

Termini e condizioni di Hotels.com Rewards

Data di entrata in vigore: 6 luglio 2026

- [1. Introduzione](#)
- [2. Iscrizione ai Programmi](#)
- [3. Definizioni](#)
- [4. Come guadagnare Hotels.comCash \(termini generali\)](#)
- [5. Hotels.comCash extra](#)
- [6. Come usare l'importo in Hotels.comCash \(termini generali\)](#)
- [7. Livelli di iscrizione \(termini generali\)](#)
- [8. Modifiche al saldo di Hotels.comCash, delle Notti idonee ai fini dei Vantaggi fedeltà, delle Notti idonee ai fini dei livelli e al Livello di iscrizione](#)
- [9. Tariffe per soli Iscritti](#)
- [10. Modifiche dei Termini e condizioni](#)
- [11. Sospensione e cessazione di Hotels.comCash e dei Programmi](#)
- [12. Attività impropria come Iscritto](#)
- [13. Reclami](#)
- [14. Esonero e limitazione di responsabilità](#)
- [15. Privacy](#)
- [16. Termini generali](#)
- [17. Giurisdizione competente](#)
- [18. Termini e condizioni di Hotels.com Rewards](#)
- [19. Hotels.com Rewards \(timbri\)](#)

1. Introduzione

Hotels.com Rewards è il programma fedeltà di Hotels.com che offre agli Iscritti una serie di vantaggi. L'iscrizione al Programma avviene automaticamente con la creazione di un Account.

Questi Termini e condizioni illustrano come funziona il programma fedeltà e si applicano a chi crea un Account su Hotels.com o accede all'Account esistente tramite un altro Brand partecipante. Expedia, Inc. (di seguito "**Expedia**", "**EI**") per conto delle sue società controllate e affiliate, facenti capo a Expedia Group (collettivamente "**EG**") offre agli Iscritti la possibilità di usare i Programmi e Hotels.comCash.

Gli Iscritti possono aderire ai Programmi elencati di seguito per ciascun Brand partecipante ai sensi di questi Termini e condizioni. Nell'ambito di questi ultimi, i termini "**Iscritto/i**" e "**personale/i**" fanno riferimento a chiunque possa usufruire dei vantaggi del Programma.

La sezione 19 si applica agli Iscritti che utilizzano l'Account su Hotels.com in aree geografiche in cui Hotels.comCash non è disponibile.

NOTA: AI SENSI DELLA SEZIONE 10, EXPEDIA PUÒ APPORTARE MODIFICHE A QUESTI TERMINI E CONDIZIONI.

2. Iscrizione ai Programmi

Possono iscriversi ai Programmi solo le persone fisiche di età pari o superiore a diciotto (18) anni (o che abbiano raggiunto la maggiore età prevista nel proprio Paese di residenza, a seconda della soglia più alta) e in possesso di un indirizzo e-mail valido. Chi desidera iscriversi è tenuto a verificare che la partecipazione sia in linea con le politiche del proprio datore di lavoro in materia di adesione ai programmi fedeltà.

Ai fini dell'iscrizione, è necessario soddisfare i requisiti di idoneità indicati in questa sezione e: (a) creare un Account su Hotels.com, (b) accedere all'Account esistente su Hotels.com o su un Brand partecipante, oppure (c) accettare in altro modo questi Termini e condizioni. Una volta completati tali passaggi, è richiesta l'accettazione dei Termini e condizioni. L'iscrizione ai Programmi è consentita solo alle persone fisiche che soddisfano i requisiti. Non possono partecipare aziende, gruppi, organizzazioni e agenzie di viaggio. L'Account non può essere condiviso o trasferito e deve essere creato solo per uso personale e non commerciale. È possibile utilizzare l'Account su Hotels.com e su altri Brand partecipanti per i quali sono attivi i Programmi.

Chi preferisce non aderire può eliminare l'Account e continuare comunque a effettuare prenotazioni con i Brand partecipanti come ospite. Per saperne di più su come procedere all'eliminazione dell'Account, cliccare [qui](#). Chi elimina l'Account non avrà più accesso al profilo personale o alle informazioni di riepilogo, non guadagnerà più Hotels.comCash e perderà qualsiasi importo in Hotels.comCash, Notte idonea ai fini dei Vantaggi fedeltà, Notte idonea ai fini dei livelli e Livello di iscrizione raggiunto in precedenza. Non sarà possibile riattivare un Account eliminato o l'eventuale saldo di Hotels.comCash associato all'account dopo l'eliminazione. Per iscriversi nuovamente ai Programmi in futuro, sarà necessario creare un nuovo Account.

L'adesione ai Programmi è considerata nulla se vietata dalle leggi in vigore nel Paese di residenza degli Iscritti. Inoltre, in conformità con la sezione 10 di cui sotto, questi Termini e condizioni sono soggetti a modifiche se necessarie per garantire il rispetto di tali leggi o regolamenti.

3. Definizioni

Nota: per ulteriori definizioni si rimanda alla sezione 18 di questi Termini e condizioni.

"Account" indica l'account che una persona ha o crea con Hotels.com e al quale accede da Hotels.com o da un Brand partecipante. A chi soddisfa i requisiti di idoneità di cui alla precedente sezione 2, l'Account dà automaticamente accesso a ciascun Programma su Hotels.com o su un Brand partecipante.

"Hotels.comCash disponibile" indica il totale di Hotels.comCash base o Hotels.comCash extra disponibile nell'Account e utilizzabile per usufruire dei Vantaggi fedeltà.

"Hotels.comCash base" indica il totale di Hotels.comCash accumulato effettuando una Prenotazione conforme ai requisiti dei Programmi tramite un Brand partecipante, escluso il totale di Hotels.comCash extra. Per ulteriori dettagli si rimanda alla sezione 18.

"Viaggio completato" è definito per ogni Brand partecipante nella sezione 18.

"Prenotazione conforme ai requisiti del Programma" è definita per ogni Brand partecipante nella sezione 18.

"Prenotazione idonea all'assegnazione del livello" indica una Prenotazione conforme ai requisiti dei Programmi o un Vantaggio fedeltà che dà diritto a una Notte idonea ai fini dei livelli come indicato nella sezione 18.

"Hotels.comCash" indica il totale accumulato nell'ambito dei Programmi in conformità con questi Termini e condizioni e può fare riferimento a Hotels.comCash base, Hotels.comCash extra oppure a una combinazione di entrambi. È possibile guadagnare Hotels.comCash tramite le Prenotazioni conformi ai requisiti dei Programmi e utilizzare quanto accumulato per usufruire dei Vantaggi fedeltà. La definizione di "Hotels.comCash" può essere usata al posto e come sinonimo di "OneKeyCash". Il totale di OneKeyCash può essere utilizzato su Hotels.com e il totale di Hotels.comCash può essere utilizzato sui Brand partecipanti.

"Iscritto" indica una persona fisica che soddisfa i requisiti di idoneità di cui alla sezione 2 e che dispone di un Account.

"Brand partecipanti" indica Hotels.com, nonché altri brand o società di EG che di volta in volta offrono il Programma, e include le versioni specifiche per la Svizzera o mobile dei siti di tali brand e le relative app per dispositivi mobili e le regioni in cui è disponibile One Key.

"Paga in struttura" indica l'opzione "Paga in struttura" (laddove disponibile) selezionata prima di completare la prenotazione. Se si seleziona l'opzione "Paga in struttura", il pagamento verrà eseguito direttamente al Fornitore di viaggi.

"Paga ora" indica l'opzione "Paga ora" selezionata prima di completare la prenotazione.

"Hotels.comCash in arrivo" indica la quota di Hotels.comCash che non è ancora disponibile e non può essere utilizzata per usufruire dei Vantaggi fedeltà.

"Vantaggi dei Programmi" indica i benefici aggiuntivi che gli Iscritti ricevono aderendo ai Programmi, come indicato [qui](#) e aggiornato di volta in volta.

"Programmi" indica qualsiasi programma fedeltà offerto di volta in volta da un Brand partecipante.

"Hotels.comCash extra" è definito nella sezione 5.

"Vantaggio fedeltà" indica una prenotazione tramite un Brand partecipante che può essere pagata, in parte o per intero, da un Iscritto utilizzando l'importo in Hotels.comCash in conformità con questi Termini e condizioni. L'importo pari a 1 CHF in Hotels.comCash darà diritto a 1 CHF di sconto su un Vantaggio fedeltà.

"Livello" indica il livello Blue, Silver, Gold o Platinum come stabilito in conformità con questi Termini e condizioni.

