

利用規約

最終更新日：2026/3/26

こんにちは。そして、ようこそ! 本利用規約 (以下「**本規約**」という) をお読みいただき、誠にありがとうございます。

本規約は、予約確認メール (以下「**予約確認**」という) とともに、弊社のサービスを通じてお客様が旅行サービスを利用できるようにするための法的条件を定めているため、重要なものです。また、本利用規約は、弊社のサービスを通じてお客様が弊社と行ったやり取りやコミュニケーションについても適用されます。

お客様による弊社のサービスの利用には、本規約が適用されます。また、本規約に同意することは、弊社のサービスの利用条件の1つとなっています。旅行サービスを予約するためにも、お客様は、本規約を承諾する必要があります。本規約を承諾しない場合は、弊社のサービスを利用したり、旅行サービスを予約したりしないでください。

弊社は、本規約を更新することによりいつでも、本規約を変更することができます。変更の発効後、変更の発効後、お客様が引き続き弊社のサービスを利用した場合、お客様は更新された本規約を承諾したものとみなされます。既存の予約に対しては、予約時に適用されていた本規約が引き続き適用されます。本規約の写しを保存または印刷することをお勧めします。

本規約では、以下のとおりとします。

「**弊社**」とは、1111 Expedia Group Way W, Seattle, WA 98119, USA に本社を置くワシントン州の法人で、弊社のサービスを提供する Expedia, Inc. を指します。

「**本コンテンツ**」とは、弊社のサービスに送信されたすべてのテキスト、概要、口コミ、写真、画像、動画、ソフトウェア、およびその他のコンテンツを指します。

「**Expedia Travel**」とは、5000 W. Kearney Street, Springfield, MO 65803 USA に登録事業所を有し、米国で設立され、あらゆる目的のために米国に所在する企業である Travelscape, LLC をいいます。

「**弊社のグループ企業**」とは、弊社、弊社の子会社、および関連会社をいいます。

「**弊社のサービス**」とは、弊社のウェブサイト、アプリ、およびオンラインツールを提供することをいいます。

「**旅行サービス提供会社**」とは、弊社のサービスを通じて、お客様に旅行サービスを利用可能な状態とする旅行サプライヤーをいいます。

「**旅行サービス**」とは、弊社のサービスを通じて、関連する旅行サービス提供会社によってお客様に利用可能な状態とされる旅行サービス (施設での宿泊、航空券、レンタカー、現地ツアーなど) をいいます。

「**お客様**」とは、弊社のサービスを利用するお客様をいいます。

本規約をよくお読みください。

セクション 1 規則および制限事項

本規約に加えて、旅行サービス提供会社によって提供される他の利用規約 (航空会社の運送条件、施設の利用規約、レンタカー会社のレンタルポリシーなど) も、お客様のご予約に適用されます (これらを以下「**規則および制限事項**」という)。

予約を行うには、お客様は、お客様が選択した旅行サービス提供会社の規則および制限事項(支払義務を負っている金額の支払い、キャンセルポリシー、返金の可否、空室状況に関する制限事項、運賃またはサービスの利用など)を承諾する必要があります。関連する規則および制限事項は、お客様が予約を行う前に提供され、言及によって本規約に組み込まれます。

お客様が旅行サービス提供会社の規則および制限事項に違反した場合、お客様のご予約はキャンセルされる可能性があり、関連する旅行サービスへのお客様によるアクセスが拒否される場合があります。また、旅行サービス提供会社の規則および制限事項によっては、この予約に対して支払われた金銭を失うことになる可能性もあります。

特定の国では、予約時に支払いが行われる場合、Expedia Travel は、旅行サービスをお客様が利用できる状態とする目的において、旅行サービス提供会社となる場合があります。これには、EU Principal VAT Directive 2006/112/EC 第 28 条および第 306 条から第 310 条まで、ならびに任意の国の同等の国内法令に基づいて、欧州連合で提供される旅行サービスを含みますが、これらに限定されません。このような事例では、規則および制限事項は、基盤となるサービスを提供するサプライヤーによって提供される利用規約とします(航空会社の運送条件、施設の利用規約、レンタカー会社のレンタルポリシーなど)。

セクション 2 弊社のサービスの利用

弊社の規則

弊社は、お客様が旅行サービスに関する情報を見つけることをサポートし、それらの旅行サービスを予約することを支援するために、弊社のサービスを提供するものとします。弊社のサービスは、他のいかなる目的のためにもお客様に提供されることはありません。

お客様は、次の事項に同意するものとします。

- お客様は、個人的および非営利目的のためにのみ、弊社のサービスを利用するものとします。
- お客様は、18 歳以上でなければならず、契約を締結する法的権限を有している必要があります。
- お客様は、合法的に、かつ、本規約に従って、弊社のサービスを利用するものとします。
- お客様によって提供されるすべての情報は、真実、正確、最新、完全であるものとします。
- お客様が他のユーザーのために予約する場合：
- お客様が、当該ユーザーのために行為する前に、当該ユーザーの承認を得ること。
- お客様が、予約に適用される規約(規則および制限事項を含む)を当該ユーザーに知らせ、当該ユーザーが当該規約に確実に同意し、遵守するようにすること。
- お客様が、支払義務を負っている額の支払い、変更/キャンセルのリクエスト、および予約に関連する他のすべての事項について責任を負うこと。

また、お客様は、次の事項を行わないことに同意するものとします。

- 虚偽または不正な予約を行うこと。
- ロボット、スパイダー、スクレーパー、または他の自動化された方法もしくは手動プロセスを使用して、弊社のサービスにおけるコンテンツにアクセスしたり、当該コンテンツをモニタリングまたは複製すること。
- 弊社のサービスにおいてロボット排除ヘッダーの制限に違反したり、弊社のサービスへのアクセスを防止または制限するために使用される他の措置をバイパスまたは回避したりすること。
- 弊社のインフラストラクチャに対して、不合理な、または大きな負荷を課すか、またはそのような負荷を課すおそれのあるアクションを実行すること。
- 弊社のサービスの任意の部分に対してディープリンクを設定すること。
- 弊社のサービスの一部を「フレーム」もしくは「ミラーリング」し、または他の態様で他のウェブサイトに取り込むこと。

アクセス

弊社は、正当な理由があればいつでも、合理的な範囲で、弊社のサービス (または以下に定義するお客様のエクスペディア グループ アカウントのもとでお客様がアクセスできるその他のサイト、アプリ、ツールおよびサービス) へのアクセスを拒否することができます。また、弊社は、弊社のサービスをいつでも改善および変更できるものとします。

アカウント

弊社のサービスで利用可能なすべての機能を利用するには、弊社のアカウント (または以下で定義される Expedia Group アカウント) を作成し、そのアカウントにログインする必要があります。

アカウントを作成するには、お客様は 18 歳以上でなければならず、弊社のサービスを通じて提供されるアカウント作成手順に従う必要があります。

アカウントをお持ちの場合、お客様は以下を行う必要があります。

- アカウント情報を保護すること
- お客様または他者によるお客様のアカウントの使用 (お客様が実行することを意図していなかった取引であっても) について責任を負うこと
- お客様のアカウントが不正に使用された場合、ただちに弊社に通知すること
- 弊社が法的義務を遵守するために必要な範囲で、必要なすべての情報を弊社に提供すること

お客様が弊社のサービスで作成したアカウントでは、弊社のサービスに加えて、弊社のグループ企業 (Hotels.com および Vrbo を含む) により提供される他のサイト、アプリ、ツール、およびサービスにも同じアカウントログイン情報を使用してアクセスすることができます (このアカウントを以下「**Expedia Group アカウント**」という)。お客様がエクスペディア グループ アカウントを使用する場合、お客様が利用するサイト、アプリ、ツール、およびサービスの利用には、それらに表示される利用規約が適用されることにご注意ください。

アカウントを削除する方法については、弊社のサービスのアカウントにログインし、該当するアカウント削除プロセスに従うか、[ヘルプセンター](#)をご覧ください。お客様のプライバシーに関する権利 (削除やアクセスなど) の詳細については、[プライバシーステートメント](#)をご覧ください。

