

## شروط الخدمة

آخر مراجعة: 26/03/26

أملًا وسهلاً بك! يسعدنا أنك خصت جزءًا من وقتك لقراءة شروط الخدمة هذه ("الشروط").

هذه الشروط مهمة لأنها، بالإضافة إلى رسالة تأكيد الحجز الإلكتروني الخاصة بك ("تأكيد الحجز")، تحدد الشروط القانونية التي يتم بموجبها توفير خدمات السفر لك من خلال خدمتنا. كما أنها تغطي تكلفة أي تفاعلات أو اتصالات تجريها معنا من خلال خدمتنا.

يخضع استخدامك لخدمتنا لهذه الشروط، ويعد قبولك لهذه الشروط شرطًا لاستخدام خدمتنا. لحجز خدمة سفر، يجب عليك أيضًا قبول هذه الشروط. إذا كنت لا توافق على هذه الشروط، فيُرجى عدم استخدام خدمتنا أو حجز خدمة سفر.

يجوز لنا إجراء تغييرات على هذه الشروط عن طريق تحديثها في أي وقت واستمرارك في استخدام خدمتنا بعد دخول أي تغييرات حيز التنفيذ سيمثل موافقتك على الشروط المحدثة. ستظل أي حجوزات حالية خاضعة للشروط التي كانت تنطبق على حجزك عند إجراء الحجز. نوصي بحفظ نسخة من هذه الشروط أو طباعتها.

في هذه الشروط:

وهي شركة مقرها في واشنطن، ورقمها ، Expedia, Inc. يشير ضمير المتكلم ("نحن"، أو "لنا"، أو "الخاص بنا")، إلى شركة سياتل، واشنطن 98119، الولايات المتحدة الأمريكية، وهي ، Expedia Group Way W 601975803 ومكتبها المسجل في 1111 التي تقدم خدمتنا

**يشير "المحتوى"** إلى جميع النصوص، والأوصاف، والمراجعات، والصور الفوتوغرافية، والصور، ومقاطع الفيديو، والبرامج، والمحتويات الأخرى المقدمة إلى خدمتنا

وهي شركة أسست للتعامل مع جميع الأغراض في الولايات المتحدة، Travelscape LLC، إلى شركة "Expedia Travel" يشير سبرينجفيلد، ميزوري 65803، الولايات المتحدة، W. Kearney Street الأمريكية، ويقع مكتبها المسجل في 5000 الأمريكية

تشير عبارة "مجموعة شركاتنا" إلينا، وإلى شركاتنا الفرعية والشركات التابعة لنا

تشير "خدمتنا" إلى توفير مواقعنا، وتطبيقاتنا، وأدواتنا عبر الإنترنت

يشير مصطلح "مقدم خدمات السفر" إلى مقدم خدمة السفر الذي يوفر لك خدمات السفر من خلال خدمتنا

تشير "خدمات السفر" إلى خدمات السفر التي يوفرها لك مقدمو خدمات السفر المعنيون من خلال خدمتنا، مثل الإقامة في منشأة فندقية أو رحلات طيران، وما إلى ذلك.

تشير كلمة "أنت" إليك، أي الشخص الذي يستخدم خدمتنا.

يُرجى قراءة هذه الشروط بعناية.

## القسم 1 القواعد والقيود

بالإضافة إلى هذه الشروط، تنطبق الشروط والأحكام الأخرى التي يقدمها مقدمو خدمات السفر (مثل شروط النقل الخاصة بالخطوط الجوية أو شروط المنشأة الفندقية وأحكامها، وما إلى ذلك) على حجزك ("القواعد والقيود").

لإجراء حجز، يجب عليك قبول القواعد والقيود الخاصة بمقدم خدمات السفر الذي تختاره (مثل دفع المبالغ المستحقة، وسياسات الإلغاء، وإمكانية استرداد المال، وقيود التوفر، واستخدام الأسعار أو الخدمات، وما إلى ذلك). يتم تزويدك بالقواعد والقيود ذات الصلة قبل إجراء الحجز ويتم تضمينها بالإشارة إليها في هذه الشروط.

إذا انتهكت القواعد والقيود الخاصة بمقدم خدمات السفر، فقد يُلغى حجزك وقد يتم منعك من الوصول إلى خدمة السفر المعنية. قد تخسر أيضًا أي أموال مدفوعة مقابل هذا الحجز، بناءً على القواعد والقيود الخاصة بمقدم خدمات

السفر.

هي مقدم خدمات السفر لأغراض إتاحة خدمات Expedia Travel في بعض البلدان، عندما يتم الدفع في وقت الحجز، قد تكون السفر لك، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر خدمات السفر المقدمة في الاتحاد الأوروبي بموجب المواد 28 و306- وأي تشريعات محلية مماثلة في [2006/112/EC] 310 من التوجيه الرئيسي لضريبة القيمة المضافة في الاتحاد الأوروبي أي بلد. في مثل هذه الحالات، تكون القواعد والقيود هي الشروط والأحكام التي يوفرها المورد الأساسي (مثل شروط النقل الخاصة بالخطوط الجوية، أو شروط المنشأة الفندقية وأحكامها، أو اتفاقية التأجير الخاصة بوكالة تأجير السيارات، وما إلى ذلك).

## القسم 2 استخدام خدمتنا

### قواعدنا

نقدم خدمتنا لمساعدتك في العثور على معلومات بشأن خدمات السفر ولمساعدتك في حجز خدمات السفر هذه. يتم توفيرها لك دون أي غرض آخر.

:أنت توافق على ما يلي:

- لن تستخدم خدمتنا إلا لأغراض شخصية وغير تجارية
- يجب ألا يقل عمرك عن 18 عامًا وأن يكون لديك السلطة القانونية لإبرام العقود
- ستستخدم خدمتنا بصورة قانونية ووفقًا لهذه الشروط
- جميع المعلومات التي قدمتها صحيحة، ودقيقة، وحديثة، وكاملة
- إذا أجريت الحجز نيابة عن الآخرين:
- ستحصل على تفويضهم قبل التصرف نيابة عنهم، و
- ستعلمهم بالشروط التي تنطبق على الحجز (بما في ذلك القواعد والقيود) وتضمن موافقتهم على هذه الشروط وامتثالهم لها، و
- ستكون مسؤولاً عن دفع أي مبالغ مستحقة، وإجراء أي طلبات للتغيير/للإلغاء، وعن جميع الأمور الأخرى المتعلقة بالحجز.

:أنت توافق أيضًا على عدم القيام بما يلي:

- إجراء أي حجز زائف أو احتيالي
- الوصول إلى أي محتوى على خدمتنا أو مراقبته أو نسخه باستخدام أي روبات، أو متتبع ملفات الإنترنت، أو برنامج استخراج البيانات، أو أي وسائل آلية أخرى أو أي عملية يدوية
- انتهاك القيود في أي عناوين لاستبعاد الروبوتات على خدمتنا أو تجاوز التدابير الأخرى المستخدمة لمنع الوصول إلى خدمتنا أو تقييد الوصول إليها أو التحايل على هذه التدابير
- اتخاذ أي إجراء من شأنه أن يفرض، أو قد يفرض، حملًا غير معقول أو كبيرًا على البنية التحتية لدينا
- الربط العميق لأي جزء من خدمتنا
- استخدام المحتوى من خلال التقاط صورة "أو" محاكاة "أو" دمج أي جزء من خدمتنا في أي موقع آخر"

### إمكانية الوصول

أو أي مواقع، أو تطبيقات، أو أدوات، أو) يجوز لنا، بالتصرف بشكل معقول، منع أي شخص من الوصول إلى خدمتنا في أي وقت ولأي سبب وجيه. (الخاص بك، كما هو موضح أدناه Expedia Group خدمات أخرى يمكنك الوصول إليها بموجب حساب يجوز لنا أيضًا إجراء تحسينات وتغييرات على خدمتنا في أي وقت.

### الحساب

Expedia أو إنشاء حساب لدى) للاستفادة من جميع الميزات المتوفرة في خدمتنا، سيتعين عليك إنشاء حساب لدينا Group، وتسجيل الدخول إليه (كما هو موضح أدناه).

لإنشاء حساب، يجب ألا يقل عمرك عن 18 عامًا واتباع تعليمات إنشاء الحساب المقدمة من خلال خدمتنا.

:إذا كنت تمتلك حسابًا لدينا، فيجب عليك:

- حماية معلومات حسابك، و
- أن تكون مسؤولاً عن أي استخدام لحسابك من قبلك أو من قبل الآخرين (حتى تلك المعاملات المالية التي لم تكن تنوي إجراءها)، و
- إخطارنا على الفور بأي استخدام غير مصرح به لحسابك، و
- تزويدنا بجميع المعلومات اللازمة، إلى الحد الذي يسمح لنا بالامتثال لالتزاماتنا القانونية.

يتيح لك الحساب الذي تنشئه على خدمتنا أيضًا الوصول إلى المواقع، والتطبيقات، والأدوات والخدمات الأخرى التي باستخدام معلومات تسجيل الدخول للحساب نفسه، (Vrbo وHotels.com بما في ذلك) يقدمها أعضاء مجموعة شركتنا الخاص بك، فإن Expedia Group يُرجى العلم بأنه عند استخدام حساب ("Expedia Group حساب") بالإضافة إلى خدمتنا شروط الخدمة ذات الصلة المعروضة على المواقع، والتطبيقات، والأدوات، والخدمات التي تستخدمها ستحكم باستخدامك لها.

للحصول على معلومات بشأن كيفية حذف حسابك، سجّل الدخول إلى حسابك على خدمتنا واتبع عملية حذف الحساب المعمول بها أو قم بزيارة [مركز المساعدة](#) الخاص بنا. لمزيد من المعلومات بشأن حقوق الخصوصية لديك (مثل الحذف أو الوصول)، يُرجى الاطلاع على [بيان الخصوصية](#) الخاص بنا.

