

TERMA PERKHIDMATAN

Semakan terakhir: 26/03/2026

Helo dan selamat datang! Kami gembira anda meluangkan masa untuk membaca terma perkhidmatan ini ("**Terma**").

Terma ini penting kerana Terma bersama dengan e-mel pengesahan tempahan anda ("**Pengesahan Tempahan**"), menyatakan terma undang-undang yang Perkhidmatan Perjalanan disediakan untuk anda melalui Perkhidmatan kami. Terma juga meliputi apa-apa interaksi atau komunikasi yang anda buat dengan kami melalui Perkhidmatan kami.

Penggunaan anda terhadap Perkhidmatan kami adalah tertakluk pada Terma ini dan syarat untuk menggunakan Perkhidmatan kami ialah anda menerima Terma ini. Untuk menempah Perkhidmatan Perjalanan, anda juga mestilah menerima Terma ini. Jika anda tidak menerima Terma ini, maka jangan gunakan Perkhidmatan kami atau tempah Perkhidmatan Perjalanan.

Kami mungkin membuat perubahan pada Terma ini dengan mengemas kini Terma pada bila-bila masa dan penggunaan berterusan anda terhadap Perkhidmatan kami selepas mana-mana perubahan berkuat kuasa akan membentuk penerimaan anda terhadap Terma yang dikemas kini. Apa-apa tempahan sedia ada akan terus dikawal oleh Terma yang digunakan untuk tempahan anda semasa tempahan dibuat. Kami mengesyorkan agar anda menyimpan atau mencetak salinan Terma ini.

Dalam Terma ini:

"**kami**", "**kita**" atau "**milik kami**" merujuk pada Expedia, Inc., sebuah syarikat Washington, yang ibu pejabatnya terletak di 1111 Expedia Group Way W, Seattle, WA 98119, USA, yang menyediakan Perkhidmatan kami

"**Kandungan**" merujuk pada semua teks, penerangan, ulasan, foto, imej, video, perisian dan kandungan lain yang diserahkan kepada Perkhidmatan kami

"**Expedia Travel**" merujuk pada Travelscape, LLC, sebuah syarikat yang diperbadankan dan bermastautin untuk semua tujuan di AS, yang mempunyai pejabat berdaftar di 5000 W. Kearney Street, Springfield, MO 65803 USA

"**Kumpulan Syarikat kami**" merujuk pada kami, serta anak syarikat dan anggota gabungan korporat kami

"**Perkhidmatan kami**" merujuk pada peruntukan laman web, aplikasi dan alat dalam talian kami

"**Penyedia Perjalanan**" merujuk pada pembekal perjalanan yang menyediakan Perkhidmatan Perjalanan untuk anda melalui Perkhidmatan kami

"**Perkhidmatan Perjalanan**" merujuk pada perkhidmatan perjalanan yang disediakan untuk anda oleh Penyedia Perjalanan yang berkaitan melalui Perkhidmatan kami, seperti penginapan di hartanah.

"**anda**" merujuk pada anda, orang yang menggunakan Perkhidmatan kami.

Sila baca Terma ini dengan teliti.

Bahagian 1 Peraturan dan Sekatan

Selain Terma ini, terma dan syarat lain yang diberikan oleh Penyedia Perjalanan (seperti terma dan syarat hartanah) juga terpakai untuk tempahan anda ("**Peraturan dan Sekatan**").

Untuk membuat tempahan, anda mesti menerima Peraturan dan Sekatan Penyedia Perjalanan yang anda pilih (seperti pembayaran jumlah yang perlu dibayar, polisi pembatalan, kebolehan bayaran balik, sekatan ketersediaan dan penggunaan tambang atau perkhidmatan dll.). Peraturan dan Sekatan yang berkaitan diberikan kepada anda sebelum anda membuat tempahan dan digabungkan dalam rujukan dalam Terma ini.

Jika anda melanggar Peraturan dan Sekatan Penyedia Perjalanan, tempahan anda mungkin dibatalkan dan akses anda kepada Perkhidmatan Perjalanan yang berkaitan mungkin dinafikan. Anda juga mungkin kehilangan apa-apa wang yang dibayar untuk tempahan tersebut, bergantung pada Peraturan dan Sekatan Penyedia Perjalanan.

Di negara tertentu, apabila bayaran diambil semasa penempahan, Expedia Travel mungkin menjadi Penyedia Perjalanan untuk tujuan menjadikan Perkhidmatan Perjalanan tersedia kepada anda, termasuk tetapi tidak terhad kepada Perkhidmatan Perjalanan yang dibekalkan di Kesatuan Eropah di bawah Artikel 28 dan 306-310 Arahan VAT Utama EU 2006/112/EC dan mana-mana undang-undang domestik yang setara di mana-mana negara. Dalam keadaan sedemikian, Peraturan dan Sekatan merupakan terma dan syarat yang disediakan oleh pembekal dasar (seperti terma dan syarat hartanah).

Bahagian 2 Menggunakan Perkhidmatan kami

Peraturan kami

Kami menyediakan Perkhidmatan kami untuk membantu anda mencari maklumat tentang Perkhidmatan Perjalanan dan untuk membantu anda menempah Perkhidmatan Perjalanan tersebut. Perkhidmatan tidak disediakan untuk anda untuk tujuan lain.

Anda bersetuju bahawa:

- anda hanya akan menggunakan Perkhidmatan kami untuk tujuan peribadi dan tidak komersial
- anda mestilah berumur sekurang-kurangnya 18 tahun dan mempunyai kuasa undang-undang untuk mengikat kontrak
- anda akan menggunakan Perkhidmatan kami secara sah dan menurut Terma ini
- semua maklumat yang anda berikan adalah benar, tepat, terkini dan lengkap
- jika anda menempah bagi pihak orang lain:
- anda akan mendapatkan kebenaran orang tersebut sebelum bertindak bagi pihak orang tersebut
- anda akan memaklumkan kepada mereka tentang terma yang terpakai untuk tempahan (termasuk Peraturan dan Sekatan) dan memastikan bahawa mereka bersetuju dan akan mematuhi terma sedemikian, dan
- anda akan bertanggungjawab untuk membayar apa-apa jumlah yang perlu dibayar, membuat apa-apa permintaan perubahan/pembatalan dan untuk semua perkara lain yang berkaitan dengan tempahan.

Anda juga bersetuju untuk tidak:

- membuat apa-apa tempahan palsu atau penipuan
- mengakses, memantau atau menyalin apa-apa kandungan dalam Perkhidmatan kami menggunakan apa-apa robot, lelabah, pengikis atau cara automatik lain atau mana-mana proses manual
- melanggar sekatan dalam mana-mana pengecualian robot dalam Perkhidmatan kami atau memintas atau mengelakkan langkah lain yang digunakan untuk menghalang atau menghadkan akses kepada Perkhidmatan kami
- mengambil apa-apa tindakan yang mengenakan, atau mungkin mengenakan, beban yang tidak munasabah atau besar pada infrastruktur kami
- membuat pautan dalam ke mana-mana bahagian Perkhidmatan kami
- "membangkaikan", "mencerminkan" atau sebaliknya menggabungkan mana-mana bahagian Perkhidmatan kami ke dalam mana-mana laman web lain.

Akses

Kami boleh, dengan bertindak secara munasabah, menafikan sesiapa sahaja akses kepada Perkhidmatan kami (atau mana-mana laman, aplikasi, alatan dan perkhidmatan lain yang anda boleh akses di bawah Akaun Expedia Group anda, seperti yang ditakrifkan di bawah) pada bila-bila masa atas apa-apa sebab yang sah. Kami juga mungkin membuat penambahbaikan dan perubahan pada Perkhidmatan kami pada bila-bila masa.

Akaun

Untuk menggunakan semua ciri yang tersedia pada Perkhidmatan kami, anda perlu membuat akaun dengan kami (atau mencipta Akaun Expedia Group, seperti yang ditakrifkan di bawah) dan log masuk ke akaun tersebut.

Untuk membuat akaun, anda mesti berumur sekurang-kurangnya 18 tahun dan mengikut arahan penciptaan akaun yang disediakan melalui Perkhidmatan kami.

Jika anda mempunyai akaun dengan kami, anda mesti:

- melindungi maklumat akaun anda

- bertanggungjawab untuk apa-apa penggunaan anda atau orang lain terhadap akaun anda (termasuk transaksi yang anda tidak berniat untuk lakukan)
- memaklumkan kepada kami dengan segera tentang apa-apa penggunaan akaun anda tanpa kebenaran, dan
- memberikan kepada kami semua maklumat yang diperlukan, setakat yang diperlukan untuk kami mematuhi kewajipan undang-undang kami.