"Fornitore di viaggi" indica un fornitore di qualsiasi componente di una Prenotazione conforme ai requisiti dei Programmi o di un Vantaggio fedeltà, tra cui, a titolo esemplificativo, strutture, case vacanza per soggiorni a breve termine, compagnie aeree, fornitori di attività o agenzie di autonoleggio.

"Componente di viaggio" o **"Notte idonea ai fini dei livelli"** indica il metodo utilizzato per calcolare l'avanzamento verso un Livello, come illustrato nella sezione 18. La definizione di "Notte idonea ai fini dei livelli" può essere utilizzata al posto o come sinonimo di "Componente di viaggio".

4. Come guadagnare Hotels.comCash (termini generali)

Questa sezione riguarda Hotels.com e gli altri Brand partecipanti con cui è possibile guadagnare Hotels.comCash, oltre che tutti i Brand partecipanti con cui è possibile guadagnare Notti idonee ai fini dei livelli. Si rimanda alla sezione 18 per ulteriori condizioni specifiche relative all'accumulo di Hotels.comCash e Notti idonee ai fini dei livelli.

Possono guadagnare Hotels.comCash, Notti idonee ai fini dei Vantaggi fedeltà (come definito nella sezione 18) e Notti idonee ai fini dei livelli soltanto gli Iscritti che hanno registrato un Account e lo usano per effettuare Prenotazioni conformi ai requisiti dei Programmi. Gli Iscritti otterranno Hotels.comCash, Notti idonee ai fini dei Vantaggi fedeltà e Notti idonee ai fini dei livelli per tutte le Prenotazioni conformi ai requisiti dei Programmi, indipendentemente dai viaggiatori indicati sull'itinerario di tali prenotazioni. Le altre persone indicate come viaggiatori nell'itinerario di tali prenotazioni non avranno diritto a Hotels.comCash, Notti idonee ai fini dei Vantaggi fedeltà o Notti idonee ai fini dei livelli.

Per guadagnare Hotels.comCash, Notti idonee ai fini dei Vantaggi fedeltà e Notti idonee ai fini dei livelli per una Prenotazione conforme ai requisiti dei Programmi, è necessario prima completare la procedura di iscrizione ed eseguire l'accesso all'Account personale in fase di prenotazione. Chi effettua una prenotazione tramite un Brand partecipante senza aver eseguito l'accesso all'Account personale o senza aver creato prima un Account non accumulerà Hotels.comCash, Notti idonee ai fini dei Vantaggi fedeltà e Notti idonee ai fini dei livelli.

Tasse, oneri e prenotazioni effettuate utilizzando un coupon non danno diritto ad accumulare Hotels.comCash e Notti idonee ai fini dei Vantaggi fedeltà. Ulteriori restrizioni relative al guadagno di Hotels.comCash e Notti idonee ai fini dei Vantaggi fedeltà sono indicate nella sezione 18. Inoltre, se durante il viaggio, il check-in o il check-out è richiesto il pagamento di importi aggiuntivi a un Fornitore di viaggi, tra cui, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, tasse, supplementi per la sicurezza o cauzioni, tariffe resort, assicurazioni o costi per il carburante, tali importi non saranno considerati per il calcolo di Hotels.comCash, nonostante siano inclusi nel totale visualizzato in fase di prenotazione. Analogamente, le penali di modifica o cancellazione applicate dai Fornitori di viaggi, le prenotazioni cancellate o i depositi cauzionali rimborsabili non danno diritto a Hotels.comCash, Notti idonee ai fini dei Vantaggi fedeltà o Notti idonee ai fini dei livelli. Se un Iscritto guadagna Hotels.comCash a fronte di una Prenotazione conforme ai requisiti dei Programmi effettuata in una valuta diversa da quella associata all'Account personale, quanto guadagnato verrà convertito in base al tasso di cambio applicabile alla data della prenotazione. L'eventuale guadagno di Hotels.comCash dipenderà dal tasso del Livello attuale al momento della Prenotazione conforme ai requisiti dei Programmi.

Il totale di Hotels.comCash, Notti idonee ai fini dei Vantaggi fedeltà e Notti idonee ai fini dei livelli da guadagnare, e pertanto in arrivo, viene calcolato in fase di Prenotazione conforme ai requisiti dei Programmi e, ai sensi della sezione 16, in base ai dettagli dell'itinerario prenotato. Eventuali modifiche o cancellazioni dell'itinerario prenotato possono comportare differenze tra il guadagno previsto di Hotels.comCash, Notti idonee ai fini dei Vantaggi fedeltà e Notti idonee ai fini dei livelli in arrivo e quanto effettivamente accumulato per quell'itinerario. Non è possibile utilizzare l'importo in Hotels.comCash in arrivo per riscattare Vantaggi fedeltà, come non è possibile tener conto delle Notti idonee ai fini dei livelli in arrivo per il calcolo del Livello. Affinché l'importo in Hotels.comCash in arrivo diventi disponibile e le Notti idonee ai fini dei livelli in arrivo siano confermate, lo stato della Prenotazione conforme ai requisiti dei Programmi deve essere Viaggio completato (come definito nella sezione 18). Tale prenotazione sarà quindi riportata nell'Account personale secondo i tempi indicati nelle tabelle di Pubblicazione e Riconciliazione della sezione 18. Una volta disponibile, l'importo in Hotels.comCash può essere utilizzato da un Iscritto per ottenere uno o più Vantaggi fedeltà e le Notti idonee ai fini dei livelli possono essere conteggiate per il calcolo del Livello.

L'importo in Hotels.comCash è di natura promozionale, non può essere acquistato direttamente, non ha valore contante e non può essere trasferito a un altro Iscritto né convertito in denaro in nessun caso. L'importo in Hotels.comCash non può essere assegnato, venduto, trasferito e/o offerto in pegno a terze parti. Gli Iscritti non sono titolari di alcun diritto di proprietà o di altri interessi di natura legale rispetto all'importo in Hotels.comCash. Gli Iscritti sono fiscalmente responsabili a livello personale della partecipazione ai Programmi e del riscatto dei Vantaggi fedeltà.

5. Hotels.comCash extra

Occasionalmente Expedia può offrire, a sua esclusiva discrezione, l'opportunità di guadagnare quote aggiuntive di Hotels.comCash tramite i Brand partecipanti ("**Hotels.comCash extra**").

Per ottenere Hotels.comCash è necessario attenersi a tutti i termini e condizioni applicabili della specifica offerta di Hotels.comCash extra. L'importo in Hotels.comCash guadagnato tramite un'offerta di Hotels.comCash extra verrà registrato nell'Account personale come in arrivo e diventerà quindi disponibile in conformità con la sezione 18.3 o secondo i termini e condizioni specifici dell'offerta. Le offerte di Hotels.comCash extra non si applicano alle prenotazioni cancellate e dipendono dall'osservanza dei requisiti di idoneità al momento della prenotazione originale o dai relativi termini e condizioni specifici. Le offerte di Hotels.comCash extra possono avere periodi di scadenza diversi dalle offerte di Hotels.comCash base; si consiglia di fare riferimento ai termini e condizioni dell'offerta in questione.

Le offerte di Hotels.comCash extra sono limitate al destinatario, sono di natura promozionale, non possono essere trasferite a un altro Iscritto né convertite in denaro in nessun caso.

6. Come usare Hotels.comCash (termini generali)

Si rimanda alla sezione 18 per ulteriori condizioni specifiche relative all'utilizzo di Hotels.comCash nell'ambito dei Programmi.

Gli Iscritti possono utilizzare l'importo in Hotels.comCash per i Vantaggi fedeltà a patto di aver effettuato l'accesso all'Account personale e dove indicato per un Brand partecipante. L'utilizzo è soggetto a ulteriori condizioni relative a ciascun tipo di prenotazione così come specificato nella sezione 18.

L'importo in Hotels.comCash utilizzato verrà detratto dall'Account in fase di prenotazione. Potrebbe essere presente un'opzione per modificare l'importo in Hotels.comCash da applicare al Vantaggio fedeltà; in tal caso, sarà visibile nella pagina di

pagamento. Tale opzione potrebbe non essere disponibile per tutti i Vantaggi fedeltà o tutti i Brand partecipanti.

Se un Iscritto utilizza l'importo in Hotels.comCash per un Vantaggio fedeltà in una valuta diversa da quella associata all'Account personale, quanto utilizzato verrà convertito in tale valuta in base al tasso di cambio applicabile alla data della prenotazione e detratto dall'Account.

