

Barrierearmut

Mit unserem Service unterstützen wir Reisende, nach Informationen über Reiseleistungen zu suchen, diese zu finden und diese Reiseleistungen zu buchen.

Um Reisende bei der Nutzung unseres Services zu unterstützen, haben wir verschiedene Verbesserungen hinsichtlich der Barrierearmut vorgenommen, neue Hilfeartikel zur Barrierearmut bereitgestellt und neue Funktionen eingeführt. Zum Beispiel:

- Wir haben einen neuen Link „Barrierefreiheit“ in der Fußzeile unserer Website und im Bereich „Konto“ unserer Apps eingeführt, der hilfreiche Informationen darüber enthält, wie Sie unseren Service mit verschiedenen assistierenden Technologien nutzen können und wie Sie die Einstellungen auf Ihrem Gerät ändern können, um den Kontrast zu erhöhen, die Textgröße zu ändern, ohne Farbe zu differenzieren, geschlossene Untertitel oder Untertitel (je nach Gerät) einzuschalten sowie Schaltersteuerung, Sprachsteuerung/-befehle, Navigation nur per Tastatur und reduzierte Bewegungseinstellungen zu aktivieren.
- Unser Service unterstützt die gängigsten Screenreader und andere assistierende Technologien – und unsere Supportmitarbeiter wurden so geschult, dass sie Informationen zur Barrierearmut unseres Services und dessen Kompatibilität mit verschiedenen assistierenden Technologien geben können.
- Neben der Möglichkeit, mithilfe von assistierender Technologie eine Suche und Buchung durchzuführen sowie eine Buchung zu verwalten, haben wir auch die Barrierearmut der Konten von Reisenden und der Sicherheits- und Zahlungsdienste aktualisiert.
- Wir haben Informationslinks über die Barrierearmut von Flugzeugen für Flüge in die/von den EU-Mitgliedstaaten eingefügt, sofern diese von unseren Fluglinienpartnern zur Verfügung gestellt wurden.
- Wir haben unsere Inserate auf FeWo-direkt um zusätzliche Filter für Barrierearmut ergänzt, sodass Reisende ihre Suche nach Unterkünften filtern können, die ebenerdig sind oder z. B. über eine Eingangsrampe und barrierearme Parkplätze für Minivans verfügen.

Wir bemühen uns, unseren Service für alle Reisenden barrierearm zu gestalten, unabhängig von ihren Beeinträchtigungen, und beachten bei der Entwicklung unserer Services die Richtlinien für barrierefreie Webinhalte (WCAG) 2.2 AA des World Wide Web Consortium (W3C).

Zur Überwachung der Barrierearmut unseres Services nutzen wir sowohl manuelle als auch automatische Testmethoden. Dazu zählen Folgende:

- Automatische Überprüfungen in verschiedenen Phasen der Produktentwicklung
- Von erfahrenen Entwicklern und Produktteams durchgeführte manuelle Tests
- Regelmäßige Bewertungen durch interne Experten für Barrierearmut
- Jährliche Analysen und Tests von Websites und nativen Anwendungen

Wir überwachen zudem unsere Aktivitäten zur digitalen Barrierearmut, indem wir regelmäßige Bewertungen durchführen, die Folgendes umfassen:

- Beobachtung der Branchenstandards
- Erforschung neuer Technologien
- Beobachtung von Aktualisierungen wichtiger assistierender Technologien

Auch wenn wir bestrebt sind, unsere Websites, die mobile Webansicht und die Apps barrierearm zu gestalten, sind wir uns der folgenden Einschränkungen bewusst:

- Einige unserer Bilder haben begrenzte Alt-Text-Beschreibungen und wir arbeiten derzeit daran, umfassendere Alt-Text-Beschreibungen für diese Bilder bereitzustellen.
- Einige unserer Videos haben keine Audiodeskriptionen und wir arbeiten daran, Texttranskripte und Audiodeskriptionen für diese Videos bereitzustellen.
- Es gibt einige Einschränkungen bei unserem Formular zur Einreichung von Gästebewertungen – wir arbeiten daran, diese zu beheben.

Unterstützung oder weitere Informationen zur Barrierearmut unseres Services erhalten Sie im [Bereich zur Barrierearmut](#) unseres Services, oder kontaktieren Sie uns über den Online-Live-Chat oder per E-Mail an accessibility@expediagroup.com.

Diese Erklärung zur Barrierearmut wurde am 9. März 2026 aktualisiert.