

# KETENTUAN LAYANAN

Terakhir direvisi: 26-03-2026

Halo dan selamat datang! Kami senang Anda bersedia meluangkan waktu untuk membaca ketentuan layanan ini ( "**Ketentuan**" ).

Ketentuan ini penting karena, bersama dengan email konfirmasi pemesanan Anda ( "**Konfirmasi Pemesanan**" ), menetapkan ketentuan hukum di mana Layanan Perjalanan disediakan untuk Anda melalui Layanan kami. Ketentuan tersebut juga mencakup interaksi atau komunikasi apa pun yang Anda lakukan dengan kami melalui Layanan kami.

Penggunaan Anda atas Layanan kami tunduk pada Ketentuan ini dan merupakan syarat untuk menggunakan Layanan kami bahwa Anda menerima Ketentuan ini. Untuk memesan Layanan Perjalanan, Anda juga harus menerima Ketentuan ini. Jika Anda tidak menerima Ketentuan ini, mohon untuk tidak menggunakan Layanan kami atau memesan Layanan Perjalanan.

Kami dapat mengubah Ketentuan ini dengan memperbaruinya kapan saja dan penggunaan Anda atas Layanan kami setelah perubahan apa pun diberlakukan akan dianggap sebagai penerimaan Anda atas Ketentuan yang diperbarui. Setiap pemesanan yang ada akan terus diatur oleh Ketentuan yang berlaku untuk pemesanan Anda ketika pemesanan dilakukan. Kami menyarankan Anda menyimpan atau mencetak salinan Ketentuan ini.

Dalam Ketentuan ini:

"**kami**" atau bentuk posesif "**kami**" mengacu pada Expedia, Inc., sebuah perusahaan Washington, yang berkantor pusat di 1111 Expedia Group Way W, Seattle, WA 98119, AS, yang menyediakan Layanan kami

"**Konten**" mengacu pada semua teks, deskripsi, ulasan, foto, gambar, video, perangkat lunak, dan konten lain yang dikirimkan ke Layanan kami

"**Expedia Travel**" mengacu pada Travelscape, LLC, perusahaan yang didirikan dan berdomisili untuk semua tujuan usahanya di wilayah Amerika Serikat, yang memiliki kantor terdaftar di 5000 W. Kearney Street, Springfield, MO 65803, USA

"**Grup Perusahaan kami**" mengacu pada kami, dan anak perusahaan serta afiliasi perusahaan kami

"**Layanan kami**" mengacu pada penyedia situs web, aplikasi, dan alat online kami

"**Penyedia Perjalanan**" mengacu pada supplier perjalanan yang menyediakan Layanan Perjalanan kepada Anda melalui Layanan kami

"**Layanan Perjalanan**" mengacu pada layanan perjalanan yang disediakan untuk Anda oleh Penyedia Perjalanan yang relevan melalui Layanan kami, seperti menginap di properti

"**Anda**" mengacu pada Anda, orang yang menggunakan Layanan kami.

Harap baca Ketentuan ini dengan cermat.

## Bagian 1 Aturan dan Batasan

Selain Ketentuan ini, syarat dan ketentuan lain yang ditetapkan oleh Penyedia Perjalanan (seperti syarat dan ketentuan properti) juga berlaku bagi pemesanan Anda ( "**Aturan dan Batasan**" ).

Untuk melakukan pemesanan, Anda harus menerima Aturan dan Batasan dari Penyedia Perjalanan yang Anda pilih (seperti pembayaran jumlah yang jatuh tempo, kebijakan pembatalan, kemampuan refund, batasan ketersediaan, dan penggunaan tarif atau layanan, dll.). Aturan dan Batasan yang relevan diberikan kepada Anda sebelum Anda melakukan pemesanan dan digabungkan dengan mengacu kepada Ketentuan ini.

Jika Anda melanggar Aturan dan Batasan Penyedia Perjalanan, pemesanan Anda dapat dibatalkan dan Anda dapat ditolak aksesnya ke Layanan Perjalanan terkait. Anda juga dapat kehilangan uang yang telah dibayarkan untuk pemesanan tersebut, tergantung pada Aturan dan Batasan Penyedia Perjalanan.

Di negara tertentu, ketika pembayaran dilakukan pada saat pemesanan, Expedia Travel dapat bertindak sebagai Penyedia Perjalanan dengan tujuan menyediakan Layanan Perjalanan untuk Anda, termasuk namun tidak terbatas pada Layanan Perjalanan yang disediakan di Uni Eropa berdasarkan Pasal 28 dan 306-310 dari Petunjuk PPN Utama UE [2006/112/EC] dan undang-undang domestik yang setara di negara mana pun. Dalam hal ini, Aturan dan Batasan merupakan syarat dan ketentuan yang disediakan oleh supplier utama (misalnya, syarat dan ketentuan properti).

## **Bagian 2 Menggunakan Layanan kami**

### **Aturan kami**

Kami menyediakan Layanan kami untuk membantu Anda menemukan informasi tentang Layanan Perjalanan dan untuk membantu Anda dalam memesan Layanan Perjalanan tersebut. Layanan ini diberikan kepada Anda tanpa tujuan lain.

Anda dengan ini setuju bahwa:

- Anda hanya akan menggunakan Layanan kami untuk tujuan pribadi dan nonkomersial
- Anda harus berusia minimal 18 tahun dan memiliki wewenang hukum untuk membuat kontrak
- Anda akan menggunakan Layanan kami secara sah dan sesuai dengan Ketentuan ini
- semua informasi yang Anda berikan adalah benar, akurat, terbaru, dan lengkap
- jika Anda memesan atas nama orang lain:
- Anda harus mendapatkan izin mereka sebelum bertindak atas nama mereka
- Anda akan memberi tahu mereka tentang ketentuan yang berlaku terkait pemesanan (termasuk Aturan dan Batasan) dan memastikan bahwa mereka menyetujui, dan akan mematuhi, ketentuan tersebut, dan
- Anda akan bertanggung jawab untuk membayar jumlah yang harus dibayarkan, membuat permintaan perubahan/pembatalan dan semua hal lain yang berkaitan dengan pemesanan.

Anda juga setuju untuk tidak:

- membuat pemesanan palsu atau melakukan tindak penipuan
- mengakses, memantau, atau menyalin konten apa pun di Layanan kami menggunakan robot, spider, scraper, atau media otomatisasi lainnya atau proses manual apa pun
- melanggar batasan-batasan dalam setiap judul pengecualian robot pada Layanan kami atau memintas atau menyalahi tindakan lain yang dilakukan untuk mencegah atau membatasi akses ke Layanan kami
- mengambil tindakan apa pun yang membebankan, atau mungkin membebankan, beban yang tidak wajar atau besar pada infrastruktur kami
- tautan dalam ke bagian mana pun dari Layanan kami
- "membangkit", "mereplika", atau menggabungkan bagian mana pun dari Layanan kami ke situs web lain.

### **Akses**

Kami dapat, dengan bertindak secara wajar, menolak akses siapa pun ke Layanan kami (atau situs web, aplikasi, fitur, dan layanan lain yang dapat Anda akses melalui Akun Expedia Group, sebagaimana didefinisikan di bawah ini) kapan pun dengan alasan yang sah. Kami juga dapat melakukan perbaikan dan perubahan pada Layanan kami kapan saja.

### **Akun**

Untuk menggunakan semua fitur yang tersedia di Layanan kami, Anda harus membuat akun dengan kami (atau membuat Akun Expedia Group, sebagaimana dijelaskan di bawah ini) dan login ke akun tersebut.

Untuk membuat akun, Anda harus berusia minimal 18 tahun dan mengikuti petunjuk pembuatan akun yang diberikan melalui Layanan kami.

Jika Anda memiliki akun dengan kami, Anda harus:

- melindungi informasi akun Anda
- bertanggung jawab atas penggunaan akun Anda oleh Anda atau orang lain (bahkan transaksi yang tidak bermaksud Anda lakukan)
- segera memberi tahu kami untuk setiap penggunaan akun yang tidak sah, dan

- memberikan semua informasi penting kepada kami, sejauh yang diperlukan bagi kami untuk mematuhi kewajiban hukum kami.

