

Akadálymentesítés

Szolgáltatásunkkal segítünk az utazóknak az utazási szolgáltatásokkal kapcsolatos információk keresésében és megtalálásában, valamint segítünk ezeknek az utazási szolgáltatásoknak a lefoglalásában.

Annak érdekében, hogy hatékonyabban tudjuk segíteni az utazókat a szolgáltatásunk használatában, különböző akadálymentesítési fejlesztéseket végeztünk, új akadálymentesítési súgócikket tettünk közzé, valamint új funkciókat vezettünk be. Néhány példa:

- Elhelyeztünk egy új, „Akadálymentesítés” linket a weboldalunk láblécében és alkalmazásaink „Fiók” képernyőjén. Ezen a linken hasznos információk találhatók arról, hogyan használhatja szolgáltatásunkat különböző kiegészítő technológiákkal, valamint arról, hogyan módosíthatja a beállításokat az eszközén a kontraszt növelése, a szövegméret módosítása, a színek nélküli megkülönböztetés, az akadálymentes vagy normál feliratok (eszköztől függően) bekapcsolása érdekében – valamint a kapcsolóvezérlés, a hangvezérlés/hangparancsok, a csak billentyűzetes navigáció és a mozgáscsökkentési beállítások használatához.
- Szolgáltatásunk támogatja a leggyakrabban használt képernyőolvasókat és egyéb kiegészítő technológiákat – és ügyfélszolgálati munkatársaink is képzést kaptak ahhoz, hogy tájékoztatást tudjanak nyújtani szolgáltatásunk akadálymentesítési jellemzőiről és a különböző kiegészítő technológiákkal való kompatibilitásról.
- Amellett, hogy a keresés, a foglalás és a foglalások kezelése kiegészítő technológiák segítségével is lehetséges, frissítettük az utazói fiókok, a biztonsági és a fizetési szolgáltatások akadálymentesítési jellemzőit.
- Amennyiben légitársasági partnereink rendelkezésünkre bocsátották, megjelenítjük a repülőgépek akadálymentesítésére vonatkozó információkat tartalmazó linkeket az EU-tagállamokba és EU-tagállamokból induló járatokhoz.
- További akadálymentesítési szűrőkkel egészítettük ki a Vrbo szálláshirdetéseit, így az utazók már az olyan szállások hirdetéseire is specifikusan rákereshetnek, amelyek egyszintesek, vagy például bejárati rámpával és akadálymentesített furgonparkolóval rendelkeznek.

Arra törekszünk, hogy Szolgáltatásunkat képességeiktől függetlenül minden utazó számára hozzáférhetővé tegyük, és a World Wide Web Consortium (W3C) Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.2 AA szabványát a Szolgáltatásunk tervezési módszertanába is beépítettük.

Manuális és automatizált tesztelési módszereket használunk a Szolgáltatásunk akadálymentességének ellenőrzéséhez – ilyenek többek között a következők:

- automatizált ellenőrzések a termékfejlesztés különböző fázisaiban;
- tapasztalt fejlesztők és termékcsapatok általi manuális tesztelés;
- belső akadálymentesítési szakértők által végzett rendszeres felmérés;
- a weboldalak és natív alkalmazások éves kiértékelése és tesztelése.

Rendszeres értékelésekkel is nyomon követjük digitális akadálymentesítési tevékenységeinket, melyeknek részei a következők:

- az iparági szabványok követésének ellenőrzése;
- a feltörekvő technológiák megismerése;
- a legfontosabb kiegészítő technológiák frissítéseinek nyomon követése.

Bár törekszünk arra, hogy weboldalainkat, mobilwebes jelenlétünket és alkalmazásainkat akadálymentessé tegyük, tisztában vagyunk a következő korlátozásokkal:

- néhány képünkhöz korlátozott alternatív szöveges leírás tartozik, és jelenleg dolgozunk rajta, hogy ezekhez a képekhez átfogóbb alternatív szöveges leírást biztosítsunk;
- néhány videónk nem rendelkezik hangos leírással, és dolgozunk azon, hogy szöveges átiratot és hangos leírást biztosítsunk ezekhez a videókhoz;
- fennállnak bizonyos korlátozások a visszajelzésküldési űrlapunkon, amelyek megoldásán dolgozunk;

Amennyiben segítségre van szüksége, vagy további információt szeretne kapni Szolgáltatásunk akadálymentesítésével kapcsolatban, kérjük, olvassa el az [akadálymentesítéssel kapcsolatos szakaszt](#) a Szolgáltatásunkban, vagy lépjen kapcsolatba velünk az online élő csevegési opcióval, illetve írjon nekünk a következő: e-mail-címre: accessibility@expediagroup.com.

A jelen Akadálymentesítési nyilatkozatot 2026. március 9. frissítettük.