

서비스 약관

최종 개정일: 2026-03-31

안녕하세요! 본 서비스 약관('약관')을 읽어주셔서 감사합니다.

본 약관은 귀하의 예약 확인 메일('예약 확인')과 함께 당사 서비스를 통해 귀하에게 여행 서비스를 제공하는 법적 조건을 명시하므로 중요합니다. 또한 본 약관은 당사 서비스를 통한 귀하와 당사의 상호작용 또는 커뮤니케이션에도 적용됩니다.

당사 서비스 이용 시 본 약관이 적용되며, 해당 서비스를 이용하려면 본 약관에 동의해야 합니다. 여행 서비스 예약 또한 본 약관의 동의가 요구됩니다. 본 약관에 동의하지 않는 경우 당사 서비스를 이용하거나 여행 서비스를 예약하지 마십시오.

당사는 다양한 이유로 언제든지 본 약관을 업데이트하여 변경할 수 있습니다. 여기에는 (1) 본 약관을 보다 명확하고 이해하기 쉽게 개선하기 위해, (2) 법률, 규정 및/또는 세무 요구 사항을 준수하기 위해, (3) 당사가 서비스 또는 비즈니스 운영 방식을 변경하는 경우, (4) 보안 관련 이유가 포함됩니다. 본 약관 상단에 표시된 '마지막 업데이트' 날짜를 확인하여 본 약관이 최종 업데이트된 시기를 확인하실 수 있습니다.

당사가 귀하의 권리 또는 의무에 중대한 영향을 미치는 변경을 수행하는 경우 보안, 법률 또는 세금 요건에 의해 긴급하게 변경이 요구되는 경우를 제외하고, 당사는 해당 변경 사항에 대한 합리적인 사전 통지를 제공할 것이며, 이 경우 가능한 한 빨리 알려드립니다.

변경 사항이 발효된 후에도 당사 서비스를 계속 이용하는 경우 귀하는 업데이트된 약관에 동의하는 것입니다. 변경 사항에 동의하지 않으면 당사 서비스를 이용하지 않으시기 바랍니다.

기존 예약은 예약이 이루어진 시점에 적용된 약관이 계속 적용됩니다. 본 약관의 사본을 저장하거나 인쇄하는 것을 권장합니다.

본 약관에서는 다음과 같습니다.

'당사', '당사를' 또는 '당사의'는 당사 서비스를 제공하는 워싱턴주 법인 Expedia, Inc.(본사 소재지: 1111 Expedia Group Way W, Seattle, WA 98119, USA)를 의미합니다.

'콘텐츠'는 당사 서비스에 제출된 모든 텍스트, 설명, 이용 후기, 사진, 이미지, 동영상, 소프트웨어 및 기타 콘텐츠를 의미합니다.

'Expedia Travel'은 미국에서 모든 목적을 위해 설립되고 상주하는 회사로, 5000 W. Kearney Street, Springfield, MO 65803, USA에 등록된 사무소를 두고 있는 Travelscape, LLC를 의미합니다.

'당사 그룹사'는 당사, 당사의 자회사 및 계열사를 의미합니다.

'당사 서비스'는 당사의 웹사이트, 앱 및 온라인 도구 제공을 의미합니다.

'여행 공급업체'는 당사 서비스를 통해 귀하에게 여행 서비스를 제공하는 여행 공급업체를 의미합니다.

'여행 서비스'는 숙박 시설에서의 숙박, 렌터카와 같이 당사 서비스를 통해 관련 여행 공급업체가 귀하에게 제공하는 여행 서비스를 의미합니다.

'귀하'는 당사 서비스를 이용하는 사람인 귀하를 의미합니다.

본 약관을 반드시 읽어보시기 바랍니다.

제1조 규정 및 제한 사항

본 약관과 함께 여행 공급업체가 제공하는 기타 이용약관(예: 숙박 시설의 이용약관 또는 렌터카 회사의 임대 정책 등)도 귀하의 예약에 적용됩니다('규정 및 제한 사항').

예약을 하려면 선택한 여행 공급업체의 규정 및 제한 사항(예: 결제, 취소 정책, 환불, 이용 가능 객실 제한, 요금 또는 서비스 이용 등)에 동의해야 합니다. 관련 규정 및 제한 사항은 귀하가 예약하기 전에 귀하에게 제공되며 참조를 통해 본 약관에 통합됩니다.

여행 공급업체의 규정 및 제한 사항을 위반하는 경우에는 예약이 취소되고 관련 여행 서비스 이용이 거부될 수 있습니다. 또한 여행 공급업체의 규정 및 제한 사항에 따라 해당 예약에 결제한 금액이 손실될 수 있습니다.

특정 국가에서는 예약 시 결제가 이루어지는 경우, Expedia Travel은 귀하가 여행 서비스를 이용할 수 있도록 하기 위한 목적으로 여행 공급업체가 될 수 있으며, 여기에는 유럽 연합 주요 부가가치세 지침 2006/112/EC 제28조 및 306-310 및 모든 국가의 동등한 국내법에 따라 유럽 연합에서 제공되는 여행 서비스가 포함되며 이에 국한되지 않습니다. 그러한 경우 규정 및 제한 사항은 기본 공급업체가 제공하는 약관(예: 숙박 시설의 이용약관 또는 렌터카 회사의 임대 정책 등)입니다.

제2조 당사 서비스 이용

당사의 규정

당사는 귀하가 여행 서비스에 대한 정보를 찾고 해당 여행 서비스를 예약할 수 있도록 당사 서비스를 제공합니다. 서비스는 다른 용도로 제공되지 않습니다.

귀하는 다음 사항에 동의합니다.

- 귀하는 개인 및 비상업적 목적으로만 당사 서비스를 이용합니다.
- 귀하는 만 18세 이상으로 계약을 체결할 법적 권한이 있어야 합니다.
- 귀하는 본 약관에 따라 적법하게 당사 서비스를 이용합니다.
- 귀하가 제공하는 모든 정보는 사실이고 정확하며 최신 상태이고 완전해야 합니다.
- 타인을 대신하여 예약하는 경우:
- 대행하기 전에 당사자의 승인을 받아야 합니다.
- 예약에 적용되는 약관(규정 및 제한 사항 포함)을 알리고 해당 약관에 동의하고 준수하는지 확인합니다.
- 결제, 변경/취소 요청 및 예약과 관련된 기타 문제에 대해 책임을 져야 합니다.

귀하는 또한 다음과 같은 행위를 하지 않는 데 동의합니다.

- 허위 또는 사기 예약
- 로봇, 스파이더, 스크레이퍼 또는 기타 자동 수단이나 수동 프로세스를 이용하여 당사 서비스에 포함된 콘텐츠에 접근, 모니터링 또는 복사하는 행위
- 당사 서비스에서 로봇 배제 헤더의 제한 사항을 위반하거나 당사 서비스에 대한 접근을 방지 또는 제한하기 위해 채택되는 기타 조치를 우회 또는 회피하는 행위
- 당사 인프라에 불합리하거나 대량의 부하를 부과하거나 부과할 수 있는 조치를 취하는 행위
- 당사 서비스 일부에 대한 딥 링크
- '프레임', '미러', 그밖에 당사 서비스 일부를 다른 웹사이트에 포함시키는 행위

액세스

당사는 합리적으로 행동하여 언제든지 타당한 사유로 당사 서비스(또는 아래 정의된 대로 Expedia Group 계정에서 이용할 수 있는 다른 사이트, 앱, 도구 및 서비스)에 대한 액세스를 거부할 수 있습니다. 또한 언제든지 당사 서비스를 개선 및 변경할 수 있습니다.

계정

당사 서비스에서 제공되는 모든 기능을 이용하려면 당사 계정을 생성(또는 아래 정의된 대로 Expedia Group 계정 생성)하고 해당 계정에 로그인해야 합니다.

계정을 생성하려면 만 18세 이상이어야 하며 당사 서비스를 통해 제공되는 계정 생성 지침을 따라야 합니다.