Se l'importo in Hotels.comCash copre in parte un Vantaggio fedeltà, il saldo dovrà essere effettuato con carta di credito o di debito, non con altri metodi di pagamento. Non è possibile utilizzare l'importo in Hotels.comCash per le prenotazioni con opzione Paga in struttura o per i metodi che consentono di acquistare subito e pagare in un secondo momento. Hotels.comCash è uno strumento di natura promozionale, che può essere utilizzato solo con i Vantaggi fedeltà, non può essere scambiato o rimborsato in denaro di qualsiasi valuta e non ha valore contante. Salvo se diversamente specificato, l'importo in Hotels.comCash non è cumulabile con carte regalo, coupon, upgrade, premi o promozioni e non può essere utilizzato per prenotazioni pagate in precedenza, pacchetti o assicurazioni (ad eccezione di quanto indicato nella sezione 18). Eventualmente, può essere utilizzato per il pagamento di tasse e oneri, ma non per gli importi aggiuntivi richiesti da un Fornitore di viaggi durante il viaggio, il check-in o il check-out (tra cui, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, tasse, supplementi per la sicurezza o cauzioni, tariffe resort, assicurazioni o costi per il carburante, nonostante siano inclusi nel totale visualizzato in fase di prenotazione), né per le penali di cancellazione o modifica o per altri costi non inclusi nel prezzo, così come indicato nella categoria corrispondente di seguito. I Vantaggi fedeltà non sono validi laddove sono vietati per legge.

7. Livelli di iscrizione (termini generali)

Il Livello è un vantaggio derivato dall'adesione ai Programmi. Inizialmente agli Iscritti viene assegnato un livello Blue; per avanzare di livello dovranno soddisfare i criteri indicati di seguito. In alternativa, Expedia o i suoi partner possono offrire agli Iscritti il Livello Silver, Gold o Platinum in base ai criteri indicati di seguito oppure specificati dal partner o altrimenti da Expedia. Ai sensi della sezione 18, soltanto le Prenotazioni conformi ai requisiti del Programma sono valide per ottenere il Livello Silver, Gold o Platinum.

Per raggiungere uno di questi Livelli, gli Iscritti devono accumulare il numero specificato di Notti idonee ai fini dei livelli in un anno solare, come indicato nella tabella sottostante. I criteri specifici per ottenere una Notte idonea ai fini dei livelli sono definiti più avanti nella sezione 18.

Livello	Numero di Notti idonee ai fini dei livelli
Silver	5 notti in un anno solare
Gold	15 notti in un anno solare
Platinum	30 notti in un anno solare

Le Notti idonee ai fini dei livelli saranno confermate in base alle condizioni stabilite nella sezione 18 e ai tempi indicati nelle tabelle di Pubblicazione e Riconciliazione della stessa sezione.

Le Notti idonee ai fini dei livelli accumulate con Prenotazioni idonee all'assegnazione del livello dal 1° gennaio (fuso orario PST) alle ore 23:59 (fuso orario PST) del 31 dicembre di ogni anno solare vengono conteggiate per il calcolo del Livello nell'anno solare in questione ("**Anno di partecipazione al Programma**").

In caso di viaggio che inizia in un Anno di partecipazione al Programma e termina in quello successivo, le Notti idonee ai fini dei livelli guadagnate verranno ripartite proporzionalmente se sono più di una, mentre se è soltanto una, verrà assegnata all'Anno di partecipazione successivo.

Una volta ottenuto un Livello, questo rimarrà valido per il resto dell'Anno di partecipazione al Programma in cui è stato raggiunto, per l'intero anno solare successivo e fino al 28 febbraio dell'anno seguente. Il Livello raggiunto negli anni successivi sarà determinato dal numero di Notti idonee ai fini dei livelli accumulate in quello precedente. Il Livello assegnato sarà rivisto alla fine di ogni Anno di partecipazione al Programma e potrebbe essere ridotto in quelli successivi a seconda del numero di Notti idonee ai fini dei livelli accumulate.

Le prenotazioni idonee all'assegnazione di un livello superiore sono indicate per ciascun Brand partecipante nella sezione 18. Le Notti idonee ai fini dei livelli vengono accumulate per i soggiorni con stato Viaggio completato e saranno riportate una volta confermate nella pagina delle attività Expedia Rewards.

Gli Iscritti Silver, Gold e Platinum possono beneficiare di ulteriori Vantaggi del Programma, soggetti a termini e condizioni aggiuntivi. I Vantaggi del Programma forniti da terzi sono disciplinati dai termini e delle condizioni di tali parti e sono erogati a loro ragionevole discrezione. Expedia declina ogni responsabilità per eventuali reclami, perdite o danni derivanti da o connessi ad atti o omissioni di tali terzi nella fornitura dei Vantaggi del Programma. Anche questi vantaggi sono di natura promozionale, non hanno valore contante, non possono essere trasferiti a un altro Iscritto o a terzi né convertiti in denaro in nessun caso. Nella misura massima consentita dalla legge, Expedia si riserva il diritto di introdurre, variare, sospendere o ritirare qualsiasi beneficio, in qualunque momento, senza preavviso in caso di modifiche vantaggiose, prive di effetti sostanziali per gli Iscritti o dovute a una giusta causa, oppure con un ragionevole preavviso scritto tramite notifica o pubblicazione via e-mail, sull'app o sul sito web di Expedia. Determinati vantaggi e offerte potrebbero non essere disponibili in tutti i territori.

8. Modifiche al saldo di Hotels.comCash, delle Notti idonee ai fini dei Vantaggi fedeltà, delle Notti idonee ai fini dei livelli e al Livello di iscrizione

Expedia si riserva il diritto di annullare o cancellare, in qualunque momento, qualsiasi importo in Hotels.comCash, e qualsiasi Notte idonea ai fini dei Vantaggi fedeltà o Notte idonea ai fini dei livelli in arrivo o disponibile, in parte o per intero, guadagnati per una Prenotazione conforme ai requisiti del Programma o un Vantaggio fedeltà il cui stato non è Viaggio completato.

Se si riceve un rimborso parziale o un credito da EG o un Fornitore di viaggi a causa di una cancellazione entro i termini di applicazione della penale, gli eventuali importi in Hotels.comCash utilizzati andranno persi e non verranno accumulate Componenti di viaggio. Se si riceve un rimborso parziale o un credito da EG o un Fornitore di viaggi ed è stato utilizzato un importo in Hotels.comCash per pagare un Vantaggio fedeltà in parte (fatta eccezione per le prenotazioni di case vacanza per soggiorni a breve termine) o per intero, la quota di Hotels.comCash base utilizzata verrà reintegrata nell'Account e non verranno accumulate Componenti di viaggio. Se si riceve un rimborso parziale o un credito da EG o un Fornitore di viaggi ed è stato utilizzato un importo in Hotels.comCash per pagare in parte un Vantaggio fedeltà relativo all'affitto di una casa vacanza a breve termine, una quota di Hotels.comCash base utilizzata potrebbe essere reintegrata nell'Account e non verranno accumulate Componenti di viaggio. In tutti gli altri casi, se si riceve un rimborso o un credito da EG, un Fornitore di viaggi, un istituto finanziario o un ente emittente di carte di credito, il totale di Hotels.comCash, le Notti idonee ai fini dei Vantaggi fedeltà e le Notti idonee ai fini dei livelli saranno annullati o cancellati. Il totale di Hotels.comCash, le Notti idonee ai fini dei Vantaggi fedeltà o le Notti idonee ai fini dei livelli guadagnati sulla base di informazioni fraudolente, falsificate o comunque in violazione di questi Termini e condizioni saranno annullati o cancellati da Expedia. Se si ha diritto a un reintegro dell'importo in Hotels.comCash, in parte o per intero, nell'Account personale (come descritto sopra) per una prenotazione effettuata in una valuta diversa da quella associata all'Account, tale importo sarà reintegrato al tasso di cambio applicabile alla data della prenotazione. Gli importi in Hotels.comCash base o Hotels.comCash extra scaduti non saranno accreditati sull'Account in nessun caso.

È possibile consultare il saldo di Hotels.comCash, delle Notti idonee ai fini dei Vantaggi fedeltà e delle Notti idonee ai fini dei livelli, insieme all'attività di accumulo e utilizzo, sulla pagina dedicata all'attività del programma fedeltà di ciascun Brand partecipante, ove applicabile, e ricevere aggiornamenti periodici via e-mail. Il saldo di Hotels.comCash sarà sempre mostrato nella valuta dell'area geografica in uso. Se la valuta è diversa da quella associata all'Account personale, il saldo mostrato sarà una stima basata sul tasso di cambio applicabile alla data di visualizzazione. La valuta associata all'Account personale può essere aggiornata in qualsiasi momento.

