pretendías que se realicen).
- Notificarnos inmediatamente de cualquier uso no autorizado de tu cuenta.
- Proporcionarnos toda la información necesaria, en la medida en que se requiera para cumplir con nuestras obligaciones legales.

La cuenta que creas en nuestro Servicio también te permite acceder a otros sitios, aplicaciones, herramientas y servicios que ofrecen los socios de nuestro Grupo de empresas (incluidas Expedia y Hoteles.com) con los mismos datos de acceso, además de nuestro Servicio (una "**Cuenta de Expedia Group**"). Toma en cuenta que, al usar tu Cuenta de Expedia Group, los términos de servicio correspondientes regirán el uso que hagas de los sitios, las aplicaciones, las herramientas y los servicios.

Para obtener más información sobre cómo eliminar tu cuenta, inicia sesión en nuestro Servicio y sigue el proceso correspondiente, o bien visita nuestro [Centro de ayuda](#). Para obtener más información sobre tus derechos de privacidad, como la eliminación de la cuenta o el acceso a esta, consulta nuestro [Aviso de privacidad](#).

Intercambio de información

Nosotros:

- No somos parte de ningún contrato de alquiler entre tú y un Proveedor de viajes.
- En la medida máxima permitida por la ley, no asumimos ninguna responsabilidad por el cumplimiento legal o reglamentario relacionado con cualquier propiedad anunciada en nuestro Servicio.

Sin embargo, puede haber circunstancias en las que estemos obligados a brindar información relacionada con cualquier anuncio de una propiedad, reservación, Huésped o Proveedor de viajes para cumplir con las obligaciones legales o con las investigaciones, los litigios o procedimientos administrativos de los organismos gubernamentales o reguladores. Al usar nuestro Servicio, aceptas compartir tu información con los organismos gubernamentales o reguladores, según sea necesario.

La normativa fiscal también puede obligarnos a recopilar la información impositiva adecuada de los Huéspedes.

Los Huéspedes son responsables de garantizar que toda la información proporcionada sea precisa, completa y se mantenga actualizada.

Cómo ordenamos tus resultados de búsqueda

Hay muchas opciones de viaje disponibles a través de nuestro Servicio, y queremos que tus resultados de búsqueda sean lo más pertinentes posible. En la página de resultados de búsqueda, verás los resultados en un orden predeterminado; sin embargo, puedes seleccionar cómo ordenar tus resultados y usar las opciones de filtro para priorizar los resultados en función de tus preferencias, como por precio, puntuación de los huéspedes u otros criterios. Puedes obtener más información sobre cómo ordenamos los resultados de búsqueda en nuestra página [Cómo funciona nuestro orden de posicionamiento](#).

Asimismo, dentro de tus resultados de búsqueda, a veces mostramos opciones de viaje que son anuncios comerciales pagados de nuestros Proveedores de viajes. Para tu información, estas opciones de viaje están claramente etiquetadas como "Anuncio" o con una etiqueta equivalente similar para diferenciarlos de otras opciones de viaje.

Redireccionamiento y servicios de reservación de terceros

Si se te redirige desde nuestro Servicio hacia un servicio de reservación de terceros para reservar un viaje, toma en cuenta que cualquier reservación hecha a través de este servicio de reservación será con el tercero y no con nosotros. No somos responsables de las reservaciones hechas a través de servicios de reservación de terceros y no tenemos ninguna responsabilidad ante ti con respecto a esa reservación. En los términos y condiciones del proveedor externo de servicios se establecerán qué derechos tienes frente a ellos y se explicará qué responsabilidad tienen ellos ante ti.

Sección 3: Confirmación de la reservación

La Confirmación de la reservación incluye la información básica de tu reservación, como la descripción de los Servicios de viaje reservados y el precio.

Nosotros, o el Proveedor de viajes, te enviaremos la Confirmación de la reservación, así como cualquier documento de viaje relevante a la dirección de correo electrónico que proporciones cuando hagas la reservación. Si no recibes la Confirmación de la reservación dentro de las 24 horas de hacerla, comunícate con nosotros a través de nuestro [Centro de ayuda](#).

Según tus preferencias de comunicación, también podemos enviarte tu Confirmación de la reservación por mensaje de texto poco después de que hayas realizado la reservación, así como actualizaciones posteriores al respecto. La frecuencia de los mensajes puede variar. Se aplican tarifas de envío de mensajes y transmisión de datos. Puedes decidir no recibir dichos mensajes de texto de servicio con solo desactivar la opción correspondiente en el proceso de reservación. También puedes darte de baja o dejar de recibir dichos mensajes de texto transaccionales en cualquier momento respondiendo BAJA como respuesta a un mensaje de texto recibido. Para obtener ayuda adicional, envía AYUDA en respuesta a un mensaje de texto que hayas recibido o comunícate con nosotros a través de nuestro [Centro de ayuda](#).

Sección 4: Pago

Precio

El precio de los Servicios de viaje será el que se muestre en nuestro Servicio, salvo en casos de error manifiesto.

Los precios de los Servicios de viaje son dinámicos y pueden cambiar en cualquier momento. Los cambios de precio no afectarán las reservaciones ya aceptadas, salvo en caso de error manifiesto.

Procesamiento de pagos

Los servicios de pago que permiten a los Huéspedes pagar las reservaciones de propiedades de alquiler vacacional realizadas a través de nuestro Servicio son gestionados por las siguientes personas:

- Proveedores de pagos de terceros.
- En el caso de algunos Proveedores de viajes, por parte de los propios proveedores de pago externos de dichos Proveedores de viajes.

Para evitar que seas el blanco de un fraude y puedas perder dinero, cuando utilices nuestro Servicio, no debes reservar una propiedad ni pagar a un Proveedor de viajes por otros medios que no sean los ofrecidos en nuestro Servicio o autorizados a través de él. Hacerlo constituye un incumplimiento de estos Términos.

Verificación de pago

Autorizas a nuestro Grupo de empresas (o a los proveedores de pagos externos de nuestro Grupo de empresas o del Proveedor de viajes correspondiente), según corresponda, a hacer lo siguiente:

- Verificar tu medio de pago mediante la obtención de una autorización previa, el cobro de un cargo nominal o a través de otros medios de verificación.
- Después de verificarlo, hacer el cobro a tu medio de pago.

