

Vrbos användarvillkor för gäster

Senast reviderad: 2026-02-26

Hej och välkommen! Vi uppskattar att du tar dig tid att läsa dessa användarvillkor ("**Villkor**").

Dessa Villkor är viktiga eftersom de utgör ett bindande avtal mellan dig och oss och tillsammans med din bokningsbekräftelse via e-post ("**Bokningsbekräftelsen**") anger de juridiska villkoren på vilka Resetjänster görs tillgängliga för dig via vår Tjänst. De täcker också all interaktion eller kommunikation du har genom vår Tjänst.

Din användning av vår Tjänst (inklusive allt innehåll eller andra tjänster som görs tillgängliga via den) omfattas av dessa Villkor och du får endast använda vår Tjänst på villkoret att du godkänner dessa Villkor.

Du måste också acceptera dessa Villkor för att kunna boka en resetjänst. Om du inte godkänner dessa Villkor ska du inte använda vår Tjänst eller boka en Resetjänst.

Vi kan när som helst ändra dessa Villkor genom att uppdatera dem av olika skäl, bland annat (1) för att förbättra dessa Villkor och göra dem tydligare eller lättare att förstå, (2) för att uppfylla rättsliga, myndighetsutfärdade och/eller skattemässiga krav, (3) när vi gör ändringar i vår Tjänst eller i vårt sätt att bedriva vår verksamhet eller (4) av säkerhetsrelaterade skäl. Du kan se när vi senast uppdaterade dessa Villkor genom att kontrollera datumet som står vid "Senast reviderad" högst upp i dessa Villkor.

Om vi gör ändringar som väsentligt påverkar dina rättigheter eller skyldigheter kommer vi i god tid att meddela dig om dessa ändringar, om inte ändringarna krävs brådskande på grund av tillämpliga säkerhets-, lag- eller skattekrav. Din fortsatta användning av vår Tjänst efter att eventuella ändringar trätt i kraft innebär att du godkänner de uppdaterade Villkoren. Om du inte godkänner ändringarna ska du inte använda vår Tjänst.

Eventuella befintliga bokningar kommer att fortsätta regleras av de Villkor som gällde för din bokning när bokningen gjordes.

Vi rekommenderar att du sparar eller skriver ut en kopia av dessa Villkor när du gör en bokning.

I dessa Villkor

avser "**vi**", "**oss**" eller "**vår**" EG Vacation Rentals Ireland Limited, ett företag med säte på 25 St. Stephen's Green, 4th floor, Dublin 2, D02 XF99, Irland och organisationsnummer 673084, som tillhandahåller vår Tjänst och är det företag som ingår avtal med dig enligt dessa Villkor

avser "**Innehåll**" alla texter, beskrivningar, recensioner, fotografier, bilder, videor, programvaror och allt annat innehåll som skickas till vår Tjänst

avser "**vår Företagsgrupp**" oss, Expedia Inc., och vart och ett av våra dotterbolag och affiliatebolag

avser "**vår Tjänst**" våra webbplatser, appar och tjänster, inklusive användarsupport, som hjälper dig att undersöka, planera och boka en Resetjänst

avser "**Reseleverantör**" den boendeägare, manager och/eller annan reseleverantör som gör Resetjänsterna tillgängliga för dig via vår Tjänst samt alla andra som agerar på uppdrag av sådana parter

avser "**Resetjänst**" de resetjänster som den eller de relevanta Reseleverantörerna gör tillgängliga för dig via vår Tjänst, såsom vistelser på ett boende

"**du**" eller "**Gäst**" avser dig, resenären eller någon som använder vår Tjänst eller gör en bokning genom vår Tjänst.

Läs dessa Villkor noggrant.

Avsnitt 1 Regler och restriktioner

Utöver dessa Villkor gäller även andra villkor som tillhandahålls av Reseleverantörerna (till exempel separata eller ytterligare villkor som utfärdas av Reseleverantören, inklusive eventuella husregler, avbokningsregler eller hyresavtal) för din bokning ("**Regler och restriktioner**"). Relevanta Regler och restriktioner tillhandahålls dig innan du gör en bokning.

För att göra en bokning måste du godkänna din valda Reseleverantörs Regler och restriktioner (till exempel betalning av förfallna belopp, avbokningsregler, återbetalning, tillgänglighetsbegränsningar och användning av tjänster.)

Om du bryter mot en Reseleverantörs Regler och restriktioner, kan det leda till annullering av din bokning och att du nekas tillgång till den relevanta Resetjänsten. Beroende på Reseleverantörens Regler och restriktioner kan du också förlora eventuella pengar du redan har betalat för en sådan bokning.

Hyresavtal ingås endast mellan en Gäst och en Reseleverantör. Vi är inte en part i några sådana avtal. Alla sådana avtal

- kommer att gälla för din bokning av ett boende
- kommer att reglera din rätt att bo på och använda sådant boende
- kan begränsa eller undanta en Reseleverantörs ansvar.

Du rekommenderas därför att läsa alla sådana hyresavtal innan du bokar ett boende.

Vi är inte skyldiga att medla mellan en Gäst och en Reseleverantör i någon tvist som uppstår mellan dem.

Du bekräftar och samtycker till att

- du och Reseleverantören är ansvariga för att fullgöra de skyldigheter som följer av eventuella hyresavtal mellan er
- vi inte är, och inte blir, part i något avtalsförhållande mellan en Gäst och en Reseleverantör
- Reseleverantörer inte är våra tjänsteleverantörer
- Reseleverantörer är ansvariga för att följa alla lagar, regler och förordningar som gäller för annonsering och uthyrning av deras boende och för att bedriva deras uthyrningsverksamhet.

Reseleverantörer kan antingen vara privatpersoner som verkar från konsument till konsument eller näringsidkare som verkar från företag till konsument. På vår Tjänst märker vi annonser med "privat värd" eller "privat leverantör" när Reseleverantören har meddelat oss att de agerar i egenskap av privatperson (ej näringsidkare). Tänk på, att om du ingår ett avtal med en privatperson på en konsument-till-konsument basis, kommer inte konsumentlagstiftningen att gälla i förhållande till ditt avtal med Reseleverantören. Reseleverantören är ensam ansvarig för att avgöra om de verkar som konsument eller näringsidkare och för eventuella utfästelser de gör till dig med avseende på deras status.

Avsnitt 2 Använda vår Tjänst

Verifiering och säkerhet

Även om vi

- begär att Reseleverantörer tillhandahåller korrekt och fullständig information och
- genomför vissa granskningsprocesser för Reseleverantörer (inklusive vad som kan krävas enligt lag),

är vi inte ansvariga för riktigheten i någon information om en Reseleverantörs eller Gästs påstådda identitet.

Vi uppmuntrar Gäster och Reseleverantörer att kommunicera direkt med varandra via de tjänster som finns tillgängliga i vår Tjänst (till exempel säkra meddelanden). Men inte ens detta garanterar att du kan vara säker på identiteten hos den person du kommunicerar med. Kontakta oss omedelbart vid eventuella problem.

Våra regler

Vi tillhandahåller vår Tjänst till dig endast som en plats där

- du kan se annonser över, och få information om, boenden som erbjuds för uthyrning
- du kan välja och boka boenden med en Reseleverantör.

