

Hotels.com Rewards -ohjelman ehdot ja rajoitukset

Voimaantulopäivä: 3.8.2026

1. [Johdanto](#)
2. [Ohjelmiin liittyminen](#)
3. [Määritelmät](#)
4. [Hotels.comCash-edun ansaitseminen \(yleistä\)](#)
5. [Hotels.comCash-lisäetu](#)
6. [Hotels.comCash-edun lunastaminen \(yleistä\)](#)
7. [Jäsenyytasot \(yleistä\)](#)
8. [Muutokset Hotels.comCash-etusaldoon, palkintoyöhön oikeuttavien öiden saldoon, tasoon oikeuttavien öiden saldoon ja jäsentasoon](#)
9. [Jäsenhinnat](#)
10. [Muutokset näihin ehtoihin ja rajoituksiin](#)
11. [Hotels.comCash-edun ja ohjelmien keskeyttäminen ja lopettaminen](#)
12. [Jäsenen epäasianmukainen toiminta](#)
13. [Valitukset](#)
14. [Vastuunvapautus ja -rajoitukset](#)
15. [Tietosuoja](#)
16. [Yleistä](#)
17. [Sovellettava laki](#)
18. [Hotels.com Rewards -ohjelman ehdot](#)
19. [Hotels.com Rewards \(leimat\)](#)

1. Johdanto

Tämä on kanta-asiakasohjelmamme, joka tarjoaa jäsenille erilaisia etuja. Luomalla tilin sinusta tulee automaattisesti kanta-asiakasohjelmamme jäsen.

Näissä ehdoissa ja rajoituksissa selitetään kanta-asiakasohjelmamme eri osatekijät, joita sovelletaan sinuun, jos luot tilin Hotels.comissa tai käytät tiliäsi toisessa osallistuvassa brändissä. Expedia, Inc. ("EI" ja kaikki "me"-pronominin eri muodot) tytäryhtiöidensä ja yhteistyökumppaniensa puolesta, jotka kaikki ovat Expedia Groupin yrityksiä (yhdessä "EG"), tarjoaa jäsenille mahdollisuuden käyttää ohjelmia ja Hotels.comCash-etua.

Jäsenet voivat osallistua alla lueteltuihin ohjelmiin kunkin osallistuvan brändin osalta näiden ehtojen ja rajoitusten mukaisesti. Kaikki "sinä"-pronominin eri muodot näissä ehdoissa ja rajoituksissa viittaavat keneen tahansa jäseneseen.

Kohta 19 koskee sinua, jos käytät tiliäsi niillä Hotels.comin alueilla, joilla Hotels.comCash ei ole käytössä.

HUOMAUTUS: KOHDAN 10 MUKAISESTI MEILLÄ ON OIKEUS TEHDÄ MUUTOKSIA NÄIHIN EHTOIHIN.

2. Ohjelmiin liittyminen

Ohjelmat ovat avoinna vain yksittäisille henkilöille, jotka ovat vähintään kahdeksantoista (18) vuotta vanhoja – tai täysi-ikäisiä asuinmaassaan riippuen siitä, kumpi ikä on korkeampi – ja joilla on voimassa oleva sähköpostiosoite. Olet vastuussa siitä, että osallistumisesi ohjelmiin on työnantajasi kanta-asiakasohjelmiin osallistumista koskevien käytäntöjen mukaista.

Jotta voit liittyä ohjelmiin, sinun on täytettävä tässä osiossa esitetyt ehdot ja joko: (a) luotava tili Hotels.comissa; (b) kirjauduttava olemassa olevalle tilillesi Hotels.comissa tai osallistuvassa brändissä; tai (c) sinua muutoin pyydetään hyväksymään nämä ehdot ja rajoitukset. Tämän jälkeen sinua pyydetään ilmoittamaan, että hyväksyt nämä ehdot ja rajoitukset. Vain ehdot täyttävät henkilöt voivat liittyä ohjelmiin. Ohjelmiin eivät voi liittyä yritykset, ryhmät, järjestöt tai matkatoimistovirkailijat. Tilejä ei voi jakaa tai siirtää. Tilin ovat vain henkilökohtaiseen ja ei-kaupalliseen käyttöön. Tiliäsi voidaan käyttää Hotels.comissa ja muissa osallistuvissa brändeissä, kun ohjelmat tulevat saataville kyseisissä osallistuvissa brändeissä.