検索結果の順序

弊社のサービスを通じて利用できる旅行オプションは多数にのぼるため、弊社はお客様の検索結果を可能な限り関連性の高いものにしたと考えています。検索結果ページでは、デフォルトの並べ替え順で表示されますが、結果を並べ替える方法を選択したり、絞り込みオプションを利用したりして、料金、お客様による口コミのスコア、その他の基準など、選択した設定に基づいて結果に優先順位を付けることができます。検索結果の並べ替え順の詳細については、[「掲載順位が決まる仕組み」ページ](#)をご覧ください。

弊社は、検索結果において、旅行サービス提供会社から支払いを受けて掲載している商用のリ스팅である旅行オプションを表示する場合もあります。当該旅行オプションは、他の旅行オプションと区別するためにお客様のご参考となるよう、「Ad」(広告) と明確にラベル付けされているか、または類似した同等のラベルが付されています。

リダイレクトおよび第三者の予約サービス

旅行の予約を行うために弊社のサービスから第三者の予約サービス (レンタカーなど) にお客様がリダイレクトされた場合、当該予約サービスを介して行われる予約は、弊社ではなく、第三者で行われることに注意してください。弊社は、第三者の予約サービスを通じて行われた予約について責任を負わず、当該予約に関してお客様に対して責任を負いません。お客様が第三者サービス プロバイダーに対して持つ権利、および、第三者サービス プロバイダーの責任については、その第三者サービス プロバイダーの利用規約に規定されています。

セクション 3 予約の確認

予約確認通知には、予約した旅行サービスの説明および料金など、お客様の予約の重要な項目が記載されています。

弊社は、予約確認通知および関連する旅行書類を、お客様が予約する際に指定するメールアドレス宛てに送信します。予約後 24 時間以内に予約確認通知が届かない場合は、[ヘルプセンター](#)を通じて弊社までお問い合わせください。

弊社は、お客様の通知設定に従って、予約後すぐに SMS で予約確認通知を送信し、それ以降に予約の最新情報を送信する場合があります。メッセージの頻度は変動する場合があります。メッセージ料金およびデータ通信料金がかかる場合があります。こうしたサービス SMS は、予約時にオプトアウトすることで、受信しないようにすることができます。また、受信した SMS に対して「STOP」と返信することで、いつでもこうしたトランザクション SMS の受信をオプトアウトまたは停止することができます。その他のサポートについては、受信した SMS に対して「HELP」と返信するか、[ヘルプセンター](#)を通じて弊社までお問い合わせください。

セクション 4 支払い

価格

旅行サービスの価格は、明らかな誤りがある場合を除き、弊社のサービスに表示されたとおりです。

旅行サービスの価格は変動制であり、いつでも変更される場合があります。価格の変更は、明らかな誤りがある場合を除き、すでに承諾された予約には影響しません。弊社は多くの旅行サービスを表示し、表示される料金が正確であるようにするよう努めています。弊社は、弊社のサービスにおける料金エラーを修正する権利を留保するものとします。

明らかなエラーがあり、お客様が予約を行った場合、弊社は、正しい料金を支払うことで予約を維持する機会をお客様に提供するか、ペナルティなしでお客様のご予約をキャンセルするものとします。お客様にとってエラーが合理的に明らかであったはずである場合、予約確認通知がお客様に送信された後でも、弊社は、誤った（より低い）料金でお客様が旅行サービスを利用できるようにする義務を負いません。

税

弊社のサービスを通じて表示される料金には、税または税立替費用が含まれる場合があります。このような税または税立替費用には、付加価値税、商品およびサービス税、消費税、宿泊税、および類似の性質の他の税に関連する金額が含まれる場合があります。

税または税立替費用は通常、割引（弊社が資金提供するものを含む）、クーポン、およびロイヤリティリワードがお客様のご予約に適用される場合はこれらすべてを適用する前に、弊社のサービスを通じて表示される価格に基づいて計算または概算されます。ただし、こうした割引、クーポン、およびロイヤリティリワードが、予約の関係法域において税の計算または概算を目的とした価格引き下げとみなされる場合を除きます。

特定の法域では、お客様は、現地税務当局によって課される地方税（市税や観光税など）を支払う責任を負う場合があります。弊社のグループ企業または旅行サービス提供会社は、そのような地方税をお客様に請求する場合があります。弊社のグループ企業は、お客様が自らのご予約を完了する前にお客様によって支払われるべき地方税について、お客様に通知するものとします。当該税は、旅行サービス提供会社によって弊社のグループ企業に通知されています。

地方税の額は、予約日と旅行日で異なる場合があります。お客様の旅行日までに税金が変更された場合、お客様は、より高い率で税を支払う責任を負うことがあります。

支払い処理

(セクション 6F (パッケージ) で定義される) パッケージなどの特定の旅行サービスについて、支払いは、(お客様のお支払い方法のご利用明細に示されるとおり) 複数の者によって請求される場合がありますが、請求される合計金額がすべての旅行サービスの合計料金を超えることはありません。

お客様のご予約時に支払いが行われ、弊社のサービスの現地通貨で支払われる予定である場合 (関連する場合)、その支払いを (第三者の支払い処理業者を介して) 受け取り、お客様のお支払い方法に請求する会社は、以下の表において、弊社のサービスの該当する提供場所の隣に記載されている会社です。何らかの理由で、ご予約時に当該会社からお客様のお支払い方法に対して請求が行われなかった場合でも、ご予約後に請求が行われることがあります。

場所	お客様のお支払いを受け取る弊社の企業
オーストリア、バーレーン、ベルギー、ブルガリア、中国、デンマーク、エジプト、フィンランド、フランス、ドイツ、ギリシャ、ハンガリー、アイスランド、インドネシア、アイルランド、イタリア、ヨルダン、クウェート、レバノン、マレーシア、モロッコ、オランダ、ノルウェー、オマーン、カタール、フィリピン、ポルトガル、ルーマニア、南アフリカ、スペイン、スウェーデン、台湾、タイ、トルコ、アラブ首長国連邦、ベトナム	Travel Partner Exchange S.L.
オーストラリア	Travelscape, LLC. (オーストラリアで登録された会社)
ブラジル	Expedia do Brasil Agência de Viagens e Turismo Ltda.
アルゼンチン、チリ、コロンビア、コスタリカ、エクアドル、エルサルバドル、パナマ、ペルー、ベネズエラ	Travelscape, LLC.
カナダ	Travelscape, LLC.
香港	Travel Partner Exchange Hong Kong Limited
インド	Hotels.com India Private Limited、Travel Partner Exchange Singapore Pte. Ltd. または Travel Partner Exchange S.L.
日本	Travel Partner Exchange Japan 株式会社
メキシコ	Expedia Mexico, S de R. L. de C.V.
ニュージーランド	Travel Partner Exchange New Zealand Ltd.
サウジアラビア	Travelscape, LLC または Travel Partner Exchange S.L.
シンガポール	Travel Partner Exchange Singapore Pte. Ltd.
韓国	Travel Partner Exchange Korea Co., Ltd.
スイス	Travel Partner Exchange Switzerland Limited
英国	Travel Partner Exchange UK Limited
米国	Travelscape, LLC.