Vi varken äger eller förvaltar, och vi kan inte heller ingå avtal om uthyrning av, något boende som annonseras på vår Tjänst.

Du samtycker till att

- endast använda vår Tjänst för personliga och icke-kommersiella ändamål
- du måste vara minst 18 år och ha laglig befogenhet att ingå avtal
- använda vår Tjänst på ett lagligt sätt och i enlighet med dessa Villkor
- all information som du tillhandahåller är riktig, korrekt, aktuell och fullständig
- om du bokar för andras räkning:
 - kommer du att få deras tillstånd innan du agerar på deras vägnar
 - kommer du att informera dem om vilka villkor som gäller för bokningen (inklusive Regler och restriktioner) och se till att de godkänner och följer sådana villkor
 - ansvarar du för att betala alla förfallna belopp, för att göra eventuella ändrings-/avbokningsförfrågningar och för alla andra frågor som rör bokningen
- du är ansvarig för, och kommer att följa, alla lagar, regler och bestämmelser som gäller för
 - din användning av vår Tjänst
 - alla transaktioner som du utför antingen via vår Tjänst eller i samband med din användning av vår Tjänst.
- visa respekt för alla boenden du bokar via vår Tjänst (såväl som boendets grannar och grannskapet i allmänhet) och avhålla dig från störande beteenden och handlingar.

Du samtycker också till att inte

- göra någon falsk eller bedräglig bokning
- komma åt, övervaka eller kopiera något innehåll på vår Tjänst med hjälp av någon robot, spindel, skrapning eller andra automatiserade medel eller någon manuell process
- bryta mot begränsningarna i något robotförbud på vår Tjänst eller åsidosätta eller kringgå någon åtgärd som används för att förhindra eller begränsa åtkomst till vår Tjänst
- vidta någon åtgärd som innebär eller kan innebära en orimlig eller stor belastning på vår infrastruktur
- djuplänka till någon del av vår Tjänst
- "rama in", "spegla" eller på annat sätt införliva någon del av vår Tjänst på någon annan webbplats.

Tillgång

Vi kan, på rimliga grunder och av giltiga skäl, när som helst neka någon tillgång till vår Tjänst (eller andra webbplatser, appar, verktyg eller tjänster som du har tillgång genom ditt Expedia Group-konto enligt definitionen nedan). Vi kan även när som helst

förbättra och ändra vår Tjänst.

Konto

För att kunna använda alla funktioner som är tillgängliga i vår Tjänst måste du skapa ett konto hos oss (eller skapa ett Expedia Group-konto, enligt definitionen nedan) och logga in på det.

För att skapa ett konto måste du vara minst 18 år och följa de instruktioner till att skapa ett konto som tillhandahålls via vår Tjänst.

Om du har ett konto hos oss måste du:

- skydda din kontoinformation
- vara ansvarig för all användning av ditt konto av dig eller andra (även sådana transaktioner som du inte hade för avsikt att utföra)
- omedelbart meddela oss om obehörig användning av ditt konto
- förse oss med all nödvändig information som krävs för att vi ska kunna uppfylla våra rättsliga skyldigheter.

Det konto som du skapar på vår Tjänst ger dig, utöver vår Tjänst, även tillgång till andra webbplatser, appar, verktyg och tjänster som erbjuds av medlemmar i vår Företagsgrupp (inklusive Expedia och Hotels.com) med samma kontouppgifter (ett "**Expedia Group-konto**"). Observera att när du använder ditt Expedia Group-konto kommer de relevanta användarvillkoren som visas på de webbplatser, appar, verktyg och tjänster som du använder att reglera din användning av dem.

Om du vill ha information om hur du tar bort ditt konto kan du logga in på ditt konto på vår Tjänst och följa den tillämpliga processen för att ta bort ett konto. Du kan också besöka vårt [Hjälpcenter](#). Om du vill ha mer information om dina sekretessrättigheter (till exempel radering eller åtkomst) kan du läsa vårt [Sekretessmeddelande](#).

Tillgänglighetsanpassning

Vår Tjänst innehåller många tillgänglighetsfunktioner. Information om hur vi uppfyller kraven i EU:s tillgänglighetsdirektiv finns i vårt [meddelande om tillgänglighetsanpassning](#).

Informationsdelning

Även om vi

- inte är part i något hyresavtal mellan dig och en Reseleverantör och
- i den utsträckning som tillåts enligt lag, inte tar något ansvar för efterlevnad av lagar eller regler avseende något boende som annonseras på vår Tjänst,

kan det finnas omständigheter där vi ändå är skyldiga att tillhandahålla information som rör en boendeannons, bokning, Gäst eller Reseleverantör för att uppfylla juridiska skyldigheter eller myndigheters eller tillsynsorgans utredningar, rättstvister eller administrativa förfaranden. Genom att använda vår Tjänst samtycker du till att vi delar din information med myndigheter eller tillsynsorgan när så krävs.

Skatteregler kan också innebära att vi måste samla in lämpliga skatteuppgifter från Gästerna.

Gästerna ansvarar för att all information som lämnas är korrekt, fullständig och hålls uppdaterad.

Hur vi sorterar dina sökresultat

Genom våra Tjänster finns det många resealternativ tillgängliga och vi vill göra dina sökresultat så relevanta som möjligt. På sökresultatsidan visas vår förvalda sorteringsordning, men du kan välja hur dina sökresultat ska sorteras och även använda filteralternativ för att prioritera resultat baserat på dina valda preferenser, såsom pris, gästbetyg eller andra kriterier. Du kan lära dig mer om hur vi sorterar sökresultat genom att besöka vår sida [Så fungerar vår sorteringsordning](#).

Inom dina sökresultat visar vi ibland också resealternativ som är betalda kommersiella annonser från våra Reseleverantörer. För din information är sådana resealternativ tydligt märkta med "Annons" eller liknande motsvarande märkning, för att skilja dem från andra resealternativ.

Omdirigering och tredje parts bokningstjänster

Om du omdirigeras från vår Tjänst till en tredje parts bokningstjänst för att göra en resebokning, tänk då på att alla bokningar som görs via en sådan bokningstjänst kommer att ske med en tredje part och inte med oss. Vi ansvarar inte för bokningar som görs via tredje parts bokningstjänster och vi har inget ansvar gentemot dig avseende en sådan bokning. I villkoren för den tredje partens tjänsteleverantör anges vilka rättigheter du har gentemot dem och där förklaras också deras ansvar gentemot dig.

Avsnitt 3 Bokningsbekräftelse

Din Bokningsbekräftelse innehåller viktiga uppgifter om din bokning, till exempel en beskrivning av bokad Resetjänst och dess pris.

Vi, eller Reseleverantören, skickar din Bokningsbekräftelse och eventuella relevanta resedokument till den e-postadress som du anger när du bokar. Om du inte får din Bokningsbekräftelse inom 24 timmar efter att du gjort bokningen bör du kontakta oss via

vårt [Hjälpcenter](#).

I enlighet med dina kommunikationspreferenser kan vi också skicka din bokningsbekräftelse till dig via sms strax efter att du har gjort bokningen, såväl som ytterligare bokningsuppdateringar. Frekvensen av meddelanden kan variera. Kostnader för meddelanden och data kan tillkomma. Du kan välja att inte ta emot sådana sms genom att helt enkelt välja bort dem i bokningsstegen. Du kan också välja bort eller sluta ta emot sådana transaktions-sms när som helst genom att svara "STOP" på ett mottaget sms. Om du vill ha ytterligare hjälp kan du skicka "HELP" som svar på ett mottaget sms eller kontakta oss via vårt [Hjälpcenter](#).