Akaun yang anda cipta pada Perkhidmatan kami juga membolehkan anda mengakses laman, aplikasi, alatan dan perkhidmatan lain yang ditawarkan oleh ahli Kumpulan Syarikat kami (termasuk Expedia dan Vrbo) dengan menggunakan bukti kelayakan akaun yang sama, di samping Perkhidmatan kami ("**Akaun Expedia Group**"). Sila ambil perhatian bahawa apabila anda menggunakan Akaun Expedia Group anda, syarat perkhidmatan berkaitan yang dipaparkan pada tapak, aplikasi, alatan dan perkhidmatan yang anda gunakan akan mengawal penggunaannya.

Untuk mendapatkan maklumat tentang cara memadamkan akaun anda, log masuk ke akaun anda pada Perkhidmatan kami dan ikuti proses pemadaman akaun yang berkenaan atau lawati [Pusat Bantuan](#) kami. Untuk mendapatkan maklumat lanjut tentang hak privasi anda (seperti pemadaman atau akses), sila lihat [Kenyataan Privasi kami](#).

Cara kami menyusun hasil carian anda

Terdapat banyak pilihan perjalanan yang tersedia melalui Perkhidmatan kami dan kami ingin memastikan bahawa hasil carian anda seberkaitan yang mungkin. Pada halaman hasil carian, anda akan melihat susunan kedudukan lalai kami, walau bagaimanapun anda boleh memilih cara menyusun hasil anda dan juga menggunakan pilihan penapis untuk mengutamakan hasil berdasarkan keutamaan pilihan anda, contohnya harga, skor ulasan tetamu atau kriteria lain. Anda boleh mengetahui lebih lanjut tentang cara kami menyusun hasil carian dengan melayari halaman [Cara susunan kedudukan kami berfungsi](#).

Dalam hasil carian anda, kami juga kadangkala memaparkan pilihan perjalanan yang merupakan penyenaian iklan berbayar daripada Penyedia Perjalanan kami. Pilihan perjalanan sedemikian dilabelkan dengan jelas untuk makluman anda sebagai "Iklan" atau pelabelan setara yang serupa untuk membezakan pilihan sedemikian daripada pilihan perjalanan lain.

Penghalaan semula dan perkhidmatan tempahan pihak ketiga

Jika anda dihalakan semula dari Perkhidmatan kami ke perkhidmatan tempahan pihak ketiga (seperti kereta sewa) untuk membuat tempahan perjalanan, sila ingat bahawa apa-apa tempahan yang dibuat melalui perkhidmatan tempahan sedemikian adalah dengan pihak ketiga dan bukan dengan kami. Kami tidak bertanggungjawab terhadap tempahan yang dibuat melalui perkhidmatan tempahan pihak ketiga dan kami tidak bertanggungjawab terhadap anda berhubung dengan tempahan tersebut. Terma dan syarat penyedia perkhidmatan pihak ketiga akan menyatakan hak anda terhadap mereka serta menjelaskan tanggungjawab mereka terhadap anda.

Bahagian 3 Mengesahkan tempahan

Pengesahan Tempahan anda termasuklah elemen penting tempahan anda, seperti penerangan Perkhidmatan Perjalanan yang ditempah dan harga.

Kami akan menghantar Pengesahan Tempahan anda dan apa-apa dokumen perjalanan yang berkaitan ke alamat e-mel yang anda berikan semasa anda membuat tempahan. Jika anda tidak menerima Pengesahan Tempahan anda dalam masa 24 jam selepas membuat tempahan anda, sila hubungi kami melalui [Pusat Bantuan](#) kami.

Selaras dengan keutamaan komunikasi anda, kami juga mungkin akan menghantar Pengesahan Tempahan anda melalui SMS sejeurus selepas anda membuat tempahan, serta kemas kini lanjut berkaitan tempahan tersebut. Kekejapan mesej mungkin berbeza-beza. Kadar mesej dan data mungkin dikenakan. Anda boleh memilih untuk tidak menerima SMS perkhidmatan tersebut dengan membuat pilihan untuk berhenti menerima dalam laluan tempahan. Anda juga boleh memilih untuk keluar atau berhenti menerima SMS transaksi tersebut pada bila-bila masa dengan membalas "STOP" kepada SMS yang diterima. Untuk bantuan lanjut, balas "HELP" kepada SMS yang diterima atau hubungi kami melalui [Pusat Bantuan](#) kami.

Bahagian 4 Bayaran

Harga

Harga Perkhidmatan Perjalanan akan dipaparkan dalam Perkhidmatan kami, kecuali jika terdapat ralat yang nyata.

Harga untuk Perkhidmatan Perjalanan adalah dinamik dan boleh berubah pada bila-bila masa. Perubahan harga tidak akan menjejaskan tempahan yang telah diterima, kecuali jika terdapat ralat yang nyata. Kami memaparkan banyak Perkhidmatan Perjalanan dan kami berusaha bersungguh-sungguh untuk memastikan bahawa harga yang dipaparkan adalah tepat. Kami berhak membetulkan mana-mana ralat harga dalam Perkhidmatan kami.

Jika terdapat ralat yang nyata dan anda telah membuat tempahan, kami akan menawarkan kepada anda peluang untuk mengekalkan tempahan anda dengan membayar harga yang betul atau kami akan membatalkan tempahan anda tanpa penalti. Kami tidak ada kewajiban untuk menyediakan Perkhidmatan Perjalanan kepada anda pada harga yang tidak betul (lebih rendah) walaupun selepas anda menerima Pengesahan Tempahan, jika ralat tersebut secara munasabahnyanya ketara bagi anda.

Cukai

Harga yang dipaparkan melalui Perkhidmatan kami mungkin termasuk cukai atau bayaran pemulihan cukai. Cukai atau bayaran pemulihan cukai sedemikian mungkin termasuk jumlah yang dikaitkan dengan cukai nilai tambahan, cukai barang dan perkhidmatan, cukai jualan, cukai penginapan dan cukai lain yang serupa.

Cukai atau bayaran pemulihan cukai biasanya dikira atau dianggarkan pada harga yang dipaparkan melalui Perkhidmatan kami sebelum apa-apa diskaun (termasuk yang dibiayai oleh kami), kupon dan ganjaran kesetiaan yang mungkin terpakai untuk tempahan anda, melainkan diskaun, kupon dan ganjaran kesetiaan tersebut dianggap sebagai pengurangan harga untuk tujuan pengiraan atau penganggaran cukai dalam bidang kuasa yang berkaitan untuk tempahan.

Di bidang kuasa tertentu, anda mungkin bertanggungjawab untuk membayar cukai tempatan yang dikenakan oleh pihak berkuasa cukai tempatan (seperti cukai bandar atau cukai pelancong dll.). Kumpulan Syarikat kami atau Penyedia Perjalanan mungkin mengenakan cukai tempatan sedemikian terhadap anda. Kumpulan Syarikat kami akan memaklumkan kepada anda tentang apa-apa cukai tempatan yang perlu anda bayar sebelum anda melengkapkan tempahan anda, sekiranya Kumpulan Syarikat kami termaklum tentang cukai sedemikian oleh Penyedia Perjalanan.

Jumlah cukai tempatan boleh berubah antara tarikh tempahan dengan tarikh penginapan. Jika cukai telah berubah menjelang tarikh perjalanan anda, anda mungkin bertanggungjawab untuk membayar cukai pada kadar yang lebih tinggi.

Pemprosesan bayaran

Apabila bayaran perlu dibuat pada masa tempahan dan dibayar dalam mata wang tempatan Perkhidmatan kami (mengikut kesesuaian), syarikat yang akan mengambil bayaran tersebut (melalui pemproses pembayaran pihak ketiga) dan mengenakan caj pada kaedah pembayaran anda ialah syarikat yang dinyatakan bersebelahan lokasi Perkhidmatan kami yang berkaitan dalam jadual di bawah. Jika atas apa-apa sebab caj tidak dikenakan pada kaedah bayaran anda oleh syarikat yang berkaitan semasa tempahan, caj masih boleh dikenakan selepas masa tempahan.