Jos et halua liittyä ohjelmiin, voit poistaa tilisi ja silti tehdä varauksia osallistuvilta brändeiltä vieraskäyttäjänä. Jos haluat lisätietoja siitä, miten voit poistaa tilisi, napsauta [tästä](#). Jos poistat tilisi, et pääse enää käsiksi profiiliisi tai tilitietoihisi, et ansaitse enää Hotels.comCash-etua ja menetät aiemmin keräämäsi Hotels.comCash-edun, palkintoyöhön oikeuttavat yöt, tasoon

oikeuttavat yöt ja jäsenyystrasosi. Et voi aktivoida uudelleen poistettua tiliä tai poistohetkellä poistettuun tiliin mahdollisesti liittyvää Hotels.comCash-etua. Jos haluat liittyä ohjelmiin uudelleen tulevaisuudessa, sinun on luotava uusi tili.

Jäsenyys ohjelmissa katsotaan mitättömäksi, mikäli se on lailla kielletty asuinmaassasi, ja näitä ehtoja ja rajoituksia voidaan muuttaa (alla olevan kohdan 10 mukaisesti) tarpeen mukaan vastaamaan tällaisia lakeja tai säädöksiä.

3. Määritelmät

Huomautus: katso lisämääritelmät näiden ehtojen ja rajoitusten kohdasta 18.

"Tili" tarkoittaa tiliä, joka sinulla on (tai jonka olet luonut) Hotels.comissa ja jota on käytetty Hotels.comissa tai osallistuvassa brändissä. Jos täytät edellä kohdassa 2 esitetyt ehdot, tilisi antaa sinulle automaattisesti pääsyn kuhunkin ohjelmaan Hotels.comissa tai osallistuvassa brändissä.

"Käytettävissä oleva Hotels.comCash" tarkoittaa Hotels.comCash-perusetua tai Hotels.comCash-lisäetua, joka on käytettävissä tililläsi ja joka voidaan lunastaa.

"Hotels.comCash-perusetu" tarkoittaa Hotels.comCash-etua, joka ansaitaan tekemällä ehdot täyttävä varaus osallistuvan brändin kautta, mutta ei kuitenkaan Hotels.comCash-lisäetua, joka selitetään tarkemmin kohdassa 18.

"Loppuun suoritettu" määritellään kunkin osallistuvan brändin osalta kohdassa 18.

"Ehdot täyttävä varaus" määritellään kunkin osallistuvan brändin osalta kohdassa 18.

"Tason ehdot täyttävä varaus" tarkoittaa ehdot täyttävää varausta tai palkintoyön lunastusta, joka täyttää kohdassa 18 esitetyn tasoon oikeuttavan yön ehdot.

"Hotels.comCash" ansaitaan osana ohjelmia näiden ehtojen ja rajoitusten mukaisesti, ja se voi tarkoittaa Hotels.comCash-perusetua tai Hotels.comCash-lisäetua tai näiden yhdistelmää. Hotels.comCash-etua voidaan ansaita ehdot täyttävistä varauksista, ja se voidaan lunastaa. "Hotels.comCash" tarkoittaa samaa kuin "OneKeyCash", ja termit ovat synonyymeja. OneKeyCash-etua voidaan käyttää Hotels.comissa ja Hotels.comCash-etua voidaan käyttää osallistuvissa brändeissä.

"Jäsen" tarkoittaa henkilöä, joka täyttää kohdassa 2 esitetyt ehdot ja jolla on tili.

"Osallistuvat brändit" tarkoittaa Hotels.comia ja muita EG-yrityksiä tai -brändejä, jotka tarjoavat ohjelmaa ajoittain, ja se sisältää näiden osallistuvien brändien sivustojen Suomi-kohtaiset versiot tai mobiiliversiot sekä kaikki niihin liittyvät mobiilisovellukset ja alueet, joilla One Key -ohjelma on käytössä.

"Maksa myöhemmin" tarkoittaa "Maksa myöhemmin" -vaihtoehdon valitsemista (jos saatavilla) ennen varauksen tekemistä. Jos valitset "Maksa myöhemmin" -vaihtoehdon, maksat suoraan matkapalveluntarjoajalle.

"Maksa nyt" tarkoittaa "Maksa nyt" -vaihtoehdon valitsemista ennen varauksen tekemistä.

"Odottava Hotels.comCash" tarkoittaa Hotels.comCash-etua, joka ei ole käytettävissä oleva Hotels.comCash-etu ja jota ei voida lunastaa.

"Ohjelmaetuudet" tarkoittaa lisäetuja, joita jäsen saa olemalla osa ohjelmaa [tässä esitetyllä tavalla](#) ja joita päivitetään ajoittain. ja joita päivitetään ajoittain.

"Ohjelmat" tarkoittaa osallistuvan brändin ajoittain tarjoamaa kanta-asiakasohjelmaa.

"Hotels.comCash-lisäetu" määritellään kohdassa 5.

