

Skilmálar Hotels.com Rewards

Dagsetning gildistöku: 19. júní 2026

- [Inngangur](#)
- [Skráning í kerfi](#)
- [Skilgreiningar](#)
- [Öflun Hotels.comCash \(almennt\)](#)
- [Hotels.comCash-tilboð](#)
- [Hotels.comCash innleyst \(almennt\)](#)
- [Félagastig \(almennt\)](#)
- [Breytingar á Hotels.comCash-inneign, stöðu gistinátta sem telja upp í verðlaunanótt, stöðu gistinátta sem telja upp í stig og stigastöðu](#)
- [Félagaverð](#)
- [Breytingar á þessum skilmálum](#)
- [Tímabundin og endanleg lokun Hotels.comCash og kerfis](#)
- [Óviðeigandi virkni félaga](#)
- [Kvartanir](#)
- [Afsal og takmörkun ábyrgðar](#)
- [Persónuvernd](#)
- [Almennt](#)
- [Gildandi lög](#)
- [Skilmálar Hotels.com Rewards](#)
- [Hotels.com Rewards \(stimplar\)](#)

1. Inngangur

Þetta er vildarkerfi hjá okkur sem býður meðlimum upp á fjölbreytt úrval ávinnings. Þegar þú stofnar reikning verður þú sjálfkrafa félagi í vildarkerfinu.

Þessir skilmálar útskýra ýmsar einingar vildarkerfis okkar og gilda fyrir þig ef þú stofnar reikning á Hotels.com eða opnar reikninginn þinn frá þátttökuvörumerki. Expedia, Inc. („Ei“, „við“, „okkar“, „okkur“) býður, fyrir hönd dótturfélaga sinna og hluteildarféлага, sem öll eru fyrirtæki innan Expedia Group (kallað „EG“) félögum upp á að nota þjónustuna og Hotels.comCash.

Félagar geta skráð sig í kerfi sem talin eru upp hér að neðan fyrir hvert þátttökuvörumerki sem þessir skilmálar ná yfir. Hugtökin „þú“ og „þinn“ í þessum skilmálum vísa til allra félaga.

19. grein gildir fyrir þig ef þú notar reikninginn þinn á Hotels.com á svæðum þar sem Hotels.comCash er ekki í notkun.

HAFÐU Í HUGA AÐ 10. GREIN VEITIR OKKUR RÉTT TIL AÐ GERA BREYTINGAR Á ÞESSUM SKILMÁLUM.

2. Skráning í kerfi

Kerfin eru aðeins opin einstaklingum sem eru að minnsta kosti átján (18) ára gamlir – eða hafa náð lögaldri í búsetulandi sínu, hvort sem er eldra – og eru með gilt netfang. Þú berð ábyrgð á að tryggja að þátttaka þín í þjónustunni sé í samræmi við stefnu vinnuveitanda þíns varðandi þátttöku í vildarkerfum.

Skráning í þjónustu krefst þess að þú uppfyllir skilyrðin sem fram koma í þessari grein og: (a) stofnir reikning hjá Hotels.com; (b) skráir þig inn á núverandi reikning þinn á Hotels.com eða hjá þátttökuvörumerki; eða (c) á annan hátt sért beðin(n) um að samþykka þessa skilmála. Þú þarft því næst að samþykka þessi skilmála. Eingöngu gjaldgengir einstaklingar geta skráð sig í kerfi. Hvorki fyrirtæki, hópar, samtök né ferðaskrifstofur fá skráningu í kerfi. Ekki er hægt að deila eða flytja reikninga. Reikningar eru eingöngu ætlaðir til persónulegra nota, en ekki í viðskiptalegum tilgangi. Hægt er að nota reikninginn þinn á Hotels.com og öðrum þátttökuvörumerkjum um leið og kerfin verða aðgengileg á viðkomandi þátttökuvörumerkjum.

Ef þú vilt ekki nota kerfin geturðu eytt reikningnum þínum, en haldið áfram að bóka hjá þátttökuvörumerkjum sem gestur. Frekari upplýsingar um hvernig á að eyða reikningnum þínum er hægt að nálgast með því smella [hér](#). Ef þú eyðir reikningnum þínum hefur þú ekki lengur aðgang að prófílnum þínum eða reikningsyfirliti, þú vinnur þér ekki lengur inn Hotels.comCash og þú munt

glata því Hotels.comCash, gistinóttum sem telja upp í verðlaunanótt, gistinóttum sem telja upp í stig og stigastöðu sem þú hefur safnað upp. Þú munt ekki geta endurheimt reikning sem er eytt eða Hotels.comCash sem tengist eyddum reikningi þegar honum er eytt, hafir þú safnað slíku. Ef þú vilt skrá þig í kerfi aftur síðar meir þarftu að stofna nýjan reikning.

Aðild að kerfum er ógild ef hún er bönnuð samkvæmt lögum í búsetulandi þínu og þessir skilmálar geta breyst (í samræmi við 10. grein hér að neðan) til að fara að slíkum lögum eða reglugerðum.

3. Skilgreiningar

Athugaðu: Frekari skilgreiningar er að finna í 18. grein þessara skilmála.

„**Reikningur**“ þýðir reikningurinn sem þú átt (eða stofnar) hjá Hotels.com, og sem hefur verið opnaður á Hotels.com eða frá þáttökuvörumerki. Ef þú uppfyllir skráningarskilyrðin í 2. grein hér að ofan veitir reikningurinn þér sjálfkrafa aðgang að allri þjónustu á Hotels.com eða hjá þáttökuvörumerki.

„**Tiltækt Hotels.comCash**“ þýðir hefðbundið Hotels.comCash eða Hotels.comCash-tilboð sem er aðgengilegt á reikningnum þínum og hægt er að nota til að innleysa ávinning.

„**Hefðbundið Hotels.comCash**“ þýðir Hotels.comCash sem aflað er með gjaldgengri bókun hjá þáttökuvörumerki, utan Hotels.comCash-tilboðs, og er útskýrt nánar í 18. grein.

„**Lokið**“ er skilgreint fyrir hvert þáttökuvörumerki í 18. grein.

„**Gjaldgeng bókun**“ er skilgreind fyrir hvert þáttökuvörumerki í 18. grein.

„**Gjaldgeng bókun upp í stig**“ þýðir gjaldgeng bókun eða innlausnarávinningur sem uppfyllir skilyrði fyrir gistinótt sem telur upp í stig eins og lýst er í 18. grein.

„**Hotels.comCash**“ er aflað innan þjónustu í samræmi við þessa skilmála og getur þýtt bæði hefðbundið Hotels.comCash eða Hotels.comCash-tilboð, eða samsetningu af hvoru tveggja.“ Hægt er að vinna sér inn Hotels.comCash í gegnum gjaldgengar bókanir og nota það til innleysa ávinning. „Hotels.comCash“ er jafngilt „OneKeyCash“. Hægt er að nota OneKeyCash á Hotels.com og Hotels.comCash má nota hjá þáttökuvörumerkjum.

„**Félagi**“ þýðir einstaklingur sem uppfyllir skilyrðin í 2. grein og sem er með reikning.

„**Þáttökuvörumerki**“ þýðir Hotels.com og önnur EG-fyrirtæki eða -vörumerki sem bjóða upp á þjónustuna öðru hvoru, auk þess að ná yfir sértækar íslenskar útgáfur eða farsímaútgáfur af vefsvæðum þessara þáttökuvörumerkja og öll tengd öpp og svæði þar sem One Key er í boði.“

„**Greiða seinna**“ merkir að velja valkostinn „Greiða seinna“ (þar sem það er í boði) áður en gengið er frá bókun. Ef þú velur valkostinn „Greiða seinna“ greiðir þú ferðabjónustuaðilanum beint.

„**Greiða núna**“ merkir að velja valkostinn „Greiða núna“ áður en gengið er frá bókun.

„**Hotels.comCash í bið**“ þýðir Hotels.comCash sem er ekki tiltækt Hotels.comCash og sem er ekki hægt að nota til að innleysa ávinning.

„**Ávinningur kerfis**“ þýðir viðbótarávinningur sem félagi fær með því að vera skráður í kerfi eins og fram kemur [hér](#) og sem er uppfærður öðru hvoru.

„**Kerfi**“ þýðir öll vildarkerfi sem þáttökuvörumerki býður upp á öðru hvoru.

„**Hotels.comCash-tilboð**“ er skilgreint í 5. grein.

„**Innlausnarávinningur**“ þýðir bókun hjá þáttökuvörumerki sem félagi getur greitt fyrir (eða greitt að hluta fyrir) með því að innleysa Hotels.comCash í samræmi við þessa skilmála. 100 kr. í Hotels.comCash veitir 100 kr. afslátt af innlausnarávinningi.

„**Stig**“ þýðir annað hvort Blue-, Silver-, Gold- eða Platinum-stig, eins og það er skilgreint samkvæmt þessum skilmálum.

„**Ferðabjónustuaðili**“ þýðir þjónustuaðili einherrar einingar gjaldgengrar bókunar eða innlausnarávinnings, þar á meðal, en ekki takmarkað við, hótél, skammtímaleigu, flugfélag, afþreyingaraðila eða bílaleigu.

