

Accessibilitat

A través del nostre Servei, ajudem els viatgers a cercar i trobar informació sobre Serveis de viatge, i a reservar-los.

Per ajudar els viatgers quan utilitzen el nostre Servei, hem introduït diverses millores d'accessibilitat, nous articles d'ajuda sobre accessibilitat i noves funcions. Per exemple:

- Hem introduït un nou enllaç d'"Accessibilitat" al peu de pàgina del nostre lloc web i a la secció "Compte" de les nostres aplicacions que conté informació útil sobre com utilitzar el nostre Servei amb diverses tecnologies d'assistència, així com sobre la manera de canviar la configuració del dispositiu per augmentar el contrast, modificar la mida del text, diferenciar sense color, activar els subtítols (segons el dispositiu) i habilitar el control per interruptors, els controls o comandaments de veu, la navegació només amb teclat i la configuració de moviment reduït.
- El nostre Servei admet els lectors de pantalla més utilitzats i altres tecnologies d'assistència. A més, els nostres agents d'ajuda han rebut formació per poder proporcionar informació sobre l'accessibilitat del nostre Servei i la seva compatibilitat amb diverses tecnologies d'assistència.
- A més de poder cercar, reservar i gestionar una reserva amb tecnologia d'assistència, hem actualitzat l'accessibilitat dels nostres comptes de viatger, la nostra seguretat i els nostres serveis de pagament.
- Si les línies aèries amb què col·laborem els proporcionen, incloem enllaços a informació sobre l'accessibilitat dels avions per als vols que tenen un país membre de la UE com a origen o destinació.
- Hem afegit filtres d'accessibilitat addicionals als nostres llistats d'allotjaments de Vrbo perquè els viatgers puguin filtrar la cerca per mostrar els allotjaments d'una sola planta o els que tinguin, per exemple, una rampa d'entrada i aparcament per a furgonetes accessibles.

Ens esforcem perquè el nostre Servei sigui accessible per a tots els viatgers, independentment de les seves capacitats, i hem incorporat les Directrius d'accessibilitat del contingut web (WCAG) 2.2 AA del World Wide Web Consortium (W3C) a la nostra metodologia de disseny de Serveis.

Per tal de comprovar l'accessibilitat del nostre Servei, utilitzem mètodes de comprovació manuals i automatitzats, com ara:

- Anàlisis automatitzades en diferents fases del desenvolupament del producte
- Proves manuals realitzades per desenvolupadors i equips de producte experimentats
- Avaluacions periòdiques fetes per experts interns en accessibilitat
- Proves anuals d'avaluació de llocs web i aplicacions natives

Monitoritzem les nostres activitats d'accessibilitat digital mitjançant avaluacions periòdiques, que inclouen:

- Monitoritzar les normes del sector
- Explorar les tecnologies emergents
- Fer un seguiment de les novetats en les principals tecnologies d'assistència

Tot i que ens esforcem perquè els nostres llocs web, la web per a mòbils i les aplicacions siguin accessibles, som conscients de les limitacions següents:

- Algunes de les nostres imatges tenen descripcions de text alternatiu limitades i actualment estem treballant per proporcionar descripcions de text alternatiu més completes per a aquestes imatges
- Alguns dels nostres vídeos no tenen descripcions d'àudio i estem treballant per proporcionar transcripcions de text i descripcions d'àudio per a aquests vídeos
- Hi ha algunes limitacions al nostre formulari d'enviament d'opinions i estem treballant per resoldre-les

Si necessites ajuda o més informació sobre l'accessibilitat del nostre Servei, consulta la [secció sobre accessibilitat](#) del nostre Servei, posa't en contacte amb nosaltres a través de l'opció de xat en directe o envia'ns un correu electrònic a accessibility@expediagroup.com.

Aquesta declaració d'accessibilitat es va actualitzar el 9 de marzo de 2026.