Lokasi	Syarikat kami yang menerima bayaran anda
Austria, Bahrain, Belgium, Bulgaria, China, Denmark, Mesir, Finland, Perancis, Jerman, Greece, Hungary, Iceland, Indonesia, Ireland, Itali, Jordan, Kuwait, Lebanon, Malaysia, Maghribi, Belanda, Norway, Oman, Qatar, Filipina, Portugal, Romania, Arab Saudi, Afrika Selatan, Sepanyol, Sweden, Taiwan, Thailand, Turki, Emiriah Arab Bersatu, Vietnam	Travel Partner Exchange S.L.
Australia	Travelscape, LLC. sebuah syarikat yang berdaftar di Australia
Brazil	Expedia do Brasil Agência de Viagens e Turismo Ltda.
Argentina, Chile, Colombia, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Panama, Peru, Venezuela	Travelscape, LLC.
Kanada	Travelscape, LLC.
Hong Kong	Travel Partner Exchange Hong Kong Limited
India	Hotels.com India Private Limited, Travel Partner Exchange Singapore

Lokasi	Syarikat kami yang menerima bayaran anda
	Pte. Ltd. atau Travel Partner Exchange S.L.
Jepun	Travel Partner Exchange Japan KK
Mexico	Expedia Mexico, S de R. L. de C.V.
New Zealand	Travel Partner Exchange New Zealand Ltd.
Arab Saudi	Travelscape, LLC atau Travel Partner Exchange S.L.
Singapura	Travel Partner Exchange Singapore Pte. Ltd.
Korea Selatan	Travel Partner Exchange Korea Co., Ltd.
Switzerland	Travel Partner Exchange Switzerland Limited
United Kingdom	Travel Partner Exchange UK Limited
Amerika Syarikat	Travelscape, LLC.

Walau apa pun perenggan undang-undang dan bidang kuasa yang mengawal dalam Bahagian 16 (Umum) Terma ini, apabila salah satu syarikat kami (seperti yang dinyatakan dalam jadual di atas) menerima bayaran anda (melalui pemproses bayaran pihak ketiga) dan mengenakan caj pada kaedah bayaran anda, undang-undang yang mengawal transaksi bayaran tersebut ialah undang-undang lokasi syarikat sedemikian.

[Kenyataan Privasi](#) kami memberikan maklumat tentang cara kami menggunakan maklumat bayaran dan akaun anda apabila anda memilih untuk kami menyimpan kad kredit atau debit atau kaedah bayaran lain untuk kegunaan akan datang.

Pengesahan bayaran

Anda membenarkan syarikat yang berkaitan (seperti yang dinyatakan dalam jadual di atas) atau Penyedia Perjalanan untuk:

- mengesahkan kaedah bayaran anda dengan mendapatkan prakebenaran, mengenakan fi nominal atau melalui kaedah pengesahan lain dan
- selepas pengesahan, mengenakan caj pada kaedah bayaran anda.

Fi yang dikenakan oleh bank

Sesetengah bank dan pengeluar kad mengenakan fi untuk transaksi antarabangsa atau rentas sempadan. Contohnya, jika anda membuat tempahan menggunakan kad yang dikeluarkan di negara yang berbeza daripada lokasi Penyedia Perjalanan atau anda memilih untuk mengurus niaga dalam mata wang yang berbeza daripada mata wang tempatan Perkhidmatan kami, pengeluar kad anda mungkin mengenakan caj fi transaksi antarabangsa atau rentas sempadan.

Selain itu, sesetengah bank dan pengeluar kad mengenakan fi untuk pertukaran mata wang. Contohnya, jika anda membuat tempahan dalam mata wang yang berbeza daripada mata wang kad kredit anda, pengeluar kad anda mungkin menukarkan jumlah tempahan kepada mata wang kad kredit anda dan mengenakan fi pertukaran kepada anda.

Jika anda mempunyai apa-apa soalan tentang fi ini atau kadar pertukaran yang terpakai untuk tempahan anda, sila hubungi bank atau pengeluar kad anda. Kumpulan Syarikat kami tidak berkaitan atau bertanggungjawab terhadap apa-apa fi yang berkaitan dengan kadar pertukaran yang berbeza-beza dan fi pengeluar kad.

Pertukaran mata wang

Mana-mana kadar pertukaran mata wang yang dipaparkan dalam Perkhidmatan kami adalah berdasarkan sumber awam dan kadar pertukaran semasa yang mungkin berbeza-beza antara masa tempahan dibuat hingga masa perjalanan. Kadar sedemikian disediakan untuk tujuan maklumat sahaja dan walaupun kami ingin menyediakan maklumat yang sahih, Kumpulan Syarikat kami tidak menjamin ketepatan kadar pertukaran tersebut kerana kadar pertukaran bukan dalam kawalan kami.

Kaedah bayaran alternatif

Kami mungkin bekerjasama dengan penyedia kaedah bayaran alternatif (seperti syarikat pembiayaan pengguna) untuk menyediakan kaedah bayaran alternatif kepada pengembara kami. Kumpulan Syarikat kami tidak mengendors atau mengesyorkan mana-mana penyedia bayaran alternatif atau produk atau perkhidmatan mereka. Kumpulan Syarikat kami tidak bertanggungjawab terhadap kandungan atau tindakan atau pengabaian mana-mana pembekal bayaran alternatif. Penggunaan anda terhadap mana-mana kaedah bayaran penyedia sedemikian adalah atas risiko anda sendiri dan akan dikawal oleh terma dan dasar penyedia tersebut.

Penipuan

Jika tempahan atau akaun menunjukkan, pada pandangan munasabah kami, tanda penipuan, penyalahgunaan, perkaitan dengan orang atau entiti yang disekat oleh kerajaan atau aktiviti mencurigakan yang lain, kami mungkin meminta maklumat tambahan daripada anda.

Jika kami membuat kesimpulan secara munasabah bahawa tempahan atau akaun dikaitkan dengan penipuan, penyalahgunaan, orang atau entiti yang dibenarkan kerajaan atau aktiviti yang mencurigakan, kami mungkin:

- membatalkan mana-mana tempahan yang dikaitkan dengan nama, alamat e-mel atau akaun anda
- menutup mana-mana akaun yang berkaitan dan
- mengambil tindakan undang-undang, termasuk membuat anda menanggung apa-apa kerugian.

Sila hubungi kami melalui [Pusat Bantuan](#) kami tentang pembatalan tempahan atau penutupan akaun.

Bahagian 5 Membatalkan atau mengubah tempahan

Pembatalan atau perubahan yang anda buat

Pembatalan atau perubahan (berhubung dengan tarikh perjalanan, destinasi, tempat perjalanan bermula, hartanah atau jenis pengangkutan) pada tempahan boleh dibuat melalui [Pusat Bantuan](#) kami.

Anda tidak mempunyai hak automatik untuk membatalkan atau mengubah tempahan melainkan jika dibenarkan oleh Penyedia Perjalanan yang berkaitan di bawah Peraturan dan Sekatan mereka (yang diberikan kepada anda sebelum anda membuat tempahan).

Penyedia Perjalanan mungkin mengenakan kepada anda fi untuk membatalkan (sepenuhnya atau sebahagian) atau mengubah tempahan. Fi sedemikian akan dinyatakan dalam Peraturan dan Sekatan. Anda bersetuju untuk membayar apa-apa caj yang dikenakan. Harap maklum bahawa untuk perubahan, harga pengaturan baharu anda akan berdasarkan harga yang berkenaan semasa anda meminta kami membuat perubahan. Harga ini mungkin tidak sama dengan harga asal semasa anda menempah Perkhidmatan Perjalanan. Harga cenderung untuk meningkat semakin hampir dengan tarikh berlepas yang perubahan dibuat.

Sila baca Peraturan dan Sekatan yang berkaitan supaya anda tahu terma yang terpakai pada tempahan anda. Sebagai contoh:

- jika anda menempah penginapan di hartanah dan anda tidak membatalkan atau mengubah tempahan anda sebelum tempoh dasar pembatalan yang berkaitan, anda mungkin tertakluk pada caj pembatalan atau perubahan seperti yang ditunjukkan dalam Peraturan dan Sekatan yang berkaitan
- sesetengah hartanah tidak membenarkan pembatalan atau perubahan pada tempahan selepas tempahan dibuat
- jika anda membuat tempahan Bayar Kemudian dan anda tidak hadir atau membatalkan tempahan, hartanah mungkin mengenakan caj ketidakhadiran atau pembatalan seperti yang ditunjukkan dalam Peraturan dan Sekatan yang berkaitan dan anda akan dikenakan caj ketidakhadiran atau pembatalan hartanah, dan
- jika anda tidak hadir atau gagal menggunakan sesetengah atau semua Perkhidmatan Perjalanan yang ditempah, bayaran balik mungkin hanya akan dibayar kepada anda selaras dengan Peraturan dan Sekatan yang berkaitan.

