

# Vrbo-gebruiksvoorwaarden voor gasten

Laatste herziening: 26-02-2026

Hallo en welkom! Bedankt dat u de tijd neemt om deze gebruiksvoorwaarden (de '**Voorwaarden**') te lezen.

Deze Voorwaarden zijn belangrijk, omdat ze een bindend contract vormen tussen u en ons en omdat ze, samen met onze boekingsbevestiging die u per e-mail ontvangt (de '**Boekingsbevestiging**'), de juridische voorwaarden omvatten die van toepassing zijn op de Reisservices die via onze Service aan u ter beschikking worden gesteld. Ze zijn ook van toepassing op uw interactie en communicatie via onze Service.

Uw gebruik van onze Service (inclusief enige inhoud of andere services die via de Service beschikbaar worden gesteld) is onderworpen aan deze Voorwaarden en het is een voorwaarde voor het gebruik van onze Service dat u deze Voorwaarden accepteert.

Ook als u een Reisservice wilt boeken, dient u deze Voorwaarden te accepteren. Als u deze Voorwaarden niet accepteert, dient u onze Service niet te gebruiken en geen Reisservice te boeken.

We kunnen deze Voorwaarden te allen tijde wijzigen door ze bij te werken om verschillende redenen, onder meer (1) om de Voorwaarden te verbeteren en ze duidelijker of begrijpelijker te maken, (2) om te voldoen aan wettelijke, regelgevende en/of fiscale vereisten, (3) om wijzigingen in onze Service of in de manier waarop we ons bedrijf runnen, te weerspiegelen of (4) om veiligheidsredenen. U kunt zien wanneer we deze Voorwaarden voor het laatst hebben bijgewerkt door naar de datum bij 'laatste herziening' bovenaan deze Voorwaarden te kijken.

Als we wijzigingen aanbrengen die een wezenlijke invloed hebben op uw rechten of plichten, brengen we u vooraf van dergelijke wijzigingen op de hoogte, tenzij de wijzigingen dringend vereist zijn in verband met toepasselijke veiligheids-, wettelijke of belastingvereisten. Als u onze Service blijft gebruiken nadat wijzigingen van kracht zijn geworden, betekent dit dat u de bijgewerkte Voorwaarden accepteert. Als u de wijzigingen niet accepteert, maak dan geen gebruik van onze Service.

Voor bestaande boekingen blijven de Voorwaarden gelden die op uw boeking van toepassing waren toen u de boeking deed.

We raden u aan een kopie van deze Voorwaarden op te slaan of af te drukken wanneer u een boeking doet.

In deze Voorwaarden:

'**wij**', '**we**' of '**ons/onze**' verwijzen naar EG Vacation Rentals Ireland Limited, statutair gevestigd te 25 St. Stephen's Green, 4th floor, Dublin 2, D02 XF99, Ierland, met bedrijfsregistratienummer 673084, het bedrijf dat onze Service levert en dat met u een overeenkomst aangaat onder deze Voorwaarden.

Verwijst '**Inhoud**' naar alle tekst, beschrijvingen, beoordelingen, foto's, afbeeldingen, video's, software en andere inhoud die bij onze Service wordt ingediend.

'**ons Concern**' verwijst naar ons, Expedia, Inc., en elke van onze respectieve dochterondernemingen en partnerbedrijven.

'**onze Service**' verwijst naar onze websites, apps en services, inclusief gebruikersondersteuning, die u helpen bij het onderzoeken, plannen en boeken van een Reisservice.

'**Reisaanbieder**' verwijst naar de accommodatie-eigenaar, accommodatiebeheerder en/of andere reisaanbieder die de Reisservices via onze Service aan u beschikbaar stelt en ieder ander die namens deze partijen optreedt.

'**Reisservice**' verwijst naar de reisservices die u via onze Service door de betreffende Reisaanbieder(s) ter beschikking worden gesteld, zoals een verblijf in een accommodatie.

'**u**' of '**Gast**' verwijst naar u, de reiziger, of iemand die onze Service gebruikt of via onze Service een boeking doet.

Lees deze Voorwaarden zorgvuldig door.

## Artikel 1 Regels en beperkingen

Naast deze Voorwaarden gelden voor uw boeking ook andere voorwaarden van Reisaanbieders ('**Regels en beperkingen**'), zoals aparte of aanvullende voorwaarden van de Reisaanbieder, waaronder huisregels, annuleringsvoorwaarden of huurovereenkomsten. De relevante Regels en beperkingen worden aan u kenbaar gemaakt voordat u een boeking doet.

Als u een boeking wilt doen, dient u de Regels en beperkingen van de door u geselecteerde Reisaanbieder te accepteren (zoals betaling van verschuldigde bedragen, annuleringsbeleid, restitutiebeleid, beschikbaarheidsbeperkingen, gebruikmaking van services, enzovoort).

Als u inbreuk maakt op de Regels en beperkingen van een Reisaanbieder, kan uw boeking worden geannuleerd en kan u de toegang tot de betreffende Reisservice worden ontnomen. Afhankelijk van de Regels en beperkingen van de Reisaanbieder kunt u ook geld verliezen dat u voor een dergelijke boeking heeft betaald.

Huurovereenkomsten worden alleen gesloten tussen een Gast en een Reisaanbieder. Wij zijn geen partij bij dergelijke overeenkomsten. Een dergelijke overeenkomst:

- is van toepassing op uw boeking van een accommodatie;

- regelt uw recht op het verblijf in en het gebruik van dergelijke accommodatie;
- kan de aansprakelijkheid van een Reisaanbieder beperken of uitsluiten.

We raden u daarom aan om dergelijke huurovereenkomsten te lezen voordat u een accommodatie boekt.

We zijn niet verplicht om te bemiddelen tussen een Gast en een Reisaanbieder in een geschil dat tussen hen ontstaat.

U erkent en stemt ermee in dat:

- u en de Reisaanbieder verantwoordelijk zijn voor het nakomen van de verplichtingen van eventuele huurovereenkomsten tussen elkaar;
- wij geen partij zijn of worden in een contractuele relatie tussen een Gast en een Reisaanbieder;
- Reisaanbieders niet onze dienstverleners zijn;
- Reisaanbieders verantwoordelijk zijn voor het naleven van alle wetten, regels en voorschriften die van toepassing zijn op het aanbieden en verhuren van hun accommodatie en op het uitvoeren van hun verhuuractiviteiten.

Reisaanbieders kunnen individuele personen zijn die handelen als consument-naar-consument of professionals die handelen als bedrijf-naar-consument. Reisaanbieders die ons hebben laten weten als een individuele persoon (geen professional) te handelen, worden in onze Service aangeduid als particuliere gastheer of -vrouw of particuliere aanbieder. Als u met een individuele persoon een overeenkomst aangaat tussen consumenten, dient u er rekening mee te houden dat het consumentenrecht niet van toepassing is op uw contract met de Reisaanbieder. De Reisaanbieder is uitsluitend verantwoordelijk voor diens beslissing om te handelen als een consument of als een bedrijf en voor verklaringen aan u ten aanzien van hun status.

## Artikel 2 Onze Service gebruiken

### Verificatie en veiligheid

Hoewel we:

- Reisaanbieders verzoeken om juiste en volledige informatie te verstrekken, en
- bepaalde controleprocessen uitvoeren voor Reisaanbieders (onder meer wanneer dat wettelijk is verplicht),

zijn we niet verantwoordelijk voor de juistheid van enige informatie met betrekking tot de vermeende identiteit van een Reisaanbieder of Gast.

We moedigen Gasten en Reisaanbieders aan om rechtstreeks met elkaar te communiceren via de services die beschikbaar zijn in onze Service (zoals beveiligde berichten). Zelfs dit verzekert u echter niet van de identiteit van de persoon met wie u communiceert. Neem onmiddellijk contact met ons op als u zich zorgen maakt.

### Onze regels

Wij bieden u onze Service alleen aan als een locatie waarop u het volgende kunt doen:

- Advertenties van en informatie over te huur aangeboden accommodaties bekijken;
- Accommodaties selecteren en boeken bij een Reisaanbieder.

