Conditions générales d’utilisation du programme de fidélité

Date d’entrée en vigueur : 3 août 2026

1. Introduction

2. Inscription aux Programmes

3. Définitions

4. Gain de OneKeyCash (général)

5. OneKeyCash bonus

6. Utilisation des OneKeyCash (général)

7. Statuts d’adhésion (général)

8. Modifications apportées aux soldes OneKeyCash, au solde de Nuits cumulées pour les récompenses, au solde des Éléments de statut et aux Statuts de membre

9. Prix membres

10. Modifications des présentes Conditions générales d’utilisation

11. Suspension et résiliation des OneKeyCash et des Programmes

12. Activité inappropriée des Membres

13. Réclamations

14. Décharge et limitation de responsabilité

15. Protection des données

16. Généralités

17. Loi applicable

18. Conditions d’Expedia

19. Conditions générales d’utilisation d’Hotels.com

20. Hotels.com Rewards (vignettes)

1. Introduction

Il s’agit de notre programme de fidélité qui offre aux membres une série de récompenses et d’avantages. En créant un compte, vous devenez automatiquement membre de notre programme de fidélité.

Les présentes Conditions générales d’utilisation du programme de Récompenses expliquent les différents éléments de notre programme de fidélité et s’appliquent à vous si vous créez un compte sur Expedia ou si vous accédez à votre compte sur Expedia ou sur une autre Marque participante. L’utilisation des OneKeyCash est offerte par Expedia Inc., une société de Washington dont le siège social est situé au 1111 Expedia Group Way West, Seattle, WA 98119, États-Unis, et qui fournit nos sites Web, applications et outils en ligne (« **notre Service** »), (« **EI** »**,** « **nous** »**,** « **notre** »**,** « **nos** ») au nom de ses filiales et sociétés affiliées, qui sont toutes des sociétés d’Expedia Group (collectivement, « **EG** »). Notre Service est hébergé par Expedia, Inc., joignable au 01 57 32 49 86 (tarif local) (+33 1 57 32 49 86 depuis l’étranger ; veuillez noter que des frais d’appels internationaux peuvent s’appliquer).

Les Membres peuvent participer aux Programmes énumérés ci-dessous pour chaque Marque participante, sous réserve des présentes Conditions générales d’utilisation. Les termes « **vous** », « **votre** » et « vos », tels que mentionnés dans les présentes Conditions générales d’utilisation, se rapportent à tout Membre.

La section 20 ci-dessous s’applique à vous si vous utilisez votre Compte sur Hotels.com dans des régions où des vignettes sont attribuées à la place des Nuits cumulées pour les récompenses (telles que définies à la section 19).

REMARQUE : LA SECTION 10 NOUS DONNE LE DROIT D’APPORTER DES MODIFICATIONS AUX PRÉSENTES CONDITIONS GÉNÉRALES D’UTILISATION.

2. Inscription aux Programmes

Le Programme est accessible à toute personne physique âgée d’au moins dix-huit (18) ans, ou ayant atteint l’âge de la majorité dans son pays de résidence, selon l’âge le plus élevé, et disposant d’une adresse e-mail valide. Il vous incombe de veiller à ce que votre participation aux Programmes soit conforme aux politiques de votre employeur relatives à la participation à des programmes de fidélité.

Pour vous inscrire aux Programmes, vous devez remplir les conditions d'éligibilité énoncées dans la présente section et (a) créer un Compte auprès d'Expedia, (b) vous connecter à votre Compte existant sur Expedia ou une Marque participante ou (c) être invité à accepter les présentes Conditions générales d'utilisation. Il vous sera alors demandé d'indiquer que vous acceptez les présentes Conditions générales d'utilisation. Seules les personnes éligibles peuvent participer aux Programmes. Ni les entreprises, ni les groupes, ni les organisations, ni les agents de voyages ne peuvent participer aux Programmes. Les Comptes ne peuvent pas être partagés ou transférés. Les Comptes sont réservés à un usage personnel et non commercial. Votre Compte peut être utilisé sur Expedia et sur d'autres Marques participantes dès que le Programme est disponible sur ces Marques participantes.

Si vous préférez ne pas participer aux Programmes, vous pouvez supprimer votre Compte et continuer à réserver auprès des Marques participantes en tant qu'invité. Pour en savoir plus sur la manière de supprimer votre Compte, veuillez cliquer ici. Si vous supprimez votre Compte, vous n'aurez plus accès à votre profil ni aux informations de votre relevé de Compte, vous ne gagnerez plus de OneKeyCash et vous perdrez tous les OneKeyCash, les Nuits cumulées pour les récompenses, les Éléments de voyage et le Statut que vous avez acquis précédemment. Vous ne pourrez pas réactiver un Compte supprimé ou les OneKeyCash associés à un Compte supprimé au moment de la suppression, le cas échéant. Si vous souhaitez vous inscrire à nouveau aux Programmes à l'avenir, vous devrez créer un nouveau Compte.

Les présentes Conditions générales d'utilisation sont susceptibles d'être modifiées (conformément à la section 10 ci-dessous) si cela s'avère nécessaire pour se conformer aux lois ou réglementations applicables.

3. Définitions

Le « Compte » désigne le compte que vous possédez (ou que vous créez) auprès des Marques participantes et auquel vous avez accédé à partir d'une Marque participante. Si vous remplissez les conditions d'éligibilité énoncées à la section 2 ci-dessus, ce Compte vous donne automatiquement accès à tous les Programmes d'une Marque participante.

Les « OneKeyCash disponibles » désignent les OneKeyCash de base ou les OneKeyCash bonus qui sont disponibles sur votre Compte et qui peuvent être utilisés pour obtenir des Récompenses.

Les « OneKeyCash de base » désignent des OneKeyCash gagnés en effectuant une Réservation éligible auprès d'une Marque participante, à l'exclusion des OneKeyCash bonus, comme expliqué plus en détail dans les sections 18 et 19 ci-dessous.

« Effectué » est défini pour chaque Marque participante aux sections 18 et 19.

« Réservation éligible » est définie pour chaque Marque participante aux sections 18 et 19.

« Réservation de statut éligible » désigne une Réservation éligible ou une Récompense qui remplit les conditions requises pour un Élément de voyage comme indiqué aux sections 18 et 19.

« Membre » désigne tout individu qui remplit les conditions d'éligibilité énoncées à la section 2 ci-dessus et qui dispose d'un Compte.

Les « OneKeyCash » ou **« Hotels.comCash »** sont gagnés dans le cadre des Programmes conformément aux présentes Conditions générales d'utilisation et peuvent être des OneKeyCash de base ou des OneKeyCash bonus, ou une combinaison des deux. Les OneKeyCash peuvent être gagnés sur des Réservations éligibles et utilisés pour obtenir des Récompenses. Le terme « OneKeyCash » est synonyme de « Hotels.comCash » et interchangeable avec celui-ci ; toute référence dans les sections 1 à 17 des Conditions générales d'utilisation aux « OneKeyCash » sera considérée comme une référence aux « Hotels.comCash », et toute référence aux « Hotels.comCash » à la section 19 sera considérée comme une référence aux « OneKeyCash » des sections 1 à 17. Les Hotels.comCash peuvent être utilisés sur auprès des Marques participantes, et les OneKeyCash sur Hotels.com.

« Marque participante » désigne Expedia et toute autre société ou marque d'Expedia Group offrant le Programme de temps à autre, et inclut les versions spécifiques à la France ou les versions mobiles des sites de ces Marques participantes et toutes les applications mobiles qui s'y rapportent.

« Payer plus tard » signifie que vous sélectionnez l'option « Payer plus tard » (lorsqu'elle est disponible) avant de finaliser votre réservation. Si vous sélectionnez l'option « Payer plus tard », vous paierez directement le Prestataire de voyages.

« Payer maintenant » signifie que vous sélectionnez l'option « Payer maintenant » avant de finaliser votre réservation.

Les « OneKeyCash en attente » désignent les OneKeyCash qui ne sont pas des OneKeyCash disponibles et qui ne peuvent être utilisés pour obtenir des Récompenses.

« Programme » désigne un programme de fidélisation offert par une Marque participante périodiquement.

« **Avantages du programme** » désignent les avantages supplémentaires dont bénéficie un Membre en participant au Programme, tels qu'ils sont décrits ici pour Expedia et ici pour Hotels.com, et mis à jour périodiquement.

Les « OneKeyCash bonus » sont définis à la section 5.

Les « Nuits cumulées pour les récompenses » sont définies à la section 19.1.

« Récompense » désigne une réservation auprès d'une Marque participante qui peut être payée (ou partiellement payée) par l'utilisation de OneKeyCash par un Membre conformément aux présentes Conditions générales d'utilisation. 1 € en OneKeyCash offrira une réduction de 1 € sur une Récompense.

« Statut » désigne le Statut Blue, Silver, Gold ou Platinum tel que déterminé conformément aux présentes Conditions générales d'utilisation.

« Prestataire de voyages » désigne tout prestataire d'un élément d'une Réservation éligible ou d'une Récompense, y compris, mais sans s'y limiter, un hôtel, une location de vacances, une compagnie aérienne, un prestataire d'activités ou une agence de location de voitures.

« Éléments de voyage » ou « Nuit d'admissibilité au statut » désigne une méthode de calcul de la progression vers votre Statut, elle est expliquée aux sections 18 et 19. Le terme « Éléments de voyage » est synonyme de « Nuits d'admissibilité aux niveaux » et interchangeable avec celui-ci ; toute référence dans les sections 1 à 17 des présentes Conditions générales d'utilisation à « Éléments de voyage » sera considérée comme une référence aux « Nuits d'admissibilité aux niveaux » et toute référence à « Nuits d'admissibilité aux niveaux » à la section 19 sera considérée comme une référence aux « Éléments de voyage » des sections 1 à 17.

4. Gain de OneKeyCash (général)

Cette section s'applique à toutes les Marques participantes où des OneKeyCash peuvent être gagnés, et s'applique à toutes les Marques participantes où des Éléments de voyage peuvent être gagnés. Veuillez vous reporter aux sections 18 et 19 ci-dessous pour d'autres conditions spécifiques relatives au gain de OneKeyCash, de Nuits cumulées pour les récompenses et d'Éléments de voyage.

