

ข้อตกลงการใช้บริการ

แก้ไขล่าสุด: 26/03/2026

สวัสดีและยินดีต้อนรับ เรามีความยินดีที่คุณใช้เวลาเพื่ออ่านข้อตกลงการใช้บริการฉบับนี้ (“ข้อตกลง”)

ข้อตกลงฉบับนี้ พร้อมด้วยอีเมลยืนยันการจองของคุณ (“การยืนยันการจอง”) มีความสำคัญ เนื่องจากใช้กำหนดเงื่อนไขทางกฎหมายที่จัดให้มีบริการด้านการเดินทางแก่คุณผ่านทางบริการของเรา นอกจากนี้ ยังครอบคลุมปฏิสัมพันธ์หรือการสื่อสารใดๆ ที่คุณมีกับเราโดยผ่านบริการของเรา

การที่คุณใช้บริการของเราอยู่ภายใต้ข้อตกลงฉบับนี้ และการที่คุณยอมรับข้อตกลงฉบับนี้เป็นเงื่อนไขในการใช้บริการของเรา หากต้องการจองบริการด้านการเดินทาง คุณต้องยอมรับข้อตกลงฉบับนี้ด้วย หาก你不ยอมรับข้อตกลงฉบับนี้ โปรดอย่าใช้บริการของเราหรือจองบริการด้านการเดินทาง

เราอาจทำการเปลี่ยนแปลงต่อข้อตกลงฉบับนี้ด้วยการปรับปรุงเมื่อใดก็ได้ และการที่คุณใช้บริการของเราต่อไปหลังจากที่การเปลี่ยนแปลงมีผลบังคับใช้แล้ว จะถือว่า คุณยอมรับข้อตกลงที่ปรับปรุงแล้ว การจองที่มีอยู่ใดๆ จะยังคงอยู่ภายใต้การกำกับควบคุมของข้อตกลงที่มีผลใช้กับการจองของคุณในขณะที่ทำการจองนั้น เราขอแนะนำให้คุณบันทึกหรือพิมพ์สำเนาข้อตกลงฉบับนี้เอาไว้

ในข้อตกลงฉบับนี้:

“เรา” หรือ “ของเรา” หมายถึง Expedia, Inc. ซึ่งเป็นบริษัทในวอชิงตัน โดยมีสำนักงานใหญ่ตั้งอยู่ที่ 1111 Expedia Group Way W, Seattle, WA 98119, USA ซึ่งให้บริการของเรา

“เนื้อหา” หมายถึงข้อความ คำอธิบาย รีวิว ภาพถ่าย รูปภาพ วิดีโอ ซอฟต์แวร์ และเนื้อหาอื่นๆ ทั้งหมดที่ส่งไปยังบริการของเรา

“Expedia Travel” หมายถึง Travelscape, LLC ซึ่งเป็นบริษัทที่จัดตั้งขึ้นและมีถิ่นที่อยู่สำหรับวัตถุประสงค์ทั้งหมดในสหรัฐอเมริกา โดยมีสำนักงานจดทะเบียนอยู่ที่ 5000 W. Kearney Street, Springfield, MO 65803 USA

“กลุ่มบริษัทของเรา” หมายถึงเรา และบริษัทสาขาและบริษัทในเครือของเรา

“บริการของเรา” หมายถึงการจัดเตรียมเว็บไซต์ แอป และเครื่องมือออนไลน์ของเรา

“ผู้ให้บริการด้านการเดินทาง” หมายถึงซัพพลายเออร์การเดินทางที่จัดให้มีบริการด้านการเดินทางแก่คุณผ่านทางบริการของเรา

“บริการด้านการเดินทาง” หมายถึงบริการด้านการเดินทางที่ผู้ให้บริการด้านการเดินทางที่เกี่ยวข้องจัดให้มีขึ้นแก่คุณผ่านทางบริการของเรา เช่น การเข้าพักในที่พัก เที่ยวบิน รถเช่า หรือกิจกรรม ฯลฯ

“คุณ” หมายถึงคุณ ซึ่งเป็นบุคคลที่ใช้บริการของเรา

โปรดอ่านข้อตกลงฉบับนี้อย่างละเอียดรอบคอบ

ข้อ 1 กฎและข้อจำกัด

ข้อกำหนดและเงื่อนไขอื่นๆ ที่ผู้ให้บริการด้านการเดินทางให้มา (เช่น เงื่อนไขการขนส่งของสายการบิน หรือข้อกำหนดและเงื่อนไขของที่พัก ฯลฯ) ตลอดจนข้อตกลงฉบับนี้ ยังใช้กับการจองของคุณอีกด้วย (“กฎและข้อจำกัด”)

เพื่อทำการจอง คุณต้องยอมรับกฎและข้อจำกัดของผู้ให้บริการด้านการเดินทางที่คุณเลือก (เช่น การชำระจำนวนเงินที่ชำระ นโยบายการยกเลิก ความสามารถในการคืนเงิน ข้อจำกัดสำหรับห้องว่าง และการใช้ค่าโดยสารหรือบริการ ฯลฯ) กฎและข้อจำกัดที่เกี่ยวข้องได้จัดให้แก่คุณ ก่อนที่คุณจะทำการจอง และรวมเข้าไว้ในข้อตกลงฉบับนี้ด้วยการอ้างอิง

หากคุณละเมิดกฎและข้อจำกัดของผู้ให้บริการด้านการเดินทาง การจองของคุณอาจถูกยกเลิก และคุณอาจถูกปฏิเสธการเข้าถึงบริการด้านการเดินทางที่เกี่ยวข้อง นอกจากนี้ คุณยังอาจสูญเสียเงินใดๆ ที่ชำระให้กับการจองดังกล่าว โดยขึ้นอยู่กับกฎและข้อจำกัดของผู้ให้บริการด้านการเดินทาง

ในบางประเทศ เมื่อชำระเงินพร้อมกับการจอง Expedia Travel อาจเป็นผู้ให้บริการด้านการเดินทางเพื่อจุดประสงค์ในการจัดให้มีบริการด้านการเดินทางแก่คุณ ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงบริการด้านการเดินทางที่จัดทำไว้ในสหภาพยุโรปภายใต้ข้อ 28 และ 306-310 ของคำสั่งสหภาพยุโรปว่าด้วยภาษีมูลค่าเพิ่มหลัก [2006/112/EC] และข้อบัญญัติส่วนท้องถิ่นในประเทศใดๆ ในกรณีดังกล่าว กฎและข้อจำกัดเป็นข้อกำหนดและเงื่อนไขที่จัดให้โดยซัพพลายเออร์ที่สนับสนุน (เช่น เงื่อนไขการขนส่งของสายการบิน หรือข้อกำหนดและเงื่อนไขของที่พัก ฯลฯ)

ข้อ 2 การใช้บริการของเรา

กฎของเรา

เราให้บริการของเราเพื่อช่วยให้คุณค้นหาข้อมูลเกี่ยวกับบริการด้านการเดินทาง และเพื่อให้ความช่วยเหลือแก่คุณในการจองบริการด้านการเดินทางดังกล่าว โดยให้บริการแก่คุณโดยไม่มีวัตถุประสงค์อื่นใด

คุณตกลงว่า:

- คุณจะใช้บริการของเราเพื่อวัตถุประสงค์ส่วนตัวและไม่เชิงพาณิชย์เท่านั้น
- คุณต้องมีอายุอย่างน้อย 18 ปีบริบูรณ์ และมีอำนาจตามกฎหมายในการเข้าทำสัญญา
- คุณจะใช้บริการของเราโดยชอบด้วยกฎหมายและสอดคล้องกับข้อตกลงฉบับนี้
- ข้อมูลทั้งหมดที่คุณแจ้งไว้เป็นความจริง ถูกต้อง เป็นข้อมูลล่าสุด และครบถ้วนสมบูรณ์
- หากคุณจองในนามของบุคคลอื่น:
- คุณจะต้องได้รับอนุญาตจากบุคคลเหล่านั้น ก่อนที่จะกระทำการในนามของบุคคลดังกล่าว
- คุณจะแจ้งให้บุคคลเหล่านั้นทราบถึงข้อกำหนดที่ใช้กับการจอง (รวมทั้งกฎและข้อจำกัด) และดูแลให้มั่นใจว่าบุคคลเหล่านั้นตกลงและจะปฏิบัติตามข้อกำหนดดังกล่าว และ
- คุณจะเป็นผู้รับผิดชอบในการชำระจำนวนเงินที่พึงชำระใดๆ สำหรับการสร้างคำขอการเปลี่ยนแปลง/การยกเลิกใดๆ และสำหรับเรื่องอื่นๆ ทั้งหมดเกี่ยวกับการจอง

คุณตกลงด้วยว่าจะไม่:

- ทำการจองอันเป็นเท็จหรือฉ้อฉลใดๆ
- เข้าถึง ติดตามสอดส่อง หรือคัดลอกเนื้อหาบนบริการของเรา โดยใช้โรบอท สไปเดอร์ สคริปเปอร์ วิธีการที่ทำงานอัตโนมัติอื่นๆ หรือกระบวนการด้วยตนเองใดๆ
- ฝ่าฝืนข้อกำหนดในส่วนหัวการตัดทิ้งโรบอทบนบริการของเรา หรือข้ามหรือหลบเลี่ยงมาตรการอื่นๆ ที่นำมาใช้เพื่อป้องกันหรือจำกัดการเข้าถึงบริการของเรา
- ดำเนินการใดๆ ที่สร้างหรืออาจสร้างภาระโดยไม่เหตผลหรือเป็นภาระที่หนักต่อโครงสร้างพื้นฐานของเรา
- เชื่อมโยงโดยตรงไปยังส่วนใดๆ ของบริการของเรา
- “จัดเฟรม” “สร้างมิเรอร์” หรือรวมส่วนใดก็ตามของบริการของเราเข้าในเว็บไซต์อื่นใด

การเข้าถึง

เราอาจปฏิเสธบุคคลใดก็ได้ไม่ให้เข้าถึงบริการของเรา (หรือเว็บไซต์ แอป เครื่องมือและบริการอื่นใดที่คุณมีสิทธิ์เข้าถึงภายใต้บัญชี Expedia Group ของคุณ ตามที่กำหนดด้านล่างนี้) เมื่อใดก็ได้ ด้วยเหตุผลใดก็ได้ที่ถูกต้อง โดยดำเนินการอย่างมีเหตุผล นอกจากนี้ เรายังอาจทำการปรับปรุงและเปลี่ยนแปลงต่อบริการของเราเมื่อใดก็ได้

บัญชี

เพื่อใช้งานคุณสมบัติที่มีอยู่ทั้งหมดในบริการของเรา คุณจะต้องสร้างบัญชีกับเรา (หรือสร้างบัญชี Expedia Group ตามที่กำหนดด้านล่างนี้) และลงชื่อเข้าใช้บัญชีนั้น

หากต้องการสร้างบัญชี คุณต้องมีอายุอย่างน้อย 18 ปีบริบูรณ์ และปฏิบัติตามคำแนะนำในการสร้างบัญชีที่แจ้งไว้ผ่านทางบริการของเรา

หากคุณมีบัญชีกับเรา คุณต้อง:

- ปกป้องข้อมูลบัญชีของคุณ
- รับผิดชอบสำหรับการใช้บัญชีของคุณโดยคุณเองหรือบุคคลอื่น (แม้แต่ธุรกรรมที่คุณไม่ได้ตั้งใจจะทำ)
- แจ้งให้เราทราบทันทีถึงการใช้บัญชีของคุณโดยไม่ได้รับอนุญาต และ
- ให้ข้อมูลที่จำเป็นทั้งหมดแก่เรา ตามขอบเขตที่กำหนดเพื่อให้เราปฏิบัติตามภาระผูกพันตามกฎหมายของเราได้