Cargos cobrados por los bancos

Algunos bancos e instituciones emisoras de tarjetas cobran cargos por transacciones internacionales o transfronterizas, o por conversión de monedas. Por ejemplo, si haces una reservación en una moneda diferente a la moneda de tu tarjeta de pago, la institución emisora de la tarjeta puede convertir el importe de la reservación a la moneda de tu tarjeta de pago y cobrarte una comisión por cambio de divisa o un cargo por transacción internacional.

Si tienes alguna pregunta sobre estos cargos o el tipo de cambio aplicado a tu reservación, comunícate con tu banco o institución emisora de la tarjeta. Nuestro Grupo de empresas no tiene relación con ningún cargo asociado a las variaciones de los tipos de cambio ni con los cargos de la institución emisora de la tarjeta, ni es responsable por ellos.

Conversión de moneda

La moneda en la que pagas una reservación puede ser diferente de la moneda en la que se muestran los precios en nuestro Servicio. En cualquier caso, la moneda y el importe exacto que pagarás se mostrarán claramente antes de hacer la reservación.

Por lo general, las divisas que se muestran en nuestro Servicio se basan en los tipos de cambio disponibles públicamente y no se garantiza que sean los mejores tipos disponibles.

Nuestra compensación general puede verse afectada por la moneda en la que pagues.

Cargo de servicio

Es posible que cobremos un cargo de servicio a los Huéspedes (un "**Cargo de servicio**") al reservar una propiedad a través de nuestro Servicio, que normalmente se calcula como un porcentaje del importe total del alquiler (que puede incluir cargos extra, impuestos y depósitos por daños que pueda cobrar el Proveedor de viajes). El Cargo de servicio varía en función de una serie de factores según la reservación.

El Cargo de servicio, más los Impuestos por la transacción aplicables (que se definen a continuación) sobre dicho Cargo de servicio, se te mostrarán en el momento de la reservación y antes del pago final.

Impuestos

Según las leyes de la jurisdicción en la que resida el Huésped o el Proveedor de viajes, o en la que se encuentre la propiedad, el Cargo de servicio (tal como se definió anteriormente) puede estar sujeto a (o puede incluir) lo siguiente:

- Impuesto al valor agregado ("IVA"), Impuesto sobre bienes y servicios ("GST"), Impuesto sobre el consumo de Japón ("JCT"), impuesto sobre las ventas o cualquier otro impuesto indirecto equivalente que se aplique a la transacción ("Impuestos por las transacciones").
- Impuestos sobre la estadía, que se refieren a los impuestos transitorios sobre la estadía, los impuestos hoteleros, los impuestos de hospedaje, los impuestos municipales, los impuestos sobre la habitación o los impuestos de turismo ("Impuestos sobre la estadía").

Es posible que tengamos que recopilar y remitir estos impuestos a las autoridades fiscales pertinentes.

Cuando sea necesario, se te proporcionará un recibo o Confirmación de reservación donde se indique el importe de los Impuestos por la transacción o los Impuestos sobre la estadía cobrados a dicho Cargo de servicio.

Si tienes derecho a una exención de los Impuestos por la transacción o los Impuestos sobre la estadía en el Cargo de servicio, debes proporcionarnos la documentación y el respaldo correspondientes para dicha exención a fin de que se pueda aplicar el tratamiento fiscal correcto al Cargo de servicio.

Aunque las leyes de las jurisdicciones pueden variar, también es posible que se exija que los Impuestos por la transacción o los Impuestos sobre la estadía se recauden y se remitan como un porcentaje del importe total del alquiler establecido por los Proveedores de viajes, un importe fijo por día, un importe basado en la cantidad de huéspedes u otras variaciones.

Los Huéspedes son responsables del pago de dichos Impuestos por la transacción o sobre la estadía aplicables. En ciertas jurisdicciones, cuando la ley lo exija o las autoridades fiscales lo autoricen de otro modo, podemos recaudar y remitir directamente los Impuestos por la transacción o los Impuestos sobre la estadía aplicables en nombre de los Proveedores de viajes.

En ciertas jurisdicciones, solo los Huéspedes mayores de cierta edad son responsables del pago de los Impuestos sobre la estadía. Pueden aplicarse otras excepciones al pago de los Impuestos sobre la estadía, en cuyo caso, el Huésped puede solicitar un reembolso a la autoridad competente a cargo de recaudar los Impuestos sobre la estadía o enviándonos una solicitud.

Medios de pago alternativos

Es posible que trabajemos con proveedores de formas de pago alternativas (como empresas de servicios financieros) para proporcionar a nuestros usuarios formas de pago alternativas.

Nuestro Grupo de empresas no avala ni recomienda ningún proveedor de pagos alternativos ni sus productos o servicios. Nuestro Grupo de empresas no es responsable del contenido ni de los actos u omisiones de ningún proveedor de pagos alternativos. Si decides usar algún medio de pago proveniente de este tipo de proveedores, lo harás bajo tu propio riesgo. Este medio de pago se registrará de acuerdo con los términos y políticas de ese proveedor.

Fraude

Si una reservación o cuenta, en nuestro razonable entender, muestra signos de fraude, abuso, asociación con una persona o entidad sancionada por el gobierno u otra actividad sospechosa, podríamos solicitarte información adicional.

Si llegamos a la conclusión razonable de que una reservación o cuenta está relacionada con fraudes, abusos, actividades sospechosas, o una persona o entidad sancionada por el gobierno, podemos hacer lo siguiente:

- Cancelar cualquier reservación asociada a tu nombre, dirección de correo electrónico o cuenta.
- Cerrar cualquier cuenta asociada.
- Iniciar acciones legales, incluso para buscar responsabilizarte por cualquier pérdida.

Comunícate con nosotros a través de nuestro [Centro de ayuda](#) para obtener información sobre la cancelación de una reservación o el cierre de una cuenta.