Jika anda ingin membatalkan atau mengubah mana-mana bahagian tempahan dan pembatalan atau perubahan sedemikian dibenarkan oleh Penyedia Perjalanan yang berkaitan, maka, kami juga mungkin mengenakan fi pentadbiran kepada anda selain mana-mana caj yang dikenakan oleh Penyedia Perjalanan. Jika fi pentadbiran sedemikian dikenakan, anda akan dimaklumkan sebelum anda bersetuju untuk meneruskan perubahan/pembatalan.

Pembatalan atau perubahan lain

Kami (dan Penyedia Perjalanan yang berkaitan) mungkin membatalkan tempahan anda jika bayaran penuh untuk tempahan atau mana-mana caj pembatalan/perubahan yang berkenaan atau fi yang berkaitan dengan tempahan tidak diterima apabila perlu dibayar.

Atas pelbagai sebab (seperti hartanah mengalami lebih tempahan disebabkan oleh masalah ketersambungan atau hartanah ditutup akibat taufan dll.), tempahan mungkin dibatalkan atau diubah oleh Penyedia Perjalanan atau kami. Jika perkara ini berlaku, kami akan berusaha secara munasabah untuk memaklumkan kepada anda secepat mungkin dan menawarkan pilihan alternatif/bantuan, jika boleh, atau bayaran balik.

Bayaran balik

Mana-mana bayaran balik akan dipindahkan kembali kepada anda dalam kaedah bayaran yang anda gunakan untuk membuat tempahan asal. Bayaran balik sedemikian akan dibuat oleh pihak yang menerima bayaran asal anda. Kami tidak dapat melihat

proses bayaran balik Penyedia Perjalanan. Fi kami tidak boleh dibayar balik melainkan dinyatakan sebaliknya semasa proses tempahan.

Bahagian 6 Terma khusus Perkhidmatan Perjalanan

Bahagian ini memberikan butiran terma yang berkaitan dengan Perkhidmatan Perjalanan khusus yang diberikan oleh Penyedia Perjalanan. Butiran ini tidak lengkap dan tidak menggantikan Peraturan dan Sekatan yang berkaitan yang diberikan kepada anda sebelum anda membuat tempahan.

Setiap Perkhidmatan Perjalanan tertakluk pada Peraturan dan Sekatan Penyedia Perjalanan yang berkaitan. Sila baca juga Bahagian ini yang turut akan terpakai pada tempahan anda seperti yang berkenaan. Jika terdapat apa-apa percanggahan antara Bahagian ini dengan Peraturan dan Sekatan yang berkaitan, Peraturan dan Sekatan yang berkaitan akan diguna pakai.

A. Penginapan

Perkhidmatan kami mungkin memberi anda pilihan untuk Bayar Sekarang atau Bayar Kemudian. Kadar bilik (termasuk apa-apa cukai dan fi yang berkenaan) dipaparkan kepada anda melalui Perkhidmatan kami di bawah pilihan bayaran Bayar Sekarang dan Bayar Kemudian. Harap maklum bahawa cukai dan fi mungkin berbeza-beza bergantung pada pilihan bayaran yang anda pilih. Kadar cukai dan kadar pertukaran asing mungkin berubah dalam tempoh antara tempahan dengan penginapan anda.

Bayar Sekarang

Jika anda memilih pilihan bayaran Bayar Sekarang, syarikat yang berkaitan (seperti yang dinyatakan dalam Bahagian 4 (Bayaran)) biasanya akan mengenakan jumlah tempahan pada kaedah bayaran anda semasa tempahan dibuat.

Bayar Kemudian

Jika anda memilih pilihan bayaran Bayar Kemudian, Penyedia Perjalanan biasanya akan mengenakan caj dalam mata wang tempatan pada kaedah bayaran anda semasa penginapan anda atau seperti yang diberitahu kepada anda semasa proses tempahan.

Deposit

Sesetengah Penyedia Perjalanan memerlukan kad bayaran atau deposit tunai semasa daftar masuk untuk menampung perbelanjaan tambahan yang ditanggung semasa penginapan anda. Deposit tersebut tidak berkaitan dengan mana-mana bayaran yang diterima oleh syarikat yang berkaitan (seperti yang dinyatakan dalam Bahagian 4 (Bayaran)) untuk tempahan anda.

Ketidakhadiran malam pertama

Jika anda tidak hadir untuk malam pertama tempahan penginapan anda, tetapi bercadang untuk mendaftar masuk untuk malam berikutnya, sila sahkan perkara ini dengan kami sebelum tarikh daftar masuk asal. Jika anda tidak mengesahkan perkara ini, maka keseluruhan tempahan anda mungkin dibatalkan. Bayaran balik untuk ketidakhadiran hanya akan dibayar kepada anda selaras dengan Peraturan dan Sekatan yang berkaitan bagi hartanah ini.

Tempahan kumpulan

Anda tidak boleh menempah lebih daripada 8 bilik melalui Perkhidmatan kami di hartanah yang sama bagi tarikh penginapan yang sama. Jika anda menempah lebih daripada 8 bilik dalam tempahan yang berasingan, kami mungkin membatalkan tempahan anda. Kami juga mungkin mengenakan fi pembatalan kepada anda dan jika anda membayar deposit tidak boleh dibayar balik, deposit tersebut mungkin terbatal. Jika anda ingin menempah lebih daripada 8 bilik, sila tempah melalui bahagian

“[Kumpulan dan Mesyuarat](#)” melalui Perkhidmatan kami. Anda mungkin diminta menandatangani kontrak bertulis atau membayar deposit tidak boleh dibayar balik.

Penilaian

Penilaian yang ditunjukkan melalui Perkhidmatan kami menunjukkan perkara yang boleh anda jangkakan daripada hartanah yang memaparkan tahap penilaian itu. Walau bagaimanapun, piawaian mungkin berbeza daripada piawaian di negara anda sendiri dan penilaian yang dipaparkan di laman ini tidak mewakili atau menjanjikan bahawa sebarang ciri atau kemudahan tertentu akan tersedia. Maklumat tambahan boleh didapati dalam bahagian “Gambaran Keseluruhan”, “Kemudahan”, “Fi dan Dasar” atau “Maklumat Penting” pada halaman butiran hartanah, termasuk (jika berkenaan) sama ada penilaian yang dipaparkan diperolehi daripada organisasi pengadaran bintang tempatan atau kebangsaan.

Garis panduan ini tertakluk pada perubahan dan Kumpulan Syarikat kami tidak dapat menjamin ketepatan mana-mana penilaian khusus yang dipaparkan dari semasa ke semasa melalui Perkhidmatan kami.

Makanan

Jika makanan ialah sebahagian daripada tempahan penginapan anda, bilangan makanan yang disertakan bergantung pada bilangan malam penginapan anda. Penginapan penuh biasanya menyertakan sarapan pagi, makan tengah hari dan makan malam. Penginapan separa biasanya menyertakan sarapan pagi dan sama ada makan tengah hari atau makan malam. Bayaran balik tidak akan tersedia jika satu atau lebih makanan tidak dimakan.

B. Sewaan Percutian Vrbo

Apabila anda menempah hartanah sewaan percutian yang diedarkan melalui Perkhidmatan kami daripada Vrbo atau salah satu jenama Vrbo (Stayz, Bookabach, FeWo Direkt dan Abritel), dikenali sebagai “**Sewaan Percutian Vrbo**”, Terma ini terpakai pada penggunaan anda terhadap Perkhidmatan kami, tetapi terma dan syarat Vrbo yang kami kemukakan kepada anda semasa proses tempahan terpakai untuk bayaran dan tempahan anda terhadap Sewaan Percutian Vrbo.

Bahagian 7 Perjalanan antarabangsa

Perjalanan antarabangsa

Walaupun kebanyakan perjalanan berlaku tanpa insiden, perjalanan ke destinasi tertentu mungkin melibatkan lebih banyak risiko berbanding dengan destinasi lain. Anda mestilah menyemak apa-apa amaran/nasihat perjalanan dll. yang dikeluarkan oleh kerajaan yang berkaitan sebelum anda menempah perjalanan antarabangsa. Anda juga perlu memantau amaran/nasihat perjalanan tersebut semasa perjalanan dan sebelum perjalanan pulang anda untuk membantu mengelakkan dan meminimumkan apa-apa gangguan yang mungkin.