บัญชีที่คุณสร้างขึ้นในบริการของเราช่วยให้คุณสามารถเข้าถึงเว็บไซต์ แอป เครื่องมือและบริการอื่นๆ ที่นำเสนอโดยสมาชิกในกลุ่มบริษัทของเรา (ซึ่งรวมถึง Hotels.com และ Vrbo) โดยใช้ข้อมูลชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านของบัญชีเดียวกัน นอกเหนือจากบริการของเรา (“บัญชี Expedia Group”) โปรดทราบว่าเมื่อใช้บัญชี Expedia Group ของคุณ ข้อกำหนดในการให้บริการที่เกี่ยวข้องซึ่งแสดงบนเว็บไซต์ แอป เครื่องมือ และบริการที่คุณใช้อยู่จะควบคุมการใช้บริการเหล่านั้นของคุณ

สามารถดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีลบบัญชีได้ โดยเข้าสู่ระบบในบัญชีของคุณในบริการของเรา และปฏิบัติตามกระบวนการลบบัญชีที่เกี่ยวข้อง หรือไปที่ [ศูนย์ช่วยเหลือ](#) ของเรา โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับสิทธิ์ในความเป็นส่วนตัวของคุณ (เช่น การลบหรือการเข้าถึง) ได้ใน [นโยบายความเป็นส่วนตัว](#) ของเรา

วิธีการที่เราเรียงลำดับผลการค้นหาของคุณ

มีตัวเลือกการเดินทางจำนวนมากที่ใช้ได้โดยผ่านทางบริการของเรา และเราต้องการทำให้ผลการค้นหาของคุณมีความเกี่ยวข้องเท่าที่เป็นไปได้ ในหน้าผลการค้นหา คุณจะเห็นการจัดลำดับตามค่าเริ่มต้น อย่างไรก็ตาม คุณสามารถเลือกวิธีเรียงลำดับผลลัพธ์ของคุณ และใช้ตัวเลือกการกรองเพื่อจัดลำดับความสำคัญของผลลัพธ์ตามการกำหนดที่คุณเลือก เช่น ราคา คะแนนจากผู้เข้าพัก หรือหลักเกณฑ์อื่นๆ คุณสามารถดูวิธีการจัดเรียงผลการค้นหาของเราได้โดยไปที่หน้า [การจัดลำดับของเรา](#) [ทำงานอย่างไร](#)

บางครั้ง เรายังแสดงตัวเลือกการเดินทางที่เป็นรายชื่อเชิงพาณิชย์ที่ชำระเงินจากผู้ให้บริการด้านการเดินทางของเราภายในผลการค้นหาของคุณอีกด้วย โดยมีเครื่องหมายกำกับตัวเลือกการเดินทางดังกล่าวอย่างชัดเจนเพื่อเป็นข้อมูลของคุณว่า "Ad" หรือใช้เครื่องหมายเทียบเท่าที่คล้ายคลึงกัน เพื่อแยกแยะตัวเลือกดังกล่าวจากตัวเลือกการเดินทางอื่นๆ

การเปลี่ยนเส้นทางและบริการจองของบุคคลที่สาม

หากคุณถูกเปลี่ยนเส้นทางจากบริการของเราไปยังบริการจองของบุคคลที่สาม (เช่น รถเช่า) เพื่อทำการจองการเดินทาง โปรดระลึกว่าการจองใดๆ ที่ทำขึ้นผ่านบริการจองดังกล่าว จะเป็นการจองกับบุคคลที่สาม ไม่ได้เป็นการจองกับเรา เราไม่รับผิดชอบสำหรับการจองที่ทำขึ้นผ่านทางบริการจองของบุคคลที่สาม และเราไม่รับผิดชอบต่อคุณในส่วนที่เกี่ยวกับการจองดังกล่าว ชื่อกำหนดและเงื่อนไขของผู้ให้บริการที่เป็นบุคคลที่สามจะกำหนดสิทธิ์ที่คุณมีต่อผู้ให้บริการดังกล่าว และจะอธิบายความรับผิดชอบของผู้ให้บริการดังกล่าวให้คุณ

ข้อ 3 การยืนยันการจอง

อีเมลยืนยันการจองของคุณประกอบด้วยองค์ประกอบที่จำเป็นสำหรับการจองของคุณ เช่น คำอธิบายบริการด้านการเดินทางที่จอง และราคา

เราจะส่งอีเมลยืนยันการจองของคุณและเอกสารการเดินทางใดๆ ไปยังที่อยู่อีเมลที่คุณแจ้งไว้เมื่อทำการจอง หากคุณไม่ได้รับอีเมลยืนยันการจองภายใน 24 ชั่วโมงหลังจากที่ทำการจอง โปรดติดต่อเราผ่าน [ศูนย์ช่วยเหลือ](#)ของเรา

ตามการตั้งค่าการรับอีเมลข่าวสารของคุณ เราอาจส่งข้อความยืนยันการจองให้คุณทาง SMS หลังจากที่คุณทำการจองแล้ว รวมถึงข้อมูลอัปเดตเกี่ยวกับการจองเพิ่มเติมด้วย ความถี่ในการส่งข้อความอาจแตกต่างกันไป อาจมีค่าบริการข้อความและข้อมูลเพิ่มเติม คุณสามารถเลือกที่จะไม่รับ SMS บริการดังกล่าวได้โดยการยกเลิกการสมัครในขั้นตอนการจอง นอกจากนี้ คุณยังสามารถเลือกที่จะยกเลิกหรือหยุดรับ SMS แจ้งเตือนธุรกรรมดังกล่าวได้ทุกเมื่อ โดยตอบกลับ SMS ที่ได้รับด้วยคำว่า 'STOP' หากต้องการความช่วยเหลือเพิ่มเติม โปรดส่งข้อความ 'HELP' ตอบกลับ SMS ที่ได้รับ หรือติดต่อเราผ่าน [ศูนย์ช่วยเหลือ](#)ของเรา

ข้อ 4 การชำระเงิน

ราคา

ราคาของบริการด้านการเดินทางจะเป็นไปตามที่แสดงในบริการของเรา ยกเว้นในกรณีของข้อผิดพลาดที่เห็นได้ชัด

ราคาสำหรับบริการด้านการเดินทางเปลี่ยนแปลงได้ตลอดเวลา และสามารถเปลี่ยนแปลงเมื่อใดก็ได้ การเปลี่ยนแปลงราคาจะไม่กระทบการจองที่ยอมรับแล้ว ยกเว้นในกรณีของข้อผิดพลาดที่เห็นได้ชัด เราแสดงบริการด้านการเดินทางจำนวนมาก และเราพยายามอย่างหนักเพื่อให้แน่ใจว่าราคาที่แสดงมีความถูกต้อง เราสงวนสิทธิ์ในการแก้ไขข้อผิดพลาดใดๆ เกี่ยวกับราคาในบริการของเรา

หากมีข้อผิดพลาดที่เห็นได้ชัดและคุณได้ทำการจองแล้ว เราจะเสนอโอกาสให้แก่คุณในการรักษาราคาจองนั้นไว้โดยจ่ายในราคาที่ถูกต้อง มิฉะนั้น เราจะยกเลิกการจองของคุณโดยไม่มีค่าปรับ เราไม่มีการผูกพันในการจัดให้มีบริการด้านการเดินทางแก่คุณในราคาที่ไม่ถูกต้อง (ต่ำกว่า) แม้หลังจากที่คุณได้ส่งอีเมลยืนยันการจองแล้วก็ตาม หากคุณคาดว่าจะมองเห็นข้อผิดพลาดนั้นได้อย่างชัดเจนตามสมควรแก่เหตุผล

ภาษี

ราคาที่แสดงผ่านบริการของเราอาจรวมถึงภาษีหรือค่าใช้จ่ายในการจ่ายคืนภาษี ภาษีหรือค่าใช้จ่ายในการจ่ายคืนภาษีดังกล่าวอาจรวมถึงจำนวนเงินที่เกี่ยวข้องกับภาษีมูลค่าเพิ่ม ภาษีสินค้าและบริการ ภาษีการเข้าพัก และภาษีอื่นๆ ที่มีลักษณะคล้ายคลึงกัน

โดยทั่วไป ภาษีจะคำนวณหรือประมาณการจากราคาที่แสดงผ่านบริการของเราก่อนหักส่วนลดใดๆ (รวมถึงส่วนลดที่เราให้) คูณและรวมไว้สำหรับสมาชิกที่อาจใช้ได้กับการจองของคุณ ยกเว้นในกรณีที่เขตอำนาจศาลที่เกี่ยวข้องกับการจองถือว่าส่วนลด คูณ และรวมไว้สำหรับสมาชิกเหล่านั้นเป็นการลดราคาในการคำนวณหรือประเมินภาษี

ในบางเขตอำนาจศาล คุณอาจต้องรับผิดชอบในการชำระภาษีท้องถิ่นที่เรียกเก็บโดยหน่วยงานภาษีในท้องถิ่น (เช่น ภาษีเมืองหรือภาษีนักท่องเที่ยว ฯลฯ) กลุ่มบริษัทของเราหรือผู้ให้บริการด้านการเดินทางอาจเรียกเก็บภาษีท้องถิ่นดังกล่าวจากคุณ กลุ่มบริษัทของเราจะแจ้งให้คุณทราบถึงภาษีท้องถิ่นใดๆ ที่คุณพึงชำระ ก่อนที่คุณจะดำเนินการจอง ในกรณีที่ผู้ให้บริการด้านการเดินทางแจ้งให้กลุ่มบริษัทของเราทราบถึงภาษีดังกล่าว

จำนวนเงินของภาษีท้องถิ่นอาจเปลี่ยนแปลงได้ระหว่างวันที่จองกับวันที่ของทริป หากภาษีเปลี่ยนแปลงภายในวันที่ของทริปของคุณ คุณอาจต้องรับผิดชอบในการชำระภาษีในอัตราที่สูงขึ้น

การดำเนินการชำระเงิน

สำหรับบริการด้านการเดินทางบางอย่าง เช่น แพคเกจ (ตามที่กำหนดไว้ในข้อ 6F (แพคเกจ) การชำระเงินอาจถูกเรียกเก็บโดยผู้สัญญามากกว่าหนึ่งฝ่าย (ตามที่แสดงในใบแจ้งยอดสำหรับวิธีการชำระเงินของคุณ) อย่างไรก็ตาม จำนวนเงินทั้งหมดที่เรียกเก็บจะไม่เกินราคารวมของบริการด้านการเดินทางทั้งหมด

เมื่อการชำระเงินจะเกิดขึ้นในเวลาเดียวกันกับการจองของคุณ และชำระในสกุลเงินท้องถิ่นของบริการของเรา (ตามที่เกี่ยวข้อง) บริษัทที่รับการชำระเงินนั้น (ผ่านผู้ดำเนินการชำระเงินที่เป็นบุคคลที่สาม) และเรียกเก็บวิธีการชำระเงินของคุณ จะเป็นบริษัทที่ระบุไว้ถัดจากสถานที่ของบริการของเราในตารางด้านล่างนี้ ด้วยเหตุผลใดก็ตาม หากบริษัทที่เกี่ยวข้องไม่ได้เรียกเก็บเงินตามวิธีการชำระเงินของคุณในเวลาทำการจอง ก็ยังคงอาจทำขึ้นได้หลังจากเวลาทำการจอง

สถานที่	บริษัทของเราที่รับการชำระเงิน
ออสเตรเลีย บาห์เรน เบลเยียม บัลแกเรีย จีน เดนมาร์ก อียิปต์ ฟินแลนด์ ฝรั่งเศส เยอรมนี กรีซ ฮังการี ไอร์แลนด์ อินโดนีเซีย ไอซ์แลนด์ อิตาลี จอร์แดน คูเวต เลบานอน มาเลเซีย โมร็อกโก เนเธอร์แลนด์ นอร์เวย์ โอมาน กาตาร์ ฟิลิปปินส์ โปรตุเกส โรมานี แอฟริกาใต้ สเปน สวีเดน ไต้หวัน ไทย ตุรกี สหรัฐอาหรับเอมิเรตส์ เวียดนาม	Travel Partner Exchange S.L.
ออสเตรเลีย	Travelscape, LLC. บริษัทที่จดทะเบียนในออสเตรเลีย
บราซิล	Expedia do Brasil Agência de Viagens e Turismo Ltda.
อาร์เจนตินา ชิลี โคลอมเบีย คอสตาริกา เอกวาดอร์ เอลซัลวาดอร์ ปานามา เปรู เวเนซุเอลา	Travelscape, LLC.
แคนาดา	Travelscape, LLC.
ฮ่องกง	Travel Partner Exchange Hong Kong Limited
อินเดีย	Hotels.com India Private Limited, Travel Partner Exchange Singapore Pte. Ltd. หรือ Travel Partner Exchange S.L.
ญี่ปุ่น	Travel Partner Exchange Japan KK
เม็กซิโก	Expedia Mexico, S de R. L. de C.V.
นิวซีแลนด์	Travel Partner Exchange New Zealand Ltd.
ซาอุดีอาระเบีย	Travelscape, LLC หรือ Travel Partner Exchange S.L.
สิงคโปร์	Travel Partner Exchange Singapore Pte. Ltd.
เกาหลีใต้	Travel Partner Exchange Korea Co., Ltd.
สวิตเซอร์แลนด์	Travel Partner Exchange Switzerland Limited
สหราชอาณาจักร	Travel Partner Exchange UK Limited
สหรัฐอเมริกา	Travelscape, LLC.

