

Regler och villkor för Hotels.com Rewards

Ikraftträdandedatum: 6 juli 2026

1. Introduktion
2. Registrera sig för Programmen
3. Definitioner
4. Tjäna Hotels.comCash (allmänt)
5. Kampanjrelaterade Hotels.comCash
6. Inlösen av Hotels.comCash (allmänt)
7. Medlemsnivåer (allmänt)
8. Ändringar av Hotels.comCash-saldo, saldo för Nätter som räknas mot bonusnätter, saldo för Nätter för kvalificering för högre nivåer samt Nivåstatus
9. Medlemspriser
10. Ändringar av dessa Regler och villkor
11. Annullering och avslutande av Hotels.comCash och Programmen
12. Olämplig medlemsaktivitet
13. Klagomål
14. Ansvarsfriskrivning och ansvarsbegränsning
15. Sekretess
16. Allmänt
17. Gällande lag
18. Villkor för Hotels.com Rewards
19. Hotels.com Rewards (stämplar)

1. Introduktion

Detta är vårt lojalitetsprogram som ger medlemmar ett utbud av olika belöningar och förmåner. När du skapar ett Konto blir du automatiskt medlem i vårt lojalitetsprogram.

Dessa Regler och villkor förklarar de olika delarna av vårt lojalitetsprogram och gäller för dig om du skapar ett konto på Hotels.com eller öppnar ditt Konto på ett annat Deltagande varumärke. Expedia, Inc. ("E", "vi", "vår/vårt/våra", "oss"), å sina dotterbolags och partnerföretags vägnar, varav alla är företag inom Expedia Group (gemensamt "EG"), erbjuder Medlemmar möjligheten att använda Programmen och Hotels.comCash.

Medlemmar kan delta i Programmen som anges nedan för varje deltagande varumärke i enlighet med dessa Regler och villkor. Begreppen "du", "ditt", "din" och "dina" kan i dessa Regler och villkor åsyfta alla Medlemmar.

Avsnitt 19 gäller för dig om du använder ditt Konto på Hotels.com i regioner där Hotels.comCash inte används.

NOTE SECTION 10 GIVES US THE RIGHT TO MAKE CHANGES TO THESE TERMS AND CONDITIONS.

2. Registrera sig för Programmen

Programmen är endast öppna för enskilda personer som är minst arton (18) år gamla – eller har uppnått myndighetsåldern i det land där de är bosatta, beroende på vilket som är äldst – och som har en giltig e-postadress. Du är ansvarig för att säkerställa att ditt deltagande i Programmen följer alla regler i din arbetsgivares policyer avseende deltagande i lojalitetsprogram.

För att registrera dig för Programmen måste du uppfylla de behörighetskrav som anges i detta avsnitt och antingen: (a) skapa ett Konto på Hotels.com; (b) logga in på ditt befintliga Konto på Hotels.com eller ett Deltagande varumärke; eller (c) på annat sätt bli ombedd att godkänna dessa Regler och villkor. Du behöver då ange ditt godkännande för dessa Regler och villkor. Endast behöriga personer kan delta i Programmen. Varken företag, grupper, organisationer eller resebyråer kan delta i Programmen. Konton kan inte delas eller överföras. Konton är endast avsedda för personligt och icke-kommersiellt bruk. Ditt Konto kan användas på Hotels.com och på andra Deltagande varumärken när och om Programmen görs tillgängliga på dessa Deltagande varumärken.

Om du inte vill delta i Programmen kan du radera ditt Konto och fortfarande boka med Deltagande varumärken som gäst. Klicka [här](#) för mer information om hur du raderar ditt Konto. Om du raderar ditt Konto förlorar du tillgången till din profil eller

kontoutdragsinformation, möjligheten att tjäna Hotels.comCash samt alla Hotels.comCash, Nätter som räknas mot bonusnätter, Nätter för kvalificering för högre nivåer och Nivåstatusar som du tidigare har tjänat. Du kan inte återaktivera ett raderat Konto eller eventuella Hotels.comCash som var kopplade till ett raderat Konto vid tidpunkten för raderingen. Om du vill gå med i Programmen igen i framtiden måste du skapa ett nytt Konto.

Ditt medlemskap i Programmen ogiltigförklaras om det är förbjudet enligt lag i det land där du är bosatt, och dessa Regler och villkor kan komma att ändras (enligt avsnitt 10 nedan) om det är nödvändigt för att följa sådana lagar eller bestämmelser.

3. Definitioner

Obs! Ytterligare definitioner finns i avsnitt 18 i dessa Regler och villkor.

Med **"Konto"** avses det konto du har (eller skapar) på Hotels.com som du har åtkomst till från Hotels.com eller ett Deltagande Varumärke. Om du uppfyller de behörighetskrav som anges i avsnitt 2 ovan ger Kontot dig automatiskt tillgång till alla Program på Hotels.com eller ett Deltagande varumärke.

Med **"Tillgängliga Hotels.comCash"** avses Bas-Hotels.comCash eller Kampanjrelaterade Hotels.comCash som görs tillgängliga på ditt Konto och kan användas för Rewards-inlösen.

Med **"Bas-Hotels.comCash"** avses Hotels.comCash som tjänas genom att göra en Kvalificerande bokning via ett Deltagande varumärke men exklusive Kampanjrelaterade Hotels.comCash. Begreppet förklaras närmare i avsnitt 18.

"Slutföra" definieras för varje Deltagande varumärke i avsnitt 18.

"Kvalificerande bokning" definieras för varje Deltagande varumärke i avsnitt 18.

Med **"Kvalificerande bokning för högre nivåer"** avses en kvalificerande bokning eller Rewards-inlösen som kvalificerar till en Natt för kvalificering för högre nivåer enligt avsnitt 18.

"Hotels.comCash" tjänas som en del av Programmen i enlighet med dessa Regler och villkor och kan avse Bas-Hotels.comCash, Kampanjrelaterade Hotels.comCash eller en kombination av båda. Hotels.comCash kan tjänas på Kvalificerande bokningar och användas vid Rewards-inlösen. "Hotels.comCash" är utbytbart och synonymt med "OneKeyCash". OneKeyCash kan användas på Hotels.com och Hotels.comCash kan användas på Deltagande varumärken.

Med **"Medlem"** avses en person som uppfyller de behörighetskrav som anges i avsnitt 2 och har ett Konto.

Med **"Deltagande varumärken"** avses Hotels.com och andra företag eller varumärken inom EG som erbjuder Programmet från tid till annan, inklusive Sverigespecifika versioner eller mobilversioner av dessa Deltagande varumärkens webbsidor samt alla relaterade mobilappar och regioner där One Key erbjuds.

Med **"Betala senare"** avses att du väljer alternativet "Betala senare" (när det är tillgängligt) innan du slutför din bokning. Om du väljer alternativet "Betala senare" betalar du direkt till reseleverantören.

Med **"Betala nu"** avses att du väljer alternativet "Betala nu" innan du slutför din bokning.

Med **"Obekräftade Hotels.comCash"** avses Hotels.comCash som inte är Tillgängliga Hotels.comCash och som inte kan användas för Rewards-inlösen.

Med **"Programförmåner"** avses de ytterligare förmåner som en Medlem får genom att vara en del av Programmet enligt informationen som anges [här](#) och uppdateras från tid till annan.

Med **"Program"** avses alla lojalitetsprogram som erbjuds av ett Deltagande varumärke från tid till annan.

"Kampanjrelaterade Hotels.comCash" definieras i avsnitt 5.

Med **"Rewards-inlösen"** avses en bokning via ett Deltagande varumärke som kan betalas (eller delvis betalas) genom att en Medlem löser in Hotels.comCash i enlighet med dessa Regler och villkor. 10 kr i Hotels.comCash ger en rabatt på 10 kr vid en Rewards-inlösen.

Med **"Nivå"** avses antingen Blue-, Silver-, Gold- eller Platinum-nivå, som fastställs enligt dessa Regler och villkor.