We zijn geen eigenaar of beheerder van en kunnen geen contract aangaan voor de verhuur van accommodaties die in onze Service staan vermeld.

U gaat akkoord met het volgende:

- U gebruikt onze Service uitsluitend voor persoonlijke en niet-commerciële doeleinden.
- U bent ten minste 18 jaar oud en u hebt de wettelijke bevoegdheid om contracten aan te gaan.
- U gebruikt onze Service op wettige wijze en overeenkomstig deze Voorwaarden.
- Alle informatie die u verstrekt, is waar, accuraat, actueel en volledig.
- Als u namens anderen boekt:
  - verkrijgt u hun toestemming voordat u uit hun naam handelt;
  - informeert u hen over de voorwaarden die op de boeking van toepassing zijn (inclusief de Regels en beperkingen) en verzekert u zich ervan dat ze met dergelijke voorwaarden instemmen en die naleven; en
  - bent u verantwoordelijk voor de betaling van verschuldigde bedragen, voor het indienen van wijzigings-/annuleringsverzoeken en voor alle overige zaken die op de boeking betrekking hebben.
- U bent verantwoordelijk voor naleving van en houdt u aan alle wetten, regels en voorschriften die van toepassing zijn op:
  - uw gebruik van onze Service;
  - elke transactie die u aangaat via onze Service of die verband houdt met uw gebruik van onze Service.
- U gaat respectvol om met elke accommodatie die u via onze Service boekt (evenals met de burens van de accommodatie en de buurt in het algemeen) en u onthoudt zich van storend gedrag en storende acties.

U gaat er ook mee akkoord de volgende handelingen niet uit te voeren:

- Valse of frauduleuze boekingen doen.
- Enige inhoud op onze Service bekijken, monitoren of kopiëren met behulp van een robot, spider, scraper of andere geautomatiseerde methode of handmatig proces.

- De beperkingen in robotuitsluitingsheaders op onze Service te schenden of andere ingestelde maatregelen om toegang tot onze Service te voorkomen of beperken, te omzeilen.
- U voert geen acties uit die een onredelijke of grote belasting van onze infrastructuur tot gevolg hebben of zouden kunnen hebben.
- U deepinkt niet naar enig deel van onze Service.
- Enig deel van onze Service 'framen', 'spiegelen' of anderszins opnemen in enige andere website.

## Toegang

We kunnen iemand in alle redelijkheid en om welke geldige reden dan ook op elk moment de toegang ontzeggen tot onze Service (of andere sites, apps, tools en diensten waar u toegang toe heeft onder uw Expedia Group-account, zoals hieronder gedefinieerd). We kunnen ook op enig moment verbeteringen en veranderingen doorvoeren in onze Service.

## Account

Als u alle functies wilt kunnen gebruiken die op onze Service beschikbaar zijn, dient u een account bij ons aan te maken (of dient u een Expedia Group-account aan te maken, zoals hieronder gedefinieerd) en u daarbij aan te melden.

Als u een account wilt aanmaken, dient u 18 jaar of ouder te zijn en de instructies voor het aanmaken van een account te volgen die via onze Service worden verstrekt.

Als u een account bij ons heeft, geldt het volgende:

- Beschermt u uw accountgegevens.
- U bent verantwoordelijk voor elk gebruik van uw account door uzelf of door anderen (zelfs waar het transacties betreft die u niet had bedoeld).
- U dient ons onmiddellijk op de hoogte te stellen van enig ongeoorloofd gebruik van uw account.
- U dient ons te voorzien van alle informatie die we nodig hebben om aan onze wettelijke verplichtingen te voldoen.

Het account dat u aanmaakt in onze Service geeft u naast onze Service en met dezelfde accountgegevens ook toegang tot andere sites, apps, tools en services die worden aangeboden door leden van ons Concern, waaronder Expedia en Hotels.com (een '**Expedia Group-account**'). Wanneer u uw Expedia Group-account gebruikt, zijn de relevante Gebruiksvoorwaarden die worden weergegeven op of in de sites, apps, tools en services die u gebruikt, van toepassing op dat gebruik.

Voor informatie over het verwijderen van uw account meldt u zich aan bij uw account op onze Service en volgt u het toepasselijke verwijderproces voor accounts of gaat u naar ons [Hulpcentrum](#). Voor meer informatie over uw privacyrechten (zoals verwijdering of toegang) raadpleegt u onze [Privacyverklaring](#).

## Toegankelijkheidsvoorzieningen

Onze Service omvat veel toegankelijkheidsvoorzieningen. Informatie over hoe we de EU-richtlijn inzake toegankelijkheid naleven, vindt u in onze [toegankelijkheidsverklaring](#).

## Informatie delen

Ook al:

- zijn we geen partij bij een huurovereenkomst tussen u en een Reisaanbieder en
- aanvaarden we, voor zover dat wettelijk is toegestaan, geen aansprakelijkheid voor de naleving van wet- en regelgeving met betrekking tot accommodaties die in onze Service staan vermeld,

kunnen er zich omstandigheden voordoen waarin we verplicht zijn om informatie te verstrekken met betrekking tot een accommodatie, boeking, Gast of Reisaanbieder om te voldoen aan wettelijke verplichtingen of aan onderzoeken, rechtszaken of administratieve procedures van de overheid of regelgevende instanties. Door gebruik te maken van onze Service geeft u toestemming voor het delen van uw informatie met overheidsinstanties of regelgevende instanties zoals vereist.

Belastingregels kunnen ons verplichten om benodigde belastinggegevens van Gasten te verzamelen.

Gasten zijn ervoor verantwoordelijk dat alle verstrekte informatie juist, volledig en up-to-date is.

## Hoe we uw zoekresultaten ordenen

Er zijn veel reisopties beschikbaar via onze Service en we willen uw zoekresultaten zo relevant mogelijk maken. Op de pagina met zoekresultaten ziet u onze standaardordening van resultaten. U kunt echter selecteren hoe uw resultaten moeten worden geordend en filteropties gebruiken om resultaten te prioriteren op basis van door u gekozen voorkeuren, zoals tarief, gastenscore of andere criteria. Meer informatie over hoe we zoekresultaten ordenen, vindt u op onze [pagina Hoe de sorteervolgorde werkt](#).

In uw zoekresultaten geven we soms ook reisopties weer in de vorm van betaalde commerciële vermeldingen van onze Reisaanbieders. Dergelijke reisopties zijn duidelijk voorzien van het label 'Advertentie' of van een soortgelijk label, zodat u ze van andere reisopties kunt onderscheiden.

## Doorverwijzingen en boekingservices van derden

Als u vanuit onze Service naar een boekingservice van een derde partij wordt geleid om een reisboeking te doen, houd er dan rekening mee dat boekingen via een dergelijke boekingservice rechtstreeks worden gedaan bij de derde partij en niet bij ons. We zijn niet verantwoordelijk voor boekingen via boekingsdiensten van derden en we zijn niet aansprakelijk jegens u met betrekking tot dergelijke boekingen. De algemene voorwaarden van de externe serviceprovider vermelden welke rechten u heeft ten opzichte van de provider en leggen uit in hoeverre deze ten opzichte van u aansprakelijk is.

### **Artikel 3 Een boeking bevestigen**

In uw Boekingsbevestiging(en) vermelden we de essentiële elementen van uw boeking, zoals de beschrijving van de geboekte Reisservice(s) en de prijs.

Uw Boekingsbevestiging en eventuele relevante reisdocumenten worden door ons of door de Reisaanbieder verzonden naar het e-mailadres dat u opgeeft wanneer u boekt. Als u binnen 24 uur na het doen van de boeking geen Boekingsbevestiging ontvangt, neemt u contact met ons op via ons [Hulpcentrum](#).

In overeenstemming met uw communicatievoorkeuren kunnen we uw boekingsbevestiging ook kort nadat u de boeking heeft gedaan per sms sturen en verdere boekingsupdates per sms sturen. De frequentie van berichten kan variëren. Er gelden mogelijk sms- en datakosten. U kunt ervoor kiezen om deze service-sms niet te ontvangen door u tijdens het boekingsproces af te melden. U kunt u ook op elk moment afmelden of stoppen met het ontvangen van dergelijke sms-berichten door een ontvangen sms te beantwoorden met 'STOP'. Voor extra hulp beantwoordt u een ontvangen sms met 'HELP' of neemt u contact met ons op via ons [Hulpcentrum](#).

