

Προσβασιμότητα για άτομα με αναπηρία

Μέσω της Υπηρεσίας μας, βοηθούμε τους ταξιδιώτες να αναζητούν και να βρίσκουν πληροφορίες σχετικά με τις Ταξιδιωτικές υπηρεσίες, καθώς και να κάνουν κράτηση για αυτές τις Ταξιδιωτικές υπηρεσίες.

Για να βοηθούμε τους ταξιδιώτες κατά τη χρήση της Υπηρεσίας μας, προσθέσαμε διάφορες βελτιώσεις προσβασιμότητας για άτομα με αναπηρία, νέα άρθρα βοήθειας για την προσβασιμότητα για άτομα με αναπηρία και νέες λειτουργίες. Για παράδειγμα:

- Προσθέσαμε έναν νέο σύνδεσμο «Προσβασιμότητα για άτομα με αναπηρία» στο υποσέλιδο του ιστότοπού μας και στην ενότητα «Λογαριασμός» των Εφαρμογών μας, ο οποίος περιέχει χρήσιμες πληροφορίες σχετικά με το πώς να χρησιμοποιείτε την Υπηρεσία μας με διάφορες υποστηρικτικές τεχνολογίες, καθώς και πώς να αλλάζετε τις ρυθμίσεις στη συσκευή σας, ώστε να αυξάνετε την αντίθεση, να αλλάζετε το μέγεθος του κειμένου, να ενεργοποιείτε τη διαφοροποίηση χωρίς χρώμα, να ενεργοποιείτε τους υπότιτλους (ανάλογα με τη συσκευή σας), αλλά και να ενεργοποιείτε τον έλεγχο με διακόπτη, τις φωνητικές εντολές/τον φωνητικό έλεγχο, την πλοήγηση μόνο με πληκτρολόγιο και τις ρυθμίσεις μειωμένης κίνησης.
- Η Υπηρεσία μας υποστηρίζει τα πιο συχνά χρησιμοποιούμενα προγράμματα ανάγνωσης οθόνης και άλλες υποστηρικτικές τεχνολογίες, ενώ οι εκπρόσωποι του τμήματος υποστήριξής μας έχουν εκπαιδευτεί ώστε να μπορούν να παρέχουν πληροφορίες σχετικά με τις δυνατότητες προσβασιμότητας για άτομα με αναπηρία της Υπηρεσίας μας και τη συμβατότητά τους με διάφορες υποστηρικτικές τεχνολογίες.
- Εκτός από τη δυνατότητα αναζήτησης, κράτησης και διαχείρισης μιας κράτησης με χρήση υποστηρικτικής τεχνολογίας, ενημερώσαμε την προσβασιμότητα για άτομα με αναπηρία για τους λογαριασμούς των ταξιδιωτών μας, τις υπηρεσίες ασφάλειας και τις υπηρεσίες πληρωμής.
- Αν μας έχουν παρασχεθεί από τις συνεργαζόμενες αεροπορικές εταιρείες, έχουμε συμπεριλάβει συνδέσμους προς πληροφορίες σχετικά με τις δυνατότητες προσβασιμότητας για άτομα με αναπηρία που διατίθενται στα αεροσκάφη για πτήσεις προς/από τα κράτη μέλη της ΕΕ.
- Προσθέσαμε επιπλέον φίλτρα προσβασιμότητας για άτομα με αναπηρία στις καταχωρίσεις καταλυμάτων μας στη Vrbo, ώστε οι ταξιδιώτες να μπορούν να φιλτράρουν την αναζήτησή τους για ισόγεια καταλύματα ή καταλύματα τα οποία διαθέτουν, για παράδειγμα, ράμπα εισόδου και χώρο στάθμευσης βαν για ΑμεΑ.

Προσπαθούμε να καταστήσουμε την Υπηρεσία μας προσβάσιμη για όλους τους ταξιδιώτες, ανεξάρτητα από τις ικανότητές τους, και έχουμε ενσωματώσει τις Οδηγίες για την Προσβασιμότητα του Περιεχομένου του Ιστού (WCAG) 2.2 AA της Κοινοπραξίας του Παγκόσμιου Ιστού (W3C) στη μεθοδολογία σχεδιασμού της Υπηρεσίας μας.

Για να παρακολουθούμε τις δυνατότητες προσβασιμότητας για άτομα με αναπηρία της Υπηρεσίας μας, χρησιμοποιούμε τόσο μη αυτόματες όσο και αυτοματοποιημένες μεθόδους δοκιμών, οι οποίες περιλαμβάνουν:

- Αυτοματοποιημένες σαρώσεις σε διάφορα στάδια ανάπτυξης των προϊόντων
- Μη αυτόματες δοκιμές από έμπειρους προγραμματιστές και ομάδες προϊόντων
- Περιοδικές αξιολογήσεις από εσωτερικούς ειδικούς σε θέματα προσβασιμότητας για άτομα με αναπηρία
- Ετήσιες αξιολογήσεις και δοκιμές ιστότοπων και εγγενών εφαρμογών

Επίσης, παρακολουθούμε τις δραστηριότητές μας στον τομέα της ψηφιακής προσβασιμότητας πραγματοποιώντας τακτικές αξιολογήσεις, οι οποίες περιλαμβάνουν:

- Παρακολούθηση των προτύπων του κλάδου
- Εξερεύνηση αναδυόμενων τεχνολογιών
- Παρακολούθηση ενημερώσεων σε βασικές υποστηρικτικές τεχνολογίες

Αν και προσπαθούμε να καταστήσουμε τους ιστότοπούς μας, καθώς και τους ιστότοπους και τις εφαρμογές μας για κινητές συσκευές προσβάσιμα για άτομα με αναπηρία, είμαστε ενήμεροι για τους ακόλουθους περιορισμούς:

- Ορισμένες από τις εικόνες μας έχουν περιορισμένες περιγραφές εναλλακτικού κειμένου και επί του παρόντος καταβάλλουμε προσπάθειες για να παρέχουμε πιο ολοκληρωμένες περιγραφές εναλλακτικού κειμένου για αυτές τις εικόνες.
- Ορισμένα από τα βίντεό μας δεν έχουν ηχητικές περιγραφές και καταβάλλουμε προσπάθειες για να παρέχουμε μεταγραφές κειμένου και ηχητικές περιγραφές για αυτά τα βίντεο.
- Υπάρχουν ορισμένοι περιορισμοί στη φόρμα υποβολής σχολίων πελατών, τους οποίους προσπαθούμε να επιλύσουμε.

Αν χρειαστείτε βοήθεια ή αν θέλετε περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την προσβασιμότητα για άτομα με αναπηρία της Υπηρεσίας μας, ανατρέξτε στην ενότητα [προσβασιμότητα για άτομα με αναπηρία](#) της Υπηρεσίας μας ή επικοινωνήστε μαζί μας μέσω της επιλογής ζωντανής συνομιλίας online ή αποστέλλοντας email στη διεύθυνση accessibility@expediagroup.com.

Αυτή η δήλωση προσβασιμότητας για άτομα με αναπηρία ενημερώθηκε στις 9 Μαρτίου 2026.