โดยไม่คำนึงถึงข้อกำหนดที่ใช้กำกับควบคุมและเขตอำนาจศาลในข้อ 16 (ทั่วไป) ของข้อตกลงฉบับนี้ ในกรณีที่มีบริษัทใดบริษัทหนึ่งของเรา (ตามที่กำหนดไว้ในตารางข้างต้น) รับการชำระเงินของคุณ (ผ่านผู้ดำเนินการชำระเงินที่เป็นบุคคลที่สาม) และเรียกเก็บเงินจากวิธีการชำระเงินของคุณ กฎหมายที่ใช้กำกับดูแลธุรกรรมชำระเงินดังกล่าวจะเป็นกฎหมายของสถานที่ของบริษัดังกล่าว

[นโยบายความเป็นส่วนตัว](#) ของเราให้ข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการที่เราใช้ข้อมูลการชำระเงินและข้อมูลบัญชีของคุณ เมื่อคุณเลือกให้เราเป็นผู้จัดเก็บบัตรเครดิตหรือบัตรเดบิตหรือวิธีการชำระเงินวิธีอื่นๆ เพื่อการใช้งานในอนาคต

การตรวจยืนยันการชำระเงิน

คุณอนุญาตให้บริษัทที่เกี่ยวข้อง (ตามที่กำหนดไว้ในตารางข้างบนนี้) หรือผู้ให้บริการด้านการเดินทาง:

- ตรวจสอบยืนยันวิธีการชำระเงินของคุณโดยการขอรับการกัณวงเงิน เรียกเก็บค่าธรรมเนียมจำนวนเล็กน้อย หรือผ่านวิธีการตรวจสอบยืนยันอื่นๆ และ
- เรียกเก็บเงินตามวิธีการชำระเงินของคุณ เมื่อทำการตรวจสอบยืนยัน

ค่าธรรมเนียมที่เรียกเก็บโดยธนาคาร

ธนาคารและผู้ออกบัตรบางแห่งเรียกเก็บค่าธรรมเนียมสำหรับธุรกรรมระหว่างประเทศหรือข้ามพรมแดน ตัวอย่างเช่น หากคุณทำการจองโดยใช้บัตรที่ออกจากประเทศที่แตกต่างจากสถานที่ของผู้ให้บริการด้านการเดินทาง หรือคุณเลือกที่จะทำธุรกรรมในสกุลเงินที่แตกต่างจากสกุลเงินท้องถิ่นของบริการของเรา ผู้ออกบัตรของคุณอาจเรียกเก็บค่าธรรมเนียมระหว่างประเทศหรือข้ามพรมแดนจากคุณ

นอกจากนี้ ธนาคารและผู้ออกบัตรบางแห่งยังเรียกเก็บค่าธรรมเนียมสำหรับการแลกเปลี่ยนสกุลเงินอีกด้วย ตัวอย่างเช่น หากคุณทำการจองในสกุลเงินที่แตกต่างจากสกุลเงินของบัตรเครดิตของคุณ ผู้ออกบัตรของคุณอาจแปลงจำนวนเงินการจองเป็นสกุลเงินของบัตรเครดิตของคุณ และเรียกเก็บค่าธรรมเนียมการแลกเปลี่ยนสกุลเงินจากคุณ

หากคุณมีคำถามใดๆ เกี่ยวกับค่าธรรมเนียมเหล่านี้หรืออัตราแลกเปลี่ยนที่ใช้กับการจองของคุณ โปรดติดต่อธนาคารหรือผู้ออกบัตรของคุณ กลุ่มบริษัทของเราไม่เกี่ยวข้องหรือรับผิดชอบสำหรับค่าธรรมเนียมใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับอัตราแลกเปลี่ยนที่เปลี่ยนไปและค่าธรรมเนียมจากผู้ออกบัตร

การแปลงสกุลเงิน

อัตราแลกเปลี่ยนสกุลเงินใดๆ ที่แสดงในบริการของเราอิงตามแหล่งข้อมูลสาธารณะและอัตราแลกเปลี่ยนปัจจุบัน ซึ่งอัตรา ณ เวลาที่เดินทางอาจเปลี่ยนแปลงไปจากเวลาที่ทำการจอง อัตราดังกล่าวจัดให้มีขึ้นด้วยวัตถุประสงค์เพื่อให้ข้อมูลเท่านั้น และแม้ว่าเราจะพยายามให้ข้อมูลที่ถูกต้องก็ตาม กลุ่มบริษัทของเราไม่รับประกันความถูกต้องของอัตราแลกเปลี่ยนดังกล่าว เนื่องจากอยู่นอกเหนืออำนาจควบคุมของเรา

วิธีการชำระเงินแบบอื่น

เราอาจทำงานกับผู้ให้บริการวิธีการชำระเงินแบบอื่น (เช่น บริษัทการเงินสำหรับผู้บริโภค) เพื่อจัดให้มีวิธีการชำระเงินแบบอื่นสำหรับผู้เดินทางของเรา กลุ่มบริษัทของเราไม่รับรองหรือแนะนำผู้ให้บริการชำระเงินแบบอื่น หรือผลิตภัณฑ์หรือบริการของผู้ให้บริการดังกล่าว กลุ่มบริษัทของเราไม่รับผิดชอบต่อเนื้อหาหรือการกระทำหรือการละเว้นการกระทำของผู้ให้บริการชำระเงินแบบอื่นใดๆ คุณต้องยอมรับความเสี่ยงจากการใช้วิธีการชำระเงินของผู้ให้บริการดังกล่าวด้วยตัวเอง ซึ่งจะอยู่ภายใต้การกำกับควบคุมของข้อกำหนดและนโยบายของผู้ให้บริการดังกล่าว

การฉ้อโกง

ในมุมมองที่มีเหตุผลของเรา หากการจองหรือบัญชีของคุณแสดงให้เห็นร่องรอยของการฉ้อโกง การใช้งานในทางมิชอบ การมีส่วนเกี่ยวข้องกับบุคคลหรือนิติบุคคลที่ถูกภาครัฐลงโทษ หรือกิจกรรมที่น่าสงสัยอื่นๆ เราอาจขอข้อมูลเพิ่มเติมจากคุณ

หากเราสรุปได้อย่างมีเหตุผลว่าการจองหรือบัญชีมีความเชื่อมโยงกับการฉ้อโกง การใช้งานโดยมิชอบ บุคคลหรือนิติบุคคลที่ถูกภาครัฐลงโทษ หรือกิจกรรมที่น่าสงสัย เราอาจ:

- ยกเลิกการจองใดๆ ที่เชื่อมโยงกับชื่อ ที่อยู่อีเมลหรือบัญชีของคุณ
- ปิดบัญชีที่เชื่อมโยงใดๆ และ
- ดำเนินการทางกฎหมาย รวมทั้งการดำเนินการให้คุณต้องรับผิดชอบสำหรับการสูญเสียใดๆ

โปรดติดต่อเราผ่าน [ศูนย์ช่วยเหลือ](#) เกี่ยวกับการยกเลิกการจองหรือการปิดบัญชี

ข้อ 5 การยกเลิกหรือการเปลี่ยนแปลงการจอง

การยกเลิกหรือการเปลี่ยนแปลงโดยคุณ

การยกเลิกหรือการเปลี่ยนแปลงการจอง (ในส่วนของวันที่เดินทาง จุดหมายปลายทาง สถานที่เริ่มต้นการเดินทาง ที่พัก หรือวิธีการเดินทาง) สามารถทำได้โดยการติดต่อเราผ่าน [ศูนย์ช่วยเหลือ](#)

คุณไม่มีสิทธิ์โดยอัตโนมัติในการยกเลิกหรือเปลี่ยนแปลงการจอง เว้นแต่จะได้รับอนุญาตโดยผู้ให้บริการด้านการเดินทางที่เกี่ยวข้องภายใต้กฎและข้อจำกัดของผู้ให้บริการดังกล่าว (ซึ่งจะแจ้งให้คุณทราบก่อนที่คุณจะทำการจอง)

ผู้ให้บริการด้านการเดินทางอาจเรียกเก็บค่าธรรมเนียมจากคุณสำหรับการยกเลิกหรือการเปลี่ยนแปลงการจอง (ทั้งหมดหรือบางส่วน) ค่าธรรมเนียมดังกล่าวจะถูกกำหนดไว้ในกฎและข้อจำกัด คุณตกลงที่จะชำระค่าใช้จ่ายใดๆ ที่เกิดขึ้นต่อคุณ โปรดทราบว่าสำหรับการเปลี่ยนแปลง ราคาสำหรับการจัดเตรียมใหม่ของคุณจะเป็นไปตามราคาที่ใช้อยู่ ณ เวลาที่คุณขอให้เราทำการเปลี่ยนแปลง ราคานี้อาจไม่เหมือนกับราคาเมื่อคุณจองบริการด้านการเดินทางเดิม ราคามีแนวโน้มว่าจะสูงขึ้นเมื่อใกล้ถึงวันที่ออกเดินทางที่ทำการเปลี่ยนแปลงนั้น

โปรดอ่านกฎและข้อจำกัดที่เกี่ยวข้อง คุณจะได้ทราบว่าข้อตกลงใดใช้กับการจองของคุณ ตัวอย่างเช่น:

- หากคุณจองการเข้าพักในที่พัก และคุณไม่ได้ยกเลิกหรือเปลี่ยนแปลงการจองก่อนระยะเวลาของนโยบายการยกเลิก คุณอาจต้องเสียค่าใช้จ่ายในการยกเลิกหรือการเปลี่ยนแปลงตามที่แสดงในกฎและข้อจำกัดที่เกี่ยวข้อง
- ที่พักบางแห่งไม่อนุญาตให้ยกเลิกหรือเปลี่ยนแปลงการจอง หลังจากที่ทำขึ้นแล้ว
- หากคุณทำการจองแบบจ่ายที่หลัง และไม่ได้ปรากฏตัวหรือยกเลิกการจอง ที่พักอาจเรียกเก็บค่าใช้จ่ายสำหรับการไม่ปรากฏตัวหรือการยกเลิกตามที่แสดงในกฎและข้อจำกัดที่เกี่ยวข้อง และคุณจะถูกเรียกเก็บค่าใช้จ่ายสำหรับการไม่ปรากฏตัวหรือการยกเลิกของที่พัก
- หากคุณไม่ปรากฏตัวหรือไม่ได้ใช้บริการด้านการเดินทางที่จองบางส่วนหรือทั้งหมด คุณอาจได้รับการคืนเงินโดยสอดคล้องกับกฎและข้อจำกัดที่เกี่ยวข้องเท่านั้น และ
- ในกรณีที่การยกเลิกส่งผลต่อมากกว่าหนึ่งคนในการจอง (เช่น ตัวเครื่องบินสองใบที่จองในแผนการเดินทางเดียว ฯลฯ) จะคิดค่าธรรมเนียมการยกเลิกที่เกี่ยวข้องสำหรับแต่ละคนในการจองที่ยกเลิก