"Palkintoyön lunastus" tarkoittaa osallistuvan brändin kautta tehtävää varausta, jonka jäsen voi maksaa (tai jonka hän voi maksaa osittain) lunastamalla Hotels.comCash-etua näiden ehtojen ja rajoitusten mukaisesti. 1 € Hotels.comCash-etua vastaa 1 €:n alennusta palkintoyötä lunastettaessa.

"Taso" tarkoittaa joko Blue-, Silver-, Gold- tai Platinum-tasoa näiden ehtojen ja rajoitusten mukaisesti.

"Matkapalveluntarjoaja" tarkoittaa minkä tahansa ehdot täyttävän varauksen tai lunastettavan palkintoyön osatekijän tarjoajaa, mukaan lukien rajoituksetta hotellit, lyhytaikaisten loma-asuntojen vuokraajat, lentoyhtiöt, aktiviteettipalvelujen tarjoajat tai autovuokraamot.

"Matkaelementti" tai **"tasoon oikeuttava yö"** on menetelmä jäsentason laskemiseksi, ja se selitetään kohdassa 18. "Tasoon oikeuttava yö" tarkoittaa samaa kuin "matkaelementti", ja termit ovat synonyymeja.

4. Hotels.comCash-edun ansaitseminen (yleistä)

Tätä osiota sovelletaan Hotels.comiin ja muihin osallistuviin brändeihin, joiden kautta Hotels.comCash-etua voi ansaita, ja sitä sovelletaan kaikkiin osallistuviin brändeihin, joiden kautta tasoon oikeuttavia öitä voidaan ansaita. Katso kohdasta 18 tarkemmat erityisehdot liittyen Hotels.comCash-edun ja tasoon oikeuttavien öiden ansaitsemiseen.

Hotels.comCash-etua, palkintoyöhön oikeuttavia öitä (kuten kohdassa 18 on määritelty) ja tasoon oikeuttavia öitä voi ansaita vain jäsen, joka on rekisteröinyt ja hallinnoi sitä tiliä, jonka kautta kaikki ehdot täyttävät varaukset tehdään. Jäsen ansaitsee Hotels.comCash-etua, palkintoyöhön oikeuttavia öitä ja tasoon oikeuttavia öitä kaikista ehdot täyttävistä varauksista riippumatta siitä, ketkä matkustajat on mainittu ehdot täyttävän varauksen matkasuunnitelmassa. Ylimääräiset henkilöt, jotka on nimetty

matkustajiksi ehdot täyttävän varauksen matkasuunnitelmaan, eivät ansaitse Hotels.comCash-etua, palkintoyöhön oikeuttavia öitä tai tasoon oikeuttavia öitä.

Jotta voit ansaita Hotels.comCash-etua, palkintoyöhön oikeuttavia öitä ja tasoon oikeuttavia öitä ehdot täyttävästä varauksesta, sinun on oltava jäsen ennen ehdot täyttävän varauksen tekemistä ja kirjautuneena tilillesi ehdot täyttävän varauksen tekemisen aikana. Hotels.comCash-etua, palkintoyöhön oikeuttavia öitä ja tasoon oikeuttavia öitä ei voi ansaita varauksista, jotka on tehty asianomaisen osallistuvan brändin kautta silloin, kun et ole ollut kirjautuneena tilillesi tai jos luot tilin varauksen jälkeen.

Hotels.comCash-etua ja palkintoyöhön oikeuttavia öitä ei voi ansaita veroista ja lisämaksuista tai varauksista, joiden maksamiseen on käytetty kuponkia. Hotels.comCash-edun ja palkintoyöhön oikeuttavien öiden ansaitsemista koskevat lisärajoitukset on esitetty kohdassa 18. Lisäksi, jos matkapalveluntarjoajalle on maksettava lisämaksuja matkustamisen tai sisään- tai uloskirjautumisen yhteydessä – mukaan lukien rajoituksetta verot, vakuusmaksut tai takuumaksut, lomakeskusmaksut, vakuutukset tai polttoainemaksut – tällaisia summia ei oteta huomioon Hotels.comCash-edun laskennassa (vaikka kyseinen summa sisältyisi varauksen yhteydessä ilmoitettuun kokonaissummaan). Hotels.comCash-etua, palkintoyöhön oikeuttavia öitä tai tasoon oikeuttavia öitä ei voi ansaita matkapalveluntarjoajien perimistä muutos- tai peruutusmaksuista, peruutetuista varauksista tai hyvitetävistä vahinkovakuusmaksuista. Jos Hotels.comCash-etua ansaitaan ehdot täyttävästä varauksesta, joka on tehty muussa valuutassa kuin tilisi liittyvässä valuutassa, kyseisestä varauksesta ansaitun Hotels.comCash-edun arvo muunnetaan varauspäivänä voimassa olevan valuuttakurssin perusteella. Ansaitset (tai tapauksen mukaan et ansaitse) Hotels.comCash-etua sen tason mukaan, jolla olet ehdot täyttävän varauksen tekohetkellä.