Kesihatan

Anda perlu menyemak inokulasi/vaksinasi yang disyorkan yang boleh berubah pada bila-bila masa. Anda perlu berunding dengan doktor anda sebelum anda berlepas. Anda bertanggungjawab untuk memastikan bahawa anda:

- memenuhi semua syarat kemasukan kesihatan
- menerima inokulasi/vaksinasi yang berkaitan/diperlukan
- mengambil semua ubat yang disyorkan dan
- mengikut semua nasihat perubatan berhubung dengan perjalanan anda.

Pasport dan visa

Anda mestilah berunding dengan Kedutaan atau Konsulat yang berkaitan untuk mendapatkan maklumat pasport dan visa. Keperluan mungkin berubah, jadi semak maklumat terkini sebelum membuat tempahan dan berlepas dan berikan masa yang mencukupi untuk semua permohonan yang berkaitan.

Kumpulan Syarikat kami tidak bertanggungjawab jika kemasukan anda ke dalam penerbangan atau kapal pelayaran persiaran (jika berkenaan) atau ke mana-mana negara ditolak, disebabkan oleh kelakuan anda, termasuk kegagalan anda untuk membawa dokumen perjalanan yang betul dan mencukupi yang diperlukan oleh mana-mana Penyedia Perjalanan, pihak berkuasa atau negara (termasuk negara transit). Ini termasuk semua hentian yang dibuat oleh pesawat atau kapal pelayaran persiaran (jika berkenaan), walaupun anda tidak meninggalkan pesawat atau lapangan terbang atau kapal pelayaran persiaran.

Sesetengah kerajaan memerlukan syarikat penerbangan memberikan maklumat peribadi tentang semua pengembara di dalam pesawat mereka. Jika berkenaan, data akan dikumpulkan sama ada di lapangan terbang semasa anda mendaftar masuk atau dalam sesetengah keadaan, semasa anda membuat tempahan anda. Sila hubungi syarikat penerbangan yang berkaitan dengan perjalanan anda jika anda mempunyai apa-apa soalan tentang perkara ini.

Kumpulan Syarikat kami tidak mengatakan atau menjamin bahawa perjalanan ke destinasi antarabangsa adalah baik atau tanpa risiko dan tidak bertanggungjawab terhadap kerosakan atau kerugian yang mungkin timbul daripada perjalanan ke destinasi tersebut.

Bahagian 8 Liabiliti

Hak undang-undang pengguna

Pengguna mempunyai hak undang-undang tertentu. Tiada apa-apa dalam Terma ini bertujuan untuk menjejaskan hak undang-undang tersebut, dan kami tidak mengecualikan liabiliti kami sekiranya perkara itu tidak dibenarkan di bawah undang-undang yang berkenaan. Untuk mendapatkan maklumat lanjut tentang hak undang-undang anda, hubungi organisasi pengguna tempatan anda.

Tanggungjawab untuk Perkhidmatan Perjalanan

Penyedia Perjalanan menyediakan Perkhidmatan Perjalanan untuk anda.

Apabila Expedia Travel merupakan Penyedia Perjalanan, maka setakat yang dibenarkan oleh undang-undang dan tertakluk pada pengecualian dan pengehadan dalam Terma ini atau Peraturan dan Sekatan yang berkaitan, Expedia Travel hanya akan bertanggungjawab terhadap anda untuk kerosakan langsung yang:

- boleh anda dan Expedia Travel jangkakan dengan sewajarnya
- sebenarnya yang anda alami atau tanggung dan
- boleh dikaitkan secara langsung dengan tindakan Expedia Travel dalam menyediakan Perkhidmatan Perjalanan.

Tanggungjawab Penyedia Perjalanan lain kepada anda adalah seperti yang dinyatakan dalam Peraturan dan Sekatan yang berkaitan.

Liabiliti kami

Kami memiliki dan mengendalikan Perkhidmatan kami dan Penyedia Perjalanan menyediakan Perkhidmatan Perjalanan untuk anda.

Setakat maksimum yang dibenarkan oleh undang-undang dan tertakluk pada pengecualian dan pengehadan Terma ini, Kumpulan Syarikat kami tidak menanggung liabiliti terhadap:

- mana-mana Perkhidmatan Perjalanan sedemikian yang disediakan oleh Penyedia Perjalanan untuk anda
- tindakan, ralat, pengabaian, pernyataan, waranti atau kecuai mana-mana Penyedia Perjalanan sedemikian atau
- mana-mana kecederaan diri, kematian, kerosakan hartanah atau kerosakan atau perbelanjaan lain hasil daripada perkara di atas.

Penyedia Perjalanan memberi kami maklumat yang menerangkan Perkhidmatan Perjalanan. Maklumat ini termasuk butiran Perkhidmatan Perjalanan, foto, kadar dan Peraturan dan Sekatan yang berkaitan, dll. Kami memaparkan maklumat ini melalui Perkhidmatan kami. Penyedia Perjalanan bertanggungjawab memastikan maklumat tersebut adalah tepat, lengkap dan terkini. Kumpulan Syarikat kami tidak akan bertanggungjawab ke atas apa-apa ketidaktepatan dalam maklumat sedemikian, melainkan dan hanya jika Kumpulan Syarikat kami menyebabkan ketidaktepatan tersebut secara langsung (dan ini juga termasuk penilaian hartanah yang bertujuan sebagai panduan sahaja dan mungkin bukan penilaian rasmi). Kumpulan Syarikat kami tidak memberikan jaminan tentang ketersediaan Perkhidmatan Perjalanan tertentu.

Foto dan ilustrasi pada Perkhidmatan kami disediakan sebagai panduan untuk menunjukkan kepada anda tahap dan jenis penginapan sahaja.

Untuk mendapatkan maklumat lanjut tentang kandungan yang dipaparkan pada Perkhidmatan kami, sila lawati [Garis Panduan Kandungan](#).

Seperti yang disebutkan di atas, pengguna mempunyai hak undang-undang terjamin tertentu. Tertakluk pada hak tersebut, dan setakat maksimum yang dibenarkan oleh undang-undang dan kecuali seperti yang dinyatakan secara jelas dalam Terma ini, semua maklumat, perisian, kandungan, perkhidmatan, fungsi, Perkhidmatan Perjalanan yang dipaparkan atau disediakan melalui Perkhidmatan kami atau apa-apa produk atau perkhidmatan atau pautan hiperteks kepada pihak ketiga atau penghantaran maklumat sensitif melalui Perkhidmatan kami atau mana-mana laman yang dipautkan, disediakan tanpa apa-apa waranti atau syarat nyata dalam apa jua bentuk.

Paparan Perkhidmatan Perjalanan melalui Perkhidmatan kami bukanlah sokongan atau pengesyoran Perkhidmatan Perjalanan sedemikian oleh Kumpulan Syarikat kami

Kumpulan Syarikat kami menafikan, setakat maksimum yang dibenarkan oleh undang-undang, semua waranti dan syarat bahawa:

- Perkhidmatan kami, pelayannya atau apa-apa e-mel yang dihantar daripada Kumpulan Syarikat kami adalah bebas daripada virus atau komponen berbahaya yang lain, dan/atau
- apa-apa bahan atau kandungan yang terkandung dalam Perkhidmatan kami, pelayannya atau apa-apa e-mel yang dihantar daripada Kumpulan Syarikat kami tidak akan terganggu atau bebas ralat atau kecacatan akan diperbetulkan.

Setakat maksimum yang dibenarkan oleh undang-undang dan tertakluk pada had dalam Terma ini, Kumpulan Syarikat kami tidak akan bertanggungjawab terhadap apa-apa kerugian atau kerosakan langsung, tidak langsung, punitif, khas, sampingan atau turutan yang timbul daripada:

- Perkhidmatan Perjalanan,
- penggunaan Perkhidmatan kami,
- apa-apa kelewatan atau ketidakupayaan untuk menggunakan Perkhidmatan kami atau
- penggunaan pautan anda daripada Perkhidmatan kami,

sama ada berdasarkan kecuai, kontrak, tort, liabiliti ketat, statut perlindungan pengguna atau sebaliknya, dan walaupun jika Kumpulan Syarikat kami telah dinasihatkan tentang kemungkinan kerosakan sedemikian.