Med **"Reseleverantör"** avses en leverantör av någon komponent av en Kvalificerande bokning eller Rewards-inlösen, inklusive men inte begränsat till ett hotell, ett boende för korttidsuthyrning, ett flygbolag, en aktivitetsleverantör eller en hyrbilsfirma.

Med **"Resekomponent"** eller **"Natt för kvalificering för högre nivåer"** avses en metod för att beräkna stegen mot nästa Nivå som förklaras närmare i avsnitt 18. "Natt för kvalificering för högre nivåer" är utbytbart och synonymt med "Resekomponent".

4. Tjäna Hotels.comCash (allmänt)

Detta avsnitt gäller för Hotels.com och andra Deltagande varumärken där Hotels.comCash kan tjänas samt för alla Deltagande varumärken där Nätter för kvalificering för högre nivåer kan tjänas. Se avsnitt 18 för ytterligare specifika villkor för att tjäna Hotels.comCash och Nätter för kvalificering för högre nivåer.

Hotels.comCash, Nätter som räknas mot bonusnätter (enligt definitionen i avsnitt 18) och Nätter för kvalificering för högre nivåer kan endast tjänas av den Medlem som registrerade sig för och kontrollerar det Konto som används för att göra en Kvalificerande bokning. Medlemmen tjänar Hotels.comCash, Nätter som räknas mot bonusnätter och Nätter för kvalificering för

högre nivåer för alla Kvalificerande bokningar, oavsett vilka resenärer som anges på resplanen för den Kvalificerande bokningen. Andra personer som anges som resenärer på resplanen för den Kvalificerande bokningen tjänar inte Hotels.comCash, Nätter som räknas mot bonusnätter eller Nätter för kvalificering för högre nivåer.

Du måste vara en Medlem innan du gör en Kvalificerande bokning och vara inloggad på ditt Konto när du gör den Kvalificerande bokningen för att tjäna Hotels.comCash, Nätter som räknas mot bonusnätter och Nätter för kvalificering för högre nivåer för den Kvalificerande bokningen. Du tjänar inte Hotels.comCash, Nätter som räknas mot bonusnätter och Nätter för kvalificering för högre nivåer för bokningar som görs på ett relevant Deltagande varumärke när du inte är inloggad på ditt Konto eller om du skapar ett Konto efter bokningen.

Du kan inte tjäna Hotels.comCash och Nätter som räknas mot bonusnätter på skatter och avgifter eller på bokningar där en kupong löses in. Ytterligare begränsningar för att tjäna Hotels.comCash och Nätter som räknas mot bonusnätter anges i avsnitt 18. Om ytterligare belopp ska betalas till en Reseleverantör vid tidpunkten för resan, incheckningen eller utcheckningen – inklusive men inte begränsat till skatter, säkerhetsavgifter eller depositioner, resortavgifter, försäkringar eller bränsleavgifter – ingår sådana belopp inte i beräkningen av Hotels.comCash (även om sådant belopp ingår i totalpriset som visas vid bokningen). Du tjänar inga Hotels.comCash, Nätter som räknas mot bonusnätter och Nätter för kvalificering för högre nivåer på ändrings- eller avbokningsavgifter som tas ut av Reseleverantörer, på avbokade bokningar eller på återbetalningsbara skadedepositioner. Om du tjänar Hotels.comCash på en Kvalificerande bokning som görs i en annan valuta än den valuta som är kopplad till ditt Konto, konverteras värdet på de Hotels.comCash som tjänas för den bokningen baserat på den marknadsväxelkurs som gäller på bokningsdagen. Hur mycket Hotels.comCash du tjänar (eller inte tjänar, beroende på situationen) beror på den Nivå du befinner dig på vid tidpunkten för din Kvalificerande bokning.

Beloppet för obekräftade Hotels.comCash, obekräftade Nätter som räknas mot bonusnätter och obekräftade Nätter för kvalificering för högre nivåer som ska tjänas beräknas när en Kvalificerande bokning görs och (i enlighet med avsnitt 16) baseras på uppgifterna för den resplan som bokats. Ändringar eller avbokningar av den bokade resplanen kan resultera i skillnader mellan det beräknade beloppet av obekräftade Hotels.comCash, obekräftade Nätter som räknas mot bonusnätter och obekräftade Nätter för kvalificering för högre nivåer och det faktiska beloppet av Hotels.comCash och Nätter som räknas mot bonusnätter som tjänas samt det faktiska antalet Nätter för kvalificering för högre nivåer som samlas för den resplanen. Obekräftade Hotels.comCash kan inte användas för Rewards-inlösen och obekräftade Nätter för kvalificering för högre nivåer räknas inte mot din Nivåstatus. Den Kvalificerande bokningen måste Slutföras (enligt definitionen i avsnitt 18) för att statusen för obekräftade Hotels.comCash ska ändras från "obekräftade" till "tillgängliga" och för att statusen för obekräftade Nätter för kvalificering för högre nivåer ska ändras till "bekräftade". Efter detta blir de tillgängliga på ditt Konto baserat på de tidsperioder som anges i tabellen för sammanställning/avstämning i avsnitt 18. När statusen för Hotels.comCash är "tillgängliga" kan Medlemmen använda dem för Rewards-inlösen. När statusen för Nätter för kvalificering för högre nivåer är "tillgängliga" räknas de mot Medlemmens Nivåstatus.

Hotels.comCash är av säljfrämjande karaktär, kan inte köpas direkt, har inget kontantvärde och kan inte överföras till en annan Medlem eller lösas in mot kontanter under några omständigheter. Hotels.comCash kan inte tilldelas, säljas, överföras och/eller lämnas som pant hos tredje part. Du äger inga immateriella rättigheter och kan heller inte göra några andra juridiska anspråk rörande Hotels.comCash. Du är ensamt ansvarig för eventuell vinstskatt i samband med deltagande i Programmen och Rewards-inlösen.

5. Kampanjrelaterade Hotels.comCash

Från tid till annan och efter eget gottfinnande kan vi erbjuda möjligheter att tjäna ytterligare Hotels.comCash på Deltagande varumärken ("**Kampanjrelaterade Hotels.comCash**").

Du måste uppfylla alla tillämpliga regler och villkor som är kopplade till det specifika erbjudandet om Kampanjrelaterade Hotels.comCash för att kunna tjäna dessa Hotels.comCash. Hotels.comCash som du tjänar via ett erbjudande om Kampanjrelaterade Hotels.comCash registreras på ditt Konto som obekräftade och görs tillgängliga i enlighet med avsnitt 18.3 eller på annat sätt som anges i erbjudandets specifika regler och villkor. Erbjudanden om Kampanjrelaterade Hotels.comCash gäller inte för avbokade bokningar. Erbjudanden om Kampanjrelaterade Hotels.comCash tillämpas baserat på om du uppfyller behörighetskraven vid tidpunkten för den ursprungliga bokningen eller enligt vad som anges i erbjudandets specifika regler och villkor. Kampanjrelaterade Hotels.comCash kan ha andra utgångsperioder än Bas-Hotels.comCash. Kontrollera alltid erbjudandets specifika regler och villkor.

Erbjudanden om Kampanjrelaterade Hotels.comCash är begränsade till mottagaren av erbjudandet, är av säljfrämjande karaktär, kan inte överföras till en annan Medlem och kan inte lösas in mot kontanter under några omständigheter.

6. Inlösen av Hotels.comCash (allmänt)

Se avsnitt 18 för ytterligare specifika villkor för inlösen av Hotels.comCash på Programmen.

Du kan använda Hotels.comCash för Rewards-inlösen när du är inloggad på ditt Konto, där det anges på ett Deltagande varumärke och i enlighet med de ytterligare villkor för varje bokningstyp som anges i avsnitt 18.

Inlösta Hotels.comCash dras från ditt Konto vid bokningstillfället. Du kan få möjligheten att justera beloppet Hotels.comCash som ska användas för din Rewards-inlösen. Om möjligheten finns ser du det på betalningssidan. Detta alternativ kanske inte är tillgängligt på alla Rewards-inlösen eller alla Deltagande varumärken.