Akun yang Anda buat di Layanan kami juga memungkinkan Anda mengakses situs web, aplikasi, fitur, dan layanan lain yang ditawarkan oleh member Grup Perusahaan kami (termasuk Expedia dan Vrbo) menggunakan kredensial akun yang sama, selain Layanan ("Akun Expedia Group") kami. Perhatikan bahwa saat menggunakan Akun Expedia Group, ketentuan layanan yang relevan ditampilkan di situs web, aplikasi, fitur, dan layanan yang Anda gunakan akan mengatur penggunaannya.

Untuk informasi mengenai cara menghapus akun, login ke akun Anda di Layanan kami dan ikuti proses penghapusan akun yang berlaku atau kunjungi [Pusat bantuan](#) kami. Untuk informasi selanjutnya mengenai hak privasi (seperti penghapusan atau akses), lihat [Pernyataan Privasi](#) kami.

## Bagaimana kami mengurutkan hasil pencarian Anda

Ada banyak pilihan perjalanan yang tersedia melalui Layanan kami dan kami ingin membuat hasil pencarian Anda serelevan mungkin. Di halaman hasil pencarian, Anda akan melihat urutan default kami. Namun, Anda dapat memilih cara mengurutkan hasil dan menggunakan opsi filter untuk memprioritaskan hasil berdasarkan preferensi yang Anda pilih, seperti harga, skor ulasan tamu, atau kriteria lainnya. Anda dapat mempelajari selengkapnya mengenai cara kami mengurutkan hasil pencarian dengan mengunjungi [halaman Cara kerja urutan kami](#).

Dalam hasil pencarian Anda, terkadang kami juga menampilkan opsi perjalanan yang merupakan daftar komersial berbayar dari Penyedia Perjalanan kami. Opsi perjalanan tersebut diberi label yang jelas untuk informasi Anda sebagai "Iklan" atau pelabelan serupa yang serupa, untuk membedakannya dari opsi perjalanan lainnya.

## Layanan pengalihan dan pemesanan pihak ketiga

Jika Anda dialihkan dari Layanan kami ke layanan pemesanan pihak ketiga (misalnya, rental mobil) untuk melakukan pemesanan perjalanan, harap diingat bahwa setiap pemesanan yang dilakukan melalui layanan pemesanan tersebut akan dilakukan oleh pihak ketiga dan bukan dengan kami. Kami tidak bertanggung jawab atas pemesanan yang dilakukan melalui layanan pemesanan pihak ketiga dan kami tidak bertanggung jawab kepada Anda sehubungan dengan pemesanan tersebut. Syarat dan ketentuan dari penyedia layanan pihak ketiga akan menetapkan hak apa saja yang Anda miliki terhadap mereka dan akan menjelaskan kewajiban mereka kepada Anda.

## Bagian 3 Mengonfirmasi pemesanan

Konfirmasi Pemesanan Anda mencakup elemen-elemen penting dari pemesanan Anda, seperti deskripsi Layanan Perjalanan yang dipesan dan harganya.

Kami akan mengirimkan Konfirmasi Pemesanan Anda dan semua dokumen perjalanan yang relevan ke alamat email yang Anda berikan saat Anda memesan. Jika Anda tidak menerima Konfirmasi Pemesanan dalam waktu 24 jam setelah melakukan pemesanan, silakan hubungi kami melalui [Pusat Bantuan](#) kami.

Sesuai preferensi komunikasi Anda, kami mungkin juga mengirim Konfirmasi Pemesanan serta pembaruan pemesanan selanjutnya kepada Anda melalui SMS segera setelah Anda membuat pemesanan. Frekuensi pesan dapat bervariasi. Tarif pesan dan data mungkin berlaku. Anda dapat memutuskan untuk tidak menerima SMS layanan tersebut cukup dengan memilih opt-out di jalur pemesanan. Anda juga dapat memilih untuk tidak menerima atau berhenti menerima SMS transaksional tersebut kapan saja dengan membalas 'STOP' sebagai balasan atas SMS yang diterima. Untuk bantuan tambahan, kirim SMS 'HELP' sebagai balasan atas SMS yang diterima atau hubungi kami melalui [Pusat Bantuan](#).

## Bagian 4 Pembayaran

### Harga

Harga Layanan Perjalanan akan seperti yang ditampilkan pada Layanan kami, kecuali jika terjadi kesalahan yang nyata.

Harga Layanan Perjalanan tidak tetap dan dapat berubah sewaktu-waktu. Perubahan harga tidak akan mempengaruhi pemesanan yang sudah diterima, kecuali jika terjadi kesalahan yang nyata. Kami menampilkan banyak Layanan Perjalanan, dan kami senantiasa berupaya untuk memastikan bahwa harga yang ditampilkan adalah akurat. Kami berhak untuk memperbaiki kesalahan harga atas Layanan kami.

Jika ada kesalahan yang jelas dan Anda telah melakukan pemesanan, kami akan menawarkan Anda kesempatan untuk mempertahankan pemesanan Anda dengan membayar harga yang benar atau kami akan membatalkan pemesanan Anda tanpa denda. Kami tidak berkewajiban untuk menyediakan Layanan Perjalanan kepada Anda dengan harga yang salah (lebih rendah) bahkan setelah Anda telah mengirimkan Konfirmasi Pemesanan, jika kesalahan tersebut seharusnya terlihat oleh Anda.

## Pajak

Harga yang ditampilkan melalui Layanan kami mungkin termasuk pajak atau biaya pemulihan pajak. Pajak atau biaya pemulihan pajak tersebut dapat mencakup jumlah yang terkait dengan pajak pertambahan nilai, pajak barang dan jasa, pajak penjualan, pajak hunian, dan pajak lain yang sifatnya serupa.

Pajak atau biaya pemulihan pajak umumnya dihitung atau diperkirakan pada harga yang ditampilkan melalui Layanan kami sebelum diskon (termasuk yang didanai oleh kami), kupon, dan reward loyalitas yang mungkin berlaku untuk pemesanan Anda, kecuali jika diskon, kupon, dan reward loyalitas tersebut dianggap sebagai pengurangan harga untuk tujuan menghitung atau memperkirakan pajak di yurisdiksi yang relevan untuk pemesanan tersebut.

Di beberapa yurisdiksi tertentu, Anda mungkin bertanggung jawab untuk membayar pajak lokal yang dikenakan oleh otoritas pajak lokal (seperti pajak kota atau pajak turis, dll.). Grup Perusahaan kami atau Penyedia Perjalanan dapat membebaskan pajak lokal tersebut kepada Anda. Grup Perusahaan kami akan memberitahu Anda tentang pajak lokal yang harus Anda bayar sebelum Anda menyelesaikan pemesanan, di mana pajak tersebut telah diberitahukan kepada Grup Perusahaan kami oleh Penyedia Perjalanan.

Nilai pajak setempat dapat berubah antara tanggal pemesanan dan tanggal perjalanan. Jika pajak telah berubah menjelang tanggal perjalanan Anda, Anda mungkin harus membayar pajak dengan tarif yang lebih tinggi.

## Proses pembayaran

Ketika pembayaran harus dilakukan pada saat pemesanan Anda dan dibayar dalam mata uang lokal Layanan kami (sebagaimana relevan), perusahaan yang mengambil pembayaran tersebut (melalui pemroses pembayaran pihak ketiga) dan menagih metode pembayaran Anda akan menjadi perusahaan yang ditetapkan berikutnya ke lokasi yang relevan dari Layanan kami dalam tabel di bawah ini. Jika karena alasan apa pun biaya tidak dibebankan ke metode pembayaran Anda oleh perusahaan terkait pada saat pemesanan, biaya tersebut masih dapat dibebankan setelah waktu pemesanan.

