

# Bruksvilkår for Vrbo-gjester

Sist revidert: 26.02.26

Hei og velkommen! Takk for at du tar deg tid til å lese disse bruksvilkårene («**vilkårene**»).

Disse vilkårene er viktige siden de utgjør en bindende kontrakt mellom deg og oss, og sammen med e-posten med bestillingsbekreftelsen («**bestillingsbekreftelsen**») angir vilkårene de juridiske vilkårene for reisetjenestene som du får tilgang til gjennom tjenesten vår. De dekker også all samhandling eller kommunikasjon du foretar via tjenesten vår.

Bruken din av tjenesten (inkludert innhold eller andre tjenester som du får tilgang til gjennom den) er underlagt disse vilkårene, og din aksept av disse vilkårene er en betingelse for din bruk av tjenesten.

Hvis du skal bestille en reisetjeneste, må du også godta disse vilkårene. Hvis du ikke godtar disse vilkårene, kan du ikke bruke tjenesten eller bestille en reisetjeneste.

Vi kan når som helst endre disse vilkårene ved å oppdatere dem av ulike årsaker, inkludert (1) for å forbedre vilkårene og gjøre dem tydeligere eller enklere å forstå, (2) for å overholde juridiske, forskriftsmessige og/eller skattemessige krav, (3) når vi endrer tjenesten eller måten vi driver virksomheten på, eller (4) av hensyn til sikkerheten. Du kan se når vi sist oppdaterte disse vilkårene, ved å sjekke datoen for «sist oppdatert» øverst i disse vilkårene.

Hvis vi gjør endringer som i vesentlig grad vil påvirke dine rettigheter eller forpliktelser, vil du få et rimelig forhåndsvarsel om slike endringer med mindre endringene må innføres umiddelbart av sikkerhetsmessige, juridiske eller skattemessige grunner. Din fortsatte bruk av tjenesten etter at eventuelle endringer har trådt i kraft, vil utgjøre din aksept av de oppdaterte vilkårene. Hvis du ikke godtar endringene, ber vi deg avstå fra å bruke tjenesten.

Eventuelle eksisterende bestillinger vil fortsatt være underlagt vilkårene som gjaldt for bestillingen da den ble foretatt.

Vi anbefaler at du lagrer eller skriver ut en kopi av disse vilkårene når du foretar en bestilling.

I disse vilkårene skal

«**vi**», «**oss**» eller «**vår**» vise til EG Vacation Rentals Ireland Limited med hovedkontor i St. Stephen's Green 25, 4. etasje, Dublin 2, D02 XF99, Irland med registreringsnummer 673084, som leverer tjenesten og er selskapet som inngår kontrakter med deg underlagt disse vilkårene

«**innhold**» vise til tekst, beskrivelser, anmeldelser, fotografier, bilder, videoer, programvare og annet innhold som sendes inn til tjenesten vår

«**vår gruppe selskaper**» vise til oss, Expedia, Inc. og hvert enkelt av våre respektive datterselskaper og partnerselskaper

«**vår tjeneste**» vise til våre nettsteder, apper og tjenester, inkludert brukerstøtte, som hjelper deg med å undersøke, planlegge og bestille en reisetjeneste

«**reiseleverandør**» vise til overnattingsstedets eier eller forvalter og/eller andre reiseleverandører som gir deg tilgang til reisetjenestene via vår tjeneste samt alle andre som handler på vegne av slike parter

«**reisetjenester**» vise til reisetjenestene den eller de aktuelle reiseleverandøren(e) gir deg tilgang til via vår tjeneste, for eksempel opphold på et overnattingssted, og

«**du**» eller «**gjesten**» viser til deg, den reisende, og alle som bruker tjenesten vår eller foretar en bestilling via tjenesten.

Les nøye gjennom disse vilkårene.

## Avsnitt 1: regler og begrensninger

I tillegg til disse vilkårene gjelder også andre vilkår og betingelser fra reiseleverandører (for eksempel egne vilkår eller tilleggsvilkår pålagt av reiseleverandøren, inkludert eventuelle husregler, avbestillingsregler eller leiekontrakter) for bestillingen («**regler og begrensninger**»). Du får se de aktuelle reglene og restriksjonene før du foretar en bestilling.

Før du kan bestille, må du godta reglene og begrensningene til din valgte reiseleverandør (om for eksempel betaling av forfalte beløp, retningslinjer for avbestilling, refunderbarhet, tilgangsbegrensninger, bruk av tjenester osv.)

Hvis du bryter en reiseleverandørs regler og restriksjoner, kan bestillingen bli kansellert og du kan nektes tilgang til den aktuelle reisetjenesten. Du kan også tape eventuelle innbetalte beløp for en slik bestilling avhengig av reiseleverandørens regler og begrensninger.

Leiekontrakter inngås kun mellom en gjest og en reiseleverandør. Vi er ikke part i noen slike kontrakter. Enhver slik kontrakt

- dekker din bestilling av et overnattingssted
- styrer din rett til å bo i og bruke slikt overnattingssted
- kan begrense eller utelukke en reiseleverandørs ansvar

Vi anbefaler derfor at du leser alle slike leiekontrakter før du bestiller et overnattingssted.

Vi plikter ikke å megle mellom en gjest og en reiseleverandør i en eventuell tvist som oppstår mellom dem.

Du bekrefter og godtar at

- du og reiseleverandøren har ansvar for å oppfylle forpliktelsene i eventuelle leiekontrakter mellom hverandre
- vi verken er eller vil bli part i noe kontraktsforhold mellom en gjest og en reiseleverandør
- reiseleverandører er ikke våre tjenesteleverandører
- reiseleverandørene har ansvar for å overholde alle lover, regler og forskrifter som gjelder for oppføringen og utleien av deres overnattingssted samt for driften av deres utleievirksomhet

Reiseleverandører kan være enkeltpersoner som agerer som forbruker-til-forbruker-leverandør, eller profesjonelle som agerer som bedrift-til-forbruker-leverandør. På vår tjeneste merker vi annonser med «privat vert» eller «privat leverandør» når reiseleverandøren har gitt beskjed om at de fungerer som en enkeltperson (ikke som næringsdrivende). Hvis du inngår en avtale med en enkeltperson som forbruker-til-forbruker-leverandør, må du være klar over at forbrukerlovgivningen ikke gjelder for kontrakten du inngår med reiseleverandøren. Reiseleverandøren er ene og alene ansvarlig for å avgjøre om de fungerer som forbruker eller virksomhet, samt for fremstillingene de gir deg angående sin status.

## Avsnitt 2: bruk av tjenesten

### Verifisering og sikkerhet

Selv om vi

- ber reiseleverandørene oppgi nøyaktig og fullstendig informasjon og
- gjennomføre visse kontrollprosesser for reiseleverandører (inkludert eventuelle lovpålagte krav),

har ikke vi noe ansvar for presisjonen i informasjonen om den påståtte identiteten til en reiseleverandør eller gjest.

Vi oppfordrer gjester og reiseleverandører til å kommunisere direkte med hverandre via tjenestene vi gir tilgang til i tjenesten får (for eksempel sikker meldingsutveksling). Dette vil imidlertid ikke være noen garanti for identiteten til personen du kommuniserer med. Ta opp eventuelle bekymringer med oss umiddelbart.

### Våre regler

Vi tilbyr tjenesten vår kun som et sted hvor du kan

- vise oppføringer av og innhente informasjon om overnattingssteder som tilbys for utleie
- velge og bestille overnattingssteder hos en reiseleverandør

Vi verken eier eller administrerer eller kan inngå kontrakt om utleie av noe overnattingssted som er oppført på vår tjeneste.