Ansaittavan odottavan Hotels.comCash-edun, palkintoyöhön oikeuttavien odottavien öiden ja tasoon oikeuttavien odottavien öiden määrä lasketaan ehdot täyttävän varauksen tekohetkellä, ja se perustuu varauksen matkasuunnitelman tietoihin (ellei kohdasta 16 muuta johdu). Varattuun matkasuunnitelmaan tehdyt muutokset tai peruutukset voivat aiheuttaa eroja odotettavissa olevan odottavan Hotels.comCash-edun, palkintoyöhön oikeuttavien odottavien öiden ja tasoon oikeuttavien odottavien öiden määrän sekä kyseisestä matkasuunnitelmasta tosiasiallisesti ansaitun Hotels.comCash-edun sekä tosiasiallisesti ansaittujen öiden määrän ja kerättyjen tasoon oikeuttavien öiden määrän välillä. Odottavaa Hotels.comCash-etua ei voi lunastaa, eikä odottavia tasoon oikeuttavia öitä lasketa jäsenyytason määrittämiseen. Jotta odottava Hotels.comCash siirtyisi odottavasta käytettävissä olevaksi ja jotta odottavat tasoon oikeuttavat yöt siirtyisivät vahvistettuun tilaan, ehdot täyttävän varauksen on oltava suoritettu loppuun (kuten kohdassa 18 on määritelty), minkä jälkeen se asetetaan saataville tilillesi kohdassa 18 olevissa rekisteröinti-/vertailukaavioissa määriteltyjen ajanjaksojen mukaisesti. Kun Hotels.comCash on käytettävissä, jäsen voi käyttää sitä palkintoyön/palkintoöiden lunastukseen, ja tasoon oikeuttavat yöt otetaan huomioon jäsenyytason määrittämiseksi.

Hotels.comCash on tarjousluonteinen, sitä ei voi ostaa suoraan, sillä ei ole käteisarvoa eikä sitä voi siirtää toiselle jäsenelle tai lunastaa käteiseksi missään olosuhteissa. Et voi luovuttaa, myydä, siirtää ja/tai pantata Hotels.comCash-etua kolmannelle osapuolelle. Sinulla ei ole omistusoikeutta tai muita laillisia oikeuksia Hotels.comCash-etuun. Olet yksin vastuussa kaikista mahdollisista henkilökohtaisista verovelvollisuuksista, jotka voivat liittyä ohjelmiin osallistumiseen tai edun lunastamiseen.

5. Hotels.comCash-lisäetu

Saatamme aika ajoin tarjota mahdollisuuksia ansaita lisää Hotels.comCash-etua osallistuvissa brändeissä ("**Hotels.comCash-lisäetu**") oman harkintamme mukaan.

Kaikkien tiettyyn Hotels.comCash-lisäetun sovellettavien ehtojen ja rajoitusten on täyttyvä, jotta Hotels.comCash-etua voidaan ansaita. Hotels.comCash, joka on ansaittu Hotels.comCash-lisäetuna, kirjataan tilillesi odottavaksi, ja se siirtyy käytettäväksi kohdan 18.3 mukaisesti tai muuten tarjouskohtaisissa ehdoissa ja rajoituksissa määritellyllä tavalla. Hotels.comCash-lisäetutarjoukset eivät koske peruutettuja varauksia. Hotels.comCash-lisäetutarjouksia sovelletaan alkuperäisen varauksen tekohetkellä tai tarjouskohtaisissa ehdoissa rajoituksissa määriteltyjen vaatimusten täyttymisen perusteella. Hotels.comCash-lisäedulla voi olla eri voimassaoloaika kuin Hotels.comCash-perusedulla, tarkista tarjouskohtaiset ehdot ja rajoitukset.

Hotels.comCash-lisäetutarjoukset koskevat vain tarjouksen vastaanottajaa, ne ovat tarjousluonteisia, niitä ei voi siirtää toiselle jäsenelle eikä niitä voi lunastaa käteiseksi missään olosuhteissa.

6. Hotels.comCash-edun lunastaminen (yleistä)

Katso kohdasta 18 tarkemmat erityisehdot liittyen Hotels.comCash-edun lunastamiseen ohjelmissa.

Hotels.comCash-etu voidaan lunastaa osallistuvan brändin käytäntöjen mukaisesti, kun olet kirjautunut sisään tilillesi, ja lunastamiseen sovelletaan kohdassa 18 esitettyjä, kutakin varaustyyppiä koskevia lisäehtoja.