Avsnitt 4 Betalning

Pris

Priset för Resetjänsten(-erna) kommer att överensstämma med erbjudandet på vår Tjänst, förutom om det föreligger uppenbara fel.

Priserna för Resetjänster är dynamiska och kan ändras när som helst. Prisändringar kommer inte att påverka redan godkända bokningar, förutom om det föreligger uppenbara fel.

Genomförande av betalning

Betalningstjänster som gör det möjligt för Gäster att betala för semesterboenden som bokats via vår Tjänst hanteras av

- tredjepartsleverantörer av betalningstjänster
- när det gäller vissa reseleverantörer, av sådana reseleverantörers egna tredjepartsleverantörer av betalningstjänster.

För att undvika att du utsätts för bedrägeri och eventuellt förlorar pengar när du använder vår Tjänst, får du inte boka ett boende eller betala en Reseleverantör på andra sätt än de som erbjuds på eller godkänns via vår Tjänst. Om du gör det utgör det ett brott mot dessa Villkor.

Betalningsverifiering

Du godkänner att vår Företagsgrupp (eller vår Företagsgrupps tredjepartsleverantörer av betalningstjänster eller den relevanta Reseleverantörens egna tredjepartsleverantörer av betalningstjänster) (i förekommande fall)

- verifierar din betalningsmetod genom att göra en reservation, ta ut en nominell avgift eller genom andra verifieringsmetoder
- vid verifiering, debitera din betalningsmetod.

Avgifter som tas ut av banker

En del banker och kortutfärdare tar ut avgifter för internationella eller gränsöverskridande transaktioner eller för valutaomvandling. Om du till exempel bokar i en annan valuta än ditt betalkorts valuta kan din kortutfärdare omvandla bokningsbeloppet till ditt betalkorts valuta och ta ut en växlingsavgift och/eller en avgift för utlandstransaktion.

Om du har några frågor om dessa avgifter eller växelkursen som tillämpats på din bokning, ber vi dig kontakta din bank eller kortutgivare. Vår Företagsgrupp är inte kopplad till eller ansvarig för några avgifter relaterade till varierande växelkurser och kortutgivares avgifter.

Valutaväxling

Den valuta i vilken du betalar för en bokning kan skilja sig från den valuta som används för visning av priser på vår Tjänst. Under alla omständigheter kommer valutan och det exakta belopp som du ska betala att visas tydligt innan du gör en bokning.

De valutor som visas på vår Tjänst baseras normalt på offentliga växlingskurser och de är inte garanterat de bästa tillgängliga kurserna.

Vår totala kompensation kan påverkas av vilken valuta du betalar i.

Serviceavgift

Vi kan debitera Gäster en serviceavgift (en "**Serviceavgift**") när de bokar ett boende via vår Tjänst. Denna Serviceavgift beräknas normalt som en procentandel av det totala hyresbeloppet (vilket kan inkludera extra avgifter, skatter och skadedepositioner som kan tas ut av Reseleverantören). Serviceavgiften varierar baserat på en rad olika faktorer beroende på bokningen.

Serviceavgiften, plus tillämpliga transaktionsskatter (som definieras nedan) på sådan Serviceavgift, kommer att visas för dig vid bokningstillfället och före utcheckningen.

Skatter

Beroende på lagarna i den jurisdiktion där Gästen och/eller Reseleverantören är bosatt och/eller där boendet är beläget, kan Serviceavgiften (enligt definitionen ovan) vara föremål för (eller kan inkludera)

- mervärdesskatt ("VAT"), moms på varor och tjänster ("GST"), Japans konsumtionsskatt ("JCT"), omsättningsskatt eller andra motsvarande indirekta skatter som är tillämpliga på transaktionen ("Transaktionsskatter") eller
- beläggningskatter (som avser tillfälliga beläggningskatter, hotellskatter, boendeskatter, stadsskatter, rumsskatter eller turistiskatter "Beläggningskatter"),

som vi kan vara skyldiga att debitera och betala in till de relevanta skattemyndigheterna.

Där så krävs kommer vi att förse dig med en faktura eller Bokningsbekräftelse som anger beloppet för Transaktionsskatter och/eller Beläggningskatter som debiteras på sådan Serviceavgift.

Om du har rätt till undantag från Transaktionsskatter eller Beläggningskatter på Serviceavgiften måste du förse oss med erforderlig dokumentation och underlag för sådant undantag, så att korrekt skattebehandling kan tillämpas på Serviceavgiften.

Lagarna i jurisdiktioner kan variera, men Transaktionsskatter och/eller Beläggningskatter kan också behöva debiteras och betalas in som en procentandel av det totala hyresbeloppet som fastställts av Reseleverantörerna, som ett fast belopp per dag, som ett belopp baserat på antalet gäster eller baserat på andra faktorer.

Gäster är skyldiga att betala sådana tillämpliga Transaktionsskatter och/eller Beläggningskatter. I vissa jurisdiktioner, om lagen kräver det eller skattemyndigheterna på annat sätt godkänner det, kan vi direkt debitera och betala in sådana tillämpliga Transaktionsskatter och/eller Beläggningskatter för Reseleverantörernas räkning.

I vissa jurisdiktioner är endast Gäster över en viss ålder skyldiga att betala Beläggningskatter. Andra undantag från skyldigheten att betala Beläggningskatter kan gälla. I sådana fall kan Gästen kräva återbetalning från den myndighet som ansvarar för att debitera Beläggningskatterna eller genom att skicka en begäran till oss.

Alternativa betalningsmetoder

Vi kan samarbeta med leverantörer av alternativa betalningsmetoder (som konsumentfinansieringsföretag) för att erbjuda våra resenärer alternativa betalningsmetoder.

Vår Företagsgrupp stöder eller rekommenderar inte någon alternativ betalningsleverantör eller deras produkter eller tjänster. Vår Företagsgrupp ansvarar inte för någon alternativ betalningsleverantörs innehåll, handlingar eller försummelser. Din användning av en sådan leverantörs betalningsmetod sker på egen risk och kommer att styras av sådan leverantörs villkor och policyer.

Bedrägeri

Om en bokning eller ett konto enligt vår rimliga bedömning visar tecken på bedrägeri, missbruk, koppling till en person eller enhet som är föremål för myndighetssanktioner eller annan misstänkt aktivitet, kan vi begära extra information från dig.

Om vi har rimlig anledning att dra slutsatsen att en bokning eller ett konto är associerat med bedrägeri, missbruk, en myndighetssanktionerad person eller enhet eller misstänkt aktivitet kan vi:

- avboka alla bokningar kopplade till ditt namn, e-postadress eller konto
- stänga alla associerade konton
- vidta rättsliga åtgärder, inklusive att försöka hålla dig ansvarig för eventuell förlust.

Kontakta oss via vårt [Hjälpcenter](#) om du vill avboka en bokning eller stänga ett konto.