Lokasi	Perusahaan kami menerima pembayaran Anda
Austria, Bahrain, Belgia, Bulgaria, Tiongkok, Denmark, Mesir, Finlandia, Prancis, Jerman, Yunani, Hungaria, Islandia, Indonesia, Irlandia, Italia, Yordania, Kuwait, Lebanon, Malaysia, Maroko, Belanda, Norwegia, Oman, Qatar, Filipina, Portugal, Rumania, Afrika Selatan, Spanyol, Swedia, Taiwan, Thailand, Turki, Uni Emirat Arab, Vietnam	Travel Partner Exchange S.L.
Australia	Travelscape, LLC. sebuah perusahaan yang terdaftar di Australia
Brasil	Expedia do Brasil Agência de Viagens e Turismo Ltda.
Argentina, Chili, Kolombia, Kosta Rika, Ekuador, El Salvador, Panama, Peru, Venezuela	Travelscape, LLC.
Kanada	Travelscape, LLC.
Hong Kong	Travel Partner Exchange Hong Kong Limited
India	Hotels.com India Private Limited, Travel Partner Exchange Singapore Pte. Ltd. atau Travel Partner Exchange S.L.
Jepang	Travel Partner Exchange Japan KK

Lokasi	Perusahaan kami menerima pembayaran Anda
Meksiko	Expedia Mexico, S de R. L. de C.V.
Selandia Baru	Travel Partner Exchange New Zealand Ltd.
Arab Saudi	Travelscape, LLC atau Travel Partner Exchange S.L.
Singapura	Travel Partner Exchange Singapore Pte. Ltd.
Korea Selatan	Travel Partner Exchange Korea Co., Ltd.
Swiss	Travel Partner Exchange Switzerland Limited
Britania Raya	Travel Partner Exchange UK Limited
Amerika Serikat	Travelscape, LLC.

Terlepas dari hukum yang mengatur dan paragraf yurisdiksi di Bagian 16 (Umum) Persyaratan ini, di mana salah satu perusahaan kami (sebagaimana diatur dalam tabel di atas) mengambil pembayaran Anda (melalui pemroses pembayaran pihak ketiga) dan menagih metode pembayaran Anda, hukum mengatur bahwa transaksi pembayaran akan menjadi hukum lokasi perusahaan tersebut.

[Pernyataan Privasi](#) kami memberikan informasi tentang bagaimana kami menggunakan pembayaran dan informasi akun Anda ketika Anda memilih kami untuk menyimpan kartu kredit atau debit atau metode pembayaran lainnya untuk penggunaan di masa mendatang.

## Verifikasi pembayaran

Anda memberi wewenang kepada perusahaan terkait (sebagaimana tercantum dalam tabel di atas) atau Penyedia Perjalanan untuk:

- verifikasi metode pembayaran Anda dengan mendapatkan pra-otorisasi, membebaskan biaya nominal atau melalui cara verifikasi lainnya, dan
- pada saat verifikasi, biaya metode pembayaran Anda.

## Biaya yang dibebankan oleh pihak bank

Beberapa bank dan penerbit kartu mengenakan biaya untuk transaksi internasional atau antar negara. Misalnya, jika Anda melakukan pemesanan menggunakan kartu yang diterbitkan di negara yang berbeda dari lokasi Penyedia Perjalanan atau Anda memilih untuk bertransaksi dalam mata uang yang berbeda dari mata uang lokal Layanan kami, penerbit kartu Anda dapat membebaskan biaya internasional atau biaya transaksi antar negara.

Selain itu, beberapa bank dan penerbit kartu mengenakan biaya untuk konversi mata uang. Sebagai contoh, jika Anda melakukan pemesanan dalam mata uang yang berbeda dengan mata uang kartu kredit Anda, penerbit kartu Anda dapat mengonversi jumlah pemesanan ke mata uang kartu kredit Anda dan membebaskan biaya konversi kepada Anda.

Jika Anda memiliki pertanyaan mengenai biaya atau kurs yang berlaku pada pemesanan Anda, harap hubungi bank atau perusahaan penerbit kartu Anda. Grup Perusahaan kami tidak terkait atau bertanggung jawab atas biaya apa pun yang terkait dengan perbedaan kurs dan biaya penerbit kartu.

## Konversi mata uang

Nilai konversi mata uang apa pun yang ditampilkan pada Layanan kami didasarkan pada sumber publik dan kurs yang berlaku saat ini, yang dapat berbeda antara waktu pemesanan dilakukan dan pada saat perjalanan. Kurs tersebut diberikan hanya sebagai informasi dan, sementara kami berusaha untuk memberikan informasi yang benar, Grup Perusahaan kami tidak menjamin keakuratan kurs konversi tersebut karena berada di luar kendali kami.

## Metode pembayaran alternatif

Kami dapat bekerja dengan penyedia metode pembayaran alternatif (seperti perusahaan pembiayaan konsumen), untuk menyediakan metode pembayaran alternatif kepada traveler kami. Grup Perusahaan kami tidak mendukung atau

merekomendasikan penyedia pembayaran alternatif atau produk atau layanan mereka. Grup Perusahaan kami tidak bertanggung jawab atas konten atau tindakan atau kelalaian penyedia pembayaran alternatif mana pun. Penggunaan Anda atas metode pembayaran penyedia tersebut merupakan risiko Anda sendiri dan akan diatur oleh persyaratan dan kebijakan penyedia tersebut.

## Pemalsuan

Jika pemesanan atau akun, dalam pandangan kami yang wajar, menunjukkan tanda-tanda pemalsuan, penyalahgunaan, dikaitkan dengan perorangan atau entitas yang terkena sanksi pemerintah, atau aktivitas mencurigakan lainnya, kami mungkin akan meminta informasi tambahan dari Anda.

Jika kami secara wajar menyimpulkan bahwa suatu pemesanan atau akun terlibat dalam pemalsuan, penyalahgunaan, orang atau entitas yang terkena sanksi pemerintah, atau aktivitas mencurigakan, kami dapat:

- membatalkan semua pemesanan yang berhubungan dengan nama, alamat email, atau akun Anda
- menutup semua akun terkait, dan
- mengambil tindakan hukum, termasuk meminta Anda bertanggung jawab atas segala kerugian yang timbul.

Hubungi kami melalui [Pusat Bantuan](#) tentang pembatalan pemesanan atau penutupan akun.

## Bagian 5 Membatalkan atau mengubah pemesanan

### Pembatalan atau perubahan oleh Anda

Pembatalan atau perubahan (sehubungan dengan tanggal perjalanan, destinasi, tempat perjalanan dimulai, properti atau sarana transportasi) terhadap pemesanan dapat dilakukan melalui [Pusat bantuan](#) kami.

Anda tidak memiliki hak otomatis untuk membatalkan atau mengubah pemesanan kecuali diizinkan oleh Penyedia Perjalanan terkait berdasarkan Aturan dan Batasan mereka (yang diberikan kepada Anda sebelum Anda melakukan pemesanan).

Penyedia Perjalanan dapat membebankan biaya kepada Anda untuk membatalkan (secara penuh atau sebagian) atau mengubah pemesanan. Biaya tersebut akan ditetapkan dalam Aturan dan Batasan. Anda setuju untuk membayar biaya apa pun yang Anda keluarkan. Harap diketahui bahwa terkait perubahan, harga rencana baru Anda akan didasarkan pada harga yang berlaku pada saat Anda meminta kami untuk melakukan perubahan. Harga ini mungkin tidak sama dengan saat Anda pertama kali memesan Layanan Perjalanan. Harga cenderung meningkat semakin mendekati tanggal keberangkatan saat perubahan dilakukan.

Harap baca Aturan dan Batasan yang relevan, sehingga Anda tahu ketentuan mana yang berlaku untuk pemesanan Anda. Sebagai contoh:

- jika Anda memesan masa inap di sebuah properti dan Anda tidak membatalkan atau mengubah pemesanan Anda sebelum periode kebijakan pembatalan yang relevan, Anda mungkin akan dikenakan biaya pembatalan atau perubahan seperti yang ditunjukkan dalam Aturan dan Batasan yang relevan
- beberapa properti tidak mengizinkan pembatalan, atau perubahan, pemesanan setelah dibuat
- jika Anda melakukan pemesanan dengan metode Bayar Nanti dan Anda tidak muncul atau membatalkan pemesanan, properti dapat mengenakan biaya ketidakhadiran atau pembatalan sebagaimana tercantum dalam Aturan dan Batasan yang relevan dan Anda akan dikenakan biaya ketidakhadiran atau pembatalan properti, dan
- jika Anda tidak muncul atau gagal menggunakan sebagian atau semua Layanan Perjalanan yang dipesan, pengembalian uang hanya dapat dilakukan kepada Anda sesuai dengan Aturan dan Batasan yang relevan.