### **Artikel 4 Betaling**

#### **Prijs**

De prijs van de Reisservice(s) wordt in onze Service weergegeven, met uitzondering van situaties waarin deze overduidelijk fout is.

Prijzen voor Reisservices zijn dynamisch en kunnen op enig moment worden gewijzigd. Prijswijzigingen hebben geen invloed op boekingen die al zijn geaccepteerd, met uitzondering van situaties waarin overduidelijk sprake is van een fout.

#### **Verwerking van betalingen**

Betalingservices waarmee Gasten kunnen betalen voor boekingen van vakantiehuizen die via onze Service worden gedaan, worden afgehandeld door:

- externe betaalproviders of,
- in het geval van sommige Reisaanbieders, door hun eigen betaalproviders.

We willen voorkomen dat u het doelwit wordt van oneerlijke fraude en mogelijk geld verliest. Wanneer u gebruikmaakt van onze Service is het u daarom niet toegestaan om een accommodatie te boeken of een Reisaanbieder te betalen op andere manieren dan die worden aangeboden op of die zijn geautoriseerd via onze Service. Als u dat wel doet, schendt u deze Voorwaarden.

#### **Betalingscontrole**

U machtigt ons Concern (of de externe betaalproviders van ons Concern, of de relevante eigen externe betaalproviders van de Reisaanbieder) (zoals van toepassing) om het volgende te doen:

- Uw betalingsmethode controleren door het verkrijgen van een preautorisatie, het in rekening brengen van een klein bedrag of aan de hand van andere verificatiemethoden.
- Na controle uw betalingsmethode te belasten.

#### **Bankkosten**

Sommige banken en creditcardmaatschappijen brengen toeslagen in rekening voor internationale transacties, grensoverschrijdende transacties of valutaconversies. Als u bijvoorbeeld boekt in een andere valuta dan de valuta van uw creditcard, kan uw creditcardmaatschappij het boekingsbedrag omzetten naar de valuta van uw creditcard en u omwisselkosten en/of een toeslag voor een buitenlandse transactie in rekening brengen.

Neem contact op met uw bank of creditcardbedrijf als u vragen heeft over deze toeslagen of de wisselkoers die op uw boeking is toegepast. Ons Concern is niet betrokken bij of verantwoordelijk voor vergoedingen die betrekking hebben op variërende wisselkoersen en kosten van banken of creditcardbedrijven.

#### **Valutaconversie**

De valuta waarin u voor een boeking betaalt, kan verschillen van de valuta die wordt gebruikt voor de prijsweergave in onze Service. In elk geval worden de valuta en het exacte bedrag dat u betaalt duidelijk weergegeven voordat u een boeking doet.

In onze Service weergegeven valuta's zijn over het algemeen gebaseerd op openbaar beschikbare valutakoersen en zijn niet gegarandeerd de best beschikbare koers.

Onze totale compensatie kan worden beïnvloed door de valuta waarin u betaalt.

## Servicekosten

We kunnen Gasten bij het boeken van een accommodatie via onze Service servicekosten in rekening brengen ('**Servicekosten**'). Deze worden meestal berekend als een percentage van het totale huurbedrag (dat extra kosten, belastingen en een schadeborg kan omvatten die mogelijk door de Reisaanbieder in rekening worden gebracht). De Servicekosten kunnen per boeking verschillen en zijn afhankelijk van diverse factoren.

Op het moment van boeken en voordat u betaalt, krijgt u de Servicekosten en de van toepassing zijnde Transactiebelastingen (hieronder gedefinieerd) op deze Servicekosten te zien.

## Belastingen

Afhankelijk van de wetten van het rechtsgebied waarin de Gast en/of Reisaanbieder gevestigd is en/of waar de accommodatie zich bevindt, kunnen de Servicekosten (zoals hierboven gedefinieerd) onderhevig zijn aan het volgende (of kunnen deze het volgende omvatten):

- belasting over de toegevoegde waarde ('**Btw**'), Goods and Services Tax ('**GST**'), Japanse verbruiksbelasting ('**JCT**'), omzetbelasting of andere gelijkwaardige indirecte belastingen die op de transactie van toepassing zijn ('**Transactiebelastingen**'), of
- toeristenbelastingen (waarmee wordt verwezen naar belastingen op tijdelijk verblijf, hotelbelastingen, verblijfsbelastingen, gemeentebelastingen, kamerbelastingen of bezoekersbelastingen) ('**Toeristenbelastingen**')

die we mogelijk verplicht zijn te innen en af te dragen aan de betreffende fiscale autoriteiten.

Waar nodig zullen we u een factuur of Boekingsbevestiging sturen met daarop het bedrag aan Transactiebelastingen en/of Toeristenbelastingen dat over deze Servicekosten in rekening wordt gebracht.

Als u recht heeft op een vrijstelling van Transactiebelastingen of Toeristenbelastingen over de Servicekosten, dient u ons de vereiste documentatie en ondersteuning voor een dergelijke vrijstelling te verstrekken, zodat op de Servicekosten de juiste fiscale behandeling kan worden toegepast.

De wetgeving kan per rechtsgebied verschillen, maar vereist mogelijk ook dat Transactiebelastingen en/of Toeristenbelastingen worden geïnd en afgedragen als een percentage van het totale huurbedrag dat door Reisaanbieders is vastgesteld, een vast bedrag per dag, een bedrag op basis van het aantal gasten of in een andere vorm.

Gasten zijn aansprakelijk voor de betaling van dergelijke van toepassing zijnde Transactiebelastingen en/of Toeristenbelastingen. In bepaalde rechtsgebieden waar de wet dit vereist of waar de fiscale autoriteiten dat anderszins toestaan, kunnen wij dergelijke van toepassing zijnde Transactiebelastingen en/of Toeristenbelastingen direct namens de Reisaanbieders innen en afdragen.

In bepaalde rechtsgebieden zijn alleen Gasten boven een bepaalde leeftijd aansprakelijk voor het betalen van Toeristenbelastingen. Er kunnen andere uitzonderingen van toepassing zijn op de betaling van Toeristenbelastingen. In dergelijke gevallen kan de Gast een verzoek tot terugbetaling indienen bij de betreffende instantie die belast is met het innen van de Toeristenbelastingen of bij ons.

## Alternatieve betalingsmethoden

We werken mogelijk samen met aanbieders van alternatieve betalingsmethoden (zoals financieringsmaatschappijen) om onze reizigers alternatieve betalingsmethoden te kunnen aanbieden.

Aanbieders van alternatieve betalingsmethoden, hun producten of services worden niet door ons Concern onderschreven of aanbevolen. Ons Concern is niet verantwoordelijk voor de inhoud, de handelingen of nalatigheden van enige aanbieder van alternatieve betalingsmethoden. Uw gebruik van de betalingsmethode van een dergelijke aanbieder is voor uw eigen risico en valt onder de algemene voorwaarden van een dergelijke aanbieder.

## Fraude

Als een boeking of account naar ons redelijk inzicht tekenen vertoont van fraude, misbruik, associatie met een door de overheid gesanctioneerde persoon of entiteit of andere verdachte activiteiten, kunnen we u om extra informatie vragen.

Als we vaststellen dat een boeking of account redelijkerwijs in verband kan worden gebracht met fraude, misbruik, een door de overheid gesanctioneerde persoon of entiteit of verdachte activiteiten, kunnen we het volgende doen:

- Boeking op uw naam, e-mailadres of account annuleren.
- Gekoppelde accounts sluiten.
- Juridische actie ondernemen, waaronder u aansprakelijk stellen voor enig verlies.

Over het annuleren van een boeking of sluiten van een account neemt u contact met ons op via ons [Hulpcentrum](#).