本規約のセクション 16 (一般) の準拠法および管轄の条項にかかわらず、(上記の表に記載されている) 弊社の企業のいずれかが (第三者の支払い処理業者を介して) お客様の支払いを受け取り、お客様のお支払い方法に請求する場合、その支払取引に適用される法令は、当該企業の所在地の法令となるものとします。

弊社の [プライバシーステートメント](#) は、将来の利用のためにクレジットカードもしくはデビットカード、または他のお支払い方法を弊社が保存することをお客様が選択した場合に、お客様のお支払いおよびアカウントに関する情報を弊社がどのように

利用するかについての情報を規定しています。

支払いの認証

お客様は、(上記の表に記載されている) 関連する企業または旅行サービス提供会社が次の事項を行うことを承認するものとします。

- 事前承認の取得、名目上の手数料の請求、またはその他の認証手段により、お客様の支払い方法を認証すること、および
- 認証後、お客様の支払い方法に請求すること

銀行が請求する手数料

銀行またはクレジットカード発行元によっては、国際送金手数料または海外取引手数料が課される場合があります。たとえば、お客様が旅行サービス提供会社の所在地とは異なる国で発行されたカードを使用して予約した場合、または弊社のサービスの現地通貨とは異なる通貨で取引することを選択した場合、お客様のクレジットカード発行元は、国際送金手数料または海外取引手数料をお客様に請求する場合があります。

また、銀行またはクレジットカード発行元によっては、通貨換算手数料が課される場合もあります。たとえば、お客様のクレジットカードの通貨以外の通貨で予約する場合、お客様のクレジットカード発行元は、予約金額をお客様のクレジットカードの通貨に換算し、その換算手数料をお客様に請求する場合があります。

これらの手数料またはお客様の予約に適用される為替レートについてご質問がある場合は、銀行またはクレジットカード発行元にお問い合わせください。弊社のグループ企業は、変動する為替レートおよびクレジットカード発行元の手数料に関連する手数料には関与しておらず、責任を負いません。

通貨換算

弊社のサービスにおいて表示される通貨換算レートは、公開されている情報源および現在の為替レートに基づいており、予約時と旅行時で異なる場合があります。当該レートは情報提供のみを目的として提供されるものであり、弊社は正確な情報の提供に努めていますが、当該換算レートには弊社の管理が及ばないため、弊社のグループ企業は当該換算レートの正確性を保証するものではありません。

代替の支払い方法

弊社は、代替の支払い方法のプロバイダー(消費者金融会社など)と協力して、お客様に代替の支払い方法を提供する場合があります。弊社のグループ企業は、代替の支払い方法のプロバイダーまたはその製品やサービスを支持または推奨しません。弊社のグループ企業は、代替の支払い方法のプロバイダーのコンテンツまたは作為や不作為について責任を負いません。これらのプロバイダーの支払い方法の利用は、お客様自身の責任において行われ、そのプロバイダーの規約および方針が適用されます。

詐欺

弊社の合理的な見解に基づき、予約またはアカウントに詐欺、不正使用、政府から制裁を受けた個人または組織との関連、あるいはその他の疑わしい活動の兆候が見られる場合、弊社はお客様に追加情報を要求することがあります。

予約またはアカウントが詐欺、不正行為、政府による制裁対象となっている個人もしくは団体との関係、または疑わしい行為に関連していると弊社が合理的に判断した場合、弊社は、次のことを行うことができます。

- お客様の氏名、メールアドレス、またはアカウントに関連付けられている予約をキャンセルする
- 関連するすべてのアカウントを閉鎖する
- 損失に対してお客様が責任を負うよう求めることを含め、法的措置を取ること

予約のキャンセルまたはアカウントの閉鎖については、[ヘルプセンター](#)を通じて弊社までお問い合わせください。

セクション5 予約のキャンセルまたは変更

お客様によるキャンセルまたは変更

予約の(旅行期間、目的地、旅行の開始場所、施設、または輸送手段に関する)キャンセルまたは変更は、[ヘルプセンター](#)を通じて弊社に問い合わせることで行うことができます。

該当する旅行サービス提供会社の規則および制限事項 (予約前にお客様に通知します) に基づき許可されない限り、予約をキャンセルまたは変更する権利がお客様に自動的に付与されることはありません。

旅行サービス提供会社は、キャンセル (全部もしくは一部) または予約の変更について、お客様に手数料を請求する場合があります。当該手数料は、規則および制限事項に定められます。お客様は、お客様に起因する手数料を支払うことに同意するものとします。変更について、お客様の新しい手配内容の料金は、変更のご依頼時点における利用可能な料金に基づいて決定されるものとします。この料金は、旅行サービスの当初のご予約時の料金と異なる場合があります。料金は、変更が行われる時点が出發日に近いほど高額になる傾向があります。

自らのご予約に適用される条件をご理解いただくため、関連する規則および制限事項をお読みください。以下に例を示します。

- お客様が施設での宿泊を予約し、関連するキャンセルポリシー期間が経過する前に自らのご予約をキャンセルまたは変更しない場合、関連する規則および制限事項に規定されているとおり、お客様には、キャンセルまたは変更手数料が請求される場合があります。
- 一部の施設では、予約後のキャンセルまたは変更が許可されていません
- 現地払いの予約を行ったにもかかわらず、お客様がノーショーとなるか、または予約をキャンセルしない場合、関連する規則および制限事項に示されているとおり、施設はノーショーまたはキャンセル料金を課す場合があります、お客様には施設のノーショーまたはキャンセル手数料が請求されることとなります
- 予約した旅行サービスの一部もしくは全部についてお客様がノーショーとなるか、またはそれらを利用しなかった場合、関連する規則および制限事項に従ってのみ、お客様に返金を行うことができます。
- キャンセルが予約に含まれる複数の人に影響を与える場合 (たとえば、1つの旅程で2枚の航空券が予約された場合など)、キャンセルされた予約に含まれる各人に関して、該当のキャンセル手数料が適用されることとなります。

お客様が予約の一部をキャンセルまたは変更する場合であって、かつ、当該キャンセルまたは変更が関連する旅行サービス提供会社によって許可されているときは、旅行サービス提供会社によって課される手数料に加えて、弊社も、管理手数料をお客様に請求することがあります。当該管理手数料が適用される場合、その旨は、変更/キャンセルを続行することにお客様が同意する前に通知されるものとします。

その他のキャンセルまたは変更

弊社 (および関連する旅行サービス提供会社) は、該当の予約についての全額、または予約に関連して適用されるキャンセル/変更手数料もしくは料金が支払期日までに受領されなかった場合、お客様の予約をキャンセルすることができるものとします。

さまざまな理由 (乗り継ぎの問題により施設がオーバーブッキングされたり、ハリケーンにより施設が閉鎖されたりするなど) により、旅行サービス提供会社または弊社によって予約がキャンセルまたは変更される可能性があります。このような事由が生じた場合、弊社は、可能な限り早くお客様に通知するために合理的に対応するものとし、可能な場合は代替オプション/サポートを行うか、返金を提供するものとします。

返金

返金は、当初の予約にお客様が使用したお支払い方法に対してなされるものとします。このような返金は、お客様による当初のお支払いを受け取った者によってなされることとなります。弊社では旅行サービス提供会社の返金プロセスについて把握することはできません。予約手続き中に特に明示されない限り、弊社の手数は返金不可です。

セクション 6 旅行サービス固有の規約

このセクションには、旅行サービス提供会社によって提供される特定の旅行サービスに関連する規約の詳細が記載されています。これらの詳細は網羅的なものではなく、お客様が予約を行う前にお客様に提供される、関連する規則および制限事項に代わるものでもありません。

各旅行サービスは、(セクション 6F (パッケージ) で定めるとおり) 別個に、またはパッケージの一部として提供される場合があります。旅行サービス提供会社の関連する規則および制限事項が適用されます。該当する場合はお客様のご予約に重ねて適用される本セクションもお読みください。本セクションと関連する規則および制限事項の間に矛盾がある場合は、関連する規則および制限事項が優先されます。

A. 宿泊

弊社のサービスでは、事前払いまたは現地払いのオプションが提供される場合があります。客室料金(該当する税および手数料を含む)は、事前払いまたは現地払いの支払いオプションに基づいて、弊社のサービスを通じてお客様に表示されます。税および手数料は、お客様が選択する支払いオプションに応じて異なる場合がありますことに注意してください。税率および外国為替レートは、ご予約時とお客様のご宿泊時では異なる場合があります。

事前払い

事前払いの支払いオプションを選択した場合、関連する企業(セクション4(支払い)に規定されています)は通常、予約時にお客様のお支払い方法に予約金額を請求することになります。