Les OneKeyCash, les Nuits cumulées pour les récompenses et les Éléments de voyage ne peuvent être gagnés que par le Membre qui s'est inscrit et qui gère le Compte avec lequel une Réservation éligible est effectuée. Le Membre gagnera des OneKeyCash, des Nuits cumulées pour les récompenses et des Éléments de voyage pour toutes les Réservations éligibles, quels que soi(en)t le(s) voyageur(s) mentionné(s) dans la réservation. Les voyageurs supplémentaires figurant sur l'itinéraire de la Réservation éligible ne gagneront pas ni ne feront gagner de OneKeyCash, de Nuits cumulées pour les récompenses ou d'Éléments de voyage.

Pour gagner des OneKeyCash, des Nuits cumulées pour les récompenses et des Éléments de voyage pour une Réservation éligible, vous devez être Membre avant d'effectuer une Réservation éligible et être connecté à votre Compte au moment d'effectuer la Réservation éligible. Aucun OneKeyCash, aucune Nuit cumulée pour les récompenses ou aucun Élément de voyage ne sera gagné(e) pour les réservations effectuées auprès d'une Marque participante si vous n'êtes pas connecté à votre Compte ou si vous créez un Compte après la réservation.

Aucun OneKeyCash ne peut être gagné sur les frais de service au voyageur applicables. En outre, si des montants supplémentaires doivent être payés au Prestataire de voyages au moment du voyage, de l'arrivée ou du départ, y compris, mais sans s'y limiter, les taxes, les frais de sécurité ou les dépôts de garantie, les frais d'établissement, l'assurance ou les frais de carburant, ces montants ne seront pas inclus dans le calcul des OneKeyCash (même si ces montants figurent dans le total affiché lors de la réservation). Aucun OneKeyCash, aucune Nuit cumulée pour les récompenses ou aucun Élément de voyage ne sera gagné(e) sur les frais de modification ou d'annulation imposés par les Prestataires de voyages ou sur les réservations annulées ou sur les dépôts de garantie. Si des OneKeyCash sont gagnés sur une Réservation éligible effectuée dans une devise différente de celle associée à votre Compte, la valeur des OneKeyCash gagnés pour cette réservation sera convertie sur la base du taux de change en vigueur à la date de la réservation. Vous gagnerez (ou ne gagnerez pas, selon le cas) des OneKeyCash au taux du Statut auquel vous appartenez, au moment de votre Réservation éligible.

Le nombre de OneKeyCash en attente, de Nuits cumulées pour les récompenses en attente et d'Élément de voyage en attente à gagner est calculé au moment d'effectuer une Réservation éligible (sous réserve de la section 16) et sur la base des détails du voyage réservé. Les modifications ou annulations apportées à l'itinéraire réservé peuvent entraîner des différences entre le nombre escompté de OneKeyCash, de Nuits cumulées pour les récompenses en attente et d'Éléments de voyage en attente et le nombre réel de OneKeyCash, de Nuits cumulées pour les récompenses et d'Éléments de voyage obtenu pour ce voyage. Les OneKeyCash en attente ne peuvent pas être utilisés pour les Récompenses et les Éléments de voyage en attente ne sont pas pris en compte pour le Statut. Pour que les OneKeyCash en attente deviennent disponibles et que les Éléments de voyage en attente passent au statut confirmé, la Réservation éligible doit être Effectuée (tel que défini aux sections 18 et 19). Les OneKeyCash et les Éléments de voyage seront alors disponibles sur votre Compte en fonction des périodes identifiées dans les tableaux Affichage/Réconciliation figurant aux sections 18 et 19 ci-dessous. Une fois sous le statut « Disponible », les OneKeyCash peuvent être utilisés par le Membre pour obtenir une ou plusieurs Récompenses et les Éléments de voyage seront pris en compte pour le Statut.

Les OneKeyCash sont à caractère promotionnel, ne peuvent être achetés directement et n'ont pas de valeur monétaire. Ils ne peuvent en aucun cas être transférés à un autre Membre ou échangés contre des espèces. Les OneKeyCash ne peuvent être cédés, vendus, transférés et/ou mis en gage par vous auprès d'aucune tierce partie. Vous ne possédez pas de droit de propriété ou tout autre droit juridique envers les OneKeyCash. Vous assumez la responsabilité de toute obligation fiscale personnelle en lien avec la participation aux Programmes et l'utilisation de toute Récompense.

5. OneKeyCash bonus

De temps en temps, nous pouvons proposer des opportunités de gagner des OneKeyCash supplémentaires sur les Marques participantes (« **OneKeyCash bonus** »), à notre seule discrétion**.**

Toutes les conditions générales d'utilisation associées à une offre OneKeyCash bonus doivent être respectées pour que les OneKeyCash puissent être gagnés. Les OneKeyCash gagnés dans le cadre d'une offre OneKeyCash bonus seront comptabilisés sur votre Compte comme étant en attente et passeront au statut disponible conformément aux sections 18.3 et 19.3 ou selon les modalités précisées dans les Conditions générales d'utilisation spécifiques à l'offre. Les offres OneKeyCash bonus ne s'appliquent pas aux réservations annulées. Les offres OneKeyCash bonus s'appliquent si vous remplissez les

conditions d'éligibilité au moment de la réservation initiale ou comme indiqué dans les conditions générales d'utilisation spécifiques à l'offre, par exemple les OneKeyCash bonus peuvent uniquement être appliqués pour un ou plusieurs Statuts. Les OneKeyCash bonus peuvent avoir des délais d'expiration différents de ceux des OneKeyCash de base, veuillez vérifier les conditions générales d'utilisation spécifiques à l'offre.

Les offres OneKeyCash bonus sont limitées au destinataire de l'offre et sont à caractère promotionnel. Elles ne peuvent en aucun cas être transférées à un autre Membre ou échangées contre des espèces.

6. Utilisation des OneKeyCash (général)

Veuillez vous reporter aux sections 18 et 19 ci-dessous pour les conditions spécifiques relatives à l'utilisation des OneKeyCash dans le cadre des Programmes.

Les OneKeyCash peuvent être utilisés pour des Avantages de voyage lorsque vous êtes connecté à votre Compte et lorsque cela est spécifié sur une Marque participante, sous réserve des conditions supplémentaires relatives à chaque type de réservation énoncées dans les sections 18 et 19 ci-dessous.

Les OneKeyCash échangés seront déduits de votre Compte au moment de la réservation. La possibilité d'ajuster le nombre de OneKeyCash à appliquer à votre Récompense peut vous être proposée. Lorsque l'option est proposée, vous la verrez sur la page de paiement. Cette option peut ne pas être disponible pour toutes les Récompenses ou toutes les Marques participantes.

Si des OneKeyCash sont utilisés pour une Récompense effectuée dans une devise différente de celle associée à votre Compte, la valeur des OneKeyCash utilisés pour cette réservation sera convertie dans la devise de la Récompense sur la base du taux de change en vigueur à la date de la réservation, puis sera déduite de votre Compte.

Si des OneKeyCash sont utilisés pour payer partiellement une Récompense, le solde du paiement doit être réglé avec une carte de crédit ou de débit, à l'exclusion de toute autre méthode de paiement. Les OneKeyCash ne peuvent pas être utilisés pour des réservations de type « Payer plus tard » ou lorsque vous utilisez des moyens de paiement « acheter maintenant, payer plus tard ». Les OneKeyCash constituent un instrument promotionnel, ils ne peuvent être échangés que contre des Avantages de voyage. Les OneKeyCash ne peuvent être utilisés ou remboursés en espèces dans aucune devise ; ils n'ont aucune valeur monétaire. Sauf indication contraire, les OneKeyCash ne peuvent être pas combinés avec des cartes-cadeaux, des bons de réduction, des surclassements, d'autres récompenses ou des promotions. Les OneKeyCash ne peuvent pas être utilisés pour des réservations déjà payées, des formules ou des assurances (sauf dans les cas mentionnés aux sections 18 et 19). Les OneKeyCash peuvent être utilisés pour régler les taxes et frais. Ils ne peuvent toutefois pas être utilisés pour : tout montant supplémentaire payable au Prestataire de voyages au moment du voyage, de l'arrivée ou du départ (y compris, mais sans s'y limiter, les taxes, les frais de sécurité ou les dépôts de garantie, les frais d'établissement, l'assurance, les frais de carburant, même si ces montants figurent dans le total affiché lors de la réservation) ; les frais d'annulation, les frais de modification ou d'autres exclusions énumérées dans chacune des catégories ci-dessous. Les Récompenses ne sont pas valides là où la loi l'interdit.

7. Statuts d'adhésion (général)

Le Statut est un avantage de l'adhésion aux Programmes. Vous rejoindrez le Programme en tant que membre du statut Blue et vous devrez répondre aux critères énoncés ci-dessous pour pouvoir bénéficier d'un statut supérieur. Par ailleurs, le Statut Silver, Gold ou Platinum peut vous être proposé par nous, ou par nos partenaires, en fonction des critères énoncés ci-dessous ou des critères spécifiés par le partenaire ou autrement spécifiés par nous. Seules les Réservations éligibles (telles que définies aux sections 18 et 19) permettent d'atteindre le statut Silver, Gold ou Platinum.

Les Membres peuvent prétendre aux Statuts Silver, Gold ou Platinum en accumulant le nombre spécifié d'Éléments de voyage au cours d'une année civile, comme indiqué dans le tableau ci-dessous. Les critères spécifiques permettant d'obtenir un Élément de voyage sont définis plus en détail dans les sections 18 et 19 pour les Marques participantes.

Statut	Nombre d'Éléments de voyage nécessaire
Silver	5 Éléments de voyage par année civile
Gold	15 Éléments de voyage par année civile
Platinum	30 Éléments de voyage par année civile

Les Éléments de voyage seront confirmés selon les conditions mentionnées aux sections 18 et 19, et les périodes identifiées dans les tableaux Affichage/Réconciliation des sections 18 et 19.

Les Éléments de voyage accumulés sur les Réservations de statut éligibles effectuées entre le 1er janvier (heure du Pacifique) de chaque année civile et le 31 décembre à 23 h 59 (heure du Pacifique) de la même année civile, sont pris en compte pour le statut du Membre pour cette année civile (« **Période d'adhésion** »).