„**Ferðaeining**“ eða „**gistinótt sem telur upp í stig**“ er aðferð til að reikna út stigaframvindu þína og er útskýrð frekar í 18. grein. „Gistinótt sem telur upp í stig“ er jafngilt „ferðaeiningu“.

4. Öflun Hotels.comCash (almennt)

Þessi grein gildir fyrir Hotels.com og önnur þáttökuvörumerki þar sem hægt er að vinna sér inn Hotels.comCash og gildir fyrir öll þáttökuvörumerki þar sem hægt er að vinna sér inn gistinætur sem telja upp í stig. Í 18. grein er að finna frekari skilmála um öflun Hotels.comCash og gistinátta sem telja upp í stig.

Aðeins félagi sem er skráður fyrir og stjórnar reikningi sem gjaldgeng bókun er gerð á getur fengið Hotels.comCash, gistinætur sem telja upp í verðlaunanótt (samkvæmt skilgreiningu í 18. grein) og gistinætur sem telja upp í stig. Viðkomandi félagi fær Hotels.comCash, gistinætur sem telja upp í verðlaunanótt og gistinætur sem telja upp í stig fyrir allar gjaldgengar bókanir, óháð nafni ferðamanns sem kemur fram á ferðaáætlun gjaldgengrar bókunar. Aðrir einstaklingar sem eru nefndir sem ferðamenn á

ferðaáætlun gjaldgengrar bókar munu ekki fá Hotels.comCash, gistinætur sem telja upp í verðlaunanótt eða gistinætur sem telja upp í stig.

Til að vinna þér inn Hotels.comCash, gistinætur sem telja upp í verðlaunanótt og gistinætur sem telja upp í stig fyrir gjaldgenga bókun þarf þú að vera félagi áður en þú framkvæmir gjaldgenga bókun, sem og að vera skráð(ur) inn á reikninginn þinn þegar þú framkvæmir gjaldgengu bókunina. Hotels.comCash, gistinætur sem telja upp í verðlaunanótt og gistinætur sem telja upp í stig eru ekki í boði fyrir bókanir hjá viðeigandi þátttökuvörumerki ef þú ert ekki skráð(ur) inn á reikninginn þinn eða ef þú býrð til reikning eftir bókun.

Hotels.comCash og gistinætur sem telja upp í verðlaunanótt eru ekki í boði fyrir greiðslu skatta og gjalda né fyrir afsláttarmiða sem er innleystur við bókun. Frekari takmarkanir á öflun Hotels.comCash og gistinátta sem telja upp í verðlaunanótt eru útskýrðar í 18. grein. Til viðbótar við þetta eru upphæðir sem greiða þarf ferðapjónustuaðila meðan á ferð stendur, við innritun eða brottför – þ. á m., en ekki takmarkað við, skattar, öryggisgjöld eða tryggingagjald, orlofssvæðisgjöld, tryggingar eða eldsneytisgjöld – ekki teknar með við útreikning Hotels.comCash (jafnvel þótt slík upphæð sé innifalín í heildarupphæðinni sem birt er við bókun). Ekki fæst Hotels.comCash, gistinætur sem telja upp í verðlaunanótt eða gistinætur sem telja upp í stig fyrir breytinga- eða afbókunargjöld sem ferðapjónustuaðilar leggja á, eða endurgreiðanleg tryggingargjöld vegna afbókana eða skemmda. Ef Hotels.comCash er aflað með gjaldgengri bókun í öðrum gjaldmiðli en þeim gjaldmiðli sem tengdur er við reikninginn þinn er virði Hotels.comCash sem fæst fyrir þá bókun umreiknað á grunni þess markaðsgengis sem gildir á bókuardeggi. Þú munt vinna þér inn (eða ekki vinna þér inn, eftir því sem við á) Hotels.comCash á verði þess stigs sem þú ert á þegar þú bókar gjaldgenga bókun.

Upphæð / fjöldi Hotels.comCash í bið, gistinátta sem telja upp í verðlaunanótt í bið og gistinátta sem telja upp í stig í bið sem aflað er er reiknaður út þegar gjaldgeng bókun er gerð og (samkvæmt 16. grein) byggist á upplýsingum bókaðrar ferðaáætlunar. Breytingar eða afbókanir á bókuðu ferðaáætluninni geta leitt til mismunar á milli áætlaðrar upphæðar eða fjölda Hotels.comCash í bið, gistinátta sem telja upp í verðlaunanótt í bið og gistinátta sem telja upp í stig í bið og raunverulegar upphæðar / fjöldi Hotels.comCash, gistinátta sem telja upp í verðlaunanótt og gistinátta sem telja upp í stig sem safnað er fyrir viðkomandi ferðaáætlun. Ekki er hægt að nota Hotels.comCash í bið til að innleysa ávinning og gistinætur sem telja upp í stig sem eru í bið telja ekki upp í stigastöðu. Skilyrðið fyrir því að Hotels.comCash í bið færist úr biðstöðu í tiltæka stöðu og að gistinætur sem telja upp í stig séu staðfestar er að gjaldgengri bókun sé lokið (eins og skilgreint er í 18. grein), og verða þau þá aðgengileg á reikningnum þínum út frá þeim tímabilum sem tilgreind eru í bókuar-/afstemmingartöflunum í 18. grein. Þegar Hotels.comCash er orðið tiltækt er hægt að nota það til að innleysa ávinning og gistinætur sem telja upp í stig munu telja upp í stigastöðu.

Hotels.comCash er í eðli sínu kynningarefni. Ekki er hægt að kaupa það, það hefur ekkert fjárhagslegt gildi og ekki er hægt að millifæra það á annan féлага eða innleysa það fyrir reiðufé undir neinum kringumstæðum. Ekki má úthluta, selja, millifæra og/eða veðsetja Hotels.comCash hjá þér eða öðrum þriðja aðila. Þú átt ekki eignarréttindi eða aðra löglega hagsmuni í Hotels.comCash. Þú berð ein(n) ábyrgð á persónulegri skattskyldu sem kann að tengjast aðild að kerfunum og innlausn hvers kyns ávinnings.

5. Hotels.comCash-tilboð

Öðru hvoru kunnum við, að eigin frumkvæði, að bjóða ferðamönnum upp á tækifæri til að vinna sér inn meira Hotels.comCash hjá þátttökuvörumerkjum („Hotels.comCash-tilboð“).

Uppfylla þarf alla viðeigandi skilmála tiltekins Hotels.comCash-tilboðs til að fá Hotels.comCash. Hotels.comCash sem aflað er með Hotels.comCash-tilboði verður fært inn á reikninginn þinn sem Hotels.comCash bið og verður síðan tilbúið til innlausnar í samræmi við grein 18.3, eða eins og tilgreint er í skilmálum tilboðsins. Hotels.comCash-tilboð gilda ekki fyrir afbókanir. Hotels.comCash-tilboð eru í boði að uppfylltum skilyrðum við upphaflega bókun eða á grunni þess sem fram kemur í skilmálum tilboðsins. Hotels.comCash-tilboð geta haft annan gildistíma en hefðbundið Hotels.comCash. Upplýsingar um það er að finna í skilmálum tilboðsins.

Hotels.comCash-tilboð gilda eingöngu fyrir viðtakanda tilboðsins, þau eru eingöngu til kynningar, ekki er hægt að flytja þau yfir á annan féлага og ekki er hægt að innleysa þau fyrir reiðufé undir neinum kringumstæðum.

6. Hotels.comCash innleyst (almennt)

Í 18. grein er að finna frekari skilmála um innlausn Hotels.comCash í kerfunum.

Þú getur notað Hotels.comCash til að innleysa ávinning þegar þú ert skráð(ur) inn á reikninginn þinn, þar sem það er tilgreint hjá þátttökuvörumerki og í samræmi við frekari skilmála viðkomandi bókuardeggar í 18. grein.

Innleyst Hotels.comCash verður dregið af reikningnum þínum við bókun. Þú kannt að geta valið hversu mikið Hotels.comCash á að nota á innlausnarávinninginn. Sé það raunin er hægt að velja þann valkost á greiðslusíðunni. Ekki er víst að þessi valkostur sé í boði fyrir allan innlausnarávinning eða hjá öllum þátttökuvörumerkjum.

Ef Hotels.comCash er notað til að innleysa ávinning í öðrum gjaldmiðli en þeim gjaldmiðli sem tengdur er við reikninginn þinn er virði Hotels.comCash sem notað er í þeirri bókun umreiknað á grunni gildandi gengis á bókuardeggi og dregið af reikningnum þínum.