Du godtar følgende:

- Du skal kun bruke tjenesten til personlige og ikke-kommersielle formål.
- Du må minimum være 18 år og være bemyndiget for å kunne inngå kontrakter.
- Du vil bruke tjenesten på lovlig måte og i samsvar med disse vilkårene.
- Alle opplysninger du oppgir, er sanne, presise, oppdaterte og fullstendige.
- Hvis du bestiller på vegne av andre, gjelder følgende:
  - du innhenter deres tillatelse før du handler på vegne av dem
  - du informerer dem om vilkårene som gjelder for bestillingen (inkludert reglene og begrensningene), og forsikrer deg om at de godtar og vil overholde disse vilkårene
  - du er ansvarlig for å betale eventuelle skyldige beløp, for å foreta endrings-/avbestillingsforespørsler og for andre forhold knyttet til bestillingen
- Du er ansvarlig for og skal overholde, alle lover, regler og forskrifter som gjelder for
  - din bruk av tjenesten
  - alle transaksjoner du inngår via tjenesten eller i forbindelse med din bruk av tjenesten
- Du skal vise respekt for alle overnattingssteder du bestiller gjennom tjenesten vår (samt overnattingsstedets naboer og nabolaget generelt) og avstå fra forstyrrende atferd og handlinger.

Du godtar også at du ikke skal

- legge inn noen falsk eller bedragerisk bestilling
- få tilgang til, overvåke eller kopiere innhold på tjenesten vår ved hjelp av roboter, datasøkemotorer, skjermkrapere eller andre automatiserte eller manuelle metoder
- bryte begrensningene i noen overskrifter for robotutelukkelse i vår tjeneste, eller unngå eller på andre måter omgå andre tiltak som er innført for å hindre eller begrense tilgangen til tjenesten
- foreta noen handling som innebærer eller kan innebære en urimelig eller stor belastning på infrastrukturen
- dyplenke til noen del av tjenesten vår
- «ramme», «speile» eller på annen måte bygge inn noen del av tjenesten vår på et annet nettsted

### Tilgang

Vi kan med rimelighet nekte hvem som helst tilgang til tjenesten vår (eller andre nettsteder, apper, verktøy og tjenester du har tilgang til under Expedia Group-kontoen din som definert nedenfor) når som helst og uansett grunn. Vi kan også når som helst

forbedre og endre tjenesten vår.

## Konto

For å kunne bruke alle funksjonene som er tilgjengelige i tjenesten vår må du opprette en konto hos oss (eller opprette en Expedia Group-konto, som angitt nedenfor) og deretter logge på.

For å opprette en konto må du være minst 18 år gammel og følge instruksjonene for kontooppretting, som er tilgjengelige via tjenesten vår.

Hvis du har en konto hos oss, må du

- beskytte kontoopplysningene dine
- ta ansvar for egen eller andres bruk av kontoen (også transaksjoner som du ikke mente å utføre)
- varsle oss umiddelbart om eventuell uautorisert bruk av kontoen
- skaffe oss all informasjon vi måtte trenge for å overholde våre juridiske forpliktelser

Kontoen du oppretter på tjenesten vår, gir deg også tilgang til andre nettsteder, apper, verktøy og tjenester som tilbys av medlemmer av vår gruppe selskaper (inkludert Expedia og Hotels.com) med den samme påloggingsinformasjon, i tillegg til tjenesten (en «**Expedia Group-konto**»). Merk at når du bruker Expedia Group-kontoen din, vil de aktuelle bruksvilkårene som vises på nettstedene, appene, verktøyene og tjenestene som du bruker, styre din bruk av dem.

Hvis du vil vite hvordan du sletter kontoen, kan du logge på kontoen på tjenesten vår og følge den aktuelle prosessen for sletting av konto, eller besøke [hjelpesenteret](#) vårt. Hvis du vil vite mer om dine personvernrettigheter (for eksempel til sletting eller tilgang), kan du se vår [personvernerklæring](#).

## Tilgjengelighet

Tjenesten vår inneholder mange tilgjengelighetstilpasninger. Informasjon om hvordan vi overholder EUs tilgjengelighetsdirektiv, finner du i vår [erklæring om tilgjengelighet](#).

## Deling av informasjon

Selv om vi

- ikke er part i noen leiekontrakt mellom deg og en reiseleverandør, og
- så langt loven tillater det ikke påtar oss noe ansvar for overholdelsen av lover og forskrifter knyttet til noe overnattingssted som er oppført på vår tjeneste,

kan det være omstendigheter som gjør at vi likevel plikter å oppgi informasjon om overnattingssted, bestilling, gjest eller reiseleverandør for å overholde juridiske forpliktelser eller i forbindelse med undersøkelser foretatt av myndigheter eller tilsynsorganer, samt rettsvister eller administrative prosedyrer. Ved å bruke tjenesten, samtykker du til at vi kan dele dine opplysninger med myndigheter eller tilsynsorganer når det er påkrevd.

Skatteregler kan også kreve at vi innhenter relevante skatteopplysninger fra gjestene.

Gjestene er ansvarlig for at all informasjon som oppgis er korrekt, fullstendig og oppdatert.

## Slik organiserer vi søkeresultatene dine

Du får tilgang til mange reisealternativer gjennom tjenesten vår, og vi ønsker at du skal få mest mulig relevante søkeresultater. På siden med søkeresultater vil du se vår standard sorteringsrekkefølge. Du kan imidlertid velge hvordan du vil sortere resultatene, og du kan også bruke filtre til å prioritere resultater basert på foretrukne preferanser, som pris, gjestevurderingspoeng eller andre kriterier. Du kan finne ut mer om hvordan vi sorterer søkeresultatene ved å gå til [Slik fungerer sorteringsrekkefølgen vår](#).

I søkeresultatene kan vi også vise reisealternativer som er betalte kommersielle annonser fra våre reiseleverandører. Slike reisealternativer er tydelig merket som «Annonse» eller tilsvarende for å skille dem fra andre reisealternativer.

## Omdirigering og tredjeparters bestillingstjenester

Hvis du omdirigeres fra vår tjeneste til en tredjeparts bestillingstjeneste for å foreta en reisebestilling, må du huske på at alle bestillinger som gjøres gjennom en slik bestillingstjeneste, vil skje via tredjeparten og ikke oss. Vi er ikke ansvarlige for bestillinger som gjøres via tredjeparts bestillingstjenester og vi står ikke ansvarlig overfor deg i forbindelse med slike bestillinger. Vilklårene og betingelsene til leverandøren av tredjepartstjenester angir hvilke rettigheter du har overfor dem, og forklarer deres ansvar overfor deg.

## Avsnitt 3: bekrefte en bestilling

Bestillingsbekreftelsen(e) inkluderer sentrale elementer av bestillingen, for eksempel beskrivelsen av de(n) bestilte reisetjenesten(e) og prisen.

Vi eller reiseleverandøren sender bestillingsbekreftelsen og relevante reisedokumenter til e-postadressen du oppgir når du bestiller. Hvis du ikke har fått bestillingsbekreftelsen senest 24 timer etter gjennomført bestilling, ber vi deg kontakte oss via [hjelpesenteret](#) vårt.

