

Accessibilité

Grâce à notre Service, nous aidons les voyageurs à rechercher et à trouver des informations sur les Services de voyage ainsi qu'à réserver ces Services de voyage.

Pour aider les voyageurs à utiliser notre Service, nous avons introduit diverses améliorations en matière d'accessibilité, de nouveaux articles d'aide à l'accessibilité et de nouvelles fonctionnalités. Par exemple :

- Nous avons ajouté un nouveau lien « Accessibilité » en bas de page de notre site Web et dans la section « Compte » de nos Applications. Vous y trouverez des informations utiles sur la manière d'utiliser notre Service avec diverses technologies d'assistance, ainsi que sur la manière de modifier les paramètres de votre appareil afin d'augmenter le contraste, de modifier la taille du texte, de différencier sans couleur, d'activer les sous-titres pour sourds et malentendants ou les sous-titres classiques (en fonction de votre appareil) et d'activer le contrôle de sélection, la commande vocale, le contrôle vocal, la navigation au clavier et les paramètres de mouvement réduit.
- Notre Service prend en charge les lecteurs d'écran les plus couramment utilisés et d'autres technologies d'assistance. Les agents de notre assistance clientèle ont été formés afin de pouvoir fournir des informations sur l'accessibilité de notre Service et sa compatibilité avec diverses technologies d'assistance.
- Outre la possibilité de rechercher, de réserver et de gérer une réservation à l'aide de technologies d'assistance, nous avons amélioré l'accessibilité de nos comptes voyageurs, de nos services de sécurité et de nos services de paiement.
- Lorsque ces informations sont fournies par nos compagnies aériennes partenaires, nous avons inclus des liens vers des informations sur l'accessibilité des avions pour les vols à destination et en provenance des Pays membres de l'Union européenne.
- Nous avons ajouté des filtres d'accessibilité supplémentaires à nos annonces d'hébergement sur Abritel, afin que les voyageurs puissent filtrer leur recherche pour trouver des hébergements de plain-pied ou disposant, par exemple, d'une rampe d'accès et d'un parking accessible aux monospaces.

Nous nous efforçons de rendre notre Service accessible à tous les voyageurs, quelles que soient leurs capacités, et nous avons intégré les Règles pour l'accessibilité des contenus Web (WCAG) 2.2 du World Wide Web Consortium (W3C) dans notre méthodologie de conception du Service.

Nous utilisons des méthodes de test manuelles et automatisées pour surveiller l'accessibilité de notre Service :

- Analyses automatisées à différents stades du développement de produits
- Tests manuels effectués par des développeurs expérimentés et les équipes produits
- Évaluations périodiques par des experts internes en matière d'accessibilité
- Évaluations et tests annuels des sites Web et applications natives

Nous assurons également le suivi de nos activités en matière d'accessibilité numérique en procédant à des évaluations régulières, qui englobent :

- Le suivi des normes industrielles
- L'étude des technologies émergentes
- Le suivi des mises à jour des principales technologies d'assistance

Bien que nous nous efforcions de rendre nos sites Web, notre site Web mobile et nos applications accessibles, nous sommes conscients des limitations suivantes :

- Certaines de nos images disposent actuellement d'alternatives textuelles limitées. Nous travaillons à les enrichir afin de fournir des descriptions plus complètes.
- Certaines de nos vidéos ne disposent pas encore de descriptions audio. Nous nous efforçons de fournir des transcriptions textuelles et des descriptions audio pour ces contenus.
- Notre formulaire de soumission d'avis présente certaines limites que nous nous efforçons de corriger.

Si vous avez besoin d'aide ou souhaitez obtenir plus d'informations sur l'accessibilité de notre Service, veuillez consulter la [section Accessibilité](#) de notre Service, nous contacter via l'option Chat en ligne ou nous envoyer un e-mail à l'adresse accessibility@expediagroup.com.

La présente déclaration d'accessibilité a été mise à jour le 9 mars 2026.