Sección 5: Cancelación o cambio de una reservación

Cancelaciones o cambios de tu parte

No tienes el derecho automático de cancelar o cambiar una reservación a menos que el Proveedor de viajes correspondiente lo permita en función de sus Reglas y restricciones (que se te proporcionan antes de hacer una reservación).

Si cancelas una reservación, en la medida máxima permitida por la ley ocurre lo siguiente:

- Cualquier importe que se te reembolse se determinará según la política de cancelación del Proveedor de viajes.

- Nuestro Cargo de servicio, tal como se define en el Artículo 4 anterior (Pago), solo se te reembolsará si tu reservación reúne los requisitos para recibir un reembolso completo según la política de cancelación del Proveedor de viajes.
- El hecho de que el impuesto se aplique a cualquier importe retenido por el Proveedor de viajes o por nosotros depende de la ley aplicable en la jurisdicción fiscal.

La política de cancelación del Proveedor de viajes se te mostrará antes de que hagas una reservación a través de nuestro Servicio. Revisa esta política antes de hacer la reservación para asegurarte de que es razonable para ti.

Para cancelar o cambiar una reservación, sigue las instrucciones proporcionadas a través de nuestro Servicio o comunícate con nosotros a través de nuestro [Centro de ayuda](#). Toma en cuenta que los cambios en una reservación quedan totalmente a discreción del Proveedor de viajes y pueden conllevar importes, cargos o impuestos adicionales.

Otras cancelaciones o cambios

En raras ocasiones y actuando de manera razonable, es posible que necesitemos cancelar tu reservación para cumplir con nuestras obligaciones legales. Trabajaremos contigo, siempre que sea posible, para volver a reservar tu estadía en una propiedad comparable.

El Proveedor de viajes correspondiente puede cancelar tu reservación si no se recibe el pago total de la reservación o el pago de los cargos por cancelación o modificación relacionados con una reservación.

Reembolso

El tiempo para recibir cualquier reembolso variará según la forma de pago y el sistema de pago aplicable que se utilice. Los reembolsos se procesan en la moneda del pago original y se enviarán a la forma de pago original.

Cualquier conversión de divisas la realizará el banco correspondiente según su tipo de cambio actual, que puede ser diferente al tipo de cambio utilizado cuando pagaste originalmente.

Además, los cargos bancarios en los que incurras durante el proceso de reservación o como parte del proceso de reembolso pueden ser deducidos por el banco del importe reembolsado y, en tales casos, no los reembolsaremos.

Sección 6: Términos específicos del Servicio de viaje

No somos lo siguiente:

- Un organizador o minorista de reservaciones de paquete.
- Un comerciante ni instructor para servicios de viajes vinculados con respecto a la distribución de productos de viaje en cualquier sitio que no sea de la marca Vrbo.

En virtud de la Directiva (UE) 2015/2302 (Directiva sobre Reservaciones de paquete y Servicios de viaje vinculados).

A. Estadías en una propiedad

Todas las reservaciones que hagas a través de nuestro Servicio se realizan directamente con el Proveedor de viajes y tu contrato de alquiler será únicamente con el Proveedor de viajes.

Consulta el Artículo 1 (Reglas y restricciones) más arriba para obtener más información sobre los contratos de alquiler con los Proveedores de viajes.

Puedes reservar instantáneamente una propiedad en línea a través de nuestro Servicio, excepto cuando un Proveedor de viajes opte por aprobar o rechazar una reservación dentro de las 24 horas posteriores a la solicitud de reserva.

B. Reservaciones de servicios de viaje que no son de Vrbo

Cuando reservas un hospedaje u otro Servicio de viaje distribuido a través de nuestro Servicio por parte de Expedia u otra marca de Expedia Group (denominado "**Servicio de viaje que no es de Vrbo**"), los términos aplicables que se te presenten durante el proceso de reservación se aplican al pago y la reservación de dicho Servicio de viaje que no es de Vrbo. En tal caso, tu uso de nuestro Servicio permanece sujeto a estos Términos.

Sección 7: Viajes internacionales

A pesar de que no suelen presentarse incidentes en la mayoría de los viajes, ciertos destinos pueden implicar más riesgos que otros. Debes revisar las advertencias y consejos de viaje, etc. que los gobiernos correspondientes emiten antes de reservar un viaje internacional. También debes supervisar dichas advertencias o consejos de viaje durante el viaje y antes de tu regreso para ayudar a evitar y minimizar cualquier posible interrupción.

Salud

Debes verificar las inoculaciones o vacunas recomendadas, ya que pueden cambiar en cualquier momento. Debes consultar a tu médico antes de viajar. Eres responsable de asegurarte de:

- Cumplir con todos los requisitos sanitarios de entrada.
- Recibir las inoculaciones o vacunas exigidas o correspondientes.

- Tomar todos los medicamentos recomendados.
- Cumplir con todos los consejos médicos en relación con tu viaje.

Pasaporte y visa

Debes consultar con la Embajada o el Consulado correspondiente para obtener información sobre el pasaporte y la visa. Los requisitos pueden cambiar, así que consulta la información actualizada antes de hacer la reservación y antes de la salida, y asegúrate de tener tiempo suficiente para todas las solicitudes pertinentes.

Nuestro Grupo de empresas no es responsable si se te niega la entrada en un vuelo o crucero (si corresponde) o en cualquier país por razones de conducta, incluido el hecho de que no lleves los documentos de viaje correctos y necesarios exigidos por cualquier Proveedor de viajes, autoridad o país (incluidos los países en los que estás en tránsito). Esto incluye todas las escalas que hace el avión o crucero (si corresponde), incluso si no abandonas el avión, el aeropuerto o el crucero.

Algunos gobiernos exigen que las aerolíneas proporcionen información personal sobre todos los pasajeros que se encuentran a bordo de sus aviones. Los datos se recopilarán en el aeropuerto cuando hagas el check-in o, en algunas circunstancias, cuando hagas tu reservación. Si corresponde, comunícate con la aerolínea con la que vas a viajar si tienes alguna pregunta al respecto.

