

Accessibilità

Con il nostro Servizio aiutiamo i viaggiatori a cercare e trovare informazioni sui Servizi di Viaggio e li assistiamo nella prenotazione di tali Servizi di Viaggio.

Per assistere i viaggiatori nell'utilizzo del nostro Servizio, abbiamo introdotto diversi miglioramenti in materia di accessibilità, nuovi articoli di aiuto sull'argomento e nuove funzionalità. Ad esempio:

- Abbiamo introdotto un nuovo link "Accessibilità" nel piè di pagina del nostro sito web e nella sezione "Account" delle nostre App, contenente informazioni utili su come utilizzare il nostro Servizio con varie tecnologie assistive, nonché su come modificare le impostazioni del dispositivo in modo da aumentare il contrasto, modificare le dimensioni del testo, differenziare senza colori, attivare didascalie chiuse o sottotitoli (a seconda del dispositivo) e abilitare il controllo tramite interruttore, il comando/controllo vocale, la navigazione con la sola tastiera e le impostazioni di movimento ridotto.
- Il nostro Servizio supporta le più diffuse tecnologie di lettura dello schermo e altre tecnologie assistive, e i nostri operatori dedicati sono stati formati in modo da poter fornire informazioni sull'accessibilità del nostro Servizio e sulla sua compatibilità con le varie tecnologie assistive.
- Oltre a offrire la possibilità di effettuare ricerche, prenotare e gestire una prenotazione utilizzando tecnologie assistive, abbiamo aggiornato l'accessibilità dei nostri account per i viaggiatori, nonché dei servizi di sicurezza e pagamento.
- Se forniti dalle nostre compagnie aeree partner, abbiamo inserito dei link informativi sull'accessibilità degli aerei impiegati per i voli da/per i Paesi membri dell'UE.
- Abbiamo aggiunto ulteriori filtri per l'accessibilità ai profili delle strutture su Vrbo, in modo che i viaggiatori possano filtrare la loro ricerca in base a strutture posizionate su un unico piano o che hanno, ad esempio, una rampa d'ingresso e un parcheggio accessibile.

Ci impegniamo a rendere il nostro Servizio accessibile a tutti i viaggiatori, indipendentemente dalle loro capacità, e abbiamo integrato le linee guida per l'accessibilità dei contenuti web (WCAG) 2.2 AA del World Wide Web Consortium (W3C) nella nostra metodologia di progettazione del Servizio.

Per monitorare l'accessibilità del nostro Servizio, utilizziamo metodi di test sia manuali che automatici, tra cui:

- Scansioni automatiche nelle varie fasi dello sviluppo del prodotto
- Test manuali condotti da team di prodotto e sviluppatori esperti
- Valutazioni periodiche da parte di esperti sull'accessibilità interni
- Test e valutazioni annuali del sito web e dell'applicazione nativa

Controlliamo anche le nostre attività per l'accessibilità digitale svolgendo valutazioni regolari che includono:

- Monitoraggio degli standard di settore
- Analisi delle tecnologie emergenti
- Verifica degli aggiornamenti per le principali tecnologie assistive

Pur impegnandoci a rendere accessibili i nostri siti web, siti web per dispositivi mobili e app, siamo consapevoli delle seguenti limitazioni:

- Alcune delle nostre immagini presentano descrizioni del testo alt limitate e stiamo lavorando per renderle più complete
- Alcuni dei nostri video non dispongono di descrizioni audio e stiamo lavorando per fornire trascrizioni testuali e descrizioni audio per questi video
- Il modulo di invio delle recensioni presenta alcune limitazioni su cui stiamo lavorando

Se hai bisogno di assistenza o di ulteriori informazioni sull'accessibilità del nostro Servizio, consulta la [relativa sezione](#) del nostro Servizio oppure contattaci tramite la live chat online o per e-mail all'indirizzo accessibility@expediagroup.com.

Questa dichiarazione di accessibilità è stata aggiornata il 9 marzo 2026.