

Policy di Vrbo in materia di segnalazioni e conseguenti provvedimenti

Di seguito vengono illustrate le procedure seguite da Vrbo per rimuovere contenuti illeciti (così come definiti dalle leggi nazionali e locali applicabili) dal proprio sito web.

Procedure di segnalazione

Le linee guida per i contenuti di Vrbo possono essere consultate [qui](#). I contenuti che ritieni possano violare le presenti linee guida e/o la legge applicabile possono essere segnalati a Vrbo utilizzando il pulsante "Segnala questo annuncio" in fondo alle pagine informative dei profili delle strutture sui nostri siti o sull'app; oppure contattando per e-mail l'ufficio legale di Vrbo all'indirizzo legal@vrbo.com o per posta: 25 St. Stephen's Green, 4th floor, Dublin 2, D02 XF99, Ireland.

Nella tua comunicazione ricordati di specificare le seguenti informazioni:

- il tuo nome e i tuoi recapiti (facoltativo);
- l'URL della struttura o delle strutture che vuoi segnalare;
- una spiegazione dettagliata dei motivi per cui ritieni che i contenuti in questione siano illeciti;
- documenti o file a supporto della tua tesi.

Grazie a queste informazioni, Vrbo sarà in grado di esaminare i contenuti incriminati e di adottare gli eventuali provvedimenti del caso in modo rapido ed efficiente.

Per contenuti illeciti si intendono, ad esempio, contenuti diffamatori, che violano il copyright, fraudolenti, pubblicità illecite sul web e profili illeciti di strutture (così come definiti dalla legislazione locale e nazionale applicabile). Gli host possono trovare informazioni su questi requisiti legali alla pagina del sito web di Vrbo dedicata agli aspetti normativi: [Proprietario Responsabile](#).

Tutte le segnalazioni vanno inviate all'ufficio legale di Vrbo, che prenderà in esame i contenuti portati alla sua attenzione e stabilirà l'eventuale necessità di procedere (ad esempio rimuovendoli).

Rimozione dei contenuti e controsegnalazioni

Dopo aver ricevuto una segnalazione, Vrbo analizzerà i contenuti in questione e valuterà l'eventuale violazione delle linee guida per i contenuti di Vrbo e/o la legislazione applicabile. Anche se il tempo richiesto per esaminare i contenuti segnalati non può essere determinato a priori, Vrbo si impegna a gestire ogni singola segnalazione con rapidità ed efficienza.

Se Vrbo ritiene che specifici contenuti, in particolare annunci, non siano conformi alle sue linee guida o alle leggi applicabili, procederà alla loro rimozione dal suo sito web. I proprietari che violeranno reiteratamente le nostre linee guida per i contenuti e/o la legislazione applicabile vedranno sospesi i propri account.

Ulteriori informazioni sui termini e condizioni di Vrbo sono disponibili [qui](#).

Se chi ha caricato i contenuti rimossi non è d'accordo con la rimozione, può farci avere una controsegnalazione. Se, dopo averla presa in considerazione, Vrbo riconosce che in effetti i contenuti incriminati rispettano le nostre linee guida e non violano le leggi applicabili, li ripristinerà sui propri siti web.

Qualora un responsabile degli aspetti normativi o altre autorità competenti per l'applicazione della legge stiano indagando sui contenuti rimossi, Vrbo non porterà a termine la valutazione di un'eventuale controsegnalazione fino alla conclusione di tali indagini.