## كيفية ترتيبنا لنتائج البحث الخاصة بك

هناك العديد من خيارات السفر المتاحة من خلال خدمتنا ونريد أن نجعل نتائج البحث الخاصة بك ذات صلة قدر الإمكان. في صفحة نتائج البحث، سيظهر لك ترتيب نتائج البحث الافتراضي لدينا، ومع ذلك يمكنك تحديد كيفية فرز النتائج التي تظهر لك واستخدام خيارات التصفية أيضًا لتحديد أولويات النتائج استنادًا إلى تفضيلاتك المختارة، مثل السعر، أو الدرجة الخاصة بتقييم النزول، أو معايير أخرى. يمكنك معرفة المزيد عن كيفية ترتيب نتائج البحث من خلال زيارة [صفحة كيفية عمل الترتيب في نتائج البحث](#).

ضمن نتائج بحثك، نعرض أحيانًا خيارات السفر التي تُعدّ إعلانات منشآت فندقية تجارية مدفوعة من مقدمي خدمات السفر لدينا. لتكون على اطلاع بالأمر فإن خيارات السفر هذه تُصنّف بوضوح على أنها "إعلان" أو تصنيف مماثل، لتمييزها عن خيارات السفر الأخرى.

## خدمات إعادة التوجيه والحجز الخاصة بالجهات الخارجية

إذا تمت إعادة توجيهك من خدمتنا إلى خدمة حجز تابعة لجهة خارجية (مثل مكتب تأجير سيارات) لحجز رحلة سفر، فيُرجى العلم بأن أي حجوزات يتم إجراؤها من خلال خدمة الحجز هذه ستكون مع الجهة الخارجية وليس معنا. نحن لسنا مسؤولين عن الحجوزات التي تتم من خلال خدمات الحجز التابعة لجهة خارجية ولا نتحمل أي مسؤولية تجاهك فيما يتعلق بهذا الحجز. الشروط والخدمات الخاصة بمقدم خدمات السفر التابع لجهة خارجية ستحدد الحقوق التي سيمنحها لك وستوضح مسؤوليته تجاهك.

## القسم 3 تأكيد الحجز

يتضمن تأكيد حجزك العناصر الأساسية لحجزك، مثل وصف خدمات السفر المحجوزة والسعر.

سنُرسل تأكيد حجزك وأي وثائق سفر ذات صلة إلى عنوان البريد الإلكتروني الذي تقدمه عند الحجز. إذا لم تتلق تأكيد حجزك خلال 24 ساعة من إجراء الحجز، فيُرجى التواصل معنا عبر [مركز المساعدة](#).

وفقًا لتفضيلات التواصل الخاصة بك، قد نرسل لك تأكيد الحجز عبر رسالة نصية قصيرة بعد إجراء الحجز، بالإضافة إلى تحديثات إضافية للحجز. قد يختلف معدل تكرار الرسائل. قد تنطبق أسعار الرسائل والبيانات. يمكنك أن تقرر عدم تلقي هذه الرسالة النصية بمجرد أن تختار عدم المشاركة خلال مسار الحجز. يمكنك أيضًا اختيار عدم المشاركة أو على أي "STOP" التوقف عن استلام الرسائل النصية المتعلقة بالمعاملات المالية في أي وقت من خلال الرد بكلمة ردًا على أي رسالة نصية تصلك أو تواصل "HELP" رسالة نصية تصلك. للحصول على مساعدة إضافية، يُرجى إرسال كلمة معنا عبر [مركز المساعدة](#) الخاص بنا.

## القسم 4 الدفع

### السعر

سيكون سعر خدمات السفر كما هو معروض على خدمتنا، إلا في حال وجود خطأ واضح.

أسعار خدمات السفر ديناميكية ويمكن أن تتغير في أي وقت. لن تؤثر تغييرات الأسعار على الحجوزات المقبولة بالفعل، إلا في حال وجود خطأ واضح. نعرض العديد من خدمات السفر، ونحاول جاهدين التأكد من دقة السعر المعروض. نحفظ بالحق في تصحيح أي أخطاء خاصة بالأسعار في خدمتنا.

إذا كان هناك خطأ واضح وأجريت حجزًا، فسنعرض عليك فرصة الاحتفاظ بحجزك من خلال دفع السعر الصحيح أو سنلغي حجزك دون غرامة. نحن لسنا ملزمين بتوفير خدمات السفر لك بسعر غير صحيح (أقل) حتى بعد إرسال تأكيد الحجز إليك، إذا كان الخطأ واضحًا لك بشكل معقول.

### الضرائب

قد تشمل الأسعار المعروضة من خلال خدمتنا الضرائب أو رسوم استعادة الضرائب. قد تشمل هذه الضرائب أو رسوم استعادة الضرائب هذه المبالغ المرتبطة بضريبة القيمة المضافة، وضريبة السلع والخدمات، وضريبة المبيعات، وضريبة الإثقال وغيرها من الضرائب ذات الطبيعة المماثلة.

بشكل عام يتم احتساب الضرائب أو رسوم استعادة الضرائب أو تقديرها بناءً على الأسعار المعروضة من خلال خدمتنا قبل أي تخفيضات (بما في ذلك تلك التي نمولها)، وقسائم وبرامج مكافآت قد تنطبق على حجزك، ما لم يتم اعتبار هذه التخفيضات والقسائم وبرامج المكافآت تخفيماً في السعر لأغراض احتساب أو تقدير الضرائب في الولاية القضائية ذات الصلة بالحجز.

في بعض الولايات القضائية، قد تكون مسؤولاً عن دفع الضرائب المحلية التي تفرضها سلطات الضرائب المحلية (مثل ضرائب المدينة أو الضرائب السياحية، وما إلى ذلك). قد تفرض عليك مجموعة شركائنا أو مقدم خدمات السفر هذه الضرائب المحلية. سنخطر مجموعة شركائنا بأي ضرائب محلية ستدفعها قبل إتمام حجزك، حيث يتم إخطار مجموعة شركائنا بهذه الضرائب من قبل مقدم خدمات السفر.

يمكن أن يتغير مبلغ الضرائب المحلية بين تاريخ الحجز وتاريخ الرحلة. إذا تغيرت الضرائب قبل تاريخ إقامتك، فقد تكون ملزماً بدفع الضرائب بالسعر الأعلى.

## معالجة المدفوعات

بالنسبة لبعض خدمات السفر، مثل الباقية (كما هو محدد في القسم 6 د (الباقات))، قد يُحوّل المدفوعات أكثر من طرف واحد (كما سيظهر في بيان طريقة الدفع الخاصة بك)، ولكن لن يتجاوز إجمالي المبلغ المُحوّل السعر الكلي لخدمات السفر.

عندما يتم الدفع في وقت الحجز بالعملة المحلية لخدمتنا (حسب الاقتضاء)، فإن الشركة التي تتلقى هذه المدفوعات (عبر معالجات المدفوعات التابعة لجهة خارجية) وتحوّلها من خلال طريقة الدفع الخاصة بك ستكون الشركة الموضحة بجوار الموقع ذي الصلة لخدمتنا في الجدول أدناه.

الموقع	شركائنا التي تتلقى مدفوعاتك
النمسا، البحرين، بلجيكا، بلغاريا، الصين، الدنمارك، مصر، فنلندا، فرنسا، ألمانيا، اليونان، المجر، أيسلندا، إندونيسيا، أيرلندا، إيطاليا، الأردن، الكويت، لبنان، ماليزيا، المغرب، هولندا، النرويج، عُمان، قطر، الفلبين، البرتغال، رومانيا، جنوب إفريقيا، إسبانيا، السويد، تايوان، تايلاند، تركيا، الإمارات العربية المتحدة، فيتنام	Travel Partner Exchange S.L.
أستراليا	Travelscape, LLC، شركة مسجلة في أستراليا
البرازيل	Expedia do Brasil Agência de Viagens e Turismo Ltda.
الأرجنتين، شيلي، كولومبيا، كوستاريكا، الإكوادور، السلفادور، بنما، بيرو، فنزويلا	Travelscape, LLC.
كندا	Travelscape, LLC.
هونغ كونغ	Travel Partner Exchange Hong Kong Limited
الهند	Hotels.com India Private Limited، أو Travel Partner Exchange Singapore Pte. Ltd.، أو Travel Partner Exchange S.L.
اليابان	Travel Partner Exchange Japan KK
المكسيك	Expedia Mexico, S de R. L. de C.V.
نيوزيلندا	Travel Partner Exchange New Zealand Ltd.

الموقع	شركتنا التي تتلقى مدفوعاتك
المملكة العربية السعودية	Travelscape, LLC or Travel Partner Exchange S.L.
سنغافورة	Travel Partner Exchange Singapore Pte. Ltd.
كوريا الجنوبية	Travel Partner Exchange Korea Co., Ltd.
سويسرا	Travel Partner Exchange Switzerland Limited
المملكة المتحدة	Travel Partner Exchange UK Limited
الولايات المتحدة	Travelscape, LLC.

بصرف النظر عن القانون الساري والفقرة القضائية في القسم 15 (عام) من هذه الشروط، عندما تتلقى إحدى شركاتنا (كما هو موضح في الجدول أعلاه) مدفوعاتك (عبر معالجات المدفوعات التابعة لجهة خارجية) وتحصلها من خلال طريقة الدفع الخاصة بك، فإن الذي يحكم معاملة الدفع هذه سيكون قوانين موقع هذه الشركة.

يوفر [بيان الخصوصية](#) لدينا معلومات بشأن كيفية استخدامنا لمعلومات الدفع والحساب الخاصة بك عندما تختار أن نحفظ بطاقة ائتمان أو سحب أو طريقة دفع أخرى لاستخدامها في المستقبل.