Om du använder Hotels.comCash för en Rewards-inlösen som görs i en annan valuta än den valuta som är kopplad till ditt Konto, konverteras värdet på de Hotels.comCash som används för den Rewards-inlösen till Rewards-inlösens valuta baserat på den marknadsväxelkurs som gäller på bokningsdagen och dras från ditt Konto.

Om du använder Hotels.comCash för att delvis lösa in en Rewards-inlösen måste återstående betalningsbelopp betalas med ett kredit- eller betalkort och inte med något annat betalningssätt. Du kan inte använda Hotels.comCash för bokningar som bokats med alternativet "Betala senare" eller vid användning av betalningssättet "Köp nu, betala senare". Hotels.comCash är ett säljfrämjande verktyg och kan endast lösas in vid Rewards-inlösen. Hotels.comCash kan inte bytas in eller återbetalas mot kontanter i någon valuta och har inget kontantvärde. Såvida inget annat anges kan Hotels.comCash inte kombineras med presentkort, kuponger, uppgraderingar, utmärkelser eller kampanjer. Hotels.comCash kan inte användas på tidigare betalda bokningar, paket eller försäkringar (utom i de fall som anges i avsnitt 18). Hotels.comCash kan användas för skatter och avgifter, men kan inte användas för ytterligare belopp som ska betalas till en Reseleverantör vid tidpunkten för resan, incheckning eller utcheckning (inklusive men inte begränsat till skatter, säkerhetsavgifter eller -depositioner, resortavgifter, försäkringar eller bränsleavgifter, även om sådana belopp ingår i totalpriset som visas vid bokningen) eller avbokningsavgifter, ändringsavgifter eller andra undantag enligt vad som anges under varje kategori nedan. Rewards-inlösen är ogiltiga där de är förbjudna enligt lag.

7. Medlemsnivåer (allmänt)

Nivåstatus är en förmån som tillhandahålls vid medlemskap i Programmen. När du registrerar dig för programmet blir du Blue-medlem och måste uppfylla de angivna kriterierna nedan för att nå högre nivåer. Alternativt kan vi eller våra partners erbjuda dig Silver-, Gold- eller Platinum-nivåstatus enligt de kriterier som anges nedan, kriterier som anges av partnern eller kriterier som på annat sätt anges av oss. Endast Kvalificerande bokningar (enligt definitionen i avsnitt 18) är kvalificerande för att nå Silver-, Gold- eller Platinum-nivåstatus.

Medlemmar kan uppnå Silver-, Gold- eller Platinum-nivå genom att under ett kalenderår samla in ett visst antal Nätter för kvalificering för högre nivåer enligt vad som anges i tabellen nedan. De specifika kriterierna för att tjäna en Natt för kvalificering för högre nivåer definieras närmare i avsnitt 18.

Nivå	Antal Nätter för kvalificering för högre nivåer
Silver	5 Nätter för kvalificering för högre nivåer under ett år
Gold	15 Nätter för kvalificering för högre nivåer under ett år
Platinum	30 Nätter för kvalificering för högre nivåer under ett år

Nätter för kvalificering för högre nivåer bekräftas baserat på de villkor som anges i avsnitt 18 och de tidsperioder som anges i diagrammen för sammanställning/avstämning i avsnitt 18.

Nätter för kvalificering för högre nivåer som samlas in för Kvalificerande bokningar för högre nivåer mellan 1 januari och 31 december 23.59 (Pacific Standard Time) under ett kalenderår räknas mot nivåstatusen för det kalenderåret ("Medlemsår").

Nätter för kvalificering för högre nivåer som har tjänats på resor som inleds under ett Medlemsår och slutförs under nästa Medlemsår fördelas proportionerligt om flera nätter för kvalificering för högre nivåer tjänas in under resan, och om en enda natt för kvalificering för högre nivåer tjänas under resan fördelas till nästa Medlemsår.

När du väl nått upp till en viss Nivå gäller den under resten av innevarande Medlemsår, hela nästföljande kalenderår och fram till 28 februari året efter det. Nivån du når upp till under efterföljande Medlemsår bestäms av antalet Nätter för kvalificering för högre nivåer som du samlat under det föregående Medlemsåret. Din Nivåstatus granskas i slutet av varje Medlemsår och din Nivå kan sänkas under efterföljande år beroende på hur många Nätter för kvalificering för högre nivåer som du har samlat.

Bokningar som kvalificerar dig för en högre nivå anges för varje Deltagande varumärke i avsnitt 18. Nätter för kvalificering av högre nivåer samlas in för resor som Slutförs och visas på din sida med Rewards-aktivitet när de har bekräftats.

Silver-, Gold- och Platinum-medlemmar kan ha ytterligare Programförmåner, som kan omfattas av ytterligare regler och villkor. Programförmåner som tillhandahålls av tredje part omfattas av de regler och villkor som gäller för den tredje parten i fråga och tillhandahålls efter den tredje partens rimliga gottfinnande. Vi ansvarar inte för några anspråk, förluster eller ansvar som uppstår på grund av eller i samband med dessa tredje parters handlingar eller försummelser vid tillhandahållandet av Programförmånerna. Programförmånerna är av säljfrämjande karaktär, har inget kontantvärde och kan inte överföras till en annan Medlem eller någon annan tredje part eller lösas in mot kontanter under några omständigheter. I den utsträckning som tillåts enligt lag förbehåller vi oss rätten att när som helst införa, ändra, upphäva eller dra in förmåner utan föregående meddelande om ändringen är fördelaktig, inte har någon väsentlig inverkan på dig eller beror på skälig anledning, och i övrigt med en rimlig skriftlig förvarning via ett meddelande eller en publikation i vår app, på vår webbsida eller via e-post. Vissa erbjudanden och förmåner kanske inte är tillgängliga i alla områden.

8. Ändringar av Hotels.comCash-saldo, saldo för Nätter som räknas mot bonusnätter, saldo för Nätter för kvalificering för högre nivåer samt Nivåstatus

Vi förbehåller oss rätten att när som helst återkalla eller annullera obekräftade eller tillgängliga Hotels.comCash, Nätter som räknas mot bonusnätter eller Nätter för kvalificering för högre nivåer (eller någon del av obekräftade eller tillgängliga Hotels.comCash, Nätter som räknas mot bonusnätter eller Nätter för kvalificering för högre nivåer) som tjänats för en Kvalificerande bokning eller Rewards-inlösen som inte Slutfördes.

Om du får en delvis återbetalning eller kredit från EG eller en Reseleverantör på grund av en avbokning som gjordes efter att avbokningsfristen löpt ut, förverkas alla Hotels.comCash som använts och du tjänar inga Resekomponenter. Om du får en delvis återbetalning eller kredit från EG eller en Reseleverantör och Hotels.comCash användes för att delvis betala (med undantag för bokningar av boenden för korttidsuthyrning) eller helt betala för Rewards-inlösen, återförs de använda Hotels.comCash till ditt Konto och du tjänar inga Resekomponenter. Om du får en delvis återbetalning eller kredit från EG eller en Reseleverantör och Hotels.comCash användes för att delvis betala för Rewards-inlösen för ett boende för korttidsuthyrning, kan Bas-Hotels.comCash komma att återföras till ditt Konto och du tjänar inga Resekomponenter. I alla andra fall återkallas eller annulleras Hotels.comCash, Nätter som räknas mot bonusnätter och Nätter för kvalificering av högre nivåer om du får en återbetalning eller kredit från EG, en Reseleverantör, en bank eller en kortutfärdare. Hotels.comCash, Nätter som räknas mot bonusnätter och Nätter för kvalificering av högre nivåer som tjänats utifrån bedrägliga eller förfalskade uppgifter eller på annat sätt i strid med dessa Regler och villkor återkallas eller annulleras av oss. Om du har rätt att få tillbaka en del av eller alla dina Hotels.comCash till ditt Konto (enligt vad som anges ovan) för en bokning som gjorts i en annan valuta än den valuta som är kopplad till ditt Konto, återförs dina Hotels.comCash med den marknadsväxelkurs som gällde dagen då bokningen gjordes. Utgångna Hotels.comCash eller Bas-Hotels.comCash återförs inte till ditt Konto under några omständigheter.