Les Éléments de voyage gagnés lors d'un voyage commençant au cours d'une Période d'adhésion et se terminant au cours de la Période d'adhésion suivante seront attribués au prorata lorsque plusieurs Éléments de voyage sont gagnés pour ce voyage, et lorsqu'un seul Élément de voyage est gagné pour ce voyage, celui-ci sera attribué à la Période d'adhésion suivante.

Une fois atteint, votre Statut est valide pour le reste de la Période d'adhésion au cours de laquelle vous êtes devenu éligible, l'année civile suivante dans sa totalité et jusqu'au 28 février de l'année qui suit. Le Statut que vous atteignez au cours des Périodes d'adhésion suivantes sera déterminé par le nombre d'Éléments de voyage obtenus au cours de la Période d'adhésion précédente. Votre Statut sera réévalué à la fin de chaque Période d'adhésion et votre Statut pourra être inférieur les années suivantes en fonction du nombre d'Éléments de voyage obtenus.

Les réservations éligibles pour l'obtention d'un statut supérieur sont indiquées aux sections 18 et 19 pour chaque Marque participante. Les Éléments de voyage sont obtenus sur un voyage Effectué et ils seront affichés une fois confirmés sur la page d'activité de votre programme de fidélité.

Les Membres Silver, Gold et Platinum peuvent bénéficier d'Avantages du programme supplémentaires, qui peuvent être soumis à des conditions générales d'utilisation supplémentaires. Les Avantages du programme offerts par des tierces parties sont soumis aux conditions générales de ces tierces parties et sont fournis à la discrétion raisonnable de la tierce partie concernée. Nous déclinons toute responsabilité quant aux réclamations, pertes ou obligations découlant des actes ou omissions de ces tierces parties dans le cadre de la fourniture des Avantages du programme, ou en rapport avec ceux-ci. Les Avantages du programme sont à caractère promotionnel et n'ont pas de valeur monétaire. Ils ne peuvent en aucun cas être transférés à un autre Membre ou à toute autre tierce partie ni échangés contre des espèces. Nous nous réservons le droit de mettre en place, de modifier, de suspendre ou de retirer tout avantage à tout moment sans préavis lorsque le changement est bénéfique, n'a aucune incidence importante sur vous ou est motivé par un motif valable, et dans tous les cas avec un préavis écrit raisonnable via une notification ou une publication sur notre application, notre site Web ou par e-mail. Certains avantages et offres peuvent ne pas être disponibles dans tous les territoires.

8. Modifications du solde de OneKeyCash, du solde d'Éléments de voyage et du Statut

Nous nous réservons le droit de supprimer ou d'annuler à tout moment tout OneKeyCash, toute Nuit cumulée pour les récompenses ou tout Élément de voyage en attente ou disponible (ou toute portion de OneKeyCash, de Nuits cumulées pour les récompenses ou d'Éléments de voyage en attente ou disponible) qui a été gagné pour une Réservation éligible ou pour une Récompense qui n'a pas été Effectuée.

Lorsque vous recevez un remboursement partiel ou un crédit de la part d'EG ou d'un Prestataire de voyages en raison d'une annulation pendant la période de pénalité, tout OneKeyCash utilisé sera perdu. Lorsque vous recevez un remboursement partiel ou un crédit de la part d'EG ou d'un Prestataire de voyages et que des OneKeyCash ont été utilisés pour payer une partie (sauf pour les réservations de location de vacances) ou l'intégralité de la Récompense, les OneKeyCash de base utilisés seront réactivés dans votre Compte. Lorsque vous recevez un remboursement partiel ou un crédit de la part d'EG ou d'un Prestataire de voyages, et que des OneKeyCash ont été utilisés pour payer une partie de la réservation d'une location de vacances, certains OneKeyCash de base peuvent être réactivés dans votre Compte. Dans tous les autres cas, les OneKeyCash, les Nuits cumulées pour les récompenses et les Éléments de voyage seront supprimés ou annulés si vous recevez un remboursement ou un crédit, que ce soit de la part d'EG, d'un Prestataire de voyages, d'une institution financière ou d'une société émettrice de carte de crédit. Les OneKeyCash, les Nuits accumulées pour les récompenses ou les Éléments de voyage gagnés sur la base d'informations frauduleuses ou falsifiées, ou en violation des présentes Conditions générales d'utilisation, seront supprimés ou annulés par nos soins. Lorsque vous avez droit à la réactivation de tous ou d'une partie de vos OneKeyCash sur votre Compte (comme indiqué ci-dessus) pour une réservation effectuée dans une devise différente de la devise associée à votre Compte, vos OneKeyCash seront réactivés au taux de change en vigueur à la date de la réservation. Les OneKeyCash bonus expirés ou les OneKeyCash de base expirés ne seront en aucun cas crédités sur votre Compte.

Le solde de vos OneKeyCash, le solde de vos Nuits cumulées pour les récompenses, le solde de vos Éléments de voyage ainsi que votre activité de cumul et d'utilisation sont accessibles sur la page d'activité de votre programme de fidélité sur le site de chaque Marque participante le cas échéant ; vous recevrez des mises à jour régulières par e-mail. Votre solde de OneKeyCash est toujours affiché dans la devise de la région que vous utilisez. Si la devise est différente de la devise associée à votre Compte, le solde affiché sera une estimation basée sur le taux de change en vigueur à la date d'affichage du solde. Pour connaître la devise associée à votre Compte, veuillez consulter la page d'activité de votre programme de fidélité, celle-ci pouvant être mise à jour de temps à autre.

Si votre Compte ne correspond pas au nombre correct de OneKeyCash, d'Éléments de voyage ou de Nuits cumulées pour les récompenses que vous auriez dû gagner, nous nous réservons le droit de vous notifier l'inexactitude et d'ajuster les soldes de vos OneKeyCash, de vos Nuits cumulées pour les récompenses ou de vos Éléments de voyage pour corriger l'inexactitude dans un délai de cent quatre-vingts (180) jours à compter de la date à laquelle la réservation a été Effectuée. Si vous pensez ne pas avoir reçu le nombre correct de OneKeyCash, de Nuits cumulées pour les récompenses ou d'Éléments de voyage pour une Réservation éligible, vous devez contacter l'Assistance clientèle de la Marque participante concernée dans les cent quatre-vingts (180) jours à compter de la date à laquelle la réservation a été Effectuée. Nous rendrons la décision finale pour déterminer si tout ajustement du nombre de OneKeyCash, de Nuits cumulées pour les récompenses ou d'Éléments de voyage est justifié pour le voyage concerné. Si vous pensez que votre Compte a été l'objet de n'importe quelle activité suspecte, veuillez contacter immédiatement l'Assistance clientèle de la Marque participante. Si nous déterminons que vous êtes victime d'une fraude, les OneKeyCash, les Nuits cumulées pour les récompenses ou les Éléments de voyage que vous avez gagnés pourront être transférés vers un nouveau Compte.

Assistance clientèle :

Centre d'aide Expedia

Centre d'aide Hotels.com

Si nous annulons ou supprimons des OneKeyCash, des Nuits cumulées pour les récompenses ou des Éléments de voyage, comme indiqué ci-dessus, et que les changements apportés au solde de vos OneKeyCash, de vos Nuits cumulées pour les

récompenses ou de vos Éléments de voyage signifient que vous ne disposez plus d'un nombre suffisant d'Éléments de voyage pour être à un certain Statut, nous nous réservons le droit de changer votre Statut en fonction de votre solde d'Éléments de voyage ou de supprimer votre Nuit bonus. De même, si, à la suite de votre contact avec notre Assistance clientèle comme indiqué ci-dessus, nous créditons votre Compte d'Éléments de voyage supplémentaires, nous réexaminerons votre Statut et apporterons les modifications nécessaires en fonction du nouveau solde de vos Éléments de voyage et de vos Nuits cumulées pour les récompenses.

9. Prix membres

Les Prix membres (les « **Prix membres** ») sont disponibles pour les clients suivants :

- Les Membres connectés sur le site Web et l'application d'une Marque participante ;
- Les utilisateurs de l'application d'une Marque participante ;
- Les Membres qui recherchent des voyages sur certains moteurs de recherche.

Les Prix membres sont disponibles sur une sélection d'hébergements, à certaines dates uniquement. Les Prix membres n'apparaîtront dans les résultats de votre recherche que lorsqu'ils s'appliquent ; ils peuvent changer à tout moment. Lorsqu'un Prix membre est affiché à côté d'un prix barré, le prix barré se fonde sur le tarif standard de l'hébergement sur notre site Internet, tel que déterminé et fourni par ce dernier, avant l'application des remises et des avantages. Les Membres peuvent voir des Prix membres différents en fonction de leur Statut d'adhésion. La section des Conditions d'utilisation relative aux prix s'appliquera également aux Prix membres.

10. Modifications des présentes Conditions générales d'utilisation

Nous pouvons à tout moment modifier les présentes Conditions générales d'utilisation pour des raisons valables ou si ladite modification vous est bénéfique, y compris, mais sans s'y limiter, les règles et les taux permettant de gagner et d'utiliser des OneKeyCash, de gagner des Nuits cumulées pour les récompenses, les Statuts et les conditions requises pour atteindre les Statuts et gagner des Éléments de voyage, la politique d'expiration des OneKeyCash, les Récompenses, les Avantages du Programme ainsi que les produits et services pour lesquels des OneKeyCash peuvent être gagnés et utilisés.

Nous vous informerons des modifications et de leur date d'entrée en vigueur dans un délai raisonnable, par le biais d'une notification sur notre application ou notre site Internet, ou par e-mail.

Si des modifications urgentes sont nécessaires pour des raisons de sécurité, de sûreté, légales ou réglementaires, nous ne serons peut-être pas en mesure de vous en informer à l'avance, mais nous vous en informerons dès que possible. **En continuant à participer à un ou plusieurs Programmes en tant que Membre après l'entrée en vigueur des modifications, vous acceptez les modifications des présentes Conditions générales d'utilisation qui vous ont été notifiées.** Si vous n'acceptez pas les modifications, vous pouvez supprimer votre Compte en suivant les instructions de la section 2 ci-dessus.