Nuestro Grupo de empresas no declara ni garantiza que viajar a destinos internacionales sea aconsejable o que no conlleve riesgos y no es responsable de los daños o pérdidas derivadas de viajar a estos destinos.

Sección 8: Responsabilidad

Derechos legales de los consumidores

Los consumidores tienen ciertos derechos legales. Nada de lo dispuesto en estos Términos pretende afectar a estos derechos legales, y no excluimos nuestra responsabilidad cuando la legislación aplicable no nos lo permita. Para más información sobre tus derechos legales, comunícate con tu organización local de consumidores.

Nuestra responsabilidad

Nosotros somos propietarios de nuestro Servicio y nos encargamos de su gestión y los Proveedores de viajes te brindan los Servicios de viaje.

En la máxima medida permitida por la ley, nuestro Grupo de empresas no será responsable de lo siguiente:

- Cualquier Servicio de viaje que los Proveedores de viajes pongan a tu disposición y te proporcionen.
- Los actos, los errores, las omisiones, las representaciones, las garantías o la negligencia de dichos Proveedores de viajes.
- Cualquier lesión personal, muerte, daño a la propiedad u otros daños o gastos que resulten de lo anterior.

Nuestro Grupo de empresas no garantiza la disponibilidad de Servicios de viaje específicos.

Nuestro Servicio, que incluye toda la información, el contenido, los servicios y las funciones disponibles en él, o a las que se accede a través de este, se proporciona "tal cual".

Tal y como se indicó antes en el presente, los consumidores tienen ciertos derechos legales garantizados. Siempre en virtud de tales derechos, así como en la medida máxima permitida por la ley y salvo que se establezca expresamente en estos Términos, toda la información, el software, el contenido, los servicios, las funciones y los Servicios de viaje que se muestran o a los que se puede acceder a través de nuestro Servicio; o cualquier producto o servicio o enlace de hipertexto a terceros, o la transmisión de información confidencial a través de nuestro Servicio o cualquier sitio vinculado se proporcionan sin ninguna garantía o condición expresa de ningún tipo.

La visualización de los Servicios de viaje mediante nuestro Servicio no constituye un respaldo ni una recomendación de dichos Servicios de viaje por parte de nuestro Grupo de empresas.

Nuestro Grupo de empresas no garantiza, en la medida máxima permitida por la ley, lo siguiente:

- Que nuestro Servicio, sus servidores o cualquier correo electrónico enviado por nuestro Grupo de Empresas estén libres de virus u otros componentes dañinos.
- Que cualquier material o contenido en nuestro Servicio, sus servidores o cualquier correo electrónico enviado por nuestro Grupo de empresas será ininterrumpido o estará libre de errores, o los defectos vayan a ser corregidos.

No garantizamos (salvo en virtud de cualquier garantía que pueda ofrecerse en nuestro Servicio) la seguridad de ninguna propiedad ni la veracidad o precisión de ningún anuncio de una propiedad ni otro contenido proporcionado en nuestro Servicio.

En la máxima medida permitida por la ley y sujeto a las limitaciones de estos Términos, nuestro Grupo de empresas no será responsable por ninguna pérdida ni daño directo, indirecto, punitivo, especial, incidental o consecuente que surja de lo siguiente:

- Los Servicios de viaje.
- El uso de nuestro Servicio.
- Cualquier retraso o incapacidad para usar nuestro Servicio.

- El uso que hagas de los enlaces de nuestro Servicio.
- Cualquier contenido.
- Cualquier transacción, comunicación o disputa real o tentativa que tengas con un proveedor de viajes.

Ya sea que esto ocurra por negligencia, contrato, agravio, responsabilidad estricta, estatutos de protección al consumidor, o de otra manera, e incluso si nuestro Grupo de empresas ha sido informado de la posibilidad de dichos daños.

Si se determina que nuestro Grupo de empresas es responsable de cualquier pérdida o daño en virtud de estos Términos, entonces, sujeto a las excepciones y limitaciones en estos Términos y en la medida máxima que lo permita la ley, nuestro Grupo de empresas solo será responsable ante ti de los daños directos con las siguientes características:

- Daños razonablemente previsibles tanto para ti como para nuestro grupo de empresas.
- Daños sufridos o incurridos de hecho.
- Daños directamente atribuibles a las acciones de nuestro grupo de empresas.

Esta limitación de responsabilidad refleja la asignación de riesgos entre tú y nosotros. Las limitaciones especificadas en estos Términos seguirán vigentes y se aplicarán incluso si se determina que cualquier recurso limitado especificado en estos Términos no cumple con su propósito esencial. Las limitaciones de responsabilidad previstas en estos Términos redundan en beneficio de nuestro Grupo de empresas.

Todo caso de fuerza mayor, incluidas la interrupción de los medios de comunicación o una huelga (de las aerolíneas, las propiedades o los controladores aéreos, según corresponda), dará lugar a la suspensión de las obligaciones previstas en los presentes Términos que se vean afectadas por el caso de fuerza mayor. En tal caso, la parte afectada por el acontecimiento de fuerza mayor no será responsable a causa de la imposibilidad de cumplir con esas obligaciones. Para evitar cualquier duda, este párrafo no se aplica a ninguna relación contractual que establezcas con un Proveedor de viajes.

Artículo 9. Contenido

Contenido enviado por Proveedores de viajes y terceros

Nuestro Servicio tiene Contenido relacionado con propiedades que proporcionan los Proveedores de viajes y otros terceros.

Pedimos a los Proveedores de viajes y a terceros que se aseguren de que su Contenido tenga las siguientes características:

- Cumpla con nuestras [Pautas de Contenido](#).
- Sea exacto, completo, actualizado y, si corresponde, esté correctamente traducido.

Sin embargo, en la medida máxima permitida por la ley y con sujeción al párrafo titulado "Eliminación de Contenido" en este Artículo a continuación, no somos responsables de dicho Contenido.

Simplemente proporcionamos acceso al Contenido como un servicio a través de nuestro Servicio. Los Proveedores de viajes (y terceros, según corresponda) son los únicos responsables, en la medida máxima permitida por la ley, de su Contenido.