หากคุณต้องการยกเลิกหรือเปลี่ยนแปลงส่วนใดก็ตามของการจอง และผู้ให้บริการด้านการเดินทางที่เกี่ยวข้องอนุญาตการยกเลิกหรือการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวได้ นอกเหนือจากค่าใช้จ่ายใดๆ ที่เรียกเก็บโดยผู้ให้บริการด้านการเดินทางแล้ว เรายังอาจเรียกเก็บค่าธรรมเนียมการจัดการจากคุณอีกด้วย หากใช้ค่าธรรมเนียมการจัดการดังกล่าว ก็จะทำให้คุณทราบก่อนที่คุณจะตกลงดำเนินการต่อไปกับการเปลี่ยนแปลง/การยกเลิก

การยกเลิกหรือการเปลี่ยนแปลงอื่นๆ

เรา (และผู้ให้บริการด้านการเดินทางที่เกี่ยวข้อง) อาจยกเลิกการจองของคุณได้ หากไม่ได้รับการชำระเงินเต็มจำนวนสำหรับการจอง ค่าใช้จ่ายในการยกเลิก/การเปลี่ยนแปลงที่บังคับใดๆ หรือค่าธรรมเนียมเกี่ยวกับการจอง เมื่อครบกำหนดชำระ

ด้วยเหตุผลทางนิตินัย (เช่น ที่พิกัดการจองเกินเนื่องจากปัญหาการเชื่อมต่อ หรือที่พิกัดเนื่องจากพายุเฮอริเคน ฯลฯ) จึงเป็นไปได้ที่ผู้ให้บริการด้านการเดินทางหรือเราอาจยกเลิกหรือเปลี่ยนแปลงการจองได้ หากกรณีดังกล่าวเกิดขึ้น เราจะดำเนินการตามสมควรแก่เหตุผลเพื่อแจ้งให้คุณทราบโดยเร็วที่สุดเท่าที่เป็นไปได้ และเสนอตัวเลือกอื่น/ความช่วยเหลือเมื่อเป็นไปได้ หรือการคืนเงิน

การคืนเงิน

การคืนเงินใดๆ จะถูกโอนกลับให้คุณไปยังวิธีการชำระเงินที่คุณใช้ในการทำการจองเดิม การคืนเงินดังกล่าวจะเกิดขึ้นโดยฝ่ายที่รับชำระเงินเดิมของคุณ เราไม่สามารถมองเห็นกระบวนการคืนเงินของผู้ให้บริการด้านการเดินทางได้ ค่าธรรมเนียมของเรานั้นคืนเงินไม่ได้ เว้นแต่จะระบุไว้เป็นอย่างอื่นระหว่างกระบวนการจอง

ข้อ 6 ข้อตกลงเฉพาะบริการด้านการเดินทาง

ข้อนี้แสดงรายละเอียดของข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องกับบริการด้านการเดินทางเฉพาะที่จัดให้โดยผู้ให้บริการด้านการเดินทาง รายละเอียดไม่ได้มีเพียงเท่านี้ และไม่ได้ใช้แทนที่กฎและข้อจำกัดที่เกี่ยวข้อง ซึ่งจะแจ้งให้คุณทราบก่อนที่คุณจะทำการจอง

ทั้งนี้ อาจเสนอแต่ละบริการด้านการเดินทางโดยแยกต่างหาก หรือเป็นส่วนหนึ่งของแพ็คเกจ (ตามที่กำหนดไว้ในข้อ 6F (แพ็คเกจ) และอยู่ภายใต้กฎและข้อจำกัดที่เกี่ยวข้องของผู้ให้บริการด้านการเดินทาง โปรดอ่านข้อนี้ด้วย ซึ่งจะใช้กับการจองของคุณด้วยตามที่เกี่ยวข้อง หากมีความไม่สอดคล้องกันใดๆ ระหว่างข้อนี้กับกฎและข้อจำกัดที่เกี่ยวข้อง ให้ใช้บังคับตามกฎหมายและข้อจำกัดที่เกี่ยวข้อง

ก. การเข้าพัก

บริการของเราอาจให้ตัวเลือกแก่คุณในการจ่ายตอนนี้หรือจ่ายทีหลัง โดยแสดงราคาห้องพัก (รวมทั้งภาษีและค่าธรรมเนียมที่ใช้บังคับใดๆ) ต่อคุณผ่านบริการของเราภายใต้ตัวเลือกการชำระเงินแบบจ่ายตอนนี้และจ่ายทีหลัง โปรดทราบว่าภาษีและค่าธรรมเนียมอาจเปลี่ยนแปลงได้ ขึ้นอยู่กับว่าคุณเลือกตัวเลือกการชำระเงินใด อัตราภาษีและอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศอาจเปลี่ยนแปลงได้ระหว่างเวลาที่จองกับเวลาที่เข้าพัก

จ่ายตอนนี้

หากคุณเลือกตัวเลือกการชำระเงินแบบจ่ายตอนนี้ โดยทั่วไปแล้ว บริษัทที่เกี่ยวข้อง (ตามที่กำหนดไว้ในข้อ 4 (การชำระเงิน)) จะเรียกเก็บจำนวนเงินการจองจากวิธีการชำระเงินของคุณกับการจอง

จ่ายทีหลัง

หากคุณเลือกตัวเลือกการชำระเงินแบบจ่ายทีหลัง ผู้ให้บริการด้านการเดินทางมักจะเรียกเก็บจากวิธีการชำระเงินในสกุลเงินท้องถิ่นในเวลาที่เข้าพัก หรือตามที่แจ้งคุณไว้ในระหว่างทำการจอง

เงินมัดจำ

ผู้ให้บริการด้านการเดินทางบางรายกำหนดให้ต้องใช้บัตรเครดิตหรือเงินสดมัดจำเมื่อทำการเช็คอิน เพื่อครอบคลุมค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมที่เกิดขึ้นระหว่างการเข้าพักของคุณ เงินมัดจำดังกล่าวไม่เกี่ยวข้องกับการชำระเงินใดๆ ที่ได้รับโดยบริษัทที่เกี่ยวข้อง (ตามที่กำหนดไว้ในข้อ 4 (การชำระเงิน)) สำหรับการจองของคุณ

การไม่ปรากฏตัวในคืนแรก

หากคุณไม่ปรากฏตัวในคืนแรกของการจองการเข้าพัก แต่วางแผนที่จะเช็คอินสำหรับคืนต่อมา โปรดยืนยันกับเราก่อนถึงวันที่เช็คอินเดิม หาก你不ยืนยัน การจองทั้งหมดของคุณก็อาจถูกยกเลิกได้ การคืนเงินสำหรับการไม่ปรากฏตัวจะถูกชำระให้แก่คุณโดยสอดคล้องกับกฎและข้อจำกัดที่เกี่ยวข้องของที่พักรับ

การจองเป็นหมู่คณะ

คุณสามารถจองห้องพักได้ไม่เกิน 8 ห้องผ่านทางบริการของเรา ณ ที่พักเดียวกัน สำหรับวันที่เข้าพักเดียวกัน หากคุณจองห้องพักมากกว่า 8 ห้องในการจองต่างหาก เราอาจยกเลิกการจองของคุณได้ เราอาจเรียกเก็บค่าธรรมเนียมการยกเลิกจากคุณได้ และถ้าคุณจ่ายเงินมัดจำที่คืนเงินไม่ได้ เงินมัดจำดังกล่าวก็อาจถูกริบ หากคุณต้องการจองห้องพักมากกว่า 8 ห้อง โปรดจองผ่านหัวข้อ "[หมู่คณะและการประชุม](#)" ผ่านทางบริการของเรา คุณอาจถูกขอให้ลงนามในสัญญาที่เป็นลายลักษณ์อักษรหรือจ่ายเงินมัดจำที่คืนเงินไม่ได้

การจัดอันดับ

การจัดอันดับที่แสดงผ่านบริการของเรา บ่งชี้ถึงสิ่งที่คุณอาจคาดหวังได้จากที่พักที่แสดงระดับการจัดอันดับดังกล่าว อย่างไรก็ตาม มาตรฐานอาจแตกต่างจากมาตรฐานในประเทศของคุณ และคะแนนที่แสดงบนเว็บไซต์ไม่ได้หมายความหรือรับประกันว่าที่พักหรือสิ่งอำนวยความสะดวกใดๆ จะมีให้บริการ สามารถดูข้อมูลเพิ่มเติมได้ในส่วน "ภาพรวม", "สิ่งอำนวยความสะดวก", "ค่าธรรมเนียมและนโยบาย" หรือ "ข้อมูลสำคัญ" ในหน้ารายละเอียดที่พัก รวมถึง (ในกรณีที่เกี่ยวข้อง) ว่าคะแนนที่แสดงนั้นมาจากองค์กรจัดอันดับดาวระดับท้องถิ่นหรือระดับประเทศหรือไม่

แนวทางเหล่านี้อาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ และบริษัทในเครือของเราไม่สามารถรับประกันความถูกต้องของการจัดอันดับเฉพาะใดๆ ที่แสดงเป็นระยะๆ ผ่านทางบริการของเรา

มื้ออาหาร

หากมื้ออาหารเป็นส่วนหนึ่งของการจองการเข้าพัก จำนวนมื้ออาหารที่รวมอยู่ในอยู่กับจำนวนคืนที่คุณเข้าพัก อาหารครบทุกมื้อ ปกติรวมอาหารเช้า มื้อกลางวัน และมื้อเย็น อาหารสองมื้อ ปกติรวมมื้อเช้า และมื้อกลางวันหรือมื้อเย็นอย่างใดอย่างหนึ่ง ไม่มีการคืนเงิน หากไม่ได้บริโภคมื้อใดมื้อหนึ่ง

ข. บริการเช่าที่พักวันหยุด Vrbo

เมื่อคุณจองที่พักของบริการเช่าที่พักวันหยุดที่เผยแพร่ผ่านบริการของเราจาก Vrbo หรือแบรนด์หนึ่งแบรนด์ใดของ Vrbo (Stayz, Bookabach, FeWo Direkt และ Abritel) ซึ่งจะเรียกว่า "**บริการเช่าที่พักวันหยุด Vrbo**" ข้อตกลงฉบับนี้จะใช้กับการใช้บริการของเราโดยคุณ แต่ข้อกำหนดและเงื่อนไขของ Vrbo ที่เราเสนอต่อคุณระหว่างกระบวนการจองจะใช้กับการชำระเงินของคุณและการจองของบริการเช่าที่พักวันหยุด Vrbo

ค. เที่ยวบิน

กฎและข้อกำหนดของผู้ให้บริการด้านการเดินทางสำหรับผู้ให้บริการสายการบินจะจัดให้มีขึ้นก่อนทำการจองและสามารถตรวจสอบได้ที่เช่นกัน:

- [เงื่อนไขของสายการบิน](#)
- [สัมภาระ](#)
- [การเช็คอิน](#)
- [เอกสารการเดินทาง](#)

หากคุณชำระเงินให้แก่กลุ่มบริษัทของเราสำหรับการจองเที่ยวบินอย่างเดี่ยว เราจะเก็บเงินนั้นในนามของผู้ให้บริการด้านการเดินทางดังกล่าว สัญญาของคุณสำหรับเที่ยวบินเป็นสัญญาระหว่างคุณกับผู้ให้บริการด้านการเดินทางที่เกี่ยวข้อง

รับประกันราคาและความว่างของเที่ยวบินก็ต่อเมื่อการซื้อบริการด้านการเดินทางของคุณเสร็จสิ้นและออกตั๋วแล้ว

เที่ยวบินราคาประหยัด

สำหรับบางเที่ยวบิน ราคาที่แสดงอาจถูกแปลงจากสกุลเงินอื่น ทั้งนี้ เพื่ออำนวยความสะดวกในการแสดงราคาโดยประมาณในสกุลเงินท้องถิ่นของคุณ จำนวนเงินที่แท้จริงที่สายการบินเรียกเก็บอาจแตกต่างกันเนื่องจากอัตราแลกเปลี่ยนที่แตกต่างกันที่ใช้โดยธนาคารและบริษัทที่ออกบัตร อย่างไรก็ตาม คุณจะได้รับจำนวนเงินที่สายการบินเสนอให้เรียกเก็บก่อนที่จะทำการจอง โปรดดูข้อมูลเกี่ยวกับค่าธรรมเนียมที่ธนาคารและผู้ออกบัตรอาจเรียกเก็บในข้อ 4 (การชำระเงิน)