11. Suspension et résiliation des OneKeyCash et des Programmes

Nous nous réservons le droit de restreindre la disponibilité des OneKeyCash et des Programmes à tout moment pour des raisons valables, moyennant un préavis écrit raisonnable et sans encourir aucune responsabilité à votre égard.

Les Programmes n'ont aucune date de fin prédéterminée et peuvent se poursuivre jusqu'à ce que nous décidions d'y mettre fin. Nous pouvons mettre fin à un ou plusieurs Programmes à tout moment moyennant un préavis écrit raisonnable. Lors de la cessation, vous disposerez de soixante (60) jours à compter de la date à laquelle la suppression du Programme est annoncée afin d'utiliser les OneKeyCash disponibles qui restent sur votre Compte. Après cette date, tous les OneKeyCash et avantages seront perdus sans recours ni compensation.

12. Activité inappropriée des Membres

Nous nous réservons le droit de disqualifier tout Membre pris en train d'altérer ou fausser le déroulement du ou des Programmes ou d'agir en violation avec les présentes Conditions générales d'utilisation ou de manière frauduleuse ou mensongère. Toute tentative de la part de n'importe quel Membre de porter atteinte au bon déroulement du ou des Programmes peut constituer une violation du droit civil et du droit pénal, et, dans le cas où une telle tentative ou menace de tentative serait faite, nous nous réservons le droit de réclamer des dommages et intérêts à toute personne concernée.

Nous avons le droit de surveiller toute activité en lien avec les Programmes pour vérifier qu'elle est conforme aux présentes Conditions générales d'utilisation. Si votre Compte présente des signes de fraude, d'abus, de conduite inappropriée ou d'activité suspecte – y compris, mais sans s'y limiter, la vente, le troc ou l'échange de OneKeyCash et/ou d'Éléments de voyage, l'utilisation de OneKeyCash acquis frauduleusement, la demande de OneKeyCash si les conditions pour gagner des OneKeyCash sur la réservation n'ont pas été remplies avec succès, l'utilisation abusive de OneKeyCash bonus, l'accès au Compte d'un autre membre, ou la création ou l'utilisation du ou des Programmes à des fins non individuelles – ou d'autres violations des présentes Conditions générales d'utilisation (collectivement, « **Activité inappropriée** »), nous pouvons, après vous avoir informé au préalable, sauf lorsque la loi nous l'interdit (par exemple, dans le cadre d'une enquête policière ou judiciaire), fermer ou geler votre Compte immédiatement et suspendre les Avantages du programme, et si une telle Activité inappropriée est avérée, vous pouvez perdre vos OneKeyCash accumulés, vos Récompenses et vos Avantages du programme. Si vous avez mené la moindre Activité inappropriée, nous nous réservons le droit d'entreprendre toutes les actions légales nécessaires. De plus, vous pourrez être tenu responsable des pertes d'ordre financier à l'égard d'EI, y compris les frais de justice ainsi que les dommages et intérêts, et vous ne serez plus autorisé à l'avenir à participer aux Programmes. Les Réservations éligibles ou les Récompenses dont on découvre qu'elles sont liées à une Activité inappropriée verront leurs OneKeyCash supprimés, et le Compte associé à cette activité sera gelé pour empêcher toute nouvelle activité de gain ou d'utilisation de OneKeyCash. Pour contester le gel, l'exclusion ou la résiliation d'un Compte, la suppression de OneKeyCash ou

la confiscation de Récompenses, veuillez contacter l'Assistance clientèle de la Marque participante concernée à l'adresse suivante :

Centre d'aide Expedia

Centre d'aide Hotels.com

13. Réclamations

Nous avons à cœur de satisfaire nos clients. Si vous avez un problème ou une réclamation, nous aimerions essayer d'y remédier. Mais si nous n'y parvenons pas, vous pouvez faire valoir vos droits comme expliqué dans cette section.

Vous acceptez de nous donner la possibilité de résoudre tout litige ou toute réclamation concernant de quelque manière que ce soit le Programme, toute interaction avec des agents de l'assistance clientèle, tout service ou produit fourni, toute déclaration faite par nous ou notre Déclaration sur la protection des données (« **Réclamations** ») en contactant l'Assistance clientèle de la Marque participante concernée. Si nous ne sommes pas en mesure de résoudre vos Réclamations dans un délai de 30 jours, vous pouvez saisir les tribunaux, comme indiqué ci-dessous.

Assistance clientèle :

Centre d'aide Expedia

Centre d'aide Hotels.com

Toute Réclamation sera tranchée par les tribunaux compétents en France.

14. Limitation de responsabilité

Bien que nous nous efforcions de prendre des mesures commercialement raisonnables pour garantir que le ou les Programmes se déroulent comme prévu, vous acceptez que nous ne soyons pas responsables des erreurs, des inexactitudes ou d'autres problèmes susceptibles d'entraver votre participation aux Programmes, sauf et uniquement dans la mesure où nous en sommes directement responsables. Vous comprenez également que ni nos Prestataires de voyages ni nos partenaires promotionnels ne sont affiliés aux Programmes ou responsables de leur administration.

Sous réserve des limitations énoncées dans les présentes Conditions générales d'utilisation, vous acceptez en outre que EG, ses affiliés, ses Prestataires de voyages, ses partenaires promotionnels et chacun de leurs membres, directeurs, employés et agents (collectivement, les « **Parties exonérées** ») ne soient pas responsables des pertes découlant du ou des Programmes ou liées à ceux-ci (y compris, par exemple, toute utilisation du ou des Programmes et/ou tout retard ou impossibilité d'utiliser le ou les Programmes) dès lors que :

(i) lesdites pertes n'étaient pas raisonnablement prévisibles à la fois par vous et par nous au moment de l'inscription aux Programmes ;

(ii) vous n'avez pas réellement subi ou encouru lesdites pertes ; et

(iii) lesdites pertes n'ont pas été causées par un manquement à nos obligations stipulées dans les présentes Conditions générales d'utilisation ou par un manquement à notre obligation de diligence et de compétence raisonnables.

Sous réserve des limitations énoncées dans les présentes Conditions générales d'utilisation, les Parties exonérées ne peuvent en aucun cas être tenues responsables des pertes commerciales et/ou des pertes subies par les non-consommateurs, y compris (sans s'y limiter) les pertes de bénéfices ou les pertes de revenus.

Aucune disposition des présentes Conditions générales d'utilisation ne limite ou n'exclut notre responsabilité en cas de décès ou de dommages corporels causés par notre négligence, en cas de fraude, de déclaration frauduleuse ou de négligence grave, ou pour toute autre responsabilité qui ne peut être légalement exclue ou limitée en vertu du droit applicable, y compris le droit de la consommation.

15. Protection des données

La protection de vos données est primordiale pour nous.

En vous inscrivant aux Programmes, vous reconnaissez avoir lu et accepté le traitement de vos données personnelles par nos soins, conformément aux lois applicables en matière de protection des données et à notre Déclaration sur la protection des données. Veuillez consulter notre Déclaration complète sur la protection des données pour plus d'informations sur les données personnelles que nous recueillons à votre sujet, comment et pourquoi nous les traitons, les garanties mises en place pour les protéger, à qui nous pouvons les divulguer, vos droits et qui contacter pour toute réclamation ou question :

Déclaration sur la protection des données d'Expedia

Déclaration sur la protection des données d'Hotels.com

16. Généralités

Les conditions générales d'utilisation actuellement disponibles sur le site Web sous la rubrique Conditions générales d'utilisation, s'appliqueront jusqu'au 2 août 2026 (ou à une date ultérieure qui vous sera communiquée). Les nouvelles conditions générales d'utilisation entreront en vigueur le 3 août 2026 (ou à une date ultérieure qui vous sera notifiée).

Veuillez noter que si les présentes Conditions générales d'utilisation changent entre le moment où vous avez fait une Réservation éligible et le moment où la Réservation éligible est Effectuée, la version des Conditions générales d'utilisation en vigueur au moment où la Réservation éligible a été faite prévaudra.

Si une clause quelconque des présentes Conditions générales d'utilisation est jugée non valable, illégale ou inapplicable aux termes de la loi en vigueur, la validité, la légalité et la force exécutoire des autres clauses resteront applicables et de plein effet. Tout manquement ou retard de notre part à faire appliquer une clause des présentes Conditions générales d'utilisation à quelque moment que ce soit ne constitue en aucun cas une renonciation à son application future ni à celle des autres clauses.

Les Conditions d'utilisation d'Expedia, les Conditions d'utilisation d'Hotels.com et (le cas échéant) les Conditions d'utilisation affichées sur le site de la Marque participante s'appliqueront en plus des présentes Conditions générales d'utilisation.

Les présentes Conditions générales d'utilisation (et les autres conditions générales, quelles qu'elles soient, mentionnées dans les présentes) constituent l'intégralité de l'accord entre vous et nous concernant les Programmes et remplacent toutes les communications et propositions antérieures ou contemporaines entre vous et nous, qu'elles soient électroniques, orales ou écrites, au sujet des Programmes.

17. Loi applicable

Les présentes Conditions générales d'utilisation sont régies par les lois spécifiées dans les Conditions d'utilisation.

18. Conditions d'Expedia

18.1 Définitions d'Expedia

« Effectué » signifie que le Membre, ou les autres voyageurs ayant fait l'objet d'une réservation sur le Compte, doivent avoir séjourné dans l'Hôtel éligible ou l'Hébergement de location éligible, avoir pris le Vol éligible, utilisé la Voiture éligible, utilisé le(s) billet(s) pour l'Activité éligible ou avoir achevé la Formule éligible.

« Hébergement de location éligible » désigne toute réservation indépendante d'un hébergement de location de vacances éligible, réalisée par un Membre auprès d'une Marque participante, qui est ensuite Effectuée.

« **Activité éligible** » désigne toute activité indépendante et tout Transport terrestre réservés par un Membre auprès d'une Marque participante, qui sont ensuite Effectués.

« **Réservation éligible** » désigne toute réservation Effectuée par un Membre auprès d'une Marque participante pour un Hébergement de location éligible, une Activité éligible, une Voiture éligible, un Vol éligible, un Hôtel éligible ou une Formule éligible, qui est ensuite Effectuée.