Avsnitt 5 Avbokning eller ändring av en bokning

Om du vill avboka eller ändra

Du har inte en automatisk rätt att avboka eller ändra en bokning såvida inte den relevanta Reseleverantören tillåter det enligt deras Regler och restriktioner (som tillhandahålls dig innan du gör en bokning).

Du bekräftar och samtycker till att ångerrätten med avseende på dina bokningar är undantagen i enlighet med artikel 6.1 k i direktiv 2011/83/EU.

Om du avbokar en bokning gäller följande i den utsträckning som tillåts enligt lag:

- Alla belopp som återbetalas till dig kommer att avgöras av Reseleverantörens avbokningsregler.
- Vår Serviceavgift (enligt definitionen i avsnitt 4 (Betaling) ovan) kommer endast att återbetalas till dig om din bokning är berättigad till full återbetalning enligt Reseleverantörens avbokningsregler.
- Huruvida skatt ska betalas på belopp som behålls av Reseleverantören eller oss beror på tillämplig lag i den beskattande jurisdiktionen.

Reseleverantörens avbokningsregler kommer att visas för dig innan du gör en bokning via vår Tjänst. Läs igenom reglerna innan du bokar för att säkerställa att du finner dem acceptabla.

Om du vill avboka eller ändra en bokning kan du följa de instruktioner som tillhandahålls via vår Tjänst eller kontakta oss via vårt [Hjälpcenter](#). Observera att ändringar av en bokning sker helt efter Reseleverantörens eget gottfinnande och kan resultera i ytterligare belopp, avgifter eller skatter.

Annan avbokning eller ändring

I sällsynta fall och på rimliga grunder kan vi behöva avboka din bokning för att uppfylla våra rättsliga skyldigheter. Vi kommer där det är möjligt att samarbeta med dig för att boka om din vistelse på ett jämförbart boende.

Den relevanta Reseleverantören kan avboka din bokning om full betalning för bokningen, eller någon tillämplig avboknings-/ändringsavgift eller avgift relaterad till en bokning inte erhållits på förfallodagen.

Återbetalning

Hur lång tid det tar att få återbetalning varierar beroende på vilken betalningsmetod och vilket betalningssystem som använts. Återbetalningar behandlas i den valuta som den ursprungliga betalningen gjordes i och skickas till den ursprungliga betalningsmetoden.

Eventuell valutaomräkning görs av den relevanta banken med hjälp av deras aktuella växelkurs, som kan skilja sig från den växelkurs som användes vid din ursprungliga betalning.

Dessutom kan bankavgifter som du ådragit dig under bokningsprocessen eller som en del av återbetalningsprocessen debiteras av banken från det återbetalade beloppet. I sådana fall kommer dessa inte att återbetalas av oss.

Avsnitt 6 Specifika villkor för Resetjänster

Vi är inte

- en arrangör eller återförsäljare av paketresor eller,
- när det gäller distribution av reseprodukter på webbplatser utanför Vrbo, en handlare eller förmedlare av sammanlänkade researrangemang

enligt direktiv (EU) 2015/2302 (direktivet om paketresor och sammanlänkade researrangemang).

A. Vistelser på ett boende

Alla bokningar som du gör via vår Tjänst görs direkt med Reseleverantören och ditt hyresavtal kommer endast att vara med Reseleverantören.

Se avsnitt 1 (Regler och restriktioner) ovan för mer information om hyresavtal med Reseleverantörer.

Du kan boka ett boende direkt online via vår Tjänst, utom när en Reseleverantör väljer att godkänna eller avvisa en bokning inom 24 timmar efter en bokningsförfrågan.

B. Bokning av resetjänster utanför Vrbo

När du bokar ett boende eller en annan Resetjänst som distribueras via vår Tjänst från Expedia eller ett annat varumärke inom Expedia Group (en "Resetjänst utanför Vrbo"), gäller de tillämpliga villkor som presenteras för dig under bokningsprocessen för din betalning och bokning av en sådan Resetjänst utanför Vrbo. I ett sådant fall omfattas din användning av vår Tjänst fortfarande av dessa Villkor.

Avsnitt 7 Internationella resor

Även om de flesta resor sker utan incidenter, kan resor till vissa destinationer innebära större risker än andra. Du måste granska alla resevarningar/råd etc. utfärdade av relevanta myndigheter innan du bokar internationella resor. Du bör också övervaka sådana resevarningar-/råd under resan och före din återresa för att undvika och minimera eventuella störningar.

Hälsa

Du måste kontrollera vilka inokulationer/vaccinationer som rekommenderas eftersom detta när som helst kan ändras. Du bör rådfråga din läkare före din avresa. Du ansvarar för att du:

- uppfyller alla hälsokrav för inresa
- får de inokulationer/vaccinationer som är relevanta eller krävs
- tar alla rekommenderade mediciner och
- följer alla medicinska råd i samband med din resa.

Pass och visum

Du måste be den relevanta ambassaden eller konsulatet om pass- och visuminformation. Kraven kan ändras så sök efter uppdaterad information före bokning och avresa och ge tillräckligt med tid för alla relevanta ansökningar.

Vår Företagsgrupp är inte ansvarig om du nekas ombordstigning på ett flyg eller kryssningsfartyg (om tillämpligt) eller inresa i något land på grund av ditt beteende, inklusive din underlåtenhet att medföra de korrekta och adekvata resedokument som krävs av en Reseleverantör, myndighet eller ett land (inklusive länder du passerar igenom). Detta inkluderar alla stopp som görs av ett flygplan eller kryssningsfartyg (om tillämpligt), även om du inte lämnar flygplanet, flygplatsen eller kryssningsfartyget.

Vissa regeringar kräver att flygbolag tillhandahåller personuppgifter om alla resenärer på deras flygplan. Uppgifterna kommer att samlas in antingen på flygplatsen när du checkar in eller i vissa fall när du gör din bokning. Kontakta vid behov det relevanta flygbolaget du reser med om du har några frågor om detta.

Vår Företagsgrupp utfäster eller garanterar inte att resor till internationella resmål är tillrädliga eller riskfria och kommer inte att vara ersättningskyldiga för skador eller förluster som kan följa av att resa till sådana destinationer.

Avsnitt 8 Ansvar

Lagstadgade rättigheter

Konsumenter har vissa lagstadgade rättigheter. Undantagen och begränsningarna i dessa Villkor gäller endast i den utsträckning som lagen medger. Ingenting i dessa Villkor ska anses begränsa eller utesluta vårt ansvar för bedrägerier, personskada eller dödsfall (till följd av våra handlingar eller försummelser).

Vårt ansvar

Vi äger och driver vår Tjänst och Reseleverantörerna tillhandahåller Resetjänsterna till dig.

I den utsträckning som tillåts enligt lag tar vår Företagsgrupp inget ansvar för

- några Resetjänster som Reseleverantörerna gör tillgängliga för och tillhandahåller dig
- handlingar, fel, utelämnanden, utfästelser, garantier eller försumlighet från sådana Reseleverantörer
- eventuella personskador, dödsfall, egendomsskador eller andra skador eller kostnader som härrör från ovanstående.

Vår Företagsgrupp lämnar inga garantier om tillgängligheten av specifika Resetjänster.