Jika Anda ingin membatalkan atau mengubah bagian mana pun dari pemesanan dan pembatalan atau perubahan tersebut diizinkan oleh Penyedia Perjalanan yang relevan, maka, selain biaya yang dikenakan oleh Penyedia Perjalanan, kami juga dapat membebankan biaya administrasi kepada Anda. Jika biaya administrasi tersebut dikenakan, akan diberitahukan kepada Anda sebelum Anda setuju untuk melanjutkan perubahan/pembatalan.

### Pembatalan atau perubahan lainnya

Kami (dan Penyedia Perjalanan terkait) dapat membatalkan pemesanan Anda jika pembayaran penuh untuk pemesanan, atau biaya pembatalan/perubahan yang berlaku atau biaya terkait pemesanan tidak diterima pada saat jatuh tempo.

Untuk berbagai alasan (seperti properti dipesan berlebih karena masalah konektivitas atau properti ditutup karena badai, dll.), ada kemungkinan bahwa pemesanan dapat dibatalkan atau diubah oleh Penyedia Perjalanan atau kami. Jika ini terjadi, kami akan melakukan upaya yang wajar untuk memberi tahu Anda sesegera mungkin, dan jika memungkinkan menawarkan opsi/bantuan alternatif atau refund.

### Pengembalian Dana

Setiap pengembalian dana akan dikembalikan kepada Anda melalui metode pembayaran yang Anda gunakan untuk membuat pemesanan awal. Pengembalian dana tersebut akan dilakukan oleh pihak yang menerima pembayaran awal Anda. Kami tidak memiliki visibilitas terhadap proses pengembalian dana Penyedia Perjalanan. Biaya kami tidak dapat dikembalikan kecuali jika dinyatakan lain selama proses pemesanan.

## Bagian 6 Ketentuan khusus Layanan Perjalanan

Bagian ini menguraikan perincian ketentuan yang relevan dengan Layanan Perjalanan khusus yang disediakan oleh Penyedia Perjalanan. Rincian ini tidak lengkap dan tidak menggantikan Aturan dan Batasan yang relevan, yang disampaikan kepada Anda sebelum Anda melakukan pemesanan.

Setiap Layanan Perjalanan tunduk pada Aturan dan Batasan yang relevan dari Penyedia Perjalanan. Harap baca juga Bagian ini yang juga berlaku untuk pemesanan Anda sebagaimana berlaku. Dalam hal terdapat ketidakkonsistenan antara Bagian ini dan Aturan dan Batasan yang relevan, maka Aturan dan Batasan yang relevan berlaku.

### A. Penginapan

Layanan kami memberikan Anda pilihan untuk Bayar Sekarang atau Bayar Nanti. Tarif kamar (termasuk pajak dan biaya yang berlaku) ditampilkan kepada Anda melalui Layanan kami di bawah opsi pembayaran Bayar Sekarang dan Bayar Nanti. Harap dicatat bahwa pajak dan biaya dapat bervariasi tergantung pada opsi pembayaran yang Anda pilih. Tarif pajak dan kurs mata uang asing dapat berubah di antara waktu pemesanan dan menginap.

#### Bayar sekarang

Jika Anda memilih opsi pembayaran Bayar Sekarang, perusahaan terkait (sebagaimana diatur dalam Bagian 4 (Pembayaran)) biasanya akan membebaskan jumlah pemesanan ke metode pembayaran Anda saat pemesanan.

#### Bayar Nanti

Jika Anda memilih opsi pembayaran Bayar Nanti, Penyedia Perjalanan biasanya akan menagih metode pembayaran Anda dalam mata uang lokal pada saat Anda menginap atau sebagaimana yang diberitahukan kepada Anda selama proses pemesanan.

#### Deposit

Beberapa Penyedia Perjalanan mensyaratkan kartu pembayaran atau deposit tunai pada saat check-in untuk menutupi biaya tambahan yang timbul selama Anda menginap. Deposit tersebut tidak terkait dengan pembayaran yang diterima oleh perusahaan terkait (sebagaimana diatur dalam Bagian 4 (Pembayaran)) untuk pemesanan Anda.

#### Tidak datang pada malam pertama

Jika Anda tidak datang pada malam pertama pemesanan masa inap Anda, namun berencana untuk check-in untuk malam-malam berikutnya, harap konfirmasi hal ini kepada kami sebelum tanggal check-in awal. Jika Anda tidak mengonfirmasi hal ini, seluruh pemesanan Anda dapat dibatalkan. Refund untuk no-show hanya akan dibayarkan kepada Anda sesuai dengan Aturan dan Batasan properti yang relevan.

#### Pemesanan rombongan

Anda tidak boleh memesan lebih dari 8 kamar melalui Layanan kami di properti yang sama pada tanggal menginap yang sama. Jika Anda memesan lebih dari 8 kamar dalam pemesanan terpisah, kami dapat membatalkan pemesanan Anda. Kami juga dapat membebaskan biaya pembatalan kepada Anda dan jika Anda membayar deposit yang tidak dapat dikembalikan, deposit tersebut dapat hangus. Jika Anda ingin memesan lebih dari 8 kamar, silakan memesan melalui bagian "[Grup dan Rapat](#)" melalui Layanan kami. Anda mungkin diminta untuk menandatangani kontrak tertulis atau membayar deposit yang tidak dapat dikembalikan.

## Peringkat

Peringkat yang ditampilkan melalui Layanan kami menunjukkan apa yang mungkin Anda harapkan dari properti yang menampilkan tingkat peringkat tersebut. Namun, standar peringkat mungkin berbeda dari standar di negara Anda dan peringkat yang ditampilkan situs web tidak menyatakan dan menjanjikan fitur atau fasilitas apa pun akan tersedia. Informasi tambahan tersedia di bagian "Ringkasan", "Fasilitas", "Biaya dan Kebijakan" atau "Informasi Penting" di halaman rincian properti, termasuk (jika berlaku) apakah peringkat yang ditampilkan tersebut diberikan oleh organisasi peringkat bintang lokal atau internasional.

Pedoman ini dapat berubah, dan Grup Perusahaan kami tidak dapat menjamin keakuratan peringkat tertentu yang ditampilkan dari waktu ke waktu melalui Layanan kami.

## Makanan

Jika makanan adalah bagian dari pemesanan menginap Anda, jumlah makanan yang termasuk tergantung pada jumlah malam menginap Anda. Paket full board umumnya sudah termasuk sarapan, makan siang, dan makan malam. Paket half board umumnya sudah termasuk sarapan dan makan siang atau makan malam. Dana tidak akan dikembalikan jika satu atau lebih makanan tidak dikonsumsi.

## B. Properti Liburan Vrbo

Saat Anda memesan properti liburan sewaan yang didistribusikan melalui Layanan kami dari Vrbo atau salah satu merek Vrbo (Stayz, Bookabach, FeWo Direkt, dan Abritel), disebut sebagai "**Vrbo Holiday Rental**", Ketentuan ini berlaku untuk penggunaan Anda atas Layanan kami, tetapi syarat dan ketentuan Vrbo yang kami berikan kepada Anda selama proses pemesanan berlaku untuk pembayaran dan pemesanan Vrbo Holiday Rental.

## Bagian 7 Perjalanan Internasional

### Perjalanan internasional

Meskipun sebagian besar perjalanan terjadi tanpa insiden, perjalanan ke tujuan tertentu mungkin melibatkan lebih banyak risiko daripada yang lain. Anda harus meninjau peringatan/saran perjalanan, dll. yang diterbitkan oleh pemerintah terkait sebelum memesan perjalanan internasional. Anda juga harus memantau peringatan/saran perjalanan tersebut selama perjalanan dan sebelum perjalanan kembali Anda untuk membantu menghindari dan meminimalkan potensi gangguan.