« **Voiture éligible** » désigne toute location de voiture indépendante réservée par un Membre auprès d'une Marque participante, qui est ensuite Effectuée.

« **Vol éligible** » désigne tout vol indépendant réservé par un Membre auprès d'une Marque participante, qui est ensuite Effectué, mais qui ne comprend pas d'éléments non inclus dans le tarif, tels que le choix de sièges ou les bagages.

« **Hôtel participant** » désigne tout hébergement indépendant qui n'est pas un Hébergement de location participant, réservé par un Membre auprès d'une Marque participante et dans lequel le séjour est ensuite Effectué.

« **Formule éligible** » désigne toute réservation prépayée hôtel + vol, hôtel + voiture, hôtel + vol + voiture, vol + hôtel + activité, vol + voiture et hôtel + vol + voiture + activité par un Membre auprès d'une Marque participante, qui est ensuite Effectuée.

« Composant de voyage éligible » désigne l'un des éléments suivants : Activité éligible, Hébergement de location éligible, Voiture éligible, Vol éligible ou Hôtel éligible.

« Expedia » désigne le site Expedia France ou la version mobile du site et toute application mobile associée.

« **Transport terrestre** » fait partie d'une Activité éligible et désigne le transport terrestre réservé par un Membre sur Recherchez un transport aéroport qui est ensuite Effectué.

« Programme » désigne le programme de fidélisation One Key disponible sur Expedia.

18.2 Gain de OneKeyCash

Sous réserve de la section 4, après avoir réalisé une Réservation éligible, le nombre escompté de OneKeyCash et d'Éléments de voyage devant être attribués sera placé sous le statut « En attente ». Vous gagnerez des OneKeyCash sur une partie de la Récompense si celle-ci est partiellement payée avec des OneKeyCash. Si vous utilisez un bon de réduction lors d'une Réservation éligible, la valeur de ce bon sera déduite avant de calculer les OneKeyCash gagnés sur la Réservation éligible.

Gain de OneKeyCash de base

Les OneKeyCash de base peuvent être gagnés en effectuant une Réservation éligible auprès d'une Marque participante, comme indiqué ci-dessous.

Vols éligibles

Sous réserve de la section 4, obtenez 0,2 % en OneKeyCash pour 1 € dépensé sur les réservations de Vol éligible réalisées auprès d'une Marque participante.

Réservations éligibles (autres que des vols)

Sous réserve de la section 4, gagnez 1 % en OneKeyCash en tant que Membre Blue et 2 % en tant que Membre Silver, Gold or Platinum pour 1 € dépensé (à l'exclusion de tous frais de service voyageur applicables) sur les Réservations éligibles suivantes:

- Hôtels éligibles
- Hébergements de location éligibles
- Activités éligibles
- Formules éligibles
- Voitures éligibles

Réservations non éligibles

Les achats autres que ceux expressément mentionnés ci-dessus sont **non** éligibles pour gagner des OneKeyCash ou des Éléments de voyage. Ceux-ci concernent, sans toutefois s'y limiter :

- Les réservations effectuées grâce au lien « Groupes et réunions » d'une Marque participante
- L'assurance
- Les vols réservés directement via le site Web d'une compagnie aérienne, même si votre recherche de vol initiale a été effectuée sur une Marque participante
- Les produits de tarification

18.2.1 OneKeyCash sur l'Inventaire privilégié

L'Inventaire privilégié comprend des hébergements « VIP Access » indépendants, il est susceptible d'être modifié à tout moment et il sera affiché, le cas échéant, en fonction de votre recherche, accompagné des conditions générales d'utilisation supplémentaires (le cas échéant) (« **Inventaire privilégié** »).

Sous réserve de la section 4, les offres OneKeyCash bonus qui sont des offres OneKeyCash sur l'Inventaire privilégié seront attribuées aux taux suivants, incluant les taux de gain de OneKeyCash de base, en fonction du Statut du Membre au moment de la réservation :

- Membres Blue : pas de OneKeyCash sur l'Inventaire privilégié accordé sur les Réservations éligibles.
- Membres Silver : 3 % gagnés en OneKeyCash pour 1 € dépensé (à l'exclusion de tous frais de service voyageur applicables) sur une Réservation éligible.
- Membres Gold : 5 % gagnés en OneKeyCash pour 1 € dépensé (à l'exclusion de tous frais de service voyageur applicables) sur une Réservation éligible.
- Membres Platinum : 6 % gagnés en OneKeyCash pour 1 € dépensé (à l'exclusion de tous frais de service voyageur applicables) sur une Réservation éligible.

Pour que les OneKeyCash sur l'Inventaire privilégié en attente deviennent disponibles, la Réservation éligible doit être Effectuée. Ils seront alors disponibles sur votre Compte en fonction des périodes indiquées dans le tableau Affichage/Réconciliation de la section 18.3. Les offres OneKeyCash sur l'Inventaire privilégié ne s'appliquent pas sur les réservations modifiées. Vous n'obtiendrez pas d'Éléments de voyage supplémentaires pour les offres OneKeyCash sur l'Inventaire privilégié.

Comme pour toutes les catégories de OneKeyCash, les OneKeyCash sur l'Inventaire privilégié sont à caractère promotionnel et n'ont pas de valeur monétaire. Ils ne peuvent en aucun cas être transférés à un autre Membre ou échangés contre des espèces.

18.3 Affichage/Réconciliation des OneKeyCash et des Éléments de voyage

Consultez le tableau ci-dessous pour connaître le délai nécessaire pour que les OneKeyCash et les Éléments de voyage passent du statut « en attente » au statut « disponible ».

Réservations éligibles	Délai de confirmation des OneKeyCash et des Éléments de voyage
Hôtel payé au moment de la réservation (« Payer maintenant »)	Jusqu'à 3 jours après que la Réservation éligible a été Effectuée
Hôtel payé au moment du séjour (« Payer plus tard »)	Jusqu'à 35 jours après que la Réservation éligible a été Effectuée
Hébergement de location	Jusqu'à 35 jours après que la Réservation éligible a été Effectuée
Vols	Jusqu'à 10 jours après que la Réservation éligible soit Effectuée

Réservations éligibles	Délai de confirmation des OneKeyCash et des Éléments de voyage
Formules	Jusqu'à 3 jours après que la Réservation éligible a été Effectuée
Voiture (« Payer maintenant»)	Jusqu'à 3 jours après que la Réservation éligible a été Effectuée
Voiture (« Payer plus tard »)	Jusqu'à 90 jours après que la Réservation éligible soit Effectuée
Activités	Jusqu'à 3 jours après que la Réservation éligible a été Effectuée

18.4 Expiration des OneKeyCash

Sous réserve du paragraphe ci-dessous, les OneKeyCash de base et sur l'Inventaire privilégié accumulés sur votre compte n'expireront pas tant que vous effectuez une Réservation éligible ou bénéficiez d'une Récompense auprès d'une Marque participante sur votre compte au moins une fois tous les dix-huit (18) mois. En l'absence d'une telle activité, tous les OneKeyCash de base et bonus accumulés sur votre compte expireront et ne pourront être réactivés. Les OneKeyCash bonus peuvent avoir un délai d'expiration différent, veuillez vérifier les conditions générales d'utilisation spécifiques à l'offre pour les détails.

Les OneKeyCash obtenus par la conversion des Points Expedia Rewards conserveront les dates d'expiration originales, à moins qu'une Réservation éligible ou une Récompense ne soit effectuée auprès d'une Marque participante sur votre Compte après que ces Conditions soient entrées en vigueur, auquel cas le paragraphe ci-dessus s'appliquera.

18.5 Utilisation des OneKeyCash

18.5.1 Utilisation de OneKeyCash pour réserver un vol

Sous réserve des exclusions générales énoncées à la section 6 ci-dessus, les OneKeyCash peuvent être utilisés pour la réservation de vols proposés par les compagnies aériennes ainsi que les produits d'assurance associés éligibles. Pour réserver un vol en utilisant des OneKeyCash, vous devez disposer de suffisamment de OneKeyCash disponibles pour couvrir le coût total du vol réservé, y compris les taxes et les frais. Les OneKeyCash ne peuvent pas être utilisés pour payer des éléments non inclus dans le tarif, tels que le choix de siège ou les bagages, ils ne peuvent pas être utilisés pour payer des changements de réservation de vol. Si vous ne voyez pas la possibilité d'utiliser des OneKeyCash sur la page de paiement, cela indique que : vous n'avez pas assez de OneKeyCash pour couvrir le coût total du vol, vous avez ajouté des éléments supplémentaires à acheter tels que le choix de siège ou les bagages, et/ou le vol n'est pas éligible pour une Récompense, il est donc inéligible pour l'utilisation de OneKeyCash sur cette réservation. Les vols ne doivent pas nécessairement être aller-retour, les vols aller simple ainsi que les vols à destination et en provenance d'aéroports différents sont autorisés. Il n'est pas possible d'effectuer une réservation temporaire sur une réservation de vol utilisant des OneKeyCash. Seul le Membre peut utiliser les OneKeyCash pour réserver un vol avec son Compte, mais la réservation de vol utilisant des OneKeyCash peut être faite au nom du Membre ou de toute autre personne désignée par le Membre.

18.5.2 Utilisation de OneKeyCash pour réserver un hôtel

Sous réserve des exclusions générales énoncées à la section 6 ci-dessus, vous pouvez utiliser des OneKeyCash disponibles pour payer l'intégralité ou une partie du coût d'un hôtel de type « Payer maintenant ». Les OneKeyCash ne peuvent être utilisés que lorsque le paiement est effectué auprès d'une Marque participante au moment de la réservation et que l'option « Payer maintenant » est présentée. Les OneKeyCash peuvent être utilisés pour une assurance lorsque l'utilisation est faite auprès d'un hôtel de type « Payer maintenant » tel que décrit dans le présent paragraphe.