Du har tillgång till ditt saldo för Hotels.comCash, ditt saldo för Nätter som räknas mot bonusnätter, ditt saldo för Nätter som kvalificerar för högre nivåer samt din intjänings- och inlösenaktivitet på din sida för Rewards-aktivitet på varje Deltagande varumärkes sida, om tillämpligt. Du får även regelbundna uppdateringar via e-post. Ditt Hotels.comCash-saldo visas alltid i valutan i den region du använder. Om valutan är en annan än den valuta som är kopplad till ditt konto, är det saldo som visas en uppskattning baserad på den marknadsväxelkurs som gällde den dag då saldot visades. Valutan som är kopplad till ditt konto kan komma att uppdateras från tid till annan.

Om ditt Konto inte visar det korrekta beloppet Hotels.comCash eller antalet Nätter som räknas mot bonusnätter eller Nätter för kvalificering för högre nivåer som du borde ha tjänat, förbehåller vi oss rätten att meddela dig om felaktigheten och justera dina saldon för Hotels.comCash, Nätter som räknas mot bonusnätter eller Nätter för kvalificering för högre nivåer för att korrigera felaktigheten inom etthundraåttio (180) dagar från det datum då bokningen Slutfördes. Om du anser att du inte har fått rätt belopp Hotels.comCash eller antal Nätter som räknas mot bonusnätter eller Nätter för kvalificering av högre nivåer för en Kvalificerande bokning, måste du kontakta det relevanta Deltagande varumärkets kundtjänst inom etthundraåttio (180) dagar från det datum då bokningen Slutfördes. Vi fäller det slutliga avgörandet om huruvida Hotels.comCash, Nätter som räknas mot bonusnätter eller Nätter för kvalificering av högre nivåer ska justeras för resan i fråga. Om du ser någon misstänkt aktivitet på ditt Konto ber vi dig kontakta det relevanta Deltagande varumärkets kundtjänst snarast. Om vi konstaterar att du har utsatts för bedrägeri kan de Hotels.comCash, Nätter som räknas mot bonusnätter eller Nätter för kvalificering av högre nivåer som du har tjänat överföras till ett nytt Konto.

Kundtjänst:

[Hotels.coms hjälpcenter](#)

Om vi annullerar eller återkallar Hotels.comCash, Nätter som räknas mot bonusnätter eller Nätter för kvalificering av högre nivåer enligt ovan och ändringarna i saldot för Hotels.comCash, Nätter som räknas mot bonusnätter eller Nätter för kvalificering av högre nivåer innebär att du inte längre har tillräckligt med Nätter för kvalificering för högre nivåer för att ligga kvar på en viss Nivå eller tillräckligt med Nätter som räknas mot bonusnätter, förbehåller vi oss rätten att ändra din Nivåstatus baserat på ditt saldo för Nätter för kvalificering för högre nivåer eller ta bort din Bonusnatt. Om du kontaktar vår kundtjänst enligt ovan och vi därefter krediterar ditt konto med ytterligare Nätter som räknas mot bonusnätter eller Nätter för kvalificering för högre nivåer, granskar vi din Nivåstatus och gör ändringar vid behov baserat på ditt nya saldo för Nätter som räknas mot bonusnätter och ditt nya saldo för Nätter för kvalificering för högre nivåer.

9. Medlemspriser

Medlemspriser ("Medlemspriser") är tillgängliga för följande kunder:

- Medlemmar som är inloggade på ett Deltagande varumärkes webbsida eller app
- användare av ett Deltagande varumärkes app
- Medlemmar som söker efter resor på vissa sökmotorer.

Medlemspriser är endast tillgängliga på utvalda boenden och utvalda datum. Medlemspriser visas endast i de fall de är tillämpliga för din sökning och kan när som helst ändras. Där ett Medlemspris visas bredvid ett överstruket pris (till exempel "~~1 500 kr~~ 1 000 kr") baseras det överstrukna priset på boendets standardpris på vår webbsida eller i vår app, som bestäms och tillhandahålls av boendets manager, innan rabatter och förmåner har tillämpats. Medlemmar kan se olika Medlemspriser beroende på sin Medlemsnivå. Sektionen "Pris" i [användarvillkoren](#) gäller även Medlemspriser.

10. Ändringar av dessa Regler och villkor

Vi kan när som helst ändra dessa Regler och villkor om det finns skäligen anledning eller om ändringen är fördelaktig för dig – inklusive, men inte begränsat till, reglerna och kriterierna för att tjäna och använda Hotels.comCash, Nivåerna och kraven för att uppnå en viss Nivåstatus och tjäna Nätter för kvalificering av högre nivåer, policyn för utgångsdatum för Hotels.comCash, Rewards-inlösen, Programförmånerna samt de produkter och tjänster på vilka Hotels.comCash kan tjänas och användas.

Ändringar av dessa Regler och villkor träder i kraft, i den utsträckning som tillåts enligt lag, från och med det datum då de publiceras i vår app och på vår webbsida eller från ett senare datum som vi anger, och vi kommer också att sträva efter att ge dig en rimlig förvarning via ett meddelande eller en publikation i vår app, på vår webbsida eller via e-post.

Genom att fortsätta delta som Medlem i ett eller flera Program efter att ändringarna trätt i kraft samtycker du till de meddelade ändringarna av dessa Regler och villkor. Om du inte samtycker till ändringarna kan du radera ditt Konto genom att följa instruktionerna i avsnitt 2.

11. Annullering och avslutande av Hotels.comCash och Programmen

I den utsträckning som tillåts enligt lag förbehåller vi oss rätten att när som helst begränsa tillgängligheten till Hotels.comCash och Programmen om det finns skälig anledning, med rimlig skriftlig förvarning och utan ansvarsskyldighet gentemot dig.

Programmen löper tills vidare fram till en sådan tidpunkt då vi beslutar att avsluta Programmen. Vi kan när som helst avsluta ett eller flera av Programmen. Från det datum då vi utannonserar ett Programs upphörande har du minst sextio (60) dagar på dig att använda eventuella Tillgängliga Hotels.comCash på ditt Konto. Efter detta datum går alla kvarvarande Hotels.comCash och förmåner förlorade och ingen regressrätt eller kompensation erbjuds.

12. Olämplig medlemsaktivitet

Vi förbehåller oss rätten att efter eget gottfinnande stänga av Medlemmar om vi har rimliga skäl att tro att de manipulerar Programmen för egna syften eller bryter mot dessa Regler och villkor på ett bedrägligt eller vilseledande sätt. Medlemmar som försöker sabotera Programmen kan göra sig skyldiga till brott. I sådana fall, eller vid hot om detta, förbehåller vi oss rätten att söka rättslig påföljd eller driva skadeståndskrav mot sådana personer i den utsträckning som tillåts enligt lag.

Vi förbehåller oss rätten att övervaka all aktivitet i samband med Programmen för att kontrollera om den följer dessa Regler och villkor. Om vi har rimliga skäl att misstänka att ditt Konto visar tecken på bedräglig verksamhet, missbruk, olämpligt beteende eller misstänkt aktivitet – inklusive men inte begränsat till försäljning, byte eller handel med Hotels.comCash och/eller Nätter för kvalificering för högre nivåer, användning av Hotels.comCash som har förvärvats på ett bedrägligt sätt, begäran om Hotels.comCash för en bokning där kraven för att tjäna Hotels.comCash inte uppfylldes, missbruk av Kampanjrelaterade Hotels.comCash, tillgång till en annan Medlems Konto eller skapande eller användning av Programmen för kommersiella ändamål – eller andra överträdelse av dessa Regler och villkor (gemensamt "**Olämplig aktivitet**"), kan vi omedelbart stänga eller spärra ditt Konto och upphäva Programförmåner, och när sådan Otillbörlig aktivitet bekräftas riskerar du att förlora alla tjänade Hotels.comCash, Rewards-inlösen och/eller Programförmåner. Om du har genomfört någon Olämplig aktivitet förbehåller vi oss rätten att vidta nödvändiga rättsliga åtgärder. Du kan också bli skadeståndsskyldig för EG:s ekonomiska förluster, inklusive rättegångskostnader och skadestånd. Du kommer inte heller att tillåtas delta i Programmen i framtiden. Om en Kvalificerande bokning eller Rewards-inlösen konstateras vara relaterade till Olämplig aktivitet återkallas tillhörande Hotels.comCash. Kontot som använts för att utöva sådan aktivitet spärras och kan varken tjäna eller lösa in några Hotels.comCash. Om du vill bestrida spärrning eller avstängning av ett Konto, annullering av Hotels.comCash eller konfiskerade Rewards-inlösen kontaktar du det relevanta Deltagande varumärkets kundtjänst via följande länk:

[Hotels.coms hjälpcenter](#)

13. Klagomål

Kundnöjdhet är en prioritet för oss, så om du har problem eller klagomål vill vi försöka lösa dessa. Du kan kontakta det relevanta Deltagande varumärkets kundtjänst via uppgifterna nedan.