### Kesehatan

Anda harus memeriksa rekomendasi inokulasi/vaksinasi yang dapat berubah sewaktu-waktu. Anda harus berkonsultasi dengan dokter sebelum Anda berangkat. Anda bertanggung jawab untuk memastikan bahwa Anda:

- memenuhi semua persyaratan masuk kesehatan
- menerima inokulasi/vaksinasi yang relevan/disyaratkan
- meminum semua obat sebagaimana direkomendasikan, dan
- mengikuti semua saran medis sehubungan dengan perjalanan Anda.

### Paspor dan visa

Anda harus menghubungi Kedutaan atau Konsulat terkait informasi paspor dan visa. Persyaratan dapat berubah kapan pun, jadi periksa informasi terbaru sebelum memesan dan berangkat dan luangkan waktu yang cukup untuk semua aplikasi yang relevan.

Grup Perusahaan kami tidak bertanggung jawab jika Anda ditolak masuk ke penerbangan atau kapal pesiar (jika berlaku) atau ke negara mana pun, karena perilaku Anda, termasuk kegagalan Anda membawa dokumen perjalanan yang benar dan memadai yang dipersyaratkan oleh Penyedia Perjalanan, otoritas atau negara mana pun (termasuk negara tempat Anda berada transit melalui). Ini termasuk semua transit yang dilakukan oleh pesawat atau kapal pesiar (jika berlaku), meskipun Anda tidak meninggalkan pesawat atau bandara atau kapal pesiar.

Beberapa pemerintah mewajibkan maskapai untuk memberikan informasi pribadi tentang semua penumpang di pesawat mereka. Jika berlaku, data akan dikumpulkan baik di bandara saat Anda check-in atau dalam keadaan tertentu saat Anda melakukan pemesanan. Silakan hubungi maskapai penerbangan terkait yang Anda tumpangi jika Anda memiliki pertanyaan tentang hal ini.

Grup Perusahaan kami tidak menyatakan atau menjamin bahwa perjalanan ke tujuan internasional dianjurkan atau tanpa risiko dan tidak bertanggung jawab atas segala kerusakan atau kerugian yang mungkin timbul dari perjalanan ke tujuan tersebut.

## Bagian 8 Tanggung Jawab

### Hak hukum konsumen

Konsumen memiliki hak hukum tertentu. Tidak ada satu pun dalam Ketentuan ini yang dimaksudkan untuk memengaruhi hak hukum ini, dan kami tidak mengecualikan tanggung jawab kami di mana kami tidak diizinkan untuk melakukannya berdasarkan undang-undang yang berlaku. Untuk informasi selengkapnya tentang hak hukum Anda, hubungi organisasi konsumen lokal Anda.

### Tanggung Jawab untuk Layanan Perjalanan

Penyedia Perjalanan menyediakan Layanan Perjalanan untuk Anda.

Jika Expedia Travel adalah Penyedia Perjalanan, sejauh diizinkan oleh undang-undang dan tunduk pada pengecualian dan pembatasan dalam Ketentuan ini atau Aturan dan Batasan yang terkait, Expedia Travel hanya akan bertanggung jawab kepada Anda atas kerugian langsung yang:

- dapat diperkirakan secara wajar oleh Anda dan Expedia Travel
- benar-benar diderita atau ditanggung oleh Anda, dan
- secara langsung dapat diatribusikan ke tindakan Expedia Travel dalam menyediakan Layanan Perjalanan.

Tanggung jawab Penyedia Perjalanan lain kepada Anda akan diatur sebagaimana ditetapkan dalam Aturan dan Batasan terkait.

### Tanggung jawab kami

Kami memiliki dan mengelola Layanan kami dan Penyedia Perjalanan menyediakan Layanan Perjalanan kepada Anda.

Sejauh yang diizinkan oleh undang-undang dan tunduk pada pengecualian dan batasan dalam Ketentuan ini, Grup Perusahaan kami tidak bertanggung jawab atas:

- Layanan Perjalanan apa pun yang disediakan oleh Penyedia Perjalanan kepada Anda
- segala tindakan, kesalahan, kelalaian, pernyataan, jaminan atau keteledoran yang dilakukan Penyedia Perjalanan tersebut, atau
- setiap cedera pribadi, kematian, kerusakan properti atau kerusakan atau pengeluaran lain yang diakibatkan oleh hal-hal di atas.

Penyedia Perjalanan akan memberikan informasi yang menjelaskan tentang Layanan Perjalanan. Informasi ini mencakup perincian Layanan Perjalanan, foto, tarif dan Aturan dan Batasan yang relevan, dll. Kami menampilkan informasi ini melalui Layanan kami. Penyedia Perjalanan bertanggung jawab untuk memastikan bahwa informasi tersebut akurat, lengkap, dan terbaru. Grup Perusahaan kami tidak akan bertanggung jawab atas ketidakakuratan informasi tersebut, kecuali jika dan hanya jika Grup Perusahaan kami secara langsung menyebabkan ketidakakuratan tersebut (dan ini juga termasuk peringkat properti yang dimaksudkan sebagai panduan saja dan mungkin bukan peringkat resmi). Grup Perusahaan kami tidak memberikan jaminan atas ketersediaan Layanan Perjalanan tertentu.

Foto dan ilustrasi pada Layanan kami disediakan sebagai panduan untuk menunjukkan kepada Anda tentang tingkat dan jenis akomodasi saja.

Untuk informasi selengkapnya mengenai konten yang ditampilkan di Layanan kami, silakan kunjungi [Panduan Konten](#).

Sebagaimana disebutkan di atas, konsumen memiliki jaminan hak hukum tertentu. Dengan tetap tunduk pada hak-hak tersebut, dan sejauh diizinkan oleh undang-undang dan kecuali jika secara tegas diatur dalam Ketentuan ini, semua informasi, perangkat lunak, konten, layanan, fungsi, Layanan Perjalanan yang ditampilkan atau tersedia melalui Layanan kami, atau produk atau layanan apa pun atau tautan hypertext ke pihak ketiga, atau transmisi informasi sensitif melalui Layanan kami atau situs yang ditautkan, disediakan tanpa jaminan atau ketentuan apa pun.

Tampilan Layanan Perjalanan melalui Layanan kami bukan merupakan dukungan atau rekomendasi dari Layanan Perjalanan tersebut oleh Grup Perusahaan kami.

Grup Perusahaan kami menyangkal, sejauh yang diizinkan oleh hukum, semua jaminan dan ketentuan bahwa:

- Layanan kami, servernya, atau email apa pun yang dikirim dari Grup Perusahaan kami bebas dari virus atau komponen berbahaya lain, dan/atau
- materi atau konten apa pun yang terkandung dalam Layanan kami, servernya, atau email apa pun yang dikirim dari Grup Perusahaan kami tidak akan terganggu atau bebas dari kesalahan atau bahwa cacat akan diperbaiki.

Sejauh diizinkan oleh hukum dan tunduk pada batasan dalam Ketentuan ini, Grup Perusahaan kami tidak akan bertanggung jawab atas kerugian atau kerusakan langsung, tidak langsung, hukuman, khusus, insidental atau konsekuensial yang timbul dari:

- Layanan Perjalanan,
- penggunaan Layanan kami,
- keterlambatan atau ketidakmampuan untuk menggunakan Layanan kami, atau
- penggunaan Anda atas tautan dari Layanan kami,

baik berdasarkan kelalaian, kontrak, kesalahan, kewajiban ketat, undang-undang perlindungan konsumen, atau lainnya, dan bahkan jika Grup Perusahaan kami telah diberi tahu tentang kemungkinan kerusakan tersebut.

Jika Grup Perusahaan kami ditemukan bertanggung jawab atas kerugian atau kerusakan apa pun berdasarkan Ketentuan ini, maka, tunduk pada pengecualian dan batasan dalam Ketentuan ini dan sejauh diizinkan oleh undang-undang, Grup Perusahaan kami hanya akan bertanggung jawab kepada Anda atas kerugian langsung yang:

- dapat diperkirakan secara wajar oleh Anda dan Grup Perusahaan kami,
- benar-benar diderita atau ditanggung oleh Anda, dan
- secara langsung dapat diatribusikan kepada tindakan Grup Perusahaan kami.