18.5.3 Utilisation de OneKeyCash pour réserver une location de vacances

Sous réserve des exclusions générales énoncées à la section 6 ci-dessus, vous pouvez utiliser des OneKeyCash disponibles pour payer l'intégralité ou une partie du coût d'une location de vacances participante. Les OneKeyCash ne peuvent pas être utilisés pour un dépôt de garantie. Lors d'une demande de réservation, les OneKeyCash sont uniquement utilisés pour payer l'intégralité ou une partie du coût de la location de vacances participante une fois que la réservation a été confirmée. Les OneKeyCash ne peuvent pas être utilisés pour toutes les locations de vacances, veuillez consulter la page des détails de la location de vacances pour connaître les conditions d'éligibilité.

18.5.4 Utilisation de OneKeyCash pour réserver une voiture

Sous réserve des exclusions générales énoncées à la section 6 ci-dessus, vous pouvez utiliser des OneKeyCash disponibles pour payer l'intégralité ou une partie du coût d'une location de voiture de type « Payer maintenant » ainsi que les produits d'assurance associés éligibles. Les OneKeyCash ne peuvent pas être utilisés lorsqu'une partie ou la totalité du coût doit être payée directement au Prestataire de voyages.

18.5.5 Utilisation de OneKeyCash pour réserver une activité

Sous réserve des exclusions générales énoncées à la section 6 ci-dessus, vous pouvez utiliser des OneKeyCash disponibles pour payer l'intégralité ou une partie du coût d'une activité de type « Payer maintenant ».

18.6 Statuts d'adhésion

Un Élément de voyage ne sera attribué que si le Composant de voyage éligible de la Réservation de statut éligible est de 20 € ou plus (hors taxes, hors frais et après l'application de tout bon de réduction et de tout OneKeyCash à la réservation).

Les réservations éligibles pour l'obtention d'un statut supérieur auprès d'Expedia sont indiquées ci-dessous.

Réservations de statut éligibles

Type de réservation	Calcul des Éléments de voyage
Vols	1 Élément de voyage pour un Vol éligible lorsque chaque billet (un billet aller-retour avec d'éventuelles escales est considéré comme 1 Élément de voyage, un billet multidestination est considéré comme 1 Élément de voyage pour chaque segment) de l'itinéraire de vol réservé est utilisé
Hôtel	1 Élément de voyage pour un Hôtel éligible par chambre et par nuitée Effectuée
Hébergement de location	1 Élément de voyage pour un Hébergement de location éligible par nuitée Effectuée
Voiture	1 Élément de voyage pour une Voiture éligible par jour de location de voiture Effectué
Activités	1 Élément de voyage pour une Activité éligible pour chaque billet une fois l'activité Effectuée. Lorsque l'Activité éligible est le Transport terrestre, 1 Élément de voyage pour un aller-retour Effectué
Formule	1 Élément de voyage pour un Composant de voyage éligible effectué comme indiqué dans ce tableau

19. Conditions générales d'utilisation d'Hotels.com Rewards

19.1 Définitions d'Hotels.com

Remarque : veuillez consulter la section 3 des présentes Conditions générales d'utilisation pour obtenir des définitions supplémentaires.

« **Effectuée** » signifie que le Membre, ou les autres voyageurs ayant réservé via le Compte, doivent avoir effectué le séjour réservé dans un Hôtel participant ou un Hébergement de location participant.

« **Hébergement de location participant** » désigne tout hébergement de location de vacances indépendant et participant au programme, réservé par un Membre auprès d'Hotels.com et dans lequel le séjour est ensuite Effectué.

« **Réservation éligible** » désigne toute réservation par un Membre auprès d'Hotels.com pour un Hôtel participant ou un Hébergement de location participant, qui est ensuite Effectuée.

« **Hôtel participant** » désigne tout hébergement indépendant qui n'est pas un Hébergement de location participant, réservé par un Membre auprès d'Hotels.com et dans lequel le séjour est ensuite Effectué.

« **Hotels.com** » désigne le site Hotels.com France ou la version mobile du site et toute application mobile associée.

« **Programme** » désigne le programme Hotels.com Rewards tel que décrit dans la section 19.

« **Nuit bonus** » désigne les Hotels.comCash disponibles gagnés sur Hotels.com qui peuvent être utilisés pour obtenir une Récompense et sont reçus conformément aux délais d'Affichage et de Réconciliation des Hotels.comCash énoncés dans la section 19.3.

« **Nuit cumulée pour les récompenses** » désigne une méthode de calcul de votre progression vers une Nuit bonus, attribuée pour : (a) chaque chambre réservée par nuit passée dans un Hôtel participant ; et (b) chaque nuit passée dans un Hébergement de location participant, à condition que le séjour ne soit pas réglé, en tout ou partie, en Hotels.comCash, ni au moyen d'une carte-cadeau ou d'un bon de réduction.

19.2 Gagner des Hotels.comCash

Vous pouvez gagner des Hotels.comCash de base en effectuant une Réservation éligible sur Hotels.com, comme indiqué ci-dessous. Sous réserve des dispositions de la présente section 19.2, aucun Hotels.comCash ni aucune Nuit cumulée pour les récompenses ne seront accordés pour toute nuit d'une réservation réglée, en tout ou partie, en Hotels.comCash. Consultez la section 19.4 pour obtenir plus d'informations sur la manière dont les Hotels.comCash sont appliqués sur plusieurs nuits. Aucun Hotels.comCash ne sera gagné sur la partie de la Récompense réglée à l'aide d'une carte-cadeau.

19.2.1 Réservations éligibles

Sous réserve des dispositions de la section 4, de la présente section 19.2 et de la section 19.3, les Membres accumuleront 10 % de la valeur de chaque Nuit cumulée pour les récompenses en Hotels.comCash pour chaque Nuit cumulée pour les récompenses.

19.2.2 Réservations non éligibles

Les réservations autres que celles expressément mentionnées ci-dessus ne sont **pas** éligibles pour gagner des Hotels.comCash ou des Nuits cumulées pour les récompenses. Ceux-ci concernent, sans toutefois s'y limiter :

- Les locations de voitures

- Les cartes-cadeaux

- Les réservations effectuées via la rubrique « Groupes et Réunions » sur Hotels.com

- Les assurances

- Les produits de tarification

19.3 Affichage et réconciliation des Hotels.comCash

Les Hotels.comCash deviendront des Hotels.comCash disponibles une fois que 10 Nuits cumulées pour les récompenses auront été Effectuées, selon les délais suivants :

Réservations éligibles	Délai des Nuits bonus
Les 10 Nuits cumulées pour les récompenses ont été réglées au moment de la réservation (« Payer maintenant »)	Jusqu'à 3 jours après que la Réservation éligible (correspondant à la 10e Nuit cumulée pour les récompenses effectuée) a été Effectuée
Une ou plusieurs Nuits cumulées pour les récompenses ont été réglées au moment du séjour (« Payer plus tard »)	Jusqu'à 35 jours après que la Réservation éligible (correspondant à la 10e Nuit cumulée pour les récompenses effectuée) a été Effectuée
Une ou plusieurs Nuits cumulées pour les récompenses ont été effectuées dans un Hébergement de location	Jusqu'à 35 jours après que la Réservation éligible (correspondant à la 10e Nuit cumulée pour les récompenses effectuée) a été Effectuée

19.4 Utiliser les Hotels.comCash

Sous réserve des dispositions de la section 6, vous pouvez utiliser vos Hotels.comCash disponibles pour régler les types de Récompenses suivants :

(a) Le coût partiel ou total d'un hôtel proposant l'option « Payer maintenant », y compris les taxes et les frais à régler au moment de la réservation. Les Hotels.comCash ne peuvent être utilisés que lorsque le paiement est effectué sur Hotels.com au moment de la réservation et que l'option « Payer maintenant » est présentée ; et

(b) Le coût partiel ou total d'une location de vacances participante, y compris les taxes et les frais. Les Hotels.comCash ne peuvent pas être utilisés pour toutes les locations de vacances, veuillez consulter la page des détails de la location de vacances pour connaître les conditions d'éligibilité.

Tout solde Hotels.comCash restant après l'utilisation sera conservé sur votre Compte.

Outre les restrictions prévues à la section 19.2 concernant le gain d'Hotels.comCash, si vous utilisez vos Hotels.comCash disponibles pour une Récompense de plus d'une nuit et que la valeur de celle-ci est supérieure au montant d'Hotels.comCash disponible sur votre Compte, ce dernier sera automatiquement appliqué à la valeur moyenne par nuit de votre Récompense (incluant les taxes et frais qui ne sont pas à régler au Prestataire de voyages au moment du séjour) pour chaque nuit de votre réservation jusqu'à épuisement des Hotels.comCash disponibles (ou du montant que vous avez choisi d'appliquer) pour cette Récompense.

Les Hotels.comCash ne peuvent pas être utilisés pour des réservations de location de voiture sur Hotels.com.

19.5 Expiration des Hotels.comCash

Les Hotels.comCash disponibles sur votre compte n'expireront pas tant que vous effectuez une Réservation éligible ou bénéficiez d'une Récompense auprès d'une Marque participante sur votre compte au moins une fois tous les dix-huit (18) mois. Les Hotels.comCash en attente et les Nuits cumulées pour les récompenses en attente n'expireront pas tant que vous aurez effectué au moins une Réservation éligible ou utilisé une Récompense auprès d'Hotels.com sur votre Compte au moins une fois tous les douze (12) mois. En l'absence de toute activité de ce type pendant dix-huit (18) ou douze (12) mois respectivement, tout Hotels.comCash de base et bonus accumulé (qu'il soit disponible ou en attente) expirera et ne sera pas rétabli. Les

Hotels.comCash bonus peuvent avoir un délai d'expiration différent, veuillez vérifier les conditions générales d'utilisation spécifiques à l'offre pour plus de détails.

Les Hotels.comCash obtenus par la conversion des Vignettes Hotels.com Reward et des Nuits bonus conserveront leurs dates d'expiration originales, à moins qu'une Réservation éligible ou une Récompense ne soit effectuée auprès d'une Marque participante avec votre Compte après que ces Conditions générales d'utilisation soient entrées en vigueur, auquel cas le paragraphe ci-dessus s'appliquera.

19.6 Confirmation des Nuits et des Nuits d'admissibilité au statut

Une Nuit d'admissibilité au statut ne sera attribuée que si une Réservation éligible est Effectuée. Il n'existe aucun seuil de valeur minimal pour l'attribution d'une Nuit d'admissibilité au statut ; les Nuits d'admissibilité au statut peuvent être obtenues sur des Récompenses réglées en tout ou en partie en Hotels.comCash.