Lunastettu Hotels.comCash-etu vähennetään tililtäsi varauksen yhteydessä. Sinulle saatetaan tarjota mahdollisuus säätää Hotels.comCash-edun määrää palkintoyön lunastuksen yhteydessä. Mikäli tämä mahdollisuus on tarjolla, se ilmoitetaan maksusivulla. Tämä vaihtoehto ei välttämättä ole käytettävissä kaikissa palkintoyön lunastustapauksissa tai kaikissa osallistuvissa brändeissä.

Jos Hotels.comCash-etua käytetään lunastamaan palkintoyö, joka varataan muussa kuin tilisi valuutassa, kyseiseen varaukseen käytetyn Hotels.comCash-edun arvo muunnetaan lunastettavan palkintoyön valuuttaan varauspäivänä voimassa olevan valuuttakurssin perusteella ja vähennetään tililtäsi.

Jos Hotels.comCash-etua käytetään palkintoyön osittaiseen lunastamiseen, maksun loppuosa on maksettava luotto- tai pankkikortilla eikä millään maksutavalla. Hotels.comCash-etua ei voi käyttää myöhemmin maksettaviin varauksiin tai osta nyt, maksa myöhemmin -maksutapoja käytettäessä. Hotels.comCash on myynninedistämisinä, ja se voidaan lunastaa vain palkintoyön lunastamisen yhteydessä. Hotels.comCash-etua ei voi käyttää tai hyvittää käteisenä missään valuutassa, eikä sillä ole käteisarvoa. Ellei toisin mainita, Hotels.comCash-etua ei voi yhdistää lahjakortteihin, kuponkeihin, varausluokan

korotuksiin, palkintoihin tai kampanjoihin. Hotels.comCash-etua ei voi käyttää aiemmin maksettuihin varauksiin, pakettivarauksiin tai vakuutuksiin (paitsi kohdassa 18 mainituissa tapauksissa). Hotels.comCash-etua voi käyttää verojen ja lisämaksujen maksamiseen, mutta sitä ei voi käyttää seuraaviin: matkapalveluntarjoajalle maksettavat lisämaksut matkustamisen tai sisään- tai uloskirjautumisen yhteydessä (mukaan lukien rajoituksetta verot, vakuusmaksut tai takuumaksut, lomakeskusmaksut, vakuutukset tai polttoainemaksut, vaikka kyseinen summa sisältyisi varauksen yhteydessä ilmoitettuun kokonaissummaan) tai peruutus- tai muutoshmaksut tai muut poikkeukset jäljempänä jokaisen kategorian kohdalla ilmoitetulla tavalla. Palkintoyön lunastaminen ei ole mahdollista maissa, joissa se on lainvastaista.

7. Jäsenyytasot (yleistä)

Jäsenyytaso on ohjelmiin osallistumisen etuus. Liityt ohjelmaan Blue-tason jäsenenä, ja sinun on täytettävä alla mainitut kriteerit, jotta voit päästä ylemmälle tasolle. Vaihtoehtoisesti me tai yhteistyökumppanimme voimme tarjota sinulle Silver-, Gold- tai Platinum-tason jäsenyyden alla mainittujen kriteerien tai yhteistyökumppanin määrittelemien tai muutoin määrittelemiemme kriteerien mukaisesti. Ainoastaan ehdot täyttävät varaukset (kuten kohdassa 18 on määritelty) oikeuttavat saavuttamaan Silver-, Gold- tai Platinum-tason jäsenyyden.

Jäsenet voivat päästä Silver-, Gold- tai Platinum-tasolle keräämällä tietyn määrän tasoon oikeuttavia öitä kalenterivuoden aikana alla olevan taulukon mukaisesti. Tasoon oikeuttavan yön ansaitsemisen erityiskriteerit määritellään tarkemmin kohdassa 18.

Taso	Tasoon oikeuttavien öiden määrä
Silver	5 tasoon oikeuttavaa yötä kalenterivuoden aikana
Gold	15 tasoon oikeuttavaa yötä kalenterivuoden aikana
Platinum	30 tasoon oikeuttavaa yötä kalenterivuoden aikana

Tasoon oikeuttavat yöt vahvistetaan kohdassa 18 esitettyjen ehtojen ja kohdassa 18 esitetyissä rekisteröinti-/vertailukaavioissa määritettyjen ajanjaksojen perusteella.

Kunkin kalenterivuoden tammikuun 1. päivästä (Tyynenmeren normaaliaikaa) joulukuun 31. päivään kello 23.59 (Tyynenmeren normaaliaikaa) mennessä tason ehdot täyttävistä varauksista kerätyt tasoon oikeuttavat yöt lasketaan kyseisen kalenterivuoden jäsenyytasoon ("jäsenyytsvuosi").

