Comment fonctionne notre ordre de tri

Notre objectif est de vous transmettre des résultats de recherche très pertinents le plus rapidement possible. Nous optimisons constamment notre service pour trier efficacement un très grand nombre d'options de voyage, afin que vous puissiez trouver ce que vous cherchez.

Voici les principaux facteurs que nous utilisons pour déterminer nos premiers résultats. Nous pouvons fournir la totalité ou seulement certains des services de voyage répertoriés ci-dessous.

Hébergements

Nous vous présentons une liste d'offres pertinentes et attractives sur la base de différents facteurs, notamment :

- la localisation (par rapport à votre recherche) ;
- le prix ou les offres d'un hébergement par rapport à d'autres prix ou offres sur notre site ;
- le prix ou les offres d'un hébergement par rapport à ses prix ou offres antérieurs sur nos sites (c'est-à-dire, s'il s'agit d'une bonne affaire sur notre plateforme au moment de votre voyage) ;
- l'attractivité des prix, des offres et de la disponibilité des chambres d'un hébergement sur notre plateforme par rapport à d'autres sites ;
- les notes des voyageurs et le nombre d'avis (pour les hébergements qui sont nouveaux sur notre site ou pour ceux qui ont un faible nombre d'avis, nous pouvons utiliser les notes des avis [que nous ne vérifions pas] provenant d'autres sites de voyage largement utilisés) ;
- le nombre de réservations antérieures pour l'hébergement ;
- pour les locations de vacances, le délai de réponse des hôtes, le taux d'acceptation des réservations, le statut d'Hôte Premium, la durée de séjour et la disponibilité des réservations immédiates.

Nos résultats tiennent également compte de l'expérience des voyageurs précédents, y compris :

- les appréciations des voyageurs sur la propreté de l'hébergement, le personnel et le service, l'état de l'hébergement et les services et équipements ;
- la disponibilité de l'hébergement sur notre plateforme ;
- le taux d'annulation de l'hébergement, ainsi que les taux de relogement et de remboursement des voyageurs.

À l'exception de nos sites Vrbo, FeWo-direkt, Abritel, Stayz et Bookabach, nous tenons également compte du montant que nous percevons lorsque vous réservez un hébergement et y séjournez. Il s'agit d'un des facteurs pris en considération pour déterminer l'ordre d'affichage des hébergements proposant des offres similaires dans les résultats de recherche. Cela comprend les commissions sur l'hébergement et la compensation sur les réservations, y compris la compensation de notre programme partenaire Accelerator (qui permet aux partenaires d'augmenter temporairement leur compensation pour une meilleure visibilité parmi des hébergements similaires). La rémunération qui nous est versée est une reconnaissance du travail que nous avons effectué pour répertorier l'hébergement sur notre site et pour faciliter la réservation et votre séjour dans l'hébergement. Lorsque nous affichons des hébergements proposant une offre similaire, nous pouvons présenter ceux qui offrent une commission ou une compensation plus élevée plus haut dans la liste des résultats de recherche que les hébergements qui en offrent moins.

Vols

Pour notre ordre de tri par défaut (« Recommandé »), nous vous présentons une liste d'offres de vols pertinentes et attractives selon une série de facteurs, qui incluent principalement la durée et le prix du vol, par rapport aux autres vols disponibles pour votre recherche sur notre site (par exemple, si le vol affiche une durée plus courte que les autres et s'il s'agit d'une bonne affaire sur notre plateforme pour votre période de voyage).

Nos résultats prennent également en compte les éléments suivants :

- la durée du voyage, le nombre de voyageurs, la date et le créneau horaire de départ, ainsi que la date et le créneau horaire de retour, la durée de l'escale et le jour de la recherche/réservation (nous essayons de vous présenter les services de vol qui correspondent le mieux à vos besoins/qui sont les plus pratiques pour votre recherche) ;
- les préférences que vous avez exprimées, par exemple si vous avez sélectionné une compagnie aérienne particulière pour votre itinéraire de vol aller, nous considérerons également que la même compagnie aérienne ou l'alliance dont elle fait partie peut vous intéresser pour votre vol retour (bien qu'il puisse ne pas s'agir du premier vol affiché) ;
- nous ne présentons pas les compagnies aériennes qui offrent une commission ou une compensation plus élevée plus haut dans la liste des résultats de recherche que les autres offres.

Voitures

Les résultats sont classés selon le prix et d'autres facteurs, notamment le nombre de réservations pour une offre spécifique jusqu'à ce jour, les notes des avis voyageurs, le type ou la catégorie de la voiture et le lieu de prise en charge en fonction de votre lieu d'arrivée.

Croisières

Les résultats sont classés selon différents facteurs comme la note d'évaluation de la compagnie maritime, la note d'évaluation du bateau de croisière, le prix par jour, la note d'évaluation de l'origine, la note d'évaluation de la destination, la durée de la croisière et la fenêtre de réservation.

Activités

Les résultats sont classés en fonction de facteurs tels que le prix et les réductions, les recherches précédentes des clients, la localisation (y compris la distance par rapport aux options d'hébergement), le nombre de réservations, les avis et les recherches locales.

Recherches combinées et formules séjour

Les résultats sont classés selon les critères décrits ci-dessus pour chaque service pris individuellement, sauf indication contraire sur la page des résultats de recherche. Par exemple, nous pouvons parfois afficher des formules séjour dans lesquelles vous pourrez modifier toutes les sélections. Pour les forfaits vols inclus, nous pouvons également afficher les résultats de nos « meilleurs choix », qui tiennent compte du prix, de la commodité et des autres critères énumérés ci-dessus pour les offres de vols.

Publicité

Les prestataires de voyages peuvent également payer pour afficher de la publicité sur notre site, y compris dans nos résultats de recherche. Toute annonce payant directement pour apparaître à une position définie dans nos résultats de recherche sera clairement marquée comme une « publicité » ou similaire, pour montrer qu'elle est différente des autres annonces.

Informations complémentaires sur les résultats de recherche

Nous avons sélectionné les facteurs mentionnés ci-dessus pour chaque service de voyage, car nous pensons qu'ils sont instructifs et importants pour aider les voyageurs à choisir les services de voyage qui correspondent le mieux à leurs besoins et qu'ils constituent des indicateurs précieux des expériences client positives en matière de service de voyage.

En plus des résultats de recherche initiaux que nous affichons, nous proposons d'autres options de tri et des filtres pour vous aider à classer les résultats et à voir les plus pertinents pour vous. Nos autres options de tri reprennent les mêmes critères que ci-dessus, mais vous permettent de cibler votre recherche. Par exemple, pour l'hébergement, vous pouvez classer les offres en fonction des prix les plus bas, des Prix membres, des notes des voyageurs les plus favorables, de la distance par rapport au centre-ville ou d'un nombre d'étoiles plus élevé, et pour les vols, vous pouvez classer les offres en fonction du prix, de la durée, de l'heure de départ et de l'heure d'arrivée. Vous pouvez sélectionner ces autres options de tri dans le menu déroulant de la page des résultats de votre recherche.

Vous pouvez également filtrer les résultats en fonction des caractéristiques ou des services et équipements qui vous intéressent pour trouver les meilleurs hébergements, vols ou locations de voitures pour vous. Notez que lorsque vous effectuez une recherche pour un vol aller-retour, les filtres appliqués pour le vol aller (par exemple, une préférence pour une heure de départ matinale) ne seront pas automatiquement appliqués pour les vols retour et devront être sélectionnés à nouveau.

Nous pouvons également adapter les résultats à vos besoins, notamment :

- - en tenant compte des services de voyage que vous avez consultés ou réservés précédemment sur notre site à partir de la même session de navigateur ou de l'application, ou à partir du même appareil ou lors de visites antérieures (nous pouvons donc épingler ou afficher des hébergements ou des hébergements similaires à ceux que vous avez consultés ou réservés précédemment) ;
  - en nous référant aux préférences que vous avez exprimées lors de vos interactions précédentes avec notre site ;
  - en fonction de votre statut de fidélité ;
  - en fonction de votre localisation approximative.

Afin de vous offrir la meilleure expérience de recherche, nous nous réservons le droit :

- d'afficher une gamme, mais pas toutes les options de réservation possibles pour certaines destinations (par exemple, pour les destinations avec une haute disponibilité), sachant que vous pouvez toujours faire défiler ou charger plus d'hébergements à afficher ;
- d'afficher temporairement les hébergements nouvellement répertoriés plus haut dans les résultats de recherche afin de promouvoir leur visibilité et de montrer la variété de nos offres et de nos options ;
- d'exécuter des tests limités susceptibles d'affecter temporairement la façon dont nous affichons les annonces et les résultats de recherche ;
- d'afficher les résultats de recherche et de les classer différemment sur nos applications mobiles et nos sites Web (en tenant compte des différences d'affichage et des différentes préférences des voyageurs lors de la réservation sur différents appareils) ;
- de ne pas vous présenter une liste exhaustive des services de voyage disponibles pour une destination particulière ou en réponse à une recherche particulière. Les services de voyage disponibles pour réservation via notre site peuvent également être disponibles pour réservation via d'autres canaux de distribution.

Vous trouverez toutes les informations concernant le fonctionnement de notre site ici.