Jika Kumpulan Syarikat kami didapati bertanggungjawab terhadap mana-mana kerugian atau kerosakan di bawah Terma ini, maka, tertakluk pada pengecualian dan pengehadan dalam Terma ini dan setakat maksimum yang dibenarkan oleh undang-undang, kumpulan syarikat kami hanya akan bertanggungjawab terhadap anda untuk kerosakan langsung yang:

- boleh anda dan Kumpulan Syarikat kami jangkakan secara munasabah,
- sebenarnya yang anda alami atau tanggung dan
- boleh dikaitkan secara langsung dengan tindakan Kumpulan Syarikat kami.

Had liabiliti ini mencerminkan peruntukan risiko antara anda dengan kami. Had yang dinyatakan dalam Terma ini akan kekal dan terpakai walaupun jika mana-mana remedi terhad yang dinyatakan dalam Terma ini didapati telah gagal dalam tujuan utamanya. Had liabiliti yang diperuntukkan dalam Terma ini adalah untuk manfaat Kumpulan Syarikat kami.

Setiap kejadian force majeure, termasuk gangguan cara komunikasi atau mogok (oleh syarikat penerbangan, hartanah atau pengawal trafik udara, jika berkenaan), akan membawa kepada penggantungan kewajipan dalam Terma ini yang terjejas oleh peristiwa force majeure. Dalam kes sedemikian pihak yang terjejas oleh peristiwa force majeure tidak akan bertanggungjawab akibat ketidakupayaan untuk memenuhi kewajipan sedemikian.

Bahagian 9 Kandungan

Dengan menyerahkan (atau membenarkan penyerahan) Kandungan kepada Perkhidmatan kami, anda memberikan Kumpulan Syarikat kami, hak di seluruh dunia, tidak eksklusif, bebas royalti, kekal, boleh dipindah milik, tidak boleh ditarik balik dan boleh diberi sublesen sepenuhnya untuk menggunakan, menghasilkan semula, mengubah suai, menyesuaikan, menterjemah, mengedar, menerbitkan, mencipta karya terbitan daripada dan memaparkan secara terbuka dan melaksanakan mana-mana Kandungan sedemikian dalam mana-mana media, yang kini dikenali atau direka kemudian, untuk apa-apa tujuan.

Anda mengakui dan bersetuju:

- untuk apa-apa Kandungan yang anda serahkan (atau benarkan orang lain untuk serahkan) kepada Perkhidmatan kami, bahawa anda mempunyai hak dan kuasa undang-undang untuk berbuat demikian, dan
- setakat Kandungan yang anda serahkan (atau benarkan untuk diserahkan) kepada Perkhidmatan kami mengandungi tanda dagangan atau nama atau tanda lain yang dilindungi, anda mempunyai hak dan kuasa undang-undang untuk menggunakan nama atau tanda tersebut.

Anda juga memberikan Kumpulan Syarikat kami hak untuk mendakwa secara sah mana-mana orang atau entiti yang melanggar mana-mana hak harta intelek dalam, atau boleh dikaitkan dengan, Kandungan anda.

Anda juga mengakui dan bersetuju bahawa:

- Kumpulan Syarikat kami boleh memilih untuk menggunakan nama yang anda serahkan dengan mana-mana Kandungan untuk mengaitkan Kandungan anda (contohnya, menyenaraikan nama pertama dan tempat asal anda pada ulasan yang anda serahkan) mengikut budi bicaranya yang munasabah dalam format yang tidak boleh dikenal pasti. Kandungan sedemikian juga boleh dikongsi dengan Penyedia Perjalanan.
- apa-apa Kandungan yang anda serahkan, atau benarkan untuk diserahkan, kepada Perkhidmatan kami adalah tidak sulit dan bukan hak milik
- apa-apa Kandungan yang anda serahkan, atau benarkan untuk diserahkan, kepada Perkhidmatan kami tidak mengelirukan atau memperdaya atau berkemungkinan memperdaya atau mengelirukan sesiapa
- dengan menyerahkan komunikasi atau Kandungan kepada kami, tiada hubungan rahsia, fidusiari, tersirat secara kontrak atau hubungan lain diwujudkan antara anda dan kami, selain yang menurut Terma ini, dan
- anda bertanggungjawab sepenuhnya untuk Kandungan anda dan semua Kandungan yang anda serahkan mesti mematuhi Garis Panduan Kandungan kami.

Jika boleh, sekiranya anda mengekalkan apa-apa hak atribusi, integriti atau apa-apa hak moral lain dalam mana-mana Kandungan, anda bersetuju untuk mengesahkan hak anda untuk menuntut perkara ini atau untuk menghendaki supaya apa-apa maklumat peribadi yang boleh dikenal pasti digunakan berkaitan dengan Kandungan, atau apa-apa karya terbitan

daripadanya, dan mengesahkan bahawa anda tidak mempunyai bantahan terhadap penerbitan, penggunaan, pengubahsuaian, pemadaman atau eksploitasi Kandungan anda oleh Kumpulan Syarikat kami atau mana-mana pemegang lesen kami.

Kami mungkin menggunakan hak kami (contohnya: untuk menggunakan, menerbitkan, memaparkan, memadamkan dll.) terhadap mana-mana Kandungan tanpa memberikan notis kepada anda.

Semua Kandungan adalah tertakluk pada Garis Panduan Kandungan. Untuk mendapatkan maklumat lanjut, sila lawati [Garis Panduan Kandungan](#).

Kami tidak menuntut pemilikan atau sokongan, atau gabungan dengan, mana-mana Kandungan anda.

Bahagian 10 Dasar dan notis harta intelek

Notis hak cipta dan tanda dagangan

Semua kandungan Perkhidmatan kami dimiliki ©2026 Hotels.com, L.P., sebuah syarikat Expedia Group. Hak cipta terpelihara. Hotels.com dan logo Hotels.com ialah tanda dagangan Hotels.com, L.P. Logo dan nama produk dan syarikat lain yang disebut dalam Perkhidmatan kami atau Terma ini mungkin merupakan tanda dagangan pemilik masing-masing. Kami tidak bertanggungjawab atas kandungan di laman web yang dikendalikan oleh pihak selain daripada kami.

Perkhidmatan kami, dan semua kandungan dan maklumat dalam Perkhidmatan kami, dilindungi oleh hak cipta dan hak harta intelek lain yang berkenaan.

Setakat maksimum yang dibenarkan oleh undang-undang, penghasilan semula Perkhidmatan kami, secara keseluruhan atau sebahagian, termasuk penyalinan teks, grafik atau reka bentuk, adalah dilarang.

Alat Google® Translate mungkin disediakan melalui Perkhidmatan kami untuk membolehkan anda menterjemah kandungan, seperti ulasan yang dijana pengguna. Alat Google® Translate menggunakan proses automatik untuk menterjemahkan teks dan perkara ini mungkin mengakibatkan ketidaktepatan. Penggunaan anda terhadap alat Google® Translate adalah atas risiko anda sendiri sepenuhnya. Kami tidak membuat apa-apa janji atau jaminan berkenaan dengan ketepatan atau kelengkapan terjemahan yang diberikan oleh Google® Translate.

Muat turun maklumat daripada Perkhidmatan kami

Anda bersetuju untuk mematuhi mana-mana dan semua notis hak cipta, maklumat atau sekatan yang terkandung dalam, atau berkaitan dengan, mana-mana kandungan dalam Perkhidmatan kami.

Penyalinan, penyimpanan atau pengaksesan Perkhidmatan kami atau mana-mana kandungan dalam Perkhidmatan kami selain untuk kegunaan peribadi anda dan bukan komersial (selain yang menurut penyenaian yang sah) adalah dilarang secara nyata tanpa kebenaran bertulis kami terlebih dahulu.

Perkhidmatan kami mungkin mengandungi pautan ke laman web yang dikendalikan oleh pihak selain kami. Pautan sedemikian disediakan untuk rujukan anda sahaja. Kami tidak mengawal laman web sedemikian dan tidak bertanggungjawab terhadap kandungan laman web atau penggunaan anda terhadap laman web tersebut. Penyertaan pautan sedemikian oleh kami tidak menandakan apa-apa pengendorsan bahan pada laman web sedemikian atau apa-apa perkaitan dengan pengendali laman web tersebut.

Jika anda sedar akan pelanggaran jenama kami, sila beritahu kami melalui e-mel di TrademarkComplaints@expediagroup.com. Kami hanya membalas mesej berkenaan pelanggaran jenama di alamat e-mel ini.

Dasar dan aduan pelanggaran harta intelek

Kami menghormati hak harta intelek orang lain dan tidak membenarkan, menerima atau bertolak ansur dengan penyiaran mana-mana Kandungan pada Perkhidmatan kami yang melanggar hak harta intelek sesiapa.

