

Aðgengi

Í gegnum þjónustu okkar hjálpum við ferðamönnum að leita að og finna upplýsingar um ferðaþjónustu og aðstoðum þá við að bóka þá ferðaþjónustu.

Til að aðstoða ferðamenn þegar þeir nota þjónustu okkar höfum við kynnt ýmsar endurbætur á aðgengi, nýjar hjálpargreinar um aðgengi og nýja eiginleika. Til dæmis:

- Við höfum kynnt nýjan tengil fyrir „Aðgengi“ í síðufæti vefsvæðis okkar og í hlutanum „Reikningur“ í forritum okkar, sem hefur að geyma gagnlegar upplýsingar um það hvernig hægt er að nota þjónustu okkar með ýmiss konar hjálpartækni, sem og það hvernig hægt er að breyta stillingum tækisins til að auka birtuskil, breyta textastærð, aðgreina án líta, kveikja á myndtexta og skjátexta (eftir tækinu þínu) – og virkja rofastýringu, raddskipanir/-stýringar, stýringu með lykilorði eingöngu og stillingar fyrir minni hreyfingu.
- Þjónusta okkar styður algengustu skjálesara og aðra hjálpartækni – og þjónustufulltrúar okkar hafa hlotið þjálfun í að veita upplýsingar um aðgengi þjónustu okkar og samhæfi hennar við ýmsa hjálpartækni.
- Auk þess að geta notað hjálpartækni til að leita, bóka og haft umsjón með bókun höfum við uppfært aðgengi að reikningum ferðamanna okkar, öryggi og greiðsluþjónustu.
- Þegar við fáum upplýsingar frá flugfélögum sem eru í samstarfi við okkur höfum við sett inn upplýsingatengla um aðgengi flugvéla í flugi til/frá aðildarríkjum ESB.
- Við höfum bætt viðbótarsíum fyrir aðgengi við skráningar á gististöðum okkar í Vrbo til þess að ferðamenn geti við leit síað eignir sem eru á einni hæð eða eru til dæmis með ramp við inngang og aðgengilegt bílastæði fyrir sendibíla.

Við leitumst við að gera þjónustu okkar aðgengilega fyrir alla ferðamenn, óháð færni þeirra, höfum við lagað vöruhönnun okkar að aðgengisreglum um efni á vefnum (Web Content Accessibility Guidelines, WCAG) 2.2 AA frá W3C (World Wide Web Consortium).

Við notum bæði handvirkar og sjálfvirkar prófunaraðferðir til að kanna aðgengi þjónustu okkar, þar á meðal:

- Sjálfvirkar skannanir á ýmsum stigum vöruþróunar
- Handvirkar prófanir reyndra hönnuða og vöruteyma
- Reglubundið mat sérfræðinga innan fyrirtækisins á aðgengismálum
- Árlegt mat og prófanir á vefsvæði og forritum okkar

Við fylgjumst einnig með starfsemi okkar á sviði stafræns aðgengis með reglulegum úttektum sem fela í sér:

- Eftirlit með iðnaðarstöðlum
- Athugun á tækninýjungum
- Eftirlit með uppfærslum á kjarnahjálpartækni

Þó að við leitumst við að gera vefsíður okkar, snjalltækjavefi og forrit aðgengileg erum við meðvituð um eftirfarandi takmarkanir:

- Sumar myndanna okkar eru með takmarkaða lýsingu baktexa og við erum að vinna að ítarlegri lýsingu baktexa fyrir þær myndir
- Sum myndbönd okkar eru ekki með hljóðlýsingar og við erum að vinna í því að veita textaumritanir og hljóðlýsingar fyrir þessi myndbönd
- Það eru nokkrar takmarkanir á eyðublaði okkar fyrir innsendingu umsagna sem við vinnum að því að leysa úr

Ef þú þarft aðstoð eða frekari upplýsingar um aðgengi þjónustu okkar skaltu skoða [aðgengishluta](#) þjónustu okkar, hafa samband við okkur í gegnum netspjallið eða senda okkur tölvupóst á accessibility@expediagroup.com.

Þessi aðgengisyfirlýsing var uppfærð 9. mars 2026.