## Artikel 5 Een boeking annuleren of wijzigen

### Annulering of wijziging door u

U heeft niet automatisch het recht om een boeking te annuleren of te wijzigen, behalve als de betreffende Reisaanbieder dat toestaat in de Regels en beperkingen van het bedrijf (die aan u worden verstrekt voordat u een boeking doet).

Als u een boeking annuleert, geldt, voor zover wettelijk is toegestaan, het volgende:

- Welk bedrag aan u wordt terugbetaald, is afhankelijk van het annuleringsbeleid van de Reisaanbieder.
- Onze Servicekosten (zoals gedefinieerd in Artikel 4 (Betaling) hierboven) worden alleen aan u terugbetaald als uw boeking in aanmerking komt voor een volledige terugbetaling volgens het annuleringsbeleid van de Reisaanbieder.
- Of er belasting in rekening wordt gebracht op bedragen die door de Reisaanbieder of door ons worden ingehouden, is afhankelijk van de toepasselijke wetgeving in het rechtsgebied waar de belasting wordt geheven.

Het annuleringsbeleid van de Reisaanbieder wordt aan u getoond voordat u een boeking doet via onze Service. Lees dit beleid voordat u boekt om er zeker van te zijn dat het voor u acceptabel is.

Als u een boeking wilt annuleren of wijzigen, volgt u de instructies via onze Service of neemt u contact met ons op via ons [Hulpcentrum](#). Houd er rekening mee dat de Reisaanbieder volledig zelf beslist over de mogelijkheid tot het wijzigen van een boeking en dat wijzigingen kunnen leiden tot extra kosten, toeslagen of belastingen.

## Overige annuleringen of wijzigingen

In zeldzame gevallen en redelijkerwijs handelend, kunnen we genoodzaakt zijn uw boeking te annuleren om aan onze wettelijke verplichtingen te voldoen. We zullen, waar mogelijk, met u samenwerken om uw verblijf om te boeken naar een vergelijkbare accommodatie.

De betreffende Reisaanbieder kan uw boeking annuleren als de volledige betaling voor de boeking of enige toepasselijke annulerings-/wijzigingstoeslag met betrekking tot een boeking niet is ontvangen op het moment dat die verschuldigd is.

## Restitutie

Hoe lang het duurt voordat u een restitutiebedrag ontvangt, is afhankelijk van de gebruikte betalingsmethode en het betreffende betalingssysteem. Restituties worden verwerkt in de valuta van de oorspronkelijke betaling en via de oorspronkelijke betalingsmethode.

Eventuele valutaconversies worden uitgevoerd door de betreffende bank op basis van hun actuele wisselkoers, die kan verschillen van de wisselkoers die werd toegepast toen u de oorspronkelijke betaling deed.

Daarnaast kunnen bankkosten die u tijdens het boekingsproces of als onderdeel van het terugbetalingsproces heeft gemaakt, door de bank op het restitutiebedrag worden ingehouden. Dergelijke kosten worden dan niet door ons terugbetaald.

## Artikel 6 Specifieke termen voor de Reisservice

We zijn geen

- organisator of wederverkoper van reispakketten en
- treden met betrekking tot de distributie van Reisproducten via andere dan Vrbo-sites niet op als handelaar en/of bemiddelaar ten behoeve van gekoppelde reisarrangementen

krachtens Richtlijn (EU) 2015/2302 (Richtlijn betreffende pakketreizen en gekoppelde reisarrangementen).

### A. Verblijf in een accommodatie

Alle boekingen die u via onze Service doet, worden rechtstreeks gedaan bij de Reisaanbieder en uw huurovereenkomst wordt alleen aangegaan met de Reisaanbieder.

Raadpleeg Artikel 1 (Regels en beperkingen) hierboven voor meer informatie over huurovereenkomsten met Reisaanbieders.

U kunt een accommodatie onmiddellijk online boeken via onze Service, behalve als de Reisaanbieder ervoor heeft gekozen om boekingen binnen 24 uur na een boekingsaanvraag goed te keuren of af te wijzen.

### B. Boeking van niet-Vrbo-reisdiensten

Als u een accommodatie of andere Reisdienst boekt die via onze Service van Expedia of een ander merk van Expedia Group wordt gedistribueerd (aangeduid als een '**Niet-Vrbo-Reisdienst**'), zijn de toepasselijke voorwaarden die tijdens het boekingsproces aan u worden gepresenteerd van toepassing op uw betaling en boeking van een dergelijke Niet-Vrbo-Reisdienst. In een dergelijk geval blijft uw gebruik van onze Service onderworpen aan deze Voorwaarden.

## Artikel 7 Internationale reizen

Hoewel de meeste reizen vrij zijn van incidenten, kunnen reizen naar bepaalde bestemmingen meer risico met zich meebrengen dan andere. Raadpleeg voordat u internationale reizen boekt eventuele reiswaarschuwingen, reisadviezen, enzovoort van de betreffende overheden. Houd ook tijdens uw reis en voorafgaand aan uw terugreis dergelijke reiswaarschuwingen/reisadviezen in de gaten om onderbrekingen te voorkomen of tot een minimum te beperken.

## Gezondheid

Raadpleeg de richtlijnen voor aanbevolen inentingen/vaccinaties. Deze kunnen op enig moment wijzigen. Overleg voor vertrek met uw arts. U bent zelf verantwoordelijk voor het volgende:

- Naleving van alle gezondheidsvereisten voor toegang.
- Verkrijgen van de relevante inentingen/vaccinaties.
- Gebruik van alle aanbevolen medicatie.
- Opvolgen van alle medische adviezen met betrekking tot uw reis.

## **Paspoort en visum**

Raadpleeg de ambassade of het consulaat van uw bestemming voor informatie over paspoort- en visumvereisten. Vereisten kunnen worden gewijzigd, dus check up-to-date informatie voordat u boekt en voordat u vertrekt. Zorg dat u voldoende tijd heeft om alle benodigde regelingen te treffen.

Ons Concern is niet aansprakelijk als u de toegang tot een vliegtuig, cruiseschip (indien van toepassing) of land wordt geweigerd vanwege uw gedrag, inclusief wanneer u nalaat de juiste, volledige reisdocumenten bij u te dragen zoals vereist door enig(e) Reisaanbieder, autoriteit of land (inclusief landen waar u doorheen reist). Dit omvat ook alle tussenstops van een vliegtuig of cruiseschip (indien van toepassing), zelfs als u het vliegtuig, de luchthaven of het cruiseschip niet verlaat.

De overheden van sommige landen verplichten luchtvaartmaatschappijen om persoonsgegevens van alle reizigers in hun vliegtuig te verstrekken. De gegevens worden verzameld bij het inchecken op de luchthaven of in sommige gevallen tijdens het boeken. Neem bij vragen hierover, indien van toepassing, contact op met de luchtvaartmaatschappij waarmee u reist.

Ons Concern stelt of garandeert niet dat reizen naar internationale bestemming aan te bevelen of zonder risico is en is niet aansprakelijk voor schade of verlies ingevolge het reizen naar dergelijke bestemmingen.

## **Artikel 8 Aansprakelijkheid**

### **Wettelijke rechten**

Consumenten hebben bepaalde wettelijke rechten. De uitsluitingen en beperkingen die in deze Voorwaarden zijn opgenomen, zijn alleen van toepassing voor zover door de wet toegestaan. Niets in deze Voorwaarden wordt geacht onze aansprakelijkheid te beperken of uit te sluiten voor fraude, persoonlijk letsel of overlijden (als gevolg van handelingen of nalatigheid van onze kant).

### **Onze aansprakelijkheid**

We zijn eigenaar en exploitant van onze Service en de Reisaanbieders verstrekken de Reisservices aan u.

Voor zover dat wettelijk is toegestaan aanvaardt ons Concern geen aansprakelijkheid voor het volgende:

- Reisservices die de Reisaanbieders aan u beschikbaar stellen en aan u verlenen;
- De handelingen, fouten, vergissingen, verklaringen, garanties of nalatigheid van dergelijke Reisaanbieders;
- Persoonlijk letsel, overlijden, schade aan eigendommen of andere schade of uitgaven voortkomend uit bovenstaande.