I samsvar med kommunikasjonspreferansene dine kan vi også sende bestillingsbekreftelsen til deg på SMS kort tid etter at du har foretatt bestillingen, samt ytterligere oppdateringer av bestillingen. Antallet meldinger kan variere. Priser for meldinger og data kan gjelde. Du kan velge å ikke motta slike SMS-tjenester ved å velge bort dette i bestillingsprosessen. Du kan også når som helst melde deg av eller slutte å motta slike SMS-er ved å svare «STOP» på en mottatt SMS. Hvis du trenger mer hjelp, kan du sende en SMS med teksten «HELP» som svar på en SMS du har mottatt, eller kontakte oss via [hjelpesenteret](#) vårt.

## Avsnitt 4: betaling

### Pris

Prisen på reisetjenesten(e) vil være den som vises i tjenesten vår, bortsett fra tilfeller med åpenbare feil.

Prisene på reisetjenester er dynamiske og kan endres når som helst. Prisendringer vil ikke berøre bestillinger som allerede er akseptert, bortsett fra tilfeller med åpenbare feil.

### Betalingsbehandling

Betalings tjenester som gjør det mulig for gjester å betale for bestillinger av ferieboliger som er foretatt via tjenesten vår, håndteres av

- tredjeparts betalingsleverandører eller
- for enkelte reiseleverandører, av reiseleverandørenes egne tredjeparts betalingsleverandører

For å unngå å bli utsatt for uærlighet, svindel og potensielt tap av penger når du bruker tjenesten vår, må du ikke bestille et overnattingssted eller betale en reiseleverandør på andre måter enn de som tilbys på eller er godkjent via, vår tjeneste. Hvis du gjør det, utgjør det et brudd på disse vilkårene.

### Betalingsbekreftelse

Du godkjenner at vår gruppe selskaper (eller vår gruppe selskapers tredjeparts betalingsleverandører eller den relevante reiseleverandørenes egne tredjeparts betalingsleverandører) (alt etter hva som er aktuelt) kan

- bekrefte betalingsmåten din ved å innhente en forhåndsgodkjenning, belaste et nominelt gebyr eller bruke andre verifiseringsmetoder, og
- belaste din betalingsmetode etter verifisering.

### Bankgebyrer

Enkelte banker og kortselskaper tar et gebyr for internasjonale eller grensekryssende transaksjoner eller valutakonvertering. Hvis du for eksempel bestiller i en valuta som er forskjellig fra betalingskortets valuta, kan kortutstederen konvertere bestillingsbeløpet til valutaen på kredittkortet og pålegge deg et konverteringsgebyr og/eller et vekslingsgebyr.

Hvis du har spørsmål om disse gebyrene eller valutakursen som er brukt på bestillingen, ber vi deg ta kontakt med banken eller kortutstederen. Vår gruppe av selskaper er ikke tilknyttet eller ansvarlig for gebyrer knyttet til varierende valutakurser og gebyrer fra kortutstedere.

### Valutakonvertering

Valutaen du bruker til å betale for en bestilling, kan avvike fra valutaen som brukes til å vise priser på tjenesten. Valutaen og det eksakte beløpet du skal betale, vil uansett fremgå tydelig før du foretar en bestilling.

Valutaene som vises i tjenesten, er generelt basert på offentlig tilgjengelige valutakurser, og vil ikke nødvendigvis være den beste tilgjengelige kursen.

Vår samlede kompensasjon kan påvirkes av valutaen du bruker når du betaler.

### Servicegebyr

Vi kan kreve et servicegebyr av gjestene (et «**servicegebyr**») når du bestiller et overnattingssted gjennom tjenesten, vanligvis beregnet som en prosentandel av det totale leiebeløpet (som kan inkludere ekstra gebyrer, skatter og skadedepositum som kan belastes av reiseleverandøren). Servicegebyret varierer basert på mange ulike faktorer avhengig av bestillingen.

Du vil presenteres for servicegebyret pluss de gjeldende transaksjonsavgiftene (definert nedenfor) på slikt servicegebyr, på bestillingstidspunktet og før endelig utsjekking.

### Skatter

Avhengig av lovene i jurisdiksjonen der gjesten og/eller reiseleverandøren er bosatt og/eller der overnattingsstedet ligger, kan servicegebyret (som definert ovenfor) være underlagt (eller inkludere)

- merverdiavgift («**mva**»), skatt på varer og tjenester («**GST**»), JCT («**Japan Consumption Tax - japansk forbrukerskatt**»), omsetningsavgift eller andre tilsvarende indirekte avgifter som gjelder for transaksjonen («**transaksjonsavgifter**»), eller
- turistskatter (som viser til beleggsskatter, hotellskatter, byskatter, romskatter eller turistskatter «**turistskatter**»)

som vi kan bli pålagt å innkreve og overføre til aktuelle skattemyndighetene.

Der det er påkrevd, vil vi gi deg en faktura eller bestillingsbekreftelse som spesifiserer beløpet for transaksjonsavgiftene og/eller turistskatten som belastes i slikt servicegebyr.

Hvis du har rett til fritak fra transaksjonsavgift eller turistskatt på servicegebyret, må du skaffe oss påkrevd dokumentasjon og støtte for et slikt fritak, slik at servicegebyret kan pålegges riktig skattebehandling.

Lovene i de ulike jurisdiksjonene kan variere, men transaksjonsavgifter og/eller turistskatt kan også måtte innkreves og remitteres som en prosentandel av det totale leiebeløpet som er fastsatt av reiseleverandøren, som et fast beløp per dag, som et beløp basert på antall gjester eller andre variasjoner.

Gjestene har ansvar for å betale eventuelle transaksjonsavgifter og/eller turistskatter. I visse jurisdiksjoner hvor loven krever det eller slik skattemyndighetene ellers godkjenner, kan vi innkreve direkte og overføre de aktuelle transaksjonsavgiftene og/eller turistskattene på vegne av reiseleverandørene.

I visse jurisdiksjoner er det bare gjester over en bestemt alder som må betale turistskatt. Andre unntak fra betalingen av turistskatt kan gjelde, og i slike tilfeller kan gjesten enten kreve refusjon fra den relevante myndigheten som er ansvarlig for innkreving av turistskatten, eller sende en forespørsel til oss.

## Alternative betalingsmetoder

Vi kan samarbeide med leverandører av alternative betalingsmetoder (for eksempel forbrukerfinansieringsselskaper) om å formidle alternative betalingsmetoder til våre reisende.

Vår gruppe av selskaper verken støtter eller anbefaler noen alternative betalingsleverandører eller deres produkter eller tjenester. Vår gruppe av selskaper er ikke ansvarlig for innholdet, handlingene eller unnlattelsene til noen alternativ betalingsleverandør. Din bruk av en slik leverandørs betalingsmetode skjer på egen risiko og vil være underlagt en slik leverandørs vilkår og retningslinjer.

## Svindel

Hvis en bestilling eller konto etter vår rimelige vurdering, viser tegn til svindel, misbruk, forbindelse med en myndighetssanksjonert person eller enhet eller annen mistenkelig aktivitet, kan vi komme til å be deg om mer informasjon.

Hvis vi med rimelighet kommer frem til at en bestilling eller konto er forbundet med svindel, misbruk, mistenkelig aktivitet eller en person eller enhet som sanksjoneres av myndighetene, kan vi:

- kansellere eventuelle bestillinger knyttet til ditt navn eller din e-postadresse eller konto
- lukke alle tilknyttede kontoer, og
- ta rettslige skritt, inkludert for å holde deg ansvarlig for eventuelle tap.

