

# ข้อกำหนดและเงื่อนไขของ Hotels.com Rewards

วันที่มีผล: 6 กรกฎาคม 2026

1. บทนำ
2. การสมัครเข้าร่วมโปรแกรม
3. คำนิยาม
4. การรับ Hotels.comCash (ทั่วไป)
5. Hotels.comCash โพรโมชัน
6. การแลกใช้ Hotels.comCash (ทั่วไป)
7. ระดับสมาชิก (ทั่วไป)
8. การเปลี่ยนแปลงต่อยอด Hotels.comCash, ความคืบหน้าคืนเข้าพัก Rewards, ยอดเงินที่นับรวมเพื่อเลื่อนระดับสมาชิก และสถานะระดับสมาชิก
9. ราคาสมาชิก
10. การเปลี่ยนแปลงต่อข้อกำหนดและเงื่อนไข
11. การระงับและการสิ้นสุด Hotels.comCash และโปรแกรม
12. กิจกรรมสมาชิกที่ไม่เหมาะสม
13. ข้อร้องเรียน
14. การสละสิทธิ์และการจำกัดความรับผิด
15. ความเป็นส่วนตัว
16. ทั่วไป
17. กฎหมายที่ใช้บังคับ
18. เงื่อนไข Hotels.com Rewards
19. Hotels.com Rewards (แสดมฟ)

## 1. บทนำ

นี่คือโปรแกรมสมาชิกของเรา ซึ่งมอบริวอร์ดและสิทธิประโยชน์มากมายแก่สมาชิก เมื่อคุณสร้างบัญชี คุณจะสมาชิกในโปรแกรมสมาชิกของเราโดยอัตโนมัติ

ข้อกำหนดและเงื่อนไขเหล่านี้ถือเป็นการยอมรับข้อประกอบต่างๆ ของโปรแกรมสมาชิกของเรา และจะมีผลบังคับใช้กับคุณหากคุณสร้างบัญชีบน Hotels.com หรือเข้าถึงบัญชีของคุณในแบรนด์อื่นๆ ที่ร่วมรายการ Expedia, Inc. ("EI", "เรา", "ของเรา", "พวกเรา") ในนามของบริษัทในเครือและบริษัทพาร์ทเนอร์ทั้งหมด ซึ่งล้วนเป็นบริษัทในเครือ Expedia Group (เรียกรวมกันว่า "EG") ที่เสนอให้สมาชิกสามารถใช้โปรแกรมสมาชิกและ Hotels.comCash

สมาชิกสามารถเข้าร่วมโปรแกรมที่ระบุไว้ด้านล่างสำหรับแต่ละแบรนด์ที่ร่วมรายการ โดยอยู่ภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขเหล่านี้ คำว่า "คุณ" และ "ของคุณ" ที่ปรากฏตลอดข้อกำหนดและเงื่อนไขเหล่านี้ หมายถึงสมาชิกใดๆ

ส่วนที่ 19 จะมีผลบังคับใช้กับคุณหากคุณใช้บัญชีของคุณบน Hotels.com ในภูมิภาคที่ Hotels.comCash ยังไม่เปิดให้บริการ

**หมายเหตุ: ส่วนที่ 10 ให้สิทธิ์เราในการเปลี่ยนแปลงข้อกำหนดและเงื่อนไขเหล่านี้**

## 2. การสมัครเข้าร่วมโปรแกรม

โปรแกรมเปิดให้เฉพาะบุคคลที่มีอายุอย่างน้อยสิบแปด (18) ปี หรืออายุบรรลุนิติภาวะในประเทศที่พำนักอาศัย แล้วแต่ว่าอายุใดมากกว่า และมีที่อยู่เมลที่ถูกต้อง คุณมีหน้าที่รับผิดชอบในการตรวจสอบให้แน่ใจว่าการเข้าร่วมโปรแกรมของคุณเป็นไปตามนโยบายของผู้ว่าจ้างที่เกี่ยวข้องกับการเข้าร่วมโปรแกรมสมาชิก

ในสมัครเข้าร่วมโปรแกรม คุณต้องมีคุณสมบัติตรงตามข้อกำหนดที่ระบุไว้ในส่วนนี้ และต้องดำเนินการอย่างใดอย่างหนึ่งดังต่อไปนี้: (ก) สร้างบัญชีกับ Hotels.com; (ข) เข้าสู่ระบบบัญชีที่มีอยู่แล้วของคุณบน Hotels.com หรือแบรนด์ที่ร่วมรายการ; หรือ (ค) ได้รับการขอให้ยอมรับข้อกำหนดและเงื่อนไขเหล่านี้ จากนั้นคุณจะต้องแสดงการยอมรับข้อกำหนดและเงื่อนไขเหล่านี้ เฉพาะผู้ที่มีคุณสมบัติตรงตามเกณฑ์เท่านั้นจึงจะสามารถเข้าร่วมโปรแกรมได้ บริษัท กลุ่ม องค์กร หรือบริษัทตัวแทน ไม่สามารถเข้าร่วมในโครงการได้ บัญชีไม่สามารถแบ่งปันหรือโอนให้ผู้อื่นได้ บัญชีนี้มีไว้สำหรับการใช้งานส่วนบุคคลเท่านั้นและไม่ใช้เชิงพาณิชย์ คุณสามารถใช้บัญชีของคุณได้ทั้งบน Hotels.com และแบรนด์ที่รายการอื่นๆ เมื่อโปรแกรมเปิดให้บริการในแบรนด์ที่ร่วมรายการเหล่านี้

หากคุณไม่ต้องการเป็นส่วนหนึ่งของโปรแกรม คุณสามารถลบบัญชีของคุณและยังคงอยู่กับแบรนด์ที่ร่วมรายการโดยไม่เข้าสู่ระบบได้ หากต้องการทราบข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีการลบบัญชีของคุณ โปรดคลิก [ที่นี่](#) หากคุณลบบัญชีของคุณ คุณจะไม่สามารถเข้าถึงโปรไฟล์หรือข้อมูลใบแจ้งยอดบัญชีของคุณได้อีกต่อไป คุณจะไม่สามารถรับ Hotels.comCash อีกต่อไป และคุณจะสูญเสีย Hotels.comCash, ความคืบหน้าคืนเข้าพัก Rewards, จำนวนคืนสะสมเพื่อเลื่อนระดับ และสถานะระดับสมาชิกที่คุณสะสมไว้ก่อนหน้านี้ทั้งหมด คุณจะไม่สามารถเปิดใช้งานบัญชีที่ถูกลบหรือ Hotels.comCash ที่เชื่อมโยงกับบัญชีที่ถูกลบได้อีกครั้งในขณะที่ยังมีบัญชี ถ้ามี หากคุณต้องการเข้าร่วมโปรแกรมอีกครั้งในอนาคต คุณจะต้องสร้างบัญชีใหม่

การเป็นสมาชิกในโปรแกรมต่างๆ จะเป็นโมฆะหากขัดต่อกฎหมายในประเทศที่พำนักอยู่ และข้อกำหนดและเงื่อนไขเหล่านี้ อาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ (ตามส่วนที่ 10 ด้านล่าง) ตามความจำเป็นเพื่อให้อัดคล้องกับกฎหมายหรือข้อบังคับดังกล่าว

### 3. คำนิยาม

หมายเหตุ: โปรดดูคำจำกัดความเพิ่มเติมในส่วนที่ 18 ของข้อกำหนดและเงื่อนไขเหล่านี้

**"บัญชี"** หมายถึง บัญชีที่คุณมี (หรือสร้าง) กับ Hotels.com ซึ่งเข้าถึงได้จาก Hotels.com หรือแบรนด์ที่ร่วมรายการ หากคุณมีคุณสมบัติตรงตามข้อกำหนดที่ระบุไว้ในส่วนที่ 2 ข้างต้น บัญชีดังกล่าวจะให้สิทธิ์การเข้าถึงโปรแกรมต่างๆ บน Hotels.com หรือแบรนด์ที่ร่วมรายการโดยอัตโนมัติ

**"Hotels.comCash ที่ใช้ได้"** หมายถึง Hotels.comCash พื้นฐาน หรือ Hotels.comCash โพรโมชัน ที่มีอยู่ในบัญชีของคุณและสามารถใช้แลกรับวีลอร์ดได้

**"Hotels.comCash พื้นฐาน"** หมายถึง Hotels.comCash ที่ได้รับการจองที่ร่วมรายการผ่านแบรนด์ที่ร่วมรายการ แต่ไม่รวม Hotels.comCash โพรโมชัน และรายละเอียดเพิ่มเติมอยู่ในส่วนที่ 18

**"เสร็จสมบูรณ์"** ได้รับการนิยามไว้สำหรับแต่ละแบรนด์ที่ร่วมรายการในส่วนที่ 18

**"การจองที่ร่วมรายการ"** ได้รับการนิยามไว้สำหรับแต่ละแบรนด์ที่ร่วมรายการในส่วนที่ 18

**"การจองที่นับรวมเพื่อเลื่อนระดับสมาชิกได้"** หมายถึง การจองที่ร่วมรายการ หรือการแลกรับวีลอร์ดที่มีคุณสมบัติเป็นคินที่นับรวมเพื่อเลื่อนระดับสมาชิกได้ตามที่ระบุไว้ในส่วนที่ 18

**"Hotels.comCash"** ได้รับเป็นส่วนหนึ่งของโปรแกรมตามข้อกำหนดและเงื่อนไขเหล่านี้ และอาจหมายถึง Hotels.comCash พื้นฐาน หรือเงินสด Hotels.comCash โพรโมชัน หรือทั้งสองอย่างรวมกัน สามารถรับ Hotels.comCash จากการจองที่ร่วมรายการและสามารถนำไปใช้แลกรับวีลอร์ด "Hotels.comCash" สามารถใช้แทนและมีความหมายเหมือนกับ "OneKeyCash" สามารถใช้ OneKeyCash ได้ใน Hotels.com และ สามารถใช้ Hotels.comCash ได้ในแบรนด์ที่ร่วมรายการ

**"สมาชิก"** หมายถึง บุคคลที่ตรงตามคุณสมบัติที่กำหนดไว้ในส่วนที่ 2 และมีบัญชีผู้ใช้

**"แบรนด์ที่ร่วมรายการ"** หมายถึง Hotels.com และบริษัทหรือแบรนด์ในเครือ EG อื่นๆ ที่นำเสนอโปรแกรมนี้เป็นครั้งคราว รวมถึงเวอร์ชันเฉพาะสำหรับประเทศไทยหรือเวอร์ชันมือถือของเว็บไซต์แบรนด์ที่ร่วมรายการ และแอปพลิเคชันมือถือที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนภูมิภาคต่างๆ ที่มี One Key ให้บริการ

**"จ่ายที่หลัง"** หมายถึงการเลือกตัวเลือก "จ่ายที่หลัง" (ถ้ามี) ก่อนทำการจองให้เสร็จสมบูรณ์ หากคุณเลือกตัวเลือก "จ่ายที่หลัง" คุณจะชำระเงินให้กับซัพพลายเออร์การเดินทางโดยตรง

**"จ่ายตอนนี้"** หมายถึงการเลือกตัวเลือก "จ่ายตอนนี้" ก่อนทำการจองให้เสร็จสมบูรณ์

**"Hotels.comCash ที่รอดำเนินการ"** หมายถึง Hotels.comCash ที่ไม่สามารถใช้งานได้ และไม่สามารถนำไปใช้แลกรับวีลอร์ดได้

**"สิทธิประโยชน์โปรแกรมสมาชิก"** หมายถึง สิทธิประโยชน์เพิ่มเติมที่สมาชิกได้รับการเป็นส่วนหนึ่งของโปรแกรมสมาชิกตามที่ระบุไว้ใน [ที่นี่](#) และอาจมีการปรับปรุงแก้ไขเป็นระยะ

**"โปรแกรม"** หมายถึง โปรแกรมสมาชิกใดๆ ที่แบรนด์ที่ร่วมรายการเสนอเป็นครั้งคราว

**"Hotels.comCash โพรโมชัน"** ได้รับการนิยามไว้ในส่วนที่ 5

**"การแลกรับวีลอร์ด"** หมายถึง การจองผ่านแบรนด์ที่ร่วมรายการ ซึ่งสมาชิกสามารถชำระ (หรือชำระบางส่วน) ได้โดยการแลกใช้ Hotels.comCash ตามข้อกำหนดและเงื่อนไข Hotels.comCash มูลค่า ฿30 จะมอบส่วนลด ฿30 สำหรับการแลกรับวีลอร์ด

**"ระดับ"** หมายถึงระดับสมาชิก Blue, Silver, Gold หรือ Platinum ตามที่กำหนดไว้ตามข้อกำหนดและเงื่อนไขเหล่านี้

**"ซัพพลายเออร์การเดินทาง"** หมายถึง ผู้ให้บริการประกอบใดๆ ของการจองที่ร่วมรายการหรือการแลกรับวีลอร์ด ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง โรงแรม ที่พักที่เช่าระยะสั้น สายการบิน ผู้ให้บริการกิจกรรม หรือบริษัทให้เช่ารถยนต์