現地払い

現地払いの支払いオプションを選択した場合、通常、旅行サービス提供会社は、お客様の宿泊時、またはご予約プロセス中にお客様に通知されるその他の方法で、お客様のお支払い方法に対して現地通貨で請求することになります。

保証金

一部の旅行サービス提供会社は、お客様の宿泊中に発生した追加費用に充てるために、チェックイン時にお支払い用のカードまたは現金の保証金を求めます。このような保証金は、お客様の予約について関連する企業が受け取った支払い(セクション4(支払い)に記載されています)とは関係ありません。

最初の宿泊日のノーショー

お客様の宿泊予約の最初の宿泊日にお客様がノーショーとなったが、それ以降の宿泊のためにチェックインする予定である場合は、これを確認するために、当初のチェックイン日の前に弊社までお問い合わせください。お客様がこれを確認しない場合、お客様のご予約全体がキャンセルされる場合があります。ノーショーの返金は、施設の関連する規則および制限事項に従ってのみ、行われるものとします。

グループ予約

お客様は、弊社のサービスを通じて、同じ宿泊期間のために、同じ施設で8室を超える客室を予約することはできません。別々の予約で8室を超える客室を予約した場合、弊社は、お客様のご予約をキャンセルすることができるものとします。弊社は、お客様にキャンセル料を請求する場合があります。お客様が返金不可の保証金を支払った場合、当該保証金は没収される場合があります。8室を超える客室のご予約をご希望の場合は、弊社のサービスを介して、「[グループ旅行/会議](#)」セクションを通じてご予約ください。お客様は、契約書への署名または返金不可の保証金の支払いを求められる場合があります。

評価

弊社のサービスを通じて表示される評価は、その評価レベルを表示する施設にお客様が期待する可能性のあることを示しています。ただし、基準はお客様ご自身の国の基準とは異なる場合があります。また、サイトに表示される評価は、特定の特徴やアメニティが利用できることを表すものでも、約束するものでもありません。追加情報は、施設の詳細のページの「概要」、「設備やサービス」、「手数料とポリシー」、または「重要なお知らせ」セクションでご覧いただけます。これには、表示される評価が地方または全国の星評価機関による場合も含まれます(該当する場合)。

これらのガイドラインは変更される可能性があり、弊社のグループ企業は、弊社のサービスを通じて随時表示される特定の評価の正確性を保証することはできません。

食事

食事がお客様の宿泊予約の一部である場合、含まれる食事の数は、お客様の宿泊数によって異なります。3食付きには通常、朝食、ランチ、ディナーが含まれます。2食付きには通常、朝食と、ランチまたはディナーのいずれかが含まれます。1食または複数の食事が消費されない場合であっても、返金されません。

B. Vrbo パッケージレンタル

「Vrbo パッケージレンタル」と呼ばれる、Vrbo または Vrbo ブランドのいずれか (Stayz、Bookabach、FeWo Direkt、Abritel) から弊社のサービスを通じて利用可能とされるパッケージレンタル施設をお客様が予約する場合、本規約が弊社のサービスのお客様による利用に適用されますが、Vrbo パッケージレンタルのお客様による支払いと予約には、予約プロセス中に弊社がお客様に提示する Vrbo の利用規約が適用されます。

C. 航空券

航空会社の旅行サービス提供会社の規則および制限事項は、ご予約前に提供されており、以下でも確認することができます。

- [運送条件](#)
- [手荷物](#)
- [チェックイン](#)
- [旅行書類](#)

お客様が単体の航空券予約について弊社のグループ企業に支払う場合、弊社は、当該旅行サービス提供会社に代わってその支払いを回収するものとします。航空券に関するお客様の契約は、お客様と関連する旅行サービス提供会社との間で締結されません。

お客様の航空券の料金および空席状況は、お客様による旅行サービスの購入が完了し、お客様のチケットが発行された後のみ保証されます。

格安航空券

特定の航空券については、表示されている料金が別の通貨から換算されている場合があります。これは、お客様の現地通貨での見積もり料金を提供することを目的として、便宜のためにのみ提供されています。銀行およびクレジットカード発行元によって適用される為替レートが異なるため、航空会社によって請求される実際の金額は異なる場合があります。ただし、お客様には、予約完了前に航空会社によって請求される予定の金額が提示されます。銀行およびクレジットカード発行元によって請求される可能性のある手数料については、セクション 4 (支払い) を参照してください。

格安航空会社の航空券の中には、航空会社に直接連絡しなければ変更またはキャンセルできないものがあります。お客様がご利用の航空会社で直接、航空券を変更もしくはキャンセルされた場合、または航空会社がお客様のフライトスケジュールを変更した場合、弊社にはその旨が通知されない場合があります。当該変更は、弊社のサービスを通じて弊社がお客様に提供する旅程に反映されない場合もあります。当該変更以降、航空会社から直接送られてくる旅程変更に関するEメールはすべて、印刷しておくことをお勧めします。

サイトのリダイレクト

お客様のご予約を完了して支払うために、お客様は、弊社のサービスから航空会社のウェブサイトのリダイレクトされる場合があります。このような予約のお客様の契約は、関連する航空会社の旅行サービス提供会社との間で締結されます。弊社のグループ企業は、当該予約に関係を有するものではなく、当該予約に関して責任を負うものでもありません。

航空券に関する利用規約

お客様は、次の事項を理解し、これらに同意するものとします。

- 航空会社が最終的にスケジュールを管理するものであり、さまざまな理由 (たとえば、機械的な問題や悪天候など) でお客様の航空券を変更またはキャンセルする可能性があること。航空会社がお客様の旅程に対する変更またはキャンセルに

関する情報を弊社に提供する場合は、弊社がお客様に当該情報を伝え、お客様が自らのオプションを評価することをサポートすること。お客様は、旅行前に必ず自らの航空券の出発予定時刻を確認する必要があること。

- 航空会社が座席を管理しており、事前予約された場合でも、弊社は特定の座席の空き状況を保証するものではないこと。
- お客様が往復便を予約し、往路便を利用しない場合、航空会社が返金なしで復路便をキャンセルする可能性があること。
- 特別便またはチャーター便については、航空会社、フライトスケジュール、航空機の種類、旅程、および乗り継ぎをする可能性のある場所が、目安としてのみ示されていること。これらの詳細は、確認後であっても変更される可能性があること。ご予約の前に、関連する規則および制限事項をご確認ください。
- 一部の航空会社が、食事、手荷物、優先座席の選択などに追加料金を課していること。弊社のサービスを通じた予約のために弊社が当該オプションサービスを提供しない限り、弊社のサービスを通じて表示されるこれらの追加オプションサービスおよび関連する料金に関する言及は情報提供のみを目的としており、航空会社によっていつでも更新される可能性があること。弊社のサービスを通じて当該追加サービスを予約するオプションを弊社がお客様に提供する場合、そのようなオプションの追加サービスの料金がお客様に表示され、お客様によって選択されると、お客様の料金に追加されること。
- お客様が、子供の運送に対して課される、関連する規則および制限事項に従わなければならないこと。復路便の出発日に2歳以上である子供は、往路と復路の両方のフライトで、子供用運賃で発行された復路便のチケットが必要であること。これを遵守しない場合、お客様は、旅行中に発生した座席料金の返金を受けることはできないこと。2歳未満の子供は、子供用運賃で予約されていない限り、自分の座席が割り当てられることはないこと。14歳未満の同伴者のいない子供は、関連する規則および制限事項に従ってのみ、フライトを利用できること。
- 手荷物に入れて、またはお客様が持参して、危険物を航空機で運ぶことは、一般的に禁止されていること。

片道航空券の組み合わせ

弊社は、往復チケットの代わりに、片道チケットを2枚予約する機会をお客様に提供する場合があります。片道チケットを組み合わせることで、より幅広いフライトの中から選択できる場合があります。これらのチケットは、多くの場合、料金が抑えられており、同じ航空会社または異なる航空会社で組み合わせることができます。