Batasan tanggung jawab ini mencerminkan pembagian risiko antara Anda dan kami. Batasan yang ditentukan dalam Ketentuan ini akan tetap berlaku dan digunakan bahkan jika upaya hukum terbatas yang ditentukan dalam Ketentuan ini ternyata gagal mencapai tujuan dasarnya. Batasan tanggung jawab yang tercantum dalam Ketentuan ini berlaku untuk kepentingan Grup Perusahaan kami.

Setiap kejadian kahar, termasuk gangguan sarana komunikasi atau mogok kerja (oleh maskapai penerbangan, properti atau pengontrol lalu lintas udara, sebagaimana yang berlaku), akan mengakibatkan penangguhan tanggung jawab dalam Ketentuan ini yang terdampak oleh kejadian kahar tersebut. Dalam hal demikian, pihak yang terkena kejadian kahar tidak bertanggung jawab sebagai akibat dari ketidakmampuan untuk memenuhi kewajiban tersebut.

## Bagian 9 Konten

Dengan mengirimkan (atau mengesahkan pengiriman) Konten ke Layanan kami, Anda memberikan Grup Perusahaan kami, hak di seluruh dunia, noneksklusif, bebas royalti, terus-menerus, dapat dipindahtangankan, tidak dapat dibatalkan, dan sepenuhnya dapat disublisensikan untuk menggunakan, menggandakan, memodifikasi, mengadaptasi, menerjemahkan, mendistribusikan, memublikasikan, membuat karya turunan dari dan menampilkan secara publik dan menayangkan Konten tersebut dalam media apa pun, yang sekarang dikenal atau yang dibuat kemudian.

Anda mengakui dan menyetujui:

- untuk Konten apa pun yang Anda kirimkan (atau izinkan orang lain untuk mengirimkannya) ke Layanan kami, bahwa Anda memiliki hak dan wewenang hukum untuk melakukannya, dan
- sejauh Konten yang Anda kirimkan (atau izinkan untuk dikirim) ke Layanan kami mengandung merek dagang atau nama atau merek lain yang dilindungi, bahwa Anda memiliki hak dan wewenang hukum untuk menggunakan nama atau merek tersebut.

Anda juga memberikan hak kepada Grup Perusahaan kami untuk secara hukum menuntut setiap orang atau entitas yang melanggar hak kekayaan intelektual apa pun di dalam, atau yang disebabkan oleh, Konten Anda.

Anda juga mengakui dan setuju bahwa:

- Grup Perusahaan kami dapat memilih untuk menggunakan nama yang Anda kirimkan dengan Konten apa pun untuk mengaitkan Konten Anda (misalnya, mencantumkan nama depan dan kota asal Anda pada ulasan yang Anda kirimkan) atas kebijaksanaannya yang wajar dalam format yang tidak dapat diidentifikasi. Konten tersebut juga dapat dibagikan dengan Penyedia Perjalanan.
- Konten apa pun yang Anda kirimkan, atau izinkan untuk dikirim, ke Layanan kami tidak bersifat rahasia dan tidak bersifat eksklusif
- Konten apa pun yang Anda kirimkan, atau izinkan untuk dikirim, ke Layanan kami tidak menyesatkan atau menipu atau cenderung menipu atau menyesatkan siapa pun
- dengan mengirimkan komunikasi atau Konten kepada kami, tidak ada hubungan rahasia, fidusia, tersirat secara kontraktual atau hubungan lain yang tercipta antara Anda dan kami, selain sesuai dengan Ketentuan ini, dan
- Anda bertanggung jawab penuh atas Konten Anda dan semua Konten yang Anda kirimkan harus sesuai dengan Panduan Konten kami.

Jika memungkinkan, apabila Anda memiliki hak atribusi, integritas, atau hak moral lainnya dalam Konten apa pun, Anda setuju untuk mengesampingkan hak Anda untuk menyatakan hal tersebut atau meminta informasi pengenal pribadi apa pun yang digunakan sehubungan dengan Konten, atau karya turunan apa pun darinya, dan menegaskan bahwa Anda tidak berkeberatan atas publikasi, penggunaan, modifikasi, penghapusan, atau eksploitasi Konten Anda oleh Grup Perusahaan kami atau salah satu pemegang lisensi kami.

Kami dapat menggunakan hak kami (misalnya: untuk menggunakan, menerbitkan, menampilkan, menghapus, dll.) atas Konten apa pun tanpa pemberitahuan kepada Anda.

Semua konten tunduk pada Panduan Konten. Untuk informasi selengkapnya, kunjungi [Panduan Konten](#).

Kami tidak mengklaim kepemilikan atau endosemen, atau afiliasi dengan, Konten apa pun.

## Bagian 10 Kebijakan dan pemberitahuan hak kekayaan intelektual

### Pemberitahuan tentang hak cipta dan merek dagang

Seluruh konten Layanan kami adalah milik ©2026 Hotels.com, L.P., perusahaan Expedia Group. Hak cipta dilindungi oleh undang-undang. Hotels.com dan logo Hotels.com adalah merek dagang dari Hotels.com, L.P. Logo dan nama produk dan perusahaan lain yang disebutkan di Layanan kami atau Ketentuan ini merupakan merek dagang dari masing-masing pemilikinya. Kami tidak bertanggung jawab atas konten pada situs web yang dikelola oleh pihak selain kami.

Layanan kami, dan semua konten serta informasi pada Layanan kami, dilindungi oleh hak cipta dan hak kekayaan intelektual lain yang berlaku.

Sejauh yang diizinkan oleh hukum, penggandaan Layanan kami, baik secara keseluruhan maupun sebagian, termasuk penyalinan teks, grafis, atau desain, dilarang.

Alat Google® Translate mungkin tersedia melalui Layanan kami untuk memungkinkan Anda menerjemahkan konten, seperti ulasan yang dibuat pengguna. Alat Google® Terjemahan menggunakan proses otomatis untuk menerjemahkan teks dan hal ini dapat menyebabkan terjemahan menjadi tidak akurat. Risiko terkait penggunaan alat Google® Terjemahan ditanggung oleh Anda sendiri sepenuhnya. Kami tidak memberikan janji, kepastian, atau jaminan apa pun atas keakuratan atau kelengkapan terjemahan yang dihasilkan oleh Google® Terjemahan.

### Unduh info dari Layanan kami

Anda setuju untuk mematuhi setiap dan semua pemberitahuan hak cipta, informasi, atau batasan yang terkandung dalam, atau terkait dengan, konten apa pun pada Layanan kami.

Menyalin, menyimpan, atau mengakses Layanan kami atau konten apa pun pada Layanan kami selain untuk penggunaan pribadi dan nonkomersial (selain sesuai dengan daftar yang valid) secara tegas dilarang tanpa izin tertulis dari kami.

Layanan kami mungkin berisi tautan ke situs web yang dikelola oleh pihak selain kami. Tautan semacam itu hanya disediakan sebagai referensi untuk Anda. Kami tidak mengontrol situs web tersebut dan tidak bertanggung jawab atas konten mereka atau penggunaan Anda atas situs tersebut. Pencantuman kami atas tautan tersebut tidak menandakan dukungan materiel terhadap situs web tersebut atau keterkaitan dengan operator mereka.

Jika Anda mengetahui adanya pelanggaran terhadap merek kami, harap beritahu kami melalui email di [TrademarkComplaints@expediagroup.com](mailto:TrademarkComplaints@expediagroup.com). Kami hanya akan menjawab pesan yang berkaitan dengan pelanggaran merek melalui alamat email ini.

### Kebijakan dan pengaduan terkait pelanggaran kekayaan intelektual

Kami menghormati hak kekayaan intelektual orang lain dan tidak mengizinkan, membenarkan atau menoleransi postingan konten apa pun di Layanan kami yang melanggar hak kekayaan intelektual siapa pun.

Kami berhak untuk mengakhiri, dalam situasi yang tepat, hubungan kami dengan siapa pun yang menjadi sumber pelanggaran kekayaan intelektual berulang pada Layanan kami.

Produk dan layanan kami, termasuk aplikasi, perangkat lunak, layanan web, dan konten yang berisi gambar, teks, dan video dimiliki oleh Grup Perusahaan kami atau oleh pihak ketiga yang telah memberikan izin kepada kami untuk menggunakan item tersebut.