Kami berhak menamatkan, dalam keadaan yang wajar, hubungan kami dengan sesiapa sahaja yang merupakan punca pelanggaran harta intelek secara berulang pada Perkhidmatan kami.

Produk dan perkhidmatan kami, termasuk aplikasi, perisian, perkhidmatan web dan kandungan yang mengandungi imej, teks dan video dimiliki oleh Kumpulan Syarikat kami atau oleh pihak ketiga yang telah memberi kami kebenaran untuk menggunakan item tersebut.

Jika anda mengetahui tentang pelanggaran harta intelek pada Perkhidmatan kami atau percaya Kandungan anda telah disiarkan secara tidak wajar atau disediakan pada Perkhidmatan kami, sila ambil perhatian bahawa keperluan dan arahan untuk memfailkan aduan hak cipta dan tanda dagangan boleh didapati di [halaman Aduan Pelanggaran Harta Intelek](#) kami.

Notis paten

Satu atau lebih paten yang dimiliki oleh kami atau Kumpulan Syarikat kami mungkin terpakai pada Perkhidmatan kami serta pada ciri dan perkhidmatan yang boleh diakses melalui Perkhidmatan kami. Sebahagian daripada Perkhidmatan kami beroperasi di bawah lesen satu atau lebih paten. Paten lain menunggu kelulusan.

Media sosial / laman web pihak ketiga

Dalam Bahagian ini, "**Media Sosial**" bermaksud laman web dan aplikasi yang membolehkan pengembara dan Penyedia Perjalanan mencipta dan berkongsi kandungan atau mengambil bahagian dalam rangkaian sosial, termasuk tetapi tidak terhad pada laman web dan aplikasi seperti X (dahulunya Twitter), Meta, Facebook, Instagram, Snapchat dll.

Jika Perkhidmatan kami menawarkan perkhidmatan yang membolehkan kami mengakses atau menggunakan apa-apa profil atau maklumat lain tentang anda yang telah anda berikan kepada laman Media Sosial dan anda memutuskan untuk menggunakan alat atau perkhidmatan tersebut, anda mengakui dan bersetuju bahawa:

- Maklumat atau kandungan yang merupakan sebahagian daripada profil laman Media Sosial anda, yang telah anda tetapkan sebagai "awam" (atau sebutan yang serupa) (dengan maklumat atau kandungan sedemikian dan dirujuk di sini sebagai "**Media Sosial Kandungan**"), boleh kami akses dan gunakan berkaitan dengan Perkhidmatan kami
- Kandungan Media Sosial akan dianggap Kandungan di bawah Terma ini dan anda serta kami akan mempunyai hak dan tanggungjawab yang sama seperti yang anda dan kami miliki berkenaan dengan Kandungan anda di bawah Terma ini
- sekiranya Kandungan Media Sosial atas apa-apa sebab tersalah klasifikasi dengan sebutan awam atau serupa atau tidak tepat atau yang anda tidak bersetuju atas apa-apa sebab, anda bersetuju untuk bekerjasama dengan laman Media Sosial tersebut untuk membuat apa-apa perubahan atau menyelesaikan apa-apa pertikaian dan mengakui bahawa kami tidak akan dapat memberi anda bantuan, dan
- pengendalian profil dan akaun anda dengan dan di laman Media Sosial akan terus dikawal oleh terma dan syarat serta dasar privasi laman Media Sosial tersebut.

Melaporkan aktiviti penipuan jenama

Kami bekerja keras untuk mencegah penipu dan melindungi pengalaman perjalanan. Berikut ialah beberapa perkara yang sama sekali tidak akan dilakukan oleh pasukan perkhidmatan pelanggan kami:

- Meminta kad hadiah sebagai pertukaran untuk perkhidmatan.
- Menelefon atau menghantar e-mel untuk meminta kata laluan akaun.
- Meminta maklumat peribadi lain yang tidak berkaitan dengan isu perkhidmatan sebelumnya.
- Meminta pindahan kawat atau maklumat pembayaran melalui mesej teks.

Jika anda menghadapi mana-mana perkara di atas semasa bercakap dengan seseorang yang mengaku sebagai wakil kami, sila tamatkan perbualan dan laporkan kepada kami secepat mungkin dengan menghubungi Pasukan Pencegahan Penipuan Jenama dan Tindakan kami di alamat e-mel berikut: brandfraudreport@expediagroup.com.

Untuk mendapatkan lebih banyak tip dan maklumat mengenai cara mengenal pasti serta melaporkan aktiviti penipuan, sila lawati Pusat Bantuan kami untuk mendapatkan artikel berkaitan [penipuan panggilan telefon](#), [penipuan kad hadiah](#) dan [penipuan e-mel \(phishing\)](#).

Bahagian 11 Perisian yang tersedia di Perkhidmatan kami

Perisian

Mana-mana perisian yang disediakan untuk dimuat turun daripada Perkhidmatan kami atau gedung aplikasi mudah alih ("**Perisian**") ialah karya berhak cipta Kumpulan Syarikat kami atau pembekal kami atau dilesenkan untuk pengedaran awam. Penggunaan anda terhadap Perisian dikawal oleh terma perjanjian lesen pengguna akhir (jika ada) yang mengiringi Perisian ("**Perjanjian Lesen**"). Anda mestilah bersetuju dengan Perjanjian Lesen terlebih dahulu untuk memasang, memuat turun atau menggunakan mana-mana Perisian.

Untuk mana-mana Perisian yang tidak disertakan dengan Perjanjian Lesen, kami memberi anda lesen terhad, peribadi, tidak eksklusif, tidak boleh dipindah milik dan tidak boleh diberi sublesen untuk memuat turun, memasang dan menggunakan Perisian untuk menggunakan Perkhidmatan kami selaras dengan Terma ini dan bukan untuk tujuan lain. Perisian ini disediakan kepada anda tanpa apa-apa fi atau caj.

Semua Perisian (seperti semua kod HTML dan kawalan Active X dll.) yang terkandung dalam Perkhidmatan kami, dimiliki oleh Kumpulan Syarikat kami atau pembekal kami atau dilesenkan untuk pengedaran awam. Semua Perisian dilindungi oleh undang-undang hak cipta dan peruntukan triti antarabangsa. Apa-apa penghasilan atau pengedaran semula Perisian dilarang di sisi undang-undang dan boleh mengakibatkan penalti sivil dan jenayah yang berat. Sesiapa sahaja yang melanggar hak ini boleh didakwa.

Tanpa mengehendkan perkara yang tersebut di atas, penyalinan atau penghasilan semula Perisian ke mana-mana pelayan atau lokasi lain bagi tujuan penghasilan semula atau pengedaran semula selanjutnya dilarang sama sekali. Perisian ini dijamin, jika ada, mengikut terma Perjanjian Lesen sahaja.

Terma peta

Penggunaan anda terhadap pemetaan yang tersedia pada Perkhidmatan kami dikawal oleh [Terma Penggunaan Google](#), [Dasar Penggunaan Boleh Diterima Google](#), [Notis Undang-undang Google](#) dan [Kenyataan Privasi Google](#) dan [Terma Penggunaan Microsoft](#) dan [Pernyataan Privasi Microsoft](#). Google dan Microsoft berhak mengubah Terma Penggunaan dan Kenyataan Privasi mereka pada bila-bila masa, mengikut budi bicara mereka sendiri, selaras dengan Terma Penggunaan dan Kenyataan Privasi mereka (seperti yang berkenaan).

Data geografi OpenStreetMap yang digunakan dalam pemetaan dimiliki penyumbang © OpenStreetMap dan tersedia di bawah [Open Database Licence \(ODbL\)](#).

Bahagian 12 Kecerdasan buatan

Skop penggunaan AI

Sesetengah ciri dan alatan pada Perkhidmatan kami menggunakan kecerdasan buatan ("AI"), termasuk AI generatif. Kami mungkin bekerjasama dengan atau menggunakan teknologi yang disediakan oleh penyedia perkhidmatan pihak ketiga atau menggunakan model bahasa besar pihak ketiga untuk membangunkan dan menyediakan ciri dan alatan ini. Kami memproses data yang anda mungkin masukkan dan apa-apa data yang dijana untuk tujuan memberikan anda Perkhidmatan kami, untuk tujuan penambahbaikan produk, untuk tujuan kualiti dan penyelesaian masalah, dan tujuan lain menurut Terma ini dan Kenyataan Privasi kami.