Ef Hotels.comCash er notað til að innleysa hluta af innlausnarávinningi þarf að greiða eftirstöðvar greiðslunnar með kredit- eða debetkorti. Ekki má nota aðra greiðslumáta. Ekki er hægt að nota Hotels.comCash fyrir bókanir sem greitt er fyrir síðar eða þegar notaðir eru greiðslumátar þar sem keypt eru núna en greitt síðar. Hotels.comCash er markaðssetningargerningur sem aðeins er hægt að innleysa með innlausnarávinningi. Hotels.comCash er ekki hægt að nota eða endurgreiða í formi reiðufjár í neinum gjaldmiðli og það hefur ekkert fjárhagslegt gildi. Ekki er hægt að nota Hotels.comCash með gjafakortum, afsláttarmiðum, uppfærslum, verðlaunum eða tilboðum, nema annað sé sértaklega tekið fram. Ekki er hægt að nota Hotels.comCash fyrir bókanir, pakkaferðir eða tryggingar sem þegar hafa verið greiddar (nema annað sé tekið fram í 18. grein). Hotels.comCash er

hægt að nota til að greiða skatta og gjöld, en er aftur á móti ekki hægt að nota fyrir: viðbótargreiðslur til ferðaþjónustuaðila meðan á ferð stendur, við innritun eða brottför (þ. á m., en ekki takmarkað við, skatta, öryggisgjöld eða tryggingagjald, orlofssvæðisgjöld, tryggingar eða eldsneytisgjöld, jafnvel þar sem slíkar upphæðir eru innifaldar í heildarupphæð bókanarinnar); eða afbókunar- eða breytingagjöld eða aðrar undanþegnar greiðslur, sem taldar eru upp fyrir hvern flokk hér að neðan. Innlausnarávinningur gildir ekki þar sem hann er bannaður samkvæmt lögum.

7. Félagastig (almennt)

Stigastaða er ávinningur félagaáðildar að kerfunum. Þú þarft að skrá þig í kerfið sem félagi á Blue-stigi og uppfylla viðmiðin hér að neðan til að komast á hærra stig. Einnig kunnum við eða samstarfsaðilar okkar að bjóða þér upp á Silver-, Gold- eða Platinum-stig á grunni viðmiða hér að neðan eða viðmiða sem samstarfsaðili tilgreinir eða sem við tilgreinum á annan hátt. Eingöngu gjaldgengar bókanir (eins og skilgreindar eru í 18. grein) telja upp í Silver-, Gold- eða Platinum-stig.

Félagar geta unnið sig upp í Silver-, Gold- og Platinum-stig með því að safna tilgreindum fjölda gistinátta sem telja upp í stig innan eins almanaksárs, eins og tilgreint er í töflunni hér að neðan. Viðmið fyrir öflun gistinætur sem telur upp í stig eru skilgreind frekari í 18. grein.

Stig	Fjöldi gistinátta sem telja upp í stig
Silver	5 gistinætur sem telja upp í stig innan eins almanaksárs
Gold	15 gistinætur sem telja upp í stig innan eins almanaksárs
Platinum	30 gistinætur sem telja upp í stig innan eins almanaksárs

Gistinætur sem telja upp í stig verða staðfestar á grunni skilyrða sem útlistuð eru í 18. grein og tímabilanna sem tilgreind eru í bókanar-/afstemmingartöflunum í 18. grein.

Gistinætur sem telja upp í stig sem safnað er með gjaldgengum bókunum upp í stig frá 1. janúar (Kyrrahafstíma) hvers almanaksárs til kl. 23:59 (Kyrrahafstíma) 31. desember sama almanaksárs telja upp í stig fyrir það almanaksár („aðildarár“).

Gistinóttum sem telja upp í stig sem fást fyrir ferð sem hefst á einu aðildarári og lýkur á næsta aðildarári á eftir verður úthlutað hlutfallslega, t.d. þar sem mörgum gistinóttum sem telja upp í stig er úthlutað á núverandi aðildarár og þar sem einni gistinótt sem telur upp í stig verður úthlutað á næsta aðildarár.

Þegar þú nærð tilteknu stigi gildir það út það aðildarár sem þú náðir því á, næsta aðildarár á eftir og til 28. febrúar árið eftir það. Stigið sem þú nærð á næsta aðildarári verður ákvarðað af fjölda gistinátta sem telja upp í stig sem safnað var á fyrra aðildarári. Stigið þitt verður endurskoðað í lok hvers aðildarárs og þú kannt að lækka um stig næstu árin, allt eftir því hversu mörgum gistinóttum sem telja upp í stig þú safnar.

Gjaldgengar bókanir upp í stig eru útskýrðar fyrir hvert þáttökuvörumerki í 18. grein. Gistinætur sem telja upp í stig fást úr ferðum sem er lokið og þær eru birtar þegar þær hafa verið staðfestar á ávinningsvirknisíðunni þinni.

Silver-, Gold- og Platinum-félagar kunna að njóta frekari ávinnings í kerfinu, sem kann að falla undir viðbótarskilmála. Ávinningur kerfis frá þriðju aðilum fellur undir skilmála viðkomandi þriðju aðila og er veittur af frumkvæði viðkomandi þriðju aðila. Við berum ekki ábyrgð á bótakröfum, tapi eða skaðabótaskyldu sem kann að koma til vegna, eða í tengslum við athafnir eða aðgerðarleysi viðkomandi þriðju aðila við að veita ávinning kerfis. Ávinningur kerfis er í eðli sínu kynningarefni, hefur ekkert fjárhagslegt gildi og er ekki hægt að flytja á annan féлага eða þriðja aðila eða, undir neinum kringumstæðum, innleysa fyrir reiðufé. Að því marki sem lög leyfa áskiljum við okkur rétt til að innleiða, breyta, fresta eða afturkalla hvaða ávinning sem er, hvenær sem er, og án fyrirvara, ef breytingin er til hagsbóta, eða hefur ekki veruleg áhrif á þig, eða er vegna gildrar ástæðu, og að öðrum kosti með hæfilegum fyrirvara með skriflegri tilkynningu eða birtingu í appinu okkar, á vefsvæði eða í tölvupósti. Sum tilboð og ávinningur eru hugsanlega ekki í boði á öllum svæðum.

8. Breytingar á Hotels.comCash-inneign, stöðu gistinátta sem telja upp í verðlaunanótt, stöðu gistinátta sem telja upp í stig og stigastöðu

Við áskiljum okkur rétt til að ógilda eða afturkalla, hvenær sem er, Hotels.comCash sem er í bið eða tiltækt, gistinætur sem telja upp í verðlaunanótt eða gistinætur sem telja upp í stig (eða hluta af Hotels.comCash sem er í bið eða tiltækt, gistinóttum sem telja upp í verðlaunanótt eða gistinóttum sem telja upp í stig) sem fengust með gjaldgengri bókun, eða innlausnarávinning sem ekki hefur verið nýttur.

Ef þú færð endurgreitt að hluta eða inneign frá annaðhvort EG eða ferðaþjónustuaðila vegna afbókunar innan afbókunartímabils glatast það Hotels.comCash sem var notað og engra ferðaeininga er aflað. Ef þú færð endurgreitt að hluta eða inneign frá annaðhvort EG eða ferðaþjónustuaðila og Hotels.comCash var notað til að greiða að hluta (nema fyrir bókanir á skammtímaleigu) eða að öllu leyti fyrir innlausnarávinning verður hefðbundið Hotels.comCash sem var notað endurheimt á reikninginn þinn og engra ferðaeininga er aflað. Ef þú færð endurgreitt að hluta eða inneign frá annaðhvort EG eða ferðaþjónustuaðila og Hotels.comCash var notað til að greiða að hluta af skammtímaleigu innlausnarávinnings verður hluti hefðbundins Hotels.comCash sem var notað endurheimt á reikninginn þinn og engra ferðaeininga er aflað. Í öllum öðrum tilvikum verða Hotels.comCash, gistinætur sem telja upp í verðlaunanótt og gistinætur sem telja upp í stig ógilt eða afturkölluð ef þú færð endurgreiðslu eða inneign frá annaðhvort EG, ferðaþjónustuaðila, fjármálastofnun eða kortaútgefanda. Hotels.comCash, gistinætur sem telja upp í verðlaunanótt eða gistinætur sem telja upp í stig sem aflað er með sviksamlegum

upplýsingum, fölsuðum upplýsingum eða á annan hátt sem brýtur í bága við þessa skilmála munum við ógilda eða afturkalla. Ef þú átt rétt á að endurheimta hluta af eða alla Hotels.comCash-inneignina þína á reikninginn þinn (eins og lýst er hér að ofan) fyrir bókun í öðrum gjaldmiðli en þeim sem tengist reikningnum þínum verður Hotels.comCash-inneignin þín endurgreidd á því gengi sem var í gildi á bókunardeginum. Útrunnið Hotels.comCash-tilboð eða hefðbundið Hotels.comCash verður ekki lagt inn á reikninginn þinn undir neinum kringumstæðum.