Som nämnts ovan har konsumenter vissa garanterade juridiska rättigheter. Med förbehåll för dessa rättigheter, i den utsträckning som medges enligt lag, och förutom vad som uttryckligen anges i dessa Villkor, tillhandahålls all information och programvara, allt innehåll samt alla tjänster, funktioner och Resetjänster som visas eller görs tillgängliga via vår Tjänst, eller produkter eller tjänster eller hypertextlänkar till tredje parter, eller överföring av känslig information via vår Tjänst eller någon länkad webbplats utan någon uttrycklig garanti eller uttryckligt villkor av något slag.

Visningen av Resetjänster via vår Tjänst innebär inte att vår Företagsgrupp stöder eller rekommenderar sådana Resetjänster.

Vår Företagsgrupp fransäger sig, i den utsträckning som tillåts enligt lag, alla garantier och villkor om att:

- vår Tjänst, dess servrar eller e-postmeddelanden som skickas från vår Företagsgrupp är fria från virus eller andra skadliga komponenter
- material eller innehåll som finns i vår Tjänst, dess servrar eller i e-postmeddelanden som skickas från vår Företagsgrupp kommer att vara utan avbrott eller fel eller att fel kommer att korrigeras.

Vi garanterar inte (annat än i enlighet med eventuella garantier som kan erbjudas på vår Tjänst) säkerheten för något boende eller sanningen eller riktigheten i någon boendeannons eller annat innehåll som tillhandahålls på vår Tjänst.

I den utsträckning som tillåts enligt lag, och med förbehåll för begränsningarna i dessa Villkor, kommer vår Företagsgrupp inte att vara ansvarig för direkta, indirekta, straffrättsliga, särskilda, tillfälliga förluster eller följdförluster eller följdsador som uppstår till följd av

- Resetjänsterna
- användningen av vår Tjänst
- försening eller oförmåga att använda vår Tjänst
- din användning av länkar från vår Tjänst
- Innehåll
- faktisk eller försök till transaktion, kommunikation eller tvist mellan dig och en Reseleverantör,

oavsett om det baseras på vårdslöshet, kontrakt, skadeståndsgrundande handling, strikt ansvar, konsumentskyddslagstiftning eller något annat, och även om vår Företagsgrupp har informerats om möjligheten för sådana skador.

Om vår Företagsgrupp anses ansvarig för förlust eller skada enligt dessa Villkor, ska vår Företagsgrupp, med förbehåll för undantagen och begränsningarna i dessa Villkor, och i den utsträckning som tillåts enligt lag, endast vara ansvarig gentemot dig för direkta skador som

- rimligen kunnat förutses av både dig och vår Företagsgrupp
- faktiskt lidits eller åsamkats dig
- är direkt hänförliga till vår Företagsgrupps agerande.

Denna ansvarsbegränsning speglar riskfördelningen mellan dig och oss. De begränsningar som anges i dessa Villkor ska bestå och gälla även om en begränsad åtgärd som anges i dessa Villkor inte anses ha uppfyllt sitt grundläggande syfte. De ansvarsbegränsningar som anges i dessa Villkor ska gälla till förmån för vår Företagsgrupp.

Varje fall av force majeure, inklusive avbrott i kommunikationsmedel eller en strejk (på flygbolag, boenden eller bland flygledare, beroende på vad som är tillämpligt), kommer att leda till att skyldigheterna i dessa Villkor som påverkas av force majeure-händelsen upphävs. I ett sådant fall kommer den part som berörs av force majeure-händelsen inte att vara ansvarig till följd av oförmågan att uppfylla sådana skyldigheter. Här vill vi förtydliga att detta stycke inte gäller för något avtalsförhållande mellan dig och en Reseleverantör.

Avsnitt 9 Innehåll

Innehåll som skickas in av Reseleverantörer och tredje part

Vår Tjänst innehåller Innehåll avseende boenden som tillhandahålls av Reseleverantörer och andra tredje parter.

Vi ber Reseleverantörer och tredje parter att säkerställa att deras Innehåll

- överensstämmer med våra [riktlinjer för innehåll](#)
- är korrekt fullständigt, aktuellt och (i förekommande fall) korrekt översatt.

Vi är dock (i den utsträckning som tillåts enligt lag och med förbehåll för stycket "Borttagning av Innehåll" nedan i detta avsnitt) inte ansvariga för sådant Innehåll.

Vi tillhandahåller endast tillgång till Innehållet som en tjänst via vår Tjänst. Reseleverantörer (och tredje part, i förekommande fall) är ensamt ansvariga (i den utsträckning som tillåts enligt lag) för sitt Innehåll.

Om något Innehåll länkas till en automatiserad översättningsfunktion, såsom Google Translate, är det Reseleverantörens ansvar att säkerställa att den resulterande översättningen är korrekt och fullständig och att korrigera eventuella brister.

Vår Företagsgrupp ansvarar inte för något Innehåll, såvida inte och endast om vår Företagsgrupp direkt orsakat felaktigheter i sådant Innehåll. Om du misstänker att en Reseleverantör har lämnat felaktig eller falsk information ber vi dig att meddela oss.

Om du vill ha mer information kan du läsa våra [riktlinjer för innehåll](#).

Innehåll som skickas in av dig

Genom att skicka (eller tillåta att andra skickar) Innehåll till vår tjänst ger du vår Företagsgrupp en världsomspännande, icke-exklusiv, royaltyfri, icke-tidsbegränsad, överlåtbar, oåterkallelig och fullt underlicensierbar rätt att använda, reproducera, översätta, distribuera, publicera, skapa härledda verk från och offentligt visa och utföra sådant Innehåll i alla media, nu kända eller senare framtagna, i syfte att annonsera, främja och marknadsföra en Resetjänst på vår Tjänst och våra webbplatser, i våra appar och tjänster som drivs av vår Företagsgrupp och på tredjepartswebbplatser, samt för att främja uppfyllandet av eventuella avtal mellan vår Företagsgrupp och/eller våra affiliatebolag eller partner.

Du bekräftar och samtycker till att:

- du, för allt Innehåll som du skickar (eller tillåter andra att skicka) till vår Tjänst, har laglig rätt och befogenhet att göra det
- du, i den utsträckning som det Innehåll du skickar in (eller tillåter att andra skickar in) till vår Tjänst innehåller varumärken eller andra skyddade namn eller märken, har laglig rätt och befogenhet att använda sådana namn eller märken.

Du ger också vår Företagsgrupp rätt att vidta rättsliga åtgärder mot alla personer eller enheter som kränker immateriella rättigheter i, eller hänförliga till, ditt Innehåll.

Du bekräftar och samtycker även till att:

- vår Företagsgrupp kan välja att använda det namn som du skickar tillsammans med Innehåll för att tillskriva ditt Innehåll (till exempel om du anger ditt förnamn och din hemort på en recension som du skickar in) efter eget rimligt gottfinnande och i ett icke-identifierbart format
- allt Innehåll som du skickar eller tillåter andra att skicka till vår Tjänst varken är konfidentiellt eller upphovsrättsligt skyddat
- allt Innehåll som du skickar eller tillåter andra att skicka till vår Tjänst inte är vilseledande eller bedrägligt eller sannolikt kan bedra eller vilseleda någon person
- ingen konfidentiell, förvaltande, avtalsmässigt underförstådd eller annan relation mellan dig och oss, annat än i enlighet med dessa Villkor, skapas genom att du skickar kommunikation eller Innehåll till oss
- du är fullt ansvarig för ditt Innehåll och att allt Innehåll som du skickar måste följa våra [riktlinjer för innehåll](#).