Se l'Account non riporta l'importo corretto di Hotels.comCash o il numero di Notti idonee ai fini dei Vantaggi fedeltà o Notti idonee ai fini dei livelli presumibilmente accumulato, Expedia si riserva il diritto di comunicare l'inesattezza e rettificare i saldi di Hotels.comCash, Notti idonee ai fini dei Vantaggi fedeltà o Notti idonee ai fini dei livelli entro centottanta (180) giorni dalla data in cui lo stato della prenotazione è Viaggio completato. Se si ritiene di non aver ricevuto l'importo corretto di Hotels.comCash o il numero di Notti idonee ai fini dei Vantaggi fedeltà o Notti idonee ai fini dei livelli a fronte di una Prenotazione conforme ai requisiti dei Programmi, contattare il Centro assistenza clienti del Brand partecipante interessato entro centottanta (180) giorni dalla data in cui lo stato della prenotazione è Viaggio completato. Spetta a Expedia stabilire se per il viaggio in questione è giustificato un qualsiasi tipo di rettifica dell'importo di Hotels.comCash o del numero di Notti idonee ai fini dei Vantaggi fedeltà o Notti idonee ai fini dei livelli. Se si ritiene che l'Account personale sia stato utilizzato per attività sospette, contattare immediatamente il Centro assistenza clienti del Brand partecipante. Se Expedia stabilisce che gli Iscritti sono stati vittime di frode, è possibile che il totale di Hotels.comCash o il numero di Notti idonee ai fini dei Vantaggi fedeltà o Notti idonee ai fini dei livelli guadagnato venga trasferito a un nuovo Account.

Assistenza clienti:

[Centro assistenza Hotels.com](#)

Se Expedia cancella o annulla il totale di Hotels.comCash, Notti idonee ai fini dei Vantaggi fedeltà o Notti idonee ai fini dei livelli, come illustrato sopra, e le modifiche ai rispettivi saldi indicano che non si dispone più di un numero sufficiente di Notti idonee ai fini dei livelli per essere in un determinato Livello o di Notti idonee ai fini dei Vantaggi fedeltà, Expedia si riserva il diritto di modificare il Livello in base al saldo delle Notti idonee ai fini dei livelli o di rimuovere le Notti bonus. Allo stesso modo, se in seguito al contatto del Centro assistenza clienti, come sopra indicato, Expedia accredita sull'Account personale ulteriori Notti idonee ai fini dei Vantaggi fedeltà o ulteriori Notti idonee ai fini dei livelli, il Livello verrà rivisto e modificato alla luce dei nuovi saldi.

9. Tariffe per soli Iscritti

Le Tariffe per soli Iscritti ("**Tariffe per soli Iscritti**") sono disponibili per i seguenti clienti:

- Iscritti che hanno effettuato l'accesso al sito web o all'app di un Brand partecipante;
- Utenti dell'app di un Brand partecipante; oppure
- Iscritti che cercano viaggi su determinati motori di ricerca.

Le Tariffe per soli Iscritti sono disponibili solo per strutture selezionate e in date specifiche. Le Tariffe per soli Iscritti saranno indicate soltanto se pertinenti alle ricerche e sono soggette a modifica in qualsiasi momento. Quando una Tariffa per soli Iscritti è indicata accanto a un prezzo cancellato (ad es. "100 CHF"), il prezzo barrato si basa sulla tariffa standard della struttura sul sito o sull'app Hotels.com, secondo quanto stabilito e comunicato dal responsabile della struttura stessa prima di applicare tutti gli sconti e i vantaggi. Gli Iscritti possono vedere Tariffe per soli Iscritti diverse a seconda del Livello di iscrizione. Quanto indicato nella sezione "Prezzi" dei [Termini di servizio](#) si applica anche alle Tariffe per soli Iscritti.

10. Modifiche dei Termini e condizioni

Expedia può modificare questi Termini e condizioni in qualsiasi momento per giusta causa o per inserire dei miglioramenti a vantaggio degli Iscritti, che possono riguardare, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, le regole e le percentuali per guadagnare e utilizzare Hotels.comCash, i Livelli e i requisiti per avanzare di livello e guadagnare Notti idonee ai fini dei livelli, la politica di scadenza per Hotels.comCash, i Vantaggi fedeltà, i Vantaggi dei Programmi e i prodotti e servizi che permettono di accumulare e utilizzare Hotels.comCash.

Nella misura massima consentita dalla legge, le modifiche ai presenti Termini e condizioni avranno effetto a partire dalla data di pubblicazione sull'app o sul sito web di Expedia o da una data successiva specificata da Expedia e comunicata agli Iscritti con un ragionevole preavviso tramite notifica o pubblicazione via e-mail, sull'app o sul sito web di Expedia.

La partecipazione continuativa a uno o più Programmi in qualità di Iscritto dopo l'entrata in vigore delle modifiche implica l'accettazione delle modifiche comunicate dei Termini e condizioni. In caso di disaccordo con le modifiche, è possibile cancellare l'Account personale seguendo le istruzioni riportate nella sezione 2.

11. Sospensione e cessazione di Hotels.comCash e dei Programmi

Nella misura massima consentita dalla legge, Expedia si riserva il diritto di limitare la disponibilità di Hotels.comCash e dei Programmi in qualsiasi momento per giusta causa, con un ragionevole preavviso scritto e senza alcuna responsabilità nei confronti degli Iscritti.

I Programmi non hanno una data di scadenza prestabilita e possono proseguire fino a quando Expedia ne decide la conclusione. Expedia può terminare uno o più Programmi in qualsiasi momento. Dopo la conclusione, gli Iscritti avranno almeno sessanta (60) giorni a partire dalla data di comunicazione della fine del Programma interessato per utilizzare il totale di Hotels.comCash disponibile nell'Account. Trascorso tale termine, gli eventuali importi in Hotels.comCash e vantaggi restanti verranno annullati senza possibilità di ricorso o rimborso.

12. Attività impropria come Iscritto

Expedia si riserva il diritto, a sua insindacabile discrezione, di escludere qualsiasi Iscritto di cui riscontra ragionevolmente l'interferenza con lo svolgimento di uno o più Programmi o che agisca in violazione di questi Termini e condizioni oppure in maniera fraudolenta o ingannevole. Il tentativo da parte di qualsiasi Iscritto di compromettere il legittimo svolgimento di uno o più Programmi potrebbe costituire un illecito civile o penale, e qualora tale tentativo sia messo in atto o paventato, Expedia si riserva il diritto di chiedere a tale Iscritto i danni nella misura massima consentita dalla legge.

Expedia ha il diritto di monitorare tutte le attività relative ai Programmi per verificarne la conformità a questi Termini e condizioni. Se dovesse avere dei motivi validi per ritenere che l'Account mostri segni di frode, abuso, condotta impropria o attività sospetta (tra cui, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, la vendita, il baratto o lo scambio di Hotels.comCash e/o di Notti idonee ai fini dei livelli, l'utilizzo di Hotels.comCash acquisiti in modo fraudolento, la richiesta di Hotels.comCash extra, l'accesso all'Account di un altro Iscritto, la creazione o l'utilizzo di uno o più Programmi per scopi commerciali) o altre violazioni di questi Termini e condizioni (collettivamente, "**Attività impropria**"), Expedia può chiudere o bloccare immediatamente l'Account e sospendere i Vantaggi dei Programmi. Qualora tale Attività impropria venisse accertata, l'Iscritto potrebbe perdere il totale di Hotels.comCash, i Vantaggi fedeltà e/o i Vantaggi del Programma accumulati. In caso di Attività impropria da parte degli Iscritti, Expedia si riserva il diritto di intraprendere qualsiasi azione legale necessaria. Gli Iscritti possono inoltre essere ritenuti responsabili delle perdite finanziarie subite da EG, incluse possibili spese legali e per danni, e non potranno più partecipare ai Programmi in futuro. Le Prenotazioni conformi ai requisiti del Programma o i Vantaggi fedeltà che risultino legati ad Attività improprie verranno annullati, mentre l'Account associato a tale attività verrà bloccato e non avrà più la possibilità di guadagnare o utilizzare Hotels.comCash. Per contestare il blocco, l'esclusione o la chiusura di un Account, l'annullamento di Hotels.comCash o l'invalidazione dei Vantaggi fedeltà, contattare il Centro assistenza clienti del Brand partecipante all'indirizzo:

[Centro assistenza Hotels.com](#)

13. Reclami

Expedia s'impegna a garantire ai propri clienti la massima soddisfazione e a risolvere eventuali problemi o reclami. È possibile contattare il Centro assistenza clienti del Brand partecipante interessato utilizzando i recapiti riportati di seguito.