## التحقق من عمليات الدفع

:أنت تفوض الشركة ذات الصلة (كما هو موضح في الجدول أعلاه) أو مقدم خدمات السفر بما يلي:

- التحقق من طريقة الدفع الخاصة بك عن طريق الحصول على حجز مسبق للمبلغ، أو فرض رسم رمزي، أو من خلال وسائل التحقق الأخرى، و
- عند التحقق، تحصيل الرسوم من طريقة الدفع الخاصة بك.

## الرسوم التي تفرضها البنوك

تفرض بعض البنوك والمؤسسات التي أصدرت البطاقات رسوماً على المعاملات المالية الدولية أو عبر الحدود. على سبيل المثال، إذا أجريت حجزاً باستخدام بطاقة صادرة في بلد مختلف عن موقع مقدم خدمات السفر أو اخترت إجراء معاملات مالية بعملة مختلفة عن العملة المحلية لخدمتنا، فقد تفرض عليك المؤسسة التي أصدرت بطاقتك رسم معاملة مالية دولية أو عبر الحدود.

كما تفرض بعض البنوك والمؤسسات التي أصدرت البطاقات رسوماً على تحويل العملات. على سبيل المثال، إذا أجريت حجزاً بعملة مختلفة عن عملة بطاقة الائتمان الخاصة بك، فقد تحول المؤسسة التي أصدرت بطاقتك مبلغ الحجز إلى عملة بطاقة الائتمان الخاصة بك وتفرض عليك رسوم تحويل.

إذا كانت لديك أي أسئلة بشأن هذه الرسوم أو سعر الصرف المطبق على حجزك، فيُرجى التواصل مع البنك الذي تتعامل معه أو المؤسسة التي أصدرت بطاقتك، مجموعة شركاتنا ليست مرتبطة أو مسؤولة عن أي رسوم تتعلق بأسعار الصرف المتغيرة ورسوم المؤسسة التي أصدرت البطاقة.

## تحويل العملات

تستند أي أسعار تحويل عملات معروضة على خدمتنا إلى المصادر العامة وأسعار الصرف الحالية، والتي قد تختلف بين وقت إجراء الحجز ووقت السفر. تتوفر هذه الأسعار لأغراض الحصول على المعلومات فقط، وبينما نسعى لتقديم معلومات صحيحة، فإن مجموعة شركاتنا لا تضمن دقة أسعار التحويل هذه لأنها ليست ضمن سيطرتنا.

## طرق الدفع البديلة

قد نعمل مع مقدمي طرق الدفع البديلة (مثل شركات تمويل للمستهلك)، لتزويد مسافرينا بطرق دفع بديلة. لا تؤدي مجموعة شركاتنا أو توصي بأي مقدم خدمة دفع بديلة أو منتجاته أو خدماته. مجموعة شركاتنا ليست مسؤولة عن المحتوى أو الإجراءات أو الإغفالات من جانب أي مقدم خدمة دفع بديلة. إن استخدامك لأي طريقة دفع تابعة لمقدم خدمة، يكون على مسؤوليتك الخاصة وسيخضع لشروطه وسياساته.

## الاحتيايل

إذا أظهر الحجز أو الحساب، من وجهة نظرنا المعقولة، علامات الاحتيايل، أو إساءة الاستخدام، أو الارتباط بشخص أو كيان خاضع لعقوبات حكومية، أو أي نشاط مشبوه آخر، فقد نطلب منك معلومات إضافية.

إذا تبين لنا بشكل معقول أن الحجز أو الحساب مرتبط بعمليات احتيايل، أو إساءة استخدام، أو شخص أو كيان خاضع لعقوبات حكومية أو نشاط مشبوه، فقد نقوم بما يلي:

- إلغاء أي حجوزات مرتبطة باسمك، أو عنوان بريدك الإلكتروني، أو حسابك، و
- إغلاق أي حسابات مرتبطة، و
- اتخاذ إجراءات قانونية، بما في ذلك السعي إلى تحميلك المسؤولية عن أي خسارة.

يُرجى التواصل معنا عبر [مركز المساعدة](#) الخاص بنا بخصوص إلغاء الحجز أو إغلاق الحساب.

## القسم 5 إلغاء الحجز أو تغييره

### الإلغاء أو التغيير من قبلك

يمكن إجراء عمليات إلغاء الحجوزات أو تغييرها (لأسباب تتعلق بتاريخ السفر، أو وجهة السفر، أو المكان الذي تبدأ منه الرحلة، أو المنشأة الفندقية، أو وسيلة النقل) عن طريق التواصل معنا عبر [مركز المساعدة](#).

لا يحق لك إلغاء حجز أو تغييره من تلقاء نفسك ما لم يسمح مقدم خدمات السفر المعنى بذلك بموجب قواعده وقيوده (التي يتم توفيرها لك قبل إجراء الحجز).

قد يفرض عليك مقدمو خدمات السفر رسومًا مقابل إلغاء الحجز (كليًا أو جزئيًا) أو تغييره. ستُحدّد هذه الرسوم في القواعد والقيود. وسيتعين عليك الموافقة على دفع أي رسوم تتكديها. يُرجى العلم بأنه بالنسبة للتغييرات، سيعتمد سعر الترتيبات الجديدة على السعر المطبق في الوقت الذي تطلب متا فيه إجراء التغيير. قد لا يكون هذا السعر هو السعر نفسه الذي حجزت به خدمات السفر في الأصل. تميل الأسعار إلى الزيادة كلما اقترب تاريخ المغادرة الذي يتم فيه إجراء التغيير.

يُرجى الاطلاع على القواعد والقيود ذات الصلة، حتى تعرف الشروط التي تنطبق على حجزك. على سبيل المثال:

- إذا حجزت إقامة في منشأة فندقية ولم تلغ حجزك أو تغييره قبل فترة سياسة الإلغاء ذات الصلة، فقد تخضع لرسوم الإلغاء أو التغيير كما هو موضح في القواعد والقيود ذات الصلة، و
- لا تسمح بعض المنشآت الفندقية بإلغاء الحجوزات أو تغييرها بعد إجرائها، و
- إذا أجريت حجزًا بنظام "الدفع لاحقًا" ولم تحضر أو ألغيت الحجز، يجوز للمنشأة الفندقية فرض رسوم لعدم الحضور أو الإلغاء كما هو موضح في القواعد والقيود ذات الصلة وستُحَصّل منك رسوم عدم الحضور أو الإلغاء، و
- إذا لم تحضر أو لم تستخدم بعض أو كل خدمات السفر المحجوزة، فقد تكون المبالغ المستردة مستحقة لك فقط بما يتماشى مع القواعد والقيود ذات الصلة، و
- عندما تؤثر عملية الإلغاء على أكثر من شخص واحد في الحجز (مثل: تذكريّ طيران محجوزتين على خط سير رحلة واحد، وما إلى ذلك)، ستُطبّق أي رسوم إلغاء معمول بها فيما يتعلق بكل شخص في الحجز المُلغى.

إذا كنت ترغب في إلغاء أي جزء من الحجز أو تغييره وكان هذا الإلغاء أو التغيير مسموحًا به من قبل مقدم خدمات السفر ذي الصلة، فبالإضافة إلى أي رسوم يفرضها مقدم خدمات السفر، قد نفرض عليك أيضًا رسومًا إدارية. إذا طُبِّقت هذه الرسوم الإدارية، فسيتم إخطارك بها قبل موافقتك على متبعة التغيير/الإلغاء.

### الإلغاء أو التغيير في الحالات الأخرى

يجوز لنا (ولمقدم خدمات السفر المعنى) إلغاء حجزك إذا لم يتم دفع المبلغ كاملاً للحجز، أو أي رسوم إلغاء/تغيير مطبّقة أو رسوم تتعلق بالحجز في الوقت المحدد.

لعدة أسباب (مثل حجز غرف أكثر من المتاح في المنشأة الفندقية بسبب مشكلات الاتصال أو إغلاق المنشأة بسبب إحصار، وما إلى ذلك)، فمن الممكن إلغاء الحجز أو تغييره من قبل مقدم خدمات السفر أو من خلالنا. إذا حدث ذلك، فسنبدل جهودًا معقولة لإخطارك في أقرب وقت ممكن وتقديم خيارات/مساعدة بديلة حيثما أمكن ذلك أو رد المال.

### رد المال

ستُحوّل إليك أي مبالغ مستردة عبر طريقة الدفع التي استخدمتها لإجراء الحجز الأصلي. سترُدّ هذه المبالغ المدفوعة من قبل الطرف الذي تلقى مالك للحجز الأصلي. ليس لدينا رؤية لعملية استرداد الأموال الخاصة بمقدم خدمة السفر. رسومنا غير قابلة للاسترداد ما لم ينص على خلاف ذلك أثناء عملية الحجز.

## القسم 6 الشروط الخاصة بخدمات السفر

يوفر هذا القسم التفاصيل الخاصة بالشروط ذات الصلة بخدمات السفر المحددة التي يوفرها مقدم خدمات السفر. هذه التفاصيل ليست شاملة ولا تحل محل القواعد والقيود ذات الصلة التي يتم توفيرها لك قبل إجراء الحجز.

قد تُقدّم كل خدمة سفر بشكل منفصل أو كجزء من باقة (كما هو محدد في القسم 6 د (الباقات) وتخضع للقواعد والقيود ذات الصلة الخاصة بمقدم خدمات السفر. يُرجى أيضًا الاطلاع على هذا القسم الذي سينطبق أيضًا على حجزك حسب الاقتضاء. إذا كان هناك أي تعارض بين هذا القسم والقواعد والقيود ذات الصلة، تُطبّق القواعد والقيود ذات الصلة.