**"รายการการเดินทาง"** หรือ **"คินที่นับรวมเพื่อเลื่อนระดับสมาชิกได้"** เป็นวิธีการคำนวณความคืบหน้าไปสู่ระดับถัดไปของคุณ ซึ่งอธิบายไว้ในส่วนที่ 18 "คินที่นับรวมเพื่อเลื่อนระดับสมาชิกได้" สามารถใช้แทนและมีความหมายเหมือนกับ "รายการการเดินทาง"

### 4. การรับ Hotels.comCash (ทั่วไป)

ส่วนนี้มีผลบังคับใช้กับ Hotels.com และแบรนด์อื่นๆ ที่ร่วมรายการที่สามารถรับ Hotels.comCash ได้ และใช้ได้กับทุกแบรนด์ที่ร่วมรายการที่สามารถสะสมคินที่นับรวมเพื่อเลื่อนระดับสมาชิกได้ โปรดดูส่วนที่ 18 สำหรับเงื่อนไขเฉพาะเพิ่มเติมเกี่ยวกับการรับ Hotels.comCash และจำนวนคินพักเพื่อเลื่อนระดับสมาชิกคินที่นับรวมเพื่อเลื่อนระดับสมาชิกได้

Hotels.comCash, ความคืบหน้าคินเข้าพัก Rewards (ตามที่นิยามไว้ในส่วนที่ 18) และคินที่นับรวมเพื่อเลื่อนระดับสมาชิกได้ สามารถได้รับเฉพาะสมาชิกที่ลงทะเบียนและควบคุมบัญชีที่ใช้ทำการจองที่ร่วมรายการเท่านั้น สมาชิกจะได้รับ Hotels.comCash, ความคืบหน้าคินเข้าพัก Rewards และคินที่นับรวมเพื่อเลื่อนระดับสมาชิกได้สำหรับการจองที่ร่วมรายการทั้งหมด โดยไม่คำนึงถึงชื่อนักเดินทางที่ระบุไว้ในแผนการเดินทางของการจองที่ร่วมรายการนั้น บุคคลเพิ่มเติมที่ระบุชื่อเป็นนักเดินทางในแผนการเดินทางของการจองที่ร่วมรายการ จะไม่ได้รับ Hotels.comCash, ความคืบหน้าคินเข้าพัก Rewards หรือคินที่นับรวมเพื่อเลื่อนระดับสมาชิกได้

ในการรับ Hotels.comCash, ความคืบหน้าคินเข้าพัก Rewards และคินที่นับรวมเพื่อเลื่อนระดับสมาชิกได้จากการจองที่ร่วมรายการ คุณต้องเป็นสมาชิกก่อนจึงจะสามารถทำการจองที่ร่วมรายการได้ และต้องเข้าสู่ระบบบัญชีของคุณในขณะที่ทำการจองที่ร่วมรายการ จะไม่ได้รับ Hotels.comCash, ความคืบหน้าคินเข้าพัก Rewards และคินที่นับรวมเพื่อเลื่อนระดับสมาชิกได้จากการจองที่ทำกับแบรนด์ที่ร่วมรายการที่เกี่ยวข้อง หากคุณไม่ได้เข้าสู่ระบบบัญชีของคุณ หรือหากคุณสร้างบัญชีหลังจากทำการจองแล้ว

ไม่สามารถรับ Hotels.comCash และความคืบหน้าคินเข้าพัก Rewards จากภาษีและค่าธรรมเนียม หรือจากการจองที่แลกใช้คูปอง ข้อจำกัดเพิ่มเติมเกี่ยวกับการรับ Hotels.comCash และความคืบหน้าคินเข้าพัก Rewards ระบุไว้ในส่วนที่ 18 นอกจากนี้ หากมีจำนวนเงินเพิ่มเติมใดๆ ที่ต้องชำระให้กับซัพพลายเออร์การเดินทาง ณ เวลาเดินทาง เช็กรถ หรือเช็คอิน ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง ภาษี ค่าธรรมเนียมความปลอดภัยหรือเงินมัดจำ ค่าธรรมเนียมรีสอร์ท ค่าประกันภัยหรือค่าธรรมเนียมเชื้อเพลิง จำนวนเงินดังกล่าวจะไม่ถูกนำมาคำนวณใน Hotels.comCash (แม้ว่าจำนวนเงินดังกล่าวจะรวมอยู่ในยอดรวมที่แสดงเมื่อทำการจอง

ก็ตาม) จะได้รับ Hotels.comCash, ความคืบหน้าคินเข้าพัก Rewards หรือคินที่นับรวมเพื่อเลื่อนระดับสมาชิกได้จากค่าธรรมเนียมการเปลี่ยนแปลงหรือยกเลิกที่เรียกเก็บโดยซัพพลายเออร์การเดินทาง หรือการจองที่ถูกยกเลิก หรือค่ามัดจำความเสียหายที่ขอคืนได้ หากได้รับ Hotels.comCash จากการจองที่รวมรายการซึ่งทำในสกุลเงินที่แตกต่างจากสกุลเงินที่เชื่อมโยงกับบัญชีของคุณ มูลค่าของ Hotels.comCash ที่ได้รับจากการจองนั้นจะแปลงตามอัตราแลกเปลี่ยนของตลาดในวันที่ทำการจอง คุณจะได้รับ (หรืออาจไม่ได้รับ แล้วแต่กรณี) Hotels.comCash ในอัตราตามระดับสมาชิกของคุณ ณ เวลาที่คุณทำการจองที่รวมรายการ

จำนวน Hotels.comCash ที่รอดำเนินการ, ความคืบหน้าคินเข้าพัก Rewards ที่รอดำเนินการ หรือคินที่นับรวมเพื่อเลื่อนระดับสมาชิกได้ที่รอดำเนินการ จะถูกคำนวณ ณ เวลาที่ทำการจองที่รวมรายการ และ (ตามส่วนที่ 16) จะขึ้นอยู่กับรายละเอียดของแผนการเดินทางที่จองไว้ การเปลี่ยนแปลงหรือการยกเลิกแผนการเดินทางที่จองไว้ อาจส่งผลให้จำนวน Hotels.comCash ที่รอดำเนินการ, ความคืบหน้าคินเข้าพัก Rewards ที่รอดำเนินการ หรือคินที่นับรวมเพื่อเลื่อนระดับสมาชิกได้ที่รอดำเนินการ แตกต่างจากจำนวน Hotels.comCash และความคืบหน้าคินเข้าพัก Rewards ที่ได้รับจริง รวมถึงคินที่นับรวมเพื่อเลื่อนระดับสมาชิกได้สำหรับแผนการเดินทางนั้นHotels.comCash ที่รอดำเนินการไม่สามารถใช้ในการแลกรับวีลอร์ดได้ และคินที่นับรวมเพื่อเลื่อนระดับสมาชิกได้ที่รอดำเนินการจะไม่นับรวมในการคำนวณระดับสมาชิก เพื่อให้ Hotels.comCash ที่รอดำเนินการเปลี่ยนสถานะจากรอดำเนินการเป็นพร้อมใช้งาน และคินที่นับรวมเพื่อเลื่อนระดับสมาชิกได้ที่รอดำเนินการเปลี่ยนสถานะเป็นยืนยันแล้ว การจองที่รวมรายการจะต้องเสร็จสมบูรณ์ (ตามที่กำหนดไว้ในส่วนที่ 18) และจะปรากฏในบัญชีของคุณตามช่วงเวลาที่จะระบุไว้ในแผนภูมิการรายงานการ/การปรับยอดในส่วนที่ 18 เมื่ออยู่ในสถานะพร้อมใช้งาน สมาชิกสามารถใช้ Hotels.comCash เพื่อแลกรับวีลอร์ด และคินที่นับรวมเพื่อเลื่อนระดับสมาชิกได้จะนับรวมในการเลื่อนระดับสมาชิก

**Hotels.comCash มีลักษณะเป็นโปรแกรม ไม่ใช่เงินสด ไม่สามารถซื้อได้โดยตรง ไม่มีมูลค่าเป็นเงินสด และไม่สามารถโอนให้สมาชิกคนอื่นหรือแลกเปลี่ยนเป็นเงินสดได้ไม่ว่าในกรณีใดๆ คุณไม่สามารถมอบ ขาย โอน และ/หรือจำนำ Hotels.comCash ให้แก่บุคคลที่สามได้ คุณไม่มีกรรมสิทธิ์ในทรัพย์สินหรือผลประโยชน์ทางกฎหมายอื่นๆ ใน Hotels.comCash คุณต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายทางภาษีส่วนบุคคลใดๆ ที่อาจเกี่ยวข้องกับการเข้าร่วมในโปรแกรมสมาชิกและการแลกรับวีลอร์ดได้แต่เพียงผู้เดียว**

## 5. Hotels.comCash โปรแกรม

ในบางครั้ง เราอาจเสนอโอกาสในการรับ Hotels.comCash เพิ่มเติมสำหรับแบรนด์ที่รวมรายการ (“Hotels.comCash โปรแกรม”) ตามดุลยพินิจของเราแต่เพียงผู้เดียว

จะต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขและข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องทั้งหมดสำหรับ Hotels.comCash โปรแกรมนี้ๆ จึงจะได้รับ Hotels.comCash Hotels.comCash ที่ได้รับจาก Hotels.comCash โปรแกรมนี้จะเข้าบัญชีของคุณในสถานะรอดำเนินการ และจะเปลี่ยนเป็นสถานะพร้อมใช้งานตามส่วนที่ 18.3 หรือตามที่ระบุไว้ในข้อกำหนดและเงื่อนไขเฉพาะของข้อเสนออื่นๆ ข้อเสนอ Hotels.comCash โปรแกรมนี้ไม่สามารถใช้ได้กับการจองที่ยกเลิก ข้อเสนอ Hotels.comCash โปรแกรมนี้จะใช้ได้หากคุณสมบัติตรงตามข้อกำหนด ณ เวลาที่ทำการจองเดิม หรือตามที่ระบุไว้ในข้อกำหนดและเงื่อนไขเฉพาะของข้อเสนออื่นๆ Hotels.comCash โปรแกรมนี้อาจมีระยะเวลาหมดอายุแตกต่างจาก Hotels.comCash พื้นฐาน โปรดตรวจสอบข้อกำหนดและเงื่อนไขเฉพาะของข้อเสนอแต่ละรายการ

**ข้อเสนอ Hotels.comCash โปรแกรมนี้มีไว้สำหรับผู้รับข้อเสนอเท่านั้น เป็นเพียงข้อเสนอโปรแกรม ไม่ใช่เงินสดที่สามารถโอนให้สมาชิกคนอื่นได้ และไม่สามารถแลกเปลี่ยนเป็นเงินสดได้ไม่ว่าในกรณีใดๆ**

## 6. การแลกใช้ Hotels.comCash (ทั่วไป)

โปรดดูส่วนที่ 18 สำหรับเงื่อนไขเฉพาะเพิ่มเติมเกี่ยวกับการแลกใช้ Hotels.comCash ในโปรแกรมสมาชิก

สามารถใช้ Hotels.comCash เพื่อแลกรับวีลอร์ดได้เมื่อเข้าสู่ระบบบัญชีของคุณ และตามที่ระบุไว้ในแบรนด์ที่รวมรายการ โดยอยู่ภายใต้ข้อกำหนดเพิ่มเติมที่เกี่ยวข้องกับแต่ละประเภทการจองที่ระบุไว้ในส่วนที่ 18

Hotels.comCash ที่แลกใช้จะถูกหักจากบัญชีของคุณเมื่อทำการจอง คุณอาจได้รับตัวเลือกในการปรับจำนวน Hotels.comCash ที่จะใช้กับการแลกรับวีลอร์ดของคุณ โดยหากมีตัวเลือกนี้ คุณจะเห็นตัวเลือกดังกล่าวในหน้าชำระเงิน ตัวเลือกนี้อาจไม่สามารถใช้ได้กับการแลกรับวีลอร์ดทั้งหมด หรือแบรนด์ที่รวมรายการทั้งหมด

หากใช้ Hotels.comCash ในการแลกรับวีลอร์ดที่ใช้สกุลเงินต่างจากสกุลเงินที่เชื่อมโยงกับบัญชีของคุณ มูลค่าของ Hotels.comCash ที่ใช้จะแปลงเป็นสกุลเงินของวีลอร์ดนั้นตามอัตราแลกเปลี่ยนของตลาด ณ วันที่ทำการจอง และหักออกจากบัญชีของคุณ