Assistenza clienti:

[Centro assistenza Hotels.com](#)

14. Esonero e limitazione di responsabilità

I Programmi sono forniti senza alcuna garanzia o condizione (espressa o implicita) o altri termini impliciti di alcun tipo, inclusi a titolo esemplificativo e non esaustivo garanzie o termini impliciti di qualità soddisfacente, adeguatezza per uno scopo particolare o assenza di violazioni. Expedia non rilascia garanzie, assicurazioni o dichiarazioni di alcun tipo in merito ai Programmi, tranne nel caso in cui una particolare garanzia non possa essere esclusa ai sensi delle leggi vigenti, compresa quella a tutela dei diritti dei consumatori.

Nonostante l'impegno di Expedia a adottare ogni ragionevole sforzo commerciale per garantire il corretto svolgimento dei Programmi, gli Iscritti accettano che, nella misura massima consentita dalla legge, Expedia non sarà responsabile di eventuali errori, imprecisioni o altri problemi che possano compromettere la partecipazione a uno o più Programmi, a meno che ed esclusivamente nel caso in cui siano direttamente causati da Expedia. Gli Iscritti riconoscono inoltre che i Fornitori di viaggi e i partner promozionali di Expedia non sono in alcun modo affiliati con o responsabili della gestione dei Programmi.

Fatte salve le limitazioni esposte in questi Termini e condizioni, gli Iscritti accettano inoltre che, nella misura consentita dalle leggi vigenti, EG, le società affiliate, i Fornitori di viaggi, eventuali partner promozionali e ciascuno dei rispettivi funzionari, direttori, dipendenti e agenti (collettivamente, le "**Parti esonerate**") non saranno responsabili di eventuali perdite derivanti da o connesse a uno o più Programmi (tra cui, a titolo esemplificativo, qualsiasi utilizzo dei Programmi e/o qualsiasi ritardo o impossibilità di utilizzo dei Programmi) che non siano state:

- (i) ragionevolmente prevedibili sia dagli Iscritti che da Expedia al momento dell'iscrizione a uno o più Programmi;
- (ii) effettivamente subite o sostenute da un Iscritto; o
- (iii) causate da una violazione degli obblighi di Expedia ai sensi di questi Termini e condizioni, ovvero dalla sua mancata diligenza.

Fatte salve le limitazioni esposte in questi Termini e condizioni e nella misura massima consentita dalle leggi vigenti, in nessun caso le Parti esonerate saranno considerate responsabili di eventuali perdite di affari e/o altre perdite da parte di soggetti che non siano consumatori, incluse, a titolo esemplificativo e non esaustivo, le perdite di profitti o ricavi.

Nessuna clausola di questi Termini e condizioni va intesa come limitazione o esclusione della responsabilità di Expedia in caso di morte o lesioni personali risultanti da omissione, dolo, dichiarazione ingannevole, colpa grave o qualsiasi altra responsabilità da parte sua che non possa essere esclusa o limitata, ai sensi delle leggi vigenti, inclusa quella a tutela dei diritti dei consumatori.

15. Privacy

La privacy degli Iscritti è molto importante per Expedia.

Con l'adesione ai Programmi, gli Iscritti dichiarano di aver letto e accettato il trattamento dei dati personali da parte di Expedia in conformità con le leggi sulla protezione dei dati e l'Informativa sulla privacy. Per ulteriori informazioni sui dati personali raccolti, sulle modalità e finalità di trattamento, sulle misure di protezione messe in atto, sulle parti a cui possono essere divulgati, sui diritti e su chi contattare per eventuali reclami o domande, si rimanda all'Informativa sulla privacy completa:

[Informativa sulla privacy di Hotels.com](#)

16. Termini generali

I Termini e condizioni attualmente presenti sul sito web, disponibili su [Termini e condizioni di Hotels.com Rewards](#), saranno validi fino al 5 luglio 2026 (o a una data successiva che verrà eventualmente comunicata) e sostituiranno tutte le versioni precedenti, fatto salvo quanto indicato nel paragrafo seguente. I nuovi Termini e condizioni aggiornati saranno validi a partire dal 6 luglio 2026 o da una data successiva che verrà eventualmente comunicata.

Importante: in caso di modifiche di questi Termini e condizioni tra il momento in cui viene effettuata una Prenotazione conforme ai requisiti del Programma e quello in cui lo stato è Viaggio completato, prevarrà la versione dei Termini e condizioni in vigore al momento di esecuzione della Prenotazione conforme ai requisiti del Programma.

Qualora una qualsiasi parte dei Termini e condizioni venga considerata non valida, illegale o non applicabile, la validità, la legittimità e l'applicabilità delle rimanenti disposizioni non saranno in alcun modo interessate né compromesse. La mancata o ritardata applicazione di una delle clausole di questi Termini e condizioni da parte di Expedia in qualsiasi momento non limita il suo diritto di applicare in futuro la stessa o un'altra clausola ivi contenuta.

I [Termini di servizio](#) di Hotels.com e (se del caso) i Termini di servizio presenti sul sito del Brand partecipante si applicano in aggiunta a questi Termini e condizioni.

Questi Termini e condizioni (e gli altri termini e condizioni a cui si fa riferimento) rappresentano l'intero accordo tra Expedia e qualsiasi Iscritto in relazione ai Programmi e sostituiscono tutte le comunicazioni e le proposte precedenti o attuali, in forma elettronica, verbale o scritta, tra qualsiasi Iscritto e Expedia in relazione ai Programmi.

17. Giurisdizione competente

Questi Termini e condizioni sono disciplinati dalle leggi specificate nei [Termini di servizio](#).

18. Termini e condizioni di Hotels.com Rewards

18.1 Definizioni di Hotels.com

Nota: per ulteriori definizioni si rimanda alla sezione 3 di questi Termini e condizioni.

"Viaggio completato": indica che l'Iscritto o altri viaggiatori che hanno effettuato la prenotazione tramite l'Account devono aver completato il soggiorno in una Struttura o Casa vacanza che partecipa al Programma.

"Casa vacanza che partecipa al Programma": si riferisce alla prenotazione relativa a una casa vacanza per un soggiorno a breve termine eseguita da un Iscritto tramite Hotels.com e successivamente completata.

"Prenotazione conforme ai requisiti del Programma": indica la prenotazione effettuata da un Iscritto tramite Hotels.com relativa a una Struttura o Casa vacanza che partecipa al Programma e successivamente completata.

"Struttura che partecipa al Programma": indica qualsiasi struttura diversa da una Casa vacanza che partecipa al Programma per cui la prenotazione è stata effettuata tramite Hotels.com e successivamente completata.

"Hotels.com": indica il sito Hotels.com Svizzera o la versione mobile del sito e le relative app per dispositivi mobili.

"Programma": indica il programma Hotels.com Rewards come descritto in questa sezione 18.

"Notte bonus": indica il totale di Hotels.comCash disponibile, guadagnato su Hotels.com, che può essere utilizzato per un Vantaggio fedeltà e ricevuto secondo i tempi di Registrazione e Riconciliazione di Hotels.comCash stabiliti nella sezione 18.3.

"Notte idonea ai fini dei Vantaggi fedeltà": indica il metodo utilizzato per calcolare l'avanzamento per ottenere una Notte bonus, accumulata per (a) ogni camera prenotata per notte di soggiorno presso una Struttura che partecipa al Programma; e (b) ogni notte di soggiorno presso una Casa vacanza che partecipa al Programma che in ogni caso non sia pagata interamente o parzialmente in Hotels.comCash, con una carta regalo o un coupon.

18.2 Come guadagnare Hotels.comCash

È possibile guadagnare Hotels.comCash base effettuando una Prenotazione conforme ai requisiti del Programma su Hotels.com come indicato di seguito. Ai sensi della sezione 18.2, non si accumulano importi in Hotels.comCash né Notti idonee ai fini dei Vantaggi fedeltà in caso di prenotazione pagata interamente o parzialmente con Hotels.comCash. Per ulteriori informazioni sulle modalità di applicazione di Hotels.comCash a più notti, si rimanda alla sezione 18.4. Non è possibile guadagnare Hotels.comCash sulla quota di Vantaggi fedeltà pagata con una carta regalo.