บางเที่ยวบินของสายการบินต้นทางอาจเปลี่ยนแปลงหรือยกเลิกด้วยการติดต่อสายการบินโดยตรงเท่านั้น เราจึงอาจไม่ทราบ หากคุณเปลี่ยนแปลงหรือยกเลิกเที่ยวบินกับสายการบินโดยตรง หรือหากสายการบินทำการเปลี่ยนแปลงใดๆ ต่อตารางเที่ยวบินของคุณ นอกจากนี้ การเปลี่ยนแปลงดังกล่าวอาจไม่ปรากฏในแผนการเดินทางที่เราแจ้งให้คุณผ่านทางบริการของเรา ขอแนะนำให้คุณพิมพ์อีเมลการเปลี่ยนแปลงแผนการเดินทางครั้งต่อมาใดๆ ที่คุณได้รับโดยตรงจากสายการบิน

การเปลี่ยนเส้นทางเว็บไซต์

บางครั้ง ระบบอาจพาคุณออกจากเว็บไซต์ของเราไปยังเว็บไซต์ของสายการบิน เพื่อดำเนินการจองและชำระเงิน สัญญาของคุณสำหรับการจองดังกล่าวเป็นสัญญากับผู้ให้บริการด้านการเดินทางของสายการบินที่เกี่ยวข้อง กลุ่มบริษัทของเราไม่เกี่ยวข้องหรือรับผิดชอบในส่วนที่เกี่ยวกับการจองดังกล่าว

ข้อกำหนดและเงื่อนไขของเที่ยวบิน

คุณเข้าใจและตกลงว่า:

- สายการบินเป็นผู้ควบคุมตารางเวลาในขั้นสุดท้าย และอาจเปลี่ยนแปลงหรือยกเลิกเที่ยวบินของคุณได้ด้วยเหตุผลต่างๆ นานา (เช่น ปัญหาทางกลหรือสภาพอากาศเลวร้าย ฯลฯ) เมื่อใดก็ตามที่สายการบินให้ข้อมูลแก่เราเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงหรือการยกเลิกแผนการเดินทางของคุณ เราจะส่งต่อให้แก่คุณและช่วยคุณประเมินทางเลือก คุณควรตรวจสอบเวลาออกเดินทางตามกำหนดของเที่ยวบินของคุณก่อนการเดินทางเสมอ
- สายการบินเป็นผู้ควบคุมที่นั่ง และเราไม่รับประกันความว่างของที่นั่งเฉพาะ แม้ว่าเราจะจองล่วงหน้าก็ตาม
- หากคุณจองเที่ยวบินขากลับและไม่ได้ใช้เที่ยวบินขาออก สายการบินอาจยกเลิกเที่ยวบินขากลับโดยไม่มีคืนเงิน
- สำหรับเที่ยวบินพิเศษหรือเที่ยวบินเช่าเหมาลำ จะระบุสายการบิน ตารางการบิน ประเภทเครื่องบิน แผนการเดินทาง และจุดแวะพักที่เป็นไปได้ เพื่อเป็นข้อบ่งชี้เท่านั้น ข้อมูลเฉพาะเหล่านี้อาจมีการเปลี่ยนแปลงได้แม้หลังจากที่ยืนยันไปแล้ว โปรดตรวจสอบกฎและข้อจำกัดที่เกี่ยวข้องก่อนที่จะจอง
- บางสายการบินเรียกเก็บค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมสำหรับมื้ออาหาร สัมภาระ และการเลือกที่นั่งที่ต้องการ ฯลฯ เว้นแต่เราจะให้บริการเสริมดังกล่าวสำหรับการจองผ่านบริการของเรา การอ้างอิงใดๆ เกี่ยวกับบริการเสริมเพิ่มเติมเหล่านี้และค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องที่แสดงผ่านบริการของเรา ใช้เพื่อเป็นข้อมูลเท่านั้น และอาจได้รับการปรับปรุงโดยสายการบินเมื่อใดก็ได้ ในกรณีที่เรให้ตัวเลือกแก่คุณในการจองบริการเพิ่มเติมดังกล่าวผ่านบริการของเรา จะแสดงราคาของบริการเสริมเพิ่มเติมดังกล่าว และหลังจากที่คุณเลือกแล้ว จะเพิ่มเข้าไปในราคาของคุณ
- คุณต้องปฏิบัติตามกฎและข้อจำกัดที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับการขนส่งสำหรับเด็ก เด็กที่มีอายุมากกว่า 2 ขวบในวันที่เดินทางกลับต้องมีตั๋วไปกลับในราคาเด็ก สำหรับเที่ยวบินทั้งขาออกและขาเข้า คุณจะไม่มีสิทธิได้รับเงินคืนสำหรับค่าที่นั่งใดๆ ที่เกิดขึ้นระหว่างการเดินทาง หาก你不ปฏิบัติตามนี้ เด็กอายุต่ำกว่า 2 ปีจะไม่ได้รับการจัดสรรที่นั่งของตัวเอง เว้นแต่จะจองตั๋วเด็กไว้ อนุญาติให้เด็กอายุต่ำกว่า 14 ปีที่เดินทางโดยลำพังเดินทางได้โดยสอดคล้องกับกฎและข้อจำกัดที่เกี่ยวข้องเท่านั้น
- โดยทั่วไปแล้ว ห้ามขนวัตถุอันตรายบนเครื่องบินในกระเป๋าสัมภาระหรือติดตัวคุณ

ตั๋วเที่ยวเดียวรวมกัน

เราอาจเสนอโอกาสให้คุณจองตั๋วเที่ยวเดียวสองใบแทนตั๋วไปกลับใบเดียว ตั๋วเที่ยวเดียวรวมกันอาจให้ทางเลือกในการบินมากกว่า โดยมักจะมียาถูกกว่าและสามารถรวมกันได้ในสายการบินเดียวกันหรือสายการบินอื่น

ตั๋วเที่ยวเดียวแต่ละใบใช้กฎและข้อจำกัดเฉพาะตัว ไม่เหมือนกับตั๋วไปกลับ หากเที่ยวบินใดเที่ยวบินหนึ่งเหล่านี้ได้รับผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงของสายการบิน (เช่น การยกเลิกหรือการเปลี่ยนตารางเวลา) คุณอาจต้องเปลี่ยนแปลงอีกเที่ยวบินหนึ่ง ในกรณีดังกล่าว คุณจะเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายหรือค่าธรรมเนียมใดๆ ที่เกิดขึ้นสำหรับการเปลี่ยนแปลงต่อเที่ยวบินที่ไม่ได้รับผลกระทบ เราจะแจ้งให้คุณทราบข้อมูลดังกล่าว หากคุณจองตั๋วเที่ยวเดียวแทนที่จะจองตั๋วไปกลับ เพื่อให้คุณสามารถพิจารณาได้ว่าจองตั๋วประเภทเหล่านี้หรือไม่

ไมล์เดินทางและบัตรกำนัล

ไม่สามารถใช้ไมล์เดินทางและบัตรกำนัลจากโปรแกรมสมาชิกได้ เมื่อจองเที่ยวบินผ่านบริการของเรา

สายการบินที่ให้บริการ

บางครั้ง เที่ยวบินที่จองกับสายการบินหนึ่งอาจให้บริการโดยสายการบินอื่น ถ้าแตกต่างกัน จะแสดงรายละเอียดของสายการบินที่ให้บริการผ่านบริการของเรา สายการบินที่ออกตั๋วจะเรียกเก็บเงินจากคุณสำหรับเที่ยวบินของคุณ และจะปรากฏบนใบแจ้งยอดสำหรับวิธีการชำระเงินของคุณ

การไม่ปรากฏตัวหรือการยกเลิก

ในกรณีของการไม่ปรากฏตัวหรือการยกเลิก คุณอาจมีสิทธิได้รับการคืนเงินสำหรับภาษีสนามบินและค่าธรรมเนียมที่รวมอยู่ในราคาของเที่ยวบินที่ซื้อ ในกรณีนี้ คุณสามารถร้องขอการคืนเงินดังกล่าวได้ผ่าน [ศูนย์ช่วยเหลือ](#) และเราจะส่งคำขอของคุณไปยังสายการบินในนามของคุณ

ความรับผิดชอบของสายการบิน

ตามปกติ กฎหมาย สนธิสัญญา และกฎและข้อจำกัดของสายการบินจำกัดความรับผิดชอบของสายการบินสำหรับการเสียชีวิต การบาดเจ็บส่วนบุคคล และความเสียหายอื่นๆ

ง. กิจกรรม

ผู้ให้บริการด้านการเดินทางบางรายที่เสนอกิจกรรมอาจกำหนดให้คุณต้องลงนามในการสละสิทธิ์ความรับผิดชอบของตน ก่อนที่จะเข้าร่วมในบริการด้านการเดินทางที่ตนเสนอ

ตามปกติ บริการด้านการเดินทางที่เป็นกิจกรรมนั้นไม่สามารถโอนได้หรือไม่มีสิทธิ์สำหรับการคืนเงินหรือการเปลี่ยนแปลง เว้นแต่ผู้ให้บริการด้านการเดินทางจะยกเลิกบริการด้านการเดินทางดังกล่าว

จ. แพ้กเกจ

เราให้โอกาสแก่คุณในการจองบริการด้านการเดินทางต่างหากร่วมกันผ่านทางบริการของเรา (เช่น การจองการเข้าพักและการจองเที่ยวบิน) โดยแต่ละบริการด้านการเดินทางอยู่ภายใต้กฎและข้อจำกัดของตนเองและข้อตกลงฉบับนี้ (การจองรวมกันเช่นนี้เรียกว่า "แพ็คเกจ")

ข้อ 7 การเดินทางระหว่างประเทศ

การเดินทางระหว่างประเทศ

ถึงแม้ว่าการเดินทางส่วนใหญ่จะเกิดขึ้นโดยไม่มีอุปสรรคใดๆ แต่การเดินทางไปยังจุดหมายปลายทางบางแห่งก็อาจมีความเสี่ยงมากกว่าแห่งอื่นๆ คุณต้องทบทวนคำเตือน/คำแนะนำในการเดินทางใดๆ ฯลฯ ที่ออกโดยหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้อง ก่อนที่คุณจะจองการเดินทางระหว่างประเทศ นอกจากนี้ คุณยังควรเฝ้าติดตามคำเตือน/คำแนะนำในการเดินทางดังกล่าวระหว่างการเดินทางและก่อนการเดินทางกลับของคุณ เพื่อช่วยหลีกเลี่ยงและลดการหยุดชะงักที่อาจเกิดขึ้นใดๆ

สุขภาพ

คุณควรตรวจสอบการปลูกเชื้อ/การฉีดวัคซีนที่แนะนำ ซึ่งอาจเปลี่ยนแปลงเมื่อใดก็ได้ คุณควรปรึกษาแพทย์ของคุณก่อนที่คุณจะออกเดินทาง คุณเป็นผู้รับผิดชอบในการดูแลให้มั่นใจว่าคุณ:

- ผ่านข้อกำหนดด้านสุขภาพในการเข้าประเทศทั้งหมด
- ได้รับการปลูกเชื้อ/ฉีดวัคซีนที่เกี่ยวข้อง/จำเป็น
- ใช้ยาที่แนะนำทั้งหมด และ
- ปฏิบัติตามคำแนะนำจากแพทย์ทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับการเดินทางของคุณ

หนังสือเดินทางและวีซ่า

คุณต้องปรึกษสถานทูตหรือสถานกงสุลที่เกี่ยวข้อง เพื่อสอบถามข้อมูลหนังสือเดินทางและวีซ่า ข้อกำหนดอาจเปลี่ยนแปลงได้ เพราะฉะนั้น ตรวจสอบข้อมูลล่าสุดก่อนการจองและการออกเดินทาง และเผื่อเวลาให้เพียงพอสำหรับการใช้บังคับที่เกี่ยวข้องทั้งหมด

