

Tilgjengelighetstilpasninger

Med denne tjenesten kan reisende finne informasjon om reisetjenester samt få hjelp med å bestille disse reisetjenestene.

Vi har innført ulike tilgjengelighetsforbedringer, nye hjelpeartikler om tilgjengelighet og nye funksjoner for å hjelpe reisende som bruker tjenesten vår. For eksempel:

- Vi har lagt inn linken «Tilgjengelighet» i bunnteksten på nettstedet vårt og i «Konto»-delen i appene våre. Der finner du nyttig informasjon om hvordan du bruker tjenestene med ulike teknologiske hjelpemidler, samt hvordan du kan endre innstillingene på enheten for å øke kontrasten, endre tekststørrelsen, differensiere uten farger, slå på teksting eller undertekster (avhengig av enhetstype) og aktivere bryterkontroll, stemmekommando/-kontroll, navigasjon kun med tastatur samt hvordan du endrer innstillinger for redusert bevegelse.
- Tjenesten vår støtter de vanligste skjermleserne og andre teknologiske hjelpemidler, og kundeservicemedarbeiderne våre har fått opplæring slik at de kan informere om tilgjengelighetstilpasning av tjenesten og kompatibilitet med ulike teknologiske hjelpemidler.
- I tillegg til støtte for å søke, bestille og administrere en bestilling ved hjelp av teknologiske hjelpemidler, har vi oppdatert tilgjengeligheten for reisekontoer, sikkerheten og betalingstjenestene.
- Når flyselskapene har gitt oss informasjon om tilgjengelighetstilpassede flyvninger til/fra EUs medlemsland, har vi inkludert linker til informasjonen om dette.
- Vi har lagt til flere tilgjengelighetsfiltre i Vrbo-annonsene våre, slik at reisende kan filtrere søket sitt etter overnattingssteder med én etasje eller som for eksempel har en rampe og tilpasset parkering.

Vi jobber for å gjøre tjenesten vår tilgjengelig for alle reisende uansett funksjonsnivå, og vi har innarbeidet W3Cs (World Wide Web Consortiums) retningslinjer for tilgjengelig webinnhold (WCAG 2.2 AA) i metodene vi bruker når vi utvikler tjenesten.

Vi bruker både manuelle og automatiserte testmetoder for å overvåke tilgjengelighetstilpasningen av tjenesten vår, inkludert:

- automatiserte skanninger i forskjellige faser av produktutviklingen
- manuell testing utført av erfarne utviklere og produktteam
- jevnlig evalueringer utført av interne spesialister på tilgjengelighetstilpasning
- årlige evalueringer og testing av nettsteder og innebygde apper

Vi overvåker også aktivitetene våre for digital tilgjengelighet ved å utføre regelmessige evalueringer, som omfatter å

- overvåke bransjestandarder
- utforske nye teknologier
- overvåke oppdateringer av viktige teknologiske hjelpemidler

Selv om vi streber etter å gjøre nettstedene, mobilsidene og appene våre tilgjengelige for personer med funksjonsnedsettelse, er vi klar over følgende begrensninger:

- Noen av bildene våre har begrensede alternative bildetekster, og vi jobber for tiden med å utvikle mer omfattende alternative tekster for disse bildene.
- Noen av videoene våre har ikke lydbeskrivelser, og vi jobber med å lage transkripsjoner og lydbeskrivelser for disse videoene.
- Det er noen begrensninger i skjemaet vårt for innsending av anmeldelser som vi jobber med å løse.

Hvis du trenger hjelp eller mer informasjon om tilgjengeligheten til tjenesten vår, kan du gå til siden om [tilgjengelighetstilpasning](#), kontakte oss via live chat eller sende oss en e-post på accessibility@expediagroup.com.

Denne erklæringen om tilgjengelighet ble oppdatert 9. mars 2026.