

Tillgänglighetsanpassning

Genom vår Tjänst hjälper vi resenärer att söka efter och hitta information om Resetjänster samt att boka dessa Resetjänster.

För att hjälpa resenärer att använda vår Tjänst har vi infört olika förbättringar av tillgänglighetsanpassningen, nya hjälpartiklar om tillgänglighetsanpassning samt nya funktioner. Här följer några exempel:

- Vi har infört en ny länk för "Tillgänglighetsanpassning" i sidfoten på vår webbsida och i sektionen "Konto" i våra appar. Länken ger användbar information om hur du använder vår Tjänst med olika hjälpmedelstekniker, hur du ändrar inställningarna på din enhet för att öka kontrasten, ändra textstorleken, differentiera utan att använda färger och aktivera undertexter (beroende på din enhet) samt hur du aktiverar reglagestyrning, röstkommandon/-kontroll, navigering med enbart tangentbord och inställningar för nedsatt rörelse.
- Vår Tjänst har stöd för de vanligaste skärmläsarna och andra tekniska hjälpmedel – och våra kundtjänstmedarbetare har utbildats så att de kan ge information om tillgänglighetsanpassningen av vår Tjänst och dess kompatibilitet med olika tekniska hjälpmedel.
- Utöver möjligheten att söka, boka och hantera bokningar med hjälp av tekniska hjälpmedel har vi uppdaterat tillgänglighetsanpassningen av våra resenärskonton, vår säkerhet och våra betaltjänster.
- När de har tillhandahållits av våra flygbolagspartners har vi inkluderat informationslänkar om flygplanens tillgänglighetsanpassning för flyg till/från EU:s medlemsländer.
- Vi har lagt till ytterligare filter för tillgänglighetsanpassning i våra boendeannonser på Vrbo, så att resenärer kan filtrera sin sökning efter boenden som är i ett plan eller har till exempel en rullstolsramp vid ingången och tillgänglighetsanpassad parkering för minibussar.

Vi strävar efter att göra vår Tjänst tillgänglig för alla resenärer, oavsett förmåga, och har införlivat World Wide Web Consortiums (W3C) Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.2 AA i vår metod för utformning av Tjänsten.

För att kontrollera tillgänglighetsanpassningen av vår Tjänst använder vi både manuella och automatiserade testmetoder, vilka inkluderar:

- automatiserade skanningar i olika steg av produktutvecklingen
- manuella tester utförda av erfarna utvecklare och produktteam
- periodiska utvärderingar av interna experter på tillgänglighetsanpassning
- årliga utvärderingar och tester av webbsidor och appar.

Vi övervakar även vår digitala tillgänglighetsanpassning genom att utföra regelbundna utvärderingar, vilka inkluderar att:

- övervaka branschstandarder
- utforska nya tekniker
- övervaka uppdateringar av viktiga tekniska hjälpmedel.

Vi strävar efter att göra våra webbsidor, mobilwebbsidor och appar tillgänglighetsanpassade, men vi är medvetna om följande begränsningar:

- Vissa av våra bilder har begränsade alternativa textbeskrivningar, och vi arbetar för närvarande med att tillhandahålla mer omfattande alternativa textbeskrivningar för dessa bilder.
- Vissa av våra videor har inte ljudbeskrivningar, och vi arbetar på att tillhandahålla transkriberingar och ljudbeskrivningar av dessa videor.
- Det finns vissa begränsningar i vårt formulär för att skicka in recensioner, vilka vi arbetar på att lösa.

Om du behöver hjälp eller ytterligare information om tillgänglighetsanpassningen av vår Tjänst kan du gå till [avsnittet om tillgänglighetsanpassning](#) i vår Tjänst eller så kan du kontakta oss online via alternativet Livechatt eller skicka ett e-postmeddelande till accessibility@expediagroup.com.

Detta meddelande om tillgänglighetsanpassning uppdaterades 9 mars 2026.