Kontakt oss via [hjelpesenteret](#) vårt ved eventuell kansellering av en bestilling eller lukking av en konto.

## Avsnitt 5: avbestilling eller endring av en bestilling

### Avbestilling eller endring foretatt av deg

Du har ikke automatisk rett til å avbestille eller endre en bestilling med mindre den aktuelle reiseleverandøren tillater det i sine regler og restriksjoner (som du får tilgang til før du gjennomfører en bestilling).

Hvis du avbestiller en bestilling, gjelder følgende så langt loven tillater det:

- Ethvert beløp som refunderes til deg, fastsettes i henhold til reiseleverandørens avbestillingsregler.
- Du vil kun refunderes for vårt servicegebyr (som definert i avsnitt 4 (betaling) ovenfor) hvis bestillingen berettiger til full refusjon i henhold til reiseleverandørens avbestillingsregler.
- Hvorvidt skatt skal pålegges eventuelle beløp som beholdes av reiseleverandøren eller oss, avhenger av gjeldende lovgivning i den aktuelle skattejurisdiksjonen.

Du vil få presentert reiseleverandørens avbestillingsregler før du bestiller via tjenesten vår. Les disse retningslinjene før du bestiller for å forsikre deg at du kan godta dem.

Hvis du vil avbestille eller endre en bestilling, kan du følge instruksene du får via tjenesten vår, eller kontakte oss via [hjelpesenteret](#) vårt. Legg merke til at en bestilling kan endres etter reiseleverandørens egen vurdering, og at det kan medføre ekstra betalinger, gebyrer eller avgifter.

### Annen avbestilling/kansellering eller endring

I sjeldne tilfeller kan det hende at vi med rimelighet må kansellere bestillingen for å overholde våre juridiske forpliktelser. Vi vil om mulig samarbeide med deg om å ombestille oppholdet til et sammenlignbart overnattingssted.

Den aktuelle reiseleverandøren kan kansellere bestillingen hvis full betaling for bestillingen eller eventuelle avbestillings-/endringsgebyrer eller gebyrer knyttet til en bestilling, ikke er mottatt ved forfall.

## Refusjon

Tidspunktet man mottar en eventuell refusjon vil variere avhengig av betalingsmåten og det aktuelle betalingssystemet som brukes. Refusjoner behandles i valutaen den opprinnelige betalingen ble foretatt i, og vil bli sendt med den opprinnelige betalingsmåten.

Eventuell valutakonvertering gjøres av den aktuelle banken i den gjeldende valutakursen, som kan avvike fra kursen som ble brukt da du opprinnelig betalte.

I tillegg kan bankgebyrer som du pådrar deg under bestillingsprosessen eller i forbindelse med refusjonsprosessen, bli trukket fra det refunderte beløpet av banken, og hvis det er tilfelle vil det ikke bli refundert av oss.

## Avsnitt 6: spesifikke vilkår for reisetjenester

Vi er ikke

- arrangør eller forhandler av pakkereiser, eller
- forhandler og/eller tilrettelegger i forbindelse med distribusjon av reiseprodukter på nettstedet som ikke er Vrbo-merket, med henblikk på sammensatte reisearrangementer

i henhold til EU-direktiv 2015/2302 (direktiv om pakkereiser og sammensatte reisearrangementer).

### A. Opphold på et overnattingssted

Alle bestillinger du foretar gjennom vår tjeneste, gjøres direkte med reiseleverandøren, og leiekontrakten vil kun være inngått med reiseleverandøren.

I avsnitt 1 (regler og begrensninger) ovenfor finner du mer informasjon om leiekontrakter med reiseleverandører.

Du kan bestille et overnattingssted umiddelbart på nettet via vår tjeneste, bortsett fra når en reiseleverandør velger å godkjenne eller avslå en bestilling innen 24 timer etter en bestillingsforespørsel.

### B. Bestillinger av ikke-Vrbo reisetjeneste

Når du bestiller et overnattingssted eller andre reisetjenester som distribueres gjennom vår tjeneste, fra Expedia eller et annet Expedia Group-varemerke (omtalt som en «**ikke-Vrbo reisetjeneste**»), vil de aktuelle vilkårene som presenteres for deg i forbindelse med bestillingen, gjelde for betalingen og bestillingen av denne ikke-Vrbo reisetjenesten. I slike tilfeller vil din bruk av vår tjeneste fortsatt være underlagt disse vilkårene.

## Avsnitt 7: internasjonale reiser

Selv om de fleste reiser skjer uten hendelser, kan reiser til visse destinasjoner være mer risikable enn andre. Du må lytte til reiseadvarsler/-råd osv. fra relevante myndigheter før du bestiller internasjonale reiser. Du bør også følge med på slike reiseadvarsler/-råd under reisen og før hjemreisen for å unngå og redusere muligheten for problemer.

## Helse

Du bør kjenne de anbefalte vaksinasjonsrådene som kan endres når som helst. Du bør snakke med legen din før du reiser. Du er ansvarlig for å sikre at du:

- overholder alle helsekrav
- tar de relevante/påkrevde vaksinene
- tar alle anbefalte medisiner
- følger alle medisinske råd i forbindelse med reisen din

## Pass og visum

Ta kontakt med den relevante ambassaden eller konsulatet hvis du trenger informasjon om pass og visum. Kravene kan endres, så se etter oppdatert informasjon før bestilling og avreise, og sørg for å ha tilstrekkelig tid til alle relevante søknader.

Vår gruppe selskaper er ikke ansvarlig hvis du gjennom din atferd nektes adgang på et fly eller cruiseskip (hvis det er aktuelt) eller til et land, inkludert hvis du ikke evner å ta med de korrekte og tilstrekkelige reisedokumentene som kreves av reiseleverandør, myndighet eller land (inkludert land du reiser gjennom). Dette inkluderer alle mellomlandinger eller havneanløp under flyreise eller på cruiseskip (hvis det er aktuelt), selv om du ikke forlater flyet, flyplassen eller cruiseskipet.

Noen land krever at flyselskap må oppgi personopplysninger om alle reisende på flyene. Slike data vil enten samles inn på flyplassen ved innsjekkingen eller når du bestiller. Ta eventuelt kontakt med det aktuelle flyselskapet du reiser med hvis du har spørsmål om dette.

Vår gruppe av selskaper kan ikke gå god for eller garantere at reiser til internasjonale destinasjoner kan anbefales eller er uten risiko, og kan ikke holdes ansvarlig for skader eller tap som måtte oppstå som følge av reiser til disse reisemålene.

## Avsnitt 8: ansvar

### Lovfestede rettigheter

Forbrukere har visse lovfestede rettigheter. Utelukkelsene og begrensningene i disse vilkårene gjelder kun i den grad loven tillater det. Ingenting i denne avtalen skal anses som noen begrensning eller eksklusjon av vårt ansvar for svindel, personskade eller dødsfall (som skyldes vår uaktsomhet).

### Vårt ansvar

Vi eier og driver tjenesten, og reiseleverandørene leverer reisetjenestene til deg.

I den grad loven tillater det kan ikke vår gruppe selskaper påta oss noe ansvar for

- noen slike reisetjenester som reiseleverandørene formidler og gir deg tilgang til
- handlinger, feil, utelatelser, fremstillinger, garantier eller uaktsomhet fra noen slik reiseleverandør
- eventuelle personskader, dødsfall, skade på eiendom eller andre skader eller utgifter som følge av ovenstående

Vår gruppe selskaper kan ikke gi noen garanti om tilgangen på spesifikke reisetjenester.