I händelse av att du behåller några rättigheter till tillskrivning, integritet eller andra moraliska rättigheter i något Innehåll, samtycker du om möjligt till att avstå från din rätt att hävda dessa eller att kräva att någon personligt identifierbar information används i samband med Innehållet eller härledda verk därav, och du bekräftar att du inte har några invändningar mot att vår Företagsgrupp eller någon av våra licensgivare publicerar, använder, ändrar, tar bort eller utnyttjar ditt Innehåll.

Vi hävdar inget ägande eller stöd av eller koppling till något av ditt Innehåll. Om du vill ha mer information kan du läsa våra [riktlinjer för innehåll](#).

Vi hävdar inget ägande eller stöd av eller koppling till något av ditt Innehåll.

Recensioner

Med förbehåll för våra [riktlinjer för innehåll](#):

- Gäster som har bokat via vår Tjänst kan skicka in recensioner av en Reseleverantörs boende.
- Reseleverantörer ges möjlighet att ta del av en Gästs recension och att svara.
- Reseleverantörer kan också skicka in recensioner av en Gästs vistelse.

Alla recensioner och svar måste följa våra [riktlinjer för innehåll](#). Vi kan ta bort en recension eller ett svar om vi upptäcker eller underrättas om att de inte överensstämmer med våra [riktlinjer för innehåll](#).

Vi fransäger oss uttryckligen allt ansvar för recensioner eller svar som omfattas av våra lagstadgade skyldigheter (till exempel borttagning av innehåll som anmälts och senare konstaterats vara olagligt).

Vi kommer inte att redigera eller på annat sätt ändra recensioner eller svar för en Gästs eller Reseleverantörs räkning.

En Gäst eller Reseleverantör kan kontakta oss via vårt [Hjälpcenter](#) för att begära att vi tar bort deras publicerade recension eller svar.

Om du vill ha mer information om recensioner och svar kan du läsa våra [riktlinjer för innehåll](#).

Borttagning av Innehåll

Utan att det påverkar andra tillgängliga rättsmedel och i enlighet med våra lagstadgade skyldigheter,

- godkänner, stöder, representerar eller garanterar vi inte sanningsenligheten, riktigheten eller tillförlitligheten i något Innehåll
- kommer vi att ta bort Innehåll om vi upptäcker eller uppmärksammas på att Innehållet är olagligt
- kan vi avvisa eller ta bort Innehåll som inte överensstämmer med dessa Villkor eller våra [riktlinjer för innehåll](#) (meddelande kan lämnas till dig om så krävs enligt tillämplig lag)
- kan vi stänga av eller avsluta en Gästs konto under vissa omständigheter, inklusive enligt vad som anges i våra [riktlinjer för innehåll](#).

I förekommande fall kommer du att underrättas om skälen till varför dessa åtgärder har vidtagits, och i de flesta fall kan du skicka ett klagomål till oss om du inte håller med, vilket vi kommer att överväga.

Du kan överklaga beslutet att ta bort Innehåll eller att stänga av eller avsluta ditt konto genom att kontakta oss via vårt [Hjälpcenter](#).

Om du vill ha mer information, bland annat om hur du meddelar oss om potentiellt olagligt Innehåll, kan du läsa våra [riktlinjer för innehåll](#).

Kommunikation

All kommunikation som skickas via vår Tjänst får endast avse genuina bokningsförfrågningar eller bokningar.

Vi tolererar inte skräppost eller oönskad kommersiell elektronisk kommunikation av något slag.

Du samtycker till att, när det gäller en Reseleverantörs eller annan tredje parts personuppgifter som du erhåller direkt eller indirekt från eller genom vår Tjänst eller genom någon webbplatsrelaterad kommunikation, transaktion eller programvara, endast använda sådan information för följande tillåtna ändamål:

- tjänsterelaterad kommunikation som inte är oönskade kommersiella meddelanden
- använda de tjänster som görs tillgängliga via vår Tjänst
- fråga om eller på annat sätt underlätta en finansiell transaktion mellan dig och Reseleverantören som rör en bokning som gjorts eller ska göras via vår Tjänst (såsom att fråga om eller boka ett boende eller debitera ett personligt betalkort).

Du får inte

- missbruka någon information som härrör eller erhållits från våra system för att skicka skräppost eller oönskad kommersiell kommunikation via ett medium (inklusive e-post, SMS eller fysisk post) till Reseleverantörer eller annan tredje part
- mata in några personuppgifter om en Reseleverantör eller annan tredje part i våra system
- lämna ut några personuppgifter om en Reseleverantör eller annan tredje part som du har tillgång till i eller erhåller från våra system,

såvida du inte i varje enskilt fall har ett giltigt samtycke från den aktuella Reseleverantören eller tredje parten eller annan lämplig laglig grund för att göra det i enlighet med tillämpliga lagar om dataskydd och anti-spam.

Du får inte

- använda vår Tjänst eller tredje parts personuppgifter för något olagligt ändamål eller med någon olaglig avsikt eller på något annat sätt som skulle bryta mot dessa Villkor
- inkludera e-postadresser eller telefonnummer i någon kommunikation mellan dig och en Reseleverantör som använder vår Tjänst.

All kommunikation via vår Tjänst (eller via tjänster som tillhandahålls genom vår Tjänst) är tillgänglig för granskning av

- den Gäst och den Reseleverantör som är part i sådan kommunikation
- våra anställda och representanter för att
 - uppfylla våra rättsliga skyldigheter
 - utbilda Gäster och Reseleverantörer om hur man använder vår Tjänst på rätt sätt
 - hantera frågor, klagomål eller tvister
 - identifiera potentiella bedrägerier
 - säkerställa efterlevnaden av dessa Villkor.

I enlighet med våra säkerhets- och kontokrav kan vi ta bort eller redigera information från sådan kommunikation (t.ex. e-postadresser, telefonnummer eller annat innehåll som vi anser vara olämpligt eller inte förenligt med dessa Villkor eller tillämpliga lagar och förordningar).

Du samtycker till att Reseleverantörer och Gäster var för sig är ensamt ansvariga för innehållet i sin respektive kommunikation med varandra.

Avsnitt 10 Policy och meddelanden om immateriella rättigheter

Immateriella rättigheter till innehåll

Allt innehåll i vår Tjänst är © 2026 EG Vacation Rentals Ireland Limited, ett företag inom Expedia Group. Med ensamrätt. Vrbo och Vrbo-logotypen är varumärken eller registrerade varumärken som tillhör HomeAway.com, Inc., ett företag inom Expedia Group. Andra logotyper och produkt- och företagsnamn som omnämns i vår Tjänst eller i dessa Villkor kan vara varumärken tillhörande respektive ägare. Vi ansvarar inte för innehåll på webbplatser som drivs av andra än oss.

Vår Tjänst och allt innehåll och all information på vår Tjänst skyddas av upphovsrätt och andra tillämpliga immateriella rättigheter.

I den utsträckning som tillåts enligt lag är reproduktion av vår Tjänst, helt eller delvis, inklusive kopiering av text, grafik eller design, förbjuden.