Cuando algún Contenido esté vinculado a un servicio de traducción automática, como el Traductor de Google, es responsabilidad del Proveedor de viajes garantizar que la traducción resultante sea precisa y completa, y corregir cualquier deficiencia.

Nuestro Grupo de empresas no será responsable de ningún Contenido, a menos de que haya causado directamente inexactitudes en dicho Contenido. Si sospechas que un Proveedor de viajes ha proporcionado información inexacta o falsa, notifícanoslo.

Para obtener más información, consulta nuestras [Pautas de Contenido](#).

Contenido enviado por ti

Al enviar (o autorizar el envío de) cualquier Contenido a nuestro Servicio, otorgas a nuestro Grupo de empresas un derecho mundial, no exclusivo, libre de regalías, perpetuo, transferible, irrevocable y totalmente sublicenciable para usar, reproducir, modificar, adaptar, traducir, distribuir, publicar, crear obras derivadas, exhibir públicamente y exponer este Contenido en cualquier medio, ya sea conocido actualmente o creado posteriormente para cualquier fin.

Reconoces y aceptas lo siguiente:

- Tienes el derecho y la autoridad legales para enviar (o autorizar a otros a enviar) cualquier Contenido a nuestro Servicio.
- En la medida en que el Contenido que envíes (o autorices a enviar) a nuestro Servicio contenga marcas comerciales u otros nombres o marcas protegidos, tienes el derecho y la autoridad legales para usar dichos nombres o marcas.

Asimismo, otorgas a nuestro Grupo de empresas el derecho de perseguir legalmente a cualquier persona o entidad que viole cualquier derecho de propiedad intelectual sobre tu Contenido o atribuible a este.

También reconoces y aceptas lo siguiente:

- Nuestro Grupo de empresas puede elegir usar el nombre que brindas en cualquier Contenido para darle contexto (por ejemplo, usar tu nombre y ciudad natal en un comentario que envías), a su discreción, en un formato no identificable.

- Cualquier Contenido que envíes o autorices a enviar a nuestro Servicio no es confidencial y no es de propiedad exclusiva.
- Cualquier contenido que envíes o autorices a enviar a nuestro Servicio no es engañoso ni puede engañar o confundir a ninguna persona.
- Al enviarnos mensajes o contenido, no se crea ninguna relación confidencial, fiduciaria, contractualmente implícita o de otro tipo entre tú y nosotros, que no sea de conformidad con estos Términos.
- Eres totalmente responsable de tu contenido y todo el contenido que envíes debe cumplir con nuestras [Pautas de Contenido](#).

Si es posible, en el caso de que conserves algún derecho de atribución, integridad o cualquier otro derecho moral o económico sobre cualquier Contenido, aceptas renunciar a tu derecho a hacerlos valer o a exigir que cualquier información de identificación personal se utilice en relación con el Contenido o cualquier obra derivada de este y afirmas que no tienes ninguna objeción a la publicación, el uso, la modificación, la eliminación o la explotación de tu Contenido por parte de nuestro Grupo de empresas o de cualquiera de nuestros licenciatarios.

Para obtener más información, consulta nuestras [Pautas de Contenido](#).

No reclamamos la propiedad, el respaldo ni la afiliación con ningún Contenido tuyo.

Comentarios

Con sujeción a nuestras [Pautas de Contenido](#):

- Los Huéspedes que hayan reservado a través de nuestro Servicio pueden enviar comentarios sobre la propiedad de un Proveedor de viajes.
- Los Proveedores de viajes tienen la oportunidad de ver el comentario de un huésped y responder.
- Los Proveedores de viajes también pueden enviar comentarios sobre las estadias de los Huéspedes.

Todos los comentarios y respuestas deben cumplir con nuestras [Pautas de Contenido](#). Podremos eliminar comentarios o respuestas si nos enteramos o se nos notifica que no cumplen con nuestras [Pautas de Contenido](#).

Renunciamos expresamente a cualquier responsabilidad por cualquier comentario o respuesta con sujeción a nuestras obligaciones reglamentarias (por ejemplo, la eliminación de contenido notificado y posteriormente descubierto como ilegal).

No editaremos ni modificaremos de ningún otro modo los comentarios o respuestas en nombre del Huésped ni del Proveedor de viajes.

Un Huésped o Proveedor de viajes puede comunicarse con nosotros a través de nuestro [Centro de ayuda](#) para solicitar la eliminación de su comentario o respuesta publicados.

Para obtener más información sobre comentarios y respuestas, consulta nuestras [Pautas de Contenido](#).

Eliminación de contenido

Sin perjuicio de cualquier otro recurso disponible y de conformidad con nuestras obligaciones reglamentarias, ocurre lo siguiente:

- No respaldamos, aceptamos, representamos ni garantizamos la veracidad, precisión o confiabilidad de ningún contenido.
- Eliminaremos el contenido si nos enteramos de que es ilegal o si se nos notifica que lo es.
- Podemos rechazar o eliminar contenido que no cumpla con estos Términos o nuestras [Pautas de Contenido](#) (se te puede enviar un aviso si así lo exige la ley aplicable).
- Podemos suspender o cancelar la cuenta de un Huésped en determinadas circunstancias, incluso según lo establecido en nuestras [Pautas de Contenido](#).

Si corresponde, se te notificarán los motivos por los que se tomaron estas medidas y, en la mayoría de los casos, puedes enviarnos una queja si no estás de acuerdo y la consideraremos.

Para apelar la decisión de eliminar cualquier Contenido, o de suspender o cancelar tu cuenta, comunícate con nosotros a través de nuestro [Centro de ayuda](#).

Para obtener más información, incluida la forma de notificarnos sobre contenido potencialmente ilegal, consulta nuestras [Pautas de Contenido](#).

Mensajes

Cualquier mensaje que se envíe a través de nuestro Servicio solo debe estar relacionado con preguntas sobre la reservación o reservaciones genuinas.

No aceptamos el spam ni los mensajes electrónicos comerciales no solicitados de ningún tipo.