Lors du calcul de la progression vers un Statut ou vers une Nuit bonus, les Nuits d'admissibilité au statut et les Nuits seront confirmées selon les délais suivants :

Réservations éligibles	Comptabilisation des nuits
Hôtels proposant l'option « Payer maintenant »	Jusqu'à 3 jours après que la Réservation éligible a été Effectuée
Hôtels proposant l'option « Payer plus tard »	Jusqu'à 35 jours après que la Réservation éligible a été Effectuée
Hébergements de location	Jusqu'à 35 jours après que la Réservation éligible a été Effectuée

20. Hotels.com Rewards (vignettes)

Les termes suivants de la présente section 20 s'appliquent si vous utilisez votre Compte sur Hotels.com dans des régions où les Hotels.comCash ne sont pas disponibles et dans lesquelles des vignettes sont attribuées à la place des Hotels.comCash. Les conditions suivantes ne s'appliquent pas si vous utilisez votre Compte sur Hotels.com en France :

Conditions générales d'utilisation du programme Hotels.com Rewards

Dernière mise à jour le 4 novembre 2022

Hotels.com™ Rewards est un programme de fidélité d'Hotels.com™ (le « **Programme** »). Pour chaque nuit que vous réservez et séjournez dans un hébergement participant au Programme Hotels.com Rewards, vous cumulez une vignette (« **Vignette** »). Lorsque vous cumulez 10 Vignettes avec nous, nous vous offrons 1 Nuit bonus à utiliser (« **Nuit bonus** »). Cette Nuit bonus ne comprend pas les taxes et frais. Vous devrez les payer lorsque vous utiliserez votre Nuit bonus. Toutes les réservations doivent être effectuées en ligne ou sur notre appli mobile. Vous ne pouvez cumuler des Vignettes ou utiliser des Nuits bonus que dans les hébergements éligibles participant au Programme Hotels.com Rewards.

Le Programme est accessible à toute personne de plus de 18 ans (ou ayant l'âge de la majorité dans votre pays) ayant ouvert un compte sur Hotels.com avec une adresse e-mail valide et s'étant inscrite au Programme. Le Programme n'est pas ouvert aux entreprises, aux associations ou à tout autre groupe. Les employés d'Expedia, Inc. ne pourront pas cumuler de Vignettes ni utiliser de Nuits bonus s'ils utilisent une réduction associée à leur statut lors de la réservation. Les employés d'Expedia, Inc. peuvent cumuler des Vignettes et utiliser des Nuits bonus tant qu'ils n'utilisent pas de réductions associées à leur statut.

NIVEAUX DU PROGRAMME REWARDS

Le Programme comporte 3 niveaux :

- Hotels.com Rewards,

- Hotels.com Rewards Silver et

- Hotels.com Rewards Gold.

Vous adhérerez en tant que membre du Programme Hotels.com Rewards. Vous atteindrez le niveau Hotels.com Rewards Silver en cumulant de 10 à 29 Vignettes dans l'année, à compter de la date de votre inscription au Programme. Vous atteindrez le

niveau Hotels.com Rewards Gold en cumulant au moins 30 Vignettes dans l'année, à compter de la date de votre inscription au Programme. L'année s'entend à partir de la date de création de votre compte et recommence à chaque anniversaire.

Les membres Silver et Gold bénéficient d'un service clients dédié qu'ils peuvent joindre 24 h/24 et 7 j/7 pour discuter de leurs réservations. Ils reçoivent des offres exclusives et profitent d'un accès prioritaire à d'autres promotions. Ces offres et services exclusifs deviennent accessibles dans les 2 semaines qui suivent votre promotion au niveau Silver ou Gold, pour le reste de l'année en cours et pour la totalité de l'année suivante. Si vous ne cumulez pas suffisamment de Vignettes pour rester au niveau Silver ou Gold, vous serez rétrogradé d'un niveau pour la période d'adhésion suivante.

CUMUL DE VIGNETTES

Vous cumulerez 1 Vignette pour chaque nuit que vous séjournez dans un hébergement éligible participant au Programme Hotels.com Rewards. Cumulez 10 Vignettes et nous vous donnerons 1 Nuit bonus. Vous devez être connecté à votre compte Hotels.com lorsque vous réservez en ligne et sur notre application mobile pour nous permettre d'ajouter les Vignettes que vous aurez cumulées après votre séjour. Si vous réservez par téléphone, vous devrez nous indiquer l'adresse e-mail associée à votre compte afin que nous puissions ajouter des Vignettes. Seuls les membres du Programme Hotels.com Rewards cumulent des Vignettes. Les autres voyageurs qui se trouvent sur la même réservation ne cumulent pas de Vignettes et il n'est pas possible de cumuler de nuits pour des réservations antérieures à votre inscription au Programme.

Les Vignettes que vous aurez cumulées seront ajoutées à votre compte dans les 72 heures qui suivent votre départ de l'hébergement participant au Programme Hotels.com Rewards. Si vous cumulez des Vignettes, mais qu'il nous apparaît plus tard que vous n'avez pas effectué le séjour correspondant (« **Vignette Invalide** »), nous nous réservons le droit de retirer ces Vignettes invalides de votre compte. L'annulation ou le fait de ne pas s'enregistrer à l'hébergement peut rendre vos Vignettes invalides. Les Vignettes invalides ne sont pas prises en compte dans le calcul des 10 Vignettes nécessaires pour utiliser une Nuit bonus. Il est possible que vous deviez attendre jusqu'à 35 jours pour utiliser votre Nuit bonus si un certain nombre de vos Vignettes ont été cumulées via l'option « Payer plus tard/Payer sur place ».

Vous pouvez consulter le nombre de Vignettes que vous avez cumulées sur votre compte à tout moment. Pour cela, il vous suffit de vous connecter sur Hotels.com, d'utiliser notre application mobile ou d'appeler notre centre d'appels. Il est de votre responsabilité de vous assurer que les informations contenues sur votre compte sont correctes. Nous ferons les vérifications nécessaires si vous pensez que le nombre de Vignettes affiché sur votre compte est incorrect. Dans le cas où certaines réservations seraient invalides, nous les retirerions de votre compte, comme mentionné précédemment.

Aucune Vignette ne peut être cumulée dans les cas suivants :

- Réservations effectuées sur un site affilié à Hotels.com

- Réservations effectuées avant l'inscription au Programme

- Réservations de formules, p. ex. vol + hébergement

- Certaines réservations effectuées avec un bon promotionnel ou un code de réduction. Vous devrez consulter les conditions d'utilisation particulières

- Réservations effectuées par le biais de l'équipe chargée du service de réservation pour groupes

- Réservations qui ne vous coûtent rien, c.-à-d. gratuites

UTILISATION DE NUITS BONUS

Lorsque vous cumulez 10 Vignettes, vous bénéficiez de 1 Nuit bonus à utiliser dans n'importe quel hébergement éligible participant au Programme Hotels.com Rewards. Vous pouvez utiliser votre Nuit bonus en ligne et sur notre application mobile.

La valeur maximale de votre Nuit bonus est basée sur la valeur de vos 10 Vignettes cumulées et en cours de validité. Cette valeur est égale au tarif journalier moyen, hors taxes et frais, des Vignettes que vous avez précédemment cumulées. Si vous avez cumulé une Vignette à un tarif Prix membres Hotels.com (comme défini ci-dessus), c'est ce prix-là (et non le prix normal) qui sera utilisé pour le calcul. Vous devrez régler les taxes, les frais, les repas et tout autre coût associé au séjour que vous aurez réservé en utilisant votre Nuit bonus.

Si vous avez cumulé vos 10 Vignettes dans des devises différentes, la valeur de chaque Vignette est actuellement calculée dans la devise du pays où vous vous trouviez lorsque vous vous êtes inscrit au Programme.

Les séjours réservés en utilisant des Nuits bonus sont soumis aux mêmes conditions générales que les autres séjours. Vous ne cumulez pas de Vignette lorsque vous utilisez votre Nuit bonus. Les Vignettes n'ont aucune valeur marchande, et vous ne pouvez pas échanger votre Nuit bonus contre des espèces.

Si vous utilisez votre Nuit bonus pour une réservation au coût inférieur à la valeur de votre Nuit bonus, la différence ne vous sera remboursée ou retournée sous aucune forme. Vous pouvez utiliser votre Nuit bonus pour une réservation au coût supérieur à la valeur de votre Nuit bonus. Dans ce cas, vous devrez vous acquitter de la différence.

Si vous avez plusieurs Nuits bonus, vous pouvez choisir pour quelle réservation les utiliser. Vous ne pouvez pas utiliser votre Nuit bonus conjointement avec une autre offre, ou un autre bon ou code de réduction, à moins que les conditions correspondantes mentionnent expressément que cela est possible. Cela signifie que vous ne pourrez généralement pas profiter d'une réduction supplémentaire sur votre séjour lorsque vous réservez en utilisant une Nuit bonus.

Si vous utilisez votre Nuit bonus sur une réservation de plusieurs nuits, sa valeur sera automatiquement appliquée à la nuit la plus chère.

Les Nuits bonus sont soumises aux mêmes conditions d'annulation appliquées par l'hébergement participant au Programme Hotels.com Rewards que les autres nuits. Si vous annulez une Nuit bonus pour laquelle, si vous aviez payé la réservation et l'aviez annulée, vous auriez eu droit à un remboursement total, nous rajouterons la Nuit bonus à votre compte. Si vous annulez une Nuit bonus pour laquelle, si vous aviez payé la réservation et l'aviez annulée, vous auriez eu droit à un remboursement de 1 à 99 % du montant total, nous ne rajouterons pas la Nuit bonus à votre compte. Si vous annulez une Nuit bonus pour laquelle, si vous aviez payé la réservation et l'aviez annulée, vous n'auriez eu droit à aucun remboursement, nous ne rajouterons pas la Nuit bonus à votre compte.

Si vous souhaitez modifier les dates d'une réservation comprenant une Nuit bonus, vous devrez annuler la réservation, attendre que la Nuit bonus soit rajoutée à votre compte, puis réserver à nouveau pour appliquer la Nuit bonus à cette réservation.