往復チケットとは異なり、各片道チケットには、その独自の規則および制限事項が適用されます。これらのフライトのいずれかが航空会社の変更（キャンセルやスケジュールの変更など）の影響を受ける場合、お客様は、他のフライトに変更しなければならない場合があります。そのような場合、お客様は、影響を受けていないフライトを変更するために発生した手数料または料金を支払う責任を負うものとします。お客様が往復チケットではなく片道チケットを予約する場合、こうした種類のチケットを予約するかどうかを検討できるよう、弊社はこの注意事項についてお客様に通知します。

マイルおよびクーポン

ロイヤルティプログラムのマイルおよびクーポンは、弊社のサービスを通じて航空券を予約する際に利用することはできません。

運航航空会社

ある航空会社で予約された航空券は、別の航空会社によって運航される場合があります。航空会社が異なる場合、弊社のサービスを通じて表示されるのは運航航空会社の詳細です。お客様のチケットを発行する航空会社が航空券の料金を請求し、お客様のお支払い方法のご利用明細に表示されます。

ノーショーまたはキャンセル

ノーショーまたはキャンセルの場合、お客様は、購入済みの航空券の料金に含まれている航空税および手数料の返金を受ける権利を有するものとします。この場合、お客様は[ヘルプセンター](#)を通じて当該返金をリクエストでき、弊社はお客様のためにお客様のリクエストを航空会社に提出するものとします。

航空会社の責任

法令、条約、ならびに航空会社の独自の規則および制限事項は通常、死亡、身体の傷害、および他の損害についての航空会社の責任を制限しています。

D. レンタカー

支払い

特定のレンタカー予約については、支払いは、弊社のグループ企業ではなく、旅行サービス提供会社によって請求される場合があります。

お客様がレンタカーを受け取る際、お客様またはドライバーは自分名義の有効なクレジットカードを提示する必要があります。旅行サービス提供会社は、レンタル期間中、返金可能なデポジットの目的でクレジットカード発行元にクレジットカードの承認リクエストを送信する場合があります。お客様またはドライバーは、クレジット限度額がこの目的のために十分であることを確認してください。一部の大型車両カテゴリのレンタルでは、2枚のクレジットカードの提示が必要になる場合があります。利用できるクレジットカードについては、必ず旅行サービス提供会社に確認してください。デビットカードは利用できません。

お客様がお客様のご予約に適用される規則に従わない場合、旅行サービス提供会社はお客様に対して車両を利用可能な状態としないことがあり、お客様は旅行サービス提供会社の規則および制限事項に従って、レンタカー旅行サービスの全額を上限とする金額を支払うよう求められることがあります。

補填

お客様は、現地で旅行サービス提供会社への追加料金の支払いが必要になる場合があります。こうした料金の例として、給油料金、スノータイヤレンタル料金、追加ドライバー料金、若年ドライバー料金が挙げられます。弊社および旅行サービス提供会社は、当該追加料金を支払う責任を負いません。予約へのオプションの追加サービス(チャイルドシートやナビゲーションシステムなど)のリクエストは、空き状況によってはご希望に添えない場合があります。

通常、燃料はレンタル料金に含まれません。国によっては、車両の返却時に旅行サービス提供会社が、他の該当する燃料料金に加え、給油料金をお客様に請求する場合があります。

レンタカーの受け取りおよび利用

ドライバーは通常、21歳以上75歳以下でなければなりません。これは関連する旅行サービス提供会社やレンタル利用国によって異なる場合があります。お客様は、この点について旅行サービス提供会社に確認する責任を負います。ドライバーの年齢が25歳未満である場合、または70歳を超えている場合は、追加料金が適用されることがあります。

レンタカーを受け取る際、お客様またはドライバーは、レンタルする車両のカテゴリに応じた自分の完全に有効な運転免許証を提示する必要があります。国際レンタルでは、運転免許証の要件が異なる場合があります。旅行サービス提供会社が要求する正確な書類をご確認ください。たとえば、運転免許証がローマ字で記載されていない場合は国際運転免許証が必要になり、EU加盟国で車両を受け取る場合に運転免許証がEUで発行されたものではない方は国際運転免許証が必要になります。また、パスポートや、氏名と住所を証明する最大2種類の書類などの追加書類が必要になる場合もあります。

別段の合意がない限り、お客様はレンタカーを、レンタカーを受け取った旅行サービス提供会社の同じ支店に返却しなければなりません。通常、レンタカーのレンタル利用国外への持ち出しまたはレンタカーでのフェリー搭乗は禁止されており、利用に対して追加の制限事項が適用される場合もあります。

予約のキャンセルおよび未使用のレンタル日数

お受け取り時間まで6時間以内にご予約をキャンセルされた場合、または未使用のレンタル日数分は返金されません。

E. 現地ツアー

現地ツアーを提供している一部の旅行サービス提供会社は、当該会社が提供する旅行サービスにお客様が参加する前に、権利放棄の同意書に署名するようお客様に求める場合があります。

旅行サービス提供会社が現地ツアーの旅行サービスをキャンセルしない限り、当該旅行サービスは通常、譲渡不可であり、返金または変更の対象にもなりません。

F. パッケージ

弊社は、弊社のサービスを通じて、個別の旅行サービスを同時に予約する機会(例: 宿泊予約と航空券予約)をお客様に提供しますが、各旅行サービスには、独自の規則および制限事項、ならびに本規約が適用されます(そのような組み合わせの予約を

「パッケージ」と総称する)。

セクション7 海外旅行

海外旅行

ほとんどの旅行に問題は発生しませんが、特定の目的地への旅行は、他の目的地への旅行よりもリスクが高い場合があります。お客様は、海外旅行を予約する前に、関連する政府によって発行された渡航に関する警告 / 勧告などを確認する必要があります。また、お客様は、潜在的な混乱を回避したり、最小限に抑えたりするのに役立つよう、旅行中および復路便の出発前にこのような渡航に関する警告 / 勧告を継続的に確認すべきです。

健康

推奨される予防接種 / ワクチン接種の内容は随時変更される可能性がありますので、確認してください。出発前に医師に相談してください。お客様は、以下を確認する責任を負います。

- 健康に関するすべての入国要件を満たすこと。
- 関連する / 必要な予防接種 / ワクチン接種を受けること。
- 推奨されるすべての医薬品を服用すること。
- お客様の旅行に関連するすべての医学的なアドバイスに従うこと。

パスポートおよびビザ

パスポートおよびビザに関する情報については、該当する大使館または領事館にお問い合わせいただく必要があります。要件は変更される可能性がありますので、予約および出発前に最新情報をご確認のうえ、該当するすべての申請に十分な時間の余裕を持ってください。

旅行サービス提供会社、当局、または国 (お客様の乗継国を含む) によって要求される正確かつ適切な渡航関連文書をお客様が携行しなかったなど、お客様の行為を理由として、お客様がフライトもしくはクルーズ船 (該当する場合) への搭乗または入国を拒否された場合であっても、弊社のグループ企業はいかなる責任も負いません。これには、航空機またはクルーズ船 (該当する場合) のすべての寄港地が含まれ、お客様が航空機または空港、クルーズ船から離れない場合も含まれます。

いくつかの国の政府は、航空機に搭乗するすべての旅行者に関する個人情報を提供しよう航空会社に義務付けています。該当する場合、データはお客様のチェックイン時に空港で、または場合によってはお客様による予約時に収集されます。この点についてご不明な点がございましたら、ご利用の航空会社までお問い合わせください。

弊社のグループ企業は、海外の目的地への旅行が推奨されるものであること、またはリスクがないことについて表明または保証するものではなく、当該目的地への旅行により生じ得る損害または損失について責任を負うものでもありません。

セクション8 責任

消費者の法的権利

消費者は一定の法的権利を有します。本規約のいかなる規定も、こうした法的権利に影響を及ぼすことを意図するものではなく、適用される法律に基づいて責任の排除が認められていない場合に、弊社が弊社の責任を排除することはありません。法的権利の詳細については、所在地域の消費者団体にお問い合わせください。