당사 계정을 보유한 경우 다음을 수행해야 합니다.

- 귀하의 계정 정보를 보호합니다.
- 귀하 또는 타인에 의한 귀하의 계정 사용(귀하가 의도하지 않은 거래도 포함)에 대해 책임을 집니다.
- 귀하의 계정이 무단 사용되면 즉시 당사에 알립니다.
- 당사의 법적 의무를 준수하기 위해 필요한 범위 내에서 당사에 필요한 모든 정보를 제공합니다.

또한 당사 서비스에서 생성한 계정을 통해 동일한 계정 로그인 정보를 사용하여 당사 서비스 외에 당사 그룹사(Expedia 및 Vrbo 포함)가 제공하는 다른 사이트, 앱, 도구 및 서비스에 액세스할 수 있습니다('Expedia Group 계정'). Expedia Group 계정 사용 시, 사용 중인 사이트, 앱, 도구 및 서비스에 표시된 관련 서비스 약관이 귀하의 사용에 적용된다는 점에 유의하시기 바랍니다.

계정 삭제 방법에 대한 자세한 내용을 알아보려면 당사 서비스에서 귀하의 계정에 로그인하고 해당 계정 삭제 절차를 따르거나 당사의 [지원 센터](#)를 방문해 주세요. 개인정보 보호권(예: 삭제 또는 접근)에 대한 자세한 내용은 [개인정보 처리방침](#)을 참조해 주세요.

검색 결과를 정렬하는 방법

당사 서비스를 통해 다양한 여행 옵션을 이용할 수 있으며 당사는 가장 밀접한 관련이 있는 검색 결과를 제공하고자 합니다. 검색 결과 페이지에서 기본 정렬 순서를 볼 수 있지만, 결과를 정렬하는 방법을 선택하고 필터 옵션을 이용하여 선택한 설정(가격, 고객 이용 후기 평점 또는 기타 기준 등)에 따라 결과의 우선순위를 지정할 수도 있습니다. 검색 결과 정렬 방식에 대한 자세한 내용은 당사의 [정렬 순서 작동 방식 페이지](#)에서 확인할 수 있습니다.

귀하의 검색 결과에는 당사의 여행 공급업체가 제공하는 유료 상업 목록인 여행 옵션이 표시되는 경우도 있습니다. 이러한 여행 옵션은 기타 여행 옵션과 구별하기 위해 '광고' 또는 이와 유사한 라벨로 명확하게 표시됩니다.

리디렉션 및 제3자 예약 서비스

여행 예약을 위해 당사 서비스에서 제3자 예약 서비스(예: 렌터카)로 리디렉션되는 경우, 이러한 예약 서비스를 통해 이루어지는 모든 예약은 당사가 아닌 제3자에서 이루어집니다. 당사는 제3자 예약 서비스를 통해 이루어진 예약에 대해 책임을 지지 않으며 해당 예약에 대해 귀하에게 어떠한 책임도 지지 않습니다. 제3자 서비스 제공자의 이용약관은 귀하가 해당 제공자에 대해 보유하는 권리와 귀하에 대한 해당 제공자의 책임을 명시합니다.

제3조 예약 확인

예약 확인에는 예약된 여행 서비스에 대한 설명 및 가격과 같은 예약의 필수 요소가 포함됩니다.

예약 시 제공한 이메일 주소로 예약 확인과 관련 여행 서류가 전송됩니다. 예약 후 24시간 이내에 예약 확인을 받지 못한 경우 당사의 [지원 센터](#)를 통해 문의해 주시기 바랍니다.

귀하의 커뮤니케이션 기본 설정에 따라, 예약을 완료한 직후 SMS로 예약 확인 안내를 보내드릴 수 있으며, 이후 추가 예약 업데이트도 함께 제공될 수 있습니다. 메시지 전송 빈도는 달라질 수 있습니다. 메시지 및 데이터 요금이 부과될 수 있습니다. 예약 과정에서 간단히 수신 거부를 선택하면 이러한 서비스 SMS를 수신하지 않을 수 있습니다. 또한, 수신한 SMS에 'STOP'으로 회신하면 언제든지 거래 관련 SMS 수신을 중단하거나 거부할 수 있습니다. 추가 도움이 필요하시면 수신한 SMS에 'HELP'로 회신하시거나 [지원 센터](#)를 통해 문의해 주시기 바랍니다.

제4조 결제

가격

여행 서비스 가격은 명백한 오류가 있는 경우를 제외하고 당사 서비스에 표시된 금액과 동일합니다.

여행 서비스 가격은 동적이며 언제든지 변경될 수 있습니다. 가격 변경은 명백한 오류가 있는 경우를 제외하고 이미 수락된 예약에 영향을 미치지 않습니다. 당사는 다양한 여행 서비스를 표시하고 정확한 가격이 표시되도록 만전을 기하고 있습니다. 당사는 당사 서비스에 표시된 가격 오류를 수정할 권리가 있습니다.

명백한 오류가 있는 상황에서 예약이 된 경우 당사는 정확한 가격을 결제하여 예약을 유지할 수 있는 기회를 제공하거나 위약금 없이 예약을 취소합니다. 귀하에게도 오류가 명백하였을 것으로 판단되는 경우 당사는 예약 확인이 전송된 후라도 잘못된(더 낮은) 가격에 여행 서비스를 제공할 의무를 지지 않습니다.

세금

당사 서비스를 통해 표시되는 가격에는 세금 또는 세금 총당금이 포함될 수 있습니다. 이러한 세금 또는 세금 총당금에는 부가가치세, 상품 및 서비스세, 판매세, 숙박세 및 유사한 성격의 기타 세금과 관련된 금액이 포함될 수 있습니다.

세금은 일반적으로 예약에 적용될 수 있는 할인(당사가 제공한 할인 포함), 쿠폰 및 로열티 리워드가 적용되기 전 당사 서비스를 통해 표시된 가격을 기준으로 계산되거나 추정됩니다. 단, 해당 할인, 쿠폰 및 로열티 리워드가 예약 관련 관할 구역의 세금을 계산하거나 추정할 목적의 가격 인하로 간주되는 경우는 제외됩니다.

귀하는 특정 관할권에서 현지 세무 당국이 부과하는 지방세(예: 도시세 또는 관광세 등)를 납부할 책임을 질 수도 있습니다. 당사 그룹사 또는 여행 공급업체는 귀하에게 해당 지방세를 청구할 수 있습니다. 당사 그룹사는 예약이 완료되기 전에 여행 공급업체가 당사 그룹사에 통보하고 귀하가 납부해야 하는 모든 지방세를 귀하에게 통보합니다.

지방세액은 예약 날짜와 숙박 날짜 간에 변경될 수 있습니다. 숙박 날짜까지 세금이 변경된 경우에는 높은 세율로 세금을 납부해야 할 수 있습니다.

결제 처리

예약 시 결제가 이루어지는 경우, 해당 결제(제3자 결제 처리업체 경우)를 받고 결제 수단에 청구하는 회사는 아래 표에서 선택하신 결제 통화 옆에 명시되는 회사가 됩니다. 어떤 이유로든 예약 시 관련 회사에서 귀하의 결제 수단으로 요금이 청구하지 않았더라도 예약 이후에는 요금이 청구될 수 있습니다.

통화	결제를 받는 당사의 회사
호주 달러	호주에 등록된 Travelscape, LLC.
영국 파운드	Travel Partner Exchange UK Limited
캐나다 달러, 인도네시아 루피아, 신대만 달러, 필리핀 페소, 남아프리카공화국 랜드, 미국 달러	Travelscape, LLC
덴마크 크로네, 유로, 헝가리 포린트, 말레이시아 링깃, 노르웨이 크로네, 스웨덴 크로나, 태국 바트, 베트남 동	Travel Partner Exchange S.L.
홍콩 달러	Travel Partner Exchange Hong Kong Limited
일본 엔	Travel Partner Exchange Japan KK
멕시코 페소	Expedia Mexico, S de R. L. de C.V.
뉴질랜드 달러	Travel Partner Exchange New Zealand Ltd.
싱가포르 달러	Travel Partner Exchange Singapore Pte. Ltd.