Jika Anda mengetahui adanya pelanggaran kekayaan intelektual pada Layanan kami atau meyakini bahwa Konten Anda telah diposting atau tersedia secara tidak benar pada Layanan kami, harap perhatikan persyaratan dan petunjuk untuk mengajukan keluhan hak cipta dan merek dagang yang dapat ditemukan di [halaman Keluhan Pelanggaran Kekayaan Intelektual](#) kami.

### Pemberitahuan paten

Satu atau lebih paten yang dimiliki oleh kami atau Grup Perusahaan kami mungkin berlaku untuk Layanan kami dan untuk fitur dan layanan yang dapat diakses melalui Layanan kami. Bagian dari Layanan kami dikelola di bawah lisensi satu paten atau lebih. Paten lainnya masih dalam proses.

### Media sosial/situs web pihak ketiga

Di Bagian ini, "**Media Sosial**" berarti situs web dan aplikasi yang memungkinkan traveler dan Penyedia Perjalanan untuk membuat dan berbagi konten atau berpartisipasi dalam jejaring sosial, termasuk namun tidak terbatas pada situs web dan aplikasi seperti X (sebelumnya Twitter), Meta, Facebook, Instagram, Snapchat, dan lain-lain.

Jika Layanan kami menawarkan layanan yang memungkinkan untuk mengakses atau menggunakan profil atau informasi lain tentang Anda yang telah Anda berikan kepada situs web Media Sosial dan Anda memutuskan untuk menggunakan fitur atau layanan tersebut, Anda mengakui dan setuju bahwa:

- informasi atau konten yang merupakan bagian dari profil situs web Media Sosial Anda, yang telah Anda tetapkan sebagai "publik" (atau sebutan yang serupa) (dengan informasi atau konten tersebut dan disebut di sini sebagai "**Konten Media Sosial**"), dapat diakses dan digunakan oleh kami sehubungan dengan Layanan kami
- Konten Media Sosial akan dianggap sebagai Konten berdasarkan Ketentuan ini dan Anda maupun kami akan memiliki hak dan tanggung jawab yang sama dengan Anda yang kami miliki sehubungan dengan Konten Anda berdasarkan Ketentuan ini
- Apabila Konten Media Sosial karena alasan apa pun salah diklasifikasikan dengan sebutan publik atau serupa atau tidak akurat atau yang tidak Anda setuju karena alasan apa pun, Anda setuju untuk bekerja sama dengan situs web Media Sosial untuk melakukan perubahan apa pun atau menyelesaikan perselisihan apa pun dan mengakui bahwa kami tidak akan dapat memberi Anda bantuan, dan
- pengoperasian profil dan akun Anda dengan dan di situs Media Sosial akan terus diatur oleh syarat dan ketentuan serta kebijakan privasi situs web Media Sosial tersebut.

## Melaporkan aktivitas penipuan dan kecurangan merek

Kami berupaya keras untuk tetap unggul dari para penipu dan melindungi pengalaman perjalanan Anda. Berikut adalah beberapa hal yang tidak akan pernah dilakukan oleh tim layanan pelanggan kami:

- Meminta kartu hadiah sebagai imbalan atas layanan.
- Menelepon atau mengirim email untuk meminta kata sandi akun.
- Meminta informasi pribadi lain yang tidak terkait dengan masalah layanan sebelumnya.
- Meminta transfer atau informasi pembayaran melalui pesan singkat.

Jika Anda menemukan salah satu hal di atas saat berbicara dengan seseorang yang mengaku sebagai perwakilan kami, harap akhiri percakapan dan laporkan kepada kami sesegera mungkin dengan menghubungi Tim Tindakan dan Pencegahan Penipuan Merek di alamat email berikut: [brandfraudreport@expediagroup.com](mailto:brandfraudreport@expediagroup.com).

Untuk kiat dan informasi lebih lanjut mengenai mengidentifikasi dan melaporkan aktivitas penipuan dan kecurangan, kunjungi Pusat bantuan kami untuk membaca artikel mengenai [panggilan telepon dan penipuan](#), [penipuan kartu hadiah](#), dan [penipuan email \(phishing\)](#).

## Bagian 11 Perangkat Lunak tersedia di Layanan kami

### Perangkat lunak

Perangkat lunak apa pun yang tersedia untuk diunduh dari Layanan kami atau toko aplikasi seluler ("**Perangkat Lunak**"), adalah karya berhak cipta dari Grup Perusahaan kami atau supplier kami, atau dilisensikan untuk distribusi publik. Penggunaan Perangkat Lunak oleh Anda diatur oleh persyaratan perjanjian lisensi pengguna akhir (jika ada) yang menyertai Perangkat Lunak ("**Perjanjian Lisensi**"). Anda harus terlebih dahulu menyetujui Perjanjian Lisensi untuk menginstal, mengunduh, atau menggunakan Perangkat Lunak apa pun.

Untuk Perangkat Lunak apa pun yang tidak disertai dengan Perjanjian Lisensi, kami memberi Anda lisensi terbatas, pribadi, non-eksklusif, tidak dapat dipindahtangankan, dan tidak dapat disublisensikan untuk mengunduh, menginstal, dan menggunakan Perangkat Lunak untuk menggunakan Layanan kami sesuai dengan Ketentuan ini dan tanpa tujuan lain. Perangkat Lunak ini disediakan untuk Anda gratis atau tanpa biaya apa pun.

Semua Perangkat Lunak (seperti semua kode HTML dan kontrol Active X, dll.) yang terdapat pada Layanan kami, dimiliki oleh Grup Perusahaan kami, atau supplier kami, atau dilisensikan untuk distribusi publik. Semua Perangkat Lunak dilindungi oleh undang-undang hak cipta dan ketentuan perjanjian internasional. Setiap penggandaan atau redistribusi Perangkat Lunak dilarang oleh undang-undang dan dapat menimbulkan denda pidana dan perdata berat. Siapa pun yang melanggar dapat ditindak.

Tanpa membatasi hal-hal sebelumnya, penyalinan atau penggandaan Perangkat Lunak ke server atau lokasi lain untuk penggandaan atau redistribusi lebih lanjut dilarang secara tegas. Perangkat Lunak ini dijamin, jika memang ada, hanya sesuai dengan ketentuan Perjanjian Lisensi.

### Ketentuan peta

Penggunaan pemetaan oleh Anda yang tersedia di Layanan kami diatur oleh [Ketentuan Penggunaan Google](#), [Kebijakan Penggunaan yang Dapat Diterima oleh Google](#), [Pemberitahuan Hukum Google](#) dan [Pernyataan Privasi Google](#) serta [Ketentuan Penggunaan Microsoft](#) dan [Ketentuan Privasi Microsoft](#). Google dan Microsoft berhak mengubah Ketentuan Penggunaan dan Pernyataan Privasi sewaktu-waktu, menurut kebijakan mereka, sesuai dengan Ketentuan Penggunaan dan Pernyataan Privasi mereka (jika berlaku).

Data geo OpenStreetMap yang digunakan dalam pemetaan adalah kontributor © OpenStreetMap dan tersedia di bawah [Open Database Licence \(ODbL\)](#).

## Bagian 12 Kecerdasan buatan

### Cakupan penggunaan AI

Beberapa fitur dan sistem di Layanan kami memanfaatkan kecerdasan buatan ("AI"), termasuk AI generatif. Kami dapat bermitra atau menggunakan teknologi yang disediakan oleh penyedia layanan pihak ketiga atau menggunakan model bahasa besar pihak ketiga dalam mengembangkan dan menyediakan fitur dan sistem ini. Kami memproses data yang dapat Anda masukkan dan data yang dihasilkan untuk tujuan menyediakan Layanan kami kepada Anda, untuk tujuan peningkatan produk, untuk tujuan kualitas dan pemecahan masalah, dan tujuan lain sesuai dengan Ketentuan ini dan Pernyataan Privasi kami.