Aceptas que, con respecto a la información personal de un Proveedor de viajes u otro tercero que obtengas directa o indirectamente de nuestro Servicio o a través de cualquier mensaje, transacción o software relacionado con el sitio, utilizarás dicha información solo para los siguientes fines permitidos:

- Comunicaciones relacionadas con el servicio que no sean mensajes comerciales no solicitados.
- El uso de los servicios disponibles a través de nuestro Servicio.
- Preguntas sobre una transacción financiera entre tú y el Proveedor de viajes relacionada con una reservación realizada o por completar a través de nuestro Servicio o facilitación de esta (por ejemplo, preguntar sobre una propiedad, reservarla o cargar una tarjeta de pago personal).

No debes hacer lo siguiente:

- Hacer un mal uso de cualquier información derivada u obtenida de nuestros sistemas para enviar spam o mensajes comerciales no solicitados por cualquier medio (incluido el correo electrónico, los SMS o el correo físico) a los Proveedores de viajes o cualquier otro tercero.
- Ingresar cualquier información personal sobre un Proveedor de viajes u otros terceros en nuestros sistemas.
- Divulgar cualquier información personal sobre un Proveedor de viajes u otros terceros que obtengas mediante nuestros sistemas.

En cada caso, no lo harás a menos que cuentes con el consentimiento válido del Proveedor de viajes correspondiente u otro tercero, u otra base legal adecuada para hacerlo de acuerdo con las leyes de protección de datos y antispam aplicables.

No debes hacer lo siguiente:

- Usar nuestro Servicio o la información personal de terceros para cualquier propósito ilegal o con cualquier intención ilegal, o de cualquier otra forma que infrinja estos Términos.
- Incluir direcciones de correo electrónico o números de teléfono en cualquier comunicación entre tú y cualquier Proveedor de viajes que utilice nuestro Servicio.

Cualquier comunicación a través de nuestro Servicio (o a través de cualquier servicio prestado a través de nuestro Servicio) está disponible para su revisión por las estas partes:

- El Huésped y el Proveedor de viajes que son parte de dicha comunicación.
- Nuestros empleados y representantes para lo siguiente:
 - Cumplir con nuestras obligaciones legales.
 - Educar a los Huéspedes y Proveedores de viajes sobre cómo utilizar nuestro Servicio correctamente.
 - Atender cualquier consulta, queja o disputa.
 - Identificar posibles fraudes.
 - Garantizar el cumplimiento de estos Términos.

De acuerdo con nuestros requisitos de seguridad y de cuenta, podemos eliminar o redactar información de dichos mensajes (por ejemplo, direcciones de correo electrónico, números de teléfono u otro contenido que consideremos inapropiado o que no cumpla con estos Términos o con las leyes y regulaciones aplicables).

Aceptas que los Proveedores de viajes y los Huéspedes son los únicos responsables del contenido de sus respectivos mensajes entre sí.

Toma en cuenta que los mensajes no se considerarán privados ni confidenciales.

Sección 10: Política de propiedad intelectual y notificaciones

Contenido de propiedad intelectual

Todos los contenidos de nuestro Servicio son propiedad de ©2026 HomeAway.com, Inc., una empresa de Expedia Group. Todos los derechos reservados. Vrbo y el logo de Vrbo son marcas comerciales o marcas registradas de HomeAway.com, Inc. Otros logos y nombres de productos y empresas mencionados en nuestro Servicio o en estos Términos pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios. No somos responsables del contenido de los sitios web operados por terceros ajenos a nosotros.

Nuestro Servicio y todo el contenido y la información de nuestro Servicio están protegidos por derechos de autor y otros derechos de propiedad intelectual aplicables.

En la medida máxima permitida por la ley, está prohibida la reproducción total o parcial de nuestro Servicio, incluida la copia de texto, gráficos o diseños.

La herramienta Traductor de Google® puede estar disponible a través de nuestro Servicio para permitirte traducir contenido, como opiniones generadas por usuarios. La herramienta Traductor de Google® traduce los textos mediante un proceso automatizado y por eso sus resultados pueden no ser precisos. El uso de la herramienta Traductor de Google® corre bajo tu propio riesgo. No hacemos promesas ni afirmaciones, ni ofrecemos garantías, sobre la exactitud o integridad de las traducciones proporcionadas por el Traductor de Google®.

Descarga de información de nuestro Servicio

Aceptas cumplir con todos y cada uno de los avisos, información o restricciones de derechos de autor en cualquier contenido de nuestro Servicio, o relacionados con este.

Está expresamente prohibido copiar, almacenar o acceder a nuestro Servicio o a cualquier contenido de nuestro Servicio si no es para tu uso personal y no comercial (excepto de acuerdo con un anuncio válido) sin nuestro permiso previo por escrito.

Nuestro Servicio puede contener enlaces a sitios web operados por terceros ajenos a nosotros. Estos enlaces se proporcionan únicamente a modo de referencia. No controlamos estos sitios web y no somos responsables de su contenido ni del uso que les des. El hecho de que incluyamos estos enlaces no significa que respaldemos el material de esos sitios web ni que estemos asociados con sus operadores.

Política de infracción de propiedad intelectual

Respetamos los derechos de propiedad intelectual de los demás y no permitimos, aprobamos ni toleramos la publicación de ningún Contenido en nuestro Servicio que infrinja los derechos de propiedad intelectual de ninguna persona.

Nos reservamos el derecho de terminar, en las circunstancias apropiadas, nuestra relación con cualquier persona que sea la fuente de infracciones reiteradas de la propiedad intelectual en nuestro Servicio.

Nuestros productos y servicios, incluidas las aplicaciones, el software, los servicios web y el contenido que contiene imágenes, textos y videos son propiedad de nuestro Grupo de empresas o de terceros que nos han dado permiso para usar los elementos.

Si tienes conocimiento de alguna infracción de la propiedad intelectual en nuestro Servicio o crees que tu Contenido se ha publicado o puesto a disposición de forma indebida en nuestro Servicio, toma en cuenta los requisitos e instrucciones para presentar reclamaciones sobre derechos de autor y marcas comerciales, que se encuentran en nuestra página [Quejas por infracción de derechos de autor](#).