旅行サービスに対する責任

お客様に対して旅行サービスを利用可能な状態とするのは、旅行サービス提供会社です。

Expedia Travel が旅行サービス提供会社である場合、法令によって許容される範囲で、かつ、本規約または関連する規則および制限事項に定める例外と制限を前提として、Expedia Travel は、以下のすべてに該当する直接損害についてのみ、お客様に責任を負います。

- お客様と Expedia Travel の両方によって合理的に予見可能であったもの
- お客様に実際に損害が生じたか、またはお客様が実際に損害額を負担したもの
- 旅行サービスの提供における Expedia Travel の行為に直接起因するもの

他の旅行サービス提供会社のお客様に対する責任は、関連する規則および制限事項に規定されているとおりとします。

弊社の責任

弊社は弊社のサービスを所有および運営し、旅行サービス提供会社はお客様に旅行サービスを提供します。

法律で認められている最大限の範囲で、かつ、本規約に定める例外と制限を前提として、弊社のグループ企業は、次の事項についての責任を負わないものとします。

- 旅行サービス提供会社がお客様に対して利用可能な状態とする旅行サービス
- 旅行サービス提供会社の作為、過誤、不作為、表明、保証、または過失
- 上記に起因する人身傷害、死亡、物的損害、その他の損害または経費

旅行サービス提供会社は、旅行サービスを明らかにする情報を弊社に提供します。この情報には、旅行サービスの詳細、写真、料金、ならびに関連する規則および制限事項などが含まれます。弊社は、弊社のサービスを通じてこの情報を表示します。旅行サービス提供会社は、当該情報が正確、完全、最新であるようにする責任を負っています。弊社のグループ企業は、当該情報の不正確性について責任を負いません(これには、ガイドランスとしてのみ提供され、正式な評価ではない可能性のある施設の評価も含まれます)。ただし、弊社のグループ企業が直接そのような不正確性を生じさせた場合のみを除くものとします。弊社のグループ企業は、特定の旅行サービスの空き状況を保証するものではありません。

弊社のサービスにおける写真およびイラストは、宿泊施設の水準および種類を示すためのガイドとしてのみ提供されています。

弊社のサービスに表示されるコンテンツの詳細については、[コンテンツガイドライン](#)をご覧ください。

前述のとおり、消費者には一定の法的権利が保証されています。常に当該権利を前提として、法律で認められている最大限の範囲において、かつ、本規約に明示的に規定されている場合を除き、弊社のサービスを通じて表示される、もしくは提供されるすべての情報、ソフトウェア、コンテンツ、サービス、機能、もしくは旅行サービス、または商品、サービス、第三者へのハイパーテキストリンク、弊社のサービスやリンク先のサイトを通じた機微情報の送信は、どのような種類の明示的な保証または条件もなく提供されます。

弊社のサービスを通じた旅行サービスの表示は、弊社のグループ企業による当該旅行サービスを支持したり、推奨したりするものではありません。

弊社のグループ企業は、法律で認められる最大限の範囲において、以下のすべての保証および条件を否認します。

- 弊社のサービス、そのサーバー、もしくは弊社のグループ企業から送信されるメールにウイルスその他の有害な要素が含まれていないこと、および/または
- 弊社のサービス、そのサーバー、もしくは弊社のグループ企業から送信されるメールに含まれる資料もしくはコンテンツに中断やエラーがないこと、またはそれらの欠陥が修正されること

法律が許容する最大限の範囲において、また本規約の制限に従うことを条件として、弊社のグループ企業は以下に起因する直接的、間接的、懲罰的、特別、偶発的または結果的な損失や損害に対して責任を負いません。

- 旅行サービス
- 弊社のサービスの利用
- 弊社のサービスの遅延または利用不能
- 弊社のサービスからのリンクのお客様による利用

上記は、過失、契約、不法行為、厳格責任、消費者保護法、その他に基づくかどうかを問わず、また、弊社のグループ企業がそのような損害の可能性について知らされていた場合でも同様です。

本規約に基づき、弊社のグループ企業がいずれかの損失または損害に対して責任を負うと判断された場合、本規約の例外および制限に従い、法律が許容する最大限の範囲において、弊社のグループ企業は、以下のいずれにも該当する直接的な損害に対してのみ責任を負うものとします。

- お客様と弊社のグループ企業の双方が合理的に予見可能な損害
- お客様に実際に損害が生じたか、またはお客様が実際に損害額を負担したもの
- 弊社のグループ企業の行為に直接起因する損害

この責任の制限はお客様と弊社の間でのリスクの分配を反映したものです。本規約で規定された制限は、本規約で規定された限定的な救済がその本質的な目的を果たさないことが判明した場合でも存続し、適用されます。本規約に定められた責任の制限は、弊社のグループ企業の利益のために効力を生じます。

通信手段の中断またはストライキ (該当する場合、航空会社、施設または航空管制官によるもの) を含むあらゆる不可抗力は、その不可抗力事象の影響を受ける本規約の義務の一時停止につながります。この場合、不可抗力事象の影響を受ける当事者は、その義務を果たすことができなかつた結果につき責任を負いません。

セクション 9 コンテンツ

弊社のサービスに本コンテンツを送信 (または送信を許可) することにより、お客様は、弊社のグループ企業に対し、その本コンテンツを、現在知られているまたは今後考案されるあらゆる媒体において、あらゆる目的のために使用、複製、変更、翻案、翻訳、配布、公開、派生物の作成、および公に表示し、実演するための、世界的、非独占的、使用料無料、永続的、譲渡可能、取消不能、および完全にサブライセンス可能な権利を付与します。

お客様は、以下を認め、同意します。

- お客様が弊社のサービスに送信 (または他者に送信を許可) する本コンテンツについて、お客様がその法的権利および権限を持つこと
- お客様が弊社のサービスに送信 (または送信を許可) する本コンテンツに商標その他の保護された名称またはマークが含まれている場合、お客様がこれらの名称またはマークを使用する法的権利および権限を持つこと

また、お客様は、お客様の本コンテンツに含まれる、またはお客様の本コンテンツに帰属する知的財産権を侵害する個人または団体を法的に追及する権利を弊社のグループ企業に付与します。

さらに、お客様は以下を認め、同意します。

- 弊社のグループ企業が、その合理的な裁量により、個人を特定できない形式で、お客様が本コンテンツとともに送信した名前をお客様の本コンテンツの属性として使用する (例: お客様が送信した口コミにお客様のファーストネームと出身地を掲載する) ことを選択できること。また、本コンテンツが旅行サービス提供会社と共有される場合があること
- お客様が弊社のサービスに送信または送信を許可する本コンテンツが、機密情報でも専有情報でもないこと
- お客様が弊社のサービスに送信または送信を許可する本コンテンツが、誤解を招くもの、欺瞞的なもの、またはその可能性があるものでないこと
- 通信または本コンテンツを弊社に送信することにより、本規約に基づく場合を除き、お客様と弊社の間に関係、機密関係、信託関係、契約による黙示の関係、またはその他の関係が生じることはないこと
- お客様は、お客様の本コンテンツについてすべての責任を負い、お客様が送信するすべての本コンテンツは、弊社のコンテンツガイドラインを遵守する必要があること

お客様が本コンテンツに氏名表示権、同一性保持権、その他の著作権人格権を保持している場合であって、可能なときは、お客様はこれらを主張する権利、および本コンテンツまたはその二次的著作物に関連して個人を特定する情報を使用することを要求する権利を放棄することに同意し、弊社のグループ企業または弊社のライセンサーによるお客様の本コンテンツの公開、使用、変更、削除、または利用に対して異議がないことを確約します。