Ons Concern geeft geen garanties ten aanzien van de beschikbaarheid van specifieke Reisservices.

Zoals hierboven vermeld, hebben consumenten bepaalde gegarandeerde wettelijke rechten. Altijd met betrekking tot deze rechten en voor zover dat wettelijk is toegestaan en behalve voor zover uitdrukkelijk uiteengezet in deze Voorwaarden, geldt dat alle informatie, software, inhoud, services, functies, Reisdiensten die via onze Service worden weergegeven of toegankelijk worden gemaakt of enige producten of services of hypertextkoppelingen naar derden of de overdracht van gevoelige informatie via onze Service of gekoppelde sites wordt/worden geleverd zonder enige uitdrukkelijke garantie of voorwaarde van welke aard dan ook.

De weergave van Reisservices via onze Service is geen goedkeuring of aanbeveling van dergelijke Reisservices door ons Concern.

Ons Concern wijst, voor zover dat wettelijk is toegestaan, alle garanties en bepalingen af dat:

- onze Service, zijn servers of enige e-mailberichten die vanuit ons Concern worden verzonden vrij zijn van virussen of andere schadelijke componenten en/of
- dat materialen of inhoud in onze Service, zijn servers of enige e-mailberichten die vanuit ons Concern worden verzonden ononderbroken of vrij van fouten zullen zijn of dat gebreken zullen worden gecorrigeerd.

We garanderen niet (anders dan krachtens enige garantie die mogelijk in onze Service wordt aangeboden) de veiligheid van enige accommodatie of de waarheid of volledigheid van enige accommodatie-advertentie of andere inhoud die via onze Service wordt aangeboden.

In de mate waarin dat wettelijk is toegestaan en ingevolge de beperkingen in deze Voorwaarden wijst ons Concern elke aansprakelijkheid af voor enige directe, indirecte, punitieve, speciale, incidentele of gevolgschade of verliezen die voortvloeien uit:

- de Reisservices,
- het gebruik van onze Service,

- enige vertraging of belemmering bij het gebruik van onze Service,
- uw gebruik van links vanuit onze Service,
- enige Inhoud,
- een daadwerkelijke of gepoogde transactie, communicatie of geschil tussen u en een Reisaanbieder,

ongeacht of die hun oorsprong vinden in nalatigheid, een contract, een onrechtmatige daad, strikte aansprakelijkheid, consumentenbeschermingsstatuten of anderszins en zelfs als ons Concern van de mogelijkheid van dergelijke schade op de hoogte is gesteld.

Als ons Concern aansprakelijk wordt geacht voor enig verlies of enige schade onder deze Voorwaarden, dan is ons Concern, behoudens de uitzonderingen en beperkingen in deze Voorwaarden en voor zover maximaal door de wet is toegestaan, alleen aansprakelijk jegens u voor directe schade die:

- redelijkerwijs voorzienbaar was door zowel u als ons Concern,
- daadwerkelijk door u is ondervonden of geleden; en
- direct toe te schrijven is aan de acties van ons Concern.

Deze beperking van de aansprakelijkheid geeft de risicoverdeling tussen u en ons weer. De beperkingen die in deze Voorwaarden zijn vermeld, blijven van kracht en zijn zelfs van toepassing indien een beperkte oplossing zoals vermeld in deze Voorwaarden haar doel niet blijkt te hebben bereikt. De beperkingen van de aansprakelijkheid die in deze Voorwaarden worden genoemd, komen ten goede aan ons Concern.

Elk geval van overmacht, inclusief de onderbreking van communicatiemiddelen of een staking (door luchtvaartmaatschappijen, accommodaties of luchtverkeersleiders, zoals van toepassing) leidt tot opschorting van de verplichtingen in deze Voorwaarden waar deze situatie van overmacht op van invloed is. In dergelijke gevallen is de partij die onder de situatie van overmacht te leiden heeft, niet aansprakelijk voor het niet nakomen van diens verplichtingen. Ter voorkoming van misverstanden: deze paragraaf is niet van toepassing op een contractuele relatie tussen u en een Reisaanbieder.

## Artikel 9 Inhoud

### Inhoud ingediend door Reisaanbieders en derde partijen

Onze Service bevat Inhoud met betrekking tot accommodaties die wordt geleverd door Reisaanbieders en andere derde partijen.

We vragen Reisaanbieders en derde partijen om ervoor te zorgen dat hun Inhoud:

- voldoet aan onze [Inhoudsrichtlijnen](#) en
- nauwkeurig, volledig, actueel en (waar relevant) correct vertaald is.

We zijn echter niet voor dergelijke Inhoud verantwoordelijk (voor zover dat wettelijk is toegestaan en ingevolge de paragraaf 'Verwijdering van Inhoud' in dit Artikel hieronder).

We bieden slechts toegang tot de Inhoud als een vorm van dienstverlening via onze Service. Reisaanbieders (en derde partijen, voor zover van toepassing) zijn als enige voor hun Inhoud verantwoordelijk (voor zover dat wettelijk is toegestaan).

Als Inhoud is gekoppeld aan een geautomatiseerde vertaalfaciliteit, zoals Google Translate, is het de verantwoordelijkheid van de Reisaanbieder om ervoor te zorgen dat de resulterende vertaling nauwkeurig en volledig is en om eventuele tekortkomingen te corrigeren.

Ons Concern is niet aansprakelijk voor Inhoud, tenzij en alleen als ons Concern rechtstreeks onjuistheden in dergelijke Inhoud heeft veroorzaakt. Als u vermoedt dat een Reisaanbieder onjuiste of valse informatie heeft verstrekt, meld dit dan aan ons.

Zie voor meer informatie onze [Inhoudsrichtlijnen](#).

### Door u ingediende inhoud

Door het indienen (of door toestemming te geven voor het indienen) van Inhoud bij onze Service, verleent u ons Concern een wereldwijd, niet-exclusief, royaltyvrij, eeuwigdurend, overdraagbaar, onherroepelijk en volledig sublicentieerbaar recht om dergelijke Content te gebruiken, te reproduceren, te vertalen, te distribueren, te publiceren, er afgeleide werken van te maken en in het openbaar weer te geven en uit te voeren in alle media, nu bekend of in de toekomst bedacht, met als doel het vermelden, promoten en vermarkten van enige Reisdienst via onze Service, websites, apps en services die worden beheerd door ons Concern en op websites van derden en ter ondersteuning van de uitvoering van overeenkomsten tussen ons Concern en/of onze partners of partnerbedrijven.

U erkent en stemt in met het volgende:

- Voor alle Inhoud die u bij onze Service indient (of waarvoor u anderen toestemming geeft om die in te dienen) beschikt u over het wettelijke recht en de bevoegdheid om dat te doen.
- Voor zover de Inhoud die u bij onze Service indient (of waarvoor u anderen toestemming geeft om die in te dienen) handelsmerken of andere beschermde namen of merken bevat, beschikt u over het wettelijke recht en de bevoegdheid om dergelijke namen of merken te gebruiken.

U verleent ons Concern ook het recht om elke persoon of entiteit die inbreuk maakt op intellectuele eigendomsrechten in, of toe te schrijven aan, uw Inhoud, juridisch te vervolgen.

U erkent ook en stemt ook in met het volgende:

- Ons Concern kan ervoor kiezen om de naam die u bij enige Inhoud indient, te gebruiken om uw Inhoud toe te schrijven (bijvoorbeeld door uw voornaam en woonplaats te vermelden bij een beoordeling die u indient) naar eigen goeddunken in een niet-identificeerbare indeling.
- Alle Inhoud die u bij onze Service indient of waarvoor u anderen toestemming geeft om die in te dienen is niet-vertrouwelijk en niet aan eigendomsrechten gebonden.
- Alle Inhoud die u bij onze Service indient of waarvoor u anderen toestemming geeft om die in te dienen is niet misleidend of bedrieglijk of zal andere personen waarschijnlijk niet misleiden of bedriegen.
- Door communicatie of Inhoud bij ons in te dienen, ontstaat er geen vertrouwelijke, fiduciaire, contractueel geïmpliceerde of andere relatie tussen u en ons anders dan krachtens deze Voorwaarden.
- U bent volledig verantwoordelijk voor uw Inhoud en alle Inhoud die u indient dient aan onze [Inhoudsrichtlijnen](#) te voldoen.