통화	결제를 받는 당사의 회사
대한민국 원	트래블파트너익스체인지코리아 주식회사
스위스 프랑	Travel Partner Exchange Switzerland Limited

본 약관 제16조(일반) 준거법 및 관할권 조항에도 불구하고 당사 중 한 곳(위의 표에 명시)이 귀하의 결제를 받고(제3자 결제 처리업체 경우) 귀하의 결제 수단에 청구하는 경우, 해당 결제 거래에 적용되는 법률은 해당 회사 소재지의 법률로 합니다.

당사의 [개인정보 처리방침](#)은 귀하가 향후 사용을 위해 신용카드, 직불카드 또는 기타 결제 수단을 저장하도록 선택할 경우 당사가 귀하의 결제 및 계정 정보를 사용하는 방법에 대한 정보를 제공합니다.

결제 확인

귀하는 관련 회사(위의 표에 명시) 또는 여행 공급업체에 다음 사항을 위임합니다.

- 사전 승인을 얻거나 소액의 수수료를 청구하거나 기타 확인 수단을 통해 결제 수단을 확인합니다.
- 확인 시 결제 수단에 청구합니다.

은행 청구 수수료

일부 은행과 카드 발급사는 국제 또는 해외 거래 수수료를 부과합니다. 예를 들어, 여행 공급업체의 소재지와 다른 국가에서 발급된 카드를 사용하여 예약하거나 귀하의 결제 카드 통화와 다른 통화로 거래를 선택하는 경우, 귀하의 카드 발급사는 국제 또는 해외 거래 수수료를 청구할 수 있습니다.

또한 일부 은행과 카드 발급사는 환전 수수료를 부과합니다. 예를 들어, 귀하가 신용카드 통화와 다른 통화로 예약하는 경우, 귀하의 카드 발급사는 예약 금액을 귀하의 신용카드 통화로 환산하고 환전 수수료를 청구할 수 있습니다.

이러한 수수료나 예약에 적용되는 환율에 대해 궁금한 사항은 은행이나 카드 발급사로 문의해 주시기 바랍니다. 당사 그룹사는 변동 환율에 관한 수수료 및 카드 발급사 수수료와 무관하며 이에 대해 책임지지 않습니다.

환전

당사 서비스에 표시되는 모든 환율은 공개 출처 및 현재 환율을 기준으로 하며, 예약 시점과 여행 시점 사이에 차이가 있을 수 있습니다. 해당 환율은 정보 제공의 목적으로만 제공됩니다. 당사는 올바른 정보를 제공하려고 노력하지만, 이러한 환율은 당사의 통제 범위에 벗어나 있기 때문에 당사 그룹사는 해당 환율의 정확성을 보장하지 않습니다.

대체 결제 수단

당사는 여행객에게 대체 결제 수단을 제공하기 위해 대체 결제 수단 제공업체(예: 소비자 금융회사)와 제휴할 수 있습니다. 당사 그룹사는 대체 결제 제공업체나 해당 상품 또는 서비스를 보증하거나 추천하지 않습니다. 당사 그룹사는 대체 결제 제공업체의 콘텐츠나 작위 또는 부작위에 대해 책임지지 않습니다. 해당 제공업체의 결제 수단 사용에 따른 위험은 귀하에게 있으며 해당 제공업체의 약관과 정책이 적용됩니다.

사기

당사의 합리적인 판단에 따라 예약 또는 계정에 사기, 남용, 정부의 제재를 받는 개인 또는 단체와의 연계 또는 기타 의심스러운 활동의 징후가 있을 경우 당사는 귀하에게 추가 정보를 요청할 수 있습니다.

당사는 예약 또는 계정이 사기, 남용, 정부의 제재를 받는 개인 또는 단체 또는 의심스러운 활동과 관련이 있다고 합리적으로 판단할 경우 다음을 수행할 수 있습니다.

- 귀하의 이름, 이메일 주소 또는 계정과 관련된 모든 예약을 취소합니다.
- 관련 계정을 모두 폐쇄합니다.
- 모든 손실에 대한 책임을 묻는 등 법적 조치를 취합니다.

예약 취소나 계정 폐쇄에 대해서는 당사의 [지원 센터](#)를 통해 문의해 주시기 바랍니다.

제5조 예약 취소 또는 변경

귀하에 의한 취소 또는 변경

예약에 대한 취소 또는 변경(여행 날짜, 목적지, 여행 시작 장소, 숙박 시설 또는 교통수단 관련)은 당사의 [지원 센터](#)를 통해 진행할 수 있습니다.

관련 여행 공급업체가 자체 규정 및 제한 사항(예약하기 전에 제공됨)에 따라 허용하지 않는 한 귀하는 예약을 자동으로 취소하거나 변경할 수 있는 권한이 없습니다.

여행 공급업체는 예약 취소(전체 또는 일부) 또는 변경 수수료를 청구할 수 있습니다. 해당 수수료는 규정 및 제한 사항에 명시됩니다. 귀하는 본인에게 발생하는 모든 비용을 지불하는 데 동의합니다. 변경에 대한 신규 거래 가격은 변경을 요청할 당시 적용되는 가격을 기준으로 책정된다는 점에 유의해 주시기 바랍니다. 본 가격은 여행 서비스를 최초로 예약한 당시의 가격과 동일하지 않을 수 있습니다. 가격은 변경이 출발 날짜에 가까울수록 인상되는 경향이 있습니다.

관련 규정 및 제한 사항을 읽고 어떤 조건이 귀하의 예약에 적용되는지 확인해 주시기 바랍니다. 예를 들면 다음과 같습니다.

- 숙박 시설에 숙박을 예약하고 관련 취소 정책 기간 전에 예약을 취소하거나 변경하지 않을 경우 관련 규정 및 제한 사항에 표시된 대로 취소 또는 변경 요금이 적용될 수 있습니다.
- 일부 숙박 시설은 예약 후 취소 또는 변경을 허용하지 않습니다.
- 현장 결제 예약을 하고 노쇼 또는 예약을 취소하는 경우 숙박 시설은 관련 규정 및 제한 사항에 표시된 대로 노쇼 또는 취소 수수료를 부과할 수 있습니다.
- 귀하가 노쇼 또는 예약한 여행 서비스의 일부나 전부를 사용하지 않을 경우 환불은 관련 규정 및 제한 사항에 따릅니다.

귀하가 일부 예약의 취소 또는 변경을 원하고 관련 여행 공급업체가 해당 취소 또는 변경을 허용할 경우 여행 공급업체가 부과하는 요금에 더하여 관리 수수료도 청구할 수 있습니다. 해당 관리 수수료가 적용될 경우에는 변경/취소 진행에 동의하기 전에 귀하에게 통지됩니다.

기타 취소 또는 변경

당사(및 관련 여행 공급업체)는 예약에 대한 전액 결제 또는 예약에 관한 해당 취소/변경 요금 또는 수수료를 기한 내에 받지 못할 경우 예약을 취소할 수 있습니다.

여행 공급업체 또는 당사는 다양한 이유로(예: 숙박 시설이 커넥션 문제로 인해 초과 예약되었거나 허리케인으로 인해 숙박 시설이 폐쇄되는 경우 등) 예약을 취소하거나 변경할 수 있습니다. 이 경우, 당사는 가급적 조속히 이를 통보하고 가능한 경우 대체 옵션/지원 또는 환불을 제공하는 데 합당한 노력을 기울입니다.

환불

모든 환불은 원래 예약에 사용한 결제 수단으로 재이체됩니다. 해당 환불은 원래 결제를 받은 당사자가 실행합니다. 당사는 여행 공급업체의 환불 절차를 확인할 수 없습니다. 예약 과정에서 달리 명시되지 않는 한 당사의 수수료는 환불되지 않습니다.