หากใช้ Hotels.comCash ในการแลกรับวีลอร์ดบางส่วน ส่วนที่เหลือจะต้องชำระด้วยบัตรเครดิตหรือบัตรเดบิตเท่านั้น ห้ามใช้วิธีการชำระเงินอื่นใด Hotels.comCash ไม่สามารถใช้ในการจองแบบจ่ายที่หลัง หรือไม่สามารถใช้กับวิธีการชำระเงินแบบจองตอนนี้จ่ายทีหลังได้ Hotels.comCash เป็นเครื่องมือส่งเสริมการขายและสามารถแลกรับวีลอร์ดได้เท่านั้น Hotels.comCash ไม่สามารถนำไปใช้หรือแลกเปลี่ยนเป็นเงินสดในสกุลเงินใดๆ ได้ และไม่มีมูลค่าเป็นเงินสดเว้นแต่จะระบุไว้เป็นอย่างอื่น Hotels.comCash ไม่สามารถใช้ร่วมกับบัตรของขวัญ คูโปน การอัปเกรด รางวัล หรือโปรแกรมอื่นใด Hotels.comCash ไม่สามารถใช้ในการจองที่ชำระเงินแล้ว แพคเกจ หรือประกันภัย (ยกเว้นกรณีที่ระบุไว้ในส่วนที่ 18) Hotels.comCash สามารถใช้ชำระภาษีและค่าธรรมเนียมได้ แต่ไม่สามารถใช้กับ: จำนวนเงินเพิ่มเติมใดๆ ที่ต้องชำระให้กับซัพพลายเออร์การเดินทาง ณ เวลาเดินทาง เช็กรถ หรือช็อกจาก (รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง ภาษี ค่าธรรมเนียมความปลอดภัยหรือเงินมัดจำ ค่าธรรมเนียมรีสอร์ท ค่าประกันภัย หรือค่าน้ำมันเชื้อเพลิง แม้ว่าจำนวนเงินดังกล่าวจะรวมอยู่ในยอดรวมที่แสดงเมื่อทำการจองแล้วก็ตาม) หรือค่าธรรมเนียมการยกเลิกหรือค่าธรรมเนียมการเปลี่ยนแปลง หรือชื้อยกเว้นอื่นๆ ตามที่ระบุไว้ในแต่ละหมวดหมู่ด้านล่าง การแลกรับรางวัลถือเป็นโมฆะหากไม่เป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด

## 7. ระดับสมาชิก (ทั่วไป)

สถานะระดับสมาชิกเป็นสิทธิประโยชน์อย่างหนึ่งของโปรแกรม คุณจะเข้าร่วมโปรแกรมในฐานะสมาชิกระดับ Blue และคุณต้องมีคุณสมบัติตรงตามเกณฑ์ที่ระบุไว้ด้านล่างเพื่อเลื่อนระดับสมาชิกที่สูงขึ้น หรืออีกทางเลือกหนึ่ง เราหรือพาร์ทเนอร์ของเราอาจเสนอสถานะระดับ Silver, Gold หรือ Platinum ให้แก่คุณ โดยขึ้นอยู่กับเกณฑ์ที่ระบุไว้ด้านล่าง หรือเกณฑ์ที่พาร์ทเนอร์กำหนด หรือเกณฑ์อื่นๆ ที่เรากำหนด เฉพาะการจองที่รวมรายการ (ตามที่กำหนดไว้ในส่วนที่18) มีคุณสมบัติที่จะสะสมเป็นความคืบหน้าไปสู่ระดับ Silver, Gold หรือ Platinum

สมาชิกสามารถเลื่อนระดับเป็นระดับ Silver, Gold หรือ Platinum ได้โดยการสะสมจำนวนคินเข้าพักตามเกณฑ์ที่กำหนดในตารางด้านล่างภายในปีปฏิทิน เกณฑ์เฉพาะสำหรับการรับคินที่นับรวมเพื่อเลื่อนระดับสมาชิกได้กำหนดรายละเอียดเพิ่มเติมไว้ในส่วนที่ 18

ระดับสมาชิก	จำนวนคินที่นับรวมเพื่อเลื่อนระดับสมาชิกได้
Silver	5 คินที่นับรวมเพื่อเลื่อนระดับสมาชิกได้ในปีปฏิทิน

ระดับสมาชิก	จำนวนคืนที่นับรวมเพื่อเลื่อนระดับสมาชิกได้
Gold	15 คืนที่นับรวมเพื่อเลื่อนระดับสมาชิกได้ในปีปฏิทิน
Platinum	30 คืนที่นับรวมเพื่อเลื่อนระดับสมาชิกได้ในปีปฏิทิน

คืนที่นับรวมเพื่อเลื่อนระดับสมาชิกได้จะได้รับการยืนยันตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในส่วนที่ 18 และช่วงเวลาที่จะระบุไว้ในแผนภูมิการลงบัญชี/การปรับยอดในส่วนที่ 18

คืนที่นับรวมเพื่อเลื่อนระดับสมาชิกที่สะสมจากการจองที่นับรวมเพื่อเลื่อนระดับสมาชิกได้ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม (เวลาดำเนินการตามปฏิทิน) ของแต่ละปีปฏิทิน จนถึงเวลา 23:59 น. (เวลาดำเนินการตามปฏิทิน) ของวันที่ 31 ธันวาคมของแต่ละปีปฏิทินจะนับรวมในการคำนวณสถานะระดับสมาชิกในปีปฏิทินนั้น (“รอบปีสมาชิก”)

คืนที่นับรวมเพื่อเลื่อนระดับสมาชิกที่ได้รับจากการเดินทางที่เริ่มต้นในรอบปีสมาชิกหนึ่งและสิ้นสุดในรอบปีสมาชิกถัดไปจะจัดสรรตามสัดส่วนในกรณีที่ได้รับคืนที่นับรวมเพื่อเลื่อนระดับสมาชิกหลายคืนจากการเดินทางครั้งนั้น และในกรณีที่ได้รับคืนที่นับรวมเพื่อเลื่อนระดับสมาชิกเพียงคืนเดียวจากการเดินทางครั้งนั้น สิทธิที่จะจัดสรรให้กับรอบปีสมาชิกถัดไป

เมื่อได้รับระดับแล้ว ระดับนั้นจะมีผลใช้ได้ตลอดรอบปีสมาชิกที่คุณได้รับสิทธิ์ รวมถึงทั้งปีปฏิทินถัดไป และจนถึงวันที่ 28 กุมภาพันธ์ของปีถัดไป ระดับสมาชิกที่คุณจะได้รับในรอบปีสมาชิกถัดไปจะกำหนดจากจำนวนคืนที่นับรวมเพื่อเลื่อนระดับสมาชิกที่ตรงตามเกณฑ์ระดับสมาชิกในรอบปีสมาชิกก่อนหน้า ระดับสมาชิกของคุณจะได้รับการตรวจสอบเมื่อสิ้นสุดปีสมาชิกแต่ละปี และระดับสมาชิกของคุณอาจลดลงในปีต่อไป ขึ้นอยู่กับจำนวนคืนที่นับรวมเพื่อเลื่อนระดับที่สะสม

รายการจองที่รวมรายการสำหรับการเลื่อนระดับที่สูงขึ้นนั้น ระบุไว้สำหรับแต่ละแบรนด์ที่รวมรายการในส่วนที่ 18 คืนที่นับรวมเพื่อเลื่อนระดับสมาชิกสะสมจากการเดินทางที่เสร็จสมบูรณ์แล้ว และจะแสดงผลเมื่อได้รับการยืนยันในหน้าสรุปข้อมูลบัญชีของคุณ

สมาชิกระดับ Silver, Gold และ Platinum อาจได้รับสิทธิประโยชน์โปรแกรมสมาชิกเพิ่มเติม ซึ่งอาจอยู่ภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขเพิ่มเติม สิทธิประโยชน์โปรแกรมสมาชิกที่จัดหาโดยบุคคลที่สามอยู่ภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขของบุคคลที่สามเหล่านั้น และจัดให้ตามดุลยพินิจที่เหมาะสมของบุคคลที่สามเหล่านั้น เราไม่มีส่วนรับผิดชอบต่อการเรียกร้อง ค่าเสียหาย หรือความรับผิดใดๆ ที่เกิดขึ้นจาก หรือเกี่ยวข้องกับบริการหรือการละเว้นของบุคคลที่สามเหล่านั้นในการให้บริการ สิทธิประโยชน์โปรแกรมสมาชิก สิทธิประโยชน์โปรแกรมสมาชิกมีลักษณะเป็นโปรแกรมที่ไม่มีมูลค่าเป็นเงินสด และไม่สามารถโอนให้สมาชิกอื่นหรือบุคคลที่สามหรือแลกเปลี่ยนเป็นเงินสดได้ในกรณีใดๆ ภายใต้ขอบเขตสูงสุดที่กฎหมายอนุญาต เราขอสงวนสิทธิ์ในการเพิ่ม เปลี่ยนแปลง ระบุ หรือยกเลิกสิทธิประโยชน์ใดๆ ได้ตลอดเวลาโดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า หากการเปลี่ยนแปลงนั้นเป็นประโยชน์ หรือไม่มีผลกระทบต่อคุณ หรือเกิดจากเหตุอันสมควร และในกรณีอื่นๆ จะต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้าเป็นลายลักษณ์อักษรอย่างเหมาะสม ผ่านการแจ้งเตือนหรือการเผยแพร่บนแอปพลิเคชัน เว็บไซต์ หรือทางอีเมล ข้อเสนอและสิทธิประโยชน์บางประการอาจไม่สามารถใช้ได้ในทุกพื้นที่

## 8. การเปลี่ยนแปลงต่อยอด Hotels.comCash, ความคืบหน้าคืนเข้าพัก Rewards, ยอดคืนที่นับรวมเพื่อเลื่อนระดับสมาชิก และสถานะระดับสมาชิก

เราขอสงวนสิทธิ์ในการยกเลิกหรือเพิกถอน Hotels.comCash, ความคืบหน้าคืนเข้าพัก Rewards หรือยอดคืนที่นับรวมเพื่อเลื่อนระดับสมาชิกที่รอการดำเนินการหรือพร้อมใช้งาน (หรือส่วนใดส่วนหนึ่งของ Hotels.comCash, ความคืบหน้าคืนเข้าพัก Rewards หรือยอดคืนที่นับรวมเพื่อเลื่อนระดับสมาชิกที่รอการดำเนินการหรือพร้อมใช้งาน) ที่ได้รับการจองหรือการแลกบัตรเครดิตที่มีสิทธิ์ซึ่งยังไม่เสร็จสมบูรณ์ได้ตลอดเวลา

หากคุณได้รับเงินคืนบางส่วนหรือเครดิตจาก EG หรือชัฟฟลายเออร์การเดินทาง เนื่องจากการยกเลิกภายในช่วงการยกเลิกที่เสียค่าปรับ Hotels.comCash ที่ใช้ไปจะถูกปรับ และคุณจะไม่ได้รับรายการการเดินทาง หากคุณได้รับเงินคืนบางส่วนหรือเครดิตจาก EG หรือชัฟฟลายเออร์การเดินทาง และใช้ Hotels.comCash ในการชำระเงินบางส่วน (ยกเว้นการจองที่ฟรีระยะสั้น) หรือทั้งหมดสำหรับการแลกบัตรเครดิต Hotels.comCash ที่ใช้ไปจะคืนเข้าบัญชีของคุณ และคุณจะไม่ได้รับรายการการเดินทาง หากคุณได้รับเงินคืนบางส่วนหรือเครดิตจาก EG หรือชัฟฟลายเออร์การเดินทาง และใช้ Hotels.comCash ในการชำระเงินบางส่วนสำหรับการแลกบัตรเครดิตการจองที่ฟรีระยะสั้น อาจมีการคืน Hotels.comCash ที่ฐานบางส่วนเข้าบัญชีของคุณ และคุณจะไม่ได้รับรายการการเดินทาง ในกรณีอื่นๆ Hotels.comCash, ความคืบหน้าคืนเข้าพัก Rewards และยอดคืนที่นับรวมเพื่อเลื่อนระดับสมาชิกจะถูกยกเลิกหรือเพิกถอน หากคุณได้รับเงินคืนหรือเครดิตจาก EG, ชัฟฟลายเออร์การเดินทาง, สถาบันการเงิน หรือธนาคารผู้ออกบัตร Hotels.comCash, ความคืบหน้าคืนเข้าพัก Rewards หรือยอดคืนที่นับรวมเพื่อเลื่อนระดับสมาชิกที่ได้รับ เนื่องจากข้อมูลที่เป็นเท็จ การให้ข้อมูลเท็จ หรือการละเมิดข้อกำหนดและเงื่อนไขเหล่านี้ จะถูกยกเลิกหรือเพิกถอน ในกรณีที่คุณมีสิทธิ์ได้รับ Hotels.comCash คืนบางส่วนหรือทั้งหมดเข้าบัญชีของคุณ (ตามที่ระบุไว้ข้างต้น) สำหรับการจองที่ทำในสกุลเงินที่แตกต่างจากสกุลเงินที่เชื่อมโยงกับบัญชีของคุณ Hotels.comCash ของคุณจะถูกคืนในอัตราแลกเปลี่ยนของตลาดในวันที่ทำการจอง Hotels.comCash ไปโรมัน หรือ Hotels.comCash ที่ฐานที่หมดอายุ จะไม่ถูกโอนเข้าบัญชีของคุณไม่ว่าในกรณีใดๆ