In het geval u op enige Inhoud rechten op naamsvermelding, integriteit of andere morele rechten behoudt, gaat u er indien mogelijk mee akkoord om afstand te doen van uw recht om deze rechten te doen gelden of om te eisen dat enige persoonlijk identificeerbare informatie wordt gebruikt in verband met de Inhoud of daarvan afgeleide werken en bevestigt u dat u geen bezwaar heeft tegen de publicatie, het gebruik, de wijziging, de verwijdering of de exploitatie van uw Inhoud door ons Concern of een van onze licentiehouders.

Voor alle Inhoud gelden de Inhoudsrichtlijnen. Zie voor meer informatie onze [Inhoudsrichtlijnen](#).

Wij claimen geen eigendom van, goedkeuring van of banden met uw Inhoud.

## Beoordelingen

Onder voorbehoud van onze [Inhoudsrichtlijnen](#) geldt het volgende:

- Gasten die via onze Service hebben geboekt, kunnen beoordelingen indienen over een accommodatie van een Reisaanbieder.
- Reisaanbieders krijgen de gelegenheid om de beoordeling van een Gast te bekijken en om te reageren.
- Reisaanbieders kunnen ook beoordelingen indienen over het verblijf van Gasten.

Alle beoordelingen en reacties dienen te voldoen aan onze [Inhoudsrichtlijnen](#). We kunnen elke beoordeling of reactie verwijderen als we ons ervan bewust worden of als we erop worden gewezen dat die niet aan onze [Inhoudsrichtlijnen](#) voldoet.

We wijzen uitdrukkelijk elke aansprakelijkheid af voor een beoordeling of reactie die onderworpen is aan onze wettelijke verplichtingen (bijvoorbeeld het verwijderen van Inhoud die is gemeld en vervolgens illegaal is bevonden).

Beoordelingen of reacties worden niet namens een Gast of Reisaanbieder door ons bewerkt of anderszins aangepast.

Gasten of Reisaanbieders kunnen contact met ons opnemen via ons [Hulpcentrum](#) met het verzoek om hun gepubliceerde beoordeling of reactie te verwijderen.

Zie voor meer informatie over beoordelingen en reacties onze [Inhoudsrichtlijnen](#).

## Inhoud verwijderen

Zonder afbreuk te doen aan andere beschikbare rechtsmiddelen en op grond van onze wettelijke verplichtingen stellen we het volgende:

- We onderschrijven, ondersteunen, vertegenwoordigen of garanderen niet de waarheidsgetrouwheid, nauwkeurigheid of betrouwbaarheid van enige Inhoud.
- We verwijderen Inhoud als we ons ervan bewust worden of als we erop worden gewezen dat de Inhoud illegaal is.
- We weigeren of verwijderen mogelijk Inhoud die niet voldoet aan deze Voorwaarden of onze [Inhoudsrichtlijnen](#) (u wordt hier mogelijk over geïnformeerd indien toepasselijke wetgeving dat vereist).
- We kunnen het account van een Gast in bepaalde omstandigheden opschorten of beëindigen, onder meer zoals uiteengezet in onze [Inhoudsrichtlijnen](#).

Indien van toepassing wordt u op de hoogte gesteld van de redenen waarom deze maatregelen zijn getroffen en in de meeste gevallen kunt u ons een klacht sturen als u het er niet mee eens bent. Uw klacht wordt dan door ons in overweging genomen.

U kunt in beroep gaan tegen de beslissing om Inhoud te verwijderen of om uw account op te schorten of te beëindigen door contact met ons op te nemen via ons [Hulpcentrum](#).

Raadpleeg onze [Inhoudsrichtlijnen](#) voor meer informatie, bijvoorbeeld over hoe u ons op de hoogte kunt stellen van mogelijk illegale Inhoud.

## Communicatie

Communicatie die via onze Service wordt verzonden, mag alleen betrekking hebben op authentieke boekingsvragen of boekingen.

We tolereren geen spam of ongevraagde commerciële elektronische communicatie van welke aard dan ook.

Met betrekking tot de persoonlijke gegevens van een Reisaanbieder of andere derde partij die u direct of indirect verkrijgt van of via onze Service of via enige site-gerelateerde communicatie, transactie of software, gaat u ermee akkoord dat u dergelijke informatie alleen zult gebruiken voor de volgende toegestane doeleinden:

- Servicegerelateerde communicatie die geen ongevraagde commerciële berichten betreft;
- Het gebruik van de services die via onze Service beschikbaar worden gesteld;
- Het stellen van vragen over of anderszins faciliteren van een financiële transactie tussen u en de Reisaanbieder in verband met een boeking die via onze Service is gedaan of dient te worden uitgevoerd (zoals het stellen van vragen over of boeken van een accommodatie of het doen van een betaling via een persoonlijke creditcard).

U mag het volgende niet doen:

- Misbruik maken van informatie die is afgeleid van of verkregen via onze systemen voor het verzenden van spam of ongevraagde commerciële berichten via welk medium dan ook (inclusief e-mail, sms of fysieke post) aan Reisaanbieders of andere derden;
- Persoonlijke gegevens van een Reisaanbieder of andere derde partij invoeren in onze systemen;
- Persoonlijke gegevens van een Reisaanbieder of andere derde partij waar u toegang toe heeft via of die u verkrijgt uit onze systemen, openbaar maken.

In alle gevallen mag u bovenstaande niet doen tenzij u geldige toestemming heeft van de toepasselijke Reisaanbieder of andere derde partij of een andere toepasselijke wettelijke basis om dit te doen in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming en anti-spam.

U mag het volgende niet doen:

- Onze Service of persoonlijke gegevens van derde partijen gebruiken voor onwettige doeleinden of met onwettige bedoelingen of op een andere manier die in strijd is met deze Voorwaarden;
- E-mailadressen of telefoonnummers op te nemen in communicatie tussen u en een Reisaanbieder die gebruikmaakt van onze Service.

Alle communicatie via onze Service (of via services die via onze Service worden geleverd) zijn beschikbaar voor beoordeling door:

- de Gast en de Reisaanbieder die partij zijn bij deze communicatie;
- onze medewerkers en vertegenwoordigers, om:
  - aan onze wettelijke verplichtingen te voldoen,
  - Gasten en Reisaanbieders te leren hoe ze onze Service correct kunnen gebruiken,
  - vragen, klachten of geschillen te behandelen,
  - potentiële fraude vast te stellen en/of
  - de naleving van deze Voorwaarden te waarborgen.

In overeenstemming met onze beveiligings- en accountvereisten kunnen we informatie uit dergelijke communicatie verwijderen of herschrijven (bijvoorbeeld e-mailadressen, telefoonnummers of andere inhoud die we ongepast of niet in overeenstemming met deze Voorwaarden of toepasselijke wet- en regelgeving achten).

U stemt ermee in dat Reisaanbieders en Gasten elk als enige verantwoordelijk zijn voor de inhoud van hun respectieve communicatie met elkaar.

## **Artikel 10 Beleid en kennisgevingen ten aanzien van intellectuele eigendom**

### **Intellectuele eigendom van Inhoud**

De volledige inhoud van onze Service is © 2026 EG Vacation Rentals Ireland Limited, een bedrijf van Expedia Group. Alle rechten voorbehouden. Vrbo en het Vrbo-logo zijn handelsmerken of geregistreerde handelsmerken van HomeAway.com, Inc., een bedrijf van Expedia Group. Andere logo's en product- en bedrijfsnamen die worden genoemd in onze Service of deze Voorwaarden, kunnen handelsmerken zijn van de respectieve eigenaren. We zijn niet verantwoordelijk voor inhoud op websites van andere partijen dan wij.

Onze Service en alle inhoud en informatie in onze Service wordt beschermd door auteursrecht en andere toepasselijke intellectuele-eigendomsrechten.