18.2.1 Prenotazioni conformi ai requisiti del Programma

Ai sensi della sezione 4, della presente sezione 18.2 e della sezione 18.3, gli Iscritti guadagnano il 10% del valore di ciascuna Notte idonea ai fini dei Vantaggi fedeltà in Hotels.comCash (tasse e oneri esclusi) per ogni Notte idonea ai fini dei Vantaggi fedeltà.

18.2.2 Prenotazioni non conformi ai requisiti del Programma

Gli acquisti diversi da quanto espressamente indicato sopra **non** sono validi ai fini dell'accumulo di Hotels.comCash o Notti idonee ai fini dei Vantaggi fedeltà. Rientrano in questa categoria, a titolo esemplificativo:

- Prenotazioni di un autonoleggio su Hotels.com
- Carte regalo
- Prenotazioni effettuate tramite il link "Gruppi e conferenze" su Hotels.com
- Assicurazioni
- Prodotti riportati nella sezione Prezzi

18.3 Registrazione e Riconciliazione dell'importo in Hotels.comCash

L'importo in Hotels.comCash diventerà disponibile una volta ottenuto lo stato Viaggio completato per 10 Notti idonee ai fini dei Vantaggi fedeltà in base ai tempi seguenti:

Prenotazione conforme ai requisiti del Programma	Tempi di conferma delle Notti bonus
Tutti i 10 pernottamenti idonei ai fini dei Vantaggi fedeltà pagati al momento della prenotazione ("Paga ora")	Fino a 3 giorni dopo il Viaggio completato (soggiorno intero fino al 10° pernottamento idoneo ai fini dei Vantaggi fedeltà)
Uno o più pernottamenti idonei ai fini dei Vantaggi fedeltà pagati al momento del soggiorno ("Paga in struttura")	Fino a 35 giorni dopo il Viaggio completato (soggiorno intero fino al 10° pernottamento idoneo ai fini dei Vantaggi fedeltà)
Uno o più pernottamenti idonei ai fini dei Vantaggi fedeltà in Casa vacanza	Fino a 35 giorni dopo il Viaggio completato (soggiorno intero fino al 10° pernottamento idoneo ai fini dei Vantaggi fedeltà)

18.4 Come usare Hotels.comCash

Ai sensi della sezione 6, puoi utilizzare il saldo Hotels.comCash disponibile come vantaggio fedeltà per coprire:

il costo parziale o totale della prenotazione di una struttura con opzione "Paga ora", compresi tasse e oneri da pagare al momento della prenotazione. È possibile utilizzare Hotels.comCash solo se il pagamento viene effettuato su Hotels.com al momento della prenotazione, quando viene presentata l'opzione "Paga ora"; e

il costo parziale o totale della prenotazione di una casa vacanza per soggiorni a breve termine che aderisce all'iniziativa, compresi tasse e oneri. Non è possibile utilizzare Hotels.comCash su tutte le case vacanza per soggiorni a breve termine; controllare la pagina dei relativi dettagli per verificarne l'idoneità.

Il saldo residuo in Hotels.comCash dopo l'utilizzo sarà conservato nell'Account.

Oltre alle limitazioni di guadagno di cui alla sezione 18.2, se l'importo in Hotels.comCash disponibile nell'Account viene utilizzato come Vantaggio fedeltà della durata maggiore a una (1) notte e il cui valore è superiore, tale importo verrà applicato automaticamente alla notte più costosa, seguita dalla seconda notte più costosa e così via, fino a quando l'intero importo in Hotels.comCash disponibile (o la parte che l'Iscritto ha scelto di applicare) non sarà stato applicato per usufruire del Vantaggio fedeltà. L'importo in Hotels.comCash verrà applicato alle tasse e agli oneri non dovuti al Fornitore di viaggi al momento del viaggio in proporzione al numero di notti.

L'importo in Hotels.comCash non può essere utilizzato per le prenotazioni di autonoleggi su Hotels.com.

18.5 Scadenza di Hotels.comCash

L'importo in Hotels.comCash disponibile nell'Account di un Iscritto non scade a condizione che sia stata effettuata una Prenotazione conforme ai requisiti del Programma o sia stato utilizzato un Vantaggio fedeltà tramite un Brand partecipante con l'Account almeno una volta ogni diciotto (18) mesi. L'importo in Hotels.comCash e le Notti idonee ai fini dei Vantaggi fedeltà in arrivo nell'Account di un Iscritto non scadono a condizione che sia stata effettuata una Prenotazione conforme ai requisiti del Programma o sia stato utilizzato un Vantaggio fedeltà tramite Hotels.com con l'Account almeno una volta ogni dodici (12) mesi. Se non vi è stata alcuna attività di questo tipo rispettivamente nell'arco di diciotto (18) o dodici (12) mesi, tutti gli importi in Hotels.comCash base ed extra accumulati (sia disponibili che in arrivo) scadranno e non potranno essere ripristinati. L'importo in Hotels.comCash extra può avere una scadenza diversa; fare riferimento ai termini e condizioni dell'offerta in questione.

L'importo in Hotels.comCash convertito da timbri e notti bonus di Hotels.com Rewards manterrà le date di scadenza originali, a meno che non venga effettuata una Prenotazione conforme ai requisiti del Programma o utilizzato un Vantaggio fedeltà tramite un Brand partecipante con l'Account dopo l'entrata in vigore di questi Termini e condizioni, nel qual caso si applicherà il paragrafo precedente.

18.6 Conferma delle Notti idonee ai fini dei Vantaggi fedeltà e delle Notti idonee ai fini dei livelli

Una Notte idonea ai fini dei livelli verrà assegnata solo se una Prenotazione conforme ai requisiti del Programma raggiunge lo stato "Viaggio completato". Non c'è una soglia minima di valore per guadagnare Notti idonee ai fini dei livelli; è possibile ottenerle con Vantaggi fedeltà coperti in parte o per intero con Hotels.comCash.

Per calcolare l'avanzamento verso un nuovo Livello o l'assegnazione di una Notte bonus, le Notti idonee ai fini dei livelli e le Notti idonee ai fini dei Vantaggi fedeltà saranno confermate in base alle seguenti tempistiche:

Prenotazione conforme ai requisiti del Programma	Tempi di conferma delle Notti idonee ai fini dei Vantaggi fedeltà
Alloggi con opzione "Paga ora"	Fino a 3 giorni dopo il Viaggio completato
Alloggi con opzione "Paga in struttura"	Fino a 35 giorni dopo il Viaggio completato
Case vacanza	Fino a 35 giorni dopo il Viaggio completato

19. Hotels.com Rewards (timbri)

I termini della sezione 19 verranno applicati in luogo della sezione 18 in caso di utilizzo dell'Account personale su Hotels.com in aree geografiche in cui Hotels.comCash non è disponibile e vengono assegnati timbri al posto di Hotels.comCash. Non riguardano gli Iscritti che utilizzano l'Account su Hotels.com in Svizzera:

Termini e condizioni di Hotels.com Rewards

Ultimo aggiornamento: 04/11/2022

® Hotels.com Rewards è il programma fedeltà di Hotels.com® (il "Programma"). Ogni notte prenotata ed effettivamente trascorsa presso una struttura partecipante darà diritto a un timbro ("Timbro"). Una volta accumulati 10 Timbri, si riceverà 1 Notte bonus da utilizzare per prenotazioni future ("Notte bonus"). La Notte bonus non copre eventuali tasse o oneri, che dovranno essere pagati quando verrà utilizzata. Tutte le prenotazioni devono essere effettuate online o tramite l'app per dispositivi mobili. Gli Iscritti potranno accumulare i Timbri o utilizzare le Notti bonus solo presso una struttura partecipante a Hotels.com Rewards.

Il Programma è disponibile per tutti gli utenti di età superiore ai 18 anni (o che hanno raggiunto la maggiore età nel loro Paese) che si iscrivono a Hotels.com con un indirizzo e-mail valido e aderiscono al Programma. L'iscrizione non è consentita ad aziende, associazioni o altri gruppi. I dipendenti di Expedia, Inc. non potranno accumulare Timbri né utilizzare le Notti bonus se effettuano una prenotazione utilizzando uno sconto per dipendenti. Se un dipendente di Expedia, Inc. effettua una prenotazione senza utilizzare lo sconto dedicato, potrà accumulare Timbri e utilizzare le Notti bonus Hotels.com Rewards.

Livelli di Hotels.com Rewards

Il Programma prevede 3 livelli:

Hotels.com Rewards,

Hotels.com Rewards Silver e

Hotels.com Rewards Gold.

Per iniziare è necessario iscriversi a Hotels.com Rewards. Si passa al livello Hotels.com Rewards Silver dopo aver accumulato da 10 a 29 Timbri in un anno di partecipazione al Programma. Si passa al livello Hotels.com Rewards Gold dopo aver accumulato almeno 30 Timbri in un anno di partecipazione al Programma. L'anno di partecipazione al Programma inizia a partire dalla data di creazione dell'Account e si rinnova annualmente.

Per gli Iscritti Silver e Gold è a disposizione un numero di telefono dedicato per effettuare prenotazioni e ricevere assistenza. Altri vantaggi includono l'accesso a offerte in anteprima e offerte esclusive. Tali promozioni saranno disponibili entro 2 settimane dall'ammissione allo status Silver o Gold e dureranno per tutto il resto dell'anno di partecipazione al Programma e per quello successivo. Se non accumula un numero sufficiente di Timbri per mantenere lo status Silver o Gold, l'anno seguente l'Iscritto passerà al successivo anno di partecipazione al Programma.

COME ACCUMULARE TIMBRI

È possibile accumulare 1 Timbro per ogni notte di soggiorno in una struttura che partecipa a Hotels.com Rewards. L'Iscritto che avrà accumulato 10 Timbri riceverà 1 Notte bonus. Per le prenotazioni online e tramite l'app per dispositivi mobili, è necessario effettuare l'accesso all'account Hotels.com per poter ricevere i Timbri accumulati al termine del soggiorno. Per le prenotazioni effettuate telefonicamente, è necessario comunicare l'indirizzo e-mail dell'account in cui verranno accumulati i Timbri. Solo gli Iscritti a Hotels.com Rewards accumuleranno Timbri. Gli altri ospiti nella stessa prenotazione non accumuleranno Timbri, mentre l'Iscritto non potrà accumularne per le prenotazioni effettuate prima di aver aderito al Programma.

I Timbri accumulati verranno aggiunti all'account entro 72 ore dopo il check-out dalla struttura Hotels.com Rewards. Se l'Iscritto accumula Timbri, ma in seguito viene rilevato che non ha completato il soggiorno ("Timbro non valido"), Expedia si riserva il diritto di rimuovere tali Timbri non validi dall'account. Ciò potrebbe accadere se l'Iscritto cancella la prenotazione o non si presenta presso la struttura, il che renderebbe i Timbri non validi. Eventuali Timbri non validi non contribuiscono a raggiungere i 10 Timbri necessari per utilizzare la Notte bonus. Se viene accumulato un certo numero di Timbri con l'opzione "Paga in seguito/Paga in struttura", potrebbe essere necessario aspettare 35 giorni prima di poter usufruire della Notte bonus.

È possibile controllare quanti Timbri sono stati accumulati in qualsiasi momento, accedendo all'account su Hotels.com, usando l'app oppure chiamando il call center. L'Iscritto è responsabile della correttezza dei dati dell'account. Se ritiene di non aver accumulato il numero corretto di Timbri, verrà effettuata una verifica. Se le prenotazioni non sono valide, come accennato in precedenza, verranno rimosse dall'account.

Oltre alle informazioni di cui sopra, l'Iscritto non accumulerà Timbri nei seguenti casi:

Prenotazioni effettuate con un sito affiliato a Hotels.com

Prenotazioni effettuate prima dell'iscrizione al Programma

Prenotazioni di pacchetti (ad esempio volo + struttura)

Alcune prenotazioni effettuate utilizzando un coupon, un voucher o un codice (è necessario verificare i rispettivi termini)

Prenotazioni effettuate tramite il servizio per viaggi di gruppo

Prenotazioni gratuite

COME UTILIZZARE LE NOTTI BONUS

Quando un Iscritto avrà accumulato 10 Timbri, riceverà 1 Notte bonus da utilizzare presso qualsiasi struttura che partecipa a Hotels.com Rewards. È possibile utilizzare la Notte bonus online o con l'app per dispositivi mobili.

Il valore massimo della Notte bonus si basa sul valore dei 10 Timbri accumulati (se non sono scaduti). Tale valore è pari alla tariffa giornaliera media, esclusi tasse e oneri, dei Timbri accumulati. Se l'Iscritto ha guadagnato un Timbro prenotando a una Tariffa per soli iscritti (termini e condizioni di cui sopra), per determinare il valore della Notte bonus verrà utilizzato l'importo di tale tariffa e non il prezzo standard. Le imposte, gli oneri, i pasti e gli altri costi connessi alla Notte bonus saranno a carico dell'Iscritto.

Se l'Iscritto ha accumulato 10 Timbri utilizzando valute diverse, il valore di ogni Timbro è attualmente calcolato con la valuta associata al Paese dove è stata effettuata l'iscrizione al programma.

Le Notti bonus sono soggette ai termini e condizioni applicabili alla prenotazione. L'Iscritto non accumulerà Timbri quando utilizza la Notte Bonus. I Timbri non hanno alcun valore in denaro e non è possibile utilizzare la Notte bonus in cambio di contanti.

Se si utilizza la Notte bonus per un soggiorno il cui valore è inferiore al valore massimo della Notte Bonus, non sarà possibile ottenere la differenza in contanti, né in forma di credito o in qualsiasi altra modalità. È possibile utilizzare la Notte bonus per un soggiorno che costa più del valore massimo della stessa, pagando la differenza.

Se si dispone di più di una Notte bonus da utilizzare, l'Iscritto potrà scegliere a quale prenotazione applicarla. Non è possibile combinare la Notte bonus con altre offerte o coupon/voucher/codici sconto, a meno che i termini di ciascuna di queste promozioni non lo consentano. Ciò significa che quando si prenota un soggiorno e si utilizzano le Notti bonus, in genere non si può ottenere un ulteriore sconto su tale prenotazione.

Se si utilizzano le Notti Bonus in una prenotazione di più notti, il valore del bonus verrà applicato automaticamente alla notte più costosa della prenotazione, in base al valore massimo.

Le Notti bonus sono soggette a tutte le condizioni di cancellazione applicabili imposte dalla struttura che partecipa al programma Hotels.com Rewards. Se l'Iscritto annulla una Notte bonus per la quale avrebbe ricevuto un rimborso completo a fronte di una prenotazione pagata e cancellata, la Notte bonus verrà riaccreditata sul suo account. Se l'Iscritto annulla una Notte bonus per la quale avrebbe ricevuto un rimborso dall'1% al 99% a fronte di una prenotazione pagata e cancellata, la Notte bonus non verrà riaccreditata sul suo account. Se l'Iscritto annulla una Notte bonus per la quale non avrebbe ricevuto alcun rimborso a fronte di una prenotazione pagata e cancellata, la Notte bonus non verrà riaccreditata sul suo account.

Se si desidera cambiare le date di una prenotazione in cui è stata utilizzata una Notte bonus, per poterla applicare alla nuova prenotazione sarà necessario cancellare la prenotazione, attendere che la Notte bonus venga riassegnata all'account e riprenotare.

STRUTTURE VIP ACCESS

Gli Iscritti a Hotels.com Rewards Gold e Silver ricevono servizi esclusivi presso le strutture VIP Access. L'idoneità ai servizi si basa sul livello di iscrizione a Hotels.com Rewards al momento della prenotazione e i servizi da fornire saranno quelli indicati nell'elenco delle strutture al momento della prenotazione. I servizi possono variare da struttura a struttura e sono soggetti a modifiche in qualsiasi momento. Potrebbe essere richiesto un soggiorno minimo.

Le strutture che fanno parte della rete VIP Access offrono vantaggi che possono variare da struttura a struttura e che sono soggetti a modifiche in qualsiasi momento e senza preavviso. I servizi sono riservati al titolare principale dell'account e possono essere estesi, in base alla disponibilità e a discrezione della struttura, solo agli altri viaggiatori indicati nella prenotazione effettuata tramite l'account dell'Iscritto Silver o Gold.

Gli Iscritti Silver e Gold avranno a disposizione il Wi-Fi gratuito nelle strutture VIP Access. Si tratta di un servizio Wi-Fi standard. Potrebbe essere disponibile una connessione Wi-Fi Premium pagando un extra. Quest'offerta è soggetta a modifiche in qualsiasi momento.

Gli Iscritti Gold possono essere idonei a ricevere upgrade al check-in anticipato presso le strutture VIP Access partecipanti, in base alla disponibilità. L'idoneità all'upgrade della camera si basa sul livello Hotels.com Rewards al momento della prenotazione. Gli upgrade VIP Access sono riservati al titolare principale dell'account e possono essere estesi, in base alla disponibilità e a discrezione della struttura, solo agli altri viaggiatori indicati nella prenotazione effettuata tramite l'account dell'Iscritto Gold. Gli upgrade della camera possono includere upgrade gratuiti a una categoria di camere di valore o qualità superiore. Anziché un upgrade della camera, i viaggiatori possono ricevere l'assegnazione a un piano preferito o a una posizione preferita su un piano, ad esempio lontano dagli ascensori o dalla macchina del ghiaccio. L'upgrade della camera non può essere prenotato.

Gli Iscritti Gold possono ricevere upgrade al check-in anticipato presso le strutture VIP Access partecipanti, in base alla disponibilità. L'idoneità al check-in anticipato e al check-out posticipato si basa sul livello Hotels.com Rewards al momento della prenotazione. Il check-in anticipato e il check-out posticipato sono riservati al titolare principale dell'account e possono essere estesi, in base alla disponibilità e a discrezione della struttura, solo agli altri viaggiatori indicati nella prenotazione effettuata tramite l'account dell'Iscritto Gold.

MODIFICHE A HOTELS.COM REWARDS, SCADENZA DEI TIMBRI E CONCLUSIONE DEL PROGRAMMA

I Timbri resteranno validi finché l'iscritto manterrà il suo account attivo utilizzandolo almeno una volta ogni dodici (12) mesi. Ciò significa che in tale periodo di tempo dovrà accumulare un Timbro o utilizzare una Notte bonus in modo da prorogare la data di scadenza delle notti di altri 12 mesi al momento della prenotazione. Se non si accumulano Timbri né si utilizzano Notti bonus nell'arco di 12 mesi, i Timbri scadranno e l'account dell'iscritto potrebbe essere disattivato. In tal caso, i Timbri non verranno riattivati. Per verificare la scadenza dei Timbri accumulati, accedere all'account.

Expedia potrà modificare i termini e condizioni di Hotels.com Rewards in qualsiasi momento, con o senza preavviso, comprese le regole per accumulare Timbri, le diverse categorie di iscrizione e i relativi requisiti per usufruire dei vantaggi connessi, le regole per utilizzare le Notti bonus, l'elenco delle strutture ammesse a Hotels.com Rewards e il valore massimo di una Notte bonus. Tali modifiche saranno comunicate via e-mail o pubblicate sul sito web Hotels.com. Si consiglia di controllare regolarmente l'account.

Il Programma Hotels.com Rewards non ha una data di scadenza e continuerà fino alla sua disattivazione da parte di Expedia, che potrà avvenire in qualsiasi momento. In caso di disattivazione del Programma, gli iscritti avranno 30 giorni di tempo dalla comunicazione della fine del Programma per utilizzare le Notti bonus disponibili nell'Account. Dopo tale termine, le Notti bonus andranno perse e non verranno rimborsate.

Continuando ad accumulare Timbri e a usare Notti bonus con Hotels.com Rewards, l'iscritto accetta eventuali modifiche dei relativi termini e condizioni. È responsabilità dell'iscritto essere sempre aggiornato circa eventuali cambiamenti che potrebbero essere apportati. La versione più aggiornata dei Termini di utilizzo sarà sempre disponibile sul sito web di Hotels.com.

TERMINI GENERALI DI HOTELS.COM REWARDS

Expedia si riserva il diritto di sospendere l'iscrizione nel caso in cui un iscritto agisca in modo fraudolento o utilizzi il Programma in un modo che non è conforme ai nostri Termini e condizioni o ad altri regolamenti, leggi, statuti o ordinanze. Qualora l'iscrizione venisse disattivata, l'iscritto potrebbe perdere i Timbri accumulati e i relativi vantaggi. Expedia si riserva inoltre il diritto di adottare misure amministrative e legali, compreso il procedimento giudiziario, se necessario.

Gli iscritti a Hotels.com Rewards possono ricevere via e-mail eventuali aggiornamenti dell'account o delle transazioni. Expedia può annullare i Timbri in qualsiasi momento. Non è consentito vendere né trasferire i Timbri, né combinarli con i Timbri di un altro iscritto. I Timbri e le Notti Bonus non sono trasferibili in caso di decesso di un iscritto, né per questioni legali o per qualsiasi altro effetto di legge.

Il Programma è fornito senza alcuna garanzia (espressa o implicita) o altri termini impliciti di alcun tipo, ivi inclusi a titolo esemplificativo e non esaustivo garanzie o termini impliciti di qualità soddisfacente, adeguatezza per uno scopo particolare o assenza di violazioni. Expedia non rilascia garanzie né dichiarazioni di alcun tipo in merito al Programma, tranne nel caso in cui una particolare garanzia non possa essere esclusa ai sensi delle leggi vigenti, compresa quella a tutela dei diritti dei consumatori.

Expedia declina ogni responsabilità di eventuali inesattezze riguardanti l'accumulo, il riscatto e l'utilizzo dei Timbri, a meno che non siano direttamente causate da Expedia. Expedia non avrà alcuna responsabilità in relazione alle Notti bonus che possano andare perse, rubate o annullate dopo la ricezione, tranne nei casi in cui tale responsabilità sia stata causata o favorita da un'azione negligente o fraudolenta da parte di Hotels.com. I fornitori e i partner di Hotels.com non sono in alcun modo affiliati con o responsabili della gestione del Programma.

La clausola relativa alla responsabilità nei Termini di servizio si applica a questi Termini e condizioni di Hotels.com Rewards.

Come condizione per la partecipazione al Programma, gli iscritti autorizzano Expedia a raccogliere, utilizzare e divulgare le informazioni personali in suo possesso, in conformità all'Informativa sulla privacy e a tutte le normative vigenti in materia di privacy e protezione dei dati.

Qualora una qualsiasi parte dei Termini e condizioni di Hotels.com Rewards venga considerata non valida, illegale o non applicabile, la validità, la legittimità e l'applicabilità delle rimanenti clausole non ne saranno in alcun modo interessate né compromesse. La mancata o ritardata applicazione di una delle clausole dei Termini e condizioni di Hotels.com Rewards da parte di Expedia in qualsiasi momento non limita il suo diritto di applicare in futuro la stessa o un'altra clausola ivi contenuta.

Questi Termini e condizioni di Hotels.com Rewards (e gli altri termini e condizioni cui si fa riferimento) rappresentano l'intero accordo tra Expedia e qualsiasi iscritto in relazione al sito web e sostituiscono tutte le comunicazioni e le proposte precedenti e attuali, in forma elettronica, verbale o scritta, tra l'iscritto e Expedia in relazione al Programma.

Il Programma e i Termini e condizioni di Hotels.com Rewards sono disciplinati dalle leggi specificate nei Termini di servizio.

Il Programma è nullo laddove è vietato per legge. La mancata applicazione da parte di Expedia delle misure contenute in questi Termini e condizioni non deve costituire in alcun modo una deroga alle stesse.

Il giudizio di Expedia su tutte le questioni o controversie relative al Programma è insindacabile.

TARIFFE PER SOLI ISCRITTI

Le tariffe per soli iscritti di Hotels.com® ("Tariffe per soli iscritti") sono accessibili alle seguenti categorie di clienti:

Iscritti a Hotels.com Rewards.

Clienti che cercano sul sito dopo aver effettuato l'accesso al proprio account Hotels.com. In tal caso vedranno automaticamente le tariffe per soli iscritti disponibili presso le strutture selezionate. Saranno facilmente riconoscibili grazie all'indicazione "Tariffa per soli iscritti".

Utenti che prenotano tramite l'app per dispositivi mobili (come definito nei termini e condizioni a seguire).

Utenti che usano l'app per dispositivi mobili, i quali vedranno automaticamente le tariffe per soli iscritti visualizzate in corrispondenza delle strutture selezionate accanto al banner "Tariffa per soli iscritti". Gli utenti dell'app per dispositivi mobili non possono visualizzare le tariffe per soli iscritti se si collegano al sito da altre piattaforme, a meno che non abbiano effettuato l'accesso al proprio account Hotels.com Rewards.

Le tariffe per soli iscritti sono disponibili solo presso strutture selezionate e in date specifiche. Le tariffe per soli iscritti saranno indicate solo se pertinenti alle ricerche e sono soggette a modifica in qualsiasi momento. Quando una Tariffa per soli iscritti è indicata accanto a un prezzo cancellato (ad es. 100 CHF), quel prezzo barrato si basa sulla tariffa standard della struttura sul sito, secondo quanto stabilito e comunicato dalla struttura stessa. Quanto indicato nella sezione "Prezzi" dei Termini di servizio si applica anche alle Tariffe per soli Iscritti.