Tietynä jäsenyytsvuonna alkavasta ja seuraavana jäsenyytsvuonna päättyvästä matkasta ansaitut tasoon oikeuttavat yöt jaetaan suhteellisesti, jos kyseisestä matkasta ansaitaan useita tasoon oikeuttavia öitä. Jos kyseisestä matkasta ansaitaan yksi tasoon oikeuttava yö, se lisätään seuraavalle jäsenyytsvuodelle.

Kun jäsentaso on saavutettu, se on voimassa sen jäsenyytsvuoden loppuun, jolloin se saavutettiin, koko seuraavan kalenterivuoden ajan ja aina seuraavan vuoden helmikuun 28. päivään asti. Seuraavina jäsenyytsvuosina ansaitsemasi taso määräytyy edellisen jäsenyytsvuoden aikana kerättyjen tasoon oikeuttavien öiden määrän perusteella. Tasosi tarkistetaan kunkin jäsenyytsvuoden lopussa, ja tasosi voi alentua seuraavina vuosina kerättyjen tasoon oikeuttavien öiden määrän mukaan.

Kunkin osallistuvan brändin kautta tehtävät varaukset, jotka täyttävät korkeamman tason saavuttamisen ehdot, on esitetty kohdassa 18. Tasoon oikeuttavia öitä kerätään matkoista, jotka on suoritettu loppuun, ja ne näytetään tilitapahtumissasi sitten, kun ne on vahvistettu.

Silver-, Gold- ja Platinum-jäsenillä voi olla muita ohjelmaetuuksia, joihin voi liittyä lisäehtoja ja -rajoituksia. Kolmansien osapuolten tarjoamiin ohjelmaetuuksiin sovelletaan kyseisten kolmansien osapuolten ehtoja ja rajoituksia, ja ne tarjotaan kolmannen osapuolen kohtuullisen harkinnan mukaan. Emme ole vastuussa mistään vaateista, menetyksistä tai vastuista, jotka johtuvat kyseisten kolmansien osapuolten toimista tai laiminlyönneistä ohjelmaetuuksien tarjoamisen yhteydessä tai liittyvät niihin. Ohjelmaetuuksien ovat tarjousluonteisia, niillä ole käteisarvoa, eikä niitä voi missään olosuhteissa siirtää toiselle jäsenelle tai kolmannelle osapuolelle tai lunastaa käteiseksi. Lain sallimissa enimmäisrajoissa pidätämme oikeuden ottaa käyttöön, muuttaa, keskeyttää tai peruuttaa etuuksia milloin tahansa ilman ennakkoilmoitusta, jos muutos hyödyttää sinua tai jos sillä ei ole olennaista vaikutusta sinuun tai se johtuu perustellusta syystä, ja muussa tapauksessa kohtuullisella kirjallisella ennakkoilmoituksella tai julkaisulla sovelluksessamme, verkkosivustollamme tai sähköpostitse. Tietty tarjoukset ja etuudet eivät välttämättä ole saatavilla kaikilla alueilla.

8. Muutokset Hotels.comCash-etusaldoon, palkintoyöhön oikeuttavien öiden saldoon, tasoon oikeuttavien öiden saldoon ja jäsentasoon

Pidätämme oikeuden peruuttaa milloin tahansa kaiken odottavan tai käytettävissä olevan Hotels.comCash-edun, palkintoyöhön oikeuttavat yöt tai tasoon oikeuttavat yöt (tai minkä tahansa osan odottavasta tai käytettävissä olevasta Hotels.comCash-edusta, palkintoyöhön oikeuttavista öistä tai tasoon oikeuttavista öistä), jotka on ansaittu sellaisesta ehdot täyttävästä varauksesta tai lunastetusta palkintoyöstä, jota ei ole suoritettu loppuun.

Jos saat osittaisen hyvityksen tai hyvitysssetelin joko EG:ltä tai matkapalveluntarjoajalta peruutusajan sisällä tehdyn peruutuksen vuoksi, kaikki käytetty Hotels.comCash-etu menetetään eikä matkaelementtejä ansaita. Jos saat osittaisen hyvityksen tai hyvitysssetelin joko EG:ltä tai matkapalveluntarjoajalta ja Hotels.comCash-etua lunastettiin varauksen maksamiseksi osittain (lukuun ottamatta lyhytaikaisia loma-asuntovuokrauksia) tai kokonaan, käytetty Hotels.comCash-perusetu palautetaan takaisin