Upplýsingar um Hotels.comCash-stöðu þína, stöðu gistinátta sem telja upp í verðlaunanótt, stöðu gistinátta sem telja upp stig og upplýsingar um öflunar- og innlausnarvirgni þína eru aðgengilegar á ávinningsvirknisíðunni þinni á síðu hvers þátttökuvörumerkis þar sem við á, auk þess sem þú færð reglulega upplýsingar í tölvupósti. Hotels.comCash-staðan þín er alltaf birt í gjaldmiðli þess svæðis sem þú notar. Ef gjaldmiðillinn er annar en sá gjaldmiðill sem er tengdur við reikninginn þinn verður inneignin birt á áætluðu gengi sem byggt er á gengi þess dags sem inneignin var birt. Gjaldmiðillinn sem tengist reikningnum þínum gæti verið uppfærður endrum og eins.

Ef reikningurinn þinn sýnir ekki rétta upphæð Hotels.comCash eða réttan fjölda gistinátta sem telja upp í verðlaunanótt eða gistinátta sem telja upp í stig sem þú ættir að hafa unnið þér inn áskiljum við okkur rétt til að tilkynna þér um villuna og leiðréttastöðu Hotels.comCash, gistinátta sem telja upp í verðlaunanótt eða gistinátta sem telja upp stig innan hundrað og áttatíu (180) daga frá þeim degi sem bókuninni er lokið. Ef þú telur að þú hafir ekki fengið rétta upphæð Hotels.comCash eða réttan fjölda gistinátta sem telja upp í verðlaunanótt eða gistinátta sem telja upp í stig fyrir gjaldgenga bókun þarftu að hafa samband við þjónustuver viðkomandi þátttökuvörumerkis innan hundrað og áttatíu (180) daga frá því að bókuninni er lokið. Við munum taka endanlega ákvörðun um hvort leiðrétt þarf Hotels.comCash, gistinætur sem telja upp í verðlaunanótt eða gistinætur sem telja upp í stig fyrir viðkomandi ferð. Ef þú telur að grunsamleg virkni hafi átt sér stað á reikningnum þínum skaltu tafarlaust hafa samband við þjónustuver viðkomandi þátttökuvörumerkis. Ef við teljum þig hafa verið fórnarlamb svika kann það Hotels.comCash eða gistinætur sem telja upp í verðlaunanótt eða gistinætur sem telja upp í stig sem þú hefur aflað þér að verða fluttar yfir á nýjan reikning.

Þjónustuver:

[Þjónustuver Hotels.com](#)

Ef við afturköllum eða ógildum Hotels.comCash, gistinætur sem telja upp í verðlaunanótt eða gistinætur sem telja upp í stig, eins og fram kemur hér að ofan, og þær breytingar sem gerðar eru á þínu Hotels.comCash, gistinóttum sem telja upp í verðlaunanótt eða gistinóttum sem telja upp í stig valda því að þú ert ekki lengur með nægjanlegan fjölda gistinátta sem telja upp í stig til að vera á tilteknu stigi eða nægjanlegan fjölda gistinátta sem telja upp í verðlaunanótt áskiljum við okkur rétt til að breyta stigastöðu þinni út frá fjölda gistinátta sem telja upp í stig sem þú átt eða fjarlægja verðlaunanóttina þína. Ef, í kjölfar samskipta þinna við þjónustuver okkar, eins og lýst er hér að ofan, við kreditfærum inn á reikninginn þinn gistinætur sem telja upp í verðlaunanótt eða gistinætur sem telja upp í stig munum við á sama hátt endurskoða stigastöðu þína og gera nauðsynlegar breytingar á henni í samræmi við nýja stöðu gistinátta sem telja upp í verðlaunanótt og gistinátta sem telja upp í stig hjá þér.

9. Félagaverð

Félagaverð („Félagaverð“) eru í boði fyrir eftirfarandi viðskiptavinum:

- féлага sem eru skráðir inn á vefsvæði eða app þátttökuvörumerkis;
- notendur apps þátttökuvörumerkis; eða
- féлага sem leita að ferðum á tilteknum leitarvélum.

Félagaverð eru aðeins í boði á sérvöldum gististöðum og aðeins á sérvöldum dögum. Félagaverð verða aðeins birt þegar þau eru viðeigandi fyrir leitina þína og eru ávallt háð breytingum. Þegar félagaverð er sýnt við hliðina á verði sem hefur verið yfirstrikað (t.d. „10.000 ISK“) er yfirstrikaða verðið byggt á venjulegri gjaldskrá gististaðarins á vefsvæðinu eða í appinu okkar, sem gististaðurinn sjálfur ákvarðar og gefur út, fyrir afslátt og ávinning. Félagar kunna að sjá mismunandi félagaverð, allt eftir aðildarstigi þeirra. Hlutinn „Verð“ í [þjónustuskilmálunum](#) á einnig við um félagaverð.

10. Breytingar á þessum skilmálum

Við getum fyrirvaralaust breytt þessum skilmálum af gildum ástæðum eða ef breytingin er þér til hagsbóta – þar á meðal, en ekki takmarkað við, reglur og verð fyrir að vinna sér inn og nota Hotels.comCash, stig og kröfur fyrir stigastöðu og öflun gistinátta sem uppfylla skilyrði fyrir stigi, gildistíma Hotels.comCash, innlausn ávinnings, ávinning af kerfinu og vörur og þjónustu sem hægt er að vinna sé Hotels.comCash á sem og nota Hotels.comCash á.

Breytingar á þessum skilmálum taka gildi, að því marki sem lög leyfa, frá þeim degi sem þær eru birtar í appinu og á vefsvæðinu okkar, eða síðari dagsetningu sem við tilgreinum, og við munum einnig leitast við að tilkynna þér þær með hæfilegum fyrirvara með tilkynningu eða birtingu í appinu eða á vefsvæði okkar eða með tölvupósti.

Áframhaldandi þátttaka þín í einu eða fleiri kerfum sem félagi eftir að breytingarnar taka gildi jafngildir samþykki þínu á tilkynntum breytingum á þessum skilmálum. Ef þú samþykkir ekki þessar breytingar geturðu eytt reikningnum þínum með því að fylgja leiðbeiningunum í 2. grein.

11. Tímabundin og endanleg lokun Hotels.comCash og kerfis

Að því marki sem lög leyfa áskiljum við okkur rétt til að takmarka framboð Hotels.comCash og kerfanna, hvenær sem er, séu fyrir því gildar ástæður, með tímanlegri skriflega tilkynningu og án skaðabótaskyldu gagnvart þér.

Kerfunum fylgir enginn fyrirfram ákveðinn lokadagur og þau geta því haldið áfram þar til við ákveðum að hætta að bjóða upp á þau. Við kunnum að loka einu eða fleiri kerfum, fyrirvaralaust. Við lokun hefur þú að minnsta kosti sextíu (60) daga frá þeim degi sem tilkynnt er um lokun viðkomandi kerfis til að nota allt tiltækt Hotels.comCash sem eftir er á reikningnum þínum. Eftir þann tíma er allt Hotels.comCash og ávinningur glötuð, án frekari úrræða eða bóta.

12. Óviðeigandi virkni félaga

Við áskiljum okkur rétt til að vísa frá, að eigin frumkvæði, hverjum þeim félaga sem við teljum með vissu að sé að eiga við rekstur kerfisins/kerfanna, brjóti gegn þessum skilmálum eða viðhafi sviksamlegt eða blekkjandi athæfi. Sérhver tilraun félaga til að grafa undan lögmætum rekstri kerfisins/kerfanna kann að vera brot gegn refsirétti og einkarétti og komi slík tilraun til eða sé henni hótað áskiljum við okkur rétt til að krefjast skaðabóta frá viðkomandi aðila að því marki sem lög leyfa.

Við höfum rétt til að vakta alla virkni í tengslum við kerfin til að tryggja að farið sé að þessum skilmálum. Ef við höfum rökstuddan grun um að reikningurinn þinn sýni merki svika, misnotkunar, óviðeigandi hegðunar eða grunsamlegrar virkni – þar á meðal, en ekki takmarkað við, sölu, skipti eða viðskipti með Hotels.comCash og/eða gistinætur sem telja upp í stig, notkun Hotels.comCash sem hefur verið aflað með sviksamlegum hætti, beiðni um Hotels.comCash ef skilyrði fyrir öflun Hotels.comCash við bókunina voru ekki uppfyllt, misnotkun á Hotels.comCash-tilboðum, aðgang að reikningi annars félaga eða stofnun eða notkun kerfa í viðskiptalegum tilgangi – eða annarra brota á þessum skilmálum (sameiginlega nefnd „Óviðeigandi starfsemi“) kunnum við að loka eða frysta reikninginn þinn tafarlaust og loka tímabundið ávinningi kerfis, og reynist slík óviðeigandi virkni hafa átt sér stað kannstu að glata uppsöfnuðu Hotels.comCash, innlausnarávinningi og/eða ávinningi kerfis. Ef þú sýnir óviðeigandi virkni áskiljum við okkur rétt til að grípa til nauðsynlegra lagalegra aðgerða. Auk þess kannst þú að bera ábyrgð á fjárhagslegu tjóni EG, þar á meðal vegna málskostnaðar og skaðabóta, og þér verður ekki heimilt að skrá þig í kerfin í framtíðinni. Ef upp kemst að gjaldgengar bókanir eða innlausn ávinnings tengist óviðeigandi virkni verður Hotels.comCash því tengt afturkallað og reikningurinn sem tengist slíkri virkni verður frystur gagnvart frekari öflun Hotels.comCash eða innlausn. Viljirðu andmæla frýstingu, ógildingu eða lokun reiknings, ógildingu Hotels.comCash eða upptöku innlausnarávinnings skaltu hafa samband við þjónustuver viðkomandi þáttökuvörumerkis á:

[þjónustuver Hotels.com](#)

13. Kvartanir

Ánægja viðskiptavina er okkur hjartans mál og því leggjum við áherslu á að leita lausna á hvers kyns vandamálum eða kvörtunum sem þú kannst að koma á framfæri. Þú getur haft samband við þjónustuver viðkomandi þáttökuvörumerkis með því að nota upplýsingarnar hér að neðan.