คุณสามารถตรวจสอบยอด Hotels.comCash, ความคืบหน้าคืนเข้าพัก Rewards, ยอดคืนที่นับรวมเพื่อเลื่อนระดับสมาชิก, หรือบัตรเครดิตที่ได้รับและที่แก้ไขได้ในหน้าสรุปข้อมูลบัญชีของคุณในแต่ละแบรนด์ที่รวมรายการ ถ้ามี และคุณจะได้รับการอัปเดตเป็นระยะผ่านทางอีเมล ยอด Hotels.comCash ของคุณจะแสดงในสกุลเงินของภูมิภาคที่คุณใช้งานอยู่เสมอ หากสกุลเงินแตกต่างจากสกุลเงินที่เชื่อมโยงกับบัญชีของคุณ ยอดคงเหลือที่แสดงจะเป็นค่าประมาณโดยอิงจากอัตราแลกเปลี่ยนของตลาดที่ใช้ได้ในวันที่แสดงยอดคงเหลือสกุลเงินที่เชื่อมโยงกับบัญชีของคุณอาจมีการเปลี่ยนแปลงเป็นระยะ

หากบัญชีของคุณไม่แสดงจำนวน Hotels.comCash หรือความคืบหน้าคืนเข้าพัก Rewards หรือยอดคืนที่นับรวมเพื่อเลื่อนระดับสมาชิกที่คุณควรรับอย่างถูกต้อง เราขอสงวนสิทธิ์ในการแจ้งให้คุณทราบถึงความไม่ถูกต้อง และปรับยอด Hotels.comCash, ความคืบหน้าคืนเข้าพัก Rewards หรือยอดคืนที่นับรวมเพื่อเลื่อนระดับสมาชิกของคุณ เพื่อแก้ไขความไม่ถูกต้องภายในหนึ่งร้อยแปดสิบ (180) วันนับจากวันที่ทำการจองเสร็จสมบูรณ์ หากคุณเชื่อว่าคุณไม่ได้รับ Hotels.comCash, ความคืบหน้าคืนเข้าพัก Rewards หรือยอดคืนที่นับรวมเพื่อเลื่อนระดับสมาชิก ในจำนวนที่ถูกต้องสำหรับการจองที่รวมรายการ คุณต้องติดต่อศูนย์บริการลูกค้าของแบรนด์ที่รวมรายการที่เกี่ยวข้องภายในหนึ่งร้อยแปดสิบ (180) วันนับจากวันที่ทำการจองเสร็จสมบูรณ์ เอ็กซ์พีเดียจะตัดสินใจในขั้นสุดท้ายว่าการเดินทางดังกล่าวมีสิทธิ์ถูกต้องในการได้รับการปรับเปลี่ยน Hotels.comCash, ความคืบหน้าคืนเข้าพัก Rewards หรือยอดคืนที่นับรวมเพื่อเลื่อนระดับสมาชิกหรือไม่ หากคุณเชื่อว่าบัญชีของคุณตกเป็นเป้าหมายของกิจกรรมฉ้อโกง โปรดติดต่อศูนย์บริการลูกค้าของแบรนด์ที่รวมรายการที่เกี่ยวข้องทันที หากเราตรวจสอบพบว่าคุณตกเป็นเหยื่อของการฉ้อโกง Hotels.comCash, ความคืบหน้าคืนเข้าพัก Rewards หรือยอดคืนที่นับรวมเพื่อเลื่อนระดับสมาชิกที่คุณได้รับ อาจถูกโอนไปยังบัญชีใหม่

ฝ่ายบริการลูกค้า:

[ศูนย์ช่วยเหลือ Hotels.com](https://www.hotels.com)

หากเรายกเลิกหรือเพิกถอน Hotels.comCash, ความคืบหน้าคืนเข้าพัก Rewards หรือยอดคืนที่นับรวมเพื่อเลื่อนระดับสมาชิกตามที่ระบุไว้ข้างต้น และการเปลี่ยนแปลงยอด Hotels.comCash, ความคืบหน้าคืนเข้าพัก Rewards หรือยอดคืนที่นับรวมเพื่อเลื่อนระดับสมาชิกของคุณ ส่งผลให้คุณไม่มียอดคืนที่นับรวมเพื่อเลื่อนระดับสมาชิกเพียงพอที่จะอยู่ในระดับสมาชิกที่กำหนด หรือไม่มี ความคืบหน้าคืนเข้าพัก Rewards เพียงพอ เราขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงสถานะระดับสมาชิกของคุณตามยอดยอดคืนที่นับรวมเพื่อเลื่อนระดับสมาชิก หรือลบคืนเข้าพัก Rewards ของคุณออก ในทำนองเดียวกัน หากหลังจากที่คุณติดต่อศูนย์บริการลูกค้าของเราตามที่ระบุไว้ข้างต้นแล้ว เราได้เพิ่มความคืบหน้าคืนเข้าพัก Rewards หรือยอดคืนที่นับรวมเพื่อเลื่อนระดับสมาชิกเพิ่มเติมให้กับบัญชีของคุณ เราจะตรวจสอบสถานะระดับสมาชิกของคุณและทำการเปลี่ยนแปลงที่จำเป็นตามความคืบหน้าคืนเข้าพัก Rewards หรือยอดคืนที่นับรวมเพื่อเลื่อนระดับสมาชิกใหม่ของคุณ

## 9. ราคาสมาชิก

ราคาสมาชิก ("ราคาสมาชิก") มีให้สำหรับลูกค้าต่อไปนี้:

- สมาชิกที่เข้าสู่ระบบเว็บไซต์หรือแอปของแบรนด์ที่ร่วมรายการ
- ผู้ใช้แอปของแบรนด์ที่ร่วมรายการ หรือ
- สมาชิกที่ค้นหาข้อมูลเกี่ยวกับการเดินทางในบางเครื่องมือค้นหา

ราคาสมาชิกมีสำหรับที่พักร่วมรายการในวันที่เลือกเท่านั้น ราคาสมาชิกจะแสดงก็ต่อเมื่อคุณทำการค้นหาที่ตรงตามเกณฑ์เท่านั้น และอาจเปลี่ยนแปลงได้ทุกเมื่อในกรณีที่เราปรับราคาสมาชิกแสดงจากราคาที่ขีดฆ่า ราคาที่ขีดฆ่านั้นอ้างอิงจากราคามาตรฐานของที่พักร่วมเว็บไซต์หรือแอปของเรา ซึ่งผู้จัดการที่พักเป็นผู้กำหนดและให้ข้อมูลแก่เรา ก่อนหักส่วนลดและสิทธิพิเศษทั้งหมดสมาชิกอาจเห็นราคาสมาชิกที่แตกต่างกันไป ขึ้นอยู่กับระดับสมาชิกส่วน "ราคา" ของ [ข้อตกลงการให้บริการ](#) จะมีผลบังคับใช้กับราคาสมาชิกเช่นกัน

## 10. การเปลี่ยนแปลงข้อกำหนดและเงื่อนไข

เราอาจแก้ไขข้อกำหนดและเงื่อนไขเหล่านี้ได้ตลอดเวลาด้วยเหตุผลอันสมควร หรือในกรณีที่การแก้ไขนั้นเป็นประโยชน์ต่อคุณ ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง กฎและอัตราสำหรับการรับและใช้ Hotels.comCash ระดับสมาชิก และข้อกำหนดสำหรับการได้รับสถานะระดับสมาชิกและการสะสม คืนที่นับรวมเพื่อเลื่อนระดับสมาชิก นโยบายการหมดอายุของ Hotels.comCash การแลกรับวีรอร์ด สิทธิประโยชน์ของโปรแกรมสมาชิก และผลิตภัณฑ์และบริการที่สามารถรับและใช้ Hotels.comCash ได้

การเปลี่ยนแปลงข้อกำหนดและเงื่อนไขเหล่านี้จะมีผลบังคับใช้เท่าที่กฎหมายอนุญาต ตั้งแต่วันที่ประกาศบนแอปและเว็บไซต์ของเรา หรือในวันที่เรากำหนดภายหลัง และเราจะพยายามแจ้งให้คุณทราบล่วงหน้าอย่างเหมาะสมผ่านการแจ้งเตือนหรือการเผยแพร่บนแอป เว็บไซต์ หรือทางอีเมล

**การที่คุณยังคงเข้าร่วมในอย่างน้อย 1 โปรแกรมสมาชิกต่อไปในฐานะสมาชิกหลังจากการเปลี่ยนแปลงมีผลบังคับใช้ ถือว่าคุณยอมรับการเปลี่ยนแปลงข้อกำหนดและเงื่อนไขเหล่านี้แล้ว** หาก你不เห็นด้วยกับการเปลี่ยนแปลง คุณสามารถลบบัญชีของคุณได้โดยทำตามคำแนะนำในส่วนที่ 2

## 11. การระงับและการสิ้นสุด Hotels.comCash และโปรแกรม

ภายใต้ขอบเขตสูงสุดที่กฎหมายอนุญาต เราขอสงวนสิทธิ์ในการจำกัดการให้บริการ Hotels.comCash และโปรแกรมสมาชิก ได้ทุกเมื่อด้วยเหตุผลอันสมควร โดยจะแจ้งให้ทราบล่วงหน้าเป็นลายลักษณ์อักษรอย่างเหมาะสม และโดยไม่มีภาระผูกพันใดๆ ต่อท่าน

โปรแกรมไม่มีวันสิ้นสุดที่กำหนดไว้ และอาจดำเนินการต่อไปจนกว่าเราจะตัดสินใจที่จะยุติโปรแกรม เราอาจยุติโปรแกรมสมาชิกใดโปรแกรมหนึ่งหรือหลายโปรแกรมได้ทุกเมื่อ เมื่อโปรแกรมยุติลงคุณจะมีเวลาอย่างน้อยหกสิบ (60) วันนับจากวันที่ประกาศการยุติโปรแกรมที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้ Hotels.comCash ที่เหลืออยู่ในบัญชีของคุณ หลังจากวันดังกล่าว Hotels.comCash และสิทธิประโยชน์ใดๆ จะถูกริบและไม่มีการชดเชย

## 12. กิจกรรมสมาชิกที่ไม่เหมาะสม

เราสงวนสิทธิ์ในการใช้ดุลยพินิจแต่เพียงผู้เดียวในการตัดสินกิจกรรมใดๆ ที่เราเชื่ออย่างมีเหตุผลว่ามีผลกระทบต่อผลประโยชน์ของโปรแกรม หรือที่จะทำการละเมิดข้อกำหนดและเงื่อนไขเหล่านี้ หรือที่จะทำการในลักษณะฉ้อโกงหรือหลอกลวง ความพยายามใดๆ โดยสมาชิก ที่จะส่งผลเสียต่อการดำเนินงานที่ขอบข่ายกฎหมายของโปรแกรมอาจถือเป็นการละเมิดกฎหมายความผิดทางอาญาและทางแพ่ง และหากบุคคลใดลงมือทำการดังกล่าวหรือข่มขู่ เราขอสงวนสิทธิ์ที่จะเรียกร้องค่าเสียหายใดๆ จากบุคคลดังกล่าวในขอบเขตสูงสุดที่กฎหมายอนุญาต

เรามีสิทธิ์ในการตรวจสอบกิจกรรมทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับโปรแกรมสมาชิกต่างๆ เพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนดและเงื่อนไขเหล่านี้ หากเรามีเหตุอันควรเชื่อได้ว่าบัญชีของคุณแสดงสัญญาณของการฉ้อโกง การใช้ในทางที่ผิด การประพฤติมิชอบ หรือกิจกรรมที่น่าสงสัย ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง การขาย การแลกเปลี่ยน หรือการซื้อขาย Hotels.comCash และ/หรือคืนที่นับรวมเพื่อเลื่อนระดับสมาชิก การใช้ Hotels.comCash ที่ได้มาโดยการฉ้อโกง การขอ Hotels.comCash ในกรณีที่ไม่นับเป็นไปตามข้อกำหนดในการรับ Hotels.comCash จากการจอง การใช้ Hotels.comCash โปรโมชันในทางที่ผิด การเข้าถึงบัญชีของสมาชิกคนอื่น หรือการสร้างหรือใช้โปรแกรมสมาชิกเพื่อวัตถุประสงค์ทางการค้า หรือการละเมิดข้อกำหนดและเงื่อนไขเหล่านี้ (รวมเรียกว่า "กิจกรรมที่ไม่เหมาะสม") เราอาจปิดหรือระงับบัญชีของคุณทันทีและระงับสิทธิประโยชน์ของโปรแกรมสมาชิก และหากพบว่ามีการกระทำที่ไม่เหมาะสมเกิดขึ้น คุณอาจสูญเสีย Hotels.comCash การแลกรับวีรอร์ด และ/หรือสิทธิประโยชน์ของโปรแกรมสมาชิกที่สะสมไว้ หากคุณสามารถกระทำกิจกรรมที่ไม่เหมาะสม เราขอสงวนสิทธิ์ในการดำเนินการทางกฎหมายที่จำเป็น นอกจากนี้ คุณอาจต้องรับผิดชอบต่อการสูญเสียทางการเงินของ EG ซึ่งรวมถึงค่าใช้จ่ายในการฟ้องร้องและความเสียหายต่างๆ และคุณจะไม่ได้รับอนุญาตให้เข้าร่วมในโปรแกรมสมาชิกในอนาคต หากพบว่ามีการจองที่ร่วมรายการหรือการแลกรับวีรอร์ดเกี่ยวข้องกับกิจกรรมที่ไม่เหมาะสม บัญชี Hotels.comCash ที่เกี่ยวข้องจะถูกยกเลิก และบัญชีที่เชื่อมโยงกับกิจกรรมดังกล่าวจะถูกระงับการใช้งานให้ไม่สามารถรับหรือแลกรับ Hotels.comCash ได้ อีกต่อไป หากต้องการคัดค้านการระงับ การตัดสิทธิ์ หรือการยกเลิกบัญชี การยกเลิก Hotels.comCash หรือการรับวีรอร์ดที่แลกรับ โปรดติดต่อศูนย์บริการลูกค้าของแบรนด์ที่ร่วมรายการที่เกี่ยวข้องได้:

[ศูนย์ช่วยเหลือ Hotels.com](#)

## 13. ข้อร้องเรียน

เราให้ความสำคัญกับความพึงพอใจของลูกค้า ดังนั้นหากคุณมีปัญหาหรือข้อร้องเรียนใดๆ เรายินดีที่จะช่วยแก้ไขข้อกังวลของคุณ คุณสามารถติดต่อศูนย์บริการลูกค้าของแบรนด์ที่ร่วมรายการได้โดยใช้รายละเอียดในช่องที่กำหนดด้านล่างนี้

ฝ่ายบริการลูกค้า:

[ศูนย์ช่วยเหลือ Hotels.com](#)

## 14. การสละสิทธิ์และการจำกัดความรับผิด

โปรแกรมมีให้โดยไม่มีการรับประกันหรือเงื่อนไข (ไม่ว่าโดยชัดแจ้งหรือโดยนัย) หรือเงื่อนไขโดยนัยใดๆ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการรับประกันโดยนัยหรือเงื่อนไขโดยนัยของคุณภาพที่น่าพอใจ ความเหมาะสมสำหรับวัตถุประสงค์เฉพาะ หรือการไม่ละเมิด เราไม่ค้ำประกัน รับประกัน หรือรับรองอย่างใดทั้งสิ้นเกี่ยวกับโปรแกรม ยกเว้นในกรณีที่ไม่สามารถยกเว้นการค้ำประกันหรือการรับประกันเฉพาะได้ภายใต้กฎหมายที่ใช้บังคับ รวมถึงกฎหมายผู้บริโภค

แม้ว่าเราจะพยายามอย่างเต็มที่ที่จะให้มาตรการที่สมเหตุสมผลในเชิงพาณิชย์เพื่อช่วยให้โครงการดำเนินไปตามแผนที่วางไว้ คุณตกลงว่า ในขอบเขตสูงสุดที่กฎหมายอนุญาต เราจะไม่รับผิดชอบต่อข้อผิดพลาด ความไม่ถูกต้อง หรือปัญหาอื่นใดที่อาจส่งผลกระทบต่อการใช้งานโปรแกรมของคุณ เว้นแต่และเฉพาะในขอบเขตที่เกิดจากเราโดยตรงเท่านั้น นอกจากนี้ คุณยังเข้าใจว่าทั้งซัพพลายเออร์การเดินทางและพาร์ทเนอร์โปรแกรมของเราไม่มีส่วนเกี่ยวข้องกับโปรแกรมนี้ และไม่มีส่วนรับผิดชอบในการบริหารจัดการโปรแกรมนี้

ภายใต้ข้อกำหนดที่ระบุไว้ในข้อกำหนดและเงื่อนไขเหล่านี้ คุณตกลงเพิ่มเติมว่า ในขอบเขตที่กฎหมายที่เกี่ยวข้องอนุญาต EG บริษัทในเครือ ซัพพลายเออร์การเดินทาง พาร์ทเนอร์โปรแกรม และเจ้าหน้าที่ กรรมการ พนักงาน และตัวแทนของแต่ละฝ่าย (รวมเรียกว่า “ฝ่ายที่ได้รับการยกเว้นความรับผิด”) จะไม่รับผิดชอบต่อความสูญเสียใดๆ ที่เกิดขึ้นจากหรือเกี่ยวข้องกับโปรแกรม (รวมถึง ตัวอย่างเช่น การใช้โปรแกรม และ/หรือ ความล่าช้า หรือความสามารถในการใช้โปรแกรม) ซึ่ง:

(i) คุณและเราไม่สามารถคาดการณ์ได้อย่างสมเหตุสมผลในขณะสมัครเข้าร่วมโปรแกรม

(ii) คุณไม่ได้รับความเดือดร้อนหรือประสพภัยจริง

(iii) ไม่ได้เกิดจากการละเมิดข้อผูกพันของเราภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขเหล่านี้ หรือไม่ได้เกิดจากการที่เราไม่ใช้ความระมัดระวังและทักษะที่สมเหตุสมผล

ภายใต้ข้อกำหนดที่ระบุไว้ในข้อกำหนดและเงื่อนไขเหล่านี้ และในขอบเขตสูงสุดที่กฎหมายที่เกี่ยวข้องอนุญาต ในกรณีใดๆ ก็ตาม ฝ่ายที่ได้รับการยกเว้นความรับผิดจะไม่รับผิดชอบต่อความสูญเสียทางธุรกิจและ/หรือความสูญเสียต่อบุคคลที่ไม่ใช่ผู้บริโภค รวมถึง (แต่ไม่จำกัดเพียง) การสูญเสียกำไรหรือการสูญเสียรายรับ

ไม่มีข้อใดในข้อกำหนดและเงื่อนไขเหล่านี้ที่จะจำกัดหรือยกเว้นความรับผิดของเราในกรณีการเสียชีวิตหรือการบาดเจ็บทางร่างกายที่เกิดจากความประมาทเลินเล่อของเรา ในกรณีการฉ้อโกง การแสดงข้อเท็จจริงอันเป็นเท็จโดยเจตนา หรือความประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรง หรือในกรณีความรับผิดอื่นใดที่ไม่สามารถยกเว้นหรือจำกัดได้ตามกฎหมายที่บังคับใช้ รวมถึงกฎหมายคุ้มครองผู้บริโภค

## 15. ความเป็นส่วนตัว

เราให้ความสำคัญกับความเป็นส่วนตัวของคุณ

ในการสมัครโปรแกรมสมาชิก คุณรับทราบว่าเราได้อ่านและยอมรับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณโดยเราตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลที่เกี่ยวข้องและนโยบายความเป็นส่วนตัวของเรา โปรดดูคำชี้แจงเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัวฉบับเต็มของเราสำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลที่เราเก็บรวบรวมเกี่ยวกับคุณ วิธีการและเหตุผลที่เราประมวลผลข้อมูลนั้น มาตรการป้องกันที่ใช้เพื่อปกป้องข้อมูลนั้น บุคคลที่เราอาจเปิดเผยข้อมูลให้ทราบ สิทธิของคุณ และบุคคลที่คุณควรติดต่อหากมีข้อเรียกร้องหรือข้อสงสัย:

[นโยบายความเป็นส่วนตัว Hotels.com](#)

## 16. ทวีป

ข้อกำหนดและเงื่อนไขที่ปรากฏอยู่บนเว็บไซต์ในปัจจุบันที่ [Hotels.com Rewards](#) ข้อกำหนดและเงื่อนไขจะมีผลบังคับใช้จนถึงวันที่ 5 กรกฎาคม 2026 (หรือวันที่หลังจากนั้นตามที่แจ้งให้คุณทราบ) และจะใช้แทนที่ข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับก่อนหน้าทั้งหมด เว้นแต่จะระบุไว้เป็นอย่างอื่นในย่อหน้าด้านล่าง ข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับปรับปรุงใหม่จะมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 6 กรกฎาคม 2026 หรือวันที่แจ้งให้คุณทราบในภายหลัง

โปรดทราบว่า หากข้อกำหนดและเงื่อนไขเหล่านี้มีการเปลี่ยนแปลงระหว่างเวลาที่คุณทำการจองที่มีสิทธิ์และเวลาที่การจองที่มีสิทธิ์เสร็จสมบูรณ์ ข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับที่ใช้บังคับในขณะที่คุณทำการจองที่มีสิทธิ์จะเป็นฉบับที่ใช้บังคับ

หากพบว่าส่วนใดส่วนหนึ่งของข้อกำหนดและเงื่อนไขไม่มีผล ไม่เป็นไปตามกฎหมาย หรือไม่สามารถบังคับใช้ได้ ความถูกต้อง ความชอบด้วยกฎหมาย และการบังคับใช้ของข้อกำหนดที่เหลือจะไม่ได้รับผลกระทบหรือบกพรองไม่ว่าในทางใด ความล้มเหลวหรือความล่าช้าของเราในการบังคับใช้ข้อกำหนดใดๆ ในข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้ในเวลาใดๆ ไม่ได้สละสิทธิ์ของเราที่จะบังคับใช้ข้อกำหนดที่เหมือนกันหรือข้อกำหนดอื่นๆ ในอนาคต

[ข้อตกลงการใช้บริการ](#) ของ Hotels.com และ (ตามความเหมาะสม) ข้อกำหนดในการให้บริการที่แสดงบนเว็บไซต์ของแบรนด์ที่ร่วมรายการ จะมีผลบังคับใช้เพิ่มเติมจากข้อกำหนดและเงื่อนไขเหล่านี้

ข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้ (และข้อกำหนดและเงื่อนไขอื่นใดที่อ้างถึงในที่นี้) จะถือเป็นข้อตกลงโดยสมบูรณ์ระหว่างคุณกับเราในส่วนที่เกี่ยวข้องกับโปรแกรมนี้ และใช้แทนการสื่อสารและข้อเสนอทั้งหมดก่อนหน้านี้หรือพร้อมกันนี้ ไม่ว่าในทางอิเล็กทรอนิกส์ ทางวาจา หรือลายลักษณ์อักษร ระหว่างคุณกับเราในส่วนที่เกี่ยวข้องกับโปรแกรมนี้

## 17. กฎหมายที่ใช้บังคับ

ข้อกำหนดและเงื่อนไขเหล่านี้จะอยู่ภายใต้กฎหมายที่ระบุไว้ในข้อตกลงการใช้บริการ [Terms of Service](#)

## 18. เงื่อนไข Hotels.com Rewards

### 18.1 คำจำกัดความ Hotels.com

หมายเหตุ: โปรดดูคำจำกัดความเพิ่มเติมในส่วนที่ 3 ของข้อกำหนดและเงื่อนไขเหล่านี้

“เสร็จสมบูรณ์” หมายความว่า สมาชิก หรือนักเดินทางรายอื่นที่จองภายใต้บัญชีดังกล่าว ได้เข้าพักในโรงแรมที่ร่วมรายการ หรือที่พักร่วมรายการเรียบร้อยแล้ว

“ที่พักร่วมรายการ” หมายถึง การที่สมาชิกจองที่พักอย่างเดียวโดยจองที่พักร่วมรายการที่พักร่วมรายการผ่านทาง Hotels.com และดำเนินการจองเสร็จสมบูรณ์ในภายหลัง

**“การจองที่ร่วมรายการ”** หมายถึง การจองโดยสมาชิกผ่าน Hotels.com สำหรับโรงแรมที่ร่วมรายการหรือที่พักให้เข้าที่ร่วมรายการ ซึ่งดำเนินการเสร็จสมบูรณ์ในภายหลัง

**“โรงแรมที่ร่วมรายการ”** หมายถึง การที่สมาชิกจองที่พักอย่างเดียวที่ไม่ใช่ที่พักให้เข้าที่ร่วมรายการผ่าน Hotels.com และดำเนินการจองเสร็จสมบูรณ์ในภายหลัง

**“Hotels.com”** หมายถึง เว็บไซต์ Hotels.com ประเทศไทย หรือเวอร์ชันมือถือของเว็บไซต์ และแอปพลิเคชันมือถือที่เกี่ยวข้องทั้งหมด

**“โปรแกรม”** หมายถึง โปรแกรม Hotels.com Rewards ตามที่อธิบายไว้ในส่วนที่ 18 นี้

**“คืนเข้าพัก Rewards”** หมายถึง Hotels.comCash ที่ได้รับจาก Hotels.com ซึ่งสามารถใช้เป็นแลกปรับรูดได้ และจะได้รับตามกรอบเวลาการบันทึก/การปรับยอด Hotels.comCash ที่ระบุไว้ในส่วนที่ 18.3

**“ความคืบหน้าคืนเข้าพัก Rewards”** หมายถึง วิธีการคำนวณความคืบหน้าในการสะสมจำนวนคืนเข้าพัก Rewards ของคุณ โดยคำนวณจาก: (ก) ห้องพักทุกห้องที่จองในแต่ละคืนที่คุณเข้าพักในโรงแรมที่ร่วมรายการ และ (ข) ทุกคืนที่คุณเข้าพักในที่พักให้เข้าที่ร่วมรายการ ซึ่งในแต่ละกรณีไม่ได้ชำระเงินเต็มจำนวนหรือบางส่วนด้วย Hotels.comCash หรือบัตรของขวัญหรือคูปอง