제6조 여행 서비스 특약

본 조항은 여행 공급업체가 제공하는 특정 여행 서비스와 관련된 세부 약관을 규정합니다. 이러한 세부 정보는 포괄적이지 않으며 예약 전에 제공되는 관련 규정 및 제한 사항을 대체하지 않습니다.

각 여행 서비스에는 여행 공급업체의 관련 규정 및 제한 사항이 적용됩니다. 또한 해당되는 경우 귀하의 예약에도 적용되는 본 조항을 검토해 주시기 바랍니다. 본 조항과 관련 규정 및 제한 사항 간에 불일치가 있을 경우에는 관련 규정 및 제한 사항이 우선합니다.

A. 숙박

당사 서비스는 지금 결제 또는 현장 결제 옵션을 제공할 수 있습니다. 객실 요금(해당 세금 및 수수료 포함)은 당사 서비스를 통해 지금 결제 및 현장 결제 옵션 아래에 표시됩니다. 세금 및 수수료는 선택하는 결제 옵션에 따라 달라질 수 있습니다. 세율과 환율은 예약 시점과 실제 숙박일 간에 변경될 수 있습니다.

지금 결제

지금 결제 옵션을 선택하는 경우 관련 회사(제4조(결제)에 명시)는 일반적으로 예약 시 귀하의 결제 수단에 예약 금액을 청구합니다.

현장 결제

현장 결제 옵션을 선택하는 경우 여행 공급업체는 일반적으로 숙박 시 현지 통화로 또는 예약 과정에서 통지된 결제 수단으로 요금을 청구합니다.

보증금

일부 여행 공급업체는 숙박 기간에 발생하는 추가 비용을 충당하기 위해 체크인 시 결제 카드 또는 현금 보증금을 요구합니다. 해당 보증금은 귀하의 예약에 대해 관련 회사에서 수령하는 결제(제4조(결제)에 명시)와 무관합니다.

첫 1박 노쇼

숙박을 예약한 첫날에는 노쇼를 하고 다음 날 체크인을 할 예정인 경우 원래 체크인 날짜 전에 당사에 이를 확인해 주시기 바랍니다. 이를 확인하지 않으면 전체 예약이 취소될 수 있습니다. 노쇼에 대한 환불은 숙박 시설의 관련 규정 및 제한 사항에 따릅니다.

단체 예약

당사 서비스를 통해 동일한 숙박 날짜에 동일한 숙박 시설의 객실을 8개 넘게 예약할 수 없습니다. 별도의 예약으로 8개가 넘는 객실을 예약할 경우 예약이 취소될 수 있습니다. 취소 수수료가 부과될 수도 있으며, 환불 불가 보증금을 지불한 경우 해당 보증금이 몰수될 수 있습니다. 8개 넘게 객실을 예약하려면 당사 서비스 ['단체 및 회의'](#) 부문을 통해 예약해 주시기 바랍니다. 서면 계약서의 서명이나 환불 불가 보증금의 지불을 요청받을 수 있습니다.

등급

당사 서비스를 통해 표시되는 등급은 해당 등급을 표시하는 숙박 시설에 대한 기대치를 나타냅니다. 다만, 기준은 귀하의 국가 기준과 다를 수 있으며, 사이트에 표시된 등급은 특정 기능이나 편의 시설이 제공되거나 이용 가능함을 나타내거나 보장하지 않습니다. 추가 정보는 숙박 시설 세부 정보 페이지의 '개요', '편의 시설', '요금 및 정책' 또는 '중요 정보' 섹션에서 확인할 수 있으며, 해당되는 경우 표시된 등급이 현지 또는 국가 별점 평가 기관에서 제공된 것인지에 대한 정보도 포함됩니다.

이 지침은 변경될 수 있으며, 당사 그룹사는 당사 서비스를 통해 수시로 표시되는 특정 등급의 정확성을 보장할 수 없습니다.

식사

식사가 숙박 예약의 일부인 경우 포함된 식사 횟수는 숙박 일수에 따라 달라집니다. 1일 3식 제공에는 일반적으로 아침, 점심, 저녁 식사가 포함됩니다. 1일 2식 제공에는 일반적으로 아침과 점심 또는 저녁 식사가 포함됩니다. 한 끼 이상 식사를 하지 않을 경우 환불이 불가능합니다.

B. Vrbo 휴가용 주택 임대

Vrbo 또는 Vrbo 브랜드(Stayz, Bookabach, FeWo Direkt 및 Aritel) 중 한 곳에서 당사 서비스를 통해 판매되고 **'Vrbo 휴가용 주택 임대'**로 지칭되는 휴가용 주택 숙박 시설을 예약하는 경우, 본 약관은 당사 서비스 이용에 적용됩니다. 단, 당사가 예약 과정에 귀하에게 제시하는 Vrbo 이용약관은 Vrbo 휴가용 주택 임대의 결제 및 예약에 적용됩니다.

C. 렌터카

결제

일부 렌터카 예약의 경우, 당사 그룹사가 아닌 여행 공급업체에서 결제를 청구할 수 있습니다.

렌터카를 수령하실 때, 귀하/운전자는 귀하/운전자 명의의 유효한 신용카드를 제시해야 합니다. 여행 공급업체는 대여 기간 동안 환불 가능한 보증금의 형태로 신용카드 발급사에 승인 요청을 제출할 수 있습니다. 귀하 또는 운전자는 이를 위해 카드의 신용 한도가 충분한지 확인해야 합니다. 일부 대형 렌터카 유형의 경우 두 개의 신용카드를 제시해야 할 수 있습니다. 신용카드의 결제 가능 여부를 여행 공급업체와 확인해야 합니다. 직불카드로는 결제하실 수 없습니다.

예약에 적용되는 규정을 준수하지 않을 경우, 여행 공급업체는 귀하에게 차량을 제공하지 않을 수 있으며, 귀하는 여행 공급업체의 규정 및 제한 사항에 따라 렌터카 여행 서비스의 전체 금액까지 지불해야 할 수 있습니다.

추가 요금

현지에서 여행 공급업체에 지불해야 하는 추가 요금이 있을 수 있습니다. 이러한 요금의 예로는 주유 요금, 스노우 타이어 대여 요금, 운전자 추가 요금 및 젊은 운전자에게 부과되는 추가 요금 등이 있습니다. 당사 및 여행 공급업체는 해당 추가 요금의 결제에 대해 책임을 지지 않습니다. 유아용 카시트나 GPS와 같은 선택 사항을 예약에 추가해 달라는 요청은 이용 상황에 따라 달라질 수 있으므로 보장되지 않습니다.

일반적으로 연료는 렌터카 요금에 포함되지 않습니다. 일부 국가에서는 일부 여행 공급업체가 차량 반납 시 적용 가능한 기타 연료 요금 외에 연료 보충에 대한 요금을 귀하에게 추가로 청구할 수 있습니다.

렌터카 인수 및 이용

운전사의 연령은 일반적으로 만 21세부터 75세까지여야 하지만, 연령 제한은 여행 공급업체 및 대여 국가에 따라 다를 수 있습니다. 귀하는 여행 공급업체와 이러한 제한 사항을 확인할 책임이 있습니다. 운전자가 만 25세 미만 또는 만 71세 이상인 경우 추가 요금이 적용될 수 있습니다.

귀하 또는 운전자는 렌터카 수령 시 대여한 차량에 대한 유효한 정식 운전 면허증을 제시해 주셔야 합니다. 해외 대여의 경우 국가별로 운전 면허증 요구사항이 다를 수 있습니다. 여행 공급업체에서 요구하는 정확한 문서를 확인해 주세요. 예를 들어, 운전면허증이 로마자로 표시되어 있지 않을 경우 국제 운전면허증이 필요하며, EU 국가에서 차량을 인수하는 경우 EU에서 발급되지 않은 운전면허증 소지자의 경우 국제 운전면허증이 필요합니다. 여권 또는 이름과 주소를 증명할 수 있는 최대 두 형태의 문서와 같은 추가 문서가 요구될 수 있습니다.