Aviso de patentes

Una o más patentes nuestras o de nuestro Grupo de empresas pueden aplicarse a nuestro Servicio y a las funciones y servicios a los que se puede acceder a través de nuestro Servicio.

Existen partes de nuestro Servicio que operan bajo licencia de una o más patentes.

Otras patentes pendientes.

Redes sociales o sitios web de terceros

En este Artículo, "**Redes sociales**" hace referencia a los sitios web y aplicaciones que permiten a los Huéspedes y Proveedores de viajes crear y compartir contenido o participar en redes sociales, incluidos, entre otros, sitios web y aplicaciones como X (anteriormente Twitter), Meta, Facebook, Instagram, Snapchat, etc.

Si nuestro Servicio ofrece un servicio que nos permite acceder o utilizar cualquier perfil u otra información sobre ti que hayas proporcionado al sitio de Redes sociales y decides utilizar dicha herramienta o servicio, reconoces y aceptas lo siguiente:

- Nosotros podemos acceder a la información o el contenido que forma parte de tu perfil de Redes sociales, que hayas designado como "público", o una designación similar, (con dicha información o contenido y denominado en adelante "**Contenido de redes sociales**"), y utilizarlos en relación con nuestro Servicio.
- El Contenido de las redes sociales se considerará Contenido según estos Términos y tanto tú como nosotros tendremos los mismos derechos y responsabilidades con respecto a tu Contenido en virtud de estos Términos.
- En el caso de que el Contenido de las redes sociales se clasificara erróneamente por algún motivo con una designación pública o similar, o fuera inexacto o no estuvieras de acuerdo con este por cualquier motivo, aceptas trabajar con el sitio de la Red social para realizar cualquier cambio o resolver cualquier disputa y reconoces que no podremos proporcionarte ningún recurso.
- El funcionamiento de tu perfil y cuenta en el sitio de Redes sociales seguirá rigiéndose por los términos y condiciones y la política de privacidad de dicho sitio de Redes sociales.

Reportes sobre estafas y fraudes de marca

Nos esforzamos por anticiparnos a los estafadores y proteger la experiencia de viaje. Los siguientes son algunos ejemplos de acciones que nuestro equipo de servicio de atención a clientes nunca realizará:

- Solicitar una tarjeta de regalo a cambio de servicios.
- Llamar o enviar un correo electrónico para pedir la contraseña de una cuenta.
- Solicitar otra información personal no relacionada con un problema de servicio anterior.
- Solicitar transferencias bancarias o información de pago a través de mensajes de texto.

Si se presenta alguna de las situaciones anteriores al hablar con alguien que dice ser nuestro representante, finaliza la conversación y envía un reporte lo antes posible a nuestro equipo dedicado a prevenir y combatir el fraude de marca, a través de la siguiente dirección de correo electrónico: brandfraudreport@expediagroup.com.

A fin de obtener más consejos e información sobre cómo identificar y denunciar actividades fraudulentas y estafas, visita las páginas de nuestro Centro de ayuda sobre [estafas por llamadas telefónicas](#), [estafas con tarjetas de regalo](#) y [estafas por correo electrónico \(phishing\)](#).

Sección 11: Software disponible en nuestro Servicio

Software disponible en nuestro Servicio

Cualquier software disponible para descargar desde nuestro Servicio o una tienda de aplicaciones móviles ("**Software**") es un trabajo protegido por derechos de autor de nuestro Grupo de empresas o de nuestros proveedores, o tiene licencia para su distribución pública. El uso que hagas del Software se rige por los términos del acuerdo de licencia de usuario final que, de existir, acompaña al Software ("**Acuerdo de licencia**"). Primero, debes aceptar el Acuerdo de licencia para instalar, descargar o usar cualquier Software.

En el caso de que un Software no incluya un Acuerdo de licencia, te concedemos una licencia limitada, personal, no exclusiva, no transferible y no sublicenciable para descargar, instalar y usar el Software a fin de que puedas utilizar nuestro Servicio de acuerdo con estos Términos y para ningún otro propósito. Te proporcionamos el Software sin cargos.

Todo el Software incluido en nuestro Servicio, por ejemplo, todo el código HTML, todos los controles ActiveX y otros, es propiedad de nuestro Grupo de empresas o nuestros respectivos proveedores, o tiene licencia para su distribución pública. Todo el software está protegido por leyes de derechos de autor y disposiciones de tratados internacionales. Toda reproducción o redistribución del Software está prohibida por ley y puede acarrear sanciones civiles y penales severas. Toda persona que viole lo antedicho podría ser procesada.

Sin perjuicio de lo mencionado anteriormente, se prohíbe expresamente copiar o reproducir el Software en cualquier otro servidor o ubicación para su posterior reproducción o redistribución. El Software está garantizado, en todo caso, solo de acuerdo con los términos del Acuerdo de licencia.

Términos sobre el uso de mapas

El uso que hagas de los mapas disponibles en nuestro Servicio se rige por los [Términos de uso](#), la [Política de uso aceptable](#), los [Avisos legales](#) y el [Aviso de privacidad de Google](#), así como los [Términos de uso](#) y el [Aviso de privacidad de Microsoft](#). Google y Microsoft se reservan el derecho de cambiar sus Términos de uso y Avisos de privacidad en cualquier momento, a su entera discreción, de acuerdo con estos (según corresponda).

Los datos geográficos de OpenStreetMap utilizados en los mapas son de contribuyentes de ©OpenStreetMap y están disponibles bajo la [Licencia de bases de datos abierta \(OdbL\)](#).

Sección 12: Inteligencia artificial

Alcance del uso de la inteligencia artificial

Algunas funciones y herramientas de nuestro Servicio utilizan inteligencia artificial ("IA"), incluida la IA generativa. Podemos colaborar con proveedores de servicios externos o utilizar su tecnología, así como usar modelos de lenguaje de gran tamaño de terceros para desarrollar y proporcionar estas funciones y herramientas. Procesamos los datos que puedas ingresar y cualquier dato generado con el objeto de proporcionarte nuestro Servicio; con fines de mejora de productos, de calidad y de resolución de problemas; y con otros propósitos de conformidad con estos Términos y nuestro [Aviso de privacidad](#).