### أ. الإقامة

قد توفر لك خدمتنا خيار "الدفع الآن عبر الإنترنت" أو "الدفع لاحقًا". تظهر لك أسعار الغرف (بما في ذلك أي ضرائب ورسوم مطبّقة) من خلال خدمتنا ضمن خيار "الدفع الآن عبر الإنترنت" و"الدفع لاحقًا". يُرجى العلم بأن الضرائب

والرسوم قد تختلف حسب خيار الدفع الذي تختاره. قد تتغير أسعار الضرائب وأسعار صرف العملات الأجنبية في الفترة بين الحجز وإقامتك.

## الدفع الآن عبر الإنترنت

إذا حددت خيار الدفع "الدفع الآن عبر الإنترنت"، فستُحوّل الشركة ذات الصلة (كما هو موضح في القسم 4 (الدفع)) مبلغ الحجز باستخدام طريقة الدفع الخاصة بك عند الحجز.

## الدفع لاحقًا

إذا حددت خيار الدفع "الدفع لاحقًا"، فسيُحوّل منك عادةً مقدم خدمات السفر الرسوم باستخدام طريقة الدفع الخاصة بك بالعملة المحلية في وقت إقامتك أو كما يتم إخطارك بذلك أثناء عملية الحجز.

## مبلغ التأمين

يطلب بعض مقدمي خدمات السفر بطاقة دفع أو تأمينًا نقديًا عند تسجيل الوصول لتغطية النفقات الإضافية المتكبدة أثناء إقامتك. لا يرتبط مبلغ التأمين هذا بأي مدفوعات تتلقاها الشركة ذات الصلة (كما هو موضح في القسم 4 (الدفع)) مقابل حجزك.

## الليلة الأولى في حال عدم الحضور

إذا لم تحضر الليلة الأولى من حجز إقامتك، ولكنك تخطط لتسجيل الوصول في الليالي التالية، فيُرجى تأكيد ذلك معنا قبل تاريخ تسجيل الوصول الأصلي. إذا لم تؤكد ذلك، فقد يُلغى حجزك بالكامل، وستُرد إليك المبالغ المدفوعة في حال عدم حضورك بما يتماشى مع القواعد والقيود ذات الصلة الخاصة بالمنشأة الفندقية.

## حجوزات المجموعات

لا يجوز لك حجز أكثر من 8 غرف من خلال خدمتنا في المنشأة الفندقية نفسها لتواريخ الإقامة نفسها. إذا حجزت أكثر من 8 غرف في حجوزات منفصلة، فقد نلغى حجوزاتك. قد نفرض عليك أيضًا رسوم إلغاء وإذا دفعت مبلغ تأمين غير قابل للاسترداد، فقد تتم مصادرة مبلغ التأمين هذا. إذا كنت ترغب في حجز أكثر من 8 غرف، فيُرجى الحجز من خلال قسم "[المجموعات والمؤتمرات](#)" عبر خدمتنا. قد يُطلب منك توقيع عقد كتابي أو سداد مبلغ تأمين غير قابل للاسترداد.

## التصنيفات

تشير تقييمات النزلاء المعروضة من خلال خدمتنا إلى ما قد تتوقعه من المنشآت الفندقية التي تعرض مستوى التقييم هذا. ومع ذلك، قد تختلف المعايير عن المعايير في بلدك، ولا تمثل تقييمات النزلاء المعروضة في الموقع أو تعدنا بتوفير أي سمة أو ميزة معينة. تتوفر معلومات إضافية في قسم "نظرة عامة"، أو "المزايا"، أو "الرسوم والسياسات" أو "المعلومات المهمة" في صفحة تفاصيل المنشأة، بما في ذلك (حسبما ينطبق) إذا كان التقييم المعروض قد جاء من منظمة تصنيف نجوم محلية أو وطنية.

تخضع هذه الإرشادات للتغيير، ولا يمكن لمجموعة شركتنا ضمان دقة أي تصنيف محدد يتم عرضه من وقت لآخر من خلال خدمتنا.

## الوجبات

إذا كانت الوجبات جزءًا من حجز إقامتك، فإن عدد الوجبات المضمّنة يعتمد على عدد ليالي إقامتك. تشمل "إقامة كاملة" عادةً وجبات الإفطار، والغداء، والعشاء. تشمل "نصف إقامة" عادةً وجبة الإفطار ومعها وجبة الغداء أو وجبة العشاء. لن تكون هناك إمكانية لاسترداد المبالغ المدفوعة في حال عدم استهلاك وجبة واحدة أو أكثر.

## Vrbo ب. مسكن قضاء العطلات من

التجارية Vrbo أو إحدى علامات Vrbo عند حجز مسكن لقضاء العطلات تابع لمنشأة فندقية يتم توزيعه من خلال خدمتنا من ثُطبّق هذه الشروط على **"Vrbo"** يُشار إليه باسم "مسكن لقضاء العطلات من (Abritel, و FeWo Direkt, و Bookabach, و Stayz) وأحكامها التي نقدمها لك أثناء عملية الحجز تُطبّق على مدفوعاتك وحجزك Vrbo استخدامك لخدمتنا، ولكن شروط Vrbo الخاص بمسكن قضاء العطلات من

## ج. رحلات الطيران

:تتوفر قواعد وقيود مقدمي خدمات السفر لدى الخطوط الجوية قبل إجراء الحجز ويمكن أيضاً مراجعتها هنا:

- [شروط النقل](#)
- [الأمثلة](#)
- [تسجيل الوصول](#)
- [وثائق السفر](#)

إذا دفعت مبلغاً لمجموعة شركائنا مقابل حجز رحلة طيران مستقلة، فسنقوم بتحصيل هذه الدفعة نيابةً عن مقدم خدمات السفر هذا. وسيكون عقد رحلة طيرانك مبرماً بينك وبين مقدم خدمات السفر المعني.

لا يتم ضمان سعر رحلة طيرانك وتوفرها إلا بعد اكتمال شراء خدمة السفر وإصدار التذاكر الخاصة بك.

## رحلات الطيران منخفضة التكلفة

بالنسبة لبعض رحلات الطيران، قد يكون السعر المعروض قد تم تحويله من عملة أخرى. ويحدث ذلك تسهيلاً عليك لتحصل على سعر تقديري بعملتك المحلية. قد يختلف المبلغ الفعلي الذي تحصله الخطوط الجوية بسبب أسعار الصرف المتفاوتة التي تطبقها البنوك والشركات التي تُصدر البطاقات، ومع ذلك سيتم تزويدك بالمبلغ المقترح أن يتم تحصيله من قبل الخطوط الجوية قبل إتمام الحجز. يُرجى الاطلاع على القسم 4 (الدفع) للحصول على معلومات بشأن الرسوم التي قد تفرضها البنوك والمؤسسات التي أصدرت البطاقة.

لا يمكن تغيير بعض رحلات الطيران التابعة لخطوط جوية منخفضة التكلفة أو إلغائها إلا عن طريق التواصل مع الخطوط الجوية مباشرةً. قد لا يتم إبلاغنا إذا غيرت رحلة طيران أو ألغيتها مع الخطوط الجوية التي تتعامل معها مباشرةً، أو إذا أجرت الخطوط الجوية أي تغييرات على جدول رحلة طيرانك، قد لا تنعكس هذه التغييرات أيّاً في خطط سير الرحلة الذي نقدمه لك من خلال خدمتنا. نوصيك بطباعة أي رسائل إلكترونية لاحقة تتلقاها مباشرةً من الخطوط الجوية بخصوص تغيير خطط سير الرحلة.

## إعادة التوجيه إلى الموقع

في بعض الأحيان قد تتم إعادة توجيهك من خدمتنا إلى موقع الخطوط الجوية لإكمال حجزك ثم الدفع. ويكون عقدك لأي حجز من هذا القبيل مع مقدم خدمات السفر لدى الخطوط الجوية ذات الصلة. مجموعة شركائنا غير مرتبطة بأي من هذه الحجوزات ولا تتحمل أي مسؤولية عنها.

## شروط رحلة الطيران وأحكامها

:أنت تفهم ما يلي وتوافق عليه:

- تتحكم الخطوط الجوية في نهاية المطاف في جداول رحلاتها الزمنية، وقد تغير رحلة طيرانك أو تلغيها لعدة أسباب (على سبيل المثال، المشاكل الميكانيكية أو سوء الأحوال الجوية، وما إلى ذلك). عندما تزودنا بالخطوط الجوية بمعلومات بشأن تغيير خطط سير رحلتك أو إلغائها، سننقلها إليك وسنساعدك في تقييم خيار رحلتك. يجب عليك دائماً التحقق من موعد المغادرة المحدد لرحلة طيرانك قبل السفر.
- تتحكم الخطوط الجوية في المقاعد ولا نضمن توفر مقاعد محددة، حتى عند الحجز المسبق.
- إذا حجزت رحلة طيران ذهاب وعودة ولم تستخدم رحلة طيران الذهاب، فقد تلغي الخطوط الجوية رحلة طيران العودة دون رد المال المدفوع.
- بالنسبة لرحلات الطيران الخاصة أو المستأجرة، تُقدّم معلومات عن الخطوط الجوية، وجدول رحلة الطيران، ونوع الطائرة، وخط سير الرحلة وعدد مرات التوقف أثناء الرحلة المحتملة بفرض الإشارة إليها فقط. وقد تخضع هذه التفاصيل للتغيير حتى بعد التأكيد - يُرجى التحقق من القواعد والقيود ذات الصلة قبل الحجز.
- تفرض بعض الخطوط الجوية رسوماً إضافية على الوجبات، والأمتعة، واختيار المقعد المفضل، وما إلى ذلك. ما لم نقدم مثل هذه الخدمات الاختيارية للحجز من خلال خدمتنا، فإن أي إشارة بشأن هذه الخدمات الاختيارية الإضافية والرسوم ذات الصلة المعروضة من خلال خدمتنا هي للعلم فقط وقد تُحوّلها الخطوط الجوية في أي وقت، وعندما توفر لك خيار حجز هذه الخدمات الإضافية من خلال خدمتنا، فسيظهر لك سعر هذه الخدمات الإضافية الاختيارية وبعد اختيارك، تُضاف إلى السعر الخاص بك.
- يجب عليك اتباع القواعد والقيود ذات الصلة بنقل الأطفال. يجب أن يكون لدى الأطفال الذين تزيد أعمارهم عن عامين في تاريخ العودة تذكرة عودة بسعر تذكرة الأطفال لكل من رحلات طيران الذهاب والعودة. لن تكون مؤملاً لاسترداد أي تكاليف مقاعد مستحقة خلال السفر في حال عدم امتثالك. ولن يُخصّص مقعد للأطفال الذين تقل أعمارهم عن عامين ما لم يتم حجز تذكرة له. ولن يُسمح للأطفال الذين ليس معهم رفقة ممن تقل أعمارهم عن 14 عاماً بالسفر إلا بما يتماشى مع القواعد والقيود ذات الصلة.
- يحظر بشكل عام نقل المواد الخطرة على متن الطائرة في أمتعتك أو بحوزتك.

