

Accesibilidad

Prestamos nuestro Servicio con el único propósito de ayudar a los viajeros a encontrar información sobre los Servicios de viajes y a reservarlos.

Para ayudar a los viajeros a utilizar nuestro Servicio, hemos introducido varias mejoras de accesibilidad, nuevos artículos de ayuda sobre accesibilidad y nuevas funciones. Ejemplos:

- Hemos introducido un nuevo enlace "Accesibilidad" en el pie de página de nuestro sitio web y en la sección "Cuenta" de nuestras aplicaciones, con información útil sobre cómo usar nuestro Servicio con diversas tecnologías de asistencia, cómo cambiar la configuración de tu dispositivo para aumentar el contraste, modificar el tamaño del texto, diferenciar sin color, activar subtítulos o subtítulos ocultos (dependiendo de tu dispositivo), y activar el control por interruptor, el control o comando por voz, la navegación solo con teclado y la configuración de movimiento reducido.
- Nuestro Servicio es compatible con los lectores de pantalla y otras tecnologías de asistencia más utilizadas, y nuestros agentes de asistencia cuentan con la formación necesaria para proporcionar información sobre la accesibilidad de nuestro Servicio y su compatibilidad con diversas tecnologías de asistencia.
- Además de poder buscar, reservar y gestionar una reserva utilizando tecnología de asistencia, hemos actualizado la accesibilidad de nuestras cuentas de viajero, la seguridad y los servicios de pago.
- Cuando nos lo han facilitado nuestras aerolíneas colaboradoras, hemos incluido enlaces de información sobre la accesibilidad de los aviones para los vuelos hacia o desde los países de los Estados miembros de la UE.
- Hemos añadido filtros de accesibilidad adicionales a nuestros anuncios de alojamientos de Vrbo, para que los viajeros puedan filtrar su búsqueda a alojamientos de un solo nivel o que tengan, por ejemplo, una rampa de entrada y aparcamiento accesible para furgonetas.

Nos esforzamos para que nuestro Servicio sea accesible para todos los viajeros, sea cual sea su capacidad, y hemos incorporado las Directrices de Accesibilidad para el Contenido Web (WCAG) 2.2 AA del World Wide Web Consortium (W3C) a nuestra metodología de diseño del Servicio.

Para controlar la accesibilidad de nuestro Servicio, utilizamos métodos de prueba tanto manuales como automatizados, entre los que se incluyen los siguientes:

- Análisis automatizados en varias fases del desarrollo del producto.
- Pruebas manuales de desarrolladores y equipos de producto con experiencia.
- Evaluaciones periódicas por parte de expertos internos en accesibilidad.
- Evaluaciones y pruebas anuales del sitio web y de aplicaciones nativas.

También llevamos un seguimiento de nuestras actividades en materia de accesibilidad digital mediante evaluaciones frecuentes, las cuales incluyen:

- Un seguimiento de los estándares del sector.
- El sondeo de tecnologías emergentes.
- Un control de los cambios en las principales tecnologías de asistencia.

Aunque nos esforzamos por que nuestros sitios web, la versión web y las aplicaciones para móviles sean accesibles, somos conscientes de las siguientes limitaciones:

- Algunas de nuestras imágenes tienen descripciones de texto alternativo limitadas y actualmente estamos trabajando para incorporar descripciones más completas en dichas imágenes.
- Algunos de nuestros vídeos no tienen descripciones de audio y estamos trabajando para proporcionar transcripciones de texto y descripciones de audio en dichos vídeos.
- Existen algunas limitaciones en nuestro formulario de envío de opiniones que estamos trabajando para resolver.

Si necesitas ayuda o más información sobre la accesibilidad de nuestro Servicio, consulta su [sección de accesibilidad](#), ponte en contacto con nosotros a través de la opción de chat en vivo online o envíanos un correo electrónico a accessibility@expediagroup.com.

Esta Declaración de accesibilidad se actualizó el 9 de marzo de 2026.