

## Acessibilidade

Através do nosso Serviço, ajudamos os viajantes a procurar e a encontrar informações sobre Serviços de Viagem e a ajudar os viajantes a reservar esses Serviços de Viagem.

Para ajudar os viajantes na utilização do nosso Serviço, introduzimos várias melhorias de acessibilidade, novos artigos de ajuda sobre acessibilidade e novas funcionalidades. Por exemplo:

- Introduzimos uma nova hiperligação "Acessibilidade" no rodapé do nosso website e na secção "Conta" das nossas Aplicações, que contém informações úteis sobre como utilizar o nosso Serviço com várias tecnologias de apoio, bem como sobre como alterar as configurações no seu dispositivo para aumentar o contraste, alterar o tamanho do texto, diferenciar sem recurso à cor, ativar legendas ou subtítulos (dependendo do seu dispositivo) – e ativar o controlo por interruptor, comando/controlo por voz, navegação apenas por teclado e configurações de movimento reduzido.
- O nosso Serviço aceita os leitores de ecrã mais utilizados e outras tecnologias de apoio – e os nossos agentes do serviço de apoio receberam formação para poderem fornecer informações sobre a acessibilidade do nosso Serviço e a sua compatibilidade com várias tecnologias de apoio.
- Para além da possibilidade de pesquisar, reservar e gerir uma reserva utilizando tecnologia de apoio, atualizámos a acessibilidade das nossas contas de viajante e dos nossos serviços de segurança e de pagamento.
- Quando fornecidas pelas nossas companhias aéreas parceiras, incluímos hiperligações com informações sobre a acessibilidade das aeronaves para os voos com partida ou chegada dos países dos Estados-Membros da UE.
- Adicionámos filtros de acessibilidade adicionais aos anúncios de alojamentos da Vrbo, para que os viajantes possam filtrar a sua pesquisa por alojamentos de um só piso ou que disponham, por exemplo, de rampa de acesso e estacionamento acessível para carrinhas adaptadas.

Esforçamo-nos por tornar o nosso Serviço acessível a todos os viajantes, independentemente das suas capacidades, e incorporámos as Orientações de Acessibilidade para Conteúdo Web (WCAG) 2.2 AA do World Wide Web Consortium (W3C) na metodologia de design do nosso Serviço.

Para monitorizar a acessibilidade do nosso Serviço, utilizamos métodos de teste manuais e automatizados, que incluem:

- Análises automáticas em várias fases do desenvolvimento do produto;
- Testes manuais por programadores e equipas de produto experientes;
- Avaliações periódicas por especialistas internos em acessibilidade;
- Avaliações e testes anuais de sites e aplicações nativas.

Monitorizamos também as nossas atividades de acessibilidade digital executando avaliações regulares, que incluem:

- Normas de monitorização do setor;
- Exploração de tecnologia emergentes;
- Monitorização de atualizações às principais tecnologias de assistência.

Embora nos esforcemos por tornar os nossos websites, a versão do site para dispositivos móveis e as aplicações acessíveis, temos conhecimento das seguintes limitações:

- Algumas das nossas imagens têm descrições de texto alternativo limitadas e estamos atualmente a trabalhar para fornecer descrições de texto alternativo mais completas para essas imagens
- Alguns dos nossos vídeos não têm descrições áudio e estamos a trabalhar no sentido de fornecer transcrições de texto e descrições áudio para esses vídeos
- Existem algumas limitações no nosso formulário de envio de avaliações, que estamos a trabalhar para resolver

Se necessitar de assistência ou de mais informações sobre a acessibilidade do nosso Serviço, consulte a [secção de acessibilidade](#) do nosso Serviço, contacte-nos através da opção de Atendimento Online ou envie-nos um e-mail para [accessibility@expediagroup.com](mailto:accessibility@expediagroup.com).

Esta Declaração de Acessibilidade foi atualizada a 09 de março de 2026.