## تذكرة ذهاب وتذكرة عودة مجمعتان

قد نقدم لك الفرصة لحجز تذكرة ذهاب وتذكرة عودة منفصلتين بدلاً من تذكرة ذهاب وعودة واحدة. فالحجز بتذكرة ذهاب وتذكرة عودة منفصلتين قد يوفر لك خيارات رحلات طيران أكثر. غالبًا ما تكون أرخص ويمكن دمجها على الخطوط الجوية نفسها أو على خطوط جوية مختلفة.

على عكس تذكرة الذهاب والعودة، تخضع كل تذكرة ذهاب أو كل تذكرة عودة لقواعدها وقيدوما الخاصة. إذا تأثرت إحدى رحلتَي الطيران هذه بتغيير الخطوط الجوية (مثل الإلغاء أو إعادة الجدولة)، فقد تضطر إلى إجراء تغييرات على رحلة الطيران الأخرى. في مثل هذه الحالات، ستتحمل مسؤولية أي تكاليف أو رسوم مستحقة لإجراء تغييرات على رحلة الطيران غير المتأثرة. سنحيطكم علمًا بهذه المعلومات إذا كنت تحجز تذكرة ذهاب وتذكرة عودة منفصلتين بدلاً من تذكرة ذهاب وعودة واحدة، حتى تتمكن من النظر فيما إذا كنت تريد حجز هذه الأنواع من التذاكر.

## أميال الخطوط الجوية والقسائم

لا يجوز استخدام أميال الخطوط الجوية والقسائم من برامج المكافآت عند حجز رحلات الطيران من خلال خدمتنا.

## الخطوط الجوية العاملة

رحلات الطيران المحجوزة عبر أحد الخطوط الجوية تُدار في بعض الأحيان بواسطة خطوط جوية أخرى. وعند الاختلاف، يتم عرض تفاصيل الخطوط الجوية العاملة من خلال خدمتنا. وستُحوّل منك الخطوط الجوية التي تُصدر تذكرك قيمة رحلة طيرانك وستظهر في بيان طريقة الدفع لديك.

## عدم الحضور أو الإلغاء

في حال عدم الحضور أو الإلغاء، قد يحق لك استرداد ضرائب المطار والرسوم المدرجة في سعر رحلة الطيران التي اشتريتها. في هذه الحالة، يمكنك أن تطلب منا استرداد الأموال من خلال [مركز المساعدة](#) الخاص بنا، وسنرسل طلبك إلى الخطوط الجوية نيابةً عنك.

## مسؤولية الخطوط الجوية

عادةً ما تحدد القوانين والمعاهدات والقواعد والقيود الخاصة بالخطوط الجوية من مسؤولية الخطوط الجوية عن الوفاة والإصابة الشخصية والأضرار الأخرى.

## د. الباقات

نوفر لك الفرصة لحجز خدمات سفر منفصلة معًا في الوقت نفسه من خلال خدمتنا (على سبيل المثال، حجز إقامة وحجز رحلة طيران)، ولكن تخضع كل خدمة سفر للقواعد والقيود الخاصة بها بالإضافة إلى هذه الشروط (ويُشار إلى هذا الحجز المجموع باسم "باقة").

## القسم 7 الرحلات الدولية

### الرحلات الدولية

على الرغم من أن معظم رحلات السفر تتم دون حوادث، فإن السفر إلى وجهات معينة قد يشتمل على مخاطر أكبر من غيرها. يجب عليك مراجعة أي تحذيرات/نصائح للسفر وغيرها من المعلومات الصادرة عن الحكومات المعنية قبل حجز الرحلات الدولية. يجب عليك أيضًا متابعة هذه التحذيرات/النصائح المقدمة بخصوص السفر في أثناء السفر وقبل رحلة العودة. للمساعدة على تجنب أي اضطرابات محتملة وتقليلها.

## الصحة

يجب عليك مراجعة التطعيمات/اللقاحات الموصى بها والتي قد تتغير في أي وقت. يجب عليك استشارة طبيبك قبل المغادرة. تقع على عاتقك مسؤولية ضمان ما يلي:

- استيفاء جميع متطلبات الدخول الصحية، و
- تلقي اللقاحات/التطعيمات ذات الصلة/اللازمة، و
- تناول جميع الأدوية الموصى بها، و
- اتباع جميع النصائح الطبية المتعلقة برحلتك.

## جواز السفر والفيزا

يجب عليك استشارة السفارة أو القنصلية ذات الصلة للحصول على معلومات عن جواز السفر والفيزا. قد تتغير المتطلبات، لذا يُنصح بالتحقق من أحدث المعلومات قبل الحجز والمغادرة وتخصيص الوقت الكافي لإتمام جميع الإجراءات ذات الصلة.

لا تتحمل مجموعة شركائنا المسؤولية في حال رفض دخولك على متن رحلة طيران أو سفينة سياحية (إن وجدت) أو إلى أي بلد نتيجةً لسلوكك، بما في ذلك عدم حمل وثائق السفر الصحيحة والكافية المطلوبة من قبل أي مقدم خدمات السفر أو

سلطة أو بلد (بما في ذلك البلدان التي تمر عبرها). ويشمل ذلك جميع مرات التوقف خلال الرحلة التي تقوم بها طائرة أو سفينة سياحية (إن وجدت)، حتى إذا لم تغادر الطائرة أو المطار أو السفينة السياحية.

تطلب بعض الحكومات من الخطوط الجوية تقديم معلومات شخصية عن جميع المسافرين على متن طائرتها. في هذه الحالة، سيتم جمع البيانات إما في المطار عند تسجيل الوصول وإما في بعض الظروف عند إجراء الحجز. يُرجى التواصل مع الخطوط الجوية ذات الصلة التي تسافر عبرها إذا كان لديك أي أسئلة عن هذا الموضوع.

لا تُقرر مجموعة شركائنا أو تضمن أن السفر إلى وجهات دولية هو أمر موصى به أو خالي من المخاطر، ولا تتحمل مسؤولية الأضرار أو الخسائر التي قد تنجم عن السفر إلى وجهات السفر هذه.

## القسم 8 المسؤولية

### الحقوق القانونية للمستهلك

يتمتع المستهلكون بحقوق قانونية معينة. لا يوجد في هذه الشروط ما يُقصد به التآثير على هذه الحقوق القانونية، ولا نستبعد مسؤوليتنا عندما لا يُسمح لنا بالقيام بذلك بموجب القانون المعمول به. لمزيد من المعلومات عن حقوقك القانونية، تواصل مع منظمة المستهلكين المحلية.

### المسؤولية عن خدمات السفر

مقدمو خدمات السفر هم الذين يتيحون لك خدمات السفر.

مسؤولية أمانك عن الأضرار المباشرة التالية **Expedia Travel** هي مقدم خدمات السفر، فستكون **Expedia Travel** عندما تكون فقط إلى الحد الذي يسمح به القانون ومع مراعاة الاستثناءات والقيود الواردة في هذه الشروط أو القواعد والقيود ذات الصلة:

- و **Expedia Travel** الأضرار التي كان من الممكن توقعها بشكل معقول من قبلك ومن قبل الأضرار التي لحقت بك أو تحملتها بالفعل، و
- في تقديم خدمات السفر **Expedia Travel** الأضرار التي نتجت بشكل مباشر عن الإجراءات التي اتخذتها.

وستكون مسؤولية مقدمي خدمات السفر الآخرين تجاهك كما هو موضح في القواعد والقيود ذات الصلة.

### مسؤوليتنا

نحن نمتلك خدمتنا ونديرها، أما مقدمو خدمات السفر فهم من يتيحون لك خدمات السفر.

إلى أقصى حد يسمح به القانون، ومع مراعاة الاستثناءات والقيود الواردة في هذه الشروط، لا تتحمل مجموعة شركائنا أي مسؤولية عن:

- أي من خدمات السفر التي يقدمها مقدمو خدمات السفر لك.
- الأفعال أو الأخطاء أو الإغفالات أو الإقرارات أو الضمانات أو الإعمال من جانب أي من مقدمي خدمات السفر مؤلاً، أو
- أي إصابات شخصية، أو وفاة، أو تلف في الممتلكات، أو أضرار أو نفقات أخرى ناتجة عما سبق.