달리 협의하지 않는 한 귀하는 렌터카를 인수한 여행 공급업체 지점과 동일한 곳에 렌터카를 반납해야 합니다. 일반적으로 렌터카를 대여 국가 밖으로 운전하거나 페리에 실는 것은 허용되지 않으며, 렌터카 사용에는 추가 제한이 적용될 수 있습니다.

예약 및 미사용 대여 기간에 대한 취소

차량 인수 6시간 이내에 취소한 경우나 사용되지 않은 대여 날짜에 대해서는 환불되지 않습니다.

제7조 해외여행

해외여행

여행은 대부분 사고 없이 진행되지만, 특정 목적지의 여행은 다른 목적지보다 더 많은 위험을 수반할 수 있습니다. 해외여행을 예약하기 전에 관련 정부에서 발행하는 여행 경고/권고 등을 검토해야 합니다. 또한 중단 가능성을 방지 및 최소화하는 데 도움이 되도록 여행 중과 귀국 전에 해당 여행 경고/권고를 모니터링해야 합니다.

보건

권장 예방 접종/백신 접종은 언제든지 변경될 수 있으니 반드시 확인해야 합니다. 출발하기 전에 의사와 상담해야 합니다. 귀하는 다음을 보장할 책임이 있습니다.

- 모든 보건 입국 요건을 충족해야 합니다.
- 권장/필수 예방 접종/백신 접종을 받아야 합니다.
- 모든 권장 약을 복용해야 합니다.
- 여행과 관련하여 모든 의료 권고를 따라야 합니다.

여권 및 비자

여권 및 비자 정보는 해당 대사관 또는 영사관에 문의해야 합니다. 요건이 변경될 수 있으므로 예약 및 출발 전에 최신 정보를 확인하고 모든 관련 신청에 충분한 시간을 두어야 합니다.

여행 공급업체나 당국, 국가(귀하가 경유하는 국가 포함)에서 요구하는 정확하고 적절한 여행 서류를 소지하지 않는 불이행을 포함하여 귀하의 행위로 인해 항공편 또는 크루즈 선박(해당되는 경우) 탑승이나 다른 국가로의 입국이 거부될 경우, 당사 그룹사는 이에 대해 책임지지 않습니다. 여기에는 탑승객이 항공기, 크루즈 선박(해당되는 경우) 또는 공항을 이탈하지 않더라도 항공기나 크루즈 선박의 모든 경유지가 포함됩니다.

일부 정부는 항공사가 항공기에 탑승하는 모든 여행객에 관한 개인 정보를 제공하도록 요구합니다. 해당되는 경우, 데이터는 공항에서 탑승 수속할 때 또는 경우에 따라서는 예약할 때 수집됩니다. 이에 대해 궁금한 사항은 해당 항공사에 문의해 주시기 바랍니다.

당사 그룹사는 해외 목적지로의 여행이 바람직하거나 위험이 없다고 주장하거나 보증하지 않으며, 해당 목적지의 여행에서 발생할 수 있는 손해나 손실에 대해 책임지지 않습니다.

제8조 책임

소비자의 법적 권리

소비자에게는 특정 법적 권리가 있습니다. 본 약관의 어떠한 내용도 이러한 법적 권리에 영향을 미치지 위한 것이 아니며, 당사는 관련 법률에 따라 책임 배제가 허용되지 않는 경우 책임을 배제하지 않습니다. 법적 권리에 대한 자세한 내용은 현지 소비자 단체에 문의하시기 바랍니다.

여행 서비스에 대한 책임

여행 공급업체는 귀하에게 여행 서비스를 제공합니다.

해당 여행 공급업체가 Expedia Travel인 경우, 법이 허용하는 범위 내에서 본 약관 또는 관련 규정 및 제한 사항의 예외 및 제한에 따라 Expedia Travel은 다음과 같이 귀하에게 발생한 직접적인 손해에 대해서만 책임을 집니다.

- 귀하와 Expedia Travel이 합리적으로 예측할 수 있는 경우
- 귀하가 실제로 피해를 입거나 부담을 하는 경우
- 여행 서비스의 제공과 관련하여 Expedia Travel의 행위가 원인인 경우

귀하에 대한 기타 여행 공급업체의 책임은 관련 규정 및 제한 사항에 명시된 대로 적용됩니다.

당사의 책임

당사는 당사 서비스를 소유 및 운영하며 여행 공급업체는 귀하에게 여행 서비스를 제공합니다.

법률이 허용하는 최대 범위 안에서 본 약관의 예외 및 제한 사항에 따라 당사 그룹사는 다음에 대해 책임을 지지 않습니다.

- 여행 공급업체가 귀하에게 제공하는 해당 여행 서비스
- 해당 여행 공급업체의 작위, 오류, 부작위, 진술, 보증 또는 과실, 또는
- 신체적 상해, 사망, 재산 손해 또는 기타 손해, 또는 위의 결과로 발생하는 비용

여행 공급업체는 여행 서비스를 설명하는 정보를 당사에 제공합니다. 본 정보에는 여행 서비스의 세부 정보, 사진, 요금, 관련 규정 및 제한 사항 등이 포함됩니다. 당사는 당사 서비스를 통해 본 정보를 표시합니다. 여행 공급업체는 해당 정보가 정확하고 완전하며 최신 상태인지 확인할 책임이 있습니다. 당사 그룹사가 해당 정보의 부정확성을 직접 초래한 경우를 제외하고 당사 그룹사는 그와 같은 부정확성에 대해 책임지지 않습니다(아울러 여기에는 지침으로만 사용되고 공식 등급이 아닐 수 있는 숙박 시설 등급도 포함됩니다). 당사 그룹사는 특정 여행 서비스의 이용 가능 여부를 보장하지 않습니다.

당사 서비스에 표시되는 사진 및 일러스트는 숙박 시설의 수준과 유형을 보여주기 위한 지침으로만 제공됩니다.

당사 서비스에 표시되는 콘텐츠에 대한 자세한 내용은 [콘텐츠 지침](#)을 참조하시기 바랍니다.

위에서 언급했듯이 소비자에게는 일정한 법적 권리가 보장되어 있습니다. 항상 해당 권리를 전제로 하며, 법률이 허용하는 최대 범위 내에서 그리고 본 약관에 명시적으로 규정된 경우를 제외하고, 당사 서비스를 통해 표시되거나 제공되는 모든 정보, 소프트웨어, 콘텐츠, 서비스, 기능, 여행 서비스 또는 제3자에 대한 상품이나 서비스 또는 이에 대한 하이퍼텍스트 링크, 당사 서비스 또는 링크된 사이트를 통한 민감한 정보의 전송은 어떠한 종류의 명시적 보증이나 조건 없이 제공됩니다.

당사 서비스를 통한 여행 서비스의 표시는 당사 그룹사에 의한 해당 여행 서비스의 보증이나 추천이 아닙니다.

당사 그룹사는 법률이 허용하는 최대 범위 안에서 다음과 같은 모든 보증 및 조건을 부인합니다.

- 당사 서비스, 해당 서버 또는 당사 그룹사에서 보낸 이메일에는 바이러스 또는 기타 유해한 구성 요소가 없습니다.

- 당사 서비스, 해당 서버 또는 당사 그룹사에서 보낸 이메일에 포함된 자료 또는 콘텐츠가 중단되지 않거나 오류가 없으며 결함이 수정될 것임을 보장합니다.

법률이 허용하는 최대 범위 안에서 본 약관의 제한에 따라 당사 그룹사는 다음으로 인해 발생하는 직접, 간접, 징벌적, 특별, 우발적 또는 결과적 손실이나 손해에 대해 책임을 지지 않습니다.

