

# Vilkår og betingelser for Hotels.com Rewards

Gjelder fra: 6. juli 2026

1. [Introduksjon](#)
2. [Registrering for programmene](#)
3. [Definisjoner](#)
4. [Opptjening av Hotels.comCash \(generelt\)](#)
5. [Salgsfremmende Hotels.comCash](#)
6. [Innløsning av Hotels.comCash \(generelt\)](#)
7. [Medlemskapsnivåer \(generelt\)](#)
8. [Endringer i saldoene for Hotels.comCash, netter som teller mot fordeler, nivåkvalifiserende netter og nivåstatus](#)
9. [Medlemspriser](#)
10. [Endringer i vilkårene og betingelsene](#)
11. [Suspensjon og sletting av Hotels.comCash og programmene](#)
12. [Upassende medlemsaktivitet](#)
13. [Klager](#)
14. [Ansvarsfraskrivelse og ansvarsbegrensninger](#)
15. [Personvern](#)
16. [Generelt](#)
17. [Gjeldende lov](#)
18. [Vilkår og betingelser for Hotels.com Rewards](#)
19. [Hotels.com Rewards \(stempler\)](#)

## 1. Introduksjon

Dette er bonusordningen vår, som gir medlemmer en rekke fordeler. Når du oppretter en konto, blir du automatisk medlem av bonusordningen.

Disse vilkårene og betingelsene beskriver de ulike elementene i bonusordningen vår og gjelder for deg hvis du oppretter en konto på Hotels.com eller bruker kontoen din hos et annet deltakende varemerke. Expedia, Inc. («**EL**», «**vi**», «**vår**», «**oss**») gir medlemmer muligheten til å bruke programmene og Hotels.comCash på vegne av våre datterselskaper og tilknyttede selskaper, som alle er Expedia Group-selskaper (samlet kalt «**Expedia Group**»).

Medlemmer kan delta i programmene som er oppført nedenfor for hvert deltakende varemerke, i henhold til disse vilkårene og betingelsene. Begrepene «**du**» og «**din**» i disse vilkårene og betingelsene refererer til ethvert medlem av programmet.

Avsnitt 19 gjelder for deg hvis du bruker Hotels.com-kontoen din i områder der Hotels.comCash ikke brukes.

**MERK AT AVSNITT 10 GIR OSS RETT TIL Å GJØRE ENDRINGER I DISSE VILKÅRENE OG BETINGELSENE.**

## 2. Registrering for programmene

Programmene er kun åpne for personer som er minst atten (18) år – eller myndighetsalderen i landet der de bor, avhengig av hvilken alder som er høyest – og som har en gyldig e-postadresse. Du er ansvarlig for å sørge for at din deltakelse i programmene er i samsvar med arbeidsgiverens retningslinjer for deltakelse i bonusordninger.

For å registrere deg i programmene må du oppfylle kvalifikasjonskravene i dette avsnittet og enten: (a) opprette en konto på Hotels.com, (b) logge på din eksisterende konto på Hotels.com eller hos et deltakende varemerke, eller (c) på annen måte bli bedt om å godta disse vilkårene og betingelsene. Du må deretter bekrefte at du godtar disse vilkårene og betingelsene. Bare kvalifiserte personer kan delta i programmene. Verken bedrifter, grupper, organisasjoner eller reisebyråer kan delta i programmene. Kontanter kan ikke deles eller overføres. Kontanter er kun til personlig og ikke-kommersiell bruk. Kontoen din kan brukes på Hotels.com og andre deltakende varemerker når og hvis programmene gjøres tilgjengelige av disse deltakende varemerkene.

Hvis du ikke ønsker å delta i programmene, kan du slette kontoen din og bestille hos de deltakende varemerkene som gjest. Klikk [her](#) for å finne ut hvordan du sletter kontoen din. Hvis du sletter kontoen din, vil du ikke lenger ha tilgang til profilen eller kontoinformasjonen din, du vil ikke lenger tjene Hotels.comCash, og du vil miste alle Hotels.comCash, netter som teller mot

fordeler, nivåkvalifiserende netter og nivået du tidligere har nådd. Du kan ikke reaktivere en slettet konto eller Hotels.comCash som er knyttet til en slettet konto på tidspunktet for slettingen, hvis aktuelt. Hvis du vil bli med i programmene igjen i fremtiden, må du opprette en ny konto.

Medlemskap i programmene er ugyldig dersom det er forbudt ved lov i ditt bostedsland, og disse vilkårene og betingelsene kan endres (i samsvar med avsnitt 10 nedenfor) der det er nødvendig for å overholde slike lover og forskrifter.

### 3. Definisjoner

Merk: Se avsnitt 18 i disse vilkårene og betingelsene for ytterligere definisjoner.

«**Konto**» refererer til kontoen du har (eller oppretter) på Hotels.com, som du har tilgang til fra Hotels.com eller et deltakende varemerke. Hvis du oppfyller kvalifikasjonskravene i avsnitt 2 ovenfor, gir denne kontoen deg automatisk tilgang til hvert program på Hotels.com eller hos et deltakende varemerke.

«**Tilgjengelige Hotels.comCash**» refererer til vanlige Hotels.comCash eller salgsfremmende Hotels.comCash som gjøres tilgjengelige i kontoen din og kan brukes for innløsningsfordeler.

«**Vanlige Hotels.comCash**» refererer til Hotels.comCash opptjent ved å gjennomføre en kvalifisert bestilling hos et deltakende varemerke. Dette inkluderer ikke salgsfremmende Hotels.comCash og forklares nærmere i avsnitt 18.

«**Gjennomført**» er definert for hvert deltakende varemerke i avsnitt 18.

«**Kvalifisert bestilling**» er definert for hvert deltakende varemerke i avsnitt 18.

«**Kvalifisert nivåbestilling**» refererer til en kvalifisert bestilling eller innløsningsfordel som kvalifiserer for en nivåkvalifiserende natt som beskrevet i avsnitt 18.

«**Hotels.comCash**» opptjenes som en del av programmene i samsvar med disse vilkårene og betingelsene, og kan referere til vanlige Hotels.comCash, salgsfremmende Hotels.comCash eller en kombinasjon av disse. Hotels.comCash kan opptjenes på kvalifiserte bestillinger og brukes på innløsningsfordeler. «Hotels.comCash» er synonymt med «OneKeyCash». OneKeyCash kan brukes på Hotels.com, og Hotels.comCash kan brukes hos deltakende varemerker.

«**Medlem**» viser til en person som oppfyller kvalifikasjonskravene beskrevet i avsnitt 2, og som har en konto.

«**Deltakende varemerker**» viser til Hotels.com og andre selskaper eller varemerker i Expedia Group som tilbyr programmet fra tid til annen, og inkluderer spesifikke versjoner for Norge eller mobilversjoner av disse deltakende varemerkene nettstedet og eventuelle relaterte mobilapper og områder der One Key tilbys.

«**Betal senere**» betyr at du velger alternativet «Betal senere» (hvis tilgjengelig) før du fullfører bestillingen. Hvis du velger «Betal senere», betaler du reiseleverandøren direkte.

«**Betal nå**» betyr at du velger alternativet «Betal nå» før du fullfører bestillingen.

«**Ventende Hotels.comCash**» refererer til Hotels.comCash som ikke er tilgjengelige i kontoen din og ikke kan brukes for innløsningsfordeler.

«**Programfordeler**» refererer til de tilleggsfordelene du som medlem mottar ved å delta i programmet, som er beskrevet [her](#) og kan oppdateres fra tid til annen.

«**Programmer**» refererer til enhver bonusordning som tilbys av et deltakende varemerke fra tid til annen.

«**Salgsfremmende Hotels.comCash**» er definert i avsnitt 5.

«**Innløsningsfordel**» refererer til en bestilling gjennom et deltakende varemerke som kan betales for (eller delvis betales for) ved at et medlem innløser Hotels.comCash i samsvar med disse vilkårene og betingelsene. 10 kr i Hotels.comCash gir 10 kr i rabatt på en innløsningsfordel.

«**Nivå**» refererer til enten Blue-, Silver-, Gold- eller Platinum-nivå som bestemt i samsvar med disse vilkårene og betingelsene.

«**Reiseleverandør**» viser til en leverandør av ethvert element i en kvalifisert bestillings- eller innløsningsfordel, inkludert, men ikke begrenset til, et hotell, en feriebolig, et flyselskap, en opplevelsesleverandør eller et leiebilfirma.

«**Reiseelement**» eller «**nivåkvalifiserende natt**» er en metode for å beregne fremgang mot nivået ditt, som beskrevet i avsnitt 18. «Nivåkvalifiserende natt» er synonymt med «reiseelement».

### 4. Opptjening av Hotels.comCash (generelt)

Dette avsnittet gjelder for Hotels.com og andre deltakende varemerker der du kan tjene Hotels.comCash, og gjelder for alle deltakende varemerker der du kan tjene nivåkvalifiserende netter. Se avsnitt 18 for ytterligere spesifikke vilkår angående opptjening av Hotels.comCash og nivåkvalifiserende netter.

Hotels.comCash, netter som teller mot fordeler (som definert i avsnitt 18), og nivåkvalifiserende netter kan bare opptjenes av medlemmet som opprettet og kontrollerer kontoen som en kvalifisert bestilling gjøres gjennom. Medlemmet opptjener Hotels.comCash, netter som teller mot fordeler, og nivåkvalifiserende netter for alle kvalifiserte bestillinger, uavhengig av hvilke reisende som er oppført på reiseruten for den kvalifiserte bestillingen. Ytterligere personer som er oppført som reisende på

reiseruten for den kvalifiserte bestillingen, mottar ikke Hotels.comCash, netter som teller mot fordeler, eller nivåkvalifiserende netter.

For å tjene Hotels.comCash, netter som teller mot fordeler, og nivåkvalifiserende netter for en kvalifisert bestilling må du være medlem før du foretar den kvalifiserte bestillingen, og være logget på kontoen din på tidspunktet for den kvalifiserte bestillingen. Hvis du ikke er logget på kontoen din, eller hvis du oppretter en konto etter bestilling, vil du ikke tjene Hotels.comCash, netter som teller mot fordeler, eller nivåkvalifiserende netter for bestillinger med deltakende varemerker.

Hotels.comCash og netter som teller mot fordeler, kan ikke brukes på skatter og avgifter eller på bestillinger der en kupong er innløst. Du finner ytterligere restriksjoner for å tjene Hotels.comCash og netter som teller mot fordeler, i avsnitt 18. Dersom det skal betales ytterligere beløp til en reiseleverandør ved reise, innsjekking eller utsjekking, inkludert, men ikke begrenset til, skatter, sikkerhetsgebyrer eller depositum, resortavgifter, forsikring eller drivstoffkostnader, tas ikke disse beløpene med i beregningen av Hotels.comCash (selv om beløpet er inkludert i det totale beløpet som vises på bestillingstidspunktet). Ingen Hotels.comCash, netter som teller mot fordeler, eller nivåkvalifiserende netter vil bli kreditert for endrings- eller avbestillingsgebyrer belastet av reiseleverandører, avbestilte bestillinger eller refunderbare skadedepositum. Hvis Hotels.comCash opptjenes for en kvalifisert bestilling i en annen valuta enn valutaen som er tilordnet kontoen din, vil verdien av Hotels.comCash opptjent for den bestillingen bli konvertert basert på markedskursen som gjelder på bestillingsdagen. Du tjener (eller tjener ikke, alt etter omstendighetene) Hotels.comCash i henhold til prisen på medlemskapsnivået ditt på tidspunktet for den kvalifiserte bestillingen.

Ventende Hotels.comCash, ventende netter som teller mot fordeler, og ventende nivåkvalifiserende netter beregnes på det tidspunktet en kvalifisert bestilling gjøres, og (med forbehold om avsnitt 16) er basert på informasjonen i den bestilte reiseruten. Endringer eller avbestillinger av den bestilte reiseruten kan føre til forskjeller mellom forventet antall ventende Hotels.comCash, ventende netter som teller mot fordeler, og ventende nivåkvalifiserende netter og det faktiske antallet Hotels.comCash, netter og nivåkvalifiserende netter som er samlet for den reiseruten. Ventende Hotels.comCash kan ikke brukes til innløsningsfordeler, og ventende nivåkvalifiserende netter teller ikke mot nivået ditt. For at ventende Hotels.comCash skal bli tilgjengelige, og for at ventende nivåkvalifiserende netter skal bli bekreftet, må den kvalifiserte bestillingen gjennomføres (som definert i avsnitt 18). Ventende Hotels.comCash og nivåkvalifiserende netter blir deretter tilgjengelige i kontoen din i henhold til tidsrammene som vises i tabellene for registreringstid/avstemming i avsnitt 18. Når statusen er endret til «tilgjengelig», kan medlemmet løse inn tilgjengelige Hotels.comCash mot en fordel, og tilgjengelige nivåkvalifiserende netter teller mot medlemmets nivåstatus.

**Hotels.comCash er av salgsfremmende karakter, kan ikke kjøpes direkte, har ingen kontantverdi og kan ikke under noen omstendigheter overføres til et annet medlem eller løses inn i kontanter. Hotels.comCash kan ikke tildeles, selges, overføres og/eller pantsettes av deg til/for tredjeparter. Du har ingen opphavsrett eller andre juridiske rettigheter tilknyttet Hotels.comCash. Du er eneansvarlig for personlige skatteforpliktelser som kan oppstå i forbindelse med deltakelse i programmene og innløsning av fordeler.**

## 5. Salgsfremmende Hotels.comCash

Fra tid til annen kan vi, etter eget skjønn, tilby muligheter til å tjene ekstra Hotels.comCash på deltakende varemerker («salgsfremmende Hotels.comCash»).

Alle gjeldende vilkår og betingelser knyttet til tilbud om salgsfremmende Hotels.comCash må oppfylles for å kunne tjene Hotels.comCash. Hotels.comCash opptjent gjennom et tilbud om salgsfremmende Hotels.comCash legges til i kontoen din som ventende og blir tilgjengelige i samsvar med avsnitt 18.3 eller som ellers angitt i de tilbudsspesifikke vilkårene og betingelsene. Tilbud om salgsfremmende Hotels.comCash gjelder ikke for avbestilte bestillinger. Tilbud om salgsfremmende Hotels.comCash brukes basert på oppfyllelse av kvalifikasjonskrav ved den opprinnelige bestillingen eller som angitt i de tilbudsspesifikke vilkårene og betingelsene. Salgsfremmende Hotels.comCash kan ha andre utløpsperioder enn vanlige Hotels.comCash. Se de tilbudsspesifikke vilkårene og betingelsene for mer informasjon.

**Tilbud om salgsfremmende Hotels.comCash er begrenset til mottakeren av tilbudet, er av salgsfremmende karakter og kan ikke under noen omstendigheter overføres til et annet medlem eller løses inn i kontanter.**

## 6. Innløsning av Hotels.comCash (generelt)

Se avsnitt 18 for ytterligere spesifikke vilkår angående innløsning av Hotels.comCash i forbindelse med programmene.

Hotels.comCash kan brukes til innløsningsfordeler når du er logget på kontoen din, der det er spesifisert hos et deltakende varemerke, og i henhold til tilleggsvilkårene for hver bestillingstype beskrevet i avsnitt 18.

Innløst Hotels.comCash vil bli trukket fra kontoen din ved bestilling. Du kan få muligheten til å justere mengden Hotels.comCash som skal brukes for innløsningsfordelen din. Hvis du har denne muligheten, ser du det på betalingsiden. Dette alternativet er kanskje ikke tilgjengelig for alle innløsningsfordeler eller alle deltakende varemerker.

Hvis Hotels.comCash brukes for en innløsningsfordel som er gjort i en annen valuta enn valutaen som er knyttet til kontoen din, vil verdien av Hotels.comCash som brukes, konverteres til valutaen for innløsningsfordelen basert på gjeldende valutakurs på bestillingsdatoen og trekkes fra kontoen din.

Hvis Hotels.comCash brukes til å delvis innløse en innløsningsfordel, må det resterende beløpet betales med bankkort og ikke med noen annen betalingsmåte. Hotels.comCash kan ikke brukes på bestillinger med «Betal senere» eller ved bruk av betalingsmåten «Kjøp nå, betal senere». Hotels.comCash er salgsfremmende og kan kun innløses mot innløsningsfordeler. Hotels.comCash kan ikke brukes eller refunderes mot kontanter i noen valuta og har ingen kontantverdi. Med mindre annet er oppgitt, kan ikke Hotels.comCash kombineres med gavekort, kuponger, oppgraderinger, belønninger eller tilbud. Hotels.comCash kan ikke brukes på tidligere betalte bestillinger, pakkebestillinger eller forsikringer (med unntak av det som er angitt i avsnitt 18). Hotels.comCash kan brukes til å betale skatter og avgifter, men kan ikke brukes til ytterligere beløp som skal

betales til reiseleverandøren ved reise, innsjekking eller utsjekking (inkludert, men ikke begrenset til, skatter, sikkerhetsgebyrer eller depositum, resortavgifter, forsikring eller drivstofftillegg, selv om disse beløpene er inkludert i totalbeløpet som vises ved bestillingstidspunktet), avbestillingsgebyrer, endringsgebyrer eller andre unntak som er oppført under hver kategori nedenfor. Innløsningsfordeler er ikke gyldige der de er forbudt ved lov.

## 7. Medlemskapsnivåer (generelt)

Nivåer er en fordel ved medlemskap i programmene. Du deltar i programmet som medlem på Blue-nivå, og du må oppfylle kriteriene nedenfor for å kvalifisere deg til et høyere nivå. Alternativt kan vi eller våre partnere tilby deg Silver-, Gold- eller Platinum-nivåer i henhold til kriteriene nedenfor eller kriterier fastsatt av partneren eller på annen måte spesifisert av oss. Det er kun kvalifiserte bestillinger (som definert i avsnitt 18) som teller med for å oppnå Silver-, Gold- eller Platinum-status.

Medlemmer kan kvalifisere seg for Silver-, Gold- eller Platinum-nivået ved å samle det angitte antallet nivåkvalifiserende netter i løpet av et kalenderår, som angitt i tabellen nedenfor. De spesifikke kriteriene for å samle en nivåkvalifiserende natt er definert mer detaljert i avsnitt 18.

Nivå	Antall nivåkvalifiserende netter
Silver	5 nivåkvalifiserende netter i løpet av et kalenderår
Gold	15 nivåkvalifiserende netter i løpet av et kalenderår
Platinum	30 nivåkvalifiserende netter i løpet av et kalenderår

Nivåkvalifiserende netter bekreftes basert på betingelsene i avsnitt 18 og tidsperiodene som er spesifisert i tabellene for registreringstid/avstemming i avsnitt 18.

Nivåkvalifiserende netter som er opptjent på kvalifiserte nivåbestillinger fra 1. januar (Pacific Standard Time) hvert kalenderår til kl. 23.59 (Pacific Standard Time) den 31. desember hvert kalenderår, teller mot nivåstatusen for det kalenderåret («medlemsår»).

Nivåkvalifiserende netter opptjent på reiser som starter i ett medlemsår og slutter i det neste medlemsåret, fordeles forholdsmessig dersom flere nivåkvalifiserende netter opptjenes i løpet av reisen. Hvis bare én nivåkvalifiserende natt opptjenes for den reisen, tilordnes den neste medlemsår.

Straks nivået er oppnådd, er det gyldig for resten av medlemsåret som du oppnådde nivået i, i tillegg til hele det neste kalenderåret og til og med 28. februar året etter. Nivået du får i påfølgende medlemsår, avhenger av antall nivåkvalifiserende netter som er opptjent i forrige medlemsår. Nivået ditt gjennomgås på slutten av hvert medlemsår. Avhengig av antall opptjente nivåkvalifiserende netter kan nivået ditt reduseres det påfølgende året.

Bestillingene som kvalifiserer deg til et høyere nivå, er oppført for hvert deltakende varemerke i avsnitt 18. Nivåkvalifiserende netter samles inn for gjennomførte reiser og vises på siden med bonusordningsaktivitet når de er bekreftet.

Silver-, Gold- og Platinum-medlemmer kan ha flere programfordeler, som kan være underlagt ytterligere vilkår og betingelser. Programfordeler levert av tredjeparter er underlagt disse tredjepartenes vilkår og betingelser, og leveres etter tredjepartens rimelige skjønn. Vi er ikke ansvarlige for krav, tap eller ansvar som oppstår som følge av eller i forbindelse med handlinger eller unnløstelser fra disse tredjepartene i forbindelse med levering av programfordelene. Programfordeler er av salgsfremmende art, har ingen kontantverdi, kan ikke overføres til et annet medlem eller noen tredjepart og kan heller ikke innløses i kontanter under noen omstendigheter. I den grad loven tillater det, forbeholder vi oss retten til å innføre, endre, suspendere eller trekke tilbake fordeler når som helst uten forvarsel dersom endringen er gunstig, ikke har vesentlig innvirkning på deg eller skyldes rimelig grunn, gitt at det gis skriftlig beskjed om dette på forhånd via et varsel eller publisering i appen vår, på nettstedet vårt eller via e-post. Enkelte tilbud og fordeler er kanskje ikke tilgjengelige i alle områder.

## 8. Endringer i saldoene for Hotels.comCash, netter som teller mot fordeler, nivåkvalifiserende netter og nivåstatus

Vi forbeholder oss retten til når som helst å tilbakekalle eller kansellere alle ventende eller tilgjengelige Hotels.comCash, netter som teller mot fordeler, eller nivåkvalifiserende netter (eller deler av ventende eller tilgjengelige Hotels.comCash, netter som teller mot fordeler, eller nivåkvalifiserende netter) som er opptjent for en kvalifisert bestilling eller innløsningsfordel som ikke ble gjennomført.

Hvis du mottar delvis refusjon eller kreditt fra enten Expedia Group eller en reiseleverandør på grunn av en avbestilling innenfor avbestillingsperioden, vil eventuelle Hotels.comCash gå tapt, og du samler ikke noen reiseelementer. Hvis du mottar en delvis refusjon eller kreditt fra enten Expedia Group eller en reiseleverandør og Hotels.comCash ble brukt til å betale for hele eller deler av innløsningsfordelen (med unntak av korttidsleie), vil vanlige Hotels.comCash som ble brukt, tilbakeføres til kontoen din, og du samler ikke noen reiseelementer. Hvis du mottar en delvis refusjon eller kreditt fra enten Expedia Group eller en reiseleverandør og Hotels.comCash ble brukt til å delvis betale for korttidsleie, kan deler av vanlige Hotels.comCash tilbakeføres til kontoen din, og du samler ikke noen reiseelementer. I alle andre tilfeller vil Hotels.comCash, netter som teller mot fordeler, og nivåkvalifiserende netter bli tilbakekalt eller kansellert hvis du mottar refusjon eller kreditt fra enten Expedia Group, en reiseleverandør, en finansinstitusjon eller en kortutsteder. Vi vil tilbakekalle eller kansellere Hotels.comCash, netter som teller mot fordeler, eller nivåkvalifiserende netter som er opptjent under uredlig, forfalsket informasjon, eller som på annen måte er i

strid med disse vilkårene og betingelsene. Hvis du er kvalifisert til å få deler av eller hele Hotels.comCash-beløpet tilbakeført til kontoen din (som beskrevet ovenfor) for en bestilling gjort i en annen valuta enn valutaen som er knyttet til kontoen din, tilbakeføres Hotels.comCash i henhold til gjeldende valutakurs på bestillingsdatoen. Utløpte salgsfremmende Hotels.comCash eller vanlige Hotels.comCash vil ikke bli kreditert kontoen din under noen omstendigheter.

Du finner Hotels.comCash-saldoen din, saldoen for netter som teller mot fordeler, saldoen for nivåkvalifiserende netter og opptjenings- og innløsningsaktiviteten din på siden med bonusordningsaktivitet på nettstedet til hvert deltakende varemerke, der det er aktuelt, og du vil motta regelmessige oppdateringer via e-post. Hotels.comCash-saldoen din vil alltid vises i valutaen til regionen du bruker. Hvis valutaen er forskjellig fra valutaen som er knyttet til kontoen din, vil saldoen som vises, være et estimat basert på gjeldende valutakurs på datoen saldoen vises. Valutaen som er knyttet til kontoen din, kan bli oppdatert fra tid til annen.

Hvis kontoen din ikke gjenspeiler riktig mengde Hotels.comCash eller riktig antall netter som teller mot fordeler, eller nivåkvalifiserende netter, forbeholder vi oss retten til å varsle deg om unøyaktigheten og justere saldoene for Hotels.comCash, netter som teller mot fordeler, eller nivåkvalifiserende netter for å korrigere unøyaktigheten innen hundre og åtti (180) dager fra datoen bestillingen ble gjort. Hvis du mener at du ikke har mottatt riktig mengde Hotels.comCash eller riktig antall netter som teller mot fordeler, eller nivåkvalifiserende netter for en kvalifisert bestilling, må du kontakte kundeservicen til det aktuelle varemerket innen hundre og åtti (180) dager fra datoen bestillingen ble gjort. Vi tar den endelige avgjørelsen om hvorvidt det er nødvendig med justeringer av dine Hotels.comCash, netter som teller mot fordeler, eller nivåkvalifiserende netter for den aktuelle reisen. Hvis du mener at kontoen din har vært utsatt for mistenkelig aktivitet, må du kontakte kundeservicen til det aktuelle varemerket umiddelbart. Hvis vi oppdager at du har blitt utsatt for svindel, kan Hotels.comCash, netter som teller mot fordeler, eller nivåkvalifiserende netter som du har opptjent, bli overført til en ny konto.

Kundeservice:

[Hjelpesenteret til Hotels.com](#)

Hvis vi kansellerer eller tilbakekaller dine Hotels.comCash, netter som teller mot fordeler, eller nivåkvalifiserende netter som beskrevet ovenfor, og endringene i saldoene for Hotels.comCash, netter som teller mot fordeler, eller nivåkvalifiserende netter betyr at du ikke lenger har et tilstrekkelig antall nivåkvalifiserende netter til å holde et bestemt nivå eller et tilstrekkelig antall netter som teller mot fordeler, forbeholder vi oss retten til å endre nivået ditt basert på saldoen for nivåkvalifiserende netter eller til å fjerne bonusovernattingen din. Hvis du kontakter kundeservicen vår som beskrevet ovenfor, og vi deretter krediterer kontoen din med ekstra netter som teller mot fordeler eller nivåkvalifiserende netter, vil vi gjennomgå nivået ditt og gjøre nødvendige justeringer basert på den nye saldoen for netter som teller mot fordeler eller nivåkvalifiserende netter.

## 9. Medlemspriser

Medlemspriser («medlemspriser») er tilgjengelige for følgende kunder:

- medlemmer som er logget på nettstedet eller appen til et deltakende varemerke
- brukere av en app fra et deltakende varemerke
- medlemmer som søker etter reiser via spesifikke søkemotorer

Medlemspriser er kun tilgjengelige på utvalgte overnattingssteder og utvalgte datoer. Medlemspriser vil kun vises når de er relevante for søket ditt, og de kan endres når som helst. Når en medlemspris vises ved siden av en gjennomstrekket pris, er den gjennomstrekede prisen basert på overnattingsstedets standardpris på nettstedet vårt, som bestemmes og oppgis av overnattingsstedets bestyrer før alle rabatter og fordeler trekkes fra. Medlemmer kan se forskjellige medlemspriser avhengig av medlemsnivået sitt. Avsnittet «Priser» i [bruksvilkårene](#) gjelder også for medlemspriser.

## 10. Endringer i vilkårene og betingelsene

Vi kan når som helst endre disse vilkårene og betingelsene av gode grunner eller hvis endringen er i din favør – inkludert, men ikke begrenset til, reglene og prisene for å opptjene og bruke Hotels.comCash, nivåene og kravene for å oppnå et bestemt nivå og opptjene nivåkvalifiserende netter, utløpsreglene for Hotels.comCashes, innløsningsfordelene, programfordelene og produktene og tjenestene som Hotels.comCash kan opptjenes og brukes på.

Endringer i disse vilkårene og betingelsene trer i kraft, i den grad loven tillater det, fra dato de publiseres i appen vår og på nettstedet vårt, eller fra en senere dato spesifisert av oss, og vi vil også forsøke å gi deg et rimelig forhåndsvarsel gjennom et varsel eller publisering i appen vår, på nettstedet vårt eller via e-post.

**Ved å fortsette medlemskapet ditt i ett eller flere av programmene etter endringene godtar du de angitte endringene i disse vilkårene og betingelsene.** Hvis du ikke godtar endringene, kan du slette kontoen din ved å følge instruksjonene i avsnitt 2.

## 11. Suspendering og sletting av Hotels.comCash og programmene

I den grad loven tillater det, forbeholder vi oss retten til å begrense tilgjengeligheten av Hotels.comCash og programmene når som helst med rimelig grunn og med rimelig skriftlig varsel uten ansvar overfor deg.

Programmene har ingen forhåndsbestemt sluttdato og kan fortsette inntil vi bestemmer oss for å avslutte dem. Vi kan når som helst avslutte ett eller flere av programmene. Ved avslutning av programmet vil du ha minst seksti (60) dager på deg fra datoen for kunngjøringen av avslutningen av det relevante programmet til å bruke eventuelle resterende tilgjengelige Hotels.comCash i

kontoen din. Etter dette vil alle ubrukte Hotels.comCash og fordeler falle bort uten at det vil bli gitt noen form for regress eller kompensasjon.

## 12. Upassende medlemsaktivitet

Vi forbeholder oss retten til, etter eget skjønn, å diskvalifisere ethvert medlem som, etter vår rimelige mening, har manipulert driften av programmene eller bryter disse vilkårene og betingelsene ved å opptre på en bedragerisk eller villedende måte. Ethvert forsøk fra et medlem på å undergrave den lovlige driften av programmene kan utgjøre et brudd på strafferett eller sivilrett, og ved et slikt forsøk eller trussel om et slikt forsøk forbeholder vi oss retten til å kreve erstatning fra den aktuelle personen i den grad loven tillater det.

Vi har rett til å overvåke all aktivitet i forbindelse med programmene for å sikre at disse vilkårene og betingelsene overholdes. Hvis vi har rimelig grunn til å tro at kontoen din viser tegn til svindel, misbruk, upassende oppførsel eller mistenkelig aktivitet – inkludert, men ikke begrenset til, salg, byttehandel eller omsetning av Hotels.comCash og/eller nivåkvalifiserende netter, bruk av Hotels.comCash som er ervervet på uredelig vis, forespørsel om Hotels.comCash der Hotels.comCash-kravene for bestilling ikke er oppfylt, misbruk av salgsfremmende Hotels.comCash, tilgang til et annet medlemskonto eller oppretting eller bruk av programmene til kommersielle formål – eller andre brudd på disse vilkårene og betingelsene (samlet kalt «**upassende oppførsel**»), kan vi umiddelbart stenge eller fryse kontoen din og suspendere programfordelene, og hvis slik upassende oppførsel viser seg å ha skjedd, kan du miste dine Hotels.comCash, innløsningsfordeler og/eller programfordeler. Hvis du har utvist upassende oppførsel, forbeholder vi oss retten til å iverksette nødvendige rettslige tiltak. Du kan også bli holdt ansvarlig for økonomiske tap som Expedia Group har lidd, som blant annet saksomkostninger og skader, og du kan heller ikke delta i programmene i fremtiden. Kvalifiserte bestillinger eller innløsningsfordeler som viser seg å være relatert til upassende oppførsel, vil føre til tilbakekalling av Hotels.comCash, og kontoen som er knyttet til slik aktivitet, vil bli blokkert fra å tjene eller innløse ytterligere Hotels.comCash. For å anke en suspensjon, diskvalifisering eller oppsigelse av en konto, tilbakekalling av Hotels.comCash eller tap av innløsningsfordeler må du kontakte kundeservicen til det aktuelle deltakende varemerket her:

[Hjelpesenteret til Hotels.com](#)

## 13. Klager

Vi er opptatt av kundenes tilfredshet, og hvis du har et problem eller en klage, vil vi prøve å hjelpe deg. Du kan kontakte kundeservice for det aktuelle deltakende varemerket ved hjelp av informasjonen nedenfor.

Kundeservice:

[Hjelpesenteret til Hotels.com](#)

## 14. Ansvarsfraskrivelse og ansvarsbegrensninger

Programmene leveres uten noen garanti eller betingelser (verken uttrykt eller underforstått) eller underforståtte vilkår av noe slag, inkludert, men ikke begrenset til, underforståtte garantier eller betingelser knyttet til tjenestens kvalitet, egnethet for et spesifikt formål eller ukrenkelighet. Vi gir ingen garantier, hjemler eller erklæringer av noe slag vedrørende programmene, bortsett fra når gjeldende lov, inkludert forbrukerlov, ikke tillater fraskrivelse av visse garantier eller hjemler.

Selv om vi forsøker å bruke kommersielt rimelige tiltak for å sikre at programmene fungerer som tiltenkt, godtar du at vi, i den grad loven tillater det, ikke er ansvarlige for feil, unøyaktigheter eller andre problemer som kan svekke din deltakelse i programmene, med mindre og kun i den grad de er direkte forårsaket av oss. Du forstår videre at verken våre reiseleverandører eller reklamepartnere er tilknyttet programmene og heller ikke er ansvarlige for administrasjonen av programmene.

Med forbehold om begrensningene som er angitt i disse vilkårene og betingelsene, godtar du også at, i den grad det er tillatt i henhold til gjeldende lov, Expedia Group samt Expedia Groups tilknyttede selskaper, reiseleverandører, eventuelle reklamepartnere og hver av deres respektive ledere, direktører, ansatte og representanter (samlet kalt «**fritatte parter**») ikke skal være ansvarlige for tap som oppstår som følge av eller i forbindelse med programmene (inkludert, uten begrensning, bruk av programmene og/eller forsinkelser eller manglende evne til å bruke programmene) som ikke

(i) med rimelighet kan forutses av verken deg eller oss ved registrering for programmene

(ii) du faktisk har pådratt deg

(iii) er forårsaket av brudd på våre forpliktelser i henhold til disse vilkårene og betingelsene eller vår manglende utvisning av rimelig dyktighet og aktsomhet

Med forbehold om begrensningene som er angitt i disse vilkårene og betingelsene, og i den grad det er tillatt i henhold til gjeldende lov, skal ikke de fritatte partene under noen omstendigheter være ansvarlige for forretningstap og/eller tap for ikke-forbrukere, inkludert (uten begrensning) tap av fortjeneste eller tap av inntekter.

Ingenting i disse vilkårene og betingelsene skal begrense eller utelukke vårt ansvar for død eller personskade forårsaket av vår uaktsomhet, for svindel, bedragerisk feilaktig fremstilling eller grov uaktsomhet eller for annet ansvar som ikke kan lovlig utelukkes eller begrenses i henhold til gjeldende lov, inkludert forbrukerlovgivning.

## 15. Personvern

Personvernet ditt er viktig for oss.

Ved å registrere deg for programmet/programmene bekrefter du at du har lest og godtar vår behandling av dine personopplysninger i samsvar med gjeldende personvernlover og vår personvernerklæring. Se vår fullstendige personvernerklæring for mer informasjon om personopplysningene vi samler inn om deg, hvordan og hvorfor vi behandler dem, sikkerhetstiltakene som er iverksatt for å beskytte dem, hvem vi kan utlevere dem til, dine rettigheter og hvem du kan kontakte angående potensielle krav eller spørsmål:

[Hotels.com sin personvernerklæring](#)

## 16. Generelt

Vilkårene og betingelsene som for øyeblikket er tilgjengelige på nettstedet [Vilkår og betingelser for Hotels.com Rewards](#), gjelder frem til 5. juli 2026 (eller en senere dato som måtte bli varslet til deg) og erstatter alle tidligere versjoner av disse vilkårene og betingelsene, med unntak av det som er angitt i avsnittet nedenfor. Disse nye oppdaterte vilkårene og betingelsene trer i kraft fra 6. juli 2026 eller en senere dato som du blir varslet om.

Vær oppmerksom på at hvis disse vilkårene og betingelsene endres mellom tidspunktet du foretok en kvalifisert bestilling, og tidspunktet den kvalifiserte bestillingen ble gjennomført, vil versjonen av vilkårene og betingelsene som var gjeldende på tidspunktet den kvalifiserte bestillingen ble foretatt, gjelde.

Hvis noen del av disse vilkårene og betingelsene blir ansett som ugyldig, ulovlig eller ikke gjennomførbare, skal ikke gyldigheten, lovligheten og gjennomførbarheten til de gjenværende bestemmelsene påvirkes eller svekkes. Vår manglende eller forsinkede håndhevelse av bestemmelser i disse vilkårene og betingelsene på noe tidspunkt tilsidesetter ikke vår rett til å håndheve dem eller andre bestemmelser på et senere tidspunkt.

Hotels.com sine [bruksvilkår](#) og (hvis aktuelt) bruksvilkårene til det deltakende varemerket gjelder i tillegg til disse vilkårene og betingelsene.

Disse vilkårene og betingelsene (og eventuelle andre vilkår og betingelser det refereres til her) utgjør hele avtalen mellom deg og oss med tanke på programmene, og de erstatter all tidligere eller samtidig kommunikasjon og alle tidligere eller samtidige forslag i elektronisk, muntlig eller skriftlig form mellom deg og oss i med tanke på programmene.

## 17. Gjeldende lov

Disse vilkårene og betingelsene er underlagt lovene som er spesifisert i [bruksvilkårene](#).

## 18. Vilkår og betingelser for Hotels.com Rewards

### 18.1 Hotels.com – definisjoner

Merk: Se avsnitt 3 i disse vilkårene og betingelsene for ytterligere definisjoner.

«**Gjennomført**» betyr at medlemmet eller andre reisende som har bestilt via kontoen, må ha gjennomført oppholdet på et deltagende hotell eller et deltagende overnattingssted.

«**Deltagende overnattingssted**» betyr en enkelt bestilling av et deltakende overnattingssted for korttidsleie som bestilles av et medlem gjennom Hotels.com og deretter gjennomføres.

«**Kvalifisert bestilling**» betyr en bestilling gjort av et medlem gjennom Hotels.com for et kvalifisert hotell eller et deltagende overnattingssted som senere gjennomføres.

«**Kvalifisert hotell**» betyr et frittstående overnattingssted, som ikke er et deltagende overnattingssted, som er bestilt av et medlem gjennom Hotels.com og deretter gjennomføres.

«**Hotels.com**» viser til nettstedet Hotels.com Norge eller mobilversjonen av nettstedet og eventuelle relaterte mobilapper.

«**Program**» viser til Hotels.com Rewards-programmet som beskrevet i avsnitt 18.

«**Bonusovernatting**» refererer til tilgjengelige Hotels.comCash opptjent på Hotels.com som kan brukes til innløsningsfordeler og mottas i samsvar med tidslinjene for registreringstid/avstemming av Hotels.comCash som beskrevet i avsnitt 18.3.

«**Natt som teller mot fordeler**» refererer til en metode for å beregne fremdriften mot en bonusovernatting og samles for (a) hvert rom som bestilles per natt du bor på et kvalifisert hotell, og (b) hver natt du bor på et deltagende overnattingssted, som i begge tilfeller ikke er helt eller delvis betalt med Hotels.comCash eller med gavekort eller kupong.

### 18.2 Opptjening av Hotels.comCash

Vanlige Hotels.comCash kan tjenes ved å gjøre en kvalifisert bestilling på Hotels.com, som beskrevet nedenfor. I samsvar med avsnitt 18.2 opptjenes det ikke Hotels.comCash eller netter som teller mot fordeler, for noen netter i en bestilling som er helt eller delvis betalt med Hotels.comCash. Se avsnitt 18.4 for mer informasjon om hvordan Hotels.comCash brukes på flere netter. Hotels.comCash opptjenes ikke på noen del av innløsningsfordelen som er betalt med et gavekort.

#### 18.2.1 Kvalifiserte bestillinger

I henhold til avsnitt 4, avsnitt 18.2 og avsnitt 18.3 tjener medlemmer 10 % av verdien til hver natt som teller mot fordeler, i Hotels.comCash (eksklusive skatter og avgifter).

### 18.2.2 Ikke-kvalifiserte bestillinger

Andre kjøp enn de som er uttrykkelig nevnt ovenfor, kvalifiserer **ikke** til å opptjene Hotels.comCash eller netter som teller mot fordeler. Disse inkluderer, men er ikke begrenset til

- leiebiler bestilt på Hotels.com
- gavekort
- bestillinger gjort via linken «Grupper og møter» på Hotels.com
- forsikring
- prisprodukter

### 18.3 Registreringstid/avstemming av Hotels.comCash

Hotels.comCash blir tilgjengelige når du har gjennomført 10 netter som teller mot fordeler, i henhold til følgende tidsrammer:

Kvalifisert bestilling	Tidsramme for bonusovernatting
Alle de 10 nettene som teller mot fordeler, ble betalt for ved bestilling («Betal nå»)	Opptil 3 dager etter at den kvalifiserte bestillingen (med den 10. natten som teller mot fordeler) er gjennomført
En eller flere av nettene som teller mot fordeler, ble betalt for under oppholdet («Betal senere»)	Opptil 35 dager etter at den kvalifiserte bestillingen (med den 10. natten som teller mot fordeler) er gjennomført
En eller flere av nettene som teller mot fordeler, ble gjennomført i en feriebolig	Opptil 35 dager etter at den kvalifiserte bestillingen (med den 10. natten som teller mot fordeler) er gjennomført

### 18.4 Innløsning av Hotels.comCash

I henhold til avsnitt 6 kan du innløse tilgjengelige Hotels.comCash for å betale for følgende typer innløsningsfordeler:

Hele eller deler av kostnaden for et hotell med betalingsmåten «Betal nå», inkludert skatter og avgifter, som skal betales ved bestilling. Hotels.comCash kan bare brukes ved betaling på Hotels.com på bestillingstidspunktet, der alternativet «Betal nå» vises.

Hele eller deler av kostnaden for en deltakende feriebolig inkludert skatter og avgifter. Hotels.comCash kan ikke brukes på all korttidsleie. Sjekk den spesifikke siden med informasjon om overnattingsstedet for å se om det er kvalifisert.

Eventuelle gjenværende Hotels.comCash etter innløsning forblir på kontoen din.

I tillegg til opptjeningsbegrensningene som er angitt i avsnitt 18.2, hvis du innløser tilgjengelige Hotels.comCash for en innløsningsfordel som er lengre enn én (1) natt, og verdien av innløsningsfordelen er større enn antallet tilgjengelige Hotels.comCash i kontoen din, vil dine tilgjengelige Hotels.comCash automatisk bli brukt på den dyreste natten etterfulgt av den nest dyreste natten og så videre, inntil alle tilgjengelige Hotels.comCash (eller alle tilgjengelige Hotels.comCash du har valgt å bruke) er brukt på innløsningsfordelen. Hotels.comCash brukes proporsjonalt per natt på skatter og avgifter som ikke skal betales til reiseleverandøren på reisetidspunktet.

Hotels.comCash kan ikke innløses på leiebiler bestilt på Hotels.com.

### 18.5 Utløp av Hotels.comCash

Tilgjengelige Hotels.comCash i kontoen din forblir gyldige så lenge du har gjort en kvalifisert bestilling eller innløst en innløsningsfordel gjennom et deltakende varemerke i kontoen din minst én gang hver attende (18) måned. Ventende Hotels.comCash og netter som teller mot fordeler, forblir gyldige så lenge du har gjort en kvalifisert bestilling eller innløst en innløsningsfordel via Hotels.Com i kontoen din minst én gang hver tolvte (12) måned. Hvis det ikke har vært slik aktivitet i henholdsvis atten (18) og tolv (12) måneder, vil alle opptjente vanlige og salgsfremmende Hotels.comCash (enten tilgjengelige eller ventende) utløpe uten mulighet for refusjon. Utløpsperioden for salgsfremmende Hotels.comCash kan variere. Se de tilbudsspesifikke vilkårene og betingelsene for mer informasjon.

Hotels.comCash konvertert fra Hotels.com Rewards-stempler og -bonusovernattinger beholder sine opprinnelige utløpsdatoer med mindre en kvalifisert bestilling eller innløsningsfordel gjøres gjennom et deltakende varemerke i kontoen din etter at disse vilkårene og betingelsene trer i kraft. I så fall vil avsnittet ovenfor gjelde.

### 18.6 Bekreftelse av netter som teller mot fordeler, og nivåkvalifiserende netter

En nivåkvalifiserende natt teller kun dersom en kvalifisert bestilling er gjennomført. Det er kreves ingen minimumsverdi for å opptjene en nivåkvalifiserende natt. Nivåkvalifiserende netter kan opptjenes på innløsningsfordeler som er betalt helt eller delvis med Hotels.comCash.

Når man beregner fremgangen mot et nivå eller en bonusovernatting, bekreftes nivåkvalifiserende netter og netter som teller mot fordeler, i henhold til følgende tidsrammer:

Kvalifisert bestilling	Tidsramme for netter som teller mot fordeler
Betal nå-hoteller	Opptil 3 dager etter at den kvalifiserte bestillingen er gjennomført
Betal senere-hoteller	Opptil 35 dager etter at den kvalifiserte bestillingen er gjennomført
Ferieboliger	Opptil 35 dager etter at den kvalifiserte bestillingen er gjennomført

## 19. Hotels.com Rewards (stempler)

Følgende vilkår i avsnitt 19 gjelder i stedet for vilkårene i avsnitt 18 hvis du bruker Hotels.com-kontoen din i regioner der Hotels.comCash ikke brukes, og for regioner der stempler tildeles i stedet for Hotels.comCash. Følgende vilkår gjelder ikke hvis du bruker Hotels.com-kontoen din i Norge:

### Vilkår og betingelser for Hotels.com Rewards

Sist oppdatert 11.04.2022

© Hotels.com Rewards er Hotels.com® sin bonusordning («**programmet**»). Du får et stempel («**stempel**») for hver natt du bestiller og faktisk bor på et deltakende overnattingssted. Når du har samlet 10 stempler, får du 1 bonusovernatting som du kan bruke på fremtidige bestillinger («**bonusovernatting**»). Skatter og avgifter er ikke inkludert i bonusovernattingen og må betales når bonusovernattingen brukes. Alle bestillinger må gjøres på nett eller i mobilappen vår. Du kan bare samle stempler eller innløse bonusovernattinger på et hotell som deltar i Hotels.com Rewards.

Programmet er tilgjengelig for alle brukere over 18 år (eller som har nådd myndighetsalderen i landet sitt) som registrerer seg på Hotels.com med en gyldig e-postadresse og blir med i programmet. Bedrifter, foreninger eller andre grupper har ikke lov til å delta i programmet. Ansatte hos Expedia, Inc. kan ikke samle stempler eller innløse bonusovernattinger hvis de foretar en bestilling med en ansatrabatt. Hvis ansatte hos Expedia, Inc. foretar en bestilling uten å bruke den gjeldende rabatten, kan de samle stempler og innløse Hotels.com Rewards-bonusovernattinger.

### Hotels.com Rewards-nivåer

Programmet har 3 nivåer:

Hotels.com Rewards

Hotels.com Silver Rewards

Hotels.com Gold Rewards

Du starter som medlem av Hotels.com Rewards. Hvis du har samlet 10–29 stempler i løpet av et medlemsår, blir du Hotels.com Rewards Silver-medlem. Hvis du har samlet minst 30 stempler i løpet av et medlemsår, blir du Hotels.com Rewards Gold-medlem. Medlemsåret begynner på datoen kontoen opprettes og fornyes årlig.

Silver- og Gold-medlemmer kan ringe et dedikert telefonnummer som er tilgjengelig døgnet rundt, for å gjøre bestillinger og få hjelp. Andre fordeler inkluderer tilbud for tidlig bestilling og andre eksklusive tilbud. Disse fordelene blir tilgjengelige innen to uker etter at du har kvalifisert deg for Silver- eller Gold-medlemskap, og varer resten av programåret og det påfølgende året. Hvis du ikke samler nok stempler til å opprettholde Silver- eller Gold-status, oppgraderes du til neste programår året etter.

### SLIK SAMLER DU STEMPLER

Du kan samle ett stempel for hver natt du bor på et hotell som deltar i Hotels.com Rewards. Når du har samlet 10 stempler, får du 1 bonusovernatting. Hvis du bestiller på nett eller via mobilappen, må du logge på Hotels.com-kontoen din for å få stemplene du samler, på slutten av oppholdet. Hvis du bestiller via telefon, må du oppgi e-postadressen til kontoen du samler stempler via. Bare Hotels.com Rewards-medlemmer kan samle stempler. Andre gjester i samme bestilling kan ikke samle stempler, og du kan ikke samle stempler for bestillinger gjort før du ble med i programmet.

Vi krediterer de innsamlede stemplene til kontoen din innen 72 timer etter at du har sjekket ut fra Hotels.com Rewards-overnattingsstedet. Hvis du samler stempler, men vi senere fastslår at du ikke har gjennomført oppholdet ditt («**ugyldig stempel**»), forbeholder vi oss retten til å fjerne slike ugyldige stempler fra kontoen din. Dette kan skje hvis du avbestiller bestillingen din eller ikke møter opp på overnattingsstedet, noe som vil ugyldiggjøre stemplene. Ugyldige stempler teller ikke mot de 10 stemplene som kreves for å få en bonusovernatting. Hvis et visst antall stempler er samlet inn ved hjelp av alternativet «Betal senere/Betal på overnattingsstedet», må du kanskje vente 35 dager før du kan bruke bonusovernattingen.

Du kan når som helst sjekke hvor mange stempler du har samlet, ved å logge på kontoen din på Hotels.com, bruke appen eller ringe kundesenteret vårt. Du er ansvarlig for at kontoopplysningene dine er nøyaktige. Hvis du mener at antallet stempler du har samlet, er feil, sjekker vi dette. Hvis bestillingene dine er ugyldige, som nevnt ovenfor, fjerner vi dem fra kontoen din.

I tillegg til informasjonen som er nevnt ovenfor, kan du ikke samle stempler for følgende:

- bestillinger gjort på noen av Hotels.coms partnernettssteder
- bestillinger gjort før du registrerte deg i programmet
- pakkebestillinger (for eksempel overnatting + flyreise)
- visse bestillinger der du brukte en kupong eller kode (individuelle vilkår må sjekkes)
- bestillinger gjort gjennom gruppereisetjenester
- gratisbestillinger

## **SLIK BRUKER DU BONUSOVERNATTINGER**

Når du har samlet 10 stempler, får du 1 bonusovernatting som du kan bruke på alle overnattingssteder som deltar i Hotels.com Rewards. Du kan løse inn bonusovernattingen for bestillinger på nett eller i mobilappen vår.

Den maksimale verdien av bonusovernattingen er basert på verdien til de 10 stemplene du har samlet (hvis de ikke er utløpt). Verdien tilsvarer gjennomsnittsprisen per natt minus skatter og avgifter for stemplene du har samlet. Hvis du har samlet et stempel ved å bestille en medlemspris (vilkår og betingelser ovenfor), brukes beløpet for den prisen i stedet for standardprisen for å bestemme verdien av bonusovernattingen. Du er ansvarlig for å betale skatter, avgifter, måltider og andre kostnader knyttet til bonusovernattingen.

Hvis du brukte forskjellige valutaer da du samlet de 10 stemplene, beregnes verdien til hvert stempel ut fra valutaen til landet du var i da du registrerte deg for programmet.

Bonusovernattinger er underlagt vilkårene og betingelsene som gjelder for bestillingen din. Du samler ikke stempler når du bruker en bonusovernatting. Stempler har ingen kontantverdi, og du kan ikke løse inn bonusovernattinger i kontanter.

Hvis du bruker bonusovernattingen for et opphold der verdien er lavere enn bonusovernattingens maksimumsverdi, kan du ikke kreve differansen utbetalt i kontanter, som kreditt eller på noen annen måte. Du kan innløse bonusovernattingen for et opphold der prisen overstiger bonusovernattingens maksimumsverdi, men differansen må betales.

Hvis du har mer enn én bonusovernatting, kan du velge hvilken bestilling du vil bruke den på. Du kan ikke kombinere bonusovernattingen med andre tilbud eller kuponger/rabattkoder, med mindre vilkårene for hvert av disse tilbudene tillater det. Det betyr at når du bestiller et opphold som du bruker en bonusovernatting på, kan du i utgangspunktet ikke oppnå noen ekstra rabatt på den samme bestillingen.

Hvis du løser inn bonusovernattinger på en bestilling med flere netter, bruker vi automatisk verdien av bonusovernattingen på den dyreste natten i bestillingen, basert på maksimumsverdien.

Bonusovernattinger er underlagt de aktuelle avbestillingsreglene til Hotels.com Rewards-overnattingsstedet. Hvis du avbestiller en bonusovernatting du ville hatt krav på full refusjon for hvis du hadde betalt for bestillingen og så avbestilt den, får du

bonusovernattingen tilbake. Hvis du avbestiller en bonusovernatting du ville hatt krav på 1 %–99 % refusjon for hvis du hadde betalt for bestillingen og så avbestilt den, får du ikke bonusovernattingen tilbake. Hvis du avbestiller en bonusovernatting du ikke ville hatt krav på refusjon for hvis du hadde betalt for bestillingen og så avbestilt den, får du ikke bonusovernattingen tilbake.

Hvis du vil endre datoene for en bestilling der du har brukt en bonusovernatting, må du avbestille, vente til bonusovernattingen tilbakeføres til kontoen din, og deretter legge inn en ny bestilling hvor du løser inn bonusovernattingen.

## **VIP ACCESS-OVERNATTINGSSTEDER**

Hotels.com Rewards Silver- og Hotels.com Rewards Gold-medlemmer får tilgang til eksklusive tjenester på VIP Access-overnattingssteder. Kvalifisering for tjenester er basert på Hotels.com Rewards-nivået på bestillingstidspunktet, og tjenestene som kan tilbys, er de som vises i listen over overnattingssteder på bestillingstidspunktet. Tjenestene kan variere fra overnattingssted til overnattingssted, og de kan endres når som helst. Minimums oppholdslengde kan være påkrevd.

Overnattingssteder som er en del av VIP Access-nettverket, tilbyr fordeler som kan variere fra sted til sted, og som kan endres når som helst uten varsel. Tjenestene er forbeholdt kontoinehaveren og kan, avhengig av tilgjengelighet og etter overnattingsstedets skjønn, kun utvides til andre reisende som er navngitt i bestillingen som er gjort gjennom Silver- eller Gold-brukerens konto.

Silver- og Gold-medlemmer får wi-fi inkludert i prisen på VIP Access-overnattingssteder. Wi-fi-tilgangen er av standard kvalitet. Premium wi-fi kan være tilgjengelig mot et ekstra gebyr. Dette tilbudet kan når som helst endres.

Gold-medlemmer kan være kvalifisert for oppgraderinger ved tidlig innsjekking på deltagende VIP Access-overnattingssteder, avhengig av tilgjengelighet. Hvorvidt man er kvalifisert for romoppgradering avhenger av Hotels.com Rewards-nivået på bestillingstidspunktet. VIP Access-oppgraderinger er forbeholdt kontoinehaveren og kan, avhengig av tilgjengelighet og etter overnattingsstedets skjønn, kun utvides til andre reisende som er navngitt i bestillingen som er gjort gjennom Gold-medlemmets konto. Romoppgraderinger kan inkludere oppgradering til en romkategori med høyere verdi eller kvalitet uten ekstra kostnader. I stedet for en romoppgradering kan reisende bli tildelt en foretrukket etasje eller en foretrukken plassering i en etasje, for eksempel langt unna heisene eller ismaskinen. Romoppgraderingen kan ikke bestilles.

Gold-medlemmer kan bli oppgradert til tidlig innsjekking på deltagende VIP Access-overnattingssteder, avhengig av tilgjengelighet. Hvorvidt man er kvalifisert for tidlig innsjekking og sen utsjekking, avhenger av Hotels.com Rewards-nivået på bestillingstidspunktet. Tidlig innsjekking og sen utsjekking er forbeholdt kontoinehaveren og kan, avhengig av tilgjengelighet og etter overnattingsstedets skjønn, kun utvides til andre reisende som er navngitt i bestillingen som er gjort gjennom Gold-medlemmets konto.

## **ENDRINGER I HOTELS.COM REWARDS, UTLØP AV STEMLER OG OPPHØR AV PROGRAMMET**

Stempler dine forblir gyldige så lenge du bruker kontoen minst én gang hver 12. måned. Det betyr at du må samle et stempel eller bruke en bonusovernatting i løpet av denne perioden, og utløpsdatoen for nettene dine forlenges med ytterligere 12 måneder når du bestiller. Hvis du ikke samler et stempel eller bruker en bonusovernatting i løpet av en periode på 12 måneder, utløper stemplene dine, og vi kan deaktivere kontoen din. Hvis dette skjer, kan ikke stemplene dine reaktiveres. Logg på kontoen din for sjekke når stemplene dine utløper.

Vi kan når som helst endre vilkårene og betingelsene for Hotels.com Rewards, med eller uten varsel, inkludert reglene for å samle stempler, de ulike medlemskategoriene og tilhørende kvalifikasjonskrav for fordeler, reglene for innløsning av bonusovernattinger, listen over kvalifiserte Hotels.com Rewards-overnattingssteder og den maksimale verdien av en bonusovernatting. Vi kan varsle deg om eventuelle endringer via e-post eller publisere dem på Hotels.com. Sjekk kontoen din regelmessig.

Hotels.com Rewards har ingen avslutningsdato for programmet, og det vil forbli aktivt til vi avslutter det, noe som kan skje når som helst. Hvis vi deaktiverer programmet, har du 30 dager på deg til å bruke eventuelle bonusovernattinger fra det tidspunktet vi kunngjør at programmet avsluttes. Etter dette går bonusovernattingene tapt, og de blir ikke refundert.

Ved å fortsette å samle stempler og løse inn bonusovernattinger for Hotels.com Rewards godtar du eventuelle endringer i vilkårene og betingelsene. Det er ditt ansvar å holde deg informert om eventuelle endringer vi måtte gjøre. Den nyeste og mest oppdaterte versjonen av vilkårene vil alltid være tilgjengelig på nettstedet vårt.

## **GENERELLE VILKÅR FOR HOTELS.COM**

Vi forbeholder oss retten til å deaktivere medlemskapet hvis du på noen måte utfører en uredelig handling eller bruker programmet på en måte som bryter med våre vilkår og betingelser eller andre bestemmelser, regler, lover eller forskrifter. Hvis vi deaktiverer medlemskapet ditt, kan du miste de oppsamlede stemplene og relaterte fordeler. Vi har også rett til å iverksette administrative og juridiske tiltak, inkludert rettslige prosesser, hvis det er nødvendig.

Som medlem av Hotels.com Rewards kan vi varsle deg om eventuelle oppdateringer av kontoen din eller eventuelle transaksjoner via e-post. Vi kan når som helst kansellere stemplene dine. Du kan ikke selge eller overføre stemplene eller bruke dem sammen med andre medlemmers stempler. Stempler og bonusovernattinger kan ikke overføres hvis et medlem dør, eller av juridiske årsaker eller andre rettsvirkninger.

Programmet leveres uten garanti (uttrykt eller underforstått) eller underforståtte betingelser av noe slag, inkludert, men ikke begrenset til, underforståtte garantier eller betingelser knyttet til tjenestens kvalitet, egnethet for et spesifikt formål eller ukrenkelighet. Vi gir ingen hjemler eller erklæringer av noe slag vedrørende programmet, bortsett fra når gjeldende lov, inkludert forbrukerlov, ikke tillater fraskrivelse av visse hjemler.

Vi er ikke ansvarlige for unøyaktigheter i forbindelse med innsamling, innløsning og bruk av stempler, med mindre vi selv forårsaker slike unøyaktigheter. Vi er ikke ansvarlige i forbindelse med bonusovernattinger som kan gå tapt, bli stjålet eller kansellert etter mottak, unntatt i tilfeller der slikt ansvar er forårsaket av eller oppstår som følge av uaktsom eller bedragerisk handling fra Hotels.com. Hotels.com-leverandører og -partnere er på ingen måte tilknyttet eller ansvarlige for administreringen av programmet.

Ansvarsklausulen i bruksvilkårene gjelder for disse vilkårene og betingelsene for Hotels.com Rewards.

En betingelse for medlemskap i programmet er at du godtar at vi samler inn, bruker og formidler personopplysningene vi har om deg, i samsvar med personvernerklæringen og alle gjeldende lover om personvern og databeskyttelse.

Hvis noen del av disse vilkårene og betingelsene for Hotels.com Rewards blir ansett som ugyldig, ulovlig eller ikke gjennomførbar, skal ikke gyldigheten, lovligheten og gjennomførbarheten til de gjenværende bestemmelsene påvirkes eller svekkes. Vår manglende eller forsinkede håndhevelse av bestemmelser i disse vilkårene og betingelsene for Hotels.com Rewards på noe tidspunkt tilsidesetter ikke vår rett til å håndheve dem eller andre bestemmelser på et senere tidspunkt.

Disse vilkårene og betingelsene for Hotels.com Rewards (og eventuelle andre vilkår og betingelser det refereres til her) utgjør hele avtalen mellom deg og oss med tanke på dette nettstedet, og den erstatter all tidligere eller samtidig kommunikasjon og alle tidligere eller samtidige forslag i elektronisk, muntlig eller skriftlig form mellom deg og oss i med tanke på dette programmet.

Hotels.com Rewards-programmet og vilkårene og betingelsene for Hotels.com Rewards er underlagt lovene som er spesifisert i bruksvilkårene.

Programmet er ikke gyldig der den er forbudt ved lov. Hvis vi unnlater å håndheve bestemmelsene i disse vilkårene og betingelsene, betyr dette ikke at vi fraskriver oss vilkårene og betingelsene.

Vår avgjørelse i alle saker eller tvister som gjelder programmet, er endelig.

## **PRISER KUN FOR MEDLEMMER**

Hotels.com®-medlemspriser («**medlemspriser**») er tilgjengelige for følgende kundekategorier:

Bli med i Hotels.com Rewards.

Kunder som søker på nettstedet etter å ha logget på Hotels.com-kontoen sin, ser automatisk medlemspriser som er tilgjengelige på utvalgte overnattingssteder. Medlemspriser er enkle å gjenkjenne takket være «Medlemspris»-banneret.

Brukere som bestiller på mobilappen (som definert i vilkårene og betingelsene nedenfor).

Kunder som bruker mobilappen, ser automatisk medlemspriser på utvalgte overnattingssteder ved siden av «Medlemspris»-banneret. Brukere av mobilappen kan ikke se medlemspriser ved å koble til nettstedet fra andre plattformer, med mindre de er logget på Hotels.com Rewards-kontoen sin.

Medlemspriser er kun tilgjengelige på utvalgte overnattingssteder og på bestemte datoer. Medlemspriser vises kun hvis de er relevante for søk, og kan endres når som helst. Når en medlemspris vises ved siden av en gjennomstreket pris, er den gjennomstrekede prisen basert på overnattingsstedets standardpris på nettstedet vårt, som bestemmes og kommuniseres av overnattingsstedet. Avsnittet «Priser» i bruksvilkårene gjelder også for medlemspriser.