يزودنا مقدمو خدمات السفر بمعلومات تصف خدمات السفر. تتضمن هذه المعلومات تفاصيل خدمة السفر والصور والأسعار والقواعد والقيود ذات الصلة وما إلى ذلك. نعرض هذه المعلومات من خلال خدمتنا. يتحمل مقدمو خدمات السفر مسؤولية ضمان دقة هذه المعلومات واكتمالها وتحديثها. لن تتحمل مجموعة شركائنا مسؤولية أي أخطاء في هذه المعلومات، إلا إذا تسببت مجموعة شركائنا بشكل مباشر في هذه الأخطاء (ومذا يشمل أيضًا تصنيفات المنشآت الفندقية التي يُقصد بها الإرشاد فقط وقد لا تُعدّ تصنيفًا رسميًا). لا تقدم مجموعة شركائنا أي ضمانات بشأن توفر خدمات سفر معينة.

يتم توفير الصور والرسوم التوضيحية على خدمتنا كدليل يوضح لك مستوى مكان الإقامة ونوعه فقط.

لمزيد من المعلومات عن المحتوى المعروض على خدمتنا، يُرجى زيارة [إرشادات المحتوى](#).

كما ذكرنا أعلاه، يتمتع المستهلكون ببعض الحقوق القانونية المضمنة. مع الالتزام الدائم بتلك الحقوق، إلى أقصى حد يسمح به القانون وباستثناء ما هو منصوص عليه صراحةً في هذه الشروط، يتم توفير جميع المعلومات والبرامج والمحتوى والخدمات والوظائف وخدمات السفر المعروضة أو المتاحة من خلال خدمتنا أو أي منتجات أو خدمات أو روابط نص تشعبي للجهات الخارجية، أو نقل المعلومات الحساسة من خلال خدمتنا أو أي موقع مرتبط، دون أي ضمان صريح أو شرط من أي نوع.

إن عرض خدمات السفر من خلال خدمتنا ليس تأييدًا لخدمات السفر هذه من قبل مجموعة شركائنا أو توصية بها.

تُخلى مجموعة شركائنا، إلى أقصى حد يسمح به القانون، مسؤوليتها عن جميع الضمانات والشروط التي تفيد ما يلي:

- خلو خدمتنا أو خوادمها أو أي بريد إلكتروني تم إرساله من مجموعة شركائنا من الفيروسات أو المكونات الضارة الأخرى، و/أو
- عدم حدوث أي انقطاع في أي مواد أو محتوى موجود في خدمتنا أو خوادمها أو أي بريد إلكتروني تم إرساله من مجموعة شركائنا أو خلو كل ذلك من الأخطاء أو تصحيح هذه العيوب.

إلى أقصى حد يسمح به القانون ووفقًا للقيود الواردة في هذه الشروط، لن تتحمل مجموعة شركائنا مسؤولية أي خسائر: أو أضرار مباشرة أو غير مباشرة أو عقابية أو خاصة أو عرضية أو تبعية تنشأ عن:

- خدمات السفر، أو
- استخدام خدمتنا، أو

- أي تأخير أو عدم القدرة على استخدام خدمتنا ، أو
- استخدامك للروابط من خدمتنا ،

سواء كان ذلك بسبب الإهمال أو العقد أو الضرر أو المسؤولية الصارمة أو قوانين حماية المستهلك أو غير ذلك، وحتى إذا تم إخطار مجموعة شركتنا بإمكانية حدوث مثل هذه الأضرار.

إذا ثبت أن مجموعة شركتنا مسؤولة عن أي خسارة أو ضرر بموجب هذه الشروط، فعندئذٍ ومع مراعاة الاستثناءات والقيود الواردة في هذه الشروط وإلى أقصى حد يسمح به القانون، لن تكون مجموعة شركتنا مسؤولة أمامك إلا عن الأضرار المباشرة التالية فقط:

- الأضرار التي كان من الممكن توقعها بشكل معقول من قبلك ومن قبل مجموعة شركتنا، و
- الأضرار التي لحقت بك أو تحملتها بالفعل، و
- الأضرار التي نتجت بشكل مباشر عن الإجراءات التي اتخذتها مجموعة شركتنا.

يعكس هذا الحد من المسؤولية توزيع المخاطر بينك وبيننا. ستظل القيود المحددة في هذه الشروط سارية وتطبق حتى إذا تبين أن أي تعويض محدود محدد في هذه الشروط قد فشل في تحقيق غرضه الأساسي. حدود المسؤولية المنصوص عليها في هذه الشروط تسري لصالح مجموعة شركتنا.

ستؤدي كل حالة من حالات القوة القاهرة، بما في ذلك انقطاع وسائل الاتصال أو الإضراب (من قبل الخطوط الجوية أو المنشآت الفندقية أو مراقبي الحركة الجوية، حسب الاقتضاء) إلى تعليق الالتزامات الواردة في هذه الشروط والتي تتأثر بحدث القوة القاهرة. وفي هذه الحالة، لن تتحمل الجهة المتضررة من حدث القوة القاهرة المسؤولية نتيجة لعدم القدرة على الوفاء بهذه الالتزامات.

## القسم 9 المحتوى

من خلال إرسال (أو التفويض بإرسال) المحتوى إلى خدمتنا، فإنك تمنح مجموعة شركتنا حقًا عالميًا وغير حصري وخاليًا من حقوق الملكية ودائمًا وقابلًا للتحويل وغير قابل للإلغاء، وقابلًا للترخيص من الباطن بالكامل لاستخدام ذلك المحتوى، أو إعادة إنتاجه، أو تعديله، أو تكييفه، أو ترجمته، أو توزيعه، أو نشره، أو إنشاء أعمال مشتقة منه، وعرضه وأدائه علنًا في أي وسيلة إعلامية معروفة حاليًا أو يتم ابتكارها لاحقًا، ولأي غرض كان.

أنت تقر وتوافق على ما يلي:

- بالنسبة إلى أي محتوى ترسله (أو تفوض الآخرين بإرساله) إلى خدمتنا، فإنك تمتلك الحق القانوني والسلطة للقيام بذلك، و
- إلى الحد الذي يحتوي فيه المحتوى الذي ترسله (أو تفوض بإرساله) إلى خدمتنا على علامات تجارية مسجلة أو أسماء، أو علامات محمية أخرى، فإنك تمتلك الحق القانوني والسلطة لاستخدام هذه الأسماء أو العلامات.

كما أنك تمنح مجموعة شركتنا الحق في ملاحقة أي شخص أو كيان ينتهك أي حقوق ملكية فكرية في محتواك أو تنسب إليه.

أنت تقر أيضًا وتوافق على ما يلي:

- قد تختار مجموعة شركتنا استخدام الاسم الذي ترسله مع أي محتوى يُنسب هذا المحتوى إليك (على سبيل المثال، إدراج اسمك الأول وموطنك في تقييم ترسله) وفقًا لتقديرنا المعقول بتنسيق غير قابل للتحديد. قد تتم مشاركة هذا المحتوى أيضًا مع مقدمي خدمات السفر.
- أي محتوى ترسله أو تفوض بإرساله إلى خدمتنا غير سرّي وغير مملوك، و
- أي محتوى ترسله أو تفوض بإرساله إلى خدمتنا ليس مفضلًا أو خادعًا أو من المحتمل أن يخدع أو يضلّل أي شخص، و
- من خلال إرسال المراسلات أو المحتوى إلينا، لا يتم إنشاء أي علاقة سرّية أو ائتمانية أو ضمنية تعاقدية أو أي علاقة أخرى بينك وبيننا، بخلاف ما هو منصوص عليه في هذه الشروط، و
- تتحمل المسؤولية الكاملة عن محتواك ويجب أن يتوافق جميع ما ترسله من محتوى مع إرشادات المحتوى لدينا.

إذا كان ذلك ممكنًا، في حال احتفاظك بأي حقوق إسناد أو نزاهة أو أي حقوق أدبية أخرى في أي محتوى، فإنك توافق على التنازل عن حقك في تأكيد هذه الحقوق أو المطالبة باستخدام أي معلومات تعريف شخصية فيما يتعلق بالمحتوى، أو أي أعمال مشتقة منه، وتؤكد أنه ليس لديك أي اعتراض على نشر محتواك أو استخدامه أو تعديله أو حذفه أو استغلاله من قبل مجموعة شركتنا أو أي من من نحن التراخيص التابعين لنا.

يجوز لنا ممارسة حقوقنا (على سبيل المثال: في استخدام أي محتوى أو نشره أو عرضه أو حذفه وما إلى ذلك) دون إخطارك.

يخضع كل المحتوى لإرشادات المحتوى. لمزيد من المعلومات، يُرجى الاطلاع على [إرشادات المحتوى](#).

نحن لا ندعي أي ملكية أو تأييد أو ارتباط بأي محتوى ترسله.

## القسم 10 سياسة الملكية الفكرية والإخطارات

إخطارات حقوق الطبع والنشر والعلامات التجارية المسجلة

جميع الحقوق محفوظة. Expedia, Inc. جميع محتويات خدمتنا محمية بموجب حقوق الطبع والنشر © لعام 2026 لصالح شركة وغيرهما، هي علامات تجارية أو علامات تجارية Expedia Rewards وبرنامج Expedia وشعار Expedia.com وExpedia شركة قد تكون الشعارات وأسماء المنتجات والشركات الأخرى المذكورة في خدمتنا أو في Expedia, Inc. مسجلة لصالح شركة هذه الشروط علامات تجارية مسجلة لأصحابها المعنيين. لا نتحمل مسؤولية المحتوى الموجود على المواقع التي نديرها جهات أخرى غيرنا.

خدمتنا وجميع المحتويات والمعلومات الموجودة على خدمتنا محمية بموجب حقوق الطبع والنشر وحقوق الملكية الفكرية الأخرى المعمول بها.

إلى أقصى حد يسمح به القانون، يحظر نسخ خدمتنا، كلياً أو جزئياً، بما في ذلك نسخ النصوص أو الرسومات أو التصميم.