Þjónustuver:

[þjónustuver Hotels.com](#)

14. Afsal og takmörkun ábyrgðar

Kerfin eru starfrækt án nokkurrar ábyrgðar (hvorki beinnar né óbeinnar) eða óbeinna skilmála af nokkru tagi, svo sem óbeinnar ábyrgðar eða óbeinnar tryggingar á viðunandi gæðum, notagildi í tilteknum tilgangi eða vernd eignarréttar. Við veitum engar tryggingar, ábyrgðir eða fullyrðingar af neinu tagi varðandi kerfin, nema þar sem ekki er hægt að undanskilja tiltekna tryggingu eða ábyrgð samkvæmt gildandi lögum, þar með talið neytendalögum.

Þrátt fyrir að við munum leitast við að grípa til viðskiptalega réttmætra ráðstafana til að tryggja að kerfið/kerfin virki eins og til stóð, samþykkir þú, að því marki sem lög leyfa, að við berum ekki ábyrgð á villum, ónákvæmni eða öðrum vandamálum sem gætu haft áhrif á þáttöku þína í kerfinu/kerfunum, nema og aðeins að því marki sem orsökkin liggur beinlínis hjá okkur. Þú samþykkir enn fremur að hvorki ferðaðþjónustuaðilar okkar né tilboðssamstarfsaðilar séu tengdir kerfinu/kerfunum né beri ábyrgð á stjórnun þess/þeirra.

Samkvæmt þeim takmörkunum sem fram koma í þessum skilmálum samþykkir þú ennfremur, að því marki sem gildandi lög leyfa, að EG, dótturfélög þess, ferðaðþjónustuaðilar þess, tilboðssamstarfsaðilar og viðkomandi stjórnendur, stjórnarmenn, starfsmenn og umboðsmenn þeirra (sameiginlega kallaðir „**Undanskyldir aðilar**“) beri ekki ábyrgð á tjóni sem kann að hljóta af eða í tengslum við kerfið/kerfin (þar með talið, svo dæmi sé tekið, notkun kerfisins/kerfanna og/eða tafir eða vangeta til að nota kerfið/kerfin) sem:

(i) hvorki þú né við gátum með góðu móti séð fyrir á þeim tíma sem þú skráðir þig í kerfið/kerfin;

(ii) þú varðst sannarlega ekki fyrir; eða

(iii) ekki er af völdum þess að við ræktum ekki skyldur okkar samkvæmt þessum skilmálum eða viðhöfðum ekki eðlilega aðgát og færni.

Samkvæmt þeim takmörkunum sem fram koma í þessum skilmálum, og að því marki sem gildandi lög leyfa, skulu undanskyldir aðilar undir engum kringumstæðum bera ábyrgð á viðskiptatapi og/eða tapi annarra en neytenda, þar með talið (án takmarkana) hagnaðartapi eða tekjutapi.

Ekkert í þessum skilmálum skal takmarka eða útiloka ábyrgð okkar vegna dauða eða líkamstjóns sem til kemur vegna gáleysis okkar; vegna svika, sviksamlegra villandi upplýsinga eða vítaverðs gáleysis; eða vegna annarrar ábyrgðar sem ekki er hægt að undanskilja eða takmarka samkvæmt gildandi lögum, þar á meðal neytendalögum.

15. Persónuvernd

Persónuvernd þín skiptir okkur máli.

Með því að skrá þig í kerfið/kerfin staðfestir þú að þú hafir lesið um og samþykkt vinnslu okkar á persónuupplýsingum þínum í samræmi við gildandi gagnaverndarlög og persónuverndaryfirlýsingu okkar. Lestu persónuverndaryfirlýsingu okkar í heild sinni til að fá frekari upplýsingar um þær persónuupplýsingar sem við söfnum um þig, hvernig og hvers vegna við vinnum þær, þær öryggisráðstafanir sem viðhafðar eru til að vernda þær, hverjum við kunnum að birta þær, réttindi þín og hvern skal hafa samband við vegna hugsanlegra krafna eða spurninga:

[Persónuverndaryfirlýsing Hotels.com](#)

16. Almennt

Skilmálar sem eru nú aðgengilegir á vefsvæðinu undir [Skilmálar Hotels.com Rewards](#) gilda til 18. júní 2026 (eða síðari dagsetningar, samkvæmt tilkynningu til þín) og gilda í stað allra fyrri útgáfa af þessum skilmálum, nema að því marki sem fram kemur í efnisgreininni hér að neðan. Þessir nýju uppfærðu skilmálar taka gildi frá og með 19. júní 2026, eða síðari dagsetningu, samkvæmt tilkynningu til þín.

Hafðu í huga að ef þessir skilmálar breytast á milli þess tíma sem þú framkvæmdir gjaldgenga bókun og þess tíma sem gjaldgengu bókuninni var lokið mun sú útgáfa skilmálanna sem var í gildi þegar gjaldgenga bókunin var framkvæmd gilda.

Teljst einhver hluti þessara skilmála vera ógildur, ólöglegur eða óframkvæmanlegur mun gildi, lögmæti og framfylgni eftirliggjandi ákvæða hvorki verða fyrir nokkrum áhrifum né skerðast. Verði misbrestur eða töf á því að fylgja eftir nokkru ákvæði þessara skilmála, hvenær sem slíkt kann að gerast, mun það samt sem áður ekki hamlá rétti okkar til að framfylgja því sama ákvæði eða hvaða ákvæði (ákvæðum) sem er, varðandi þetta, í framtíðinni.

[Þjónustuskilmálar](#) Hotels.com og (eftir því sem við á) þjónustuskilmálar þátttökuvörumerkisins gilda auk þessara skilmála.

Þessir skilmálar (og allir aðrir skilmálar sem vísað er til hér) teljast óskertur samningur milli þín og okkar hvað varðar kerfin og leysa af hólmi öll undangengin samskipti og tilboð og samskipt og tilboð sem eiga sér samtímis stað, hvort sem eru rafræn, munnleg eða skrifleg, milli þín og okkar hvað varðar kerfin.

17. Gildandi lög

Þessi skilmálar falla undir löginn sem tilgreind eru í [þjónustuskilmálanum](#).

18. Skilmálar Hotels.com Rewards

18.1 Skilgreiningar Hotels.com

Athugaðu: Frekari skilgreiningar er að finna í 3. grein þessara skilmála.

„**Lokið**“ þýðir að félagi, eða aðrir ferðamenn sem bókaðir eru með reikningnum, verða að hafa lokið dvölinni á gjaldgengu hóteli eða í gjaldgengri leigðri gistingu.

„**Gjaldgeng leigð gisting**“ þýðir bókun skammtímaleigu sem félagi bókar í gegnum Hotels.com og er síðar lokið.

„**Gjaldgeng bókun**“ þýðir bókun félaga í gegnum Hotels.com á gjaldgengu hóteli eða gjaldgengri leigðri gistingu sem er síðar lokið.

„**Gjaldgengt hóteli**“ þýðir gististaður sem er ekki gjaldgeng leigð gisting sem félagi bókar í gegnum Hotels.com og lýkur síðar bókuninni.

„**Hotels.com**“ þýðir vefsvæði Hotels.com á Ísland eða farsímaútgáfa vefsvæðisins og hvers kyns tengd öpp.

„**Kerfi**“ þýðir Hotels.com Rewards-kerfið, eins og því er lýst í þessari 18. grein.

„**Verðlaunanótt**“ þýðir tiltækt Hotels.comCash sem aflað er á Hotels.com og hægt er að nota í innlausnarávinning og aflað er í samræmi við tímalínur bóknar/afstemmingar Hotels.comCash sem lýst er í grein 18.3.

„**Gistinótt sem telur upp í verðlaunanótt**“ þýðir aðferð til að reikna út framvindu þína að verðlaunanótt og er safnað með: (a) hverri bókaðri gistinótt á herbergi sem þú dvelur í á gjaldgengu hóteli; og (b) hverri nótt sem þú dvelur í gjaldgengri leigðri gistingu, sem ekki er að fullu eða að hluta til greidd með Hotels.comCash eða með gjafakorti eða afsláttarmiða.