Kundtjänst:

[Hotels.coms hjälpcenter](#)

14. Ansvarsfriskrivning och ansvarsbegränsning

Programmen tillhandahålls utan några garantier eller förbehåll (vare sig uttryckliga eller underförstådda) eller med några underförstådda villkor av något slag, inklusive men inte begränsat till några underförstådda garantier eller underförstådda villkor om tillfredsställande kvalitet, lämplighet för ett visst syfte eller icke-intrång. Vi lämnar inga garantier eller utfästelser av något slag rörande Programmen, förutom där en viss garanti inte kan undantas enligt tillämplig lag, inklusive konsumentlag.

Vi strävar efter att vidta kommersiellt rimliga åtgärder för att säkerställa att Programmen fungerar som planerat, men samtidigt samtycker du till att vi, i den utsträckning som tillåts enligt lag, inte ska hållas ansvariga för eventuella fel, felaktigheter eller andra problem som kan negativt påverka ditt deltagande i Programmen, såvida inte och endast i den utsträckning som vi direkt orsakat dessa problem. Du förstår även att varken våra Reseleverantörer eller kampanjpartners kan påverka och inte heller ansvarar för administrationen av Programmen.

Med förbehåll för de begränsningar som anges i dessa Regler och villkor samtycker du till att EG, dess partnerföretag, dess Reseleverantörer, eventuella kampanjpartners samt var och en av dessas respektive chefer, direktörer, anställda och medarbetare (gemensamt "**Ansvarsbefriade parter**") i den utsträckning som tillåts enligt tillämplig lag inte ska hållas ansvariga för några förluster som uppstår till följd av eller i samband med Programmen (till exempel någon användning av Programmen och/eller någon försening eller oförmåga att använda Programmen) som inte

(i) rimligen kunde förutses av både dig och oss vid tidpunkten för registreringen i Programmen

(ii) faktiskt drabbat eller åsamkats dig, eller

(iii) orsakades av ett brott mot våra skyldigheter enligt dessa Regler och villkor eller vår underlåtenhet att använda rimlig aktsamhet och kompetens.

Med förbehåll för de begränsningar som anges i dessa Regler och villkor, och i den utsträckning som tillåts enligt tillämplig lag, ska de Ansvarsbefriade parterna under inga omständigheter hållas ansvariga för eventuella affärsförluster och/eller förluster hos icke-konsumenter, inklusive (utan begränsningar) förlust av vinst eller förlust av intäkter.

Ingenting i dessa Regler och villkor ska begränsa eller utesluta vår ansvarsskyldighet för följande: dödsfall eller personskador som orsakats av vårdslöshet från vår sida; bedrägeri, bedrägligt vilseledande eller grov vårdslöshet; eller något som helst annat ansvar som inte kan begränsas eller uteslutas i enlighet med tillämplig lag, inklusive konsumentköplagen.

15. Sekretess

Vi är måna om att skydda dina personuppgifter.

Genom att registrera dig för Programmen bekräftar du att du har läst och godkänt att vi behandlar dina personuppgifter i enlighet med gällande dataskyddslag och vårt sekretessmeddelande. I vårt fullständiga sekretessmeddelande finns mer information om de personuppgifter vi samlar in om dig, hur och varför vi behandlar dem, skyddsåtgärderna vi vidtar för att skydda dem, vem vi kan komma att lämna ut dem till, dina rättigheter samt vem du ska kontakta för eventuella krav eller frågor:

[Hotels.coms sekretessmeddelande](#)

16. Allmänt

De regler och villkor som för närvarande finns tillgängliga i [Regler och villkor för Hotels.com Rewards](#) på webbsidan gäller fram till 5 juli 2026 (eller ett senare datum som du meddelas om) och ersätter alla tidigare versioner av dessa Regler och villkor, med undantag för vad som anges i stycket nedan. De nya och uppdaterade Reglerna och villkoren gäller från och med 6 juli 2026, eller ett senare datum som du meddelas om.

Observera att om dessa Regler och villkor ändras mellan den tidpunkt då du gjorde en Kvalificerande bokning och den tidpunkt då den Kvalificerande bokningen Slutförs, ska den version av Reglerna och villkoren som gällde vid tidpunkten då den Kvalificerande bokningen gjordes ha företräde.

Om någon del av dessa Regler och villkor anses vara ogiltig, olaglig eller omöjlig att verkställa, ska giltigheten, lagligheten och verkställigheten hos återstående bestämmelser inte påverkas eller försämrats på något sätt. Vår underlåtenhet eller vårt dröjsmål med att verkställa någon bestämmelse i dessa Regler och villkor vid någon tidpunkt innebär inte att vi avstår vår rätt att verkställa densamma eller någon annan bestämmelse i det här avtalet i framtiden.

Hotels.coms [användarvillkor](#) och (i tillämpliga fall) de användarvillkor som visas på det Deltagande varumärket gäller utöver dessa Regler och villkor.

Dessa Regler och villkor (och övriga regler och villkor som nämns häri) utgör det fullständiga avtalet mellan dig och oss med avseende på Programmen och ersätter alla tidigare eller samtidiga meddelanden och förslag, vare sig elektroniska, muntliga eller skriftliga, mellan dig och oss med avseende på Programmen.

17. Gällande lag

Reglerna och villkoren regleras av de lagar som anges i [användarvillkoren](#).

18. Villkor för Hotels.com Rewards

18.1 Definitioner för Hotels.com

Obs! Ytterligare definitioner finns i avsnitt 3 i dessa Regler och villkor.

Med **"Slutföra"** avses att Medlemmen, eller andra resenärer som ingår i en bokning via Kontot, slutför den bokade vistelsen på ett Deltagande hotell eller Deltagande semesterboende.

Med **"Deltagande semesterboende"** avses en fristående bokning av ett deltagande boende för korttidsuthyrning som bokas av en Medlem via Hotels.com och senare Slutförs.

Med **"Kvalificerande bokning"** avses en bokning av ett Deltagande hotell eller Deltagande semesterboende som bokas av en Medlem via Hotels.com och senare Slutförs.

Med **"Deltagande hotell"** avses ett fristående boende som inte är ett Deltagande semesterboende, som bokas av en Medlem via Hotels.com som senare Slutför bokningen.

Med **"Hotels.com"** avses webbsidan Hotels.com Sverige eller mobilversionen av webbsidan och alla relaterade mobilappar.

Med **"Program"** avses Hotels.com Rewards-programmet enligt beskrivningen i detta avsnitt 18.

Med **"Bonusnatt"** avses Tillgängliga Hotels.comCash som tjänats på Hotels.com som kan användas för en Rewards-inlösen och som erhålls i enlighet med de tidsfrister för Hotels.comCash-sammanställning/avstämning som anges i avsnitt 18.3.

Med **"Natt som räknas mot bonusnätter"** avses en metod för att beräkna stegen mot nästa Bonusnatt, som samlas in för: (a) varje rum som bokas per natt du bor på ett Deltagande hotell och (b) varje natt du bor på ett Deltagande semesterboende, som i varje enskilt fall inte helt eller delvis betalas med Hotels.comCash eller med ett presentkort eller en kupong.