متاحة من خلال خدمتنا لتتمكن من ترجمة المحتوى، مثل التقييمات التي ينشئها Google®. قد تكون أداة ترجمة عملية تلقائية لترجمة النص وقد ينتج عن ذلك عدم الدقة في الترجمة. إن Google® المستخدمون. تستخدم أداة ترجمة يكون على مسؤوليتك الخاصة. نحن لا نقدم أي وعود أو تأكيدات أو ضمانات بشأن دقة أو Google® استخدامك لأداة ترجمة Google®. اکتمال الترجمات التي تقدمها ترجمة

## تنزيل المعلومات من خدمتنا

أنت توافق على الالتزام بجميع إخطارات حقوق الطبع والنشر أو المعلومات أو القيود الواردة في أي محتوى على خدمتنا أو المتعلقة به.

يحظر صراحةً نسخ أو تخزين أو الوصول إلى خدمتنا أو أي محتوى ضمن خدمتنا لغرض آخر غير استخدامك الشخصي غير التجاري (بخلاف ما يتوافق مع إعلان منشأة فندقية صالح) دون إذن خطي مسبق منا.

قد تحتوي خدمتنا على روابط لمواقع نديرها جهات أخرى غيرنا. يتم توفير هذه الروابط كمرجع لك فقط. لا تقع هذه المواقع تحت سيطرتنا ولا نتحمل مسؤولية محتواها أو استخدامها لها. لا يعني إدراجنا لهذه الروابط أي تأييد للمواد الموجودة على هذه المواقع أو أي ارتباط مع تشغيلها.

إذا كنت على دراية بانتهاك لعلامتنا التجارية، فيرجى إبلاغنا عن طريق مراسلتنا عبر البريد الإلكتروني على TrademarkComplaints@expediagroup.com. نحن نتعامل فقط مع الرسائل المتعلقة بانتهاك العلامة التجارية على عنوان البريد الإلكتروني هذا.

## شكاوى وسياسة انتهاك الملكية الفكرية

نحترم حقوق الملكية الفكرية للآخرين ولا نسمح أو نؤيد أو نتسامح مع نشر أي محتوى على خدمتنا ينتهك حقوق الملكية الفكرية لأي شخص.

نحتفظ بالحق في إنهاء علاقتنا، في ظل الظروف المناسبة، مع أي شخص يشكل مصدرًا لانتهاكات متكررة للملكية الفكرية على خدمتنا.

منتجاتنا وخدماتنا بما في ذلك التطبيقات والبرامج وخدمات الويب والمحتوى الذي يشتمل على صور ونصوص ومقاطع فيديو هي ملك لمجموعة شركائنا أو لجهات خارجية منحتنا الإذن باستخدام العناصر.

إذا كنت على دراية بانتهاك للملكية الفكرية عبر خدمتنا أو ترى أن محتواك قد تم نشره أو إتاحتها بصورة غير ملائمة عبر خدمتنا، فيرجى العلم بأنه يمكن العثور على المتطلبات والتعليمات الخاصة بتقديم شكاوى حقوق الطبع والنشر والعلامات التجارية المسجلة في [صفحة شكاوى انتهاك الملكية الفكرية](#) الخاصة بنا.

## إخطارات براءات الاختراع

قد تنطبق براءة اختراع واحدة أو أكثر مملوكة لنا أو لمجموعة شركائنا على خدمتنا وعلى الميزات والخدمات التي يمكن الوصول إليها من خلال خدمتنا. تعمل أجزاء من خدمتنا بموجب ترخيص براءة اختراع واحدة أو أكثر. براءات الاختراع الأخرى معلقة.

## مواقع التواصل الاجتماعي/مواقع الجهات الخارجية

في هذا القسم، يشير مصطلح "مواقع التواصل الاجتماعي" إلى المواقع والتطبيقات التي تمكن المسافرين ومقدمي خدمات السفر من إنشاء محتوى ومشاركته أو المشاركة على الشبكات الاجتماعية، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، Meta وFacebook وInstagram وSnapchat وX (Twitter) الأحمر المواقع والتطبيقات مثل.

إذا كانت خدمتنا توفر خدمة تتيح لنا الوصول إلى أو استخدام أي ملف شخصي أو معلومات أخرى عنك قدمتها إلى أحد مواقع التواصل الاجتماعي وقررت استخدام هذه الأداة أو الخدمة، فإنك تقرر وتوافق على ما يلي:

- المعلومات أو المحتوى الذي يُعد جزءاً من ملفك الشخصي على مواقع التواصل الاجتماعي، والذي قمت بتصنيفه على أنه "عام" (أو تسمية مماثلة) (مع هذه المعلومات أو المحتوى المشار إليهما باسم "محتوى مواقع التواصل الاجتماعي")، قد يتم الوصول إليه واستخدامه من قبلنا فيما يتعلق بخدمتنا، و
- سيتم اعتبار محتوى مواقع التواصل الاجتماعي على أنه محتوى بموجب هذه الشروط وسيكون لكل منا نفس الحقوق والمسؤوليات التي نتمتع بها فيما يتعلق بمحتواك بموجب هذه الشروط
- في حال تصنيف محتوى مواقع التواصل الاجتماعي بشكل خاطئ لأي سبب من الأسباب على أنه عام أو تصنيفاً مماثلًا أو لم يكن دقيقاً بأي شكل من الأشكال أو لم توافق عليه لأي سبب من الأسباب، فإنك توافق على التعاون مع موقع التواصل الاجتماعي لإجراء أي تغييرات أو حل أي نزاعات وتقرر بأننا لن نتمكن من تقديم أي سبل انتصاف لك، و

- ستظل عملية تشغيل ملفك الشخصي وحسابك بواسطة مواقع التواصل الاجتماعي وعليها خاضعة للشروط والأحكام وسياسة الخصوصية الخاصة بموقع التواصل الاجتماعي هذا.

## الإبلاغ عن أنشطة الاحتيال والتزوير المتعلقة بالعلامات التجارية

نعمل جاهدين للتصدي للمحتالين وتوفير الحماية اللازمة لتجربة السفر. فيما يلي بعض الأشياء التي لا يمكن أن تصدر عن فريق خدمة العملاء لدينا:

- طلب بطاقة هدايا مقابل القيام بخدمات.
- الاتصال أو إرسال بريد إلكتروني لطلب كلمات مرور حسابك.
- طلب معلومات شخصية أخرى لا تتعلق بمشكلة خدمة سابقة.
- طلب تحويلات بنكية أو معلومات دفع من خلال الرسائل النصية.

إذا واجهت أيًا مما سبق عند التحدث مع شخص يزعم أنه مُمثلنا، فيُرجى إنهاء المحادثة وإبلاغنا في أقرب وقت ممكن عن طريق التواصل مع فريق منع حدوث احتيال لعلامتنا التجارية واتخاذ الإجراءات اللازمة على عنوان البريد [brandfraudreport@expediagroup.com](mailto:brandfraudreport@expediagroup.com): الإلكتروني التالي.

لمزيد من النماذج والمعلومات حول التعرف على أنشطة التزوير والاحتيال والإبلاغ عنها، يُرجى زيارة مركز المساعدة لدينا للاطلاع على مقالات حول [عمليات الاحتيال عبر المكالمات الهاتفية](#)، و [عمليات الاحتيال في بطاقات الهدايا](#)، و [عمليات الاحتيال عبر البريد الإلكتروني \(التصيد الاحتيالي\)](#).

## القسم 11 البرنامج المتوفر على خدمتنا

### البرنامج

أي برنامج متاح للتنزيل عن طريق خدمتنا أو متجر تطبيقات الأجهزة المحمولة ("البرنامج")، هو عمل محمي بحقوق الطبع والنشر لمجموعة شركائنا أو الموردين التابعين لنا، أو مرخص للتوزيع العام. يخضع استخدامك للبرنامج لشروط اتفاقية الترخيص بالاستخدام النهائي (إن وجدت) المرفقة بالبرنامج ("اتفاقية الترخيص"). يجب عليك أولاً الموافقة على اتفاقية الترخيص لتثبيت أي برنامج أو تنزيله أو استخدامه.

بالنسبة إلى أي برنامج لا تقتصر به اتفاقية ترخيص، فإننا نمنحك ترخيصاً محدوداً وشخصياً وغير حصري وغير قابل للنقل وغير قابل الترخيص من الباطن لتنزيل البرنامج وتثبيته واستخدامه لاستخدام خدمتنا بما يتماشى مع هذه الشروط وليس لأي غرض آخر. يتم توفير البرنامج لك دون أي رسوم أو تكاليف.

هـي ملك (وما إلى ذلك) **Active X** البرمجية وعناصر تحكم **HTML** (مثل جميع تعليمات) جميع البرامج الموجودة في خدمتنا لمجموعة شركائنا أو الموردين التابعين لنا أو مرخصة للتوزيع العام، جميع البرامج محمية بموجب قوانين حقوق الطبع والنشر وأحكام المعاهدات الدولية. يحظر القانون أي إعادة إنتاج أو إعادة توزيع للبرنامج وقد ينتج عن ذلك التعرض لفرص غرامات مدنية وجنائية شديدة. ويمكن مقاضاة كل من ينتهك ذلك.

دون تقييد ما سبق، يحظر صراحةً نسخ البرنامج أو إعادة إنتاجه إلى أي خادم أو موقع آخر لمزيد من عمليات إعادة الإنتاج أو إعادة التوزيع. لا يقدم أي ضمان للبرنامج، إن وجد، إلا وفقاً لشروط اتفاقية الترخيص.

### الشروط الخاصة بالخرائط

**Google**، و **سياسة الاستخدام المقبول من Google**، يخضع استخدامك للخرائط المتاحة على خدمتنا **لشروط الاستخدام من Google** و **بيان الخصوصية من Microsoft** و **شروط الاستخدام من Google** و **بيان الخصوصية من Google** و **الإخطارات القانونية من Microsoft**. بالحق في تغيير شروط الاستخدام وبيانات الخصوصية لهما في أي وقت وفقاً لـ **Google** و **Microsoft** تحتفظ شركتا **Microsoft**. لتقديرهما الخاص، ووفقاً لشروط الاستخدام وبيانات الخصوصية لهما (حسب الاقتضاء).