Pemberitahuan kepada pengguna dan ketelusan

Bagi memastikan ketelusan, kami akan memaklumkan apabila pengguna berinteraksi secara langsung dengan pembantu atau ciri yang dikuasakan oleh AI serta menyediakan maklumat lanjut dalam [Kenyataan Privasi](#) kami.

Pengendalian dan privasi data

Untuk mendapatkan maklumat lanjut tentang cara kami boleh memproses maklumat peribadi anda apabila menggunakan AI dan cara anda boleh menggunakan hak anda, sila semak [Kenyataan Privasi](#) kami.

Hak harta intelek

Semua kandungan yang dijana AI, termasuk tetapi tidak terhad pada jadual perjalanan, pengesyoran, foto dan video, adalah milik kami. Pengguna diberikan lesen terhad, tidak eksklusif dan tidak boleh dipindah milik untuk menggunakan kandungan yang dijana AI untuk tujuan peribadi dan bukan komersial sahaja. Apa-apa penggunaan, penghasilan semula atau pengedaran kandungan yang dijana AI yang tidak dibenarkan adalah dilarang sama sekali dan boleh mengakibatkan tindakan undang-undang.

Had dan penafian

Walaupun kami berusaha untuk memberikan maklumat yang tepat dan berguna, kandungan yang dijana AI adalah berdasarkan algoritma dan mungkin tidak semestinya mencerminkan maklumat terkini atau mempertimbangkan semua pemboleh ubah. Semua maklumat dan kandungan yang dijana oleh alatan AI tersebut disediakan atas dasar "seperti adanya" dan "sebagaimana tersedia".

Kami tidak membuat pernyataan dalam apa jua bentuk tentang kerelevanan, ketepatan atau kesempurnaan dan tidak bertanggungjawab terhadap kerosakan atau kerugian yang timbul daripada penggunaan atau pergantungan anda terhadap kandungan tersebut.

Kemas kini dan perubahan

Kami berhak mengemas kini atau mengubah suai kandungan yang dijana AI pada bila-bila masa.

Bahagian 13 Privasi dan maklumat peribadi anda

Kami komited terhadap privasi, kerahsiaan dan keselamatan maklumat peribadi yang diamanahkan kepada kami. Kami akan mengumpul dan memproses maklumat peribadi anda menurut [Kenyataan Privasi](#) kami.

Untuk mendapatkan maklumat lanjut tentang cara kami memproses maklumat peribadi anda dan cara anda boleh menggunakan hak anda, sila semak [Kenyataan Privasi](#) kami.

Anda bersetuju bahawa anda akan melindungi maklumat peribadi pihak ketiga dengan tahap penjagaan yang sama seperti anda melindungi maklumat sulit anda sendiri (menggunakan, sekurang-kurangnya, standard penjagaan yang munasabah) dan, setakat maksimum yang dibenarkan oleh undang-undang, anda menanggung semua liabiliti untuk penyalahgunaan, kehilangan atau pemindahan tanpa kebenaran maklumat tersebut.

Bahagian 14 Program Rewards

Kami menyediakan program kesetiaan percuma untuk pengembara kami. Untuk mendapatkan maklumat lanjut tentang program kami dan manfaat program, sila lihat [terma dan syarat semasa](#) kami. Perkara ini digabungkan melalui rujukan dalam Terma ini.

Anda akan menjadi ahli kesetiaan secara automatik apabila:

- anda membuat akaun dengan kami atau
- (jika anda sudah mempunyai akaun dengan kami dan belum menjadi ahli kesetiaan), anda log masuk ke akaun anda.

Bahagian 15 Hubungi kami dan aduan

Kami sedia membantu anda dengan apa-apa pertanyaan atau aduan berkaitan dengan tempahan anda.

Untuk mendapatkan jawapan kepada soalan lazim atau untuk menghubungi kami melalui fungsi sembang kami, sila lawati [Pusat Bantuan](#) kami.

Bahagian 16 Umum

Undang-undang dan bidang kuasa yang mengawal

Perkhidmatan kami dikendalikan oleh entiti Amerika Syarikat dan, melainkan dihadkan oleh undang-undang yang berkenaan, Terma ini dikawal oleh undang-undang Negeri Texas, Amerika Syarikat. Melainkan dihadkan oleh undang-undang yang berkenaan, anda bersetuju dengan bidang kuasa eksklusif dan tempat mahkamah di Dallas County, Texas, Amerika Syarikat, dalam semua pertikaian yang timbul daripada atau berkaitan dengan penggunaan Perkhidmatan kami atau Terma ini.

Insurans

Melainkan dinyatakan sebaliknya, harga yang dipaparkan tidak termasuk insurans perjalanan. Anda dinasihatkan untuk mengambil insurans yang melindungi akibat kes pembatalan tertentu dan risiko tertentu (seperti kos penghantaran balik sekiranya berlaku kemalangan atau penyakit). Anda bertanggungjawab untuk memastikan bahawa mana-mana polisi insurans yang diambil mencukupi untuk melindungi keperluan anda. Produk insurans perjalanan tertentu mungkin ditunjukkan kepada anda. Dalam keadaan tersebut, butiran pembekal insurans, maklumat penting yang berkaitan serta terma dan syarat akan ditunjukkan di Perkhidmatan kami.

Kegagalan penguatkuasaan

Kegagalan atau kelewatan penguatkuasaan mana-mana peruntukan Terma ini oleh kami tidak menyetepikan hak kami untuk menguatkuasakan peruntukan yang sama atau mana-mana peruntukan lain Terma ini pada masa akan datang.

Peruntukan tidak dapat dikuatkuasakan

Jika mana-mana peruntukan (atau sebahagian daripada peruntukan) Terma ini didapati tidak sah, menyalahi undang-undang atau tidak dapat dikuatkuasakan oleh mahkamah atau pihak berkuasa lain yang mempunyai bidang kuasa yang kompeten, peruntukan tersebut (atau sebahagian daripada peruntukan) hendaklah, jika perlu, dianggap tidak membentuk sebahagian daripada Terma ini dengan anda. Dalam kes sedemikian, kesahihan dan kebolehuatkuasaan peruntukan lain tidak akan terjejas.

Keseluruhan persetujuan

Terma ini membentuk keseluruhan persetujuan antara anda dengan kami berhubung dengan Perkhidmatan kami. Terma mengatasi semua komunikasi terdahulu atau semasa (sama ada elektronik, lisan atau bertulis) antara anda dengan kami tentang Perkhidmatan kami.

Penugasan

Kami boleh, dan anda tidak boleh, menugaskan, mensubkontrakkan atau mewakilkan hak, tanggungjawab atau kewajipan di bawah Terma ini. Walau bagaimanapun, kami tidak akan berbuat perkara demikian dengan cara yang boleh mengurangkan apa-apa hak atau jaminan yang anda miliki di bawah Terma ini.

Hak pihak ketiga

Melainkan dinyatakan secara jelas dalam Terma ini, kami tidak berniat untuk mana-mana bahagian Terma ini untuk dikuatkuasakan oleh mana-mana orang yang bukan pihak dalam Terma ini. Kebenaran pihak ketiga tidak diperlukan untuk penepian, perubahan atau penamatan mana-mana bahagian Terma ini. Terma ini tidak membentuk apa-apa hak di bawah mana-mana undang-undang atau peraturan yang berkenaan berhubung dengan hak pihak ketiga untuk menguatkuasakan mana-mana bahagian Terma ini.

Kemandirian kewajipan

Mana-mana peruntukan Terma ini yang secara nyata atau mengikut sifatnya mengenakan kewajipan selepas tamat tempoh atau penamatan Terma ini, akan bertahan selepas tamat tempoh atau penamatan sedemikian.

Bahagian 17 Pendaftaran

Pendaftaran perjalanan

No. Lesen Perjalanan Malaysia KPK 8269 dipegang oleh BEX Travel Malaysia Sdn. Bhd, Suite 6-04A, Level 6, The Pinnacle, Persiaran Lagoon, Bandar Sunway, 47500 Subang Jaya, Selangor, Malaysia.

Pendaftaran cukai Negeri New York

Cukai jualan New York dan cukai penginapan New York City, jika berkenaan, perlu dibayar semasa penginapan hartanah anda. Untuk tempahan penginapan Bayar Sekarang, nombor pendaftaran vendor cukai jualan New York Travelscape, LLC ialah 880392667 dan nombor pendaftaran cukai penginapan hotel New York City Travelscape, LLC ialah 033960.

Sila klik di bawah untuk mendapatkan maklumat tambahan:

[Sijil Negeri New York](#)

[Sijil New York City](#)