18.2 Öflun Hotels.comCash

Hægt er að vinna sér inn hefðbundið Hotels.comCash með gjaldgengri bókun á Hotels.com, eins og lýst er hér að neðan. Samkvæmt þessari grein 18.2 er ekki hægt að vinna sér inn Hotels.comCash eða gistinætur sem telja upp í verðlaunanótt fyrir þær nætur bóknar sem greitt er að fullu eða að hluta til með Hotels.comCash. Í grein 18.4 eru frekari upplýsingar um hvernig er hægt að dreifa Hotels.comCash á margar nætur. Ekki fæst Hotels.comCash fyrir neinn hluta innlausnarávinnings sem greiddur eru með gjafakorti.

18.2.1 Gjaldgengar bókanir

Samkvæmt 4. grein, þessari grein 18.2 og grein 18.3 fá félagar 10% af verðmæti hvernar gistinætur sem telur upp í verðlaunanótt í Hotels.comCash (að undanskildum sköttum og gjöldum) fyrir hverja gistinótt sem telur upp í verðlaunanótt.

18.2.2 Bókanir sem ekki eru gjaldgengar

Önnur kaup en þau sem sérstaklega eru talin upp hér að ofan eru **ekki** gjaldgeng fyrir öflun Hotels.comCash eða gistinátta sem telja upp í verðlaunanótt. Þetta nær til en er ekki takmarkað við:

- Gjafakort
- Bókanir í gegnum tengiliðinn „Hópar og fundir“ á Hotels.com
- Tryggingar
- Verðlagningu vara

18.3 Bókun/afstemming Hotels.com

Hotels.comCash verður tiltækt þegar tíu gistinóttum sem telja upp í verðlaunanótt er lokið samkvæmt eftirfarandi tímaramma:

Gjaldgeng bókun	Tímasetning verðlaunanætur
Allar tíu gistinætur sem telja upp í verðlaunanótt voru greiddar við bókun („Greiða núna“)	Allt að þremur dögum eftir að gjaldgengu bókuninni (tíundu gistu gistinóttinni sem telur upp í verðlaunanótt) er lokið.
Ein eða fleiri gistinætur sem telja upp í verðlaunanótt voru greiddar við gistingu („Greiða seinna“)	Allt að 35 dögum eftir að gjaldgengu bókuninni (tíundu gistu gistinóttinni sem telur upp í verðlaunanótt) er lokið.
Ein eða fleiri gistinætur sem telja upp í verðlaunanótt í leigðri gistingu	Allt að 35 dögum eftir að gjaldgengu bókuninni (tíundu gistu gistinóttinni sem telur upp í verðlaunanótt) er lokið.

18.4 Innlausn Hotels.comCash

Samkvæmt 6. grein geturðu innleyst þitt tiltæka Hotels.comCash til að greiða fyrir eftirfarandi gerðir innlausnarávinnings:

hluta af eða allan kostnað hótels með „Greiða núna“, þar með talin skatta og gjöld sem greiða skal við bókun. Aðeins er hægt að nota Hotels.comCash þegar greitt er á Hotels.com við bókun og valkosturinn „Greiða núna“ er í boði; og

hluta eða allan kostnað skammtímaleigu, þar með talin skatta og gjöld. Ekki er hægt að nota Hotels.comCash fyrir alla skammtímaleigu. Lestu upplýsingasíðu viðkomandi skammtímaleigu til að sjá upplýsingar um gjaldgengi.

Öll Hotels.comCash-inneign sem eftir stendur eftir innlausn er áfram á reikningnum þínum.

Auk þeirra takmarkana á öflun sem lýst er í grein 18.2, skaltu hafa í huga að ef þú notar tiltækt Hotels.comCash á innlausnarávinning sem er lengri en ein (1) nótt og heildarvirði innlausnarávinningsins er hærra en upphæð tiltæks Hotels.comCash á reikningnum þínum, er tiltækt Hotels.comCash sjálfkrafa notað á dýrustu nóttina fyrst, síðan næstdýrustu nóttina og svo koll af kolli, þar til allt tiltækt Hotels.comCash (eða allt tiltækt Hotels.comCash sem þú hefur valið að nota) hefur verið notað á viðkomandi innlausnarávinning. Hotels.comCash verður notað hlutfallslega á skatta og gjöld hvernar nætur sem ekki eru greidd beint til ferðaþjónustuaðilans meðan á ferð stendur.

Ekki er hægt að innleysa Hotels.comCash fyrir bílaleigubíla sem bókaðir eru á Hotels.com.

18.5 Gildistími Hotels.comCash

Tiltækt Hotels.comCash á reikningnum þínum rennur ekki út svo lengi sem þú hefur bókað gjaldgenga bókun eða innleyst innlausnarávinning á þátttökuvörumerki á reikningnum þínum að minnsta kosti einu sinni á átján (18) mánaða fresti. Hotels.comCash í bið og gistinætur sem telja upp í verðlaunanótt renna ekki út svo lengi sem þú hefur bókað gjaldgenga bókun eða innleyst innlausnarávinning á Hotels.com á reikningnum þínum að minnsta kosti einu sinni á tólf (12) mánaða fresti. Ef engin slík virkni hefur átt sér stað í átján (18) eða tólf (12) mánuði, hvort sem um ræðir, þá rennur allt hefðbundið Hotels.comCash og Hotels.comCash-tilboð (hvort sem er tiltækt eða í bið) út og er ekki hægt að endurheimta. Hotels.comCash-tilboð geta haft annan gildistíma. Upplýsingar um það er að finna í skilmálum tilboðsins.

Hotels.comCash sem hefur verið umreiknað úr Hotels.com Rewards-stimplum og verðlaunanóttum mun halda upprunalegum gildistíma sínum, nema gjaldgeng bókun eða innlausnarávinningur sé bókaður í gegnum þátttökuvörumerki á reikningnum þínum eftir að þessir skilmálar taka gildi. Í slíku tilviki gildir ofangreind efnisgrein.

18.6 Staðfest gistinótt sem telur upp í verðlaunanótt og gistinótt sem telur upp í stig

Gistinótt sem telur upp í stig er aðeins veitt ef gjaldgengri bókun er lokið. Engin lágmarksupphæð er til staðar fyrir öflun gistinætur sem telur upp í stig; hægt er að vinna sér inn gistinætur sem telja upp í stig við innlausn ávinnings sem er að hluta

eða að öllu leyti greiddur með Hotels.comCash.

Þegar framvinda að stigi eða verðlaunanótt er reiknuð eru gistinætur sem telja upp í stig og gistinætur sem telja upp í verðlaunanótt staðfestar samkvæmt eftirfarandi tímaramma:

Gjaldgeng bókun	Tímasetning gistináttu sem telja upp í verðlaunanótt
Hótel sem greidd eru strax	Allt að þremur dögum eftir að gjaldgengu bókuninni er lokið
Hótel sem greidd eru síðar	Allt að 35 dögum eftir að gjaldgengu bókuninni er lokið
Leigð gisting	Allt að 35 dögum eftir að gjaldgengu bókuninni er lokið

19. Hotels.com Rewards (stimplar)

Eftirfarandi skilmálar í þessari 19. grein gilda í stað 18. greinar ef þú notar Hotels.com-reikninginn þinn á svæðum þar sem Hotels.comCash er ekki í notkun og fyrir svæði þar sem stimplar eru veittir í stað Hotels.comCash. Eftirfarandi skilmálar gilda ekki ef þú notar reikninginn þinn á Hotels.com á Íslandi:

Skilmálar Hotels.com Rewards

Síðast uppfærðir 04/11/2022

Hotels.com® Rewards er vildarkerfi Hotels.com® („kerfið“). Í hvert sinn sem þú bókar nótt og nýtir á þátttökugististað færðu stimpil („stimpill“). Þegar þú hefur safnað tíu stimplum færðu eina bónusnótt sem þú getur notað í bókunum síðar meir („bónusnótt“). Bónusnóttin er án skatta og gjalda. Þau þarf að greiða við notkun. Framkvæma þarf allar bókanir á netinu eða í gegnum appið okkar. Þú getur aðeins unnið þér inn stimpla eða innleyst bónusnætur á gististað sem tekur þátt í Hotels.com Rewards.

Kerfið er aðgengilegt öllum notendum eldri en 18 ára (eða sem náð hafa lögræðisaldri í sínu landi) sem skrá sig á Hotels.com með gildu netfangi og skrá sig síðan í kerfið. Fyrirtæki, félagasamtök eða aðrir hópar mega ekki taka þátt. Starfsfólk Expedia, Inc. getur ekki safnað stimplum eða innleyst bónusnætur ef það bókar með starfsmannaafslætti. Ef starfsmaður Expedia, Inc. bókar án þess að nýta afsláttinn sinn getur viðkomandi safnað stimplum og innleyst Hotels.com Rewards-bónusnætur.

Stig Hotels.com Rewards

Kerfið býður upp á þrjú stig:

Hotels.com Rewards;

Hotels.com Silver Rewards; og

Hotels.com Gold Rewards.