Voor zover dat wettelijk is toegestaan, is het verboden om onze Service geheel of gedeeltelijk te reproduceren, inclusief door het kopiëren van tekst, afbeeldingen of ontwerpen.

De tool Google® Translate wordt mogelijk via onze Service beschikbaar gesteld om het u mogelijk te maken inhoud te vertalen, zoals door gebruikers gegenereerde beoordelingen. Google® Translate gebruikt een geautomatiseerd proces om tekst te vertalen, waardoor onjuistheden kunnen ontstaan. U gebruikt Google® Translate uitsluitend voor uw eigen risico. We kunnen niets beloven, bevestigen of garanderen ten aanzien van de juistheid of volledigheid van de vertalingen die door Google® Translate worden gegeven.

### **Info downloaden van onze Service**

U gaat ermee akkoord u te houden aan alle auteursrechtelijke kennisgevingen, informatie of beperkingen die zijn opgenomen in of betrekking hebben op de inhoud van onze Service.

Het zonder onze voorafgaande schriftelijke toestemming kopiëren, opslaan of anderszins benaderen van onze Service of enige inhoud van onze Service anders dan voor persoonlijk, niet-commercieel gebruik (anders dan in overeenstemming met een geldige advertentie) is uitdrukkelijk verboden.

Onze Service bevat mogelijk links naar websites van andere partijen dan wij. Dergelijke links zijn alleen bedoeld als verwijzingen. We hebben geen zeggenschap over dergelijke websites en zijn niet verantwoordelijk voor de inhoud of uw gebruik ervan. Opname door ons van links naar dergelijke websites wil niet zeggen dat het materiaal op deze websites wordt onderschreven of dat er een relatie is met de uitbaters van deze websites.

## Beleid inzake inbreuk op intellectuele eigendom

We respecteren de intellectuele-eigendomsrechten van anderen en staan niet toe, vergoelijken niet of tolereren niet dat in onze Service Inhoud wordt geplaatst die inbreuk maakt op de intellectuele-eigendomsrechten van anderen.

We behouden ons het recht voor om in voorkomende gevallen onze relatie te beëindigen met iedereen die de bron is van herhaaldelijke inbreuk op intellectuele eigendom in onze Service.

Onze producten en services, waaronder apps, software, webservices en inhoud met afbeeldingen, teksten en video's zijn eigendom van ons Concern of van derde partijen die ons toestemming hebben gegeven om de items te gebruiken.

Als u zich bewust bent van een inbreuk op intellectueel eigendom in onze Service of als u van mening bent dat uw Inhoud op onjuiste wijze is geplaatst of beschikbaar is gesteld in onze Service, raadpleeg dan de vereisten en instructies voor het indienen van klachten over auteursrecht en handelsmerken op onze [pagina Klachten over schending van intellectueel eigendom](#).

## Kennisgeving met betrekking tot octrooi

Een of meer octrooien die wij of ons Concern in eigendom hebben, zijn mogelijk van toepassing op onze Service en op de functies en services die via onze Service toegankelijk zijn.

Op delen van onze Service zijn licenties of een of meer octrooien van toepassing.

Overige octrooien zijn in behandeling.

## Social media/websites van derde partijen

In dit Artikel verwijst 'Social media' naar websites en applicaties waarmee Gasten en Reisaanbieders Inhoud kunnen creëren en delen of kunnen deelnemen aan sociale netwerken, inclusief maar niet beperkt tot websites en applicaties zoals X (voorheen Twitter), Meta, Facebook, Instagram en Snapchat.

Als onze Service een service aanbiedt die ons toegang geeft tot of gebruikmaakt van een profiel of andere informatie over u die u heeft verstrekt aan een Socialmediasite en u besluit van een dergelijke tool of service gebruik te maken, dan erkent u en gaat u akkoord met het volgende:

- De informatie of inhoud die deel uitmaakt van uw Socialmediasiteprofiel dat u heeft aangemerkt als 'openbaar' of vergelijkbaar (naar dergelijke informatie of inhoud wordt hiernaar verwezen als '**Socialmedia-inhoud**'), kan door ons worden geraadpleegd en gebruikt in verband met onze Service.
- De Socialmedia-inhoud wordt beschouwd als Inhoud onder deze Voorwaarden en zowel u als wij hebben dezelfde rechten en verantwoordelijkheden die we hebben met betrekking tot uw Inhoud onder deze Voorwaarden.
- In het geval de Socialmedia-inhoud om welke reden dan ook verkeerd is geclassificeerd met een openbare of vergelijkbare aanduiding of anderszins onnauwkeurig is of een aanduiding heeft waar u het om welke reden dan ook niet mee eens bent, gaat u ermee akkoord samen te werken met de Socialmediasite om eventuele wijzigingen aan te brengen of geschillen op te lossen en erkent u dat wij u geen verhaal kunnen bieden.
- De werking van uw profiel en account bij en op de Socialmediasite blijft onderworpen aan de algemene voorwaarden en het privacybeleid van deze Socialmediasite.

## Melden van merkfraude en oplichtingsactiviteiten

We werken er hard aan om oplichters voor te blijven en de reiservaring te beschermen. Hier zijn een paar dingen die ons klantenserviceteam nooit zal doen:

- Een cadeaubon vragen in ruil voor services.
- Bellen of een e-mail sturen om naar accountwachtwoorden te vragen.
- Andere persoonsgegevens opvragen die geen betrekking hebben op een eerder serviceprobleem.
- Om bankoverboekingen verzoeken of betalingsgegevens opvragen via sms.

Als zich een van bovenstaande situaties voordoet wanneer u met iemand praat die zich uitgeeft als onze vertegenwoordiger, beëindig dan het gesprek en meldt het ons zo snel mogelijk door contact op te nemen met ons Brand Fraud Prevention and Action Team op het volgende e-mailadres: [brandfraudreport@expediagroup.com](mailto:brandfraudreport@expediagroup.com).

Ga voor meer tips en informatie over het herkennen en melden van fraude en zwendel naar ons Hulpcentrum voor pagina's over [frauduleuze telefoontjes](#), [fraude met cadeaubonnen](#) en [oplichting via e-mail \(phishing\)](#).

## Artikel 11 Via onze Service beschikbare software

### In onze Service beschikbare software

Software die van onze Service of een mobiele-appstore kan worden gedownload ( 'Software'), betreft door copyright beschermde werken van ons Concern of onze respectieve leveranciers of is gelicentieerd voor openbare verspreiding. Voor uw gebruik van de Software gelden de voorwaarden van de licentieovereenkomst van de eindgebruiker, indien van toepassing, die geleverd wordt bij de Software ('Licentieovereenkomst'). Voordat u Software kunt downloaden, installeren of gebruiken, dient u eerst akkoord te gaan met de Licentieovereenkomst.

Voor Software die zonder Licentieovereenkomst wordt geleverd, geven we u een beperkte, persoonlijke, niet-exclusieve, niet-overdraagbare en niet in sublicentie uit te geven licentie voor het downloaden, installeren en gebruiken van de Software om onze Service te gebruiken overeenkomstig deze Voorwaarden en voor geen enkel ander doel. De Software wordt vrij van vergoedingen of kosten aan u verstrekt.

Alle Software (zoals HTML-code en Active X-controls, enzovoort) die in onze Service is opgenomen, is eigendom van ons Concern of onze leveranciers of is gelicentieerd voor openbare verspreiding. Alle Software is beschermd door copyrightwetten en internationale verdragen. Het reproduceren of opnieuw verspreiden van de Software is bij wet verboden en kan tot civiele en strafrechtelijke vervolging leiden. Eenieder die deze bepaling schendt, kan worden vervolgd.

Zonder beperking van het voorafgaande is het uitdrukkelijk verboden om de Software voor verdere reproductie of distributie naar enige andere server of locatie te kopiëren of te reproduceren. De Software is alleen gewaarborgd, als dat al het geval is, conform de voorwaarden in de Licentieovereenkomst.