Google® Translate-verktyget kan vara tillgängligt via vår Tjänst för att du ska kunna översätta innehåll, till exempel användargenererade recensioner. Google® Translate-verktyget använder en automatiserad process för att översätta text och detta kan leda till felaktigheter. Din användning av Google® Translate-verktyget sker helt på din egen risk. Vi ger inga löften, försäkringar eller garantier om riktigheten eller fullständigheten av översättningarna som tillhandahålls av Google® Translate.

Ladda ned information från vår tjänst

Du samtycker till att följa alla upphovsrättsmeddelanden, all information eller alla begränsningar som finns i eller hänför sig till Innehåll i vår Tjänst.

Kopiering, lagring eller annan åtkomst till vår Tjänst eller något innehåll i vår Tjänst annat än för personligt, icke-kommersiellt bruk (annat än i enlighet med en giltig annons) är uttryckligen förbjuden utan vårt föregående skriftliga medgivande.

Vår Tjänst kan innehålla länkar till webbplatser som drivs av andra än oss. Sådana länkar tillhandahålls bara som referens. Vi kontrollerar inte sådana webbplatser och är inte ansvariga för deras innehåll eller din användning av dem. Att vi inkluderar sådana länkar innebär inte att vi rekommenderar materialet på sådana webbplatser eller har någon koppling till deras operatörer.

Policy för intrång i immateriella rättigheter

Vi respekterar andras immateriella rättigheter och tillåter, godtar eller tolererar inte publicering av något Innehåll på vår Tjänst som gör intrång i någon persons immateriella rättigheter.

Vi förbehåller oss rätten att under lämpliga omständigheter avsluta vår relation med någon som gör upprepade intrång i immateriella rättigheter på vår Tjänst.

Våra produkter och tjänster, inklusive appar, programvara, webbtjänster och innehåll som innehåller bilder, texter och videor, ägs av vår Företagsgrupp eller av tredje part som har gett oss tillstånd att använda objekten.

Om du har kännedom om ett intrång i immateriella rättigheter i vår Tjänst eller anser att ditt Innehåll har publicerats eller gjorts tillgängligt på ett felaktigt sätt i vår Tjänst, kan du läsa kraven och instruktionerna för att lämna in anmälan om upphovsrätt och varumärken på vår sida för [anmälan och bestridande av upphovsrättsintrång](#).

Meddelande om patent

Ett eller flera patent som ägs av oss eller vår Företagsgrupp kan gälla för vår Tjänst och för de funktioner och tjänster som är tillgängliga via vår Tjänst.

Delar av vår Tjänst drivs på licens under ett eller flera patent.

Andra patent inväntar godkännande.

Sociala medier och tredjepartswebbplatser

I detta avsnitt avses med "Sociala medier" webbplatser och applikationer som gör det möjligt för Gäster och Reseleverantörer att skapa och dela innehåll eller delta i sociala nätverk, inklusive men inte begränsat till webbplatser och applikationer som X (tidigare Twitter), Meta, Facebook, Instagram och Snapchat osv.

Om vår Tjänst erbjuder en tjänst som gör det möjligt för oss att komma åt och använda en profil eller annan information om dig som du har lämnat till en sociala mediasida och du bestämmer dig för att använda ett sådant verktyg eller en sådan tjänst, bekräftar och samtycker du till att

- vi i samband med vår Tjänst kan komma åt och använda den information eller det innehåll som ingår i din profil på den sociala mediasidan och som du har angett som "offentlig" (eller en liknande beteckning) (sådan information eller sådant innehåll kallas här "Innehåll i sociala medier")
- Innehållet i sociala medier kommer att betraktas som Innehåll enligt dessa Villkor och både du och vi ska ha samma rättigheter och skyldigheter som du och vi har med avseende på ditt Innehåll enligt dessa Villkor
- du, om Innehållet i sociala medier av någon anledning felklassificerats med en offentlig eller liknande beteckning eller på annat sätt är felaktigt eller som du av någon anledning inte håller med om, ska samarbeta med den sociala mediasidan för att göra ändringar eller lösa eventuella tvister, och du bekräftar att vi inte kommer att kunna ge dig någon hjälp
- driften av din profil och ditt konto hos och på den sociala mediasidan ska fortsätta att styras av sådan sociala mediasidas villkor och sekretesspolicy.

Rapportera varumärkesbedrägerier och bluffaktiviteter

Vi arbetar hårt för att ligga steget före bedragare och skydda reseupplevelsen. Här är några saker som vårt kundtjänstteam aldrig kommer att göra:

- begära ett presentkort i utbyte mot tjänster
- ringa eller skicka ett e-postmeddelande och be om lösenord till konton
- begära andra personuppgifter som inte är relaterade till ett tidigare serviceärende
- begära banköverföringar eller betalningsuppgifter via textmeddelande.

Om något av ovanstående händer när du pratar med någon som utger sig för att vara vår representant, ska du avsluta samtalet och rapportera det till oss så snart som möjligt genom att kontakta vårt Brand Fraud Prevention and Action Team på följande e-postadress: brandfraudreport@expediagroup.com.

Om du vill ha fler tips och mer information om hur du identifierar och rapporterar bedrägerier och bluffaktiviteter kan du besöka vårt Hjälpcenter med sidor om [bedrägerier via telefonsamtal](#), [presentkortsbedrägerier](#) och [bedrägerier via e-post \(phishing\)](#).

Avsnitt 11 Programvara som görs tillgänglig på vår Tjänst

Programvara som görs tillgänglig på vår Tjänst

All programvara som görs tillgänglig för nedladdning från vår Tjänst eller en mobilappbutik ("Programvara") är ett upphovsrättsskyddat verk som tillhör vår Företagsgrupp eller våra leverantörer eller som licensieras för offentlig distribution. Din användning av Programvaran styrs av villkoren i licensavtalet för slutanvändare (om sådant finns), som medföljer Programvaran ("Licensavtal"). Du måste godkänna Licensavtalet innan du installerar, laddar ned eller använder någon Programvara.

För Programvara som inte åtföljs av ett Licensavtal ger vi dig en begränsad, personlig, icke-exklusiv, icke-överlåtbar och icke-underlicensierbar licens för att ladda ned, installera och använda Programvaran för att använda vår Tjänst i enlighet med dessa Villkor, men inte för något annat ändamål. Programvara tillhandahålls dig utan avgifter eller kostnader.

All Programvara (såsom all HTML-kod och Active X-kontroller osv.) som finns på vår Tjänst ägs av vår Företagsgrupp eller våra leverantörer eller licensieras för offentlig distribution. All Programvara är skyddad av upphovsrättslagar och internationella fördragsbestämmelser. Reproduktion eller omdistribution av Programvaran är förbjuden enligt lag och kan leda till allvarliga civil- och straffrättsliga påföljder. Den som bryter mot detta kan komma att åtalas.

Utän att begränsa det som anges ovan, är kopiering eller reproduktion av Programvaran till någon annan server eller plats för vidare reproduktion eller distribution uttryckligen förbjuden. Om Programvaran alls garanteras görs detta enbart i enlighet med villkoren i Licensavtalet.