- 여행 서비스
- 당사 서비스 이용
- 당사 서비스 이용의 지연 또는 불능
- 당사 서비스 링크 이용

이는 과실, 계약, 불법행위, 엄격한 책임, 소비자 보호 법령 등에 기반하는지 관계없이 당사 그룹사가 해당 손해의 가능성을 통보받은 경우라도 적용됩니다.

당사 그룹사가 본 약관에 따른 손실 또는 손해에 대해 책임이 있다고 판단되는 경우, 당사 그룹사는 법률이 허용하는 최대 범위 안에서 본 약관의 예외 및 제한 사항에 따라 다음과 같은 직접 손해에 대해서만 귀하에게 책임을 집니다.

- 귀하와 당사 그룹사 모두가 합리적으로 예측할 수 있는 경우
- 귀하가 실제로 피해를 입거나 부담을 하는 경우
- 당사 그룹사의 행위로 인해 직접 발생하는 경우

이와 같은 유한 책임은 귀하와 당사 간에 배분되는 위험을 반영합니다. 본 약관에 명시된 제한 사항은 본 약관에 명시된 제한적 구제책이 기본적인 목적을 달성하지 않았다고 판단되더라도 존속 및 적용됩니다. 본 약관에 명시된 책임 제한은 당사 그룹사의 이익에 부합합니다.

통신 수단의 중단이나 파업(해당하는 경우 항공사, 숙박 시설 또는 항공 교통 관제사에 의한)을 포함하여 모든 불가항력 사태는 불가항력 사태의 영향을 받는 본 약관의 의무 중단을 초래합니다. 이 경우 불가항력 사태의 영향을 받는 당사자는 해당 의무 불이행에 대해 책임지지 않습니다.

제9조 콘텐츠

귀하는 당사 서비스에 콘텐츠를 제출(또는 제출을 승인)함으로써, 현재 알려져 있거나 향후 개발되는 모든 매체에서, 모든 목적을 위하여, 해당 콘텐츠를 사용, 복제, 수정, 각색, 번역, 배포, 발행하고, 파생저작물을 작성하며, 이를 공개적으로 전시 및 실연할 수 있는 전 세계적, 비독점적, 로열티 프리, 영구적, 양도 가능하고 철회 불가능하며, 재라이선스 허여가 가능한 권리를 당사 그룹사에 부여합니다.

귀하는 아래와 같이 인정하고 동의합니다.

- 귀하가 당사 서비스에 제출(또는 다른 사람이 제출하도록 승인)하는 모든 콘텐츠에 대해 귀하는 그렇게 할 수 있는 법적 권리와 권한이 있습니다.
- 귀하가 당사 서비스에 제출(또는 제출하도록 승인)하는 콘텐츠에 상표 또는 기타 보호되는 이름이나 마크가 포함되어 있는 경우, 귀하는 해당 이름이나 마크를 사용할 수 있는 사용할 법적 권리와 권한이 있습니다.

또한 귀하는 당사 그룹사에 귀하의 콘텐츠에 대한 또는 귀하의 콘텐츠에 귀속되는 지적 재산권을 침해하는 개인이나 단체를 법적으로 추적할 수 있는 권리를 부여합니다.

또한 귀하는 다음 사항을 인정하고 동의합니다.

- 당사 그룹사가 당사의 재량에 따라 귀하가 콘텐츠와 함께 제출하고 귀하에 귀속되는(예를 들어, 귀하가 제출하는 이용 후기에 귀하의 이름과 출신지를 기재) 이름을 비식별 형식으로 사용할 수 있습니다. 해당 콘텐츠는 여행 공급업체와도 공유될 수 있습니다.
- 귀하가 당사 서비스에 제출하거나 제출하도록 승인한 모든 콘텐츠는 기밀이 아니며 독점적이지 않습니다.
- 귀하가 당사 서비스에 제출하거나 제출하도록 승인하는 모든 콘텐츠는 오해의 소지가 있거나 기만적이거나 다른 사람을 속이거나 오도할 가능성이 없어야 합니다.
- 귀하가 당사에 커뮤니케이션 또는 콘텐츠를 제출함으로써 본 약관에 따르는 경우를 제외하고는 기밀, 신탁, 계약상 묵시적 또는 기타 관계가 귀하와 당사 간에 생성되지 않습니다.
- 귀하는 귀하의 콘텐츠에 대해 전적인 책임을 져야 하며, 귀하가 제출한 모든 콘텐츠는 당사의 콘텐츠 지침을 준수해야 합니다.

가능하다면 귀하가 콘텐츠에 대한 귀속권, 무결성 또는 기타 인격권을 보유하고 있는 경우, 귀하는 이러한 권리를 주장하거나 콘텐츠 또는 파생저작물 작성과 관련하여 개인 식별 정보를 사용하도록 요구할 권리를 포기하는 데 동의하며, 당사 그룹사 또는 당사의 기타 라이선스 보유자가 귀하의 콘텐츠를 게시, 사용, 수정, 삭제 또는 활용하는 데 반대하지 않는다는 데 동의합니다.

당사는 귀하에게 통지 없이 콘텐츠에 대한 당사의 권리(예: 사용, 게시, 표시, 삭제 등)를 행사할 수 있습니다.

모든 콘텐츠는 콘텐츠 지침의 적용을 받습니다. 자세한 내용은 [콘텐츠 지침](#)을 참조하시기 바랍니다.

당사는 귀하가 작성하는 콘텐츠에 대한 소유권이나 보증 또는 제휴를 주장하지 않습니다.

제10조 지적 재산 정책 및 고지

저작권 및 상표권 고지

당사 서비스의 모든 콘텐츠는 ©2026 Hotels.com, L.P., Expedia Group 계열사가 저작권을 가지며 모든 권리를 보유합니다. Hotels.com 및 Hotels.com 로고는 Hotels.com, L.P.의 상표입니다. 당사 서비스나 본 약관에 언급되는 기타 로고 및 상품과 회사 이름은 해당 소유자의 상표일 수 있습니다. 당사는 당사 이외의 당사자가 운영하는 웹사이트의 콘텐츠에 대해 책임을 지지 않습니다.

당사 서비스 및 당사 서비스의 모든 콘텐츠와 정보는 저작권 및 기타 해당 지적재산권에 의해 보호됩니다.

법률이 허용하는 최대 범위 안에서 텍스트, 그래픽 또는 디자인의 복사를 포함하여 당사 서비스의 전체 또는 일부를 복제하는 행위는 금지됩니다.

Google® 번역 툴은 사용자 작성 이용 후기와 같은 콘텐츠를 번역할 수 있도록 당사 서비스를 통해 제공될 수 있습니다. Google® 번역 툴은 자동화된 프로세스를 이용하여 텍스트를 번역하므로 정확하지 않을 수 있습니다. Google® 번역 툴의 이용에 따른 위험은 전적으로 귀하에게 있습니다. 당사는 Google® 번역이 제공하는 번역의 정확성이나 완전성에 대해 어떠한 약속이나 보증 또는 보장을 하지 않습니다.

당사 서비스에서 정보 다운로드

귀하는 당사 서비스의 모든 콘텐츠에 포함되어 있거나 이와 관련된 모든 저작권 고지, 정보 또는 제한 사항을 준수하는 데 동의합니다.

당사의 사전 서면 허가 없이 개인적이고 비상업적 목적(유효한 목록에 따른 경우 제외) 외에 당사 서비스 또는 당사 서비스의 모든 콘텐츠를 복사, 저장 또는 기타 방식으로 액세스하는 것은 명시적으로 금지됩니다.

당사 서비스에는 당사 이외의 당사자가 운영하는 웹사이트로 연결되는 링크가 포함될 수 있습니다. 해당 링크는 귀하의 참고용으로만 제공됩니다. 당사는 해당 웹사이트를 관리하지 않으며 해당 웹사이트의 콘텐츠나 이의 이용에 대해 책임지지 않습니다. 당사에 포함되는 해당 링크는 해당 웹사이트 자료에 대한 보증이나 운영자와의 연관성을 의미하지 않습니다.