Som nevnt ovenfor har forbrukerne visse lovfestede rettigheter. Med forbehold om disse rettighetene og i den grad loven tillater det, med unntak av det som uttrykkelig angis i disse vilkårene, leveres all(e) informasjon, programvare, innhold, tjenester, funksjoner, reisetjenester som vises eller du får tilgang til via tjenesten, eller noen produkter eller tjenester eller hypertextlinker til tredjeparter, eller overføring av sensitive opplysninger via vår tjeneste eller noe lenket nettsted, uten noen form for uttrykt garanti eller betingelse.

Visningen av reisetjenestene via vår tjeneste innebærer ikke noen tilslutning til eller anbefaling av slike reisetjenester fra vår gruppe selskaper.

Så langt loven tillater det vil vår gruppe selskaper fraskrive seg enhver garanti og betingelse om at

- tjenesten, tjenestens servere eller e-post som er sendt fra vår gruppe selskaper, er fri for virus eller andre skadelige komponenter
- alt materiale eller innhold i tjenesten, tjenestens servere eller e-post sendt fra vår gruppe selskaper, vil være uten avbrudd eller feil eller at feil vil bli rettet opp

Vi garanterer ikke for (bortsett fra i henhold til de garantier som måtte tilbys i vår tjeneste) sikkerheten til noe overnattingssted eller for sannhetsinnholdet og presisjonen i noen oppføring for et overnattingssted eller annet innhold som tilbys på vår tjeneste.

Så langt loven tillater det og underlagt begrensningene i disse vilkårene, vil vår gruppe selskaper ikke stå ansvarlig for noen direkte, indirekte, strafferettslige, spesifikke eller tilfeldige skader, følgeskader eller skader som oppstår som følge av

- reisetjenestene
- bruken av vår tjeneste
- noen forsinkelse eller manglende mulighet til å bruke tjenesten
- din bruk av linker fra tjenesten
- noe innhold og/eller
- noen faktisk eller påbegynt transaksjon, kommunikasjon eller tvist mellom deg og en reiseleverandør,

enten det er basert på uaktsomhet, kontrakt, erstatningsansvar, objektivt ansvar, forbrukervernlover eller annet, og selv om vår gruppe selskaper har blitt informert om muligheten for slike skader, bortsett fra i den grad slike tap eller skader direkte skyldes grov uaktsomhet eller forsett fra vår gruppe selskaper.

Hvis vår gruppe selskaper blir funnet ansvarlig for tap eller skade i henhold til disse vilkårene, skal vår gruppe selskaper, med forbehold om unntakene og begrensningene i disse vilkårene og så langt loven tillater det, bare være ansvarlig overfor deg for direkte skader som

- med rimelighet kunne forutses av både deg og vår gruppe selskaper
- som du faktisk har pådratt deg, og
- direkte kan tilskrives konsernets handlinger

Denne ansvarsbegrensningen gjenspeiler fordelingen av risiko mellom deg og oss. Begrensningene som er angitt i disse vilkårene, vil fortsatt gjelde selv om noen avgrenset løsning som er nevnt i disse vilkårene, anses for ikke å ha oppfylt sitt grunnleggende formål. Ansvarsbegrensningene som er angitt i disse vilkårene, skal gjelde til fordel for vår gruppe selskaper.

Ethvert tilfelle av force majeure, inkludert forstyrrelser i kommunikasjonsmetoder eller en streik (som omfatter det som måtte være aktuelt av flyselskaper, overnattingssteder eller flygeledere), vil føre til at forpliktelsene i disse vilkårene som rammes av slik force majeure-hendelse, suspenderes. I så fall vil ikke parten som er berørt av force majeure-hendelsen, være erstatningspliktig som følge av den manglende evnen til å overholde slike forpliktelser. For å unngå tvil, dette avsnittet gjelder ikke for noe kontraktsmessig forhold som er inngått mellom deg og en reiseleverandør.

## Avsnitt 9: innhold

## Innhold sendt inn av reiseleverandører og tredjeparter

Vår tjeneste inneholder innhold knyttet til overnattingssteder som er levert av reiseleverandører og andre tredjeparter.

Vi ber reiseleverandører og tredjeparter om å sørge for at deres innhold

- overholder våre [retningslinjer for innhold](#)
- er presist, komplett, oppdatert og (der det er relevant) korrekt oversatt

Vi er imidlertid ikke (så langt loven tillater det og i henhold til avsnittet «Fjerning av innhold» i dette avsnittet nedenfor) ansvarlige for slikt innhold.

Vi gir bare tilgang til innholdet som en tjeneste via vår tjeneste. Reiseleverandører (og tredjeparter når det er aktuelt) er eneansvarlige (så langt loven tillater det) for sitt innhold.

Når Innhold er linket til et automatisk oversettelsesverktøy som for eksempel Google Translate, er det reiseleverandørens ansvar å sikre at den resulterende oversettelsen er presis og fullstendig samt rette opp eventuelle mangler.

Vår gruppe selskaper tar ikke ansvar for noe innhold med mindre og kun hvis vår gruppe selskaper direkte forårsaker unøyaktigheter i noe slikt innhold. Hvis du mistenker at en reiseleverandør har oppgitt uriktige eller falske opplysninger, ber vi deg varsle oss om det.

Du finner mer informasjon under [retningslinjer for innhold](#).

## Innhold sendt av deg

For den maksimale perioden for beskyttelse av de tilsvarende rettighetene i henhold til gjeldende lov, gir du ved å sende inn (eller godkjenne innsending av) innhold til vår tjeneste, vår gruppe selskaper en global, ikke-eksklusiv, gratis, evig, overførbar og ugjenkallelig rett som også kan videreliseres til tredjeparter, til å bruke, reproducere, oversette, distribuere, publisere, lage avledede verker av samt vise og fremføre offentlig slikt innhold i alle medier som kjennes nå eller vil utvikles senere, med det som formål å fremvise, fremme og markedsføre alle reisetjenester på vår tjeneste, nettsted, apper og tjenester som drives av vår gruppe selskaper samt på tredjeparters nettsteder, og støtte overholdelsen av alle kontrakter mellom vår gruppe selskaper og/eller våre partnerselskaper eller datterselskaper.

Du bekrefter og godtar følgende:

- For alt innhold som du sender inn (eller bemyndiger andre til å sende inn) til tjenesten vår, har du juridisk rett og myndighet til å gjøre det.
- I den grad innholdet du sender inn (eller godkjenner at andre sender inn) til tjenesten, inneholder varemerker eller andre beskyttede navn eller merker, har du juridisk rett og myndighet til å bruke slike navn eller merker.

Du gir også vår gruppe selskaper rett til å rettsforfølge enhver person eller enhet som bryter opphavsrettigheter i eller som kan henføres til, ditt innhold.

Du bekrefter og godtar også følgende:

- Vår gruppe av selskaper kan velge å bruke navnet du sender inn sammen med innholdet for å tilskrive innholdet (ved for eksempel å oppgi fornavnet og hjembyen din i en anmeldelse du sender inn) etter vårt rimelige skjønn, i et ikke-identifiserbart format.
- Alt innhold du sender inn eller gir tillatelse til å sende inn til tjenesten vår, er verken konfidensielt eller privat.
- Alt innhold du sender inn eller gir tillatelse til å sende inn til tjenesten vår, er ikke villedende eller bedragerisk eller egnet til å villedende eller bedra noen person.
- Din innsending av kommunikasjon eller innhold til oss, innebærer ikke at det opprettes noe konfidensielt, betrodd, underforstått kontraktsmessig eller annet forhold mellom deg og oss utenom det som fremgår av disse vilkårene.
- Du er fullt ut ansvarlig for ditt innhold, og alt innhold du sender inn må være i samsvar med våre [retningslinjer for innhold](#).