18.2 Tjäna Hotels.comCash

Du tjänar Bas-Hotels.comCash genom att göra en Kvalificerande bokning på Hotels.com enligt nedan. I enlighet med detta avsnitt 18.2 tjänar du inga Hotels.comCash eller Nätter som räknas mot bonusnätter för en natt i en bokning som betalas eller delvis betalas med Hotels.comCash. Se avsnitt 18.4 för ytterligare information om hur Hotels.comCash tillämpas på flera nätter. Du tjänar inga Hotels.comCash på någon del av en Rewards-inlösen som betalas med ett presentkort.

18.2.1 Kvalificerande bokningar

I enlighet med avsnitt 4, detta avsnitt 18.2 och avsnitt 18.3 tjänar Medlemmar 10 % av värdet på varje Natt som räknas mot bonusnätter i Hotels.comCash (exklusive skatter och avgifter) på varje Natt som räknas mot bonusnätter.

18.2.2 Ej Kvalificerande bokningar

Andra köp än de som uttryckligen anges ovan kvalificerar dig **inte** för att tjäna Hotels.comCash eller Nätter som räknas mot bonusnätter. Dessa omfattar men är inte begränsade till följande:

- hyrbilar som bokas på Hotels.com
- presentkort
- bokningar som görs via länken "Grupper och konferens" på Hotels.com
- försäkringar
- prisprodukter.

18.3 Hotels.comCash-sammanställning/avstämning

Hotels.comCash blir Tillgängliga Hotels.comCash när tio Nätter som räknas mot bonusnätter har Slutförts enligt följande tidsramar:

Kvalificerande bokning	Tidsfrist för Bonusnatt
Alla 10 Nätter som räknas mot bonusnätter betalades vid bokningstillfället ("Betala nu")	Upp till 3 dagar efter att den Kvalificerande bokningen (med den tionde Natten som räknas mot bonusnätter) Slutförs
En eller flera Nätter som räknas mot bonusnätter betalades vid vistelsen ("Betala senare")	Upp till 35 dagar efter att den Kvalificerande bokningen (med den tionde Natten som räknas mot bonusnätter) Slutförs
En eller flera Nätter som räknas mot bonusnätter boddes på Semesterboenden	Upp till 35 dagar efter att den Kvalificerande bokningen (med den tionde Natten som räknas mot bonusnätter) Slutförs

18.4 Inlösen av Hotels.comCash

I enlighet med avsnitt 6 kan du lösa in dina Tillgängliga Hotels.comCash för att betala följande typer av Rewards-inlösen:

hela eller delar av kostnaden för ett hotell som bokats med alternativet "Betala nu", inklusive skatter och avgifter som ska betalas vid bokningstillfället. Hotels.comCash kan endast användas när betalningen sker på Hotels.com vid bokningstillfället när alternativet "Betala nu" är tillgängligt; och

hela eller delar av kostnaden för ett deltagande boende för korttidsuthyrning, inklusive skatter och avgifter. Hotels.comCash kan inte användas på alla boenden för korttidsuthyrning. Information om huruvida du kan använda Hotels.comCash finns på informationssidan för varje boende.

Eventuellt Hotels.comCash-saldo som återstår efter inlösen finns kvar på ditt Konto.

Utöver de begränsningar för att tjäna Hotels.comCash som anges i avsnitt 18.2 gäller följande: Om du löser in dina Tillgängliga Hotels.comCash på en Reward-inlösen som är längre än en (1) natt och värdet på din Reward-inlösen är högre än beloppet för Tillgängliga Hotels.comCash på ditt Konto, tillämpas Tillgängliga Hotels.comCash automatiskt på den dyraste natten följt av den näst dyraste natten och så vidare, tills alla Tillgängliga Hotels.comCash (eller alla Tillgängliga Hotels.comCash som du har valt att tillämpa) har tillämpats på den Rewards-inlösen. Hotels.comCash tillämpas proportionellt per natt på skatter och avgifter som inte ska betalas till Reseleverantören vid tidpunkten för resan.

Hotels.comCash kan inte lösas in på hyrbilar som bokas på Hotels.com.

18.5 Utgångsperiod för Hotels.comCash

Tillgängliga Hotels.comCash på ditt Konto förblir giltiga så länge du har gjort en Kvalificerande bokning eller löst in en Rewards-inlösen via ett Deltagande varumärke på ditt Konto minst en gång var artonde (18) månad. Obekräftade Hotels.comCash och

Nätter som räknas mot bonusnätter förblir giltiga så länge du har gjort en Kvalificerande bokning eller löst in en Rewards-inlösen via Hotels.Com på ditt Konto minst en gång var tolfte (12) månad. Om det inte har förekommit någon sådan aktivitet under arton (18) respektive tolv (12) månader förfaller alla tjänade Bas-Hotels.comCash och Kampanjrelaterade Hotels.comCash (oavsett om de är Tillgängliga eller Obekräftade) utan möjlighet att återföras. Kampanjrelaterade Hotels.comCash kan ha en annan utgångsperiod. Kontrollera alltid erbjudandens specifika regler villkor för fullständig information.

Hotels.comCash som har konverterats från Hotels.com Rewards-stämplor och Bonusnätter behåller sina ursprungliga utgångsdatum, såvida inte en Kvalificerande bokning eller Rewards-inlösen görs via ett Deltagande varumärke på ditt Konto efter att dessa Regler och villkor har trätt i kraft, i vilket fall ovanstående stycke gäller.

18.6 Bekräftelse av Nätter som räknas mot bonusnätter och Nätter för kvalificering för högre nivåer

En Natt för kvalificering för högre nivåer tilldelas endast när en Kvalificerande bokning Slutförs. Det finns inget minimivärde för att tjäna en Natt för kvalificering för högre nivåer. Nätter för kvalificering för högre nivåer kan tjänas på Rewards-inlösen som helt eller delvis betalas med Hotels.comCash.

När stegen mot nästa Nivå eller Bonusnatt beräknas, bekräftas Nätter för kvalificering för högre nivåer och Nätter som räknas mot bonusnätter enligt följande tidsramar:

Kvalificerande bokning	Tidsfrist för Nätter som räknas mot bonusnätter
Hotell som bokas med alternativet "Betala nu"	Upp till 3 dagar efter att den Kvalificerande bokningen Slutförs
Hotell som bokas med alternativet "Betala senare"	Upp till 35 dagar efter att den Kvalificerande bokningen Slutförs
Semesterboenden	Upp till 35 dagar efter att den Kvalificerande bokningen Slutförs

19. Hotels.com Rewards (stämplor)

Följande villkor i detta avsnitt 19 gäller istället för villkoren i avsnitt 18 om du använder ditt Konto på Hotels.com i regioner där Hotels.comCash inte används och för regioner där stämplor delas ut istället för Hotels.comCash. Följande villkor gäller inte om du använder ditt Konto på Hotels.com i Sverige:

Regler och villkor för Hotels.com Rewards

Senast uppdaterade 4 november 2022

© Hotels.com® Rewards är Hotels.coms® lojalitetsprogram ("**Programmet**"). Du får en stämpel ("**Stämpel**") för varje natt du bokar och faktiskt bor på ett deltagande boende. När du har samlat tio Stämplor får du en Bonusnatt som du kan använda vid framtida bokningar ("**Bonusnatt**"). Skatter och avgifter ingår inte i Bonusnatten och måste betalas när Bonusnatten används. Alla bokningar måste göras online eller på vår mobilapp. Du kan endast samla Stämplor eller lösa in Bonusnätter på ett boende som deltar i Hotels.com Rewards.

Programmet är tillgängligt för alla användare över 18 år (eller som har uppnått myndighetsåldern i sitt land) som registrerar sig på Hotels.com med en giltig e-postadress och går med i Programmet. Företag, föreningar eller andra grupper får inte delta i Programmet. Anställda på Expedia, Inc. kan inte samla Stämplor eller lösa in Bonusnätter om de gör en bokning och använder en rabatt för anställda. Anställda på Expedia, Inc. kan samla Stämplor eller lösa in Bonusnätter om de gör en bokning utan att använda en dedikerad rabatt.

