

Toegankelijkheidsvoorzieningen

Via onze Service helpen we reizigers bij het zoeken naar en vinden van informatie over Reisservices en helpen we reizigers bij het boeken van deze Reisservices.

Om reizigers te helpen bij het gebruik van onze Service hebben we diverse toegankelijkheidsverbeteringen, nieuwe hulpartikelen over toegankelijkheid en nieuwe functies geïntroduceerd. Bijvoorbeeld:

- In de voettekst van onze website en in het gedeelte 'Account' van onze apps hebben we een nieuwe link 'Toegankelijkheid' opgenomen. Deze link leidt naar een pagina met nuttige informatie over hoe u onze Service kunt gebruiken met verschillende assistieve technologieën, hoe u de instellingen op uw apparaat kunt wijzigen om het contrast te verhogen, de tekstgrootte te wijzigen, te differentiëren zonder kleur, gesloten bijschriften of ondertiteling in te schakelen (afhankelijk van uw apparaat) en hoe u schakelbesturing, spraakbesturing/-bediening, navigatie alleen met toetsenbord en instellingen voor beperkte beweging kunt inschakelen.
- Onze Service ondersteunt de meest gebruikte schermlezers en andere assistieve technologieën. Onze supportmedewerkers zijn bovendien getraind in het verstrekken van informatie over de toegankelijkheid van onze Service en de compatibiliteit met verschillende ondersteunende technologieën.
- We bieden niet alleen de mogelijkheid om met behulp van assistieve technologie te zoeken, te boeken en boekingen te beheren, maar hebben ook de toegankelijkheid van onze reizigersaccounts, beveiligingsservices en betalingsservices bijgewerkt.
- Waar deze door onze luchtvaartpartners zijn verstrekt, hebben we informatieve links opgenomen over de toegankelijkheid van vliegtuigen voor vluchten van/naar de lidstaten van de EU.
- We hebben extra toegankelijkheidsfilters toegevoegd aan onze Vrbo-accommodatieadvertenties, zodat reizigers hun zoekopdracht kunnen filteren op accommodaties die gelijkvloers zijn of bijvoorbeeld een helling hebben en een toegankelijke parkeerplaats voor busjes.

We streven ernaar onze Service toegankelijk te maken voor alle reizigers, ongeacht hun beperkingen, en hebben de Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.2 AA van het World Wide Web Consortium (W3C) opgenomen in onze ontwerpmethodologie voor de Service.

Om de toegankelijkheid van onze platforms te controleren, gebruiken we zowel handmatige als geautomatiseerde testmethoden, waaronder:

- Geautomatiseerde scans in verschillende fasen van productontwikkeling
- Handmatige tests door ervaren ontwikkelaars en productteams
- Periodieke beoordelingen door interne deskundigen op het gebied van toegankelijkheid
- Jaarlijkse evaluaties en tests van websites en eigen applicaties

We controleren onze activiteiten op het gebied van digitale toegankelijkheid ook middels geregelde evaluaties, die het volgende omvatten:

- Monitoren van industriestandaarden
- Onderzoeken van opkomende technologieën
- Monitoren van updates van algemene assistieve technologieën

Hoewel we ernaar streven onze websites, mobiele websites en apps toegankelijk te maken, zijn we ons bewust van de volgende beperkingen:

- Sommige van onze afbeeldingen hebben beperkte alt-tekstbeschrijvingen en we werken momenteel aan uitgebreidere alt-tekstbeschrijvingen voor die afbeeldingen.
- Sommige van onze video's hebben geen audiobeschrijving en we werken aan teksttranscripties en audiobeschrijvingen voor die video's.
- Ons formulier voor het indienen van beoordelingen kent enkele beperkingen en we werken eraan om die op te lossen.

Als u hulp nodig heeft of meer informatie wilt over de toegankelijkheid van onze Service, raadpleegt u het [gedeelte toegankelijkheid](#) van onze Service. U kunt ook contact met ons opnemen via de online live chat of een e-mail sturen naar accessibility@expediagroup.com.

Deze verklaring over toegankelijkheid is bijgewerkt op 09 maart 2026.