

Saavutettavuus

Palvelumme auttaa matkustajia hakemaan ja löytämään tietoa matkapalveluista, minkä lisäksi se auttaa matkustajia näiden matkapalvelujen varaamisessa.

Jotta voimme auttaa matkustajia palvelumme käyttämisessä, olemme ottaneet käyttöön erilaisia saavutettavuutta koskevia parannuksia, uusia saavutettavuusohjeartikkeleita ja uusia ominaisuuksia. Esimerkiksi:

- Olemme ottaneet käyttöön uuden Saavutettavuus-linkin verkkosivustomme alatunnisteessa ja sovellustemme Tili-osiossa. Linkissä on hyödyllistä tietoa siitä, miten voit käyttää palveluitamme erilaisten avustavien teknologioiden avulla ja miten voit muuttaa laitteesi asetuksia siten, että voit lisätä kontrastia, muuttaa tekstin kokoa, erottaa elementtejä ilman värejä, ottaa käyttöön kuvatekstit tai tekstitykset (laitteestasi riippuen) sekä ottaa käyttöön kytkinohjauksen, äänikomennot/-ohjauksen, pelkän näppäimistön avulla tapahtuvan navigaation ja liikkeen vähennysasetukset.
- Palvelumme tukee yleisimmin käytettyjä ruudunlukuhjelmia ja muita avustavia teknologioita. Tukihenkilömme on lisäksi koulutettu antamaan tietoa palvelumme saavutettavuudesta ja yhteensopivuudesta eri avustavien teknologioiden osalta.
- Sen lisäksi, että voit hakea, varata ja hallinnoida varausta avustavan teknologian avulla, olemme päivittäneet matkustajatiliä sekä turvallisuus- ja maksupalveluidemme saavutettavuutta.
- Jos lentoyhtiökumppanimme, jotka lentävät EU:n jäsenvaltioihin tai EU:n jäsenvaltioista, ovat antaneet linkin saavutettavuussivulleen, olemme lisänneet linkin tarjoamaamme sisältöön.
- Olemme lisänneet saavutettavuussuodattimia Vrbon majoituspaikkalistauksiimme, jotta matkailijat voivat suodattaa hakunsa sellaisten majoituspaikkojen perusteella, jotka ovat yhdessä kerroksessa tai joissa on esimerkiksi sisäänkäyntiramppi tai esteetön pakettiautopysäköinti.

Pyrimme tarjoamaan saavutettavan palvelun kaikille matkustajille heidän kyvyistään riippumatta, ja olemme sisällyttäneet W3C:n (World Wide Web Consortium) Verkkosisällön saavutettavuusohjeet (Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.2 AA) palvelumme suunnittelumenetelmiin.

Palvelumme saavutettavuuden valvomiseksi käytämme sekä manuaalisia että automatisoituja testausmenetelmiä, joita ovat:

- automaattiset skannaukset tuotekehityksen eri vaiheissa
- kokoneiden kehittäjien ja tuotetiimien suorittama manuaalinen testaus
- yrityksen omien saavutettavuusasiantuntijoiden tekemät säännölliset arvioinnit
- verkkosivustojen ja natiivisovellusten vuosittaiset arvioinnit ja testaukset.

Seuraamme myös digitaalista saavutettavuutta koskevia toimiamme tekemällä säännöllisiä arviointoja, joihin kuuluvat:

- alan standardien seuranta
- kehittyvien teknologioiden tutkiminen
- keskeisten avustavien teknologioiden päivitysten seuranta.

Vaikka pyrimme varmistamaan verkkosivustojemme, mobiiliverkkomme ja sovellustemme saavutettavuuden, olemme tietoisia seuraavista rajoituksista:

- Joissakin kuvissamme on rajoitettu vaihtoehtoinen tekstikuvaus, ja työskentelemme parhaillaan kattavampien vaihtoehtoisten tekstikuvausten lisäämiseksi näihin kuviin.
- Joissakin videoissamme ei ole äänikuvauksia, ja työskentelemme tekstitysten ja äänikuvauksien lisäämiseksi näihin videoihin.
- Arviointilomakkeessamme on joitakin rajoituksia, ja työskentelemme niiden ratkaisemiseksi.

Jos tarvitset apua tai lisätietoja palvelumme saavutettavuudesta, tutustu palvelumme [saavutettavuusosioon](#) tai ota meihin yhteyttä verkkochatin kautta tai lähettämällä meille sähköpostia osoitteeseen accessibility@expediagroup.com.

Tämä saavutettavuusilmoitus päivitettiin 09.3.2026.