당사 브랜드의 권리 침해에 대해 알고 있는 경우 TrademarkComplaints@expediagroup.com으로 이메일을 보내 알려주시기 바랍니다. 본 이메일 주소에서는 브랜드 권리 침해에 관한 메시지만 처리합니다.

지적 재산권 침해 정책 및 신고

당사는 타인의 지적 재산권을 존중하며, 개인의 지적 재산권을 침해하는 콘텐츠를 당사 서비스에 게시하는 것을 허용, 묵인 또는 용인하지 않습니다.

당사는 적절한 상황에서 당사 서비스에 대한 반복적인 지적 재산권 침해의 원인 제공자인 사람과의 관계를 종료할 권리를 보유합니다.

앱, 소프트웨어, 웹 서비스 및 이미지, 텍스트, 동영상에 포함된 콘텐츠를 보유한 당사의 상품 및 서비스는 당사 그룹사 또는 해당 항목을 사용하도록 허가한 제3자가 소유합니다.

귀하가 당사 서비스에 대한 지적 재산권 침해 사실을 인지했거나 귀하의 콘텐츠가 당사 서비스에 부적절하게 게시되거나 제공되었다고 생각하는 경우, 저작권 및 상표권 불만 제기에 대한 요건과 지침은 당사의 [지적 재산권 침해 신고 및 양식 페이지](#)에서 확인할 수 있습니다.

특허권 통지

당사 또는 당사 그룹사가 소유한 하나 이상의 특허는 당사 서비스와 당사 서비스를 통해 이용할 수 있는 기능 및 서비스에 적용될 수 있습니다. 당사 서비스 중 일부는 하나 이상의 특허 라이선스에 따라 운영됩니다. 기타 특허는 출원 중입니다.

소셜 미디어/제3자 웹사이트

본 조항에서 '소셜 미디어'는 여행객 및 여행 공급업체가 콘텐츠를 제작 및 공유하거나 소셜 네트워킹에 참여할 수 있는 웹사이트 및 애플리케이션을 의미하며, 여기에는 X(이전의 Twitter), Meta, Facebook, Instagram, Snapchat 등과 같은 웹사이트 및 애플리케이션이 포함되거나 이에 국한되지 않습니다.

당사 서비스에서 귀하가 소셜 미디어 사이트에 제공한 귀하의 프로필 또는 기타 정보에 접근하거나 이를 사용할 수 있는 서비스를 제공하고 귀하가 이러한 도구 또는 서비스를 사용하기로 결정한 경우, 귀하는 다음 사항을 인정하고 동의합니다.

- 귀하가 '공개'(또는 이와 유사한 명칭)로 지정한 귀하의 소셜 미디어 사이트 프로필의 일부인 정보 또는 콘텐츠(해당 정보 또는 콘텐츠를 '소셜 미디어 콘텐츠'라고 함)는 당사 서비스와 관련하여 당사가 접근하고 사용할 수 있습니다.
- 소셜 미디어 콘텐츠는 본 약관에 따른 콘텐츠로 간주되며 귀하와 당사는 본 약관에 따라 귀하의 콘텐츠와 관련하여 당사가 귀하와 동일한 권리와 책임을 갖습니다.
- 소셜 미디어 콘텐츠가 어떤 이유로든 공개 또는 이와 유사한 명칭으로 잘못 분류되었거나 부정확하거나 어떤 이유로든 귀하가 동의하지 않는 경우, 귀하는 소셜 미디어 사이트와 협력하여 변경 사항을 적용하거나 분쟁을 해결하는 데 동의하며 당사가 귀하에게 구제책을 제공할 수 없음을 인정합니다.
- 소셜 미디어 사이트에서 귀하의 프로필 및 계정 운영은 계속해서 해당 소셜 미디어 사이트의 이용약관 및 개인정보 처리방침의 적용을 받습니다.

브랜드 사기 및 사기 활동 신고

당사는 사기꾼보다 한발 앞서서 여행 경험을 보호하기 위해 노력했습니다. 고객 서비스 팀은 다음과 같은 행위를 하지 않습니다.

- 서비스에 대한 대가로 상품권 요청
- 전화하거나 이메일을 보내 계정 비밀번호 요청
- 이전 서비스 문제와 관련 없는 다른 개인 정보 요청
- 문자 메시지를 통해 송금이나 결제 정보 요청

당사 담당자라고 사칭하는 사람과 대화할 때 위와 같은 상황이 발생하면 대화를 종료하고 최대한 빨리 이메일 주소 (brandfraudreport@expediagroup.com)로 당사 브랜드 사기 방지 및 조치 팀으로 신고해 주시기 바랍니다.

사기 및 사칭 행위를 식별하고 신고하는 방법에 대한 자세한 팁과 정보는 지원 센터에서 [전화 사기](#), [상품권 사기](#), [이메일 사기\(피싱\)](#)에 관한 게시물을 참조하세요.

제11조 당사 서비스에서 사용 가능한 소프트웨어

소프트웨어

당사 서비스 또는 모바일 앱 스토어에서 다운로드할 수 있는 모든 소프트웨어('소프트웨어')는 저작권의 보호를 받는 당사 그룹사 또는 공급업체의 저작물이거나 공개 배포를 위해 라이선스가 부여된 것입니다. 소프트웨어의 사용은 소프트웨어에 동반되는 최종 사용자 라이선스 계약('라이선스 계약')의 조건이 적용됩니다(해당되는 경우). 소프트웨어를 설치, 다운로드 또는 사용하려면 먼저 라이선스 계약에 동의해야 합니다.

라이선스 계약이 동반되지 않은 소프트웨어의 경우 당사는 본 약관에 따라 당사 서비스를 사용하기 위해(정해진 용도에 한함) 소프트웨어를 다운로드, 설치 및 사용할 수 있는 제한적이고, 개인적이고, 양도가 불가능하고, 2차 라이선스를 제공할 수 없는 비독점적 라이선스를 귀하에게 부여합니다. 소프트웨어는 귀하에게 무상으로 제공됩니다.

당사 서비스에 포함되는 모든 소프트웨어(예: 모든 HTML 코드 및 Active X 컨트롤 등)는 당사 그룹사 또는 당사 공급업체가 소유하거나 공개 배포를 위해 라이선스가 부여되었습니다. 모든 소프트웨어는 저작권법과 국제 조약 조항의 보호를 받습니다. 소프트웨어의 복제 또는 재배포는 법률로 금지되며 심각한 민사 및 형사상 처벌을 받을 수 있습니다. 누구든지 이를 위반하는 자는 기소될 수 있습니다.

전술한 규정에 국한하지 않고, 추가 복제 또는 재배포할 목적으로 소프트웨어를 다른 서버나 위치로 복사 또는 복제하는 행위는 명백히 금지됩니다. 소프트웨어는 라이선스 계약 약관에 따라서만 보증합니다.

지도 약관

당사 서비스에 제공되는 지도 사용에는 [Google 서비스 약관](#), [Google 수용 가능한 사용 정책](#), [Google 법적 고지](#), [Google 개인정보처리방침](#), [Microsoft 이용약관](#), [Microsoft 개인정보처리방침](#)이 적용됩니다. Google과 Microsoft는 자체 이용약관 및 개인정보 취급방침(해당되는 경우)에 따라 언제든지 단독 재량으로 자사의 이용약관 및 개인정보 처리방침을 변경할 권리를 보유합니다.

지도에 사용되는 OpenStreetMap 지리 데이터는 © OpenStreetMap 기여자의 저작물이며 [Open Database Licence\(ODbL, 오픈 데이터베이스 라이선스\)](#)에 따라 사용할 수 있습니다.