Hvis mulig, hvis du skulle ha rett til å tilskrives, verne om integriteten til eller noen andre moralske rettigheter til noe innhold, samtykker du i å fraskrive deg retten til å håndheve disse rettighetene eller kreve at noen personlig identifiserbar informasjon brukes i forbindelse med innholdet eller noen avledede verker av det, og bekrefter at du ikke har noen innvendinger mot at vår gruppe selskaper eller noen av våre lisensinnehavere publiserer, bruker, modifierer, sletter eller utnytter ditt innhold.

Alt innhold er underlagt retningslinjene for innhold. [Du finner mer informasjon under retningslinjer for innhold.](#)

Vi krever ikke noe(n) eierskap, tilslutning eller tilknytning til noe av ditt innhold.

## Anmeldelser

Underlagt våre [retningslinjer for innhold](#)

- kan gjester som har bestilt gjennom vår tjeneste, sende inn anmeldelser av overnattingsstedet til en reiseleverandør
- kan reiseleverandører få mulighet til å se gjestens anmeldelse og svare
- kan reiseleverandører også sende inn anmeldelser av gjestens opphold

Alle anmeldelser og svar må overholde våre [retningslinjer for innhold](#). Vi kan fjerne anmeldelser eller svar hvis vi blir klar over eller får beskjed om at de ikke er overholder våre [retningslinjer for innhold](#).

Vi fraskriver oss uttrykkelig ethvert ansvar for anmeldelser eller svar med henvisning til våre lovpålagte forpliktelser (til for eksempel å slette innhold som er innvarslet og senere blir påvist som ulovlig).

Vi vil ikke redigere eller på annen måte endre anmeldelser eller svar på vegne av en gjest eller reiseleverandør.

En gjest eller reiseleverandør kan kontakte oss via [hjelpesenteret](#) vårt for å be om å få fjernet deres publiserte anmeldelse eller svar.

Du finner mer informasjon om anmeldelser og svar under [retningslinjer for innhold](#).

## Fjerning av innhold

Uten at det berører andre tilgjengelige rettsmidler og i henhold til våre lovpålagte forpliktelser, gjelder følgende:

- Vi vil ikke tilslutte oss, støtte, representere eller garantere for sannheten, nøyaktigheten eller påliteligheten til noe innhold.
- Vi vil fjerne innhold hvis vi blir klar over eller gjort oppmerksom på at innholdet er ulovlig.
- Vi kan avvise eller fjerne innhold som ikke overholder disse vilkårene eller våre [retningslinjer for innhold](#) (du kan få et varsel om det hvis gjeldende lov pålegger oss slik varsling).
- Vi kan suspendere eller avslutte en gjests konto under visse omstendigheter, inkludert som beskrevet i våre [retningslinjer for innhold](#).

Hvis dette blir aktuelt, blir du varslet om årsakene til slike tiltak, og så kan du vanligvis sende oss en klage hvis du er uenig, som vi vil vurdere.

Du kan anke avgjørelsen om fjerning av innhold eller suspensjon eller avslutning av kontoen din, ved å kontakte oss via [hjelpesenteret](#) vårt.

Hvis du vil vite mer, inkludert hvordan du varsler oss om potensielt ulovlig innhold, kan du se våre [retningslinjer for innhold](#).

## Kommunikasjon

All kommunikasjon som sendes gjennom tjenesten vår, kan kun handle om ekte bestillingsforespørsler eller bestillinger.

Vi tolererer ikke spam eller noen form for uønsket kommersiell elektronisk kommunikasjon.

Du samtykker i at du, hva angår en reiseleverandørs eller annen tredjeparts personopplysninger som du innhenter direkte eller indirekte fra eller via vår tjeneste eller via noen nettstedrelatert kommunikasjon, transaksjon eller programvare, kun vil bruke slike opplysninger til følgende tillatte formål

- tjenesterelatert kommunikasjon som ikke er uønskede reklamemeldinger
- bruk av tjenestene som formidles via vår tjeneste
- forespørre eller på annen måte tilrettelegge for en økonomisk transaksjon mellom deg og reiseleverandøren i forbindelse med en bestilling som er foretatt eller skal gjennomføres via vår tjeneste (ved for eksempel å spørre om eller bestille et overnattingssted eller belaste et personlig betalingskort)

Du skal ikke

- misbruke noen informasjon som er utledet eller innhentet fra våre systemer for å sende søppelpost eller uønsket kommersiell kommunikasjon via noe medium (inkludert e-post, SMS eller fysisk post) til reiseleverandører eller noen andre tredjeparter
- legge inn personopplysninger om reiseleverandører eller andre tredjeparter i våre systemer
- vise noen personopplysninger om en reiseleverandør eller andre tredjeparter som du kan få tilgang til eller hente ut fra våre systemer

I hvert enkelt tilfelle med forbehold om gyldig samtykke fra den aktuelle reiseleverandøren eller annen tredjepart eller annet egnet juridisk grunnlag for å gjøre det i samsvar med lovgivningen om personvern og søppelpost.

Du skal ikke

- bruke vår tjeneste eller tredjeparts personopplysninger til ulovlige formål eller med ulovlige hensikter eller på noen annen måte som strider mot disse vilkårene
- inkludere e-postadresser eller telefonnumre i noen kommunikasjon mellom deg og noen reiseleverandør som bruker tjenesten vår

All kommunikasjon som går via vår tjeneste (eller via tjenester som leveres via vår tjeneste), er tilgjengelig for gjennomgang av

- gjesten og reiseleverandøren som deltar i slik kommunikasjon, og
- våre ansatte og representanter for at vi skal kunne
  - overholde våre juridiske forpliktelser
  - lære gjestene og reiseleverandørene hvordan de skal bruke tjenesten vår på riktig måte
  - ta opp eventuelle spørsmål, klager eller tvister

- o identifisere potensiell svindel
- o sikre at disse vilkårene overholdes

I samsvar med våre sikkerhets- og kontokrav kan vi fjerne eller redigere opplysninger ut av slik kommunikasjon (for eksempel e-postadresser, telefonnumre eller annet innhold vi anser som upassende eller som ikke overholder disse vilkårene eller gjeldende lover og forskrifter).

Du samtykker i at reiseleverandørene og gjestene selv har eneansvar for innholdet i sin kommunikasjon med hverandre.

## Avsnitt 10: retningslinjer for og varsler om opphavsrettigheter

### Opphavsrettslig beskyttet innhold

Alt innhold i tjenesten vår er © 2026 EG Vacation Rentals Ireland Limited, et selskap i Expedia Group. Med enerett. Vrbo og Vrbo-logoen er varemerker eller registrerte varemerker som tilhører HomeAway.com, Inc, et selskap i Expedia Group. Andre logoer og produkt- og firmanavn som nevnes i vår tjeneste eller disse vilkårene, kan være varemerkene til de respektive eierne. Vi tar ikke ansvar for innhold på nettstedet som drives av andre enn oss.

Tjenesten vår og alt innhold og all informasjon i tjenesten vår er beskyttet av opphavsrett og andre aktuelle opphavsrettigheter.

Så langt loven tillater det er det forbudt å reprodusere vår tjeneste, helt eller delvis, inkludert ved å kopiere tekst, grafikk eller design.