Hotels.com Rewards-nivåer

Programmet omfattar 3 nivåer:

Hotels.com® Rewards

Hotels.com Rewards Silver-nivå

Hotels.com Rewards Gold-nivå.

När du går med i Programmet börjar du som Hotels.com Rewards-användare. När du har samlat 10–29 Stämplor under ett medlemsår blir du Hotels.com Rewards Silver-användare. När du har samlat 30 eller fler Stämplor under ett medlemsår blir du

Hotels.com Rewards Gold-användare. Deltagandeåret i programmet börjar dagen då du skapar ditt konto och förnyas årligen.

Som Silver- och Gold-medlem får du tillgång till ett särskilt telefonnummer som är tillgängligt dygnet runt för att boka och få support. Du får även tillgång till förmåner som erbjudanden för tidig bokning och andra exklusiva erbjudanden. Dessa förmåner blir tillgängliga inom två veckor efter att du blivit behörig för Silver- eller Gold-medlemsstatus och varar för resten av programåret och följande år. Om du inte samlar tillräckligt med Stämplor för att behålla din Silver- eller Gold-status, kommer vi att flytta ner dig en nivå för nästa medlemsår.

SÅ SAMLAR DU STÄMPLOR

Du kan samla en Stämpel för varje natt du bor på ett hotell som deltar i Hotels.com Rewards. När du har samlat tio Stämplor får du en Bonusnatt. Om du bokar online eller på mobilappen måste du logga in på ditt Hotels.com-konto för att få Stämplorna efter din vistelse. Om du bokar via telefon måste du ange e-postadressen som är kopplad till det konto där du vill samla Stämplorna. Endast medlemmar i Hotels.com Rewards kan samla Stämplor. Andra gäster i samma bokning som du samlar inte Stämplor, och du kan inte samla Stämplor för bokningar som du gjort innan du gick med i Programmet.

Vi lägger till Stämplorna du samlar på ditt konto inom 72 timmar efter att du checkar ut från Hotels.com Rewards-boendet. Om du samlar Stämplor, men vi senare upptäcker att du inte har slutfört vistelsen (en "Ogiltig stämpel") förbehåller vi oss rätten att ta bort sådana Ogiltiga stämplor från ditt konto. Stämplorna kan till exempel bli ogiltiga om du avbokar din bokning eller inte kommer till på boendet. Eventuella Ogiltiga stämplor bidrar inte till de tio Stämplor som krävs för att använda Bonusnatten. Om du samlar ett visst antal Stämplor med alternativet "Betala senare/betala på boendet" kan du behöva vänta 35 dagar innan du kan använda Bonusnätterna.

Du kan när som helst kontrollera hur många Stämplor du har samlat genom att logga in på ditt konto på Hotels.com, använda appen eller ringa vår kundtjänst. Du ansvarar för att dina kontouppgifter är korrekta. Om du anser att du inte har samlat rätt antal Stämplor utför vi en kontroll. Om dina bokningar är ogiltiga, enligt vad som nämnts ovan, tar vi bort dem från ditt konto.

Som tillägg till ovanstående information kan du inte samla Stämplor för:

- bokningar som gjorts på någon av Hotels.coms partnerwebbsidor
- bokningar som gjorts före du registrerade dig i Programmet
- paketbokningar (till exempel boende + flyg)
- vissa bokningar där du använt en kupong eller kod (beroende på enskilda villkor)
- bokningar som gjorts via gruppresetjänsten
- gratisbokningar.

SÅ ANVÄNDER DU BONUSNÄTTER

När du har samlat tio Stämplor får du en Bonusnatt som du kan använda på valfritt hotell som deltar i Hotels.com Rewards. Du kan använda Bonusnatten när du bokar online eller på vår mobilapp.

Maxvärdet för Bonusnatten baseras på värdet av de tio Stämplor som du har samlat (förutsatt att de inte har gått ut). Detta värde motsvarar genomsnittspriset per natt, exklusive skatter och avgifter, för de Stämplor du har samlat. Om du har samlat en Stämpel genom att boka till ett Medlemspris (regler och villkor ovan) används beloppet för det priset istället för standardpriset för att fastställa värdet på Bonusnatten. Du ansvarar för skatter, avgifter, måltider och andra kostnader i samband med din Bonusnatt.

Om du använde olika valutor när du samlade dina tio Stämplor beräknas värdet på varje Stämpel med valutan i landet där du registrerade dig för programmet.

Bonusnätter omfattas av de regler och villkor som gäller för din bokning. Du samlar inte Stämplor när du använder din Bonusnatt. Stämplor har inget kontantvärde och du kan inte byta in Bonusnätter mot kontanter.

Om du använder Bonusnatten för en vistelse vars värde är lägre än Bonusnattens maxvärde kan du inte kräva mellanskillnaden i kontanter, kredit eller på något annat sätt. Du kan lösa in Bonusnatten mot en vistelse som kostar mer än Bonusnattens maxvärde, men du måste betala mellanskillnaden.

Om du har fler än en Bonusnatt att lösa in kan du välja vilken bokning du vill använda den till. Du kan inte kombinera Bonusnatten med andra erbjudanden, kuponger eller rabattkoder, såvida inte villkoren för dessa kampanjer tillåter det. Detta innebär att när du bokar en vistelse och använder din Bonusnatt kan du normalt sett inte få ytterligare rabatt på den bokningen.

Om du löser in dina Bonusnatt på en bokning för en vistelse som varar flera nätter tillämpar vi automatiskt bonusvärdet på den dyraste natten i bokningen, baserat på maxvärdet.

Bonusnätter omfattas av alla tillämpliga avbokningspolicier på boendet som deltar i Hotels.com Rewards. Om du avbokar en Bonusnatt för vilken du skulle ha fått full återbetalning om du hade betalat för bokningen och avbokat den, återför vi Bonusnatten till ditt konto. Om du avbokar en Bonusnatt för vilken du skulle ha fått en återbetalning på 1–99 % om du hade betalat för bokningen och avbokat den, återför vi inte Bonusnatten till ditt konto. Om du avbokar en Bonusnatt för vilken du inte skulle ha fått en återbetalning om du hade betalat för bokningen och avbokat den, återför vi inte Bonusnatten till ditt konto.

Om du vill ändra datumen för en bokning som inkluderar en Bonusnatt som har använts, måste du avboka bokningen, vänta på att Bonusnatten ska tilldelas ditt konto på nytt och sedan boka om för att använda Bonusnatten på den nya bokningen.

VIP ACCESS-BOENDEN

Hotels.com Rewards Silver- och Hotels.com Rewards Gold-medlemmar får tillgång till exklusiva tjänster på VIP Access-boenden. Behörigheten till tjänsterna baseras på Hotels.com Rewards-nivån vid bokningstillfället, och tjänsterna som kan tillhandahållas är de som visas i listan med boenden vid bokningstillfället. Tjänsterna varierar från boende till boende och kan ändras när som helst. Krav på minsta antal nätter för vistelsen kan gälla.

Boenden som deltar i VIP Access-nätverket erbjuder förmåner som kan variera från boende till boende och när som helst ändras utan förvarning. Tjänsterna är reserverade för den primära kontoinnehavaren och kan utökas, i mån av tillgänglighet och efter boendets godkännande, endast till andra resenärer som anges i bokningen som gjorts via Silver- eller Gold-användarens konto.

Silver- och Gold-medlemmar erbjuds gratis wi-fi på VIP Access-boenden. Detta är standard-wi-fi. Premium-wi-fi kan vara tillgängligt mot en extra avgift. Det här erbjudandet kan ändras när som helst.