제12조 인공 지능

AI 사용 범위

당사 서비스의 일부 기능 및 도구는 생성형 AI를 포함한 인공지능(“AI”)을 활용합니다. 당사는 이러한 기능 및 도구를 개발하고 제공할 때 제3자 서비스 제공자와 제휴하거나 제3자 서비스 제공자가 제공하는 기술을 사용할 수 있으며, 제3자의 대규모 언어 모델을 사용할 수 있습니다. 당사는 본 약관 및 [개인정보 처리방침](#)에 따라 귀하가 입력한 데이터 및 생성된 모든 데이터를 귀하에게 서비스를 제공하기 위한 목적, 상품 개선 목적, 품질 및 문제 해결 목적, 기타 목적을 위해 처리합니다.

사용자 알림 및 투명성

투명성을 보장하기 위해, 당사는 사용자가 AI 기반 어시스턴트 또는 기능과 직접 상호 작용하고 있음을 명시하며, 이에 대한 추가 정보는 [개인정보 처리방침](#)에서 제공합니다.

데이터 처리 및 개인정보 보호

AI 활용 시 당사가 귀하의 개인 정보를 처리하는 방법과 귀하의 권리를 행사하는 방법에 대한 자세한 내용은 [개인정보 처리방침](#)을 검토하시기 바랍니다.

지적 재산권

일정, 추천, 사진 및 동영상은 포함하여(이에 국한되지 않음) AI가 생성한 모든 콘텐츠는 당사가 소유합니다. 사용자는 개인적이고 비상업적 목적으로만 AI가 생성한 콘텐츠를 사용할 수 있는 제한적이고 비독점적이며 양도 불가능한 라이선스를 부여받습니다. AI가 생성한 콘텐츠를 무단으로 사용, 복제 또는 배포하는 행위는 엄격히 금지되며 법적 조치를 받을 수 있습니다.

제한 사항 및 면책 조항

당사는 정확하고 유용한 정보를 제공하기 위해 노력하고 있지만, AI가 생성한 콘텐츠는 알고리즘을 기반으로 하기 때문에 항상 최신 정보를 반영하거나 모든 변수를 고려하지 않을 수 있습니다. 이러한 AI 도구에서 생성된 모든 정보와 콘텐츠는 ‘있는 그대로’, ‘이용 가능한 상태’로 제공됩니다.

당사는 이러한 콘텐츠의 관련성, 정확성 또는 완전성에 대해 어떠한 종류의 진술도 하지 않으며, 귀하가 이러한 콘텐츠의 사용 또는 의존으로 인해 발생하는 손해나 손실에 대해 책임을 지지 않습니다.

업데이트 및 변경 사항

당사는 언제든지 AI가 생성한 콘텐츠를 업데이트하거나 수정할 수 있는 권리를 보유합니다.

제13조 귀하의 개인정보 보호 및 개인 정보

당사는 당사에 위임된 개인정보의 보호, 기밀 유지 및 보안을 위해 최선을 다합니다. 당사는 [개인정보 처리방침](#)에 따라 귀하의 개인 정보를 수집하고 처리합니다.

당사가 귀하의 개인 정보를 처리하는 방법과 귀하의 권리를 행사하는 방법에 대한 자세한 내용은 [개인정보 처리방침](#)을 검토하시기 바랍니다.

귀하는 자신의 기밀 정보를 보호하는 것과 동일한 수준의 주의(최소한 합리적인 수준의 주의)를 기울여 제3자의 개인정보를 보호할 것에 동의하며, 법률이 허용하는 최대 범위 안에서 해당 정보의 오용, 손실 또는 무단 전송에 대한 모든 책임을 집니다.

제14조 리워드 프로그램

당사의 여행객은 무료 회원혜택 프로그램을 이용할 수 있습니다. 당사의 프로그램 및 혜택에 대한 자세한 내용은 [최신 이용약관](#)을 확인해 주시기 바랍니다. 이는 참조를 통해 본 약관에 포함됩니다.

다음의 경우 자동으로 프로그램에 가입됩니다.

- 당사에 귀하의 계정 생성 또는
- (이미 계정이 있고 로열티 회원이 아닌 경우) 귀하의 계정에 로그인

제15조 문의 및 불만 사항

당사는 귀하의 예약과 관련하여 문의 사항이나 불만 사항이 있으시면 언제든지 도와드리겠습니다.

자주 묻는 질문에 대한 답변을 얻거나 채팅 기능을 통해 문의하려면 당사의 [지원 센터](#)를 방문해 주시기 바랍니다.

제16조 일반

준거법 및 관할권

당사 서비스는 미국 법인에 의해 운영되며, 관련 법률에 의해 제한되는 경우를 제외하고 본 약관은 미국 텍사스주 법률의 적용을 받습니다. 귀하는 관련 법률에 의해 제한되는 경우를 제외하고 당사 서비스 또는 본 약관의 사용으로 인해 발생하거나 이와 관련하여 발생하는 모든 분쟁에 대해 미국 텍사스주 델러러스 카운티 법정의 전속 관할에 동의합니다.

보험

달리 명시되지 않는 한 표시된 가격에는 여행 보험이 포함되지 않습니다. 특정 취소 및 특정 위험(예: 사고 또는 질병 발생 시 송환 비용)의 피해를 보상하는 보험에 가입하는 것이 좋습니다. 귀하는 가입한 모든 보험이 귀하의 요구 사항을 적절하게 충족하는지 확인할 책임이 있습니다. 특정 여행 보험 상품이 표시될 수 있습니다. 이 경우, 보험 제공자의 세부 정보, 관련 주요 정보 및 이용약관이 당사 서비스에 표시됩니다.

불이행

본 약관의 조항을 당사가 이행하지 않거나 이행의 지연이 향후 동일한 규정 또는 다른 규정을 집행할 수 있는 당사의 권리를 포기하는 것을 의미하지 않습니다.

시행 불가능한 조항

본 약관의 조항(또는 일부 조항)이 법원 또는 기타 관할 당국에서 무효, 불법 또는 시행 불가능한 것으로 판명된 경우 해당 조항(또는 일부 조항)은 필요한 경우 귀하와 체결하는 본 약관의 일부를 형성하지 않는다고 간주합니다. 이 경우, 다른 조항의 유효성 및 집행 가능성은 영향을 받지 않습니다.

완전한 합의

본 약관은 당사 서비스에 대한 귀하와 당사의 완전한 합의를 구성합니다. 이는 당사 서비스에 대해 귀하와 당사 간에 이루어지는 일체의 이전 또는 현재 통신(전자, 구두 또는 서면)을 대체합니다.

양도

당사는 본 약관에 따른 권리, 의무 또는 책임을 양도, 하도급 또는 위임할 수 있으며 귀하는 이를 양도, 하도급 또는 위임할 수 없습니다. 그러나 당사는 본 약관에 따라 귀하의 권리 또는 보장을 축소하는 방식으로 이를 수행하지 않습니다.

제3자 권리

본 약관에 명시되지 않는 한 당사는 본 약관의 어떠한 부분도 본 약관의 당사자가 아닌 자가 집행할 수 있도록 의도하지 않습니다. 본 약관의 일부를 포기, 변경 또는 해지하는 데는 제3자의 동의가 필요하지 않습니다. 본 약관은 제3자의 권리에 관한 준거법이나 규정에 따라 본 약관의 일부를 집행할 권리를 발생시키지 않습니다.

의무의 존속

명시적으로 또는 그 본질상 본 약관의 만료 또는 해지 후에도 의무를 부과하는 본 약관의 모든 조항은 해당 만료 또는 해지 후에도 존속합니다.

제17조 등록

사업자 등록

대한민국: 통신판매업신고번호 2015-서울종로-1091

뉴욕주 사업자 등록

해당되는 경우 뉴욕주 판매세 및 뉴욕시 숙박세가 숙박 시 부과됩니다. 지금 결제 숙박 예약의 경우 Travelscape, LLC의 뉴욕주 판매세 공급업체 등록 번호는 880392667이고 뉴욕시 호텔 숙박세 등록 번호는 033960입니다.

자세한 정보는 아래를 클릭해 주시기 바랍니다.

[뉴욕주 인증서](#)

[뉴욕시 인증서](#)