tilillesi, eikä matkaelementtejä ansaita. Jos saat osittaisen hyvityksen tai hyvitysssetelin joko EG:ltä tai matkapalveluntarjoajalta ja Hotels.comCash-etua lunastettiin lyhytaikaisen loma-asuntovuokrauksen maksamiseksi osittain, osa käytetystä Hotels.comCash-perusedusta palautetaan takaisin tilillesi, eikä matkaelementtejä ansaita. Kaikissa muissa tapauksissa Hotels.comCash-etua, palkintoyöhön oikeuttavat yöt ja tasoon oikeuttavat yöt peruutetaan, jos saat hyvityksen tai hyvitysssetelin joko EG:ltä, matkapalveluntarjoajalta, pankilta tai korttityhtiöltä. Peruutamme sellaiset Hotels.comCash-edut, palkintoyöhön oikeuttavat yöt ja tasoon oikeuttavat yöt, jotka on ansaittu vilpillisten tai väärennetyjen tietojen perusteella tai muutoin näiden ehtojen ja rajoitusten vastaisesti. Jos sinulla on oikeus saada Hotels.comCash-etua osittain tai kokonaan takaisin tilillesi (kuten edellä on esitetty) varauksesta, joka on tehty eri valuutassa kuin tiliisi liittyvässä valuutassa, Hotels.comCash-etusi palautetaan varauksen tekopäivänä voimassa olleen valuuttakurssin mukaisesti. Vanhentunutta Hotels.comCash-lisäetua tai Hotels.comCash-perusetua ei hyvitetä tilillesi missään tapauksessa.

Hotels.comCash-saldosi, palkintoyöhön oikeuttavien öiden saldosi, tasoon oikeuttavien öiden saldosi sekä ansaitsemis- ja lunastustoimintasi on nähtävissä kunkin osallistuvan brändin tilitapahtumiasi koskevalla sivulla, ja saat asiasta säännöllisesti päivityksiä sähköpostitse. Hotels.comCash-saldosi näytetään aina käyttämäsi alueen valuutassa. Jos valuutta on eri kuin tiliisi liittyvä valuutta, näytetty saldo on arvio, joka perustuu saldon näyttöpäivänä voimassa olleeseen valuuttakurssiin. Tiliisi liittyvää valuuttaa saatetaan päivittää aika ajoin.

Jos tililläsi ei näy Hotels.comCash-edun oikea määrä tai niiden palkintoyöhön oikeuttavien öiden tai tasoon oikeuttavien öiden määrä, joka sinulla pitäisi olla ansaittuna, pidätämme oikeuden ilmoittaa sinulle epätarkkuudesta ja mukauttaa Hotels.comCash-etusi, palkintoyöhön oikeuttavien öidesi tai tasoon oikeuttavien öidesi saldoa epätarkkuuden korjaamiseksi sadan kahdeksankymmenen (180) päivän kuluessa varauksen loppuunsaattamispäivästä. Jos uskot, että et ole saanut oikeaa määrää Hotels.comCash-etua, palkintoyöhön oikeuttavia öitä tai tasoon oikeuttavia öitä ehdot täyttävästä varauksesta, sinun on otettava yhteyttä asianomaisen osallistuvan brändin asiakaspalvelukeskukseen sadan kahdeksankymmenen (180) päivän kuluessa varauksen loppuunsaattamispäivästä. Teemme lopullisen päätöksen siitä, onko jonkinlainen muutos Hotels.comCash-etuun, palkintoyöhön oikeuttaviin öihin tai tasoon oikeuttaviin öihin perusteltu kyseessä olevan matkan kohdalla. Jos uskot, että tililläsi on ollut epäilyttävää toimintaa, ota välittömästi yhteyttä asianomaisen osallistuvan brändin asiakaspalveluun. Jos huomaamme, että olet joutunut petoksen uhriksi, ansaitsemasi Hotels.comCash-etua, palkintoyöhön oikeuttavat yöt tai tasoon oikeuttavat yöt voidaan siirtää uudelle tilille.

Asiakaspalvelu:

[Hotels.comin ohjekeskus](#)

Jos peruutamme Hotels.comCash-edun, palkintoyöhön oikeuttavat yöt tai tasoon oikeuttavat yöt edellä esitetyn mukaisesti, ja muutokset Hotels.comCash-etusi, palkintoyöhön oikeuttaviin öidesi tai tasoon oikeuttavien öidesi saldoon tarkoittavat, että sinulla ei ole enää riittävästi tasoon oikeuttavia öitä pysyäksesi tietyllä tasolla tai riittävästi palkintoyöhön oikeuttavia öitä, pidätämme itsellämme oikeuden muuttaa jäsenyytasoasi tasoon oikeuttavien öiden saldosi perusteella tai poistaa palkintoyösi. Samoin jos sen jälkeen, kun olet ottanut yhteyttä asiakaspalvelukeskukseemme edellä esitetyllä tavalla, hyvitämme tilillesi lisää palkintoyöhön oikeuttavia öitä tai tasoon oikeuttavia öitä, tarkistamme jäsenyytasoasi tilan ja teemme tarvittavat muutokset uuden palkintoyöhön oikeuttavien öiden saldosi ja tasoon oikeuttavien öiden saldosi perusteella.