## 18.2 การรับ Hotels.comCash

สามารถรับ Hotels.comCash พื้นฐานได้โดยการทำการจองที่พักที่ร่วมรายการบน Hotels.com ตามที่ระบุไว้ด้านล่าง ตามส่วนที่ 18.2 นี้ จะไม่มีการรับ Hotels.comCash หรือความคืบหน้าคืนเข้าพัก Rewards สำหรับการเข้าพักใดๆ ในการจองที่ชำระเงินทั้งหมดหรือบางส่วนด้วย Hotels.comCash ดูส่วน 18.4 สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีการใช้ Hotels.comCash สำหรับการเข้าพักหลายคืน จะไม่ได้รับ Hotels.comCash สำหรับส่วนใดส่วนหนึ่งของการแลกปรับรูดที่ชำระด้วยบัตรของขวัญ

### 18.2.1 การจองที่ร่วมรายการ

ภายใต้ข้อกำหนดในส่วนที่ 4, ส่วนที่ 18.2 นี้ และส่วนที่ 18.3 สมาชิกจะได้รับ Hotels.comCash 10% ของมูลค่าของแต่ละความคืบหน้าคืนเข้าพัก Rewards (ไม่รวมภาษีและค่าธรรมเนียม) สำหรับแต่ละความคืบหน้าคืนเข้าพัก Rewards

### 18.2.2 การจองที่ไม่ร่วมรายการ

การซื้ออื่นนอกเหนือจากที่ระบุไว้ข้างต้นโดยชัดเจน จะไม่ได้รับสิทธิ์ในการรับ Hotels.comCash หรือความคืบหน้าคืนเข้าพัก Rewards ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดแค่เพียง:

- บัตรของขวัญ
- การจองที่ทำผ่านลิงก์ “เดินทางเป็นกลุ่ม/ประชุม” บน Hotels.com
- ประกัน
- การกำหนดราคาสินค้า

## 18.3 การบันทึก/การปรับยอด Hotels.comCash

Hotels.comCash จะกลายเป็น Hotels.comCash ที่ใช้งานได้เมื่อสะสมความคืบหน้าคืนเข้าพัก Rewards ครบ 10 คืน ตามกรอบเวลาดังต่อไปนี้:

การจองที่ร่วมรายการ	ช่วงเวลาการรับคืนเข้าพัก Rewards
ความคืบหน้าคืนเข้าพัก Rewards ทั้ง 10 คืนถูกชำระในขณะที่จอง ("จ่ายตอนนี้")	ภายใน 3 วันหลังจากทำการจองที่ร่วมรายการ (โดยต้องเข้าพักเพื่อสะสมความคืบหน้าคืนเข้าพัก Rewards ครบ 10 คืน) เสร็จสมบูรณ์
ความคืบหน้าคืนเข้าพัก Rewards อย่างน้อย 1 คืนถูกชำระในขณะที่เข้าพัก ("จ่ายทีหลัง")	ภายใน 35 วันหลังจากทำการจองที่ร่วมรายการ (โดยต้องเข้าพักเพื่อสะสมความคืบหน้าคืนเข้าพัก Rewards ครบ 10 คืน) เสร็จสมบูรณ์
ความคืบหน้าคืนเข้าพัก Rewards อย่างน้อย 1 คืนเป็นที่พักให้เข้า	ภายใน 35 วันหลังจากทำการจองที่ร่วมรายการ (โดยต้องเข้าพักเพื่อสะสมความคืบหน้าคืนเข้าพัก Rewards ครบ 10 คืน) เสร็จสมบูรณ์

## 18.4 การแลกใช้ Hotels.comCash

ภายใต้ส่วนที่ 6 คุณสามารถใช้ Hotels.comCash ที่ใช้ได้เพื่อชำระแลกปรับรูดประเภทต่อไปนี้ได้:

ราคา "จ่ายตอนนี้" บางส่วนหรือทั้งหมด รวมภาษีและค่าธรรมเนียมที่ต้องชำระในขณะที่ทำการจอง Hotels.comCash สามารถใช้ได้เฉพาะกรณีที่ชำระเงินผ่าน Hotels.com ในขณะที่ทำการจอง โดยต้องเลือกตัวเลือก "จ่ายตอนนี้" เท่านั้น และ

ค่าใช้จ่ายบางส่วนหรือทั้งหมดสำหรับการชำระระยะสั้นที่ร่วมรายการ รวมถึงภาษีและค่าธรรมเนียม Hotels.comCash ไม่สามารถใช้ในการชำระระยะสั้นทุกกรณีได้ โปรดตรวจสอบรายละเอียดการชำระระยะสั้นเพื่อดูเงื่อนไข

ยอด Hotels.comCash ที่เหลือหลังจากการแลกใช้จะยังคงอยู่ในบัญชีของคุณ

นอกเหนือจากข้อจำกัดในการปรับรูดที่กำหนดไว้ในส่วนที่ 18.2 แล้ว หากคุณใช้ Hotels.comCash ที่มีอยู่ของคุณเพื่อแลกปรับรูดที่มีระยะเวลาสั้นกว่าหนึ่ง (1) คืน และมูลค่าของการแลกปรับรูดของคุณสูงกว่าจำนวน Hotels.comCash ที่มีอยู่ในบัญชีของคุณ Hotels.comCash ที่มีอยู่จะถูกนำไปใช้กับคืนที่

มีราคาแพงที่สุดโดยอัตโนมัติ ตามด้วยคืนที่มีราคาแพงรองลงมาตามลำดับ จนกว่า Hotels.comCash ที่ใช้ได้ (หรือ Hotels.comCash ที่มีอยู่ทั้งหมดที่คุณเลือกที่จะใช้) จะถูกนำไปใช้กับการแลกบัตรเครดิตในทั้งหมด Hotels.comCash จะถูกนำไปหักลบตามสัดส่วนต่อคืน สำหรับภาษีและค่าธรรมเนียมที่ไม่ต้องชำระให้กับที่พักหลายเออร์การเดินทาง ณ เวลาเดินทาง

ไม่สามารถใช้ Hotels.comCash แลกเป็นส่วนลดสำหรับการเช่ารถที่จองผ่าน Hotels.com ได้

### 18.5 การหมดอายุของ Hotels.comCash

Hotels.comCash ที่มีอยู่ในบัญชีของคุณจะไม่หมดอายุตราใบที่คุณได้ทำการจองที่มีสิทธิ์หรือแลกบัตรเครดิตผ่านแบรนด์ที่ร่วมรายการในบัญชีของคุณอย่างน้อยหนึ่งครั้งทุกสัปดาห์ (18) เดือน Hotels.comCash และ ความคืบหน้าคืนเข้าพัก Rewards ที่รอดำเนินการจะไม่หมดอายุตราใบที่คุณได้ทำการจองที่ร่วมรายการหรือแลกบัตรเครดิตผ่าน Hotels.com ในบัญชีของคุณอย่างน้อยหนึ่งครั้งในทุกสัปดาห์ (12) เดือน หากไม่มีกิจกรรมดังกล่าวเป็นเวลาสัปดาห์ (18) หรือ สิบสอง (12) เดือนตามลำดับ เงินสดสะสมทั้งหมดของ Hotels.comCash ทั้งแบบพื้นฐานและโปรโมชั่น (ไม่ว่าจะพร้อมใช้งานหรือรอดำเนินการ) จะหมดอายุและจะไม่ได้รับการคืนสถานะ Hotels.comCash โบนัสอาจมีระยะเวลาหมดอายุแตกต่างกันไป โปรดตรวจสอบข้อกำหนดและเงื่อนไขเฉพาะของข้อเสนอแต่ละรายการเพื่อดูรายละเอียด

Hotels.comCash ที่แปลงมาจากแสดมปี Hotels.com Rewards และคืนเข้าพัก Rewards จะยังคงมีวันหมดอายุเดิม เว้นแต่จะมีการจองที่ร่วมรายการหรือการแลกบัตรเครดิตที่ร่วมรายการในบัญชีของคุณหลังจากที่ข้อกำหนดและเงื่อนไขเหล่านี้มีผลบังคับใช้ ซึ่งในกรณีดังกล่าวจะใช้ข้อความในย่อหน้าข้างต้น

### 18.6 การยืนยันความคืบหน้าคืนเข้าพัก Rewards และคืนที่นับรวมเพื่อเลื่อนระดับสมาชิกได้

จะได้รับคืนที่นับรวมเพื่อเลื่อนระดับสมาชิกได้เมื่อการจองที่ร่วมรายการเสร็จสมบูรณ์เท่านั้น ไม่มีเกณฑ์มูลค่าขั้นต่ำสำหรับการสะสมคืนที่นับรวมเพื่อเลื่อนระดับสมาชิกได้ สามารถสะสมคืนที่นับรวมเพื่อเลื่อนระดับสมาชิกได้จากการแลกบัตรเครดิตที่ชำระเต็มจำนวนหรือบางส่วนด้วย Hotels.comCash

ในการคำนวณความคืบหน้าเพื่อเลื่อนระดับสมาชิกหรือรับคืนเข้าพัก Rewards คืนที่นับรวมเพื่อเลื่อนระดับสมาชิกได้และความคืบหน้าคืนเข้าพัก Rewards จะได้รับการยืนยันตามกรอบเวลาดังต่อไปนี้:

การจองที่ร่วมรายการ	เวลาในการรับความคืบหน้าคืนเข้าพัก Rewards
โรงแรมที่จ่ายตอนนี้	ภายใน 3 วันหลังจากทำการจองที่ร่วมรายการเสร็จสมบูรณ์
โรงแรมที่จ่ายทีหลัง	ภายใน 35 วันหลังจากทำการจองที่ร่วมรายการเสร็จสมบูรณ์
ที่พักให้เช่า	ภายใน 35 วันหลังจากทำการจองที่ร่วมรายการเสร็จสมบูรณ์

### 19. Hotels.com Rewards (แสดมปี)

ข้อกำหนดต่อไปนี้เป็นส่วนที่ 19 นี้จะใช้แทนส่วนที่ 18 หากคุณใช้บัญชีของคุณบน Hotels.com ในภูมิภาคที่ไม่มีการใช้งาน Hotels.comCash และในภูมิภาคที่มอบแสดมปีแทน Hotels.comCashข้อกำหนดต่อไปนี้จะไม่มีผลบังคับใช้หากคุณใช้บัญชี Hotels.com ของคุณในประเทศไทย:

### ข้อกำหนดและเงื่อนไขของ Hotels.com Rewards

อัปเดตล่าสุด 04/11/2022

™Hotels.com Rewards คือโปรแกรมสมาชิกของ Hotels.com™ ("**โปรแกรม**") สำหรับทุกคืนที่คุณจองและเข้าพักจริง ณ ที่พักที่ร่วมรายการ คุณจะได้รับแสดมปี ("**แสดมปี**") เมื่อคุณสะสมแสดมปีครบ 10 ดวง คุณจะได้รับคืนเข้าพักโบนัส 1 คืน เพื่อใช้ในการจองครั้งต่อไป ("**คืนเข้าพักโบนัส**") คืนเข้าพักโบนัสไม่รวมภาษีและค่าธรรมเนียม ซึ่งต้องชำระ ณ เวลาที่ใช้ การจองทั้งหมดต้องทำผ่านระบบออนไลน์หรือแอปพลิเคชันมือถือของเราเท่านั้น คุณสามารถสะสมแสดมปีหรือแลกคืนเข้าพักโบนัสได้เฉพาะที่โรงแรมที่ร่วมรายการในโปรแกรม Hotels.com Rewards เท่านั้น

โปรแกรมนี้เปิดให้ผู้ใช้ทุกคนที่มีอายุ 18 ปีขึ้นไป (หรือบรรลุนิติภาวะในประเทศของตน) ที่สมัครสมาชิกใน Hotels.com ด้วยที่อยู่เมลที่ถูกต้องและเข้าร่วมโปรแกรมสมาชิก บริษัท สมาคม หรือกลุ่มอื่นๆ ไม่มีสิทธิ์เข้าร่วม พนักงานของ Expedia, Inc. จะไม่สามารถสะสมแสดมปีหรือแลกคืนเข้าพักโบนัสได้ หากทำการจองผ่านโดยใช้ส่วนลดพนักงานแต่จะสามารถรับแสดมปีและใช้คืนเข้าพักโบนัส Hotels.com Rewards ได้ หากทำการจองโดยไม่ใช้ส่วนลดเฉพาะพนักงาน

### ระดับของ Hotels.com Rewards

โปรแกรมสมาชิกมี 3 ระดับ:

Hotels.com Rewards

Hotels.com Silver Rewards และ

Hotels.com Gold Rewards

คุณจะเริ่มเข้าร่วมเป็นสมาชิกด้วยระดับ Hotels.com Rewards เมื่อคุณสะสมแต้มปีครบ 10-29 ดวงภายในรอบปีสมาชิก คุณจะได้รับสถานะผู้ใช้ Hotels.com Rewards Silver เมื่อคุณสะสมแต้มปีครบมากกว่า 30 ดวงภายในรอบปีสมาชิก คุณจะได้รับสถานะผู้ใช้ Hotels.com Rewards Gold ระยะเวลากการเข้าร่วมโปรแกรมเริ่มต้นในวันที่สร้างบัญชีและจะต่ออายุทุกปี