กลุ่มบริษัทของเราไม่รับผิดชอบหากคุณถูกปฏิเสธการขึ้นเที่ยวบิน หรือเรือสำราญ (หากเกี่ยวข้อง) หรือการเข้าประเทศใดๆ อันเนื่องมาจากความประพฤติของคุณ ซึ่งรวมถึงการไม่พกเอกสารการเดินทางที่ถูกต้องและเพียงพอที่กำหนดโดยผู้ให้บริการด้านการเดินทาง หน่วยงานผู้มีอำนาจ หรือประเทศใดๆ (รวมทั้งประเทศที่คุณกำลังเปลี่ยนเครื่อง) ซึ่งรวมถึงจุดแวะพักทั้งหมดที่เครื่องบินหรือเรือสำราญแวะจอด แม้ว่า คุณจะไม่ได้ออกจากเครื่องบินหรือสนามบินหรือเรือสำราญก็ตาม

ภาครัฐบางแห่งกำหนดให้สายการบินแจ้งข้อมูลส่วนบุคคลเกี่ยวกับผู้เดินทางทั้งหมดบนเครื่องบินของตน หากเกี่ยวข้อง ข้อมูลนี้จะถูกรวบรวมที่สนามบินเมื่อคุณเช็คอิน หรือเมื่อคุณทำการจองในบางสถานการณ์ โปรดติดต่อสายการบินที่เกี่ยวข้องที่คุณเดินทางด้วย หากคุณมีคำถามใดๆ เกี่ยวกับเรื่องนี้

กลุ่มบริษัทของเราไม่ได้รับรองหรือรับประกันว่าการเดินทางไปยังจุดหมายปลายทางระหว่างประเทศนั้น แนะนำให้ทำได้หรือไม่มีความเสี่ยง และไม่รับผิดชอบสำหรับความเสียหายหรือการสูญเสียที่อาจเป็นผลมาจากการเดินทางไปยังจุดหมายปลายทางดังกล่าว

ข้อ 8 ความรับผิดชอบ

สิทธิทางกฎหมายของผู้บริโภค

ผู้บริโภคมีสิทธิทางกฎหมายบางประการ ไม่มีสิ่งใดในข้อกำหนดเหล่านี้มีเจตนาที่จะกระทบต่อสิทธิทางกฎหมายเหล่านี้ และเราจะไม่ยกเว้นความรับผิดชอบของเราในกรณีที่เรายังได้รับอนุญาตให้กระทำเช่นนั้นภายใต้กฎหมายที่เกี่ยวข้อง หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับสิทธิทางกฎหมายของคุณ โปรดติดต่อองค์กรคุ้มครองผู้บริโภคในพื้นที่ของคุณ

ความรับผิดชอบของบริการด้านการเดินทาง

ผู้ให้บริการด้านการเดินทางเป็นผู้จัดหาบริการด้านการเดินทางให้แก่คุณ

ในกรณีที่ Expedia Travel เป็นผู้ให้บริการด้านการเดินทาง Expedia Travel จะรับผิดชอบคุณสำหรับความเสียหายโดยตรงดังต่อไปนี้เท่านั้น ภายในขอบเขตที่กฎหมายอนุญาตและอยู่ภายใต้ชื่อยกเว้นและข้อจำกัดในข้อตกลงฉบับนี้หรือกฎและข้อจำกัดที่เกี่ยวข้อง:

- ทั้งคุณและ Expedia Travel สามารถคาดการณ์ได้ตามสมควร
- เสียหายหรือเกิดขึ้นจริงโดยคุณ และ
- เป็นผลโดยตรงจากการกระทำของ Expedia Travel ในการให้บริการด้านการท่องเที่ยว

ความรับผิดชอบของผู้ให้บริการด้านการเดินทางรายอื่นที่มีต่อคุณจะเป็นไปตามที่กำหนดไว้ในกฎและข้อจำกัดที่เกี่ยวข้อง

ความรับผิดชอบของเรา

เราเป็นเจ้าของและดำเนินการบริการของเรา และผู้ให้บริการด้านการเดินทางเป็นผู้ให้บริการด้านการเดินทางแก่คุณ

ภายในขอบเขตสูงสุดที่กฎหมายอนุญาตและภายใต้ชื่อยกเว้นและข้อจำกัดในข้อตกลงฉบับนี้ กลุ่มบริษัทของเราไม่ยอมรับความรับผิดชอบสำหรับ:

- บริการด้านการเดินทางใดๆ ดังกล่าวที่ผู้ให้บริการด้านการเดินทางจัดให้แก่คุณ
- การกระทำ ข้อผิดพลาด การละเว้นการดำเนินการ การรับรอง การรับประกัน หรือความประมาทเลินเล่อของผู้ให้บริการด้านการเดินทางใดๆ ดังกล่าว หรือ
- การบาดเจ็บส่วนบุคคล การเสียชีวิต ความเสียหายต่อที่พักใดๆ หรือค่าเสียหายหรือค่าใช้จ่ายอื่นๆ ที่เป็นผลจากข้อความข้างต้น

ผู้ให้บริการด้านการเดินทางแจ้งให้เราทราบถึงข้อมูลที่อธิบายบริการด้านการเดินทาง ข้อมูลดังกล่าวรวมถึงรายละเอียดบริการด้านการเดินทาง รูปถ่าย ราคา และกฎและข้อจำกัดที่เกี่ยวข้อง ฯลฯ เราแสดงข้อมูลนี้ผ่านทางบริการของเรา ผู้ให้บริการด้านการเดินทางรับผิดชอบในการดูแลให้มั่นใจว่าข้อมูลดังกล่าวมีความถูกต้องสมบูรณ์ และเป็นปัจจุบัน กลุ่มบริษัทของเราจะไม่รับผิดชอบต่อความไม่ถูกต้องใดๆ ในข้อมูลดังกล่าว เว้นแต่และก็ต่อเมื่อเราเป็นต้นเหตุของความไม่ถูกต้องดังกล่าวโดยตรง (และยังรวมถึงการจัดอันดับที่พัวพันด้วย ซึ่งมีจุดมุ่งหมายเพื่อเป็นแนวทางเท่านั้น และอาจไม่ใช่การจัดอันดับอย่างเป็นทางการ) กลุ่มบริษัทของเราไม่รับประกันว่าบริการด้านการเดินทางเฉพาะอย่างจะพร้อมให้บริการ

รูปถ่ายและภาพประกอบเกี่ยวกับบริการของเราจัดให้มีขึ้นเพื่อเป็นแนวทางในการแสดงระดับและประเภทของที่พักเท่านั้น

เราอาจใช้สิทธิ์ของเรา (ตัวอย่างเช่น เพื่อใช้ เผยแพร่ แสดง ลบ ฯลฯ) กับเนื้อหาใดๆ โดยไม่ต้องแจ้งให้คุณทราบ

เนื้อหาทั้งหมดต้องเป็นไปตามหลักเกณฑ์สำหรับเนื้อหา โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมใน [หลักเกณฑ์สำหรับเนื้อหา](#)

เราไม่อ้างความเป็นเจ้าของหรือการรับรอง หรือความเกี่ยวข้องกับเนื้อหาใดๆ ของคุณ

ข้อ 10 นโยบายและประกาศทรัพย์สินทางปัญญา

ประกาศลิขสิทธิ์และเครื่องหมายการค้า

เนื้อหาทั้งหมดของบริการของเราเป็นลิขสิทธิ์ของ ©2026 Expedia, Inc. สงวนลิขสิทธิ์ นอกเหนือจากอื่นๆ Expedia, Expedia.com, โลโก้ Expedia และ โลโก้ Expedia Rewards เป็นเครื่องหมายการค้าหรือเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ Expedia, Inc. โลโก้อื่นๆ ตลอดจนชื่อผลิตภัณฑ์และชื่อบริษัทที่ระบุในบริการของเราหรือข้อตกลงฉบับนี้ อาจเป็นเครื่องหมายการค้าของเจ้าของที่เกี่ยวข้อง เราไม่รับผิดชอบต่อนโยบายบนเว็บไซต์ที่ดำเนินการโดยบุคคลอื่นที่ไม่ใช่เรา

บริการของเรา และเนื้อหาและข้อมูลทั้งหมดในบริการของเรา ได้รับการคุ้มครองโดยลิขสิทธิ์และสิทธิ์ในทรัพย์สินทางปัญญาที่มีผลใช้บังคับอื่นๆ

ห้ามการผลิตซ้ำบริการของเรา ไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน รวมทั้งการคัดลอกข้อความ กราฟิกหรือการออกแบบ ภายในขอบเขตสูงสุดที่กฎหมายอนุญาต

เครื่องมือ Google® Translate อาจถูกจัดให้มีขึ้นโดยผ่านบริการของเรา เพื่อช่วยให้คุณแปลเนื้อหาได้ เช่น วิิวที่ผู้ใช้สร้างขึ้น เครื่องมือ Google® Translate ใช้กระบวนการที่ทำงานอัตโนมัติเพื่อแปลข้อความ ซึ่งอาจส่งผลให้เกิดความคลาดเคลื่อน คุณต้องยอมรับความเสี่ยงจากการใช้เครื่องมือ Google® Translate ด้วยตัวเองโดยสิ้นเชิง เราไม่สัญญา รับรอง หรือรับประกันความถูกต้องหรือความสมบูรณ์ของคำแปลที่ Google® Translate จัดทำให้

ดาวน์โหลดข้อมูลจากบริการของเรา

คุณตกลงที่จะปฏิบัติตามข้อความสงวนลิขสิทธิ์ ข้อมูลหรือข้อจำกัดใดๆ ทั้งสิ้นที่มีอยู่ในหรือเกี่ยวข้องกับเนื้อหาใดก็ตามในบริการของเรา

ห้ามคัดลอก จัดเก็บหรือเข้าถึงบริการของเราหรือเนื้อหาใดก็ตามในบริการของเราในทางอื่น นอกเหนือจากการใช้งานส่วนตัวที่ไม่ใช่เชิงพาณิชย์ (นอกเหนือจากการใช้งานตามรายการที่ถูกต้อง) โดยชัดแจ้ง โดยไม่ได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้าจากเรา

บริการของเราอาจมีลิงก์ไปยังเว็บไซต์ที่ดำเนินการโดยบุคคลอื่นนอกเหนือจากเรา ลิงก์ดังกล่าวจัดให้มีไว้เพื่อการอ้างอิงของคุณเท่านั้น เราไม่ได้ควบคุมเว็บไซต์ดังกล่าว และไม่รับผิดชอบสำหรับเนื้อหาของเว็บไซต์เหล่านั้นหรือการใช้เนื้อหาดังกล่าวของคุณ การที่เรา รวมถึงลิงก์ดังกล่าวไม่ได้มีนัยใดๆ ถึงการรับรองเนื้อหาบนเว็บไซต์ดังกล่าว หรือความเกี่ยวข้องใดๆ กับผู้ดำเนินการเว็บไซต์ดังกล่าว

หากคุณทราบถึงการละเมิดสิทธิ์ในแบรนด์ของเรา โปรดแจ้งให้เราทราบโดยส่งอีเมลมาหาเราที่ TrademarkComplaints@expediagroup.com เราจะจัดการกับข้อความที่เกี่ยวข้องกับการละเมิดแบรนด์ตามที่อยู่อีเมลนี้เท่านั้น

นโยบายและข้อร้องเรียนเรื่องการละเมิดทรัพย์สินทางปัญญา

เราเคารพสิทธิ์ในทรัพย์สินทางปัญญาของผู้อื่น และไม่อนุญาต ยอมรับหรือยอมให้โพสต์เนื้อหาใดก็ตามที่ละเมิดสิทธิ์ในทรัพย์สินทางปัญญาของบุคคลใดก็ตามในบริการของเรา

ในสถานการณ์ที่เหมาะสม เราสงวนสิทธิ์ในการบอกเลิกความสัมพันธ์ของเรากับบุคคลใดก็ตามที่เป็นต้นตอของการละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาซ้ำกันหลายครั้งในบริการของเรา