Gold-medlemmar kan vara behöriga att få uppgraderingar vid tidig incheckning på deltagande VIP Access-boenden, i mån av tillgänglighet. Behörigheten till rumsuppgradering baseras på Hotels.com Rewards-nivån vid bokningstillfället. VIP Access-uppgraderingar är reserverade för den primära kontoinnehavaren och kan utökas, i mån av tillgänglighet och efter boendets godkännande, endast till andra resenärer som anges i bokningen som gjorts via Gold-medlemmens konto. Rumsuppgraderingar kan inkludera gratis uppgraderingar till en rumskategori av högre värde eller kvalitet. Istället för en rumsuppgradering kan resenärer få bo på en föredragen våning eller ett föredraget läge på en våning, till exempel på avstånd från hissar eller ismaskin. Rumsuppgraderingen kan inte bokas.

Gold-medlemmar kan få uppgraderingar till tidig incheckning på deltagande VIP Access-boenden, i mån av tillgänglighet. Behörigheten till tidig incheckning och sen utcheckning baseras på Hotels.com Rewards-nivån vid bokningstillfället. Tidig incheckning och sen utcheckning är reserverat för den primära kontoinnehavaren och kan utökas, i mån av tillgänglighet och efter boendets godkännande, endast till andra resenärer som anges i bokningen som gjorts via Gold-medlemmens konto.

ÄNDRINGAR AV HOTELS.COM REWARDS, UTGÅNGSPERIOD FÖR STÄMPLAR OCH OM PROGRAMMET AVSLUTAS

Stämplor förblir giltiga så länge du håller ditt konto aktivt genom att använda det minst en gång var tolfte månad. Vad detta innebär är att du måste samla en Stämpel eller använda en Bonusnatt under den tiden, och utgångsdatumet för dina nätter förlängs med ytterligare tolv månader när du bokar. Om du inte samlar en Stämpel eller använder en Bonusnatt under en tolv månadersperiod förfaller dina Stämplor och vi kan komma att avaktivera ditt konto. Om detta inträffar kan dina Stämplor inte återföras. Du kan kontrollera utgångstiden för dina samlade Stämplor genom att logga in på ditt konto.

Vi kan ändra reglerna och villkoren för Hotels.com Rewards när som helst, med eller utan förvarning, inklusive reglerna för samling av Stämplor, de olika medlemskapskategorierna och deras behörighetskrav för tillhörande förmåner, regler för inlösen av Bonusnätter, listan av giltiga Hotels.com Rewards-boenden samt maxvärdet av en bonusnatt. Vi kan meddela dig om eventuella ändringar via e-post eller publicera dem på webbsidan Hotels.com. Kontrollera ditt konto regelbundet.

Hotels.com Rewards har inget utgångsdatum för Programmet och löper tills vi avslutar Programmet, vilket kan ske när som helst. Om vi avslutar Programmet har du 30 dagar på dig från det att vi meddelar att programmet har avslutats att använda eventuella Bonusnätter på ditt konto. Efter dessa 30 dagar går Bonusnätter ut och återbetalas inte.

Genom att fortsätta att samla Stämplor och lösa in Bonusnätter för Hotels.com Rewards godkänner du eventuella ändringar av Reglerna och villkoren. Du är ansvarig för att hålla dig informerad om eventuella ändringar som vi kan komma att göra. Den senaste versionen av användarvillkoren kommer alltid att vara tillgänglig på vår webbsida.

ALLMÄNNA REGLER OCH VILLKOR FÖR HOTELS.COM REWARDS

Vi förbehåller oss rätten att säga upp ditt medlemskap om du uppträder bedrägligt eller använder Programmet på ett sätt som inte följer våra regler och villkor eller andra bestämmelser, regler, författningar eller förordningar. I händelse av att vi avaktiverar ditt medlemskap kan du förlora dina samlade Stämplor och relaterade förmåner. Vi har också rätt att vid behov vidta administrativa och rättsliga åtgärder, inklusive rättsliga processer.

Som Hotels.com Rewards-medlem kan du få e-postmeddelanden från oss om uppdateringar av ditt konto eller dina transaktioner. Vi kan när som helst annullera dina Stämplor. Du får inte sälja eller överföra dina Stämplor eller kombinera dem med andra medlemmars Stämplor. Stämplor och Bonusnätter kan inte överföras i händelse av en medlems död, av rättsliga skäl eller av någon annan rättslig effekt.

Programmet tillhandahålls utan garanti (vare sig uttrycklig eller underförstådd) eller underförstådda villkor av något slag, inklusive men inte begränsat till underförstådda garantier eller underförstådda villkor om tillfredsställande kvalitet, lämplighet för ett visst syfte eller icke-intrång. Vi lämnar inga garantier eller utfästelser av något slag rörande Programmet, förutom i den utsträckning en viss garanti inte kan undantas enligt tillämplig lag, inklusive konsumentlag.

Vi ska inte hållas ansvariga för felaktigheter rörande samling, inlösen och användning av Stämplor, såvida vi inte själva orsakar sådana felaktigheter. Vi ska inte hållas ansvariga i samband med Bonusnätter som kan förloras, stjälas eller annulleras efter mottagandet, förutom i fall då sådan ansvarsskyldighet orsakas av eller uppstår till följd av försumlig eller bedräglig handling från Hotels.com. Hotels.coms leverantörer och partner kan inte påverka och ansvarar heller inte för administrationen av Programmet.

Klausulen om ansvar i användarvillkoren gäller för dessa Regler och villkor för Hotels.com Rewards.

Ett villkor för deltagande i Programmet är att du ger oss tillstånd att samla in, använda och lämna ut de personuppgifter som vi lagrar om dig, i enlighet med sekretessmeddelandet och alla tillämpliga sekretess- och dataskyddslag.

Om någon del av Reglerna och villkoren för Hotels.com Rewards anses vara ogiltig, olaglig eller omöjlig att verkställa, ska giltigheten, lagligheten och verkställigheten hos återstående bestämmelser inte påverkas på något sätt. Vår underlåtenhet eller vårt dröjsmål med att verkställa någon bestämmelse i Reglerna och villkoren för Hotels.com Rewards vid någon tidpunkt innebär inte att vi begränsar vår rätt att verkställa densamma eller någon annan bestämmelse i Villkoren i framtiden.

Dessa Regler och villkor för Hotels.com Rewards (och övriga regler och villkor som nämns häri) utgör det fullständiga avtalet mellan dig och oss med avseende på den här webbsidan och ersätter alla tidigare eller samtidiga meddelanden och förslag, vare sig elektroniska, muntliga eller skriftliga, mellan dig och oss i samband med Programmet.

Programmet Hotels.com Rewards och Reglerna och villkoren för Hotels.com Rewards regleras av de lagar som anges i användarvillkoren.

Programmet är ogiltigt i den mån det är förbjudet enligt lag. Vår underlåtenhet att genomdriva eventuella bestämmelser i dessa regler och villkor utgör inte något undantag från dessa regler och villkor.

Vi fattar det slutgiltiga beslutet om alla frågor eller konflikter gällande Programmet.

MEDLEMSPRISER

Medlemspriserna på Hotels.com® ("**Medlemspriser**") är tillgängliga för följande kunder:

Hotels.com Rewards-medlemmar

Kunder som söker på webbsidan efter att ha loggat in på sitt Hotels.com-konto ser automatiskt medlemspriserna som finns tillgängliga på utvalda boenden. Medlemspriserna är lätta att känna igen tack vare bannern "Medlemspris".

Användare som bokar på mobilappen (enligt definitionen i reglerna och villkoren nedan)

Kunder som använder mobilappen ser automatiskt medlemspriserna på utvalda boenden bredvid bannern "Medlemspris". Användare av mobilappen kan inte se medlemspriser genom att ansluta till webbsidan från andra plattformar såvida de inte är inloggade på sitt Hotels.com Rewards-konto.

Medlemspriser är endast tillgängliga på utvalda boenden och på specifika datum. Medlemspriser visas endast om de är relevanta för sökningar och kan ändras när som helst. När ett Medlemspris visas bredvid ett annullerat pris (till exempel ~~1 500 kr~~ 1 000 kr) baseras det överstrukna priset på boendets standardpris på vår webbsida, som bestäms och meddelas av boendet. Sektionen "Pris" i användarvillkoren gäller även Medlemspriser.