### Voorwaarden voor kaarten

Uw gebruik van kaarten in onze Service wordt geregeld door de [Gebruiksvoorwaarden van Google](#), het [Beleid inzake aanvaardbaar gebruik van Google](#), de [Juridische kennisgevingen van Google](#) en de [Privacyverklaring van Google](#), de [Gebruiksvoorwaarden van Microsoft](#) en de [Privacyverklaring van Microsoft](#). Google en Microsoft behouden zich het recht voor om hun Gebruiksvoorwaarden en Privacyverklaringen te allen tijde, naar eigen goeddunken, te wijzigen overeenkomstig hun Gebruiksvoorwaarden en Privacyverklaringen (zoals van toepassing).

OpenStreetMap-geodata die worden gebruikt voor het in kaart brengen, is ©OpenStreetMap-bijdragers en is beschikbaar onder de [Open Database License \(ODbL\)](#).

## Artikel 12 Kunstmatige intelligentie

### Reikwijdte van AI-gebruik

Sommige functies en tools in onze Service maken gebruik van kunstmatige intelligentie ('AI'), waaronder generatieve AI. Bij het ontwikkelen en aanbieden van deze functies en tools werken we mogelijk samen met of gebruiken we mogelijk technologie die wordt aangeboden door externe serviceproviders of gebruiken we mogelijk grote taalmodellen van derde partijen. We verwerken gegevens die u misschien invoert en enige gegenereerde gegevens voor doeleinden met betrekking tot het u verstrekken van onze Service, voor productverbeteringsdoeleinden, voor kwaliteits- en probleemoplossingsdoeleinden en overige doeleinden overeenkomstig deze Voorwaarden en onze [Privacyverklaring](#).

### Gebruikersnotificaties en transparantie

Om transparantie te garanderen, geven we aan wanneer gebruikers rechtstreeks interactie hebben met een AI-assistent of -functie en verstrekken we meer informatie in onze [Privacyverklaring](#).

### Gegevensverwerking en privacy

Raadpleeg onze [Privacyverklaring](#) voor meer informatie over hoe we uw persoonsgegevens mogelijk verwerken bij het gebruik van AI en hoe u uw rechten kunt uitoefenen.

### Intellectuele-eigendomsrechten

Alle AI-gegenereerde inhoud, inclusief, maar niet beperkt tot, reisplannen, aanbevelingen, foto's en video's, is ons eigendom. Aan gebruikers wordt een beperkte, niet-exclusieve, niet-overdraagbare licentie toegekend om de AI-gegenereerde inhoud uitsluitend te gebruiken voor persoonlijke, niet-commerciële doeleinden. Het zonder toestemming gebruiken, reproduceren of distribueren van AI-gegenereerde inhoud is in alle gevallen strikt verboden en kan juridische acties tot gevolg hebben.

### Beperkingen en disclaimers

Hoewel we ernaar streven de meest accurate en nuttige informatie te verstrekken, is AI-gegenereerde inhoud gebaseerd op algoritmes en kan het zijn dat dergelijke informatie niet altijd de meest recente informatie weerspiegelt of met alle variabelen rekening houdt. Alle informatie en inhoud die door dergelijke AI-tools wordt gegenereerd, wordt aangeboden op basis van 'as-is' en 'as-available'.

We geven geen verklaringen van enige aard met betrekking tot de relevantie, juistheid of volledigheid en zijn niet verantwoordelijk voor schade of verliezen voortkomend uit uw gebruik van of uw vertrouwen op dergelijke inhoud.

## Updates en wijzigingen

We houden ons het recht voor AI-gegenereerde inhoud op enig moment te updaten of te wijzigen.

## Artikel 13 Uw privacy en persoonsgegevens

We beschermen de privacy, vertrouwelijkheid en veiligheid van persoonsgegevens die aan ons worden toevertrouwd. We verzamelen en verwerken uw persoonsgegevens in overeenstemming met onze [Privacyverklaring](#).

Raadpleeg onze [Privacyverklaring](#) voor meer informatie over hoe we uw persoonsgegevens verwerken en hoe u uw rechten kunt uitoefenen.

U stemt ermee in dat u de persoonsgegevens van Reisaanbieders en andere derde partijen met dezelfde mate van zorg beschermt als uw eigen vertrouwelijke gegevens (waarbij u minimaal een redelijke mate van zorgvuldigheid in acht neemt) en u aanvaardt, voor zover dat wettelijk is toegestaan, alle aansprakelijkheid voor misbruik, verlies of ongeautoriseerde overdracht van dergelijke gegevens.

## Artikel 14 Loyaliteitsprogramma

Opzettelijk weggelaten.

## Artikel 15 Contact met ons opnemen en klachten

### Gastenondersteuning en het afhandelen van klachten

We helpen u graag met uw mogelijke verzoeken of klachten ten aanzien van uw boeking.

Voor antwoorden op veelgestelde vragen of om contact met ons op te nemen via onze chatfunctie, gaat u naar ons [Hulpcentrum](#).

We bieden ook telefonische ondersteuning:

020 26 29 300 (lokaal tarief)

+31 (0)20 26 29 300 (vanuit het buitenland – internationale gesprekskosten zijn mogelijk van toepassing).

E-mail: [legal@vrbo.com](mailto:legal@vrbo.com)

## Artikel 16 Algemeen

### Toepasselijk recht en jurisdictie

Deze Overeenkomst valt onder Nederlands recht. U gaat akkoord met de exclusieve bevoegdheid en jurisdictie van de Nederlandse rechtbanken in alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met het gebruik van onze Service of deze Voorwaarden.

### Verzekering

Behalve waar anders wordt vermeld, zijn de weergegeven prijzen exclusief reisverzekering. U wordt aangeraden een verzekering te nemen die de gevolgen dekt van bepaalde annuleringsgevallen en bepaalde risico's (zoals de kosten van repatriëring in geval van een ongeluk of ziekte). U dient er zorg voor te dragen dat de verzekering die u afsluit, adequaat in uw behoeften voorziet. Mogelijk worden u bepaalde reisverzekeringsproducten getoond. In dat geval worden de details van de verzekeraar, relevante informatie en algemene voorwaarden in onze Service weergegeven.

### Nalatigheid bij het doen gelden van onze rechten

Als we nalatig of traag zijn bij het doen gelden van enige bepaling van deze Voorwaarden, betekent dat niet dat we afstand doen van ons recht om in de toekomst dezelfde bepaling of andere bepalingen van deze Voorwaarden af te dwingen.

### Niet-afdwingbare bepalingen

Als enige bepaling (of deelbepaling) van deze Voorwaarden door een rechtbank of andere competente autoriteit ongeldig, illegaal of niet-afdwingbaar wordt gehouden, zal die bepaling (of deelbepaling), indien vereist, geacht worden geen deel uit te maken van deze Voorwaarden tussen u en ons. In een dergelijk geval blijven de geldigheid en afdwingbaarheid van de overige bepalingen ongewijzigd.

### Volledige overeenkomst

Deze Voorwaarden vormen de volledige overeenkomst tussen u en ons ten aanzien van onze Service. Ze overstijgen alle eerdere of gelijktijdige communicatie (hetzij elektronisch, mondeling of schriftelijk) tussen u en ons over onze Service.

### Toewijzing

We hebben het recht en u heeft niet het recht om rechten, plichten of verplichtingen onder deze Voorwaarden toe te wijzen, uit te besteden of te delegeren. We zullen dit echter niet doen op een manier die uw rechten of garanties onder deze Voorwaarden beperkt.

### **Rechten van derden**

Behalve waar uitdrukkelijk in deze Voorwaarden vermeld, is het niet onze intentie om enig deel van deze Voorwaarden afdwingbaar te maken door enige persoon die geen partij is bij deze Voorwaarden. Voor het afstand doen, wijzigen of beëindigen van enig deel van deze Voorwaarden is geen goedkeuring van een derde partij nodig. Deze Voorwaarden geven geen aanleiding tot enige rechten onder enige toepasselijke wetten of regelgevingen met betrekking tot rechten van derden om enig deel van deze Voorwaarden af te dwingen.

### **Voortlevende bedingen**

Enige bepaling van deze Voorwaarden die uitdrukkelijk of door zijn aard verplichtingen oplegt na afloop of beëindiging van deze Voorwaarden, zal een dergelijke afloop of beëindiging overleven.