弊社は、お客様に通知することなく、本コンテンツに対して弊社の権利 (例: 利用、公表、表示、削除など) を行使することができるものとします。

すべての本コンテンツには、コンテンツガイドラインが適用されます。詳細については、[コンテンツガイドライン](#)をご覧ください。

弊社は、お客様の本コンテンツの所有権、支持、または提携を主張しません。

セクション 10 知的財産に関するポリシーおよび通知

著作権および商標に関する注意

弊社のサービスのすべてのコンテンツは Expedia, Inc. の著作物です。無断転載は一切禁止します (©2026 Expedia, Inc. All rights reserved.)。Expedia、One Key、OneKeyCash、およびエクスぺディア会員プログラムは、Expedia, Inc. の商標または登

録商標です。弊社のサービスまたは本規約に記載されているその他のロゴ、商品および会社名は、それぞれの所有者の商標である可能性があります。弊社は、弊社以外の者によって運営されるウェブサイトの内容について責任を負いません。

弊社のサービスならびに弊社のサービス上のすべてのコンテンツおよび情報は、著作権およびその他の該当する知的財産権により保護されています。

テキスト、グラフィック、デザインのコピーを含め、弊社のサービスの全部または一部の複製は、法律で認められている最大限の範囲において禁止されています。

ユーザーが作成した口コミなどのコンテンツを翻訳できるようにするため、Google® 翻訳ツールが弊社のサービスを通じて利用できる場合があります。Google® 翻訳ツールは、自動化されたプロセスでテキストを翻訳するため、不正確な場合があります。Google® 翻訳ツールの利用は、すべて自己責任で行ってください。Google® 翻訳によって提供される翻訳の正確性や網羅性に関して、弊社はどのような約束、確約、保証も行いません。

弊社のサービスからの情報のダウンロード

お客様は、弊社のサービス上のコンテンツに含まれる、または関連する著作権表示、情報、または制限事項を遵守することに同意します。

お客様の個人的、非商業的な使用以外の目的で、弊社のサービスまたは弊社のサービス上のコンテンツをコピー、保存その他の方法でアクセスすること（有効な掲載情報に基づく場合を除く）は、弊社の書面による事前の許可がない限り、明示的に禁止されています。

弊社のサービスには、弊社以外の当事者が運営するウェブサイトへのリンクが含まれている場合があります。これらのリンクは、お客様の参考のためにのみ提供されています。弊社はこれらのウェブサイトを管理しておらず、そのコンテンツやお客様による利用について責任を負いません。これらのリンクを掲載することは、弊社がこれらのウェブサイト上の内容を支持すること、またはその運営者と何らかの関係を有することを意味するものではありません。

弊社のブランドの侵害にお気付きの場合は、Eメールにてこちらの宛先 (TrademarkComplaints@expediagroup.com) までご連絡ください。このメールアドレスでは、ブランドの侵害に関するご連絡以外は受け付けておりません。

知的財産権侵害に関するポリシーおよび異議申し立て

弊社は他者の知的財産権を尊重しており、他者の知的財産権を侵害する本コンテンツを弊社のサービスに掲載する行為については、一切許可、許容、容認しません。

弊社は、適切な状況において、弊社のサービス上で知的財産権侵害を繰り返す人物との関係を終了させる権利を留保します。

弊社の商品およびサービス（アプリ、ソフトウェア、ウェブサービス、および画像、テキスト、動画を含むコンテンツ）は、弊社のグループ企業または弊社にその使用を許諾した第三者が所有しています。

弊社のサービス上で知的財産権の侵害を認識した場合、または弊社のサービス上でお客様の本コンテンツが不当に掲載または利用可能にされていると思われる場合は、[「知的財産権侵害の異議申し立て」ページ](#)に記載されている、著作権および商標に関する申し立てを提出するための要件および指示をご確認ください。

特許に関する注意

弊社のサービス、ならびに弊社のサービスを通じてアクセス可能な機能およびサービスには、弊社または弊社のグループ企業が保有する1つまたは複数の特許が利用されている場合があります。弊社のサービスの一部は、1つまたは複数の特許の実施許諾を受けて運営しています。出願中の特許もあります。

ソーシャルメディア / 第三者ウェブサイト

本セクションにおいて「ソーシャルメディア」とは、旅行者および旅行サービス提供会社がコンテンツを作成および共有し、またはソーシャル ネットワーキングに参加できるウェブサイトおよびアプリケーションを意味します。これには、X (旧 Twitter)、Meta、Facebook、Instagram、Snapchat などのウェブサイトおよびアプリケーションが含まれますが、これらに限定されません。

弊社のサービスにおいて、お客様がソーシャルメディア サイトに提供したプロフィールその他の情報に弊社がアクセスし、または弊社が利用できるサービスが提供されている場合において、お客様がこのツールやサービスを利用することを決定したときは、お客様は以下を認め、同意します。

- お客様のソーシャルメディア サイトのプロフィールの一部となっている情報またはコンテンツであって、お客様が「公開」（またはこれに類するもの）として指定したもの（そのような情報またはコンテンツとあわせて、本書において「ソ

ーシャルメディア コンテンツ」) は、弊社のサービスに関連して弊社がアクセスし、利用する可能性があること

- ソーシャルメディア コンテンツは、本規約に基づく本コンテンツとみなされ、お客様と弊社の双方は、本規約に基づき弊社がお客様の本コンテンツに関して持つものと同じ権利と責任を持つこと
- ソーシャルメディア コンテンツが何らかの理由で公開またはこれに類する指定に誤って分類された場合、またはその他不正確である場合、またはお客様が何らかの理由で同意できない場合、お客様はソーシャルメディア サイトと協力して変更を行い、または紛争を解決することに同意し、弊社がお客様に救済手段を提供できないことを認めること
- ソーシャルメディア サイトでのお客様のプロフィールとアカウントの運用は、そのソーシャルメディア サイトの規約とプライバシーポリシーが引き続き適用されること

ブランド詐欺および詐欺行為の報告

弊社は、詐欺師に先んじて行動し、旅行体験を守るために全力を尽くしています。弊社のカスタマー サービス チームが以下のことを行うことはありません。

- サービスの対価としてギフトカードを要求すること
- 電話またはEメールでアカウントのパスワードを尋ねること
- 以前のサービスの問題とは関係のない、その他の個人情報を要求すること
- 電信送金やお支払い情報をショートメッセージで要求すること

弊社の担当者を名乗る人物との会話の中で上記のいずれかに遭遇した場合は、会話を終了し、可能な限り早く弊社のブランド詐欺防止および措置チーム (brandfraudreport@expediagroup.com) までEメールでご報告ください。

詐欺や詐欺行為を特定および報告するためのヒントや情報については、ヘルプセンターにアクセスし、[電話詐欺](#)、[ギフトカード詐欺](#)、[Eメール詐欺\(フィッシング\)](#)に関する記事をご覧ください。

セクション 11 弊社のサービスで利用可能なソフトウェア

ソフトウェア

弊社のサービスまたはモバイルアプリストアからダウンロード可能なソフトウェア(「**本ソフトウェア**」)は、弊社のグループ企業もしくは弊社サプライヤーの著作物であるか、または一般配布のためにライセンスされています。お客様による本ソフトウェアの利用には、本ソフトウェアに付随しているエンドユーザー ライセンス契約(以下「**ライセンス契約**」という)がある場合、その条件が適用されます。お客様は、ソフトウェアをインストール、ダウンロード、または利用するために、先にライセンス契約に同意する必要があります。

ライセンス契約が添付されていないソフトウェアについては、弊社は、限定的、個人的、非独占的、譲渡不可、およびサブライセンス不可の態様で、本規約に沿って弊社のサービスを利用するために、ソフトウェアをダウンロード、インストール、および利用するためのライセンスをお客様に付与するものとします。なお、お客様は、他のいかなる目的のためにもこのライセンスを使用することはできません。本ソフトウェアは、料金や手数料なしでお客様に提供されます。

弊社のサービスに含まれるすべての本ソフトウェア(すべての HTML コードや Active X コントロールなど)は、弊社のグループ企業もしくは弊社のサプライヤーが所有し、または一般配布のためにライセンスされています。すべての本ソフトウェアは、著作権法および国際条約の条項により保護されています。本ソフトウェアの複製または再配布は法律で禁止されており、民事上および刑事上の厳しい処罰を受ける可能性があります。これに違反した場合には、起訴される可能性があります。