ผลิตภัณฑ์และบริการของเรา ซึ่งรวมถึงแอป ซอฟต์แวร์ บริการบนเว็บ และเนื้อหาที่มีรูปภาพ ข้อความและวิดีโอที่เป็นของกลุ่มบริษัทของเราหรือบุคคลที่สามที่อนุญาตให้เราใช้สิ่งเหล่านั้นได้

หากคุณทราบถึงการละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาในบริการของเรา หรือเชื่อว่าเนื้อหาของคุณถูกโพสต์หรือจัดให้มีขึ้นโดยไม่เหมาะสมในบริการของเรา โปรดทราบว่ามีข้อกำหนดและคำแนะนำในการยื่นข้อร้องเรียนเกี่ยวกับลิขสิทธิ์และเครื่องหมายการค้ามีอยู่ในหน้า [ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการละเมิดทรัพย์สินทางปัญญา](#)

ประกาศสิทธิบัตร

สิทธิบัตรตั้งแต่หนึ่งฉบับขึ้นไปที่เราหรือกลุ่มบริษัทของเราเป็นเจ้าของ อาจใช้กับบริการของเรา และคุณสมบัติและบริการต่างๆ ที่เข้าถึงได้ผ่านทางบริการของเรา ส่วนต่างๆ ของบริการของเราดำเนินการภายใต้สิทธิการใช้งานของสิทธิบัตรตั้งแต่หนึ่งฉบับขึ้นไป สิทธิบัตรอื่นๆ อยู่ระหว่างดำเนินการ

โซเชียลมีเดีย / เว็บไซต์ของบุคคลที่สาม

ในข้อนี้ “โซเชียลมีเดีย” หมายถึงเว็บไซต์และแอปพลิเคชันที่ทำให้ผู้เดินทางและผู้ให้บริการด้านการเดินทางสามารถสร้างและแบ่งปันเนื้อหาได้ หรือเข้าร่วมในเครือข่ายสังคมออนไลน์ ซึ่งรวมถึงแต่ไม่ได้จำกัดเพียงแค่วีแชตและแอปพลิเคชันอย่างเช่น X (เดิมคือ Twitter), Meta, Facebook, Instagram, Snapchat ฯลฯ

หากบริการของเราเสนอบริการที่ทำให้เราสามารถเข้าถึงหรือใช้ไปรโพลีโดกติดตามหรือข้อมูลอื่นเกี่ยวกับคุณที่คุณได้ให้ไว้บนโซเชียลมีเดีย และคุณตัดสินใจที่จะใช้เครื่องมือหรือบริการดังกล่าว คุณรับทราบและตกลงว่า:

- เราสามารถเข้าถึงและใช้ข้อมูลหรือเนื้อหาที่เป็นส่วนของเราไปรโพลีโดกโซเชียลมีเดียของคุณ ซึ่งคุณกำหนดให้เป็น “สาธารณะ” (หรือการกำหนดที่คล้ายคลึงกัน) (ด้วยข้อมูลหรือเนื้อหาดังกล่าว และเรียกในที่นี้ว่า “เนื้อหาโซเชียลมีเดีย”) โดยเชื่อมโยงกับบริการของเรา

- เนื้อหาโซเชียลมีเดียจะถือว่าเป็นเนื้อหาภายใต้ข้อตกลงฉบับนี้ และทั้งคุณและเราจะมีสิทธิ์และหน้าที่รับผิดชอบเดียวกันกับคุณ ซึ่งเรามีในส่วนของเนื้อหาของคุณภายใต้ข้อตกลงฉบับนี้
- ด้วยเหตุผลใดก็ตาม ในกรณีที่เราจำเป็นต้องนำเนื้อหาโซเชียลมีเดียไปใช้เพื่อวัตถุประสงค์ทางการค้าหรือการกำหนดที่คล้ายคลึงกัน หรือไม่ถูกต้องในทางอื่นใด หรือคุณไม่เห็นด้วยด้วยเหตุผลใดก็ตาม คุณตกลงที่จะทำงานกับโซเชียลมีเดียของเรา เพื่อทำการเปลี่ยนแปลงใดๆ หรือระงับข้อพิพาทใดๆ และรับทราบว่าเราไม่สามารถให้การชดเชยคืนแก่คุณได้ และ
- การทำงานของเราไปรษณีย์และบัญชีของคุณกับโซเชียลมีเดียและบนโซเชียลมีเดีย จะยังคงอยู่ภายใต้การกำกับควบคุมโดยข้อกำหนดและเงื่อนไขและนโยบายความเป็นส่วนตัวของเรา

การรายงานกิจกรรมที่ฉ้อโกงแบรนด์และหลอกลวง

เราทำงานอย่างหนักเพื่อให้คุณปลอดภัยและปกป้องประสบการณ์การเดินทาง ทีมงานบริการลูกค้าของเราจะไม่ทำสิ่งต่อไปนี้อย่างเด็ดขาด:

- ร้องขอบัตรของขวัญเพื่อแลกกับบริการ
- โทรหรือส่งอีเมลเพื่อขอรหัสผ่านของบัญชี
- ขอข้อมูลส่วนบุคคลอื่นๆ ที่ไม่เกี่ยวข้องกับปัญหาบริการก่อนหน้านี้
- ขอการโอนเงินผ่านธนาคารหรือข้อมูลการชำระเงินผ่านทางข้อความตัวอักษร

หากคุณพบเห็นการกระทำใดก็ตามข้างต้น เมื่อพูดคุยกับบุคคลที่อ้างว่าเป็นตัวแทนของเรา โปรดแจ้งการสนทนาและแจ้งให้เราทราบโดยเร็วที่สุด โดยติดต่อทีมงานป้องกันและดำเนินคดีการฉ้อโกงแบรนด์ได้ที่อีเมลต่อไปนี้: brandfraudreport@expediagroup.com

สำหรับคำแนะนำและข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการระบุและการรายงานการฉ้อโกงและการหลอกลวง โปรดไปที่ศูนย์ช่วยเหลือของเราเพื่ออ่านบทความเกี่ยวกับ [การหลอกลวงทางโทรศัพท์](#) [การหลอกลวงเรื่องบัตรของขวัญ](#) และ [การหลอกลวงทางอีเมล \(ฟิชชิ่ง\)](#)

ข้อ 11 ซอฟต์แวร์ที่มีอยู่ในบริการของเรา

ซอฟต์แวร์

ซอฟต์แวร์ใดๆ ที่จัดให้มีขึ้นเพื่อดาวน์โหลดจากบริการของเราหรือแอปสโตรบนมือถือ ("**ซอฟต์แวร์**") เป็นงานที่จดลิขสิทธิ์ของกลุ่มบริษัทของเราหรือซัพพลายเออร์ของเรา หรือได้รับสิทธิ์สำหรับการเผยแพร่ต่อสาธารณะ การใช้ซอฟต์แวร์ของคุณอยู่ภายใต้การกำกับควบคุมของข้อกำหนดของข้อตกลงสิทธิ์การใช้งานของผู้ใช้ปลายทาง (ถ้ามี) ซึ่งใช้ประกอบกับซอฟต์แวร์ ("**ข้อตกลงสิทธิ์การใช้งาน**") ก่อนอื่น คุณต้องตกลงตามข้อตกลงสิทธิ์การใช้งาน เพื่อที่จะติดตั้ง ดาวน์โหลด หรือใช้ซอฟต์แวร์ใดๆ

สำหรับซอฟต์แวร์ใดๆ ที่ไม่มีข้อตกลงสิทธิ์การใช้งานประกอบ เรามอบสิทธิ์การใช้งานจำกัด ส่วนตัว ไม่มีลิขสิทธิ์ขาดแต่เพียงผู้เดียว โอนสิทธิ์ไม่ได้ และให้สิทธิ์ต่อไม่ได้ให้แก่คุณ ในการดาวน์โหลด ติดตั้ง และใช้ซอฟต์แวร์สำหรับการใช้บริการของเราโดยสอดคล้องกับข้อตกลงฉบับนี้ ไม่ใช่เพื่อวัตถุประสงค์อื่นใด ซอฟต์แวร์นี้จัดเตรียมให้คุณโดยไม่มีค่าธรรมเนียมหรือค่าใช้จ่าย

ซอฟต์แวร์ทั้งหมด (เช่น โค้ด HTML และตัวควบคุม Active X ทั้งหมด ฯลฯ) ที่มีอยู่ในบริการของเรา เป็นเจ้าของโดยกลุ่มบริษัทของเราหรือซัพพลายเออร์ของเรา หรือได้รับสิทธิ์สำหรับการเผยแพร่ต่อสาธารณะ ซอฟต์แวร์ทั้งหมดได้รับการคุ้มครองภายใต้กฎหมายลิขสิทธิ์และระบบบัญชีของสนธิสัญญาระหว่างประเทศ การผลิตซ้ำหรือการแจกจ่ายซอฟต์แวร์ต่อเป็นการกระทำที่ต้องห้ามตามกฎหมาย และอาจส่งผลให้ได้รับโทษที่รุนแรงทางแพ่งและอาญา บุคคลใดก็ตามที่ละเมิดอาจถูกดำเนินคดี

การคัดลอกหรือการผลิตซ้ำซอฟต์แวร์ไปยังเซิร์ฟเวอร์หรือสถานที่อื่นใดเพื่อการผลิตซ้ำหรือการแจกจ่ายต่อเป็นการกระทำที่ต้องห้ามโดยชัดแจ้ง โดยไม่จำกัดข้อความที่ได้กล่าวมาข้างต้น ซอฟต์แวร์ได้รับการรับประกัน ถ้ามี โดยเป็นไปตามข้อกำหนดของข้อตกลงสิทธิ์การใช้งานเท่านั้น

ข้อตกลงการใช้แผนที่

การใช้แผนที่ที่มีอยู่ในบริการของเราอยู่ภายใต้การกำกับควบคุมของ [ข้อตกลงการใช้งานของ Google](#) นโยบายการใช้งานที่ยอมรับได้ของ [Google](#) ประกาศทางกฎหมายของ [Google](#) และ [นโยบายความเป็นส่วนตัวของ Google](#) และ [ข้อตกลงการใช้งานของ Microsoft](#) และ [นโยบายความเป็นส่วนตัวของ Microsoft](#) [Google](#) และ [Microsoft](#) สงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงข้อตกลงการใช้งานและนโยบายความเป็นส่วนตัวของคุณเมื่อใดก็ได้ ภายใต้ดุลยพินิจของคุณแต่เพียงผู้เดียว โดยเป็นไปตามข้อตกลงการใช้งานและนโยบายความเป็นส่วนตัวของคุณ (แล้วแต่กรณี)

ข้อมูลทางภูมิศาสตร์ OpenStreetMap ที่ใช้ในการจัดทำแผนที่ได้รับการสงวนลิขสิทธิ์โดย © ผู้สนับสนุนของ OpenStreetMap และใช้งานภายใต้ [สิทธิ์การใช้งานฐานข้อมูลเปิด \(ODbL\)](#)

ข้อ 12 ปัญญาประดิษฐ์ (AI)

ขอบเขตของการใช้ AI

คุณสมบัติและเครื่องมือบางอย่างในบริการของเราใช้ปัญญาประดิษฐ์ ("**AI**") ซึ่งรวมถึง AI แบบรู้สร้าง เราอาจร่วมมือหรือใช้เทคโนโลยีที่จัดหาโดยผู้ให้บริการที่เป็นบุคคลที่สาม หรือใช้โมเดลภาษาขนาดใหญ่ในการพัฒนาและจัดให้มีคุณสมบัติและเครื่องมือเหล่านี้ เราประมวลผลข้อมูลที่คุณอาจป้อนและข้อมูลที่สร้างขึ้นโดยเพื่อวัตถุประสงค์ในการให้บริการของเราแก่คุณ เพื่อวัตถุประสงค์ในการปรับปรุงผลิตภัณฑ์ เพื่อวัตถุประสงค์ด้านคุณภาพและการแก้ปัญหา และวัตถุประสงค์อื่นๆ โดยเป็นไปตามข้อตกลงฉบับนี้และนโยบายความเป็นส่วนตัวของเรา