สมาชิกระดับ Silver และ Gold มีหมายเลขโทรศัพท์เฉพาะที่ให้บริการตลอด 24 ชั่วโมง เพื่อทำการจองและรับความช่วยเหลือ สิทธิประโยชน์อื่นๆ ได้แก่ การเข้าถึงข้อเสนอสำหรับผู้ที่จองล่วงหน้าและข้อเสนอสุดพิเศษ โปรแกรมชั้นเหล่านี้จะสามารถใช้ได้ภายใน 2 สัปดาห์หลังจากที่คุณมีสิทธิ์ได้รับสถานะสมาชิก Silver หรือ Gold และจะใช้ได้ตลอดช่วงที่เหลือของปีโปรแกรมสมาชิกนั้นและปีถัดไป หากคุณสะสมแต้มปีไม่ครบตามจำนวนที่กำหนดเพื่อรักษาสถานะ Silver หรือ Gold ของคุณในปีถัดไป คุณจะได้รับการเลื่อนระดับไปเป็นปีถัดไปของโปรแกรมสมาชิก

## วิธีสะสมแต้มปี

คุณจะได้รับ 1 แสตมป์สำหรับทุกคืนที่คุณเข้าพักในห้องพักของโรงแรม Hotels.com Rewards ที่ร่วมรายการ เมื่อคุณสะสมแต้มปีครบ 10 ดวง คุณจะได้รับคืนเข้าพักโบนัส 1 คืน เมื่อทำการจองออนไลน์และผ่านแอปพลิเคชันมือถือ คุณต้องเข้าสู่ระบบบัญชี Hotels.com ของคุณเพื่อรับแสตมป์ที่คุณได้รับเมื่อสิ้นสุดการเข้าพัก หากคุณทำการจองทางโทรศัพท์ คุณจะต้องแจ้งที่อยู่อีเมลของบัญชีที่คุณจะใช้สะสมแต้มปีให้เราทราบด้วย สมาชิก Hotels.com Rewards เท่านั้นที่จะสามารถสะสมแต้มปีได้ ผู้เข้าพักอื่นในการจองเดียวกันจะไม่ได้รับแสตมป์ และคุณจะไม่สามารถสะสมแต้มปีสำหรับการจองที่ทำก่อนเข้าร่วมโปรแกรมได้

เราจะเพิ่มแสตมป์ที่คุณสะสมในบัญชีของคุณภายใน 72 ชั่วโมงหลังจากที่คุณเช็คเอาท์จากที่พักในโปรแกรม Hotels.com Rewards หากคุณสะสมแต้มปี แต่ในภายหลัง เราตรวจพบว่าคุณไม่ได้เข้าพักในที่พักโดยสมบูรณ์ ("แสตมป์ที่ไม่มีผลใช้") เราสงวนสิทธิ์ในการลบแสตมป์ที่ไม่มีผลให้ออกจากบัญชีของคุณ เหตุการณ์นี้อาจเกิดขึ้นหากคุณยกเลิกการจองหรือไม่มาเข้าพัก ณ ที่พัก ซึ่งจะทำให้แสตมป์ที่ได้รับเป็นโมฆะ แสตมป์ที่ไม่มีผลใช้จะไม่นับรวมเป็น 10 แสตมป์ที่จำเป็นสำหรับการใช้คืนเข้าพักโบนัส หากสะสมแต้มปีครบจำนวนหนึ่งแล้ว โดยเลือกจ่ายที่หลัง/จ่ายกับที่พัก คุณอาจต้องรอ 35 วันก่อนจึงจะสามารถใช้สิทธิ์คืนเข้าพักโบนัสได้

คุณสามารถตรวจสอบจำนวนแสตมป์ที่สะสมได้ตลอดเวลาโดยเข้าสู่ระบบบัญชีของคุณบน Hotels.com ใช้แอป หรือโทรติดต่อศูนย์บริการของเรา คุณมีหน้าที่รับผิดชอบต่อความถูกต้องของรายละเอียดบัญชีของคุณ หากคุณเชื่อว่าคุณสะสมแต้มปีไม่ครบจำนวน เราจะทำการตรวจสอบให้ ในกรณีที่มีการจองของคุณไม่ถูกต้องดังที่กล่าวมาข้างต้น เราจะลบข้อมูลการจองนี้จากบัญชีของคุณ

นอกเหนือจากข้อมูลดังกล่าวข้างต้นแล้ว คุณจะสะสมแต้มปีไม่ได้ในกรณีต่อไปนี้:

การจองที่ทำบนเว็บไซต์พาร์ทเนอร์ของ Hotels.com

การจองที่ทำไว้ก่อนการสมัครเข้าร่วมโปรแกรมสมาชิก

การจองแบบแพ็คเกจ (เช่น ที่พัก + เที่ยวบิน)

บางการจองที่ทำโดยใช้คูปอง บัตรกำนัล หรือรหัส (ต้องตรวจสอบเงื่อนไขของแต่ละรายการ)

การจองผ่านบริการจองเป็นหมู่คณะ

การจองฟรี

## วิธีใช้คืนเข้าพักโบนัส

เมื่อคุณสะสมแต้มปีครบ 10 ดวง คุณจะได้รับคืนเข้าพักโบนัส 1 คืน ณ ที่พัก Hotels.com Rewards ที่ร่วมรายการใดๆ คุณสามารถใช้คืนเข้าพักโบนัสได้ออนไลน์หรือด้วยแอปทางโทรศัพท์ของเรา

มูลค่าสูงสุดสำหรับคืนเข้าพักโบนัสของคุณจะเป็นไปตามมูลค่าของแสตมป์ 10 ดวงที่คุณสะสม (ถ้ายังไม่หมดอายุ) มูลค่าดังกล่าวจะเท่ากับราคาห้องพักต่อวันโดยเฉลี่ย ไม่รวมภาษีและค่าธรรมเนียม ของแสตมป์ที่คุณได้รับ หากคุณสามารถจองในราคาสำหรับสมาชิกเท่านั้น (เงื่อนไขและข้อกำหนดข้างต้น) มูลค่าของคืนเข้าพักโบนัสจะคำนวณจากราคาสำหรับสมาชิกเท่านั้น ไม่ใช้ราคาปกติ คุณจะต้องเป็นผู้รับผิดชอบภาษี ค่าธรรมเนียม ค่าอาหาร และค่าใช้จ่ายอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับคืนเข้าพักโบนัสของคุณ

หากคุณสะสมแต้มปีครบ 10 ดวงโดยใช้สกุลเงินที่แตกต่างกัน มูลค่าของแสตมป์แต่ละดวงจะถูกคำนวณโดยใช้สกุลเงินของประเทศที่คุณสมัครเข้าร่วมโปรแกรม

คืนเข้าพักโบนัสเป็นไปตามข้อกำหนดและเงื่อนไขที่ใช้บังคับกับการจองของคุณ คุณจะไม่ได้รับแสตมป์เมื่อใช้คืนเข้าพักโบนัสของคุณ แสตมป์ไม่มีมูลค่าเงินสด และคุณไม่สามารถแลกคืนเข้าพักโบนัสเป็นเงินสดได้

หากคุณใช้คืนเข้าพักโบนัสสำหรับการเข้าพักที่มีมูลค่าน้อยกว่ามูลค่าสูงสุดของคืนเข้าพักโบนัส คุณจะไม่สามารถเคลมส่วนต่างเป็นเงินสด เครดิต หรือวิธีอื่นใดได้ คุณสามารถแลกใช้คืนเข้าพักโบนัสสำหรับการเข้าพักที่มีราคาสูงกว่ามูลค่าสูงสุดของคืนเข้าพักโบนัสได้ แต่คุณต้องชำระส่วนต่างนั้น

หากคุณมีคืนเข้าพักโบเนสท์มากกว่าหนึ่งคืน คุณสามารถเลือกได้ว่าจะใช้คืนเข้าพักโบเนสท์กับการจองใด คุณไม่สามารถใช้คืนเข้าพักโบเนสท์ร่วมกับข้อเสนอหรือคูปอง/บัตรกำเริบ/รหัสส่วนลดอื่นๆ ได้ เว้นแต่เงื่อนไขของโปรแกรมแต่ละรายการจะอนุญาต ซึ่งหมายความว่าเมื่อคุณจองการเข้าพักและแลกรับคืนเข้าพักโบเนสท์ คุณจะไม่สามารถใช้ส่วนลดอื่นร่วมกับการจองนั้น

หากคุณใช้คืนเข้าพักโบเนสท์ในการจองหลายคืน เราจะนำมูลค่าโบเนสท์ไปหักลบกับราคาคืนที่แพงที่สุดในการจองโดยอัตโนมัติ โดยอิงจากมูลค่าสูงสุด

การเข้าพักโดยใช้คืนเข้าพักโบเนสท์อยู่ภายใต้เงื่อนไขการยกเลิกที่ไว้ซึ่งบังคับทั้งหมดที่ทางที่พักที่ร่วมรายการในโปรแกรม Hotels.com Rewards กำหนด หากคุณยกเลิกคืนเข้าพักที่ร่วมรายการที่คุณจะได้รับเงินคืนเต็มจำนวน ในกรณีที่คืนชำระแล้วและยกเลิกการจอง เราจะคืนเครดิตคืนเข้าพักโบเนสท์เข้าบัญชีของคุณ หากคุณยกเลิกคืนเข้าพักที่ร่วมรายการที่คุณจะได้รับเงินคืนตั้งแต่ 1%-99% ในกรณีที่คืนชำระแล้วและยกเลิกการจอง เราจะไม่คืนเครดิตคืนเข้าพักโบเนสท์เข้าบัญชีของคุณ หากคุณยกเลิกคืนเข้าพักที่ร่วมรายการที่คุณจะไม่ได้รับเงินคืน ในกรณีที่คืนชำระแล้วและยกเลิกการจอง เราจะไม่คืนเครดิตคืนเข้าพักโบเนสท์เข้าบัญชีของคุณ

หากคุณต้องการเปลี่ยนแปลงวันที่ของการจองที่รวมถึงคืนเข้าพักที่ใช้ไปแล้ว คุณจะต้องยกเลิกการจอง รอให้คืนเข้าพักนั้นถูกจัดสรรให้กับบัญชีของคุณอีกครั้ง แล้วจึงทำการจองใหม่เพื่อให้สามารถใช้คืนเข้าพักโบเนสท์กับการจองใหม่ได้

## สิ่งอำนวยความสะดวก VIP Access

สมาชิก Hotels.com Rewards ระดับ Gold และ Silver รับบริการพิเศษ ณ ที่พัก VIP Access การมีสิทธิ์ได้รับบริการขึ้นอยู่กับระดับของ Hotels.com Rewards ในขณะที่ทำการจอง และบริการที่จัดหาให้จะเป็นไปตามที่ระบุไว้ในรายการที่พักในขณะที่ทำการจอง บริการอาจแตกต่างกันไปในแต่ละที่พัก และอาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ตลอดเวลา อาจมีการกำหนดวันเข้าพักขั้นต่ำ

ที่พักที่เข้าร่วมในเครือข่ายที่พักในโปรแกรม VIP Access ที่เสนอสิทธิประโยชน์ที่อาจแตกต่างกันไปตามแต่ละที่พักนั้นอาจเปลี่ยนแปลงเมื่อใดก็ได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบ บริการต่างๆ สงวนไว้สำหรับผู้ที่ถือบัตรสมาชิกเหล่านั้น และอาจขยายไปยังนักเดินทางท่านอื่นๆ ที่ระบุชื่อไว้ในการจองผ่านบัญชีผู้ใช้ระดับ Silver หรือ Gold ได้ ขึ้นอยู่กับความพร้อมให้บริการและดุลยพินิจของที่พัก

สมาชิก Silver และ Gold สามารถใช้ Wi-Fi ฟรีได้ที่สถานที่ให้บริการ VIP Access นี้คือ Wi-Fi มาตรฐาน อาจมีบริการ Wi-Fi ระดับพรีเมียมโดยมีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม ทั้งนี้ข้อเสนออาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ทุกเมื่อ

สมาชิกระดับ Gold อาจมีสิทธิ์ได้รับการอัปเกรดให้เข้าพักในห้องพักที่โรงแรมในโปรแกรม VIP Access ที่เข้าร่วมรายการ โดยขึ้นอยู่กับความพร้อมในการให้บริการ การมีสิทธิ์ได้รับการอัปเกรดห้องพักขึ้นอยู่กับระดับของ Hotels.com Rewards ในขณะที่ทำการจอง การอัปเกรด VIP Access สงวนไว้สำหรับผู้ที่ถือบัตรสมาชิกเหล่านั้น และอาจขยายไปยังนักเดินทางท่านอื่นๆ ที่ระบุชื่อไว้ในการจองผ่านบัญชีสมาชิกระดับ Gold ได้ ขึ้นอยู่กับความพร้อมให้บริการและดุลยพินิจของที่พัก การอัปเกรดห้องพักอาจรวมถึงการอัปเกรดฟรีเป็นห้องประเภทที่มีมูลค่าหรือคุณภาพที่สูงกว่า หากไม่ใช้การอัปเกรดห้องพัก ผู้เข้าพักอาจได้โอนไปยังชั้นที่ต้องการหรือตำแหน่งที่ต้องการในชั้น เช่น ห่างจากลิฟต์หรือเครื่องทำน้ำแข็ง ไม่สามารถจองการอัปเกรดห้องพักได้