HÉBERGEMENTS VIP ACCESS

Les membres Silver et Gold du Programme Hotels.com Rewards ont droit aux prestations exclusives proposées par certains hébergements VIP Access. L'accès aux services dépend de votre niveau Hotels.com Rewards au moment de la réservation, et les services fournis seront ceux figurant dans la liste des hébergements à cette date. Les services peuvent varier d'un hébergement à l'autre et peuvent être modifiés à tout moment. Une durée minimum de séjour peut être requise.

La liste des hébergements appartenant au réseau d'hébergements VIP Access et proposant des avantages est sujette à modification à tout moment et sans préavis. Les prestations sont destinées au titulaire principal du compte et seront proposées aux voyageurs supplémentaires éventuels figurant sur la réservation effectuée via le compte du membre Silver ou Gold uniquement à la discrétion de l'hébergement et sous réserve des disponibilités.

Les membres Silver et Gold bénéficient de l'accès Wi-Fi gratuit dans les hébergements VIP Access. Il s'agit du Wi-Fi standard. Une connexion Wi-Fi supérieure peut être disponible moyennant des frais supplémentaires. Ceci peut être modifié à tout moment.

Les membres Gold peuvent avoir droit à une chambre avec surclassement au moment de l'enregistrement dans les hébergements VIP Access participants (soumis à disponibilité). L'éligibilité au surclassement de chambre dépend du niveau Hotels.com Rewards au moment de la réservation. Les chambres avec surclassement auprès d'hébergements VIP Access sont destinées au titulaire principal du compte et concerneront les chambres supplémentaires réservées via le compte du membre Gold uniquement à la discrétion de l'hébergement et sous réserve des disponibilités. Les surclassements de chambre peuvent inclure des surclassements gratuits vers une catégorie de chambre de qualité ou d'un tarif supérieur. Au lieu d'un surclassement

de chambre, les voyageurs pourront éventuellement choisir un étage préféré ou un emplacement spécifique sur un étage, par exemple une chambre éloignée des ascenseurs ou du distributeur de glaçons. Il est impossible de réserver un surclassement de chambre.

Les membres Gold pourront bénéficier des services d'arrivée anticipée et de départ tardif dans les hébergements VIP Access participants (soumis à disponibilité). L'éligibilité aux services d'arrivée anticipée et de départ tardif dépend du niveau Hotels.com Rewards au moment de la réservation. Les services d'arrivée anticipée et de départ tardif sont destinés au titulaire principal du compte et seront proposés aux voyageurs supplémentaires figurant sur la réservation effectuée via le compte du membre Gold uniquement à la discrétion de l'hébergement et sous réserve des disponibilités.

MODIFICATION DU PROGRAMME HOTELS.COM® REWARDS, EXPIRATION DES VIGNETTES ET FIN DU PROGRAMME

Vos Vignettes sont valables tant que vous utilisez votre compte au moins une fois tous les 12 mois. Pour garder votre compte actif, vous devrez cumuler une Vignette ou utiliser une Nuit bonus au cours de cette période. La validité de votre compte est prolongée pour une nouvelle période de 12 mois chaque fois que vous l'utilisez. Si vous ne cumulez pas de Vignettes ou n'utilisez pas de Nuits bonus au cours d'une période de 12 mois, vos Vignettes expireront et nous pourrons désactiver votre compte. Dans ce cas, vos Vignettes ne seront pas réémises. Vous pouvez vous connecter à votre compte pour connaître la date d'expiration de vos Vignettes.

Les conditions générales d'utilisation Hotels.com Rewards sont susceptibles d'être modifiées à tout moment, avec ou sans préavis, y compris les règles de cumul des Vignettes, les niveaux du Programme, leurs règles d'accession et les avantages auxquels ils donnent droit, les règles d'utilisation des Nuits bonus, la liste des hébergements éligibles participant au Programme Hotels.com Rewards et le calcul de la valeur d'une Nuit bonus. Ces changements pourront vous être communiqués par e-mail ou publiés sur Hotels.com, c'est pourquoi il est important de vérifier votre compte régulièrement.

Le Programme Hotels.com Rewards n'a pas de date d'expiration et continuera d'exister jusqu'à ce qu'il soit décidé d'y mettre fin, ce qui peut arriver à tout moment. Si cela devait arriver, l'annonce en serait faite 30 jours à l'avance pour vous permettre d'utiliser vos dernières Nuits bonus. Après cette date, vos Nuits bonus seront perdues et vous n'en recevrez aucune compensation.

En continuant à cumuler des Vignettes et à utiliser des Nuits bonus du Programme Hotels.com Rewards, vous acceptez toute modification future des présentes conditions générales d'utilisation. Il est de votre responsabilité de vous tenir informé des éventuelles modifications qui pourraient être apportées à ce texte. Vous pouvez consulter la version la plus récente sur notre site Web à tout moment.

DISPOSITIONS GÉNÉRALES DU PROGRAMME HOTELS.COM® REWARDS

Nous nous réservons le droit de mettre fin à votre adhésion si vous agissez de manière frauduleuse ou si vous utilisez le Programme à des fins contraires à nos Conditions générales d'utilisation ou aux lois, réglementations et ordonnances en vigueur. S'il était décidé de mettre fin à votre participation, les Vignettes que vous auriez cumulées et tout autre avantage seraient perdus. Nous n'excluons pas d'engager des poursuites judiciaires, voire pénales, à votre encontre si la situation devait le réclamer.

Lorsque vous participez au Programme Hotels.com Rewards, vous pouvez recevoir des informations à propos de votre compte ou des factures par e-mail. Nous pourrons reprendre vos Vignettes à tout moment. Vous ne pouvez pas vendre ou transférer vos Vignettes, ni les combiner avec celles d'un autre membre du Programme. Les Vignettes et les Nuits bonus ne sont pas transférables en cas de décès d'un membre ou de litige familial, ni d'une autre manière par application de la loi.

Le Programme est fourni sans aucune garantie (expresse ou implicite) ni aucune condition implicite de quelque sorte que ce soit, notamment mais sans s'y limiter les garanties ou conditions implicites de qualité satisfaisante, d'adéquation à un objectif particulier ou d'absence de contrefaçon. Nous ne formulons aucune garantie ou assurance de quelque nature que ce soit concernant le Programme, sauf lorsque la loi applicable, y compris relativement aux droits des consommateurs, interdit l'exclusion d'une garantie ou assurance particulière.

Nous ne sommes pas responsables des inexactitudes concernant l'obtention et l'utilisation des Vignettes et/ou des Nuis bonus, sauf si et uniquement dans la mesure où nous avons directement causé ces inexactitudes. Nous ne serons pas responsables des Nuits bonus qui, après réception, pourraient être perdues, volées ou non valides, sauf si une négligence ou un acte

frauduleux de Hotels.com a causé cette responsabilité ou y a contribué. Les fournisseurs et partenaires de Hotels.com ne sont en aucun cas affiliés à ou responsables de l'administration du Programme.

La clause des Conditions d'utilisation relative aux responsabilités s'applique aux présentes Conditions générales d'utilisation du programme Hotels.com Rewards.

Pour adhérer au Programme, vous devez donner votre consentement et nous autoriser à recueillir, utiliser et divulguer les informations personnelles que nous recueillons conformément à la Déclaration sur la protection des données et à toutes les lois applicables en matière de confidentialité et de protection des données.

Si une clause quelconque des présentes Conditions générales d'utilisation du Programme Hotels.com Rewards est jugée non valable, illégale ou inapplicable aux termes de la loi en vigueur, la validité, la légalité et la force exécutoire des autres clauses resteront applicables et de plein effet. Tout manquement ou retard de notre part à faire appliquer une clause des présentes Conditions générales d'utilisation du programme Hotels.com Rewards à quelque moment que ce soit ne constitue en aucun cas une renonciation à son application future ni à celle des autres clauses.

Les Conditions générales d'utilisation du programme Hotels.com Rewards (et les autres conditions générales, quelles qu'elles soient, mentionnées dans les présentes) constituent l'intégralité de l'accord entre vous et nous concernant ce Programme et remplacent toutes les communications et propositions antérieures ou contemporaines entre vous et nous, qu'elles soient électroniques, orales ou écrites, au sujet de ce Programme.

Le Programme Hotels.com Rewards et les Conditions générales d'utilisation du programme Hotels.com Rewards sont régis par les lois spécifiées dans les Conditions d'utilisation.

Le Programme est nul lorsqu'il est interdit par la loi. L'échec de notre part à faire valoir toute disposition des présentes conditions générales d'utilisation Hotels.com Rewards ne constitue pas une renonciation à cette disposition ni à toute autre.

Nos décisions relatives à toute question ou contestation concernant le Programme sont définitives.

PRIX MEMBRES

Les Prix membres Hotels.com (« **Prix membres** ») sont disponibles pour les clients suivants :

- Les membres du Programme Hotels.com Rewards ;

- Si vous êtes connecté à votre compte Hotels.com pendant votre visite du site Web, les Prix membres s'afficheront automatiquement pour une sélection d'hébergements pour lesquels la bannière « Prix membre » est affichée.

- Les utilisateurs de l'application mobile (comme définis ci-après dans les présentes Conditions générales d'utilisation).

- Lorsque vous utilisez l'appli mobile, les Prix membres apparaissent automatiquement pour les hébergements pour lesquels la bannière « Prix membre » est affichée. Les utilisateurs de l'application mobile ne verront pas les Prix membres lorsqu'ils accéderont au site Web via une autre plateforme, à moins qu'ils ne soient connectés à leur compte en tant que membre du Programme Hotels.com Rewards.

Les Prix membres sont disponibles sur une sélection d'hébergements, à certaines dates uniquement. Les Prix membres n'apparaîtront dans les résultats de votre recherche que lorsqu'ils s'appliquent ; ils peuvent changer à tout moment. Lorsqu'un Prix membre est affiché à côté d'un prix barré, le prix barré se fonde sur le tarif standard de l'hébergement sur notre site Internet, tel que déterminé et fourni par ce dernier. La section des Conditions d'utilisation relative aux prix s'appliquera également aux Prix membres.