Villkor för kartor

Din användning av kartor som är tillgängliga på vår Tjänst regleras av [Googles användarvillkor](#), [Googles policy för acceptabel användning](#), [Googles juridiska meddelanden](#) och [Googles sekretessmeddelande](#) samt [Microsofts användarvillkor](#) och [Microsofts sekretessmeddelande](#). Google och Microsoft förbehåller sig rätten att när som helst och efter deras eget gottfinnande ändra sina användarvillkor och sekretessmeddelanden i enlighet med deras användarvillkor och sekretessmeddelanden (beroende på vad som är tillämpligt).

OpenStreetMap geodata som används för kartor är © OpenStreetMap-bidragsgivare och tillgänglig under [Open Database License \(ODbL\)](#).

Avsnitt 12 Artificiell intelligens

Omfattning av AI-användning

Vissa funktioner och verktyg i vår Tjänst använder artificiell intelligens ("AI"), inklusive generativ AI. Vi kan samarbeta med eller använda teknik som tillhandahålls av tredje parts tjänsteleverantörer eller använda stora språkmodeller från tredje part för att utveckla och tillhandahålla dessa funktioner och verktyg. Vi behandlar uppgifter som du kan komma att mata in och eventuella genererade uppgifter i syfte att tillhandahålla dig vår Tjänst, för produktförbättringsändamål, för kvalitets- och felsökningsändamål och för andra ändamål i enlighet med dessa Villkor och vårt [Sekretessmeddelande](#).

Meddelanden till användare och transparens

För att säkerställa transparens kommer vi att identifiera när användare interagerar direkt med en AI-driven assistent eller funktion och tillhandahålla ytterligare information i vårt [Sekretessmeddelande](#).

Datahantering och sekretess

Om du vill ha mer information om hur vi kan behandla dina personuppgifter när vi använder AI och hur du kan utöva dina rättigheter kan du läsa vårt [Sekretessmeddelande](#).

Immateriella rättigheter

Allt AI-genererat innehåll, inklusive men inte begränsat till resplaner, rekommendationer, foton och videor, ägs av oss. Användare beviljas en begränsad, icke-exklusiv, icke-överförbar licens att använda det AI-genererade innehållet men endast för personliga, icke-kommersiella ändamål. All obehörig användning, reproduktion eller distribution av AI-genererat innehåll är strängt förbjuden och kan leda till rättsliga åtgärder.

Begränsningar och friskrivningsklausuler

Vi strävar efter att tillhandahålla korrekt och användbar information, men AI-genererat innehåll baseras på algoritmer och återspeglar kanske inte alltid den aktuellaste informationen och tar kanske inte hänsyn till alla variabler. All information och allt innehåll som genereras av sådana AI-verktyg tillhandahålls "i befintligt skick" och "i mån av tillgång".

Vi gör inga utfästelser av något slag om relevans, riktighet eller fullständighet och ansvarar inte för skador eller förluster som uppstår till följd av att du använder eller förlitar dig på sådant innehåll.

Uppdateringar och ändringar

Vi förbehåller oss rätten att när som helst uppdatera eller ändra AI-genererat innehåll.

Avsnitt 13 Din integritet och dina personuppgifter

Vi har åtagit oss att skydda integriteten, konfidentialiteten och säkerheten för personuppgifter som anförtros oss. Vi kommer att samla in och behandla dina personuppgifter i enlighet med vårt [sekretessmeddelande](#).

Om du vill ha mer information om hur vi behandlar dina personuppgifter och hur du kan utöva dina rättigheter kan du läsa vårt [sekretessmeddelande](#).

Du samtycker till att du ska skydda Reseleverantörers och andra tredje parter personuppgifter med samma omsorg som du skyddar din egen konfidentiella information (genom att tillämpa åtminstone en rimlig nivå av omsorg) och du tar, i den utsträckning som tillåts enligt lag, på dig allt ansvar för missbruk, förlust eller obehörig överföring av sådan information.

Avsnitt 14 Bonusprogram

Avsiktligt utelämnat.

Avsnitt 15 Kontakta oss och klagomål

Support till Gäster och hantering av klagomål

Vi finns här för att hjälpa dig med alla frågor eller klagomål du har i samband med din bokning.

Om du vill ha svar på vanliga frågor eller kontakta oss via vår chattfunktion kan du besöka vårt [Hjälpcenter](#).

Vi erbjuder även support via telefon:

201 604695 (lokal taxa)

+46 201 604695 (samtal från utlandet – observera att internationella samtalsavgifter kan tillkomma).

E-post: legal@vrbo.com

Avsnitt 16 Allmänt

Tillämplig lag och jurisdiktion

Dessa villkor regleras av svensk lag. Du samtycker till att den exklusiva jurisdiktionen och platsen ska vara domstolarna i Sverige för alla tvister som härrör från eller har samband med vår Tjänst eller dessa Villkor.

Försäkring

Om inget annat anges inkluderar inte de visade priserna någon reseförsäkring. Du rekommenderas att teckna en försäkring som täcker konsekvenserna av vissa fall av avbokning och vissa risker (såsom kostnaden för hemtransport vid olycka eller sjukdom).

Du ansvarar för att alla tecknade försäkringar täcker dina behov. Du kan visas vissa reseförsäkringsprodukter. Om så är fallet kommer information om försäkringsbolaget, relevant viktig information och försäkringsvillkor att visas på vår Tjänst.

Underlåtenhet att åberopa

Vår underlåtenhet eller vårt dröjsmål med att verkställa någon bestämmelse i dessa Villkor innebär inte att vi avstår från vår rätt att verkställa densamma eller någon annan bestämmelse i dessa Villkor i framtiden.

Ej verkställbara bestämmelser

Om någon bestämmelse (eller delbestämmelse) i dessa Villkor av en domstol eller annan myndighet med behörig jurisdiktion befinns vara ogiltig, olaglig eller omöjlig att verkställa, ska den bestämmelsen (eller delbestämmelsen) om så krävs, inte anses utgöra en del av dessa Villkor. I ett sådant fall ska de andra bestämmelsernas giltighet och verkställbarhet inte påverkas.

Hela avtalet

Dessa Villkor utgör hela avtalet mellan dig och oss med avseende på vår Tjänst. De ersätter all tidigare eller samtidig kommunikation (oavsett om den är elektronisk, muntlig eller skriftlig) mellan dig och oss om vår Tjänst.

Överlåtelse

Vi får, men du får inte, överlåta, lägga ut på underleverantörer eller delegera rättigheter, plikter eller skyldigheter enligt dessa Villkor. Vi kommer dock inte att göra det på ett sådant sätt att det minskar de rättigheter eller garantier som du har enligt dessa Villkor.

Tredje parts rättigheter

Med undantag för vad som uttryckligen anges i dessa Villkor, har vi inte för avsikt att någon del av dessa Villkor ska vara verkställbar av någon person som inte är en part i dessa Villkor. Ingen tredje parts samtycke ska krävas för att avstå från, ändra eller säga upp någon del av dessa Villkor. Dessa Villkor ger inte upphov till några rättigheter, enligt tillämpliga lagar eller förordningar, för tredje parter att genomdriva någon del av dessa Villkor.

Åläggandens fortsatta giltighet

Varje bestämmelse i dessa Villkor, som uttryckligen, eller till sin natur, ålägger skyldigheter efter utgången eller uppsägningen av dessa Villkor, ska fortsätta gälla efter en sådan utgång eller uppsägning.