上記を制限することなく、さらなる複製または再配布のために、本ソフトウェアを他のサーバーまたは場所にコピーまたは複製することは明示的に禁止されています。本ソフトウェアは、保証があるとしても、ライセンス契約の諸条件に基づいてのみ保証されます。

地図に関する規約

弊社のサービスで利用可能な地図のお客様による利用については、[Google の利用規約](#)、[Google の利用規定](#)、[Google の法的通知](#)、[Google のプライバシーステートメント](#)、および [Microsoft の利用規約](#)、[Microsoft のプライバシーステートメント](#)が適用されます。Google および Microsoft は、それぞれの利用規約およびプライバシーステートメント(該当する場合)に従って、独自の裁量で、いつでも利用規約およびプライバシーステートメントを変更する権利を留保します。

地図で利用されている OpenStreetMap の位置データは、© OpenStreetMap のコントリビューターの著作物であり、[Open Database Licence \(ODbL\)](#) に基づいて利用可能となっています。

セクション 12 人工知能

AI の利用範囲

弊社のサービスで提供されている一部の機能およびツールでは、生成 AI を含む人工知能 (以下「AI」という) が活用されています。弊社は、これらの機能やツールの開発および提供において、第三者のサービスプロバイダーと提携したり、当該サービスプロバイダーが提供する技術を使用したり、第三者の大規模言語モデルを使用したりする場合があります。弊社は、本規約および弊社のプライバシーステートメントに従って、弊社のサービスをお客様に提供するため、製品を改善するため、品質を維持するため、トラブルシューティングを行うため、およびその他の目的のために、お客様が入力したデータおよび生成されたデータを処理します。

ユーザーへの通知と透明性

透明性を確保するため、弊社は、ユーザーが AI を搭載したアシスタントまたは機能と直接やり取りする場合を特定し、[プライバシーステートメント](#)で詳細情報を提供します。

データの取り扱いとプライバシー

弊社が AI を活用してお客様の個人情報を処理する方法、およびお客様が自身の権利を行使する方法についての詳細は、弊社の[プライバシーステートメント](#)をご覧ください。

知的財産権

AI により生成されたすべてのコンテンツ (旅程、推奨事項、写真、ビデオを含むが、これらに限定されない) は、弊社の所有物です。ユーザーには、AI により生成されたコンテンツを個人的かつ非商業的な目的でのみ使用するための限定的、非独占的、譲渡不能なライセンスが付与されます。AI により生成されたコンテンツの無断使用、複製、または配布は固く禁じられており、これらを行った場合、法的措置を講じる場合があります。

制限および免責事項

弊社は正確で有益な情報を提供するように努めていますが、AI により生成されたコンテンツはアルゴリズムに基づいており、必ずしも最新の情報を反映しているわけではなく、すべての可変要素が考慮されているわけでもありません。このような AI ツールによって生成されたすべての情報およびコンテンツは、「現状有姿」かつ「利用可能な状態」で提供されます。

弊社は、関連性、正確性、または完全性に関していかなる表明も行わず、お客様が当該コンテンツを使用したこと、または当該コンテンツに依拠したことにより生じる損害または損失について責任を負いません。

更新と変更

弊社は、AI により生成されたコンテンツをいつでも更新または変更する権利を留保します。

セクション 13 お客様のプライバシーおよび個人情報

弊社は、弊社に委託された個人情報のプライバシー、機密性、およびセキュリティの保護に取り組んでいます。弊社は、弊社の[プライバシーステートメント](#)に従って、お客様の個人情報を収集し、処理します。

弊社がお客様の個人情報を処理する方法、およびお客様が自身の権利を行使する方法についての詳細は、弊社の[プライバシーステートメント](#)をご覧ください。

お客様は、第三者の個人情報を、自身の機密情報を保護する場合と同程度の注意 (最低でも合理的な水準の注意) をもって保護することに同意し、法律で認められる最大限の範囲において、この情報の誤用、滅失または不正な移転に関するすべての責任を負います。

セクション 14 会員プログラム

弊社は、弊社の旅行者が利用できる無料のロイヤリティプログラムを提供しています。弊社のプログラムおよびそのメリットの詳細については、[One Key 利用規約](#)を参照してください。これらは、言及によって本規約に組み込まれます。

お客様は、次に該当する場合、自動的に会員となります。

- 弊社のアカウントを作成した場合
- (すでに弊社のアカウントをお持ちで、まだ会員でない場合) アカウントにログインした場合

セクション 15 お問い合わせおよび苦情

予約に関する質問や苦情がございましたら、お気軽にお問い合わせください。

よくある質問への回答やチャット機能でのお問い合わせは、[ヘルプセンター](#)をご覧ください。

セクション 16 一般

準拠法および管轄

弊社のサービスは米国所有事業体によって運営されており、適用法によって制限されている場合を除き、本利用規約は、米国ワシントン州の法令に準拠するものとします。適用法によって制限されている場合を除き、お客様は、弊社のサービスの利用または本規約に起因または関連するすべての紛争について、米国ワシントン州キング郡の裁判所が専属的管轄権を有し、裁判地となることに同意するものとします。

保険

特に記載のない限り、表示価格には旅行保険は含まれません。キャンセルの場合の影響や特定のリスク (事故や病気の場合の本国移送費用など) を補償する保険に加入することをお勧めします。お客様は、加入する保険がお客様の必要を十分に満たすことを確認する責任を負います。お客様に対して、特定の旅行保険商品をご案内する場合があります。その場合、保険会社の詳細、該当する主要情報、および諸条件が弊社のサービス上で表示されます。

不行使

弊社が本規約のいずれかの条項を執行せず、または執行を遅滞した場合でも、本規約の同じ条項またはその他の条項を将来執行する弊社の権利を放棄することにはなりません。

執行不能な条項

本規約のいずれかの条項 (または条項の一部) が、管轄権を有する裁判所その他の当局により無効、違法または執行不能であると判断された場合、その条項 (または条項の一部) は、必要に応じて、お客様との間の本規約の一部を構成しないものとみなします。この場合、その他の条項の有効性および執行可能性は影響を受けません。

完全合意

本規約は、弊社のサービスに関するお客様と弊社との間の完全な合意を構成します。本規約は、弊社のサービスに関するお客様と弊社との間の事前または同時のすべての連絡 (電子的、口頭、書面を問わない) に取って代わります。

譲渡

弊社は、本規約に基づく権利または義務を譲渡し、下請けに出し、または委任することができますが、お客様はこれらのいずれも行わないことにはできません。ただし、弊社は、本規約に基づきお客様が持つ権利または保証を縮小させるような方法でこれらを行うことはありません。

第三者の権利

本規約に明示的に記載されている場合を除き、弊社は、本規約のいずれの部分も、本規約の当事者でない者によって執行可能であることを意図していません。本規約のいずれの部分の放棄、変更、または終了についても、第三者の同意は必要ないものとします。本規約は、本規約の一部を執行する第三者の権利に関して、適用される法律または規制のもとでいかなる権利も生じさせません。

義務の存続

明示的に、またはその性質上、本規約の満了または終了後も義務を課す本規約の規定は、当該満了または終了後も存続するものとします。

セクション 17 登録

旅行業登録

民間宿泊事業者登録番号 : (01) S-0106、登録日 : 2022 年 10 月 13 日、有効期限 : 2027 年 10 月 12 日。

ニューヨーク州税務登録

ニューヨーク州の消費税およびニューヨーク市の宿泊税は、該当する場合、お客様の宿泊に際して支払う必要があります。事前払いの宿泊予約の場合、Travelscape, LLC のニューヨークの消費税事業者登録番号は 880392667 であり、ニューヨーク市のホテル宿泊税登録番号は 033960 です。

詳細については、以下をクリックしてください。

[ニューヨーク州の証明書](#)

[ニューヨーク市の証明書](#)