Notificación a los usuarios y transparencia

[Para garantizar la transparencia, identificaremos cuándo los usuarios están interactuando directamente con un asistente o función con inteligencia artificial, y proporcionaremos más información en nuestro Aviso de privacidad.](#)

Manejo de datos y privacidad

Para obtener más información sobre cómo podemos procesar tu información personal al momento de utilizar IA y cómo puedes ejercer tus derechos, consulta nuestro [Aviso de privacidad](#).

Derechos de propiedad intelectual

Todo el contenido generado por IA es de nuestra propiedad, incluidos, entre otros, itinerarios, recomendaciones, fotos y videos. Se otorga a los usuarios una licencia limitada, no exclusiva e intransferible para utilizar el contenido generado por IA únicamente con fines personales y no comerciales. Cualquier uso, reproducción o distribución no autorizados de contenido generado por IA queda estrictamente prohibido y puede dar lugar a acciones legales.

Limitaciones y exenciones de responsabilidad

Aunque nos esforzamos por ofrecer información precisa y útil, el contenido generado por IA se basa en algoritmos y es posible que no siempre refleje la información más actualizada o tenga en cuenta todas las variables. Toda la información y el contenido generados por dichas herramientas de IA se proporcionan "tal cual" y "según disponibilidad".

No hacemos declaraciones de ningún tipo en cuanto a la relevancia, exactitud o exhaustividad, ni somos responsables de los daños o pérdidas derivados del uso que hagas de dicho contenido o la confianza que depositas en él.

Actualizaciones y cambios

Nos reservamos el derecho a actualizar o modificar el contenido generado por IA en cualquier momento.

Sección 13: Tu privacidad e información personal

Estamos comprometidos con la privacidad, confidencialidad y seguridad de la información personal que se nos confía. Recopilaremos y procesaremos tu información personal de acuerdo con nuestro [Aviso de privacidad](#).

Para obtener más información sobre cómo procesamos tu información personal y cómo puedes ejercer tus derechos, consulta nuestro [Aviso de privacidad](#).

Aceptas que protegerás la información personal de los Proveedores de viajes y de otros terceros con el mismo grado de cuidado con el que proteges tu propia información confidencial (utilizando como mínimo un estándar de cuidado razonable) y, en la medida máxima permitida por la ley, asumes toda la responsabilidad por el uso indebido, la pérdida o la transferencia no autorizada de dicha información.

Sección 14: Programa de recompensas

Omitido intencionalmente.

Sección 15: Contacto y quejas

Atención al Huésped y gestión de reclamaciones

Estamos aquí para ayudarte con cualquier consulta o reclamación que tengas en relación con tu reservación.

Para ver las respuestas a las preguntas más frecuentes o ponerte en contacto con nosotros mediante nuestra función de chat, visita nuestro [Centro de ayuda](#).

Sección 16: General

Ley aplicable y jurisdicción

Nuestro Servicio es operado por una entidad de propiedad estadounidense y, salvo que esté restringido por las leyes aplicables, estos Términos se rigen de acuerdo con las leyes del estado de Washington, EE. UU. Excepto por las restricciones de la legislación aplicable, aceptas la jurisdicción exclusiva y la competencia territorial de los tribunales del condado de King, Washington, EE. UU., en todos los conflictos que surjan en relación al uso del Servicio y a estos Términos. Por lo tanto, por el presente documento, renuncias expresamente a cualquier otra jurisdicción o legislación aplicable por razón del domicilio actual o futuro, o de otro modo, y aceptas expresamente las leyes, la jurisdicción y la competencia territorial mencionados anteriormente.

Seguro

A no ser que se indique lo contrario, el seguro de viaje no está incluido en los precios mostrados. Se te recomienda contratar un seguro que cubra las consecuencias de determinados casos de cancelación y determinados riesgos (como el costo de la repatriación en caso de accidente o enfermedad). Eres responsable de asegurarte de que cualquier póliza de seguro contratada cubra adecuadamente tus necesidades. Es posible que se te muestren ciertos productos de seguro de viaje. De ser así, los detalles del proveedor de seguros, la información clave pertinente y los términos y condiciones se mostrarán en nuestro Servicio.

No aplicación

La omisión o la tardanza por nuestra parte en hacer cumplir cualquier disposición de estos Términos no suponen una renuncia a nuestro derecho de exigir el cumplimiento de esa disposición o de cualquier otra incluida en estos Términos en el futuro.

Disposiciones inaplicables

Si un tribunal u otra autoridad de jurisdicción competente determinan que alguna disposición (o parte de la disposición) de estos Términos no es válida, es ilegal o no se puede aplicar, se considerará, de ser necesario, que esa disposición (o parte de la disposición) no forma parte de estos Términos acordados contigo. En tal caso, la validez y exigibilidad de las demás disposiciones no se verá afectada.

Acuerdo completo

Estos Términos constituyen el acuerdo completo entre tú y nosotros con respecto a nuestro Servicio. Reemplazan todas las comunicaciones anteriores o contemporáneas (ya sean electrónicas, orales o escritas) entre tú y nosotros sobre nuestro Servicio.

Cesión

Nosotros podemos, y tú no puedes, ceder, subcontratar o delegar derechos, deberes u obligaciones en virtud de estos Términos. Sin embargo, no lo haremos de ningún modo que reduzca los derechos o garantías que tengas en virtud de estos Términos.

Derechos de terceros

Salvo que se indique expresamente en estos Términos, no pretendemos que ninguna parte de estos Términos sea exigible a ninguna persona que no sea parte de estos Términos. No se exigirá el consentimiento de un tercero para la renuncia, la modificación o la terminación de cualquier parte de estos Términos. Estos Términos no otorgan ningún derecho en virtud de las leyes o regulaciones aplicables en relación con los derechos de terceros para hacer cumplir cualquier parte de estos Términos.

Vigencia de las obligaciones

Cualquier disposición de estos Términos que expresamente o por su naturaleza imponga obligaciones más allá de la conclusión o terminación de estos Términos, seguirá vigente después de esa conclusión o terminación.