9. Jäsenhinnat

Jäsenhinnat ("jäsenhinnat") ovat seuraavien asiakkaiden saatavilla:

- Osallistuvan brändin verkkosivustolle tai sovellukseen kirjautuneet jäsenet
- Osallistuvan brändin sovelluksen käyttäjät
- Matkoja tietyillä hakukoneilla etsivät jäsenet.

Jäsenhinnat ovat saatavilla valikoiduissa majoituspaikoissa, ja ne ovat voimassa vain tiettyinä päivinä. Jäsenhinnat näytetään ainoastaan silloin, kun ne vastaavat hakuasi, ja ne voivat muuttua milloin tahansa. Jos jäsenhinta näytetään yliviivatun hinnan vieressä, yliviivattu hinta perustuu majoituspaikan ylläpitäjän määrittämään ja julkaisemaan normaalihintaan sivustollamme tai sovelluksessamme ennen alennuksia tai etuja. Jäsenet voivat nähdä erilaisia jäsenhintoja heidän jäsenyystasostaan riippuen. [Palveluehtojen](#) Hinta-osiota sovelletaan myös jäsenhintoihin.

10. Muutokset näihin ehtoihin ja rajoituksiin

Voimme milloin tahansa muuttaa näitä ehtoja ja rajoituksia perustellusta syystä tai jos muutos on sinulle edullinen – mukaan lukien rajoituksetta Hotels.comCash-edun ansaitsemista ja käyttöä koskevat säännöt ja määrät, tasot sekä tason ja tasoon oikeuttavien öiden saavuttamista koskevat vaatimukset, Hotels.comCash-edun voimassaolokäytännöt, edun lunastaminen, ohjelmaetuedut sekä tuotteet ja palvelut, joista Hotels.comCash-etua voi ansaita ja joihin sitä voi käyttää.

Näihin ehtoihin ja rajoituksiin tehdyt muutokset tulevat voimaan lain sallimissa enimmäisrajoissa siitä päivästä, jona ne julkaistaan sovelluksessamme ja verkkosivustollamme tai myöhemmästä meidän määrittelemästämme päivämäärästä, ja pyrimme myös antamaan sinulle kohtuullisen ennakkoilmoituksen sovelluksessamme tai julkaisemalla tiedotteen sovelluksessamme, verkkosivustollamme tai sähköpostitse.

Yhden tai useamman ohjelman käytön jatkaminen jäsenenä muutosten voimaantulon jälkeen on osoitus siitä, että hyväksyt näihin ehtoihin ja rajoituksiin tehdyt muutokset. Jos et hyväksy muutoksia, voit poistaa tilisi noudattamalla kohdassa 2 annettuja ohjeita.

11. Hotels.comCash-edun ja ohjelmien keskeyttäminen ja lopettaminen

Pidätämme oikeuden rajoittaa Hotels.comCash-edun ja ohjelmien saatavuutta milloin tahansa perustellusta syystä ja lain sallimissa enimmäisrajoissa kohtuullisella kirjallisella ennakkoilmoituksella ja ilman vastuuvuolisuutta sinua kohtaan.

Ohjelmilla ei ole ennalta määriteltyä päättymispäivää, ja ne ovat voimassa siihen asti, kunnes päätämme lopettaa ohjelmat. Voimme lopettaa yhden tai useamman ohjelman milloin tahansa. Ohjelman päättymisen jälkeen sinulla on asianomaisen ohjelman päättymisen ilmoituspäivästä lukien kuusikymmentä (60) päivää aikaa käyttää tililläsi käytettävissä oleva Hotels.comCash-etu. Tämän päivämäärän jälkeen menetät kaiken Hotels.comCash-edun ilman korvausta.

12. Jäsenen epäasianmukainen toiminta

Pidätämme oikeuden yksinomaisen harkintamme perusteella estää kenen tahansa jäsenen osallistumisen, mikäli kohtuullisissa määrin havaitsemme jäsenen puuttuneen ohjelman/ohjelmien toimintaan tai mikäli hän toimii näiden ehtojen ja rajoitusten vastaisesti tai vilpillisesti tai petollisesti. Kenen tahansa jäsenen mikä tahansa yritys horjuttaa ohjelman/ohjelmien laillista toimintaa voi olla rikos- ja yksityisoikeuden vastaista, ja mikäli tällainen yritys tehdään tai sen teolla uhkaillaan, pidätämme oikeuden hakea täyttä lain sallimaa vahingonkorvausta keneltä tahansa tällaiselta henkilöltä.

Meillä on oikeus valvoa kaikkea ohjelmiin liittyvää toimintