

リワード利用規約

発効日：2026 年 8 月 3 日

1. [概要](#)
2. [本プログラムへの登録](#)
3. [定義](#)
4. [OneKeyCash の獲得 \(一般\)](#)
5. [ボーナス OneKeyCash](#)
6. [OneKeyCash の利用 \(一般\)](#)
7. [会員ステータス \(一般\)](#)
8. [OneKeyCash の残高、リワード獲得対象宿泊の残高、旅行アイテムの残高、会員ステータスの変更](#)
9. [会員価格](#)
10. [本利用規約の変更](#)
11. [OneKeyCash および本プログラムの停止および終了](#)
12. [不適切な会員活動](#)
13. [苦情](#)
14. [免責および責任の制限](#)
15. [プライバシー](#)
16. [全般](#)
17. [準拠法](#)
18. [エクスペディア利用規約](#)
19. [Hotels.com 利用規約](#)
20. [Hotels.com リワード \(スタンプ\)](#)

1. 概要

当社のロイヤルティ プログラムでは、会員の皆様にさまざまなリワードや特典をご用意しています。アカウントを開設すると、自動的にロイヤルティ プログラムの会員となります。

本リワード利用規約は、当社のロイヤルティ プログラムのさまざまな要素について説明するもので、お客様がエクスペディアでアカウントを作成した場合、またはエクスペディアや他の参加ブランドでアカウントにアクセスした場合に適用されます。OneKeyCash の利用は、Expedia, Inc. (以下「EI」または「当社」) が、その子会社および関連会社 (いずれも Expedia Group 企業) (以下総称して「EG」) に代わって提供するものです。

会員は、本利用規約に従い、参加ブランドごとに以下に記載する本プログラムに参加することができます。本利用規約における「お客様」という用語は、会員を意味します。

下記のセクション 20 は、リワード獲得対象宿泊 (セクション 19 に定義) の代わりにスタンプが付与される地域において、Hotels.com でアカウントを使用するお客様に適用されます。

注：セクション 10 により、当社は本利用規約を変更する権利を有します。

2. 本プログラムへの登録

本プログラムの対象となるのは、有効なEメールアドレスをお持ちの 18 歳以上 (または居住国の成人年齢のいずれか高い方) の個人に限られます。お客様は、本プログラムへの参加が、ロイヤルティ プログラムへの参加に関するお客様の勤務先のポリシーに従っていることを確認する責任があります。

本プログラムに登録するには、本セクションに定める登録要件を満たす必要があります、(a) エクスペディアでアカウントを作成するか、(b) エクスペディアまたは参加ブランドで既存のアカウントにログインするか、(c) その他の方法で、本利用規約への同意を求められます。その際に、本利用規約への同意を示す必要があります。本プログラムに参加できるのは、参加要件を満たした個人に限られます。企業、団体、組織、旅行会社は本プログラムに参加できません。アカウントの共有や譲渡はできません。アカウントは、個人的かつ非商用目的でのみご利用いただけます。アカウントは、エクスペディアでご利用いただけるほか、その他の参加ブランドにおいても本プログラムが利用可能になり次第ご利用いただけます。

本プログラムに参加したくない場合は、アカウントを削除することができますが、その場合でもゲストとして参加ブランドで予約することができます。アカウントの削除方法の詳細については、[こちら](#)をクリックしてください。アカウントを削除すると、プロフィールやアカウントの利用明細情報にアクセスできなくなるほか、OneKeyCash を獲得できなくなります。また、それまでに獲得した OneKeyCash、リワード獲得対象宿泊、旅行アイテム、会員ステータスを失うことになります。削除されたアカウント、および削除されたアカウントに削除の時点で関連付けられていた OneKeyCash (該当する場合) は、再有効化できません。その後に再び本プログラムに参加したい場合は、新しいアカウントを作成する必要があります。

本プログラムの会員資格は、お客様の居住国の法律で禁止されている場合には無効となります。また、本利用規約は、当該法令に準拠する必要がある場合には、(下記のセクション 10 に従って) 変更される場合があります。

3. 定義

「**アカウント**」とは、お客様が参加ブランドをお持ちの(または作成された)アカウントで、参加ブランドからアクセスされているものを意味します。お客様が上記のセクション 2 に定める参加要件を満たしている場合、そのアカウントは自動的に参加ブランドの各プログラムへのアクセスを提供します。

「**利用可能な OneKeyCash**」とは、お客様のアカウントで利用可能な基本 OneKeyCash またはボーナス OneKeyCash で、引き換えリワードに利用できるものを意味します。

「**基本 OneKeyCash**」とは、参加ブランドを通じて対象予約を行うことで獲得される OneKeyCash (ただしボーナス OneKeyCash を除く) を意味し、下記のセクション 18 および 19 で詳しく説明しています。

「**完了**」は、セクション 18 および 19 で参加ブランドごとに定義されています。

「**対象予約**」は、セクション 18 および 19 で参加ブランドごとに定義されています。

「**対象ステータス予約**」とは、セクション 18 および 19 に概説されている旅行アイテムの対象となる対象予約または引き換えリワードを意味します。

「**会員**」とは、上記セクション 2 に定める参加要件を満たした個人で、アカウントをお持ちの方を意味します。

「**OneKeyCash**」または「**Hotels.comCash**」は、本利用規約に従って本プログラムの一環として獲得するものであり、基本 OneKeyCash、ボーナス OneKeyCash、またはその両方の組み合わせを意味します。OneKeyCash は対象予約で獲得し、引き換えリワードで利用することができます。「OneKeyCash」は「Hotels.comCash」と置き換え可能かつ同義であり、本利用規約のセクション 1 から 17 における「OneKeyCash」への言及は「Hotels.comCash」への言及とみなされ、セクション 19 における「Hotels.comCash」への言及はセクション 1 から 17 における「OneKeyCash」への言及とみなされるものとします。Hotels.comCash は参加ブランドで利用することができ、OneKeyCash は Hotels.com で利用することができます。

「**参加ブランド**」とは、エクスペディアおよび随時本プログラムを提供するその他の Expedia Group 企業またはブランドを意味し、これらの参加ブランド サイトの日本版またはモバイル版、および関連するモバイル アプリを含みます。

「**現地払い**」とは、予約完了前に「現地払い」オプション(利用可能な場合)を選択することを意味します。「現地払い」オプションを選択した場合、旅行サプライヤーに直接お支払いいただきます。

「**事前払い**」とは、予約完了前に「事前払い」オプションを選択することを意味します。

「**仮付与の OneKeyCash**」とは、利用可能な OneKeyCash ではなく、引き換えリワードで利用できない OneKeyCash を意味します。

「**本プログラム**」とは、参加ブランドが随時提供するロイヤルティ プログラムを意味します。

「**プログラム特典**」とは、会員が本プログラムに参加することで受領する追加特典であり、エクスペディアの場合は[こちら](#)、Hotels.com の場合は[こちら](#)に記載され、随時更新されるものを意味します。

「**ボーナス OneKeyCash**」はセクション 5 で定義されています。

「**引き換えリワード**」とは、参加ブランドを通じた予約で、会員が本利用規約に従って OneKeyCash を利用して決済すること(または一部を決済すること)が可能なるものを意味します。¥100 の OneKeyCash は、引き換えリワードで ¥100 の割引に利用で

きます。

「**リワード獲得対象宿泊**」はセクション 19.1 で定義されています。

「**ステータス**」とは、本利用規約に従って決定されるブルー、シルバー、ゴールド、またはプラチナのいずれかのステータスを意味します。

「**旅行サプライヤー**」とは、対象予約または引き換えリワードのいずれかの要素の提供者を意味し、ホテル、短期レンタル、航空会社、現地ツアー提供会社、レンタカー会社を含むことがあります (ただし、これらに限定されません)。

「**旅行アイテム**」または「**ステータス達成対象宿泊**」とは、ステータスへの進捗状況を計算する方法で、セクション 18 および 19 に説明されています。「旅行アイテム」は「ステータス達成対象宿泊」と置き換え可能かつ同義であり、本利用規約のセクション 1 から 17 における「旅行アイテム」への言及は「ステータス達成対象宿泊」への言及とみなされ、セクション 19 における「ステータス達成対象宿泊」への言及はセクション 1 から 17 における「旅行アイテム」への言及とみなされるものとします。

4. OneKeyCash の獲得 (一般)

本セクションは、OneKeyCash を獲得できるすべての参加ブランドに適用され、旅行アイテムを獲得できるすべての参加ブランドに適用されます。OneKeyCash、リワード獲得対象宿泊、および旅行アイテムの獲得に関する具体的な条件について詳しくは、下記のセクション 18 および 19 をご覧ください。

OneKeyCash、リワード獲得対象宿泊、および旅行アイテムは、対象予約が行われたアカウントを登録し、管理する会員によってのみ獲得できます。会員は、予約時に記載された旅行者名にかかわらず、すべての対象予約に対して OneKeyCash、リワード獲得対象宿泊、および旅行アイテムを獲得します。対象予約の旅程に旅行者として追加で名前が記載された個人は、OneKeyCash、リワード獲得対象宿泊、および旅行アイテムを獲得することはできません。

対象予約に対して OneKeyCash、リワード獲得対象宿泊、および旅行アイテムを獲得するには、対象予約を行う前に会員であり、対象予約を行った時点でアカウントにログインしている必要があります。アカウントにログインしていない場合や、予約後にアカウントを作成した場合、該当する参加ブランドで行われた予約に対して OneKeyCash、リワード獲得対象宿泊、および旅行アイテムは獲得されません。

税金や手数料で OneKeyCash を獲得することはできません。また、旅行、チェックイン、またはチェックアウトの際に、税金、セキュリティ料金、デポジット、リゾート料金、保険料、燃料費など (ただし必ずしもこれらに限定されない)、旅行サプライヤーに支払う追加金額がある場合、これらの金額は、(予約時に表示された合計金額に含まれている場合でも)

OneKeyCash の計算には含まれません。旅行サプライヤーによる変更料やキャンセル料、キャンセルされた予約、返金可能な損害補償金は、OneKeyCash、リワード獲得対象宿泊、および旅行アイテムの獲得対象になりません。お客様のアカウントに関連付けられている通貨と異なる通貨で行われた対象予約で OneKeyCash を獲得した場合、その予約に対して獲得した OneKeyCash の金額は、予約日に適用される市場為替レートに基づいて換算されます。お客様が獲得する (または場合によって獲得しない) OneKeyCash は、対象予約の時点でお客様がお持ちのステータスのレートに基づきます。

仮付与の OneKeyCash の金額、仮付与のリワード獲得対象宿泊、および仮付与の旅行アイテムは、(セクション 16 に従うことを条件として) 予約された旅程の詳細に基づいて、対象予約を行った時点で計算されます。予約された旅程を変更またはキャンセルした場合、仮付与の OneKeyCash の予想金額、仮付与のリワード獲得対象宿泊、および仮付与の旅行アイテムと、その旅程に対して実際に獲得される OneKeyCash の金額、リワード獲得対象宿泊、および旅行アイテムは異なる場合があります。仮付与の OneKeyCash は、引き換えリワードに使用することはできません。また、仮付与の旅行アイテムは、会員ステータスの獲得にはカウントされません。仮付与の OneKeyCash が仮付与から利用可能ステータスへ、また仮付与の旅行アイテムが確定ステータスへ移行するためには、対象予約を完了 (セクション 18 および 19 に定義) する必要があります。その後、下記のセクション 18 および 19 の付与 / 照合表に明記された期間に基づいてお客様のアカウントで利用可能になります。利用可能ステータスになると、OneKeyCash は引き換えリワードに利用することができ、旅行アイテムは、会員ステータスの獲得に向けてカウントされます。

OneKeyCash は、プロモーションの性質を持つものであり、金銭の支払いに対して発行されるものではなく、直接購入することはできません。また、現金としての価値はなく、いかなる状況においても他の会員への譲渡、または現金との引き換えや換金を行うことはできません。OneKeyCash は、第三者に譲渡、販売、移転すること、および / または担保とすることはできません。お客様は、OneKeyCash に対する財産権その他の法律上の利益を有しません。お客様は、本プログラムへの参加および引き換えリワードのご利用に関する個人の納税義務について全責任を負うものとします。

5. ボーナス OneKeyCash

当社は、独自の裁量により参加ブランドで追加の OneKeyCash (以下「**ボーナス OneKeyCash**」) の獲得機会を提供することがあります。

ボーナス OneKeyCash を獲得するには、特定のボーナス OneKeyCash 特典に関連して適用されるすべての条件を満たす必要があります。ボーナス OneKeyCash 特典を通じて獲得された OneKeyCash は仮付与としてアカウントに付与され、セクション 18.3、19.3、または特典別の規約における別途の規定に従って利用可能ステータスに移行します。ボーナス OneKeyCash 特典はキャンセルされた予約には適用されません。ボーナス OneKeyCash 特典は、特典別の規約に従って最初の予約時点で獲得要件を満たしていることに基づいて適用されます。たとえば、ボーナス OneKeyCash は、特定のステータスに対してのみ提供される場合があります。ボーナス OneKeyCash の有効期限は、基本 OneKeyCash と異なる場合がありますので、各特典の規約をご確認ください。ボーナス OneKeyCash は、特典の受領者に限定され、プロモーションの性質を持つものであり、金銭の支払いに対して発行されるものではありません。また、現金としての価値はなく、いかなる状況においても他の会員に譲渡することはできず、販売したり購入したりできず、現金との引き換えや換金を行うことはできません。

6. OneKeyCash の利用 (一般)

本プログラムでの OneKeyCash の利用に関する具体的な条件について詳しくは、下記のセクション 18 および 19 をご覧ください。

OneKeyCash は、アカウントへのログイン時および参加ブランドで指定されている場合に、下記のセクション 18 および 19 に記載されている各予約タイプに関する追加条件に従って引き換えリワードに利用できます。

利用された OneKeyCash は、予約時にお客様のアカウントから差し引かれます。OneKeyCash を引き換えリワードに適用する際に金額を調整するオプションが提供される場合があります。オプションが提供される場合には、お支払いページに表示されます。このオプションは、すべての引き換えリワードや、すべての参加ブランドで利用できるとは限りません。

お客様のアカウントに関連付けられている通貨と異なる通貨で OneKeyCash が引き換えリワードに利用された場合、利用された OneKeyCash の金額は、予約日に適用される市場為替レートに基づいて引き換えリワードの通貨に換算されて、お客様のアカウントから差し引かれます。

引き換えリワードの利用に OneKeyCash を一部利用する場合、支払いの残額はクレジットカードまたはデビットカードで支払う必要があります、その他の支払方法はご利用いただけません。OneKeyCash は、現地払いのご予約や、「今すぐ予約、後でお支払い」によるお支払い方法をご利用の場合にはご利用いただけません。OneKeyCash はプロモーション用の商品で、金銭の支払いに対して発行されるものではなく、引き換えリワードでのみご利用いただけます。OneKeyCash は、いかなる通貨でも現金として使用したり、現金との引き換えや換金を行ったりすることはできず、現金としての価値はありません。OneKeyCash を販売または購入することはできません。特に記載のない限り、OneKeyCash は、ギフトカード、クーポン、アップグレード、特典、プロモーションとの併用はできません。OneKeyCash は、過去にお支払いいただいた予約、セット予約、保険にはご利用いただけません (セクション 18 および 19 に記載されている場合を除く)。OneKeyCash は税金および手数料に利用できますが、次のものには利用できません。旅行、チェックイン、またはチェックアウトの際に旅行サプライヤーに支払う追加金額 (税金、セキュリティ料金、デポジット、リゾート料金、保険料、燃料費が含まれますが、これらに限定されません。これらの金額が予約時に表示された合計金額に含まれている場合でも同様です)、キャンセル料、変更料、および下記の各カテゴリーに記載するその他の除外事項。法律で禁止されている場合、引き換えリワードは無効となります。

7. 会員ステータス (一般)

会員ステータスは、本プログラムの会員の特典です。お客様は、ブルー会員として本プログラムに参加し、ランクアップするには、下記の基準を満たす必要があります。また、下記の基準や、パートナーが指定する基準、その他当社が指定する基準に従って、当社または当社パートナーからお客様にシルバー、ゴールド、プラチナの会員ステータスが提供される場合があります。シルバー、ゴールド、プラチナの会員ステータスを達成するには、対象予約 (セクション 18 および 19 に定義) のみが対象となります。

会員は、以下の表に記載されている所定の数の旅行アイテムを 1 暦年内に獲得することで、シルバー、ゴールド、プラチナのステータスを得ることができます。旅行アイテムを獲得するための具体的な基準については、参加ブランドごとにセクション 18 および 19 で詳しく定義されています。

ステータス	必要な旅行アイテムの数
シルバー	1 暦年で 5 個の旅行アイテム
ゴールド	1 暦年で 15 個の旅行アイテム
プラチナ	1 暦年で 30 個の旅行アイテム

旅行アイテムは、セクション 18 および 19 に記載されている条件と、セクション 18 および 19 の付与 / 照合表に記載されている期間に基づいて確定します。

各暦年の 1 月 1 日 (太平洋標準時) から 12 月 31 日 23:59 (太平洋標準時) までの間の対象ステータス予約で獲得された旅行アイテムは、その暦年 (以下「**会員年度**」) の会員ステータスにカウントされます。

ある会員年度に開始し、翌会員年度に終了する旅行で獲得した旅行アイテムは、その旅行で複数の旅行アイテムを獲得した場合は日割りで配分され、その旅行で 1 個の旅行アイテムを獲得した場合は翌会員年度に配分されます。

獲得したステータスは残りの会員年度中および翌年 1 年間有効で、有効期限はその翌年の 2 月 28 日までとなります。次年度以降の会員年度で獲得できるステータスは、前会員年度に獲得した旅行アイテムの数によって決定されます。会員ステータスは各会員年度末に見直され、獲得した旅行アイテムの数に応じて、次年度以降にステータスが引き下げられる場合があります。

ステータスのランクアップの対象となる予約については、参加ブランドごとにセクション 18 および 19 に記載されています。旅行アイテムは、完了した旅行で獲得され、確定後、リワード利用履歴ページに表示されます。

シルバー、ゴールド、プラチナ会員は、追加のプログラム特典を利用できる場合があります、これには追加の条件が適用される場合があります。第三者によって提供されるプログラム特典は、当該第三者によって提示される規約に従うものとし、当該第三者の合理的な裁量により提供されます。当社は、プログラム特典の提供における当該第三者の作為または不作為に起因または関連して生じるいかなる請求、損失、または責任についても責任を負いません。プログラム特典は、プロモーションの性質を持つものであり、現金としての価値はなく、いかなる状況においても他の会員またはその他の第三者に譲渡したり、現金と引き換えたりすることはできません。法律で認められている最大限の範囲において、当社は、特典の変更が有益であり、お客様に重大な影響を与えず、または正当な理由による場合、通知なしにいつでも、またその他の場合には、アプリ、ウェブサイト、メールによる通知または公表を通じた合理的な書面による通知をもって、特典を導入、変更、一時停止、または撤回する権利を留保します。一部のキャンペーンや特典は、地域によってはご利用いただけない場合があります。

8. OneKeyCash の残高、旅行アイテムの残高、会員ステータスの変更

当社は、完了しなかった対象予約または引き換えリワードに対して獲得された仮付与のまたは利用可能な OneKeyCash、リワード獲得対象宿泊、または旅行アイテム (あるいは仮付与のまたは利用可能な OneKeyCash、リワード獲得対象宿泊、または旅行アイテムの一部) をいつでも取り消しまたはキャンセルする権利を留保します。

キャンセル料適用期間内のキャンセルにより、EG または旅行サプライヤーから一部返金またはクレジットを受け取った場合、利用した OneKeyCash は無効となり、旅行アイテムは一切付与されません。EG または旅行サプライヤーのいずれかから一部返金またはクレジットを受け取り、OneKeyCash が引き換えリワードの一部 (短期レンタルの予約を除く) または全額の決済に利用された場合、利用された基本 OneKeyCash は、アカウントに戻され、旅行アイテムは一切獲得されません。EG または旅行サプライヤーのいずれかから一部返金またはクレジットを受け取り、OneKeyCash が短期レンタルの引き換えリワードの一部の決済に利用された場合、一部の基本 OneKeyCash は、アカウントに戻される場合があります、旅行アイテムは一切獲得されません。それ以外のすべての場合において、EG、旅行サプライヤー、金融機関、またはクレジットカード発行元のいずれかから返金またはクレジットを受けた場合、OneKeyCash、リワード獲得対象宿泊、および旅行アイテムは取り消しまたはキャンセルされます。不正な虚偽の情報に基づいて、またはその他本利用規約に違反して獲得された OneKeyCash、リワード獲得対象宿泊、および旅行アイテムは、当社によって取り消しまたはキャンセルされます。お客様のアカウントに関連付けられた通貨と異なる通貨で行われた予約について、お客様が (上記に記載のとおり) OneKeyCash の一部または全部の払い戻しを受ける権利がある場合、OneKeyCash は、予約日に適用される市場為替レートで払い戻されます。有効期限切れのボーナス OneKeyCash および基本 OneKeyCash は、いかなる場合でもアカウントに加算されません。

OneKeyCash の残高、リワード獲得対象宿泊の残高、旅行アイテムの残高、獲得および利用の履歴は、該当する場合、各参加ブランドのページのリワード利用履歴ページでご確認いただけます。また、最新状況を Eメールで定期的にお知らせいたします。OneKeyCash 残高は常に、ご利用の国または地域の通貨で表示されます。この通貨がお客様のアカウントに関連付けられた通貨と異なる場合、表示される残高は、残高が表示された日に適用される市場為替レートに基づく推定額となります。お客様のアカウントに関連付けられた通貨は、随時更新される場合があります。

お客様のアカウントに、お客様が獲得したはずの OneKeyCash の金額、旅行アイテムの数、またはリワード獲得対象宿泊が正しく反映されていない場合、当社は不正確であることをお客様に通知し、OneKeyCash、リワード獲得対象宿泊、または旅行アイテムの残高を、予約が完了した日から 180 日以内に修正する権利を留保します。対象予約について、正しい金額の OneKeyCash、リワード獲得対象宿泊、または旅行アイテムを受け取っていないと思われる場合は、予約が完了した日から 180 日以内に、該当する参加ブランドのカスタマーサービス センターにご連絡いただく必要があります。当該の旅行について OneKeyCash、リワード獲得対象宿泊、または旅行アイテムの調整等が必要かどうかは、当社が最終的に判断いたします。お客様のアカウントで不正行為が疑われる場合は、参加ブランドのカスタマーサービス センターまで直ちにご連絡ください。お客様が不正行為の被害者であると当社が判断した場合、獲得済みの OneKeyCash、リワード獲得対象宿泊、または旅行アイテムを新しいアカウントに移行させていただく場合があります。

カスタマーサービス：

上記のとおり、当社が OneKeyCash、リワード獲得対象宿泊、または旅行アイテムのキャンセルまたは取り消しを行って、お客様の OneKeyCash、リワード獲得対象宿泊、または旅行アイテムの残高が変更されたことにより、お客様が特定のステータスを維持するのに十分な数の旅行アイテムを失われた場合、当社は、旅行アイテムの残高に基づいてお客様の会員ステータスを変更するか、お客様のボーナスステイを取り消す権利を留保します。同様に、上記のカスタマーサービス センターへのご連絡後に、お客様のアカウントに追加の旅行アイテムが加算された場合、当社はおお客様の会員ステータスを見直し、旅行アイテムの新しい残高およびリワード獲得対象宿泊の新しい残高に基づいて必要な変更を行います。

9. 会員価格

会員価格 (以下「**会員価格**」) をご利用いただけるお客様は、次のとおりです。

- 参加ブランドのウェブサイトおよびアプリでログインしている会員。
- 参加ブランドのアプリのユーザー。
- 特定の検索エンジンで旅行を検索している会員。

会員価格は、特定の施設の特定の日付においてのみ利用可能です。会員価格は、検索結果に適用される場合のみ表示され、随時変更される可能性があります。会員価格が、取り消し線の引かれた料金の隣に表示されている場合、取り消し線が引かれた価格は、当該宿泊施設が決定し提供している、当社のサイトまたはアプリにおける通常料金で、すべての割引および特典の適用前の料金です。会員には、会員ステータスに応じて異なる会員価格が表示される場合があります。利用規約の「料金」のセクションは、会員価格にも適用されます。

10. 本利用規約の変更

本利用規約を修正する正当な理由がある場合や、修正がお客様にとって有益な場合、当社はいつでも本利用規約を変更することができます。これには、OneKeyCash の獲得および利用、リワード獲得対象宿泊の獲得、ステータスに関する規則やレート、ステータス達成および旅行アイテムの獲得要件、OneKeyCash の有効期限に関するポリシー、引き換えリワード、プログラム特典、OneKeyCash を獲得および利用できる商品およびサービスが含まれますが、これらに限定されません。

本利用規約の変更は、法律で認められている最大限の範囲において、公表された日、または当社が指定するこれ以降の日付から効力を生じます。また、当該変更が重要である場合、当社は、当社のアプリ、ウェブサイト、またはEメールによる通知または公表を通じて、お客様に事前に合理的な通知を提供するよう努めます。

変更の発効後、お客様が会員として1つまたは複数の本プログラムへの参加を継続した場合、お客様は通知された本利用規約の変更を承諾したものとみなされます。 変更に同意しない場合は、上記のセクション2の説明に従ってアカウントを削除することができます。

11. OneKeyCash および本プログラムの停止および終了

法律で認められている最大限の範囲において、当社は、正当な理由がある場合、事前の合理的な書面による通知をもって、お客様に対して責任を負うことなく、いつでも OneKeyCash および本プログラムの利用を制限する権利を留保します。

本プログラムには終了日は設定されていません。当社が終了を決定する日まで本プログラムは継続されます。当社は、いつでも1つまたは複数の本プログラムを終了することができます。終了が決定した場合、お客様は、本プログラムの終了が告知された日から60日以内に、お客様のアカウントに残っている利用可能な OneKeyCash をご利用ください。当該期間を経過すると OneKeyCash および特典は、償還請求権なしに無効となり、いかなる補償もされません。

12. 不適切な会員活動

会員が本プログラムの運営を妨害し、本利用規約に違反し、または不正や詐欺行為を行ったと合理的に判断した場合、当社は独自の裁量により、当該会員の資格を剥奪する権利を有します。会員が本プログラムの正当な運営を妨害しようとするいかなる行為も、刑事および民事法違反となる可能性があり、そうした行為が行われた、またはそのおそれがある場合、当社は、法律で認められている最大限の範囲において、当該会員に損害賠償を請求する権利を留保します。

当社は、本利用規約の遵守を目的に、本プログラムに関連するすべての利用履歴を監視する権利を有します。お客様のアカウントが不正行為、不正利用、不適切な行為、または疑わしい行為の兆候を示していると判断する合理的な根拠がある場合 (OneKeyCash および / または旅行アイテムの販売、物々交換または取引、不正に取得された OneKeyCash の使用、予約で OneKeyCash を獲得するための要件が正常に満たされていない場合に OneKeyCash を要求すること、ボーナス OneKeyCash の不正利用、他の会員のアカウントにアクセスすること、個人的な目的外での本プログラムの作成または使用、および本利用

規約のその他の違反(以下総称して「不正行為」)が含まれますがこれらに限定されません)、当社はお客様のアカウントを直ちに閉鎖または凍結し、本プログラム特典を一時停止する場合があります。このような不正行為が発覚した場合、お客様は獲得した OneKeyCash、引き換えリワードおよび本プログラム特典を失う場合があります。お客様が不正行為を行った場合、当社は必要な法的措置を取る権利を留保します。さらに、お客様は、訴訟費用および損害賠償など、EG が被った金銭的損失の責任を負う場合があります。また、それ以降の本プログラムへの参加は認められません。対象予約または引き換えリワードが不正行為に関連していることが判明した場合、その OneKeyCash は取り消され、当該行為に関連するアカウントは、それ以降の OneKeyCash の獲得または利用行為を凍結されます。アカウントの凍結、資格喪失もしくは終了、OneKeyCash の取り消し、または引き換えリワードの没収に異議を申し立てる場合は、該当する参加ブランドのカスタマーサービス センターまでご連絡ください。

[エクスペディア ヘルプセンター](#)

[Hotels.com ヘルプセンター](#)

13. 苦情

当社はお客様にご満足いただくよう全力を挙げており、問題や苦情が生じた場合にはお困りの問題の解決に努めたいと考えております。下記の詳細を使用して、該当する参加ブランドのカスタマーサービス センターまでご連絡ください。

カスタマーサービス：

[エクスペディア ヘルプセンター](#)

[Hotels.com ヘルプセンター](#)

14. 免責および責任の制限

本プログラムは、いかなる種類の保証(明示または黙示を問わない)または黙示の条件も伴わずに提供されます。これには、満足すべき品質、特定目的適合性、または非侵害の黙示の保証または黙示の条件が含まれますが、これらに限定されません。当社は、適用される法令(消費者関連法令を含む)に基づいて特定の保証を排除できない場合を除き、その種類を問わず、本プログラムに関して、いかなる保証または表明も行うものではありません。

当社は、本プログラムが計画どおりに運営されるよう、商業上合理的な措置を採用するよう努めますが、お客様は、法律で認められている最大限の範囲において、本プログラムへの参加を損なう可能性のあるエラー、不正確さ、またはその他の問題について、当社が責任を負わないことに同意するものとします。ただし、これらが当社によって直接引き起こされた場合は、その範囲において、この限りではありません。さらに、お客様は、当社の旅行サプライヤーおよびプロモーションパートナーは、本プログラムと提携しておらず、本プログラムの運営に責任を負わないことを理解するものとします。

さらに、本利用規約に定める制限に従うことを条件に、お客様は適用される法律で認められる範囲で、EG、その関連会社、その旅行サプライヤー、プロモーションパートナー、およびそれぞれの役員、取締役、従業員、および代理人(以下総称して「**被免責当事者**」)が、本プログラムに起因または関連して発生した損失(たとえば、本プログラムの利用、および/または本プログラムの利用の遅延または利用不能を含む)のうち、以下に該当しないものについて責任を負わないことに同意するものとします。

(i) 本プログラムへの登録時に、お客様と当社の双方が合理的に予見可能であったもの。

(ii) お客様に実際に損害が生じたか、またはお客様が実際に損害額を負担したものの。

(iii) 本利用規約に基づく当社の義務違反、または当社が合理的な注意と技能を用いるのを怠ったことに起因するもの。

本利用規約に定める制限に従うことを条件に、かつ適用される法律で認められている最大限の範囲において、被免責当事者はいかなる場合においても、事業上の損失および/または非消費者に対する損失(利益の損失または収益の損失を含むが、これに限定されない)について責任を負いません。

本利用規約のいかなる規定も、当社の過失によって引き起こされた死亡または人身傷害、詐欺、詐欺的不実表示、重過失、または適用される法律(消費者法を含む)の下で法的に除外または制限することができないその他の責任に対する当社の責任を制限または除外するものではありません。

15. プライバシー

当社は個人情報の保護を重要視しています。

本プログラムに登録することで、お客様は、適用されるデータ保護法および当社のプライバシーステートメントに従った、当社による個人データの取り扱いについて読み、承諾したものとみなされます。当社が収集するお客様の個人データ、その処理

方法と理由、個人データ保護のために講じる保護措置、個人データの開示先、お客様の権利、クレームや質問がある場合の連絡先に関する詳細については、当社のプライバシーステートメントの全文をご覧ください。

[エクスペディア プライバシーステートメント](#)

[Hotels.com プライバシーステートメント](#)

16. 全般

現在ウェブサイトの [Hotels.com リワード利用規約](#)に掲載されている利用規約は、2026 年 8 月 2 日 (または、お客様に通知される、これ以降の日付) まで適用され、以下の段落に記載されている場合を除き、本利用規約の以前のすべてのバージョンに優先します。更新後の新しい本利用規約は、2026 年 8 月 3 日、または、お客様に通知される、これ以降の日付から有効となります。

お客様が対象予約を行った時点から対象予約が完了するまでの間に本利用規約が変更された場合、対象予約が行われた時点で有効であった本利用規約のバージョンが適用されますのでご注意ください。

本利用規約のいずれかの部分が無効、違法、または執行不能であると判断された場合であっても、残りの条項の有効性、合法性、および執行可能性は、いかなる態様においても、影響を受けることも、損なわれることもありません。いかなる時点においても、本利用規約のいずれかの規定に基づく権利の当社による不行使または遅延は、将来において、当該規定または他の規定に基づく権利を行使する当社の権利の放棄となるものではありません。

本利用規約に加えて、エクスペディア [利用規約](#)、Hotels.com [利用規約](#)、および (該当する場合) 参加ブランドに表示される利用規約が適用されます。

本利用規約 (および本利用規約で参照されるその他の規約) は、本プログラムに関するお客様と当社との間の完全な合意を構成するものであり、本プログラムに関して、電子的、口頭または書面を問わず、本利用規約に合意する以前に、お客様と当社の間においてなされたすべての取り決めおよび提案に優先するものです。

17. 準拠法

本利用規約は、[利用規約](#)で指定されている法令に準拠します。

18. エクスペディア利用規約

18.1 エクスペディアの定義

「完了」とは、会員またはアカウントで予約された他の旅行者が、対象ホテルまたは対象宿泊施設レンタルでの滞在を完了したこと、対象航空券でフライトを利用したこと、対象レンタカーを利用したこと、対象現地ツアーのチケットを利用したこと、または対象セット予約を完了したことを意味します。

「対象宿泊施設レンタル」とは、参加ブランドを通じて会員が予約し、その後に完了した参加短期レンタル宿泊施設の単独予約を意味します。

「対象現地ツアー」とは、会員が参加ブランドを通じて単体で予約し、その後に完了した現地ツアーおよび送迎を意味します。

「対象予約」とは、参加ブランドを通じて会員が行った対象宿泊施設レンタル、対象現地ツアー、対象レンタカー、対象航空券、対象ホテル、または対象セット予約の予約で、その後に完了したものを意味します。

「対象レンタカー」とは、会員が参加ブランドを通じて単体で予約し、その後に完了したレンタカーを意味します。

「対象航空券」とは、参加ブランドを通じて会員が単体で予約し、その後に完了した航空券を意味します。ただし、座席指定や手荷物など、運賃に含まれない項目は含まれません。

「対象ホテル」とは、会員が参加ブランドを通じて単体で予約し、その後に完了した施設で、対象宿泊施設レンタル以外のものを意味します。

「対象セット予約」とは、参加ブランドを通じて会員がセットで予約し、その後に完了した前払いのホテル + 航空券および航空券 + ホテル + 現地ツアーを意味します。

「対象旅行商品」とは、以下のいずれかを意味します。対象現地ツアー、対象宿泊施設レンタル、対象レンタカー、対象航空券、対象ホテル。

「エクスペディア」とは、エクスペディアの日本版サイトまたはそのモバイル版および関連するモバイルアプリを意味します。

「送迎」は、対象現地ツアーの一部であり、会員が[空港送迎サービスを検索](#)で予約し、その後に完了した送迎を意味します。

「本プログラム」とは、エクスぺディアで利用可能な One Key ロイヤルティ プログラムを意味します。

18.2 OneKeyCash の獲得

セクション 4 に従うことを条件に、対象予約の完了後に獲得する OneKeyCash の予想金額および旅行アイテムは、仮付与ステータスで保持されます。OneKeyCash で一部が支払われた場合には、引き換えリワードの一部に対して OneKeyCash を獲得します。対象予約を行う際にクーポンを利用された場合、対象予約で獲得した OneKeyCash を計算する前にクーポンの金額が差し引かれます。

基本 OneKeyCash の獲得

基本 OneKeyCash は、以下に定めるとおり参加ブランドを通じて対象予約を行うことで獲得できます。

対象航空券

セクション 4 に従うことを条件に、参加ブランドを通じて予約した対象航空券の予約に対して、¥100 のご利用 (税金および手数料を除く) につき 0.2% の OneKeyCash で獲得できます。

対象予約 (航空券以外)

セクション 4 に従うことを条件に、以下の対象予約で ¥100 のご利用 (税金および手数料を除く) につき、ブルー会員は 1%、シルバー、ゴールド、プラチナ会員は 2% の OneKeyCash を獲得します。

- 対象ホテル
- 対象宿泊施設レンタル
- 対象現地ツアー
- 対象セット予約
- 対象レンタカー

対象外予約

上記に明示されている以外の購入は、OneKeyCash または旅行アイテムの獲得対象とはなりません。対象外予約には以下が含まれますが、これらに限定されません。

- 参加ブランドの「グループ旅行 / 会議」リンクからの予約
- 保険
- 航空会社のウェブサイトから直接予約された航空券 (最初の航空券の検索が参加ブランドで行われたものであっても対象外となります)
- 価格関連商品

18.2.1 優先在庫 OneKeyCash

優先在庫は、宿泊単体の VIP Access 提携施設を含み、随時変更される可能性があり、検索に該当する場合は、追加条件 (該当する場合) とともに表示されます (以下「優先在庫」)。

セクション 4 に従うことを条件に、優先在庫 OneKeyCash 特典であるボーナス OneKeyCash 特典は、予約時点の会員のステータスに基づいて以下のレート (基本 OneKeyCash 獲得レートを含む) で付与されます。

- ブルー会員 : 対象予約に対する優先在庫 OneKeyCash の付与なし
- シルバー会員 : 対象予約で ¥100 のご利用 (税金および手数料を除く) につき 3% の OneKeyCash を獲得
- ゴールド会員 : 対象予約で ¥100 のご利用 (税金および手数料を除く) につき 5% の OneKeyCash を獲得
- プラチナ会員 : 対象予約で ¥100 のご利用 (税金および手数料を除く) につき 6% の OneKeyCash を獲得

優先在庫 OneKeyCash が仮付与から利用可能ステータスへ移行するためには、対象予約を完了する必要があります。その後、下記のセクション 18.3 の付与 / 照合表に明記された期間に基づいてお客様のアカウントで利用可能になります。優先在庫 OneKeyCash 特典は変更された予約には適用されません。優先在庫 OneKeyCash 特典に対して追加の旅行アイテムは獲得できません。

すべてのカテゴリーの OneKeyCash と同様に、優先在庫 OneKeyCash は、プロモーションの性質を持つものであり、金銭の支払いに対して発行されるものではありません。また、現金としての価値はなく、いかなる状況においても他の会員への譲渡、または現金との引き換えや換金を行うことはできません。優先在庫 OneKeyCash を販売または購入することはできません。

18.3 OneKeyCash および旅行アイテムの付与 / 照合

OneKeyCash および旅行アイテムのステータスが仮付与から利用可能になるまでにかかる日数については、以下の表をご参照ください。

対象予約	OneKeyCash および旅行アイテムの確定タイミング
予約時にお支払い (「事前払い」) のホテル	対象予約完了後 3 日以内
宿泊時にお支払いのホテル (「現地払い」)	対象予約完了後 35 日以内
宿泊施設レンタル	対象予約完了後 35 日以内
航空券	対象予約完了後 10 日以内
セット予約	対象予約完了後 3 日以内
レンタカー (「事前払い」)	対象予約完了後 3 日以内
レンタカー (「現地払い」)	対象予約完了後 90 日以内
現地ツアー	対象予約完了後 3 日以内

18.4 OneKeyCash の有効期限

以下の条項に従うことを条件に、お客様のアカウントの基本および優先在庫 OneKeyCash は、18 か月に 1 回以上、お客様のアカウントで参加ブランドを通じて、対象予約、または引き換えリワードの利用を行っている限り、有効期限が切れることはありません。このような利用履歴がない場合、お客様のアカウントの獲得済みの基本およびボーナス OneKeyCash はすべて失効し、復活することはありません。ボーナス OneKeyCash の有効期限は異なる場合がありますので、詳しくは各特典の規約をご確認ください。

OneKeyCash がエクスペディア会員プログラムのポイントから変換されたものである場合、当初の有効期限が引き継がれますが、本規約が発効した後に、お客様のアカウントで参加ブランドを通じて対象予約または引き換えリワードが行われた場合は、この限りではなく、その場合には、上記の条項が適用されます。

18.5 OneKeyCash の利用

18.5.1 航空券への利用

上記セクション 6 に記載されている一般的な除外事項に従うことを条件に、航空券の引き換えリワードは、対象航空会社で、また保険に対して利用可能です。OneKeyCash を使用して航空券を予約するには、予約する航空券の全費用 (すべての税金および手数料を含む) を支払うのに十分な OneKeyCash をお持ちでなければなりません。OneKeyCash は、座席指定や手荷物など、運賃に含まれない項目には利用できません。また、航空券の予約の変更にも利用できません。お支払いページで OneKeyCash を適用する機能が表示されない場合、OneKeyCash が不足しており航空券の費用を全額支払うことができない、座席指定や手荷物などの項目を追加購入した、および / または航空券が引き換えリワードの対象外であるため、その予約で OneKeyCash をご利用いただけない可能性があります。航空券は、往復である必要はなく、片道の航空券や発着空港が異なる

航空券でも構いません。航空券の引き換えリワードでホールドすることはできません。アカウントで OneKeyCash を利用して航空券を予約できるのは会員に限られますが、航空券の引き換えリワードは、会員または会員が指定するその他の人物の名前で予約できます。

18.5.2 ホテルへの利用

上記セクション 6 に記載されている一般的な除外事項に従うことを条件に、利用可能な OneKeyCash は「事前払い」ホテルの料金の一部または全額の決済に利用できます。OneKeyCash を利用できるのは、予約時に「事前払い」オプションが提示され、参加ブランドで支払いが行われる場合に限られます。OneKeyCash は、本段落に記載されているとおり「事前払い」ホテルに利用される場合、保険にも利用できます。

18.5.3 短期レンタルへの利用

上記セクション 6 に記載されている一般的な除外事項に従うことを条件に、利用可能な OneKeyCash は、参加短期レンタルの料金の一部または全額の決済に利用できます。OneKeyCash は返金可能な損害補償金にはご利用になれません。予約リクエストの際に OneKeyCash を利用できるのは、予約の確定後に参加短期レンタルの費用の一部または全額を支払う場合に限られます。OneKeyCash は、すべての短期レンタルで利用できるわけではありません。短期レンタルの詳細ページで利用条件をご確認ください。

18.5.4 レンタカーへの利用

上記セクション 6 に記載されている一般的な除外事項に従うことを条件に、利用可能な OneKeyCash は「事前払い」レンタカーの料金の一部または全額の決済に利用できます。OneKeyCash は、料金の一部または全額を旅行サプライヤーに直接支払う必要がある場合はご利用いただけません。

18.5.5 現地ツアーへの利用

上記セクション 6 に記載されている一般的な除外事項に従うことを条件に、利用可能な OneKeyCash は「事前払い」現地ツアーの料金の一部または全額の決済に利用できます。

18.6 会員ステータス

旅行アイテムは、対象ステータス予約の対象旅行商品が ¥2,500 以上 (税金および手数料を除き、クーポンおよび OneKeyCash を予約に適用後の金額) の場合にのみ付与されます。

エクスペディアのステータスのランクアップの対象となる予約は、下記のとおりです。

対象ステータス予約

予約の種類	旅行アイテムの計算方法
航空券	予約された航空券の旅程に含まれる各航空券 (往復航空券および乗継は 1 旅行アイテムとみなされ、周遊航空券は各区間につき 1 旅行アイテムとみなされます) が利用された対象航空券に対して 1 旅行アイテム
ホテル	対象ホテルでの完了した宿泊 1 泊につき、1 室あたり 1 旅行アイテム
宿泊施設レンタル	対象宿泊施設レンタルでの完了した宿泊 1 泊につき 1 旅行アイテム
レンタカー	対象レンタカーでの完了したレンタカー利用 1 日につき 1 旅行アイテム
現地ツアー	対象現地ツアーで現地ツアーが完了したチケット 1 枚につき 1 旅行アイテム対象現地ツアーが送迎である場合、完了した 1 往復につき 1 旅行アイテム
セット予約	この表に記載されている方法で完了した対象旅行商品に対して 1 旅行アイテム

19. Hotels.com リワード利用規約

19.1 Hotels.com の定義

注：その他の定義については、本利用規約のセクション 3 を参照してください。

「完了」とは、会員またはアカウントで予約された他の旅行者が、対象ホテルまたは対象宿泊施設レンタルでの滞在を完了したことを意味します。

「対象宿泊施設レンタル」とは、Hotels.com を通じて会員が予約し、その後に完了した参加短期レンタル宿泊施設の単独予約を意味します。

「対象予約」とは、Hotels.com を通じて会員が行った対象ホテルまたは対象宿泊施設レンタルの予約で、その後に完了したものを意味します。

「対象ホテル」とは、会員が Hotels.com を通じて単体で予約し、その後に完了した施設で、対象宿泊施設レンタル以外のものを意味します。

「Hotels.com」とは、Hotels.com の日本版サイトまたはそのモバイル版および関連するモバイルアプリを意味します。

「本プログラム」とは、本セクション 19 に記載される Hotels.com リワードプログラムを意味します。

「ボーナスステイ」とは、Hotels.com で獲得した利用可能な Hotels.comCash のうち、引き換えリワードに利用し、セクション 19.3 に記載されている Hotels.comCash の付与 / 照合スケジュールに従って受け取ることができるものを意味します。

「リワード獲得対象宿泊」とは、ボーナスステイの獲得に向けた進捗状況を計算する方法を意味し、(a) 対象ホテルでの滞在 1 泊あたりに予約された客室ごとに、および (b) 対象宿泊施設レンタルでの滞在 1 泊ごとに付与されます。ただし、いずれの場合も、Hotels.comCash、またはギフトカードもしくはクーポンで全額または一部が支払われていないものに限りです。

19.2 Hotels.comCash の獲得

基本 Hotels.comCash は、以下に定めるとおり Hotels.com で対象予約を行うことで獲得できます。本セクション 19.2 に従い、全額または一部が Hotels.comCash で支払われた予約の宿泊に対しては、Hotels.comCash またはリワード獲得対象宿泊は付与されません。複数泊への Hotels.comCash の充当方法の詳細については、セクション 19.4 をご覧ください。引き換えリワードのうちギフトカードで支払われた部分に対しては、Hotels.comCash は付与されません。

19.2.1 対象予約

セクション 4、本セクション 19.2、およびセクション 19.3 に従い、会員は、各リワード獲得対象宿泊につき、その価値の 10% の Hotels.comCash (税金および手数料を除く) を獲得します。

19.2.2 対象外予約

上記に明示されている以外の購入は、Hotels.comCash またはリワード獲得対象 宿泊の獲得対象とはなりません。対象外予約には以下が含まれますが、これらに限定されません。

- レンタカー
- ギフトカード
- Hotels.com の「グループ旅行 / 会議」リンクからの予約
- 保険
- 価格関連商品

19.3 Hotels.comCash の付与 / 照合

Hotels.comCash は、リワード獲得対象 宿泊が 10 回完了すると、以下のスケジュールに従って利用可能な Hotels.comCash になります。

対象予約	ボーナスステイの確定タイミング
10 回のリワード獲得対象 宿泊すべての支払いが予約時に行われた場合 (「事前払い」)	対象予約 (10 回目のリワード獲得対象 宿泊) 完了後 3 日以内

対象予約	ボーナスステイの確定タイミング
1 回以上のリワード獲得対象 宿泊の支払いが宿泊時に行われた場合 (「現地払い」)	対象予約 (10 回目のリワード獲得対象 宿泊) 完了後 35 日以内
1 回以上のリワード獲得対象 宿泊が宿泊施設レンタルで行われた場合	対象予約 (10 回目のリワード獲得対象 宿泊) 完了後 35 日以内

19.4 Hotels.comCash の利用

セクション 6 に従い、利用可能な Hotels.comCash は、次のタイプの引き換えリワードの支払いにご利用いただけます。

(a) 予約時に支払う税金および手数料を含む、「事前払い」ホテルの料金の一部または全額。Hotels.comCash を利用できるのは、予約時に「事前払い」オプションが提示され、Hotels.com で支払いが行われる場合に限られます。

(b) 税金および手数料を含む、参加短期レンタルの料金の一部または全額。Hotels.comCash は、すべての短期レンタルで利用できるわけではありません。短期レンタルの詳細ページで利用条件をご確認ください。

利用後に残った Hotels.comCash の残高は、お客様のアカウントに保持されます。

セクション 19.2 に定める獲得制限に加え、利用可能な Hotels.comCash を 1 泊を超える引き換えリワードに利用する際に、引き換えリワードの金額がお客様のアカウントにある利用可能な Hotels.comCash の金額を上回る場合、利用可能な Hotels.comCash は、利用可能な Hotels.comCash がすべて (またはお客様が充当することを選択した利用可能な Hotels.comCash がすべて) その引き換えリワードに適用されるまで、その予約の各宿泊日について、引き換えリワードの 1 泊あたりの平均金額 (旅行時に旅行サプライヤーに支払うものを除く税金および手数料を含む) に自動的に充当されます。

Hotels.comCash は、Hotels.com で予約されたレンタカーにはご利用いただけません。

19.5 Hotels.comCash の有効期限

お客様のアカウントの利用可能な Hotels.comCash は、18 か月に 1 回以上、お客様のアカウントで参加ブランドを通じて、対象予約、または引き換えリワードの利用を行っている限り、有効期限が切れることはありません。仮付与の Hotels.comCash およびリワード獲得対象宿泊は、12 か月に 1 回以上、お客様のアカウントで Hotels.com を通じて、対象予約、または引き換えリワードの利用を行っている限り、有効期限が切れることはありません。このような利用履歴がそれぞれ 18 か月または 12 か月ない場合、獲得済みの基本およびボーナス Hotels.comCash (利用可能が仮付与かを問わない) はすべて失効し、復活することはありません。ボーナス Hotels.comCash の有効期限は異なる場合がありますので、詳しくは各特典の規約をご確認ください。

Hotels.comCash が Hotels.com リワードのスタンプおよびボーナスステイから変換されたものである場合、その当初の有効期限が引き継がれますが、本利用規約が発効した後に、お客様のアカウントで参加ブランドを通じて対象予約または引き換えリワードが行われた場合は、この限りではなく、その場合には、上記の条項が適用されます。

19.6 宿泊およびステータス達成対象宿泊の確定

ステータス達成対象宿泊は、対象予約が完了した場合にのみ付与されます。ステータス達成対象宿泊の獲得について、最低金額のしきい値はありません。ステータス達成対象宿泊は、Hotels.comCash で全額または一部が支払われた引き換えリワードに対して獲得できます。

ステータスまたはボーナスステイへの進捗状況を計算する際、ステータス達成対象宿泊および宿泊は以下のスケジュールに従って確定されます。

対象予約	宿泊の確定タイミング
事前払いのホテル	対象予約完了後 3 日以内
現地払いのホテル	対象予約完了後 35 日以内
宿泊施設レンタル	対象予約完了後 35 日以内

20. Hotels.com リワード (スタンプ)

本セクション 20 の以下の規約は、Hotels.comCash が使用されていない地域、および Hotels.comCash の代わりにスタンプが付与される地域において、Hotels.com でアカウントを使用する場合に適用されます。日本において Hotels.com でお客様のアカウントを使用する場合、以下の規約は適用されません。

Hotels.com リワード利用規約

最終更新日：2022 年 11 月 4 日

Hotels.com™ リワードは、Hotels.com™ のロイヤルティ プログラム (以下「**本プログラム**」といいます) です。Hotels.com リワードの対象施設をお客様が予約し、当該施設に滞在した宿泊ごとに、1 個のスタンプが付与されます (以下「**スタンプ**」といいます)。スタンプを 10 個ためると、当社から、1 泊分のボーナスステイ (以下「**ボーナスステイ**」といいます) を付与します。このボーナスステイは、税および手数料を含みません。これらの税および手数料は、ボーナスステイを利用する際に、お客様が支払う必要があります。すべての予約は、オンラインまたは当社のモバイルアプリでなされる必要があります。お客様は、Hotels.com リワードの対象施設でのみ、スタンプを集めたり、ボーナスステイを利用したりできます。

本プログラムは、有効なメールアドレスを使用して Hotels.com に登録し、本プログラムに入会した 18 歳以上の (またはお客様の国の成人年齢に達している) お客様にご利用いただけます。企業や団体など、グループでの入会はできません。Expedia, Inc. の社員が社員割引を利用して予約した場合、スタンプを獲得することはできず、ボーナスステイも利用できません。Expedia, Inc. の社員が社員割引を利用せずに予約を行った場合は、スタンプを獲得し、Hotels.com のボーナスステイを利用することができます。

リワードのステータス

本プログラムには 3 つのステータスがあります。

- Hotels.com リワード
- Hotels.com リワード Silver
- Hotels.com リワード Gold

お客様は、Hotels.com リワード会員として入会します。メンバー登録期間に 10 ～ 29 個のスタンプを獲得したお客様は、Hotels.com リワード Silver の資格を取得します。メンバー登録期間に 30 個以上のスタンプを獲得したお客様は、Hotels.com リワード Gold の資格を取得します。メンバー登録期間とは、お客様が最初にアカウントを作成した日から始まる 1 年間、およびそれ以降はその応当日から始まる 1 年間をいいます。

Silver 会員および Gold 会員は、毎日 24 時間対応の専用電話番号を使用して、予約や問い合わせを行うことができます。また、セールへの先行アクセスや限定キャンペーンなどの特典もあります。これらの特典はすべて、Silver 会員または Gold 会員の資格を取得してから 2 週間以内に利用可能になり、そのメンバー登録期間の残りの期間と、翌年のメンバー登録期間の全期間にわたって継続されます。お客様が Silver 会員または Gold 会員の資格を保持するために必要な数のスタンプを獲得しなかった場合、翌年のメンバー登録期間に、会員ステータスが 1 段階下がります。

スタンプの収集

Hotels.com リワードの対象施設に滞在した宿泊ごとに、1 個のスタンプが付与されます。スタンプを 10 個ためると、1 泊分のボーナスステイが付与されます。当社が宿泊後にお客様のアカウントにスタンプを付与するためには、お客様は、オンラインおよび当社のモバイルアプリで予約する際に Hotels.com アカウントにログインしている必要があります。お客様が電話で予約する場合、スタンプの付与先を当社が把握できるように、お客様は、お客様のアカウントのメールアドレスを当社に伝える必

要があります。Hotels.com リワード会員のみがスタンプを獲得できます。同じ予約の他のゲストはスタンプを獲得できません。また、お客様は、お客様が本プログラムに参加する前の施設の予約についてスタンプを獲得することはできません。

当社は、お客様が Hotels.com リワードの対象施設をチェックアウトしてから 72 時間以内に、お客様が獲得したスタンプをお客様のアカウントに付与します。お客様がスタンプを獲得後に、お客様が滞在を完了していなかったと後に当社が判断する場合(この場合のスタンプを以下「無効なスタンプ」といいます)、当社は、お客様のアカウントからこれらの無効なスタンプを差し引く権利を留保します。たとえば、お客様が予約をキャンセルしたり、施設にチェックインしなかったりした場合がこれに該当します。この場合にはスタンプが無効となります。無効なスタンプは、ボーナスステイの利用に必要な 10 個のスタンプには算入されません。スタンプの多くが「現地払い」で集められたものである場合、お客様は、ボーナスステイを利用できるようになるまでに、最大で 35 日間かかる場合があります。

獲得したスタンプの数は、お客様のアカウントでいつでも確認できます。Hotels.com にログインするか、当社のモバイルアプリを使用するか、コールセンターまでお電話でお問い合わせください。お客様は、アカウントが正しいことを確認する責任を負うものとします。付与されたスタンプの数が正しくないとお客様が思われる場合、当社は調査を行います。上記のとおり、予約が無効となった場合には、お客様のアカウントから無効なスタンプが差し引かれます。

上記の場合に加え、以下のいずれかの場合にも、スタンプを獲得できません。

- Hotels.com のアフィリエイト ウェブサイトでなされた予約
- お客様が本プログラムに入会する前に行われた予約
- パッケージ予約 (宿泊 + 航空券など)
- クーポン、バウチャー、割引コードを利用して行われた特定の予約 – それぞれの利用規約を確認する必要があります
- グループ予約サービスを利用して行われた予約
- お客様によるお支払いが発生しない予約 (無料の場合など)

ボーナスステイの利用

スタンプを 10 個ためると、当社は、Hotels.com リワードの対象施設でご利用いただける 1 泊分のボーナスステイをお客様に付与します。お客様は、オンラインおよび当社のモバイルアプリでボーナスステイを利用できます。

ボーナスステイの上限額は、お客様が獲得した 10 個のスタンプ (有効期限内のものに限ります) の金額に基づきます。この金額は、お客様が以前に獲得したスタンプの平均料金 (税およびサービス料を除きます) に相当します。Hotels.com 会員価格 (上記で定義) でスタンプを獲得した場合、計算には通常料金ではなくその料金が使用されます。お客様は、ボーナスステイに関連する税、サービス料、食事代、およびその他の費用を支払う必要があります。

10 個のスタンプを獲得する際に使用された通貨が複数の場合、現時点においては、各スタンプの金額は、お客様が本プログラムに入会した時点のお客様の所在地の通貨を用いて計算されます。

ボーナスステイを利用した滞在は、適用されるすべての予約に関する利用規約に従うものとします。お客様は、ボーナスステイを利用する場合、スタンプを獲得できません。スタンプには現金価値はなく、ボーナスステイを現金と交換することはできません。

ボーナスステイの上限金額未満のご滞在にボーナスステイを利用した場合でも、現金、優待クーポンなどによる差額の払い戻しは行われません。ボーナスステイの上限金額を超えるご滞在については、差額をお支払いいただくことで、ボーナスステイをご利用いただけます。

利用できるボーナスステイが複数ある場合、お客様は、ボーナスステイを適用する予約を選択できます。ボーナスステイは、その他のキャンペーン、割引クーポン、割引バウチャー、または割引コードと併用することはできません。ただし、各々の利用規約に、併用できる旨が記載されている場合を除きます。これは、ボーナスステイを利用して予約を行った場合、お客様は、通常、その予約で追加の割引を利用することができないことを意味します。

2泊以上の予約でボーナスステイを利用する場合、当社は、その上限金額を限度として、最も高額な宿泊にボーナスステイを自動的に適用します。

ボーナスステイを利用した宿泊には、Hotels.com リワードの対象施設から当社に提供される、該当するすべてのキャンセルポリシーが適用されます。お客様が、ボーナスステイを利用して全額返金可の宿泊を予約し、支払後にキャンセルした場合、ボーナスステイをお客様のアカウントに戻します。お客様が、ボーナスステイを利用して1～99%の返金を受けられる宿泊を予約し、支払後にキャンセルした場合、ボーナスステイはお客様のアカウントに戻されません。お客様が、ボーナスステイを利用して返金不可の宿泊を予約し、支払後にキャンセルした場合、ボーナスステイはお客様のアカウントに戻されません。

ボーナスステイを利用して行った予約の日付を変更する場合、お客様は、予約をキャンセルし、ボーナスステイがアカウントに戻されるのを待ってから、あらためて予約する必要があります。これで、新たな予約にボーナスステイを適用できます。

VIP Access 提携施設

Hotels.com リワード Silver および Hotels.com リワード Gold の資格をお持ちのお客様は、特定の VIP Access 提携施設で特別な設備やサービスを利用することができます。設備やサービスの利用資格があるかどうかは、予約時のお客様の Hotels.com リワードのステータスに応じて決定されます。提供される設備やサービスは、施設のリストに予約時に表示されます。利用できる設備やサービスは、宿泊施設によって異なります。また、これらの内容は、随時変更される可能性があります。最低宿泊数の条件が課されている場合もあります。

VIP Access 提携施設のネットワークに参加している施設は、特典を提供します。この特典は施設ごとに異なる場合があります、予告なく随時変更される場合があります。これらの設備やサービスはアカウント所有者本人を対象に提供されるものであり、施設の裁量において、かつ、利用可能である限りにおいて、Silver または Gold 会員のアカウントから予約を行った追加のお客様にもご利用いただけます。

Silver および Gold 会員のお客様は、VIP Access 提携施設において、無料で WiFi を利用することができます。ここで言う WiFi とは、標準的な WiFi を指します。プレミアム WiFi は有料でご利用いただける場合があります。これは随時変更される場合があります。

Gold 会員は、VIP Access 提携施設にて、空室状況により、チェックイン時に客室のアップグレードを受けることができる場合があります。客室のアップグレードを受ける資格があるかどうかは、お客様の予約時の Hotels.com リワードのステータスに応じて決定されます。VIP Access 提携施設でのアップグレードはアカウント所有者本人を対象に提供されるものであり、施設の裁量において、かつ、利用可能である限りにおいて、Gold 会員のアカウントから予約を行った追加の客室にも適用できます。客室のアップグレードとは、より高額またはより高品質なカテゴリーの客室への無料アップグレードを含むことがあります。客室のアップグレードの代わりに、フロアを指定したり、フロア内のご希望の場所 (エレベーターから遠い、製氷機から遠いなど) を指定したりすることができる場合もあります。客室のアップグレードを予約することはできません。

Gold 会員は、VIP Access 提携施設にて、空室状況に応じて、アーリーチェックインやレイトチェックアウトのサービスを受けることができます。アーリーチェックインおよびレイトチェックアウトが利用できるかどうかは、予約時の Hotels.com リワードのステータスに応じて決定されます。アーリーチェックインおよびレイトチェックアウトはアカウント所有者本人を対象に提供されるものであり、施設の裁量において、かつ、利用可能である限りにおいて、Gold 会員のアカウントから予約を行った追加のお客様にもご利用いただけます。

Hotels.com™ リワード、スタンプの有効期限、プログラムの終了に関する変更

お客様のアカウントが、少なくとも 12 か月に 1 回、アクティブな状態に維持されている限り、スタンプの有効期限が切れることはありません。つまり、お客様は、その期間にスタンプを獲得するか、ボーナスステイを利用する必要があります。この条件を満たした場合には、有効期限が 12 か月間延長されます。12 か月の期間内にスタンプを獲得せず、ボーナスステイも利用しなかった場合、獲得したスタンプは無効となり、アカウントも無効にされる場合があります。この場合、スタンプは再発行されません。獲得したスタンプの有効期限を確認するには、アカウントにログインしてください。

Hotels.com は、予告した上で、または予告なしに、Hotels.com リワード利用規約 (スタンプの獲得に関する規則、各会員レベル、その資格要件、および関連特典に関する規則、ボーナスステイの利用に関する規則、Hotels.com リワード対象施設のリスト、ボーナスステイの上限金額など) を随時変更する場合があります。これらの変更は、Eメールや Hotels.com のウェブサイトなどを通じて通知される場合がありますので、定期的にアカウントをご確認ください。

Hotels.com リワードは終了日が設定されておらず、Hotels.com が終了を決定するまで続きます。また、Hotels.com は、Hotels.com リワードをいつでも終了できるものとします。本プログラムを終了する場合、終了通告後 30 日間は、アカウントに保有されているボーナスステイをご利用いただけます。当該期間を経過すると、ボーナスステイは無効となり、補償も行われません。

お客様は、Hotels.com リワードのスタンプの獲得とボーナスステイのご利用を継続することにより、本利用規約の変更内容に同意したものとみなされます。Hotels.com が行う本利用規約の変更内容については、お客様の責任において随時ご確認ください。最新の利用規約は、いつでも当社のウェブサイトでご確認いただけます。

Hotels.com™ リワード (一般)

Hotels.com は、不正行為に従事する人物、または Hotels.com の利用規約、適用される法律、規則、命令、もしくは条例に違反する態様で本プログラムを利用する人物に対して、会員資格を停止する権限を留保します。会員資格が停止された場合、獲得したスタンプと特典がすべて失われる可能性があります。また、Hotels.com は、必要に応じて、刑事告発を含め、適切な行政および / または法的手段を講じる権利を有するものとします。

Hotels.com リワードに登録されているお客様には、アカウントまたは取引に関する更新について Eメールにより連絡することがあります。当社は、いつでもお客様へのスタンプの付与を撤回することができるものとします。獲得したスタンプは、販売、譲渡、または他の会員のスタンプと合算することはできません。また、スタンプおよびボーナスステイは、会員が死亡した場合、家族内に問題が生じた場合、または適用される法律の運用による場合であっても、譲渡することはできません。

本プログラムは、いかなる種類の保証 (明示または黙示を問わない) または黙示の条件も伴わずに提供されます。これには、満足すべき品質、特定目的適合性、または非侵害の黙示の保証または黙示の条件が含まれますが、これらに限定されません。当社は、適用される法令 (消費者関連法令を含む) に基づいて特定の保証を排除できない場合を除き、その種類を問わず、本プログラムに関して、いかなる保証または表明も行わないものとします。

当社は、スタンプおよび / またはボーナスステイの獲得、利用、および使用に関する不正確性について、いかなる責任も負いません。ただし、当社が当該不正確性を直接生じさせた場合においては、その限りにおいて責任を負うものとします。当社は、Hotels.com の過失もしくは不正行為によって責任が生じた場合、または当該過失もしくは不正行為が責任に寄与した場合を除き、受領後に失われ、盗難され、または無効となる可能性のあるボーナスステイに関して、いかなる責任も負いません。Hotels.com のサプライヤーおよびパートナーは、本プログラムの管理に関係したり、責任を負ったりするものではありません。

利用規約の「責任」条項は、この Hotels.com リワード利用規約に適用されます。

お客様がプライバシーステートメントならびに適用されるすべてのプライバシーおよびデータ保護関連法令に従って、当社によって収集された個人情報、当社が収集、利用、および開示することについてお客様が同意および許可することは、本プログラムの会員であるための条件です。

Hotels.com リワード利用規約のいずれかの部分が無効、違法、または執行不能であると判断された場合であっても、残りの条項の有効性、合法性、および執行可能性は、いかなる態様においても、影響を受けることも、損なわれることもありません。いかなる時点においても、Hotels.com リワード利用規約のいずれかの規定に基づく権利の当社による不行使または遅延は、将来において、当該規定または他の規定に基づく権利を行使する当社の権利の放棄となるものではありません。

この Hotels.com リワード利用規約 (および本利用規約で参照されるその他の利用規約) は、本プログラムに関するお客様と当社との間の完全な合意を構成するものであり、本プログラムに関して、電子的、口頭または書面を問わず、本合意事項に合意する以前に、お客様と当社の間においてなされたすべての取り決めおよび提案に優先するものです。

Hotels.com リワードプログラムおよび Hotels.com リワード利用規約は、利用規約で指定されている法令に準拠します。

本プログラムは、法令により禁じられている場合は無効です。当社がこの Hotels.com リワード利用規約のいずれかの規定に基づく権利を行使しなかったとしても、当社が当該規定または他の規定に基づく権利を行使する権利を放棄するものとはみなされません。

本プログラムに関するすべての疑問または紛争については、Hotels.com の決定を最終的なものとします。

会員価格

Hotels.com 会員価格 (以下「**会員価格**」といいます) は、以下のお客様にご利用いただけます。

- Hotels.com リワード会員

- お客様が Hotels.com アカウントにログインしてウェブサイトを開覧している場合は、「会員価格」バナーが表示されている対象施設の会員価格が自動的に表示されます。

- モバイルアプリ利用者 (本利用規約で以下に定義する)

- モバイルアプリを利用している際は、「会員価格」バナーが表示されている対象施設の会員価格が自動的に表示されます。モバイルアプリの利用者が、他のプラットフォームから Hotels.com ウェブサイトにアクセスしている場合、Hotels.com リワード会員としてログインしていない限り、会員価格は表示されません。

会員価格は、特定の施設の特定の日付においてのみ利用可能です。会員価格は、検索結果に適用される場合のみ表示され、随時変更される可能性があります。会員価格が、取り消し線の引かれた料金の隣に表示されている場合、取り消し線が引かれた価格は、当該宿泊施設が決定し提供している、当社のサイトにおける通常料金です。利用規約の「料金」のセクションは、会員価格にも適用されます。