## **Notifikasi pengguna dan transparansi**

Untuk memastikan transparansi, kami akan mengidentifikasi ketika pengguna berinteraksi secara langsung dengan asisten atau fitur yang didukung AI, serta memberikan informasi lebih lanjut dalam [Pernyataan Privasi](#) kami.

## **Penanganan dan privasi data**

Untuk informasi lebih lanjut mengenai cara kami memproses informasi pribadi Anda saat menggunakan AI dan bagaimana Anda dapat menggunakan hak Anda, tinjau [Pernyataan Privasi](#).

## **Hak kekayaan intelektual**

Semua konten yang dihasilkan oleh AI, termasuk namun tidak terbatas pada itinerary, rekomendasi, foto, dan video, adalah milik kami. Pengguna diberikan lisensi terbatas, noneksklusif, dan tidak dapat dipindahtangankan untuk menggunakan konten yang dihasilkan oleh AI untuk tujuan pribadi dan nonkomersial. Penggunaan, penggandaan, atau distribusi konten yang dihasilkan oleh AI secara tidak sah dilarang keras dan dapat mengakibatkan tindakan hukum.

## **Pembatasan dan penafian**

Meskipun kami berusaha untuk memberikan informasi yang akurat dan berguna, konten yang dihasilkan AI didasarkan pada algoritma dan mungkin tidak selalu mencerminkan informasi terkini atau mempertimbangkan semua variabel. Semua informasi dan konten yang dihasilkan oleh sistem AI tersebut disediakan atas dasar "apa adanya" dan "sebagaimana tersedia".

Kami tidak membuat pernyataan apa pun mengenai relevansi, keakuratan, atau kelengkapan dan tidak bertanggung jawab atas kerusakan atau kerugian yang ditimbulkan dari penggunaan atau kepercayaan Anda terhadap konten tersebut.

## **Pembaruan dan perubahan**

Kami berhak untuk memperbarui atau mengubah konten yang dihasilkan AI kapan saja.

## **Bagian 13 Privasi dan informasi pribadi Anda**

Kami berkomitmen terhadap privasi, kerahasiaan, dan keamanan informasi pribadi yang dipercayakan kepada kami. Kami akan mengumpulkan dan memproses informasi pribadi Anda sesuai dengan [Pernyataan Privasi](#).

Untuk informasi lebih lanjut mengenai cara kami memproses informasi pribadi Anda dan bagaimana Anda dapat menggunakan hak Anda, tinjau [Pernyataan Privasi](#).

Anda setuju bahwa Anda akan melindungi informasi pribadi pihak ketiga dengan tingkat kehati-hatian yang sama sebagaimana Anda melindungi informasi rahasia Anda sendiri (menggunakan, minimal, standar kehati-hatian yang wajar) dan, sejauh yang diizinkan oleh hukum, Anda menanggung semua tanggung jawab atas penyalahgunaan, kehilangan, atau pemindahan yang tidak sah atas informasi tersebut.

## **Bagian 14 Program Reward**

Kami memiliki program loyalitas gratis yang tersedia untuk traveler kami. Untuk informasi lebih lanjut tentang program kami dan manfaatnya, silakan lihat [syarat dan ketentuan kami saat ini](#). Ini digabungkan dengan referensi ke dalam Ketentuan ini.

Anda akan secara otomatis menjadi member loyalitas ketika:

- Anda membuat akun dengan kami, atau
- (jika Anda sudah memiliki akun dengan kami dan belum menjadi member loyalitas) Anda login ke akun Anda.

## **Bagian 15 Hubungi kami dan keluhan**

Kami siap membantu Anda dengan pertanyaan atau keluhan apa pun terkait pemesanan Anda.

Untuk memperoleh jawaban atas pertanyaan yang paling sering diajukan, atau untuk menghubungi kami melalui fungsi chat, kunjungi [Pusat Bantuan](#) kami.

## **Bagian 16 Umum**

## Hukum dan yurisdiksi yang mengatur

Layanan kami dioperasikan oleh entitas Amerika Serikat dan, kecuali dibatasi oleh hukum yang berlaku, Ketentuan ini diatur oleh hukum Negara Bagian Texas, AS. Kecuali dibatasi oleh hukum yang berlaku, Anda menyetujui yurisdiksi eksklusif dan tempat pengadilan di Dallas County, Texas, AS, dalam semua perselisihan yang timbul dari atau berkenaan dengan penggunaan Layanan kami atau Ketentuan ini.

## Asuransi

Kecuali dinyatakan lain, harga yang ditampilkan belum termasuk asuransi perjalanan. Anda disarankan untuk mengambil asuransi yang menanggung konsekuensi dari kasus pembatalan tertentu dan risiko tertentu (seperti biaya pemulangan jika terjadi kecelakaan atau sakit). Anda bertanggung jawab untuk memastikan bahwa setiap polis asuransi yang diambil cukup memenuhi kebutuhan Anda. Anda mungkin akan ditawarkan beberapa produk asuransi perjalanan tertentu. Jika demikian, perincian penyedia asuransi, informasi penting yang relevan serta syarat dan ketentuan akan ditampilkan di Layanan kami.

## Kegagalan untuk menegakkan

Kegagalan atau keterlambatan kami untuk melaksanakan ketentuan dalam Ketentuan ini tidak akan melepaskan hak kami untuk memberlakukan ketentuan yang sama atau ketentuan lainnya dari Ketentuan ini di masa mendatang.

## Ketentuan yang tidak dapat dilaksanakan

Jika ada ketentuan (atau sebagian ketentuan) dari Ketentuan ini yang ditemukan oleh pengadilan atau otoritas lain dari yurisdiksi yang kompeten tidak sah, ilegal, atau tidak dapat dilaksanakan, ketentuan (atau sebagian ketentuan) tersebut, jika diperlukan, akan dianggap bukan merupakan bagian dari Ketentuan dengan Anda. Dalam hal demikian, keabsahan dan keberlakuan ketentuan lainnya tidak akan terpengaruh.

## Keseluruhan perjanjian

Ketentuan ini merupakan keseluruhan perjanjian antara Anda dan kami sehubungan dengan Layanan kami. Ketentuan tersebut menggantikan semua bentuk komunikasi sebelumnya atau yang berlangsung saat ini (baik melalui elektronik, lisan, atau tertulis) antara Anda dengan kami mengenai Layanan kami.

## Pengalihan

Kami dapat, sedangkan Anda tidak diperkenankan untuk, mengalihkan, mensubkontrakkan, atau mendelegasikan hak, tugas, atau kewajiban berdasarkan Ketentuan ini. Namun, kami tidak akan melakukannya sedemikian rupa sehingga mengurangi hak atau jaminan apa pun yang Anda miliki berdasarkan Ketentuan ini.

## Hak pihak ketiga

Kecuali sebagaimana dinyatakan secara tegas dalam Ketentuan ini, kami tidak bermaksud agar bagian mana pun dari Ketentuan ini dapat diberlakukan oleh siapa pun yang bukan merupakan pihak dalam Ketentuan ini. Persetujuan pihak ketiga tidak diperlukan untuk pengabaian, variasi, atau pengakhiran bagian mana pun dari Ketentuan ini. Ketentuan ini tidak menimbulkan hak apa pun berdasarkan undang-undang atau peraturan yang berlaku sehubungan dengan hak pihak ketiga untuk memberlakukan bagian mana pun dari Ketentuan ini.

## Kewajiban yang tetap berlaku

Ketentuan apa pun dalam Ketentuan ini, yang secara tegas, atau menurut sifatnya, membebaskan kewajiban setelah berakhirnya, atau pengakhiran Ketentuan ini, akan tetap berlaku setelah berakhirnya atau pengakhiran tersebut.

## Bagian 17 Pendaftaran

### Pendaftaran pajak Negara Bagian New York

Pajak penjualan New York dan pajak hunian Kota New York, jika berlaku, harus dibayar atas masa inap properti Anda. Untuk pemesanan penginapan Bayar Sekarang, nomor registrasi vendor pajak penjualan Travelscape, LLC. di New York adalah 880392667 dan nomor registrasi pajak okupansi hotel Kota New York adalah 033960.

Silakan klik di bawah ini untuk informasi tambahan:

[Sertifikat Negara Bagian New York](#)

[Sertifikat Kota New York](#)