สมาชิกระดับ Gold อาจได้รับการอัปเกรดให้เข้าพักในห้องพักที่โรงแรมในโปรแกรม VIP Access ที่เข้าร่วมรายการ โดยขึ้นอยู่กับความพร้อมในการให้บริการ การมีสิทธิ์ได้รับการอัปเกรดก่อนเวลาและการเช็คอินล่วงหน้าขึ้นอยู่กับระดับของ Hotels.com Rewards ในขณะที่ทำการจอง การเช็คอินล่วงหน้าและการเช็คอินช้า สงวนไว้สำหรับผู้ที่ถือบัตรสมาชิกเหล่านั้น และอาจขยายไปยังนักเดินทางท่านอื่นๆ ที่ระบุชื่อไว้ในการจองผ่านบัญชีสมาชิกระดับ Gold ได้ ขึ้นอยู่กับความพร้อมให้บริการของที่พัก

## การเปลี่ยนแปลง Hotels.com Rewards การหมดอายุของแอสตมป์ และการยกเลิกโปรแกรมสมาชิก

แอสตมป์จะยังคงใช้งานได้อยู่ ตราบใดที่คุณใช้งานบัญชีโดยทำให้อัตโนมัติอย่างน้อยหนึ่งครั้งในทุกๆ 12 เดือน หมายความว่า คุณจะต้องสะสมแอสตมป์หรือใช้คืนเข้าพักโบเนสท์ในช่วงเวลานั้น และวันหมดอายุของคืนเข้าพักของคุณจะถูกขยายออกไปอีก 12 เดือนเมื่อคุณทำการจอง หากคุณไม่ได้รับแอสตมป์หรือใช้คืนเข้าพักโบเนสท์ในช่วงเวลา 12 เดือน แอสตมป์ของคุณจะหมดอายุ และเราอาจปิดใช้งานบัญชีของคุณ หากเกิดกรณีนี้ แอสตมป์ของคุณจะไม่สามารถเปิดใช้งานได้อีก หากต้องการตรวจสอบวันหมดอายุของแอสตมป์ที่สะสม โปรดเข้าสู่ระบบบัญชีของคุณ

เราอาจเปลี่ยนแปลงข้อกำหนดและเงื่อนไขของ Hotels.com Rewards เมื่อใดก็ได้ โดยแจ้งหรือไม่แจ้งให้ทราบก็ได้ รวมทั้งกฎสำหรับการรับแอสตมป์ ประเภทสมาชิกที่แตกต่างกันและข้อกำหนดในการรับสิทธิประโยชน์ที่เกี่ยวข้อง กฎสำหรับการแลกรับคืนเข้าพักโบเนสท์รายชื่อที่ร่วมรายการของ Hotels.com Rewards และมูลค่าสูงสุดสำหรับคืนเข้าพักโบเนสท์ เราอาจแจ้งให้คุณทราบถึงการเปลี่ยนแปลงใดๆ ผ่านทางอีเมลหรือโพสต์ไว้บนเว็บไซต์ Hotels.com โปรดติดตามตรวจสอบบัญชีของคุณ

Hotels.com Rewards ไม่มีกำหนดวันสิ้นสุด และจะดำเนินต่อไปจนกว่าเราจะปิดใช้งานโปรแกรม ซึ่งอาจเกิดขึ้นได้ทุกเมื่อ หากเรายกเลิกโปรแกรม คุณจะใช้เวลา 30 วันนับจากวันที่เราประกาศยุติโปรแกรม เพื่อใช้คืนเข้าพักโบเนสท์ที่มีอยู่ในบัญชีของคุณ หลังจากโปรแกรมสิ้นสุด คืนเข้าพักโบเนสท์จะถูกริบและจะไม่ได้รับเงินคืน

เมื่อคุณสะสมแอสตมป์และแลกรับคืนเข้าพักโบเนสท์จาก Hotels.com Rewards ต่อไป แสดงว่าคุณยอมรับการเปลี่ยนแปลงใดๆ ในข้อกำหนดและเงื่อนไขของข้อตกลงนี้ คุณมีหน้าที่ต้องติดตามข้อมูลเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงใดๆ ที่เราอาจดำเนินการ เราจะแสดงการเปลี่ยนแปลงล่าสุดของข้อกำหนดและเงื่อนไขไว้บนเว็บไซต์ของเราเสมอ

## ข้อตกลงทั่วไปของ Hotels.com Rewards

เราขอสงวนสิทธิ์ในการระบุการเป็นสมาชิกภาพของคุณ หากคุณกระทำใดๆ โดยฉ้อฉล หรือใช้โปรแกรมของเราในลักษณะที่ไม่สอดคล้องกับข้อกำหนดและเงื่อนไขของเรา หรือข้อบังคับ กฎหมาย ระเบียบ หรือกฎหมายใดๆ ในกรณีที่รายการเป็นการเป็นสมาชิกของคุณ คุณอาจสูญเสียแอสตมป์สะสมและสิทธิประโยชน์ที่เกี่ยวข้องทั้งหมด เรายังมีสิทธิ์ที่จะใช้มาตรการทางปกครองและทางกฎหมาย รวมถึงกระบวนการทางกฎหมาย หากจำเป็น

ในฐานะสมาชิก Hotels.com Rewards เราอาจแจ้งให้คุณทราบเกี่ยวกับการอัปเดตบัญชีหรือธุรกรรมของคุณทางอีเมล เราอาจยกเลิกแอสตมป์ของคุณได้ทุกเมื่อ คุณไม่สามารถขายหรือโอนแอสตมป์ของคุณ หรือรวมแอสตมป์ของคุณกับแอสตมป์ของสมาชิกท่านอื่นได้ แอสตมป์และคืนเข้าพักโบเนสท์ไม่สามารถโอนให้ผู้อื่นได้ในกรณีที่สมาชิกเสียชีวิต หรือด้วยเหตุผลทางกฎหมาย หรือผลทางกฎหมายอื่นใด

โปรแกรมมีให้โดยไม่มีการรับประกัน (ชัดแจ้งหรือโดยนัย) หรือเงื่อนไขโดยนัยใดๆ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการรับประกันโดยนัยหรือเงื่อนไขโดยนัยของคุณภาพที่น่าพอใจ ความเหมาะสมสำหรับวัตถุประสงค์เฉพาะ หรือการไม่ละเมิด เราไม่รับประกันหรือรับรองอย่างใดทั้งสิ้นเกี่ยวกับโปรแกรม ยกเว้นในกรณีที่ไม่สามารถยกเว้นการรับประกันหรือการรับประกันเฉพาะได้ภายใต้กฎหมายที่ใช้บังคับ รวมถึงกฎหมายผู้บริโภค

เราจะไม่รับผิดชอบต่อความไม่ถูกต้องใดๆ เกี่ยวกับการสะสม การแลก และการใช้แต้มปี เว้นแต่เราจะเป็นผู้ก่อให้เกิดความไม่ถูกต้องนั้นเอง เราจะไม่รับผิดชอบใดๆ ต่อจำนวนคืนเข้าพักโบนัสที่อาจสูญหาย ถูกขโมย หรือถูกยกเลิกหลังจากได้รับแล้ว เว้นแต่ว่าความรับผิดชอบดังกล่าวเกิดจากหรือได้รับความอนุเคราะห์จากการกระทำโดยประมาทหรือการฉ้อฉลของ Hotels.com ผู้ประกอบการโรงแรมและพาร์ทเนอร์ของ Hotels.com ไม่มี ความเกี่ยวข้องหรือรับผิดชอบใดๆ ต่อการบริหารจัดการโปรแกรมสมาชิก

ข้อกำหนดความรับผิดชอบ ในข้อตกลงการใช้บริการมีผลใช้กับข้อกำหนดและเงื่อนไขของ Hotels.com Rewards นี้

การเข้าร่วมโปรแกรมมีเงื่อนไขว่าคุณอนุญาตให้เรารวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลเกี่ยวกับคุณที่เรารวบรวมโดยเราตามนโยบายความเป็นส่วนตัวและกฎหมายความเป็นส่วนตัวและการคุ้มครองข้อมูลที่เกี่ยวข้องทั้งหมด

หากพบว่าส่วนใดส่วนหนึ่งของข้อกำหนดและเงื่อนไขของ Hotels.com Rewards นี้ไม่มีผล ไม่เป็นไปตามกฎหมาย หรือไม่สามารถบังคับใช้ได้ ความถูกต้อง ความชอบด้วยกฎหมาย และการบังคับใช้ของข้อกำหนดที่เหลือไม่ได้รับผลกระทบหรือได้รับผลกระทบในทางใดทางหนึ่ง ความล้มเหลวในการบังคับใช้หรือความล่าช้าของเราในการบังคับใช้ข้อกำหนดและเงื่อนไขของ Hotels.com Rewards ใดๆ ในเวลาใดๆ ไม่ได้เป็นจำกัดสิทธิของเราในการจะบังคับใช้ข้อกำหนดที่เหมือนกันหรือข้อกำหนดอื่นๆ ในอนาคต

ข้อกำหนดและเงื่อนไขของ Hotels.com Rewards นี้ (และข้อกำหนดและเงื่อนไขอื่นใดที่อ้างถึงในที่นี้) จะถือว่าเป็นข้อตกลงโดยสมบูรณ์ระหว่างคุณกับเราในส่วนที่เกี่ยวข้องกับเว็บไซต์นี้ และใช้แทนการสื่อสารและข้อเสนอทั้งหมดก่อนหน้านี้หรือพร้อมกันนี้ ไม่ว่าในทางอิเล็กทรอนิกส์ ทางวาจา หรือลายลักษณ์อักษรระหว่างคุณกับเราในส่วนที่เกี่ยวข้องกับโปรแกรมนี้

โปรแกรม Hotels.com Rewards และข้อกำหนดและเงื่อนไขของ Hotels.com

Rewards อยู่ภายใต้กฎหมายที่ระบุไว้ในข้อตกลงการใช้บริการ

โปรแกรมนี้จะเป็นโมฆะในขอบเขตที่กฎหมายไม่อนุญาต หากเราไม่สามารถบังคับใช้เงื่อนไขและข้อกำหนดเหล่านี้ จะไม่ถือว่าเป็นการยกเว้นเงื่อนไขและข้อกำหนดอื่นๆ

คำตัดสินของเราในทุกเรื่องหรือข้อพิพาทที่เกี่ยวข้องกับโปรแกรมสมาชิกถือเป็นที่สุด

## ราคาสำหรับผู้สมัครสมาชิกเท่านั้น

ราคาสำหรับสมาชิกเท่านั้นของ Hotels.com™ (“ราคาสำหรับสมาชิกเท่านั้น”) สามารถเข้าถึงได้โดยลูกค้าในหมวดหมู่ต่อไปนี้:

เข้าร่วม Hotels.com Rewards

หากลูกค้าค้นหาข้อมูลในเว็บไซต์หลังจากเข้าสู่ระบบบัญชี Hotels.com ของตนแล้ว ลูกค้าจะเห็นราคาสำหรับสมาชิกเท่านั้นจากรายการที่รวมรายการโดยอัตโนมัติ จะสามารถสังเกตเห็นได้ง่ายๆ จากข้อความระบุว่า “ราคาสำหรับสมาชิกเท่านั้น”

ผู้ใช้ที่จองผ่านแอปพลิเคชันมือถือ (ตามที่ระบุไว้ในข้อกำหนดและเงื่อนไขด้านล่าง)

เมื่อใช้แอปพลิเคชันบนมือถือ ลูกค้าจะเห็นราคาสำหรับสมาชิกเท่านั้นโดยอัตโนมัติ ซึ่งจะแสดงอยู่ข้างๆ ป้าย “ราคาสำหรับสมาชิกเท่านั้น” สำหรับที่พักที่รวมรายการ ผู้ใช้งานแอปพลิเคชันบนมือถือไม่สามารถดูราคาสำหรับสมาชิกเท่านั้นได้โดยการเชื่อมต่อเว็บไซต์จากแพลตฟอร์มอื่น เว้นแต่จะเข้าสู่ระบบบัญชี Hotels.com Rewards ของตนเอง

ราคาสำหรับสมาชิกเท่านั้นมีให้เฉพาะที่พักที่รวมรายการและในบางวันเท่านั้น ราคาสำหรับสมาชิกเท่านั้นจะแสดงเฉพาะเมื่อเกี่ยวข้องกับการค้นหาเท่านั้น และอาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ตลอดเวลา เมื่อราคาสำหรับสมาชิกเท่านั้นแสดงอยู่ข้างราคาที่ถูกยกเลิก ราคาที่ถูกขีดฆ่าอ้างอิงจากราคารุ่นของที่พักนั้นๆ บนเว็บไซต์ของเรา ซึ่งกำหนดและแจ้งให้ทราบโดยที่พักนั้นๆ ส่วน “การกำหนดราคา” ของข้อตกลงการใช้บริการมีผลบังคับใช้กับราคาสำหรับสมาชิกเท่านั้นเช่นกัน