การแจ้งเตือนผู้ใช้และความโปร่งใส

เพื่อให้เกิดความโปร่งใส เราจะระบุเมื่อผู้ใช้กำลังโต้ตอบโดยตรงกับผู้ช่วยหรือพีเจเอชที่ขับเคลื่อนด้วย AI และจะให้ข้อมูลเพิ่มเติมใน [นโยบายความเป็นส่วนตัว](#) ของเรา

การจัดการและความเป็นส่วนตัวของข้อมูล

โปรดทบทวน [นโยบายความเป็นส่วนตัว](#) ของเรา เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมว่าเราอาจประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณอย่างไร เมื่อใช้ AI และคุณสามารถใช้สิทธิ์ของคุณได้อย่างไร

สิทธิ์ในทรัพย์สินทางปัญญา

เราเป็นเจ้าของเนื้อหาที่ AI สร้างขึ้นทั้งหมด ซึ่งรวมถึงแต่ไม่ได้จำกัดเพียงแคแผนการเดินทาง ข้อเสนอแนะ ภาพถ่าย และวิดีโอ ผู้ใช้ได้รับมอบสิทธิ์การใช้งานที่จำกัด ไม่ใช่สิทธิ์ขาดแต่เพียงผู้เดียว โอนสิทธิ์ไม่ได้ในการใช้เนื้อหาที่ AI สร้างขึ้น เพื่อวัตถุประสงค์ส่วนตัวที่ไม่ใช่เชิงพาณิชย์เท่านั้น ห้ามใช้งานโดยไม่ได้รับอนุญาตผลิตซ้ำ หรือแจกจ่ายเนื้อหาที่ AI สร้างขึ้นโดยเด็ดขาด และอาจส่งผลให้ถูกดำเนินการทางกฎหมาย

การจำกัดและขอความปฏิเสธการรับผิดชอบ

แม้ว่าเราจะพยายามอย่างยิ่งที่จะให้ข้อมูลที่ถูกต้องและมีประโยชน์ แต่เนื้อหาที่ AI สร้างขึ้นนั้นห่างจากอัลกอริทึม และอาจไม่สะท้อนถึงข้อมูลใหม่ล่าสุด หรือคำหนึ่งถึงตัวแปรทั้งหมด ข้อมูลและเนื้อหาทั้งหมดที่สร้างขึ้นจากเครื่องมือ AI ดังกล่าว จัดให้มีขึ้น "ตามที่เป็น" และ "ตามที่มีอยู่"

เราไม่รับรองแต่อย่างใดถึงความเกี่ยวข้อง ความถูกต้อง หรือความสมบูรณ์ และไม่รับผิดชอบสำหรับความเสียหายหรือการสูญเสียที่เกิดขึ้นจากการที่คุณใช้หรือพึ่งพาเนื้อหาดังกล่าว

การอัปเดตและการเปลี่ยนแปลง

เราสงวนสิทธิ์ในการอัปเดตหรือปรับเปลี่ยนเนื้อหาที่ AI สร้างขึ้นเมื่อใดก็ได้

ข้อ 13 ความเป็นส่วนตัวและข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ

เรามีข้อตกลงร่วมกันในการรักษาความเป็นส่วนตัว การรักษาความลับ และการรักษาความปลอดภัยข้อมูลส่วนบุคคลที่มอบให้เราด้วยความไว้วางใจ เราจะเก็บรวบรวมและประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณโดยสอดคล้องกับ [นโยบายความเป็นส่วนตัว](#) ของเรา

โปรดทบทวน [นโยบายความเป็นส่วนตัว](#) ของเรา เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมว่าเราประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณอย่างไร และคุณสามารถใช้สิทธิ์ของคุณได้อย่างไร

คุณตกลงว่าคุณจะคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของคุณที่สามด้วยความเอาใจใส่ในระดับเดียวกับที่คุณคุ้มครองข้อมูลที่เป็นความลับของคุณเอง (โดยใช้มาตรฐานความเอาใจใส่ที่มีเหตุผลเป็นอย่างน้อย) และคุณรับผิดชอบต่อการใช้ข้อมูลดังกล่าวในทางมิชอบ การสูญเสีย หรือการถ่ายโอนข้อมูลดังกล่าวโดยไม่ได้รับอนุญาตภายในขอบเขตสูงสุดที่กฎหมายอนุญาต

ข้อ 14 โปรแกรมสมาชิก

เรามีโปรแกรมสมาชิกที่ใช้ได้สำหรับผู้เดินทางของเรา โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับโปรแกรมของเราและสิทธิประโยชน์ได้ใน [ข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับล่าสุด](#) ของเรา ซึ่งรวมอยู่ในข้อตกลงฉบับนี้โดยการอ้างอิง

คุณจะกลายเป็นสมาชิกโดยอัตโนมัติ เมื่อ:

- คุณสร้างบัญชีกับเรา หรือ
- คุณลงชื่อเข้าใช้บัญชีของคุณ (หากคุณมีบัญชีอยู่แล้วและยังไม่ได้เป็นสมาชิกโปรแกรม)

ข้อ 15 การติดต่อเราและข้อร้องเรียน

เราพร้อมให้ความช่วยเหลือแก่คุณ หากมีข้อสอบถามหรือข้อร้องเรียนใดๆ เกี่ยวกับการจองของคุณ

ไปที่หน้า [ศูนย์ช่วยเหลือ](#) เพื่อดูคำตอบสำหรับคำถามที่พบทั่วไป หรือวิธีการติดต่อเราผ่านฟังก์ชันแชท

ข้อ 16 ทัวไป

กฎหมายที่ใช้กำกับควบคุมและเขตอำนาจศาล

บริการของเราดำเนินการโดยนิติบุคคลที่เป็นเจ้าของในสหรัฐอเมริกา และข้อตกลงฉบับนี้อยู่ภายใต้การกำกับควบคุมของกฎหมายของรัฐวอชิงตัน สหรัฐอเมริกา ยกเว้นตามที่จำกัดโดยกฎหมายที่ใช้บังคับ คุณยินยอมตามเขตอำนาจศาลเด็ดขาดแต่เพียงผู้เดียวและสถานที่พิจารณาคดีของศาลในจิงเคาน์ตี วอชิงตัน สหรัฐอเมริกา ในข้อพิพาททั้งหมดที่เกิดขึ้นจากหรือเกี่ยวข้องกับการใช้บริการของเราหรือข้อตกลงฉบับนี้ ยกเว้นตามที่จำกัดโดยกฎหมายที่ใช้บังคับ

ประกันภัย

ราคาที่ไม่ได้รวมถึงประกันภัยการเดินทาง เว้นแต่ที่ระบุไว้เป็นอย่างอื่น ขอแนะนำให้คุณซื้อประกันภัยที่คุ้มครองผลที่ตามมาของการยกเลิกในบางกรณีและความเสี่ยงบางประการ (เช่น ค่าใช้จ่ายในการถูกส่งกลับประเทศในกรณีของอุบัติเหตุหรือความเจ็บป่วย) คุณเป็นผู้รับผิดชอบในการดูแลให้มั่นใจว่ากรมธรรม์ประกันภัยใดๆ ที่ซื้อมานั้นคุ้มครองข้อกำหนดของคุณอย่างเพียงพอ เราอาจแสดงผลผลิตที่ประกันภัยการเดินทางบางรายการให้แก่คุณ ในกรณีดังกล่าว รายละเอียดของบริษัทประกันภัย ข้อมูลสำคัญที่เกี่ยวข้อง และข้อกำหนดและเงื่อนไขจะแสดงในบริการของเรา

ความไม่สามารถในการบังคับใช้

ความไม่สามารถหรือความล่าช้าของเราในการบังคับใช้ข้อกำหนดใดๆ ของข้อตกลงฉบับนี้ ไม่ได้ทำให้เราสละสิทธิ์ในการบังคับใช้ข้อกำหนดเดียวกันหรือข้อกำหนดอื่นใดของข้อตกลงฉบับนี้ในอนาคต

ข้อกำหนดที่บังคับใช้ไม่ได้

หากศาลหรือผู้มีอำนาจตัดสินคดีอื่นๆ พบว่าข้อกำหนดใดก็ตาม (หรือข้อกำหนดบางส่วน) ของข้อตกลงฉบับนี้ไม่มีผลใช้ ผิดกฎหมาย หรือบังคับใช้ไม่ได้ จะถือว่าข้อกำหนดนั้น (หรือข้อกำหนดบางส่วน) ถ้าจำเป็น ประกอบเป็นส่วนหนึ่งของข้อตกลงฉบับนี้กับคุณ ในกรณีดังกล่าว ความสมบูรณ์และความสามารถในการบังคับใช้ของข้อกำหนดอื่นๆ จะไม่ได้รับผลกระทบ

ข้อตกลงทั้งหมด

ข้อตกลงฉบับนี้ประกอบเป็นข้อตกลงทั้งหมดระหว่างคุณกับเรา ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับบริการของเรา โดยใช้แทนการสื่อสารก่อนหน้าและที่เกิดขึ้นพร้อมกันทั้งหมด (ไม่ว่าทางอิเล็กทรอนิกส์ วาจา หรือลายลักษณ์อักษร) ระหว่างคุณกับเราเกี่ยวกับบริการของเรา

การโอนสิทธิ์

เราอาจและคุณไม่อาจโอนสิทธิ์ ให้สิทธิ์ต่อ หรือมอบหมายสิทธิ์ หน้าที่ หรือภาระผูกพันภายใต้ข้อตกลงฉบับนี้ อย่างไรก็ตาม เราจะไม่ทำเช่นนั้นในลักษณะที่ลดทอนสิทธิ์หรือการรับประกันที่คุณมีภายใต้ข้อตกลงฉบับนี้

สิทธิ์ของบุคคลที่สาม

ยกเว้นตามที่ระบุไว้อย่างชัดเจนในข้อตกลงฉบับนี้ เราไม่ได้มีเจตนาเพื่อให้ส่วนใดๆ ของข้อตกลงฉบับนี้บังคับใช้ได้โดยบุคคลใดก็ตามที่ไม่ได้เป็นคู่สัญญาของข้อตกลงฉบับนี้ การสละสิทธิ์ การเปลี่ยนแปลง หรือการบอกเลิกส่วนใดก็ตามของข้อตกลงฉบับนี้ ไม่จำเป็นต้องมีคำยินยอมจากบุคคลที่สาม ข้อตกลงฉบับนี้ไม่ได้ก่อให้เกิดสิทธิ์ใดๆ ภายใต้กฎหมายหรือระเบียบบังคับที่ใช้บังคับใดๆ ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับสิทธิ์ของบุคคลที่สามในการบังคับใช้ส่วนใดๆ ของข้อตกลงฉบับนี้

การมีผลใช้ต่อไปของภาระผูกพัน

ข้อกำหนดใดๆ ของข้อตกลงฉบับนี้ที่กำหนดภาระผูกพันโดยชัดเจนหรือมีลักษณะที่กำหนดภาระผูกพันไว้เกินวันที่หมดอายุหรือสิ้นสุดข้อตกลงฉบับนี้ จะมีผลใช้ต่อไปแม้พ้นจากวันที่หมดอายุหรือสิ้นสุดไปแล้ว

ข้อ 17 การจดทะเบียน

การจดทะเบียนภาษีของรัฐนิวยอร์ก

คุณต้องชำระภาษีการขายของนิวยอร์กและภาษีการเข้าพักของนิวยอร์กซิตี (ถ้ามี) เมื่อเข้าพักในที่พัก สำหรับการจองการเข้าพักแบบจ่ายตอนนี้ หมายเลขทะเบียนผู้ขายภาษีขายในนิวยอร์กของ Travelscape, LLC คือ 880392667 และหมายเลขทะเบียนภาษีการเข้าพักโรงแรมในนิวยอร์กซิตีคือ 033960

โปรดคลิกด้านล่างนี้เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติม:

[หนังสือรับรองของรัฐนิวยอร์ก](#)

[หนังสือรับรองของนิวยอร์กซิตี](#)