المستخدمة في رسم الخرائط محمية بحقوق الطبع والنشر لصالح **OpenStreetMap** تُعد البيانات الجغرافية في **(ODbL)** و متاحة بموجب **رخصة قاعدة البيانات المفتوحة OpenStreetMap** المسامحين في

## القسم 12 الذكاء الاصطناعي

### نطاق استخدام الذكاء الاصطناعي

تستخدم بعض الميزات والأدوات الموجودة في خدمتنا الذكاء الاصطناعي ("الذكاء الاصطناعي")، بما في ذلك الذكاء الاصطناعي التوليدي، ويجوز لنا الاستفادة من أو استخدام التكنولوجيا التي يوفرها مقدمو خدمات الجهات الخارجية أو استخدام نماذج اللغة الكبيرة الخاصة بالجهات الخارجية في تطوير هذه الميزات والأدوات وتوفيرها. ونعالج البيانات التي قد تدخلها وأي بيانات يتم إنشاؤها من أجل تزويدك بخدمتنا، ولأغراض تحسين المنتج، ولأغراض الجودة واستكشاف الأخطاء وإصلاحها، وأغراض أخرى وفقاً لهذه الشروط وبيان الخصوصية لدينا.

### إشعار المستخدم والشفافية

لضمان الشفافية، سنحدد متى يتفاعل المستخدمون مباشرة مع مساعد أو ميزة مدعومة بالذكاء الاصطناعي ونوفر مزيداً من المعلومات في **بيان الخصوصية** الخاص بنا.

### معالجة البيانات والخصوصية

لمزيد من المعلومات عن كيفية معالجة معلوماتك الشخصية عند استخدام الذكاء الاصطناعي وكيف يمكنك ممارسة حقوقك، يُرجى مراجعة **بيان الخصوصية** لدينا.

## حقوق الملكية الفكرية

أي محتوى تم إنشاؤه بواسطة الذكاء الاصطناعي، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر خطوط سير الرحلات والتوصيات والصور ومقاطع الفيديو، هو ملك لنا. يُمنح المستخدمون ترخيصًا محدودًا وغير حصري وغير قابل للتحويل لاستخدام المحتوى الذي تم إنشاؤه بواسطة الذكاء الاصطناعي لأغراض شخصية غير تجارية فقط. يحظر تمامًا أي استخدام أو إعادة إنتاج أو توزيع غير مصرح به للمحتوى الذي تم إنشاؤه بواسطة الذكاء الاصطناعي وقد يؤدي ذلك إلى اتخاذ إجراءات قانونية.

## القيود وإخلاء المسؤولية

بينما نسعى جاهدين لتوفير معلومات دقيقة ومفيدة، فإن المحتوى الذي تم إنشاؤه بواسطة الذكاء الاصطناعي يستند إلى خوارزميات وقد لا يعكس دائمًا أحدث المعلومات أو يراعي جميع المتغيرات، أي محتوى ومعلومات تم إنشاؤها بواسطة أدوات الذكاء الاصطناعي تتوفر "كما هي" و"حسب توفرها".

نحن لا نقدم أي إقرارات من أي نوع فيما يتعلق بالصلة أو الدقة أو الاكتمال، ولا نتحمل مسؤولية الأضرار أو الخسائر الناتجة عن استخدامك لهذا المحتوى أو اعتمادك عليه.

## التحديات والتغييرات

نحتفظ بالحق في تحديث المحتوى الذي تم إنشاؤه بواسطة الذكاء الاصطناعي أو تعديله في أي وقت.

## القسم 13 خصوصيتك ومعلوماتك الشخصية

نلتزم بالحفاظ على خصوصية المعلومات الشخصية الموكلة إلينا وسريتها وأمانها. سنجمع معلوماتك الشخصية، وسنعالجها بما يتوافق مع [بيان الخصوصية](#) لدينا.

للحصول على مزيد من المعلومات عن كيفية معالجتنا لمعلوماتك الشخصية والطريقة التي يمكنك من خلالها ممارسة حقوقك، يُرجى مراجعة [بيان الخصوصية](#) لدينا.

أنت توافق على حماية المعلومات الشخصية للجهات الخارجية بنفس درجة العناية التي تحمي بها معلوماتك السرية (مستخدمًا على الأقل معيارًا معقولًا للعناية)، وإلى أقصى حد يسمح به القانون، فإنك تتحمل المسؤولية الكاملة عن سوء استخدام تلك المعلومات أو فقدانها أو نقلها غير المصرح به.

## القسم 14 التواصل معنا والشكاوى

نحن هنا لمساعدتك في أي استفسارات أو شكاوى لديك متعلقة بجزء

للحصول على إجابات عن الأسئلة المتكررة، أو للتواصل معنا عبر وظيفة الدردشة لدينا، يُرجى زيارة [مركز المساعدة](#) الخاص بنا.

## القسم 15 عام

### القانون الساري والولاية القضائية

تُدار خدمتنا بواسطة كيان أمريكي، وباستثناء ما هو مقيّد بالقانون المعمول به، تخضع هذه الشروط لقوانين ولاية واشنطن بالولايات المتحدة الأمريكية، باستثناء ما هو مقيّد بموجب القانون المعمول به، فإنك توافق على الخضوع للولاية القضائية الحصرية والاختصاص المحلي للمحاكم في مقاطعة كينج في واشنطن بالولايات المتحدة الأمريكية، في جميع النزاعات الناشئة عن أو المتعلقة باستخدام خدمتنا أو هذه الشروط.

### التأمين

ما لم ينص على خلاف ذلك، فإن الأسعار المعروضة لا تشمل تأمين السفر. ننصحك بالحصول على تأمين يغطي عواقب بعض قضايا الإلغاء وبعض المخاطر (مثل تكلفة إعادة إلى الوطن في حال وقوع حادث أو مرض). تقع على عاتقك مسؤولية التأكد من أن أي بوليصة تأمين يتم اختيارها تغطي متطلباتك بشكل مناسب، قد تظهر لك بعض منتجات تأمين السفر. في هذه الحالة، ستعرض تفاصيل مقدم خدمة التأمين والمعلومات الأساسية ذات الصلة والشروط والأحكام على خدمتنا.

### الإخفاق في التنفيذ

إن إخفاقنا أو تأخرنا في تنفيذ أي بند من هذه الشروط لا يعنى التنازل عن حقنا في تنفيذ البنود نفسها أو أي بنود أخرى من هذه الشروط في المستقبل.

### بنود غير قابلة للتنفيذ

إذا قضت محكمة أو سلطة قضائية مختصة بأن أي بند (أو جزء من بند) من هذه الشروط غير صالح أو غير قانوني أو غير قابل للتنفيذ، فسيتم اعتبار هذا البند (أو الجزء من البند)، إن لزم الأمر، لا يُشكّل جزءًا من هذه الشروط المتفق عليها معك. وفي هذه الحالة، لا تتأثر صلاحية البنود الأخرى وقابليتها للتنفيذ.

### كامل الاتفاقية

تُشكّل هذه الشروط كامل الاتفاقية بينك وبيننا فيما يتعلق بخدمتنا. كما أنها تحل محل جميع المراسلات السابقة أو الجارية (سواء كانت إلكترونية أو شفوية أو كتابية) بيننا وبينك بشأن خدمتنا.

## نقل ملكية الحقوق

يحق لنا ، ولا يحق لك ، التنازل عن الحقوق أو الواجبات أو الالتزامات بموجب هذه الشروط أو منحها من الباطن أو تفويضها. ومع ذلك ، لن نقوم بذلك بطريقة تقلل من أي حقوق أو ضمانات تمتلكها بموجب هذه الشروط.

## حقوق الجهات الخارجية

باستثناء ما هو منصوص عليه صراحةً في هذه الشروط ، لا نعتزم أن يكون أي جزء من هذه الشروط قابلاً للتنفيذ من قبل أي شخص ليس طرفًا في هذه الشروط. لا يلزم الحصول على الموافقة من أي جهة خارجية للتنازل عن أي جزء من هذه الشروط أو تغييره أو إنهائه. ولا تنشئ هذه الشروط أي حقوق بموجب أي قوانين أو لوائح معمول بها فيما يتعلق بحقوق الجهات الخارجية في تنفيذ أي جزء من هذه الشروط.

## سريان الالتزامات

أي بند من هذه الشروط يفرض صراحةً ، أو بطبيعته ، التزامات تتجاوز انتهاء صلاحية هذه الشروط أو إنهاءها ، سيظل ساريًا بعد انتهاء الصلاحية أو الإنهاء.

## القسم 16 التسجيلات

### تسجيلات السفر

www.expedia.sa لحجوزات رحلات الطيران التي تتم من خلال موقع (IATA) خدمات اعتماد الاتحاد الدولي للنقل الجوي (IATA: 71 20290 2) رقم) Kanoo Travel تتوفر من قبل

### التسجيل الضريبي لولاية نيويورك

ضرائب المبيعات لنيويورك وضرائب الإشغال لمدينة نيويورك ، عند الاقتضاء ، مستحقة على إقامتك في المنشأة الفندقية. بالنسبة إلى حجوزات الإقامة بنظام "الدفع الآن عبر الإنترنت" ، فإن رقم تسجيل مزود خدمة ضريبة هو 880392667 ورقم تسجيل ضريبة إشغال الفنادق في مدينة نيويورك هو Travelscape, LLC المبيعات في نيويورك لشركة 033960.

يُرجى النقر أدناه للحصول على معلومات إضافية:

[شهادة ولاية نيويورك](#)

[شهادة مدينة نيويورك](#)