Í upphafi ertu félagi í Hotels.com Rewards. Þegar þú hefur safnað 10 til 29 stimplum innan aðildarárs verðurðu Hotels.com Rewards Silver-notandi. Þegar þú hefur safnað 30 eða fleiri stimplum innan aðildarárs verðurðu Hotels.com Rewards Gold-notandi. Þátttökuár í kerfinu hefst á þeirri dagsetningu sem reikningur er stofnaður á og endurnýjast árlega.

Silver- og Gold-félagar geta hringt í sérstakt símanúmer sem opið er allan sólarhringinn til að bóka og fá aðstoð. Annar ávinningur er meðal annars aðgangur að tilboðum á undan öðrum og sértilboð. Þessi tilboð verða aðgengileg innan tveggja vikna frá því að einstaklingur nær Silver- eða Gold-stigi og þau gilda út það aðildarár og allt næsta aðildarár á eftir. Ef þú vinnur þér ekki inn nægilega marga stimpla til að viðhalda Silver- eða Gold-stigi þínu verður næsta uppfærsla sem þú nærð ekki gild fyrr en árið eftir það aðildarár sem þú nærð henni á.

HVERNIG Á AÐ SAFNA STIMPLUM

Þú getur unnið þér inn einn stimpil fyrir hverja nótt sem þú dvelur á gististað sem tekur þátt í Hotels.com Rewards. Þegar þú hefur unnið þér inn tíu stimpla færðu eina bónusnótt. Þegar þú bókar á netinu og í gegnum appið þarftu að skrá þig inn á Hotels.com-reikninginn þinn til að fá stimplana sem þú vinnur þér inn í lok dvalarinnar. Ef þú bókar í gegnum síma þarftu að gefa okkur upp netfangið á reikningnum sem þú vinnur þér inn stimpla á. Aðeins félagar í Hotels.com Rewards fá stimpla. Aðrir gestir í sömu bókun fá ekki stimpla og þú færð ekki stimpla fyrir bókanir sem gerðar voru áður en þú skráðir þig í kerfið.

Við munum bæta stimplunum sem þú vinnur þér inn við reikninginn þinn innan þriggja sólarhringa eftir að þú skráir þig út af Hotels.com Rewards-gististaðnum. Ef þú vinnur þér inn stimpla og við uppgötuvum síðar meir að þú hafir ekki lokið dvöl þinni („**ógildur stimpill**“) áskiljum við okkur rétt til að fjarlægja slíka ógilda stimpla af reikningnum þínum. Þetta getur gerst ef þú afbókar eða mætir ekki á gististaðinn. Það ógildir stimplana. Ógildir stimplar telja ekki upp í þá tíu stimpla sem þarf til að nota bónusnóttina. Ef tiltekins fjölda stimpla er aflað með valkostinum „greiða síðar/greiða á gististað“ gætirðu þurft að bíða í 35 daga áður en þú getur nýtt þér bónusnóttina.

Þú getur hvenær sem er kannað hversu mörgum stimplum þú hefur safnað með því að skrá þig inn á Hotels.com-reikninginn þinn, nota appið eða hringja í þjónustuverið okkar. Þú berð ábyrgð á að reikningsupplýsingar þínar séu réttar. Ef þú telur að fjöldi stimpla sem þú hefur safnað sé ekki réttur munum við kanna málið. Ef bókanirnar þínar eru ógildar, eins og lýst er hér að ofan, munum við fjarlægja þær af reikningnum þínum.

Til viðbótar við ofangreindar upplýsingar munt þú ekki safna stimplum í eftirfarandi tilvikum:

Bókanir í gegnum vefsvæði hlutdeildarféлага Hotels.com

Bókanir sem framkvæmdar voru fyrir skráningu í kerfið

Pakkabókanir (t.d. þegar gististaður og flug er bókað saman)

Sumar bókanir þar sem afsláttarmiði, inneignarnóta eða kóði er notaður (viðkomandi skilmála þarf að athuga)

Bókanir í gegnum hópferðapjónustu

Ókeypis bókanir

HVERNIG Á AÐ NOTA BÓNUSNÆTUR

Þegar þú safnar tíu stimplum færðu eina bónusnótt sem þú getur notað á gististað sem tekur þátt í Hotels.com Rewards. Þú getur notað bónusnóttina við bókun á netinu eða í gegnum appið okkar.

Hámarksvirði bónusnæturinnar er byggt á virði þeirra tíu stimpla sem þú vannst þér inn (ef þeir eru ekki útrunnir). Þetta virði er jafnhátt og meðalverð stimplanna sem þú safnaðir, að undanskildum sköttum og gjöldum. Ef þú vinnur þér inn stimpil með því að bóka á félagaverði (skilmálar hér að ofan) er upphæð þess verðs, en ekki staðlað verð, notað til að ákvarða virði bónusnæturinnar. Þú berð ábyrgð á greiðslu skatta, gjalda, máltíða og alls annars kostnaðar sem tengist bónusnóttinni.

Ef þú hefur safnað tíu stimplum í mismunandi gjaldmiðlum er virði hvers stimpils reiknað í gjaldmiðli þess lands sem þú skráðir þig í kerfið í.

Bónusnætur falla undir þá skilmála sem gilda um bókun þína. Þú færð ekki stimpla þegar þú nýtir bónusnóttina þína. Stimplar hafa ekkert fjárhagslegt virði og þú getur ekki skipt bónusnótt í reiðufé.

Ef þú notar bónusnóttina fyrir gistingu sem kostar minna en hámarksvirði bónusnæturinnar geturðu ekki innleyst mismuninn í reiðufé, inneign eða á annan hátt. Þú getur innleyst bónusnóttina fyrir gistingu sem kostar meira en hámarksvirði bónusnæturinnar, en mismuninn þarftu að greiða.

Ef þú átt fleiri en eina bónusnótt til að nota geturðu valið hvaða bókun þú vilt nota þær á. Þú getur ekki sameinað bónusnóttina öðrum tilboðum eða afsláttarmiðum/gjafabréfum/afsláttarkóðum nema skilmálar viðkomandi tilboða heimili það. Almenna reglan er því sú að þegar þú bókar gistingu og notar bónusnóttina þína færðu engan frekari afslátt af viðkomandi bókun.

Ef þú innleysir bónusnæturnar þínar í bókun sem nær yfir margar nætur munum við sjálfkrafa nota bónusvirðið á dýrustu nóttina í bókuninni, út frá hámarksvirðinu.

Bónusnætur falla undir alla þá afbókunarskilmála sem Hotels.com Rewards-gististaðurinn setur. Ef þú afbókar bónusnótt sem þú hefur fengið endurgreidda að fullu, hafir þú greitt fyrir bókun og afbókað hana svo, bakfærum við bónusnóttina á reikninginn þinn. Ef þú afbókar bónusnótt sem þú hefur fengið endurgreidda upp að 1% til 99%, hafir þú greitt fyrir bókun og afbókað hana svo, munum við ekki bakfæra bónusnóttina á reikninginn þinn. Ef þú afbókar bónusnótt sem þú hefur ekki fengið endurgreidda, hafir þú greitt fyrir bókun og afbókað hana svo, munum við ekki bakfæra bónusnóttina á reikninginn þinn.

Ef þú vilt breyta dagsetningum bókar sem inniheldur notaða bónusnótt þarftu að hætta við bókunina, bíða eftir að bónusnóttin verði bakfærð á reikninginn þinn og bóka aftur til að nota bónusnóttina í nýju bókuninni.

VIP ACCESS-GISTISTAÐIR

Félagar á Gold- og Silver-stigi Hotels.com Rewards fá sérstaka þjónustu á VIP Access-gististöðum. Gjaldgengi í þjónustu ræðst af Hotels.com Rewards-stigi við bókun og þjónustan sem veitt er sú sem tilgreind er á listanum yfir gististaði við bókun. Þjónusta getur verið mismunandi á milli gististaða og getur breyst fyrirvaralaust. Lágmarksfjöldi náttu kann að verða krafist.

Gististaðir sem taka þátt í VIP Access-kerfinu bjóða upp á ávinning sem getur verið mismunandi á milli gististaða og getur breyst fyrirvaralaust. Þjónustan er aðeins fyrir aðalreikningshafa og er aðeins, á grunni framboðs og samkvæmt ákvörðun gististaðarins, í boði fyrir aðra ferðamenn sem nefndir eru í bókuninni sem bókuð var í gegnum reikning Silver- eða Gold-notanda.

Silver- og Gold-félagar fá ókeypis Wi-Fi tengingu á VIP Access-gististöðum. Um hefðbundið Wi-Fi er að ræða. Úrvals Wi-Fi kann að vera í boði gegn viðbótargjaldi. Þetta tilboð getur breyst fyrirvaralaust.

Gold-félagar gætu átt rétt á uppfærslu í betra herbergi við snemmbúna innritun á gististað sem tekur þátt í VIP Access, háð framboði. Réttur til uppfærslu í betra herbergi ræðst af Hotels.com Rewards-stigi við bókun. VIP Access-uppfærsla er aðeins fyrir aðalreikningshafa og er aðeins, á grunni framboðs og samkvæmt ákvörðun gististaðarins, í boði fyrir aðra ferðamenn sem nefndir eru í bókuninni sem bókuð var í gegnum reikning Gold-notanda. Uppfærslur í betra herbergi geta falið í sér gjaldfrjálsar uppfærslur í herbergi í hærri verðflokki eða hærri gæðaflokki. Í stað herbergisuppfærslu kann ferðamönnum að verða úthlutað herbergi á hæð sem óskað er eftir eða staðsetningu á hæð sem óskað er eftir, t.d. fjarri lyftunum eða klakavél. Ekki er hægt að bóka herbergisuppfærslu.