Vi kan gi tilgang til verktøyet Google® Translate gjennom tjenesten for at du skal kunne oversette innhold som for eksempel brukergenererte anmeldelser. Google® Translate-verktøyet bruker en automatisert prosess til å oversette tekst, og det kan resultere i unøyaktigheter. Din bruk av Google® Translate-verktøyet skjer på egen risiko. Vi gir ingen løfter, forsikringer eller garantier om nøyaktigheten eller fullstendigheten til oversettelsene som kommer fra Google® Translate.

### Laste ned informasjon fra vår tjeneste

Du samtykker i å overholde alle opphavsrettslige varsler, informasjon eller begrensninger som finnes i eller i forbindelse med, innhold på tjenesten vår.

Kopiering, lagring eller annen tilgang til tjenesten eller noe annet innhold i tjenesten bortsett fra det som er til personlig, ikke-kommersiell bruk (som ikke er forbundet med en gyldig oppføring) er uttrykkelig forbudt uten vår skriftlige tillatelse.

Tjenesten vår kan inneholde linker til nettsteder som drives av andre parter enn oss. Slike linker formidles kun for referanseformål. Vi kontrollerer ikke slike nettsteder og er ikke ansvarlig for innholdet på dem eller din bruk av dem. Selv om vi har hyperlinker til slike nettsteder, betyr ikke det at vi går god for noe av innholdet på slike nettsteder eller er tilknyttet de som driver dem.

### Retningslinjer for brudd på opphavsrettigheter

Vi respekterer andres opphavsrettigheter og vil verken tillate, tolerere eller tilgi utlegging av innhold på vår tjeneste som bryter andres opphavsrettigheter.

Vi forbeholder oss retten til, når det er aktuelt, å avslutte vårt forhold til enhver som er kilde til gjentatte opphavsrettslige brudd på vår tjeneste.

Våre produkter og tjenester, inkludert apper, programvare, nettjenester og innhold som inneholder bilder, tekst og videoer, eies av vår gruppe selskaper eller tredjeparter som har gitt oss tillatelse til å bruke elementene.

Hvis du kjenner til krenkelse av opphavsrettigheter på vår tjeneste eller mener at ditt innhold er lagt ut eller formidlet på feil måte i tjenesten, ber vi deg lese kravene og instruksene for innlevering av klager om brudd på opphavsrett og varemerker, som du finner på siden «[Klager og skjemaer for brudd på åndsverk](#)».

### Patentmelding

Ett eller flere patenter som eies av oss eller vår gruppe av selskaper, kan gjelde for tjenesten og for funksjonene og tjenestene som gjøres tilgjengelige via tjenesten.

Deler av vår tjeneste drives under lisens underlagt ett eller flere patenter.

Andre patenter er under behandling.

### Sosiale medier / tredjeparts nettsteder

I dette avsnittet betyr «**sosiale medier**» nettsteder og apper som gjør det mulig for gjester og reiseleverandører å opprette og dele innhold eller delta i sosiale nettverk, inkludert, men ikke begrenset til, nettsteder og apper som X (tidligere Twitter), Meta, Facebook, Instagram, Snapchat osv.

Hvis tjenesten vår tilbyr en tjeneste som gir oss tilgang til eller bruker en profil eller annen informasjon om deg som du har gitt til et sosiale medier-nettsted, og du bestemmer deg for å bruke dette verktøyet eller denne tjenesten, erkjenner og godtar du følgende:

- Informasjonen eller innholdet som er en del av din profil på sosiale medier-nettstedet som du har angitt som «offentlig» (eller tilsvarende betegnelse) (med den typen informasjon eller innhold som her omtales som «**sosiale medier-innhold**»), kan bli brukt av oss i forbindelse med tjenesten vår.
- Sosiale medier-innholdet vil betraktes som innhold i henhold til disse vilkårene, og både du og vi skal ha de samme rettighetene og det samme ansvaret som deg som det vi har med hensyn til ditt innhold under disse vilkårene.
- Hvis sosiale medier-innholdet av en eller annen grunn ble feilklassifisert som offentlig eller tilsvarende betegnelse eller på annen måte er upresis eller uttrykker noe du ikke er enig i, samtykker du i å samarbeide med sosiale medier-nettstedet om å foreta eventuelle endringer eller løse eventuelle tvister og erkjenne at vi ikke vil kunne gi deg regress.
- Bruken av din profil og konto hos og på sosiale medier-nettstedet skal fortsatt være underlagt vilkårene og personvernerklæringen til det aktuelle sosiale medier-nettstedet.

## Rapportering av varemerkesvindel og bedrageri

Vi jobber hardt for å forhindre svindel og beskytte reiseopplevelsen. Her er noe av det kundeserviceteamet vårt aldri vil gjøre:

- be om gavekort i bytte mot tjenester
- ringe eller sende e-poster og be om passordet til kontoen din
- be om andre personopplysninger som ikke er relatert til et tidligere serviceproblem
- be om bankoverføringer eller betalingsinformasjon via tekstmelding

Hvis du opplever noe av det ovennevnte når du snakker med noen som utgir seg for å være en av våre representanter, ber vi deg avslutte samtalen og rapportere til oss så snart som mulig ved å kontakte vårt Brand Fraud Prevention and Action Team på følgende e-postadresse: [brandfraudreport@expediagroup.com](mailto:brandfraudreport@expediagroup.com).

For flere tips og informasjon om hvordan du kan identifisere og rapportere svindel og svindelaktiviteter, kan du gå til hjelpesenteret vårt og lese om [telefonsvindel](#), [gavekortbedrageri](#) og [e-postsvindel \(phishing\)](#).

## Avsnitt 11: programvare som er tilgjengelig på tjenesten vår

### Programvare som er tilgjengelig på tjenesten vår

All programvare som gjøres tilgjengelig for nedlasting fra tjenesten eller en appbutikk («**programvare**»), er opphavsrettslig beskyttet av vår gruppe selskaper eller våre leverandører eller lisensiert for offentlig distribusjon. Din bruk av programvaren er underlagt vilkårene i lisensavtalen for sluttbrukere (såfremt en slik avtale eksisterer) som følger med programvaren («**lisensavtale**»). Du må godta lisensavtalen før du kan installere, laste ned eller bruke noen programvare.

For programvare som ikke ledsages av en lisensavtale, gir vi deg en begrenset, personlig ikke-eksklusiv, ikke-overførbar og ikke-videreledisensierbar lisens til å laste ned, installere og bruke programvaren for å kunne bruke tjenesten vår i samsvar med disse vilkårene, og ikke til noen andre formål. Programvaren leveres uten gebyrer eller omkostninger.

All programvare (for eksempel HTML-kode og Active X-kontroller) som finnes på tjenesten vår, eies av vår gruppe selskaper eller våre leverandører eller er lisensiert for offentlig distribusjon. All programvare er beskyttet av lover om opphavsrett og internasjonale konvensjoner. All reproduksjon eller videredistribusjon av programvare er ulovlig og kan resultere i bøter og strafferettslige konsekvenser. Alle som bryter dette, kan bli tiltalt.

Uten begrensning for noe av det som nevnes over, er det strengt forbudt å kopiere eller reprodusere programvaren til noen annen server eller noe annet sted for videre reproduksjon eller distribusjon til andre. Eventuell garanti av programvaren er kun i henhold til vilkårene i lisensvilkårene.

### Vilkår for bruk av kart

Din bruk av kart i vår tjeneste er underlagt [Googles vilkår for bruk](#), [Googles retningslinjer for akseptabel bruk](#), [Googles juridiske merknader](#) samt [Googles personvernerklæring](#) og [Microsofts vilkår for bruk](#) og [Microsofts personvernerklæring](#). Google og Microsoft forbeholder seg retten til når som helst og etter eget forgodtbefinnende å endre sine vilkår for bruk og personvernerklæringer i samsvar med det som måtte gjelde av deres vilkår for bruk og personvernerklæring.

Geodata fra OpenStreetMaps som brukes i kartfunksjoner, er © OpenStreetMaps-bidragstydere og tilgjengelig under [Open Database License \(ODbL\)](#).

## Avsnitt 12: kunstig intelligens

### Omfanget av bruk av KI

Noen av funksjonene og verktøyene i tjenesten vår bruker kunstig intelligens («**KI**»), inkludert generativ KI. Vi kan samarbeide med eller bruke teknologi levert av tredjeparts tjenesteleverandører eller bruke større språkmodeller fra tredjeparter for å utvikle og tilby disse funksjonene og verktøyene. Vi behandler data du oppgir og eventuelle genererte data for å kunne tilby deg tjenesten vår, for produktforbedringsformål, for kvalitets- og feilsøkningsformål og andre formål i samsvar med disse vilkårene og vår [personvernerklæring](#).

### Brukervarsling og åpenhet

[For å sikre åpenhet vil vi identifisere når brukere samhandler direkte med en KI-drevet assistent eller funksjon, og gi ytterligere informasjon i vår personvernerklæring.](#)

## Datahåndtering og personvern

Hvis du vil vite mer om hvordan vi kan behandle personopplysningene dine når vi bruker KI og hvordan du kan håndheve dine rettigheter, kan du lese [personvernerklæringen](#) vår.

### Immaterielle rettigheter

Alt KI-generert innhold, inkludert, men ikke begrenset til, reiseruter, anbefalinger, bilder og videoer, eies av oss. Brukerne gis en begrenset, ikke-eksklusiv, ikke-overførbar lisens til å bruke det KI-genererte innholdet kun til personlige, ikke-kommersielle formål. Enhver uautorisert bruk, reproduksjon eller distribusjon av KI-generert innhold er strengt forbudt og kan føre til rettslige skritt.

### Begrensninger og ansvarsfraskrivelser

Vi bestreber oss på å gi deg nøyaktig og nyttig informasjon, men KI-generert innhold er basert på algoritmer og gjenspeiler kanskje ikke alltid den nyeste informasjonen eller tar hensyn til alle variabler. All informasjon og alt innhold som genereres av slike KI-verktøy, leveres «som den er» og «som tilgjengelig». Vi gir ingen garantier av noe slag med hensyn til relevans, nøyaktighet eller fullstendighet, og vi er ikke ansvarlige for skader eller tap som oppstår som følge av at du bruker eller stoler på slikt innhold.

### Oppdateringer og endringer

Vi forbeholder oss retten til når som helst å oppdatere eller endre KI-generert innhold.

### Avsnitt 13: personvern og personopplysninger

Vi ønsker å verne om, hemmeligholde og sikre personopplysninger som er betrodd oss. Vi samler inn og behandler dine personopplysninger i samsvar med vår [personvernerklæring](#).

Hvis du vil vite mer om hvordan vi behandler personopplysningene dine og hvordan du kan håndheve dine rettigheter, kan du lese [personvernerklæringen](#) vår.

Du samtykker til at du skal beskytte reiseleverandørers og andre tredjeparters personopplysninger med samme omhu som for din egen konfidensielle informasjon (ved at du i det minste bruker en rimelig grad av aktsomhet), og så langt loven tillater det påtar du deg alt ansvar for misbruk, tap eller uautorisert overføring av slik informasjon.

### Avsnitt 14: bonusordning

Utelatt med vilje.

### Avsnitt 15: kontakt og klager

#### Hjelp på reisen og håndtering av klager

Vi er her for å hjelpe deg med spørsmål eller klager du måtte ha i forbindelse med bestillingen din.

Hvis du har spørsmål eller vil kontakte oss via chat, kan du gå til [hjelpesenteret](#) vårt.

Vi tilbyr også support via telefon:

020 26 29 300 (lokal takst)

+31 (0) 20 26 29 300 (ring fra utlandet – husk at det kan påløpe internasjonale samtaleavgifter).

E-post: [legal@vrbo.com](mailto:legal@vrbo.com)

### Avsnitt 16: generelt

#### Gjeldende lov og jurisdiksjon

Disse vilkårene er underlagt norsk lov. Du samtykker til at domstolene i Norge skal ha eksklusiv domsmyndighet og jurisdiksjon ved enhver tvist som omhandler bruken av vår tjeneste eller disse vilkårene.

#### Forsikring

Med mindre annet er oppgitt, er ikke reiseforsikring inkludert i de viste prisene. Det anbefales å tegne en forsikring som dekker følgene av visse typer kansellering og visse risikoer (for eksempel utgifter til hjemtransport ved ulykke eller sykdom). Du er ansvarlig for å sjekke at forsikringen du har tegnet, dekker dine behov. Du kan bli presentert for visse reiseforsikringsprodukter. I så fall vil detaljer om forsikringsleverandøren, relevant viktig informasjon samt vilkår og betingelser bli vist på tjenesten vår.

## **Manglende håndheving**

Vår manglende eller forsinkede håndhevelse av bestemmelser i disse vilkårene, tilsidesetter ikke vår rett til å håndheve dem eller andre bestemmelser på et senere tidspunkt.

## **Betingelser som ikke kan håndheves**

Hvis noen domstol eller annen kompetent myndighet finner at en bestemmelse (eller del av en bestemmelse) i disse vilkårene er ugyldig, ulovlig eller umulig å håndheve, skal den bestemmelsen (eller delen av bestemmelsen) om nødvendig anses å ikke utgjøre en del av disse vilkårene med deg. I så fall skal ikke det påvirke gyldigheten og håndhevbarheten til de andre bestemmelsene.

## **Den fulle avtalen**

Disse vilkårene utgjør den fulle avtalen mellom deg og oss med hensyn til tjenesten vår. De erstatter all tidligere eller samtidig kommunikasjon (elektronisk, muntlig eller skriftlig) mellom deg og oss om tjenesten.

## **Overføring**

Vi kan, og du kan ikke, tildele, sette bort eller delegere rettigheter, plikter eller forpliktelser under disse vilkårene. Vi vil imidlertid ikke gjøre dette på en måte som reduserer eventuelle rettigheter eller garantier du har i henhold til disse vilkårene.

## **Tredjeparters rettigheter**

Bortsett fra det som uttrykkelig er angitt i disse vilkårene, har vi ikke til hensikt at noen del av disse vilkårene skal kunne håndheves av noen som ikke er part i disse vilkårene. Ingen tredjeparts samtykke kan kreves for noen fraskrivelse, endring eller oppsigelse av noen del av disse vilkårene. Disse vilkårene fremkaller ingen rettigheter under noen gjeldende lover eller forskrifter i forbindelse med tredjeparters rett til å håndheve noen del av disse vilkårene.

## **Vedvarende forpliktelser**

Enhver bestemmelse i disse vilkårene som, uttrykkelig eller av natur, pålegger forpliktelser som vedvarer etter at disse vilkårene er utløpt eller terminert, skal fortsette å gjelde etter slikt utløp eller slik terminering.