Gold-félagar kunna að fá uppfærslu í betra herbergi við snemmbúna innritun á gististað sem tekur þátt í VIP Access, háð framboði. Réttur til snemmbúinnar innritunar eða síðbúinnar brottfarar ræðst af Hotels.com Rewards-stigi við bókun. Snemmbúin innritun eða síðbúin brottför er aðeins fyrir aðalreikningshafa og er aðeins, á grunni framboðs og samkvæmt ákvörðun gististaðarins, í boði fyrir aðra ferðamenn sem nefndir eru í bókuninni sem bókuð var í gegnum reikning Gold-notanda.

BREYTINGAR Á HOTELS.COM REWARDS, GILDISTÍMAR STIMPLA OG LOK KERFISINS

Stimplarnir þínir renna ekki út að því tilskyldu að þú haldir reikningnum þínum virkum með því að nota hann að minnsta kosti einu sinni á 12 mánaða fresti. Þetta þýðir að þú þarft að vinna þér inn stimpil eða nota bónusnótt innan þess tíma og gildistími náttanna þinna verður framlengdur um 12 mánuði til viðbótar þegar þú bókar. Ef þú safnar ekki stimplum eða notar bónusnótt innan 12 mánaða tímabils renna stimplarnir þínir út og við kunnum að loka reikningnum þínum. Ef þetta gerist verður ekki hægt að endurheimta stimplana þína. Skráðu þig inn á reikninginn þinn til að kanna gildistíma stimplanna sem þú hefur safnað.

Við kunnum að breyta skilmálum Hotels.com Rewards fyrirvaralaust, með eða án fyrirframtilkynningar, þar með talið reglum um öflun stimpla, mismunandi félagaflokkum og skilyrðum sem þarf að uppfylla fyrir ávinning þeim tengdum, reglum um innlausn bónusnáttu, lista yfir gististaði sem taka þátt í Hotels.com Rewards og hámarksvirði bónusnæturs. Við kunnum að tilkynna þér um hvers kyns breytingar með tölvupósti eða á vefsvæði Hotels.com. Skoðaðu reikninginn þinn reglulega.

Kerfið hefur enga lokadagsetningu á Hotels.com Rewards og það mun halda áfram að vera í boði þar til við lokum kerfinu, sem getur gerst fyrirvaralaust. Ef við lokum kerfinu hefur þú 30 daga frá þeim tíma sem við tilkynnum um lok þess til að nota þær bónusnætur sem eru á reikningnum þínum. Að þeim tíma liðnum falla bónusnætturnar úr gildi og verða ekki endurgreiddar.

Þú samþykkir hvers kyns breytingar á skilmálunum með því að halda áfram að vinna þér inn stimpla og innleysa bónusnætur í Hotels.com Rewards. Það er á þína ábyrgð að leita upplýsinga um hvers kyns breytingar sem við kunnum að gera. Nýjasta útgáfa notkunarskilmálanna er alltaf til staðar á vefsvæðinu okkar.

ALMENNIR SKILMÁLAR HOTELS.COM REWARDS

Við áskiljum okkur rétt til þess að segja upp aðild þinni ef þú stundar svíksamlegt athæfi eða notar kerfið á einhvern máta sem ekki samrýmist skilmálum okkar, eða reglugerðum, lögum, lagaboðum eða samþykktum. Ef til þess kemur að við lokum aðild þinni kanntu að glata stimplum sem þú hefur safnað og tengdum ávinningi. Við höfum einnig rétt til að grípa til stjórnsýsluráðstafana og lagalegra ráðstafana, þar á meðal málsóknar, ef nauðsyn krefur.

Sem féлага í Hotels.com Rewards kunnum við að tilkynna þér um hvers kyns uppfærslur á reikningnum þínum eða færslum með tölvupósti. Við getum afturkallað stimplana þína fyrirvaralaust. Þú getur ekki selt eða framselt stimplana þína eða sameinað þá stimplum annars féлага. Stimplar og bónusnætur eru ekki framseljanleg við andlát féлага, af lagalegum ástæðum eða öðrum réttaráhrifum.

Kerfið eru starfrækt án ábyrgðar (bæði beinnar né óbeinnar) eða óbeinna skilmála af nokkru tagi, svo sem, en ekki takmarkað við, óbeinnar ábyrgðar eða óbeinnar tryggingar á viðunandi gæðum, notagildi í tilteknum tilgangi eða vernd eignarréttar. Við veitum engar ábyrgðir eða fullyrðingar af neinu tagi varðandi kerfið, nema að því marki þar sem ekki er hægt að undanskilja tiltekna ábyrgð samkvæmt gildandi lögum, þar með talið neytendalögum.

Við berum ekki ábyrgð á ónákvæmni í tengslum við söfnun, innlausn og notkun stimpla, nema slík ónákvæmni sé af okkar völdum. Við berum ekki ábyrgð á bónusnóttum sem kunna að týnast, vera stolið eða vera afturkallaðar eftir úthlutun, nema ef slík ábyrgð er af völdum eða í tengslum við gáleysi eða svíksamlegar athafnir af hálfu Hotels.com. Birgjar og samstarfsaðilar Hotels.com eru á engan hátt tengdir né bera ábyrgð á stjórnun kerfisins.

Ábyrgðarákvæðið í þjónustuskilmálunum á við þessa skilmála Hotels.com Rewards.

Skilyrði fyrir aðild þinni að kerfinu er að þú veitir okkur heimild til að safna, nota og birta persónuupplýsingarnar sem við höfum safnað frá þér í samræmi við persónuverndarstefnuna og alla viðeigandi persónu- og gagnaverndarlöggjöf.

Teljast einhver hluti þessara skilmála Hotels.com Rewards vera ógildur, ólöglegur eða óframkvæmanlegur mun gildi, lögmæti og framkvæmd eftirstandandi ákvæða ekki verða fyrir áhrifum né skerðast. Verði, af okkar hálfu, misbrestur eða töf á því að framfylgja einhverju ákvæða þessara skilmála, hvenær sem slíkt kann að gerast, mun það ekki hamla rétti okkar til að framfylgja því sama ákvæði, eða hvaða ákvæði öðru í þessum skilmálum, síðar meir.

Þessir skilmálar Hotels.com Rewards (og allir aðrir skilmálar sem vísað er til í þeim) teljast óskertur samningur milli þín og okkar hvað varðar þetta vefsvæði og leysa af hólmi öll undangengin og samtíða samskipti og tilboð, hvort sem er rafræn, munnleg eða skrifleg, milli þín og okkar hvað varðar kerfið.

Hotels.com Rewards-kerfið og skilmálar Hotels.com Rewards stjórnast af þeim lögum sem tilgreind eru í þjónustuskilmálunum.

Kerfið er ógilt þar sem það er bannað samkvæmt lögum. Misbrestur af okkar hálfu við að framfylgja einhverju ákvæða þessara skilmála skal ekki jafngilda afsali þessara skilmála.

Úrskurður okkar tengdur hvers kyns málum eða álitamálum er varða kerfið er endanlegur.

VERÐ FYRIR ÁSKRIFENDUR

Verð fyrir félag Hotels.com® („**félagaverð**“) eru í boði fyrir eftirfarandi flokka viðskiptavina:

Skráning í Hotels.com Rewards.

Ef viðskiptavinurinn leitar á vefsvæðinu eftir að hafa skráð sig inn á Hotels.com-reikninginn sinn mun viðkomandi sjálfkrafa sjá félagaverð sem í boði er á völdum gististöðum. Þau eru auðþekkjjanleg með merkingunni „Félagaverð“.

Notendur sem bóka í appinu (eins og það er skilgreint í skilmálunum hér að neðan).

Þegar viðskiptavinurinn notar appið sér viðkomandi sjálfkrafa félagaverð hjá völdum gististöðum hjá borðanum „Félagaverð“. Notendur appsins geta ekki séð félagaverð með því að opna vefsvæðið úr öðrum kerfum, nema þeir séu skráðir inn á Hotels.com Rewards-reikninginn sinn.

Félagaverð er aðeins í boði á völdum gististöðum og á tilteknum dagsetningum. Félagaverð eru aðeins birt ef þau tengjast leitinni og þau geta breyst fyrirvaralaust. Þegar félagaverð er sýnt við hliðina á afturkölluðu verði (t.d. 10.000 ISK) er yfirstrikaða verðið byggt á venjulegri gjaldskrá gististaðarins á vefsvæðinu, sem gististaðurinn sjálfur ákvarðar og gefur út. Hlutinn „Verð“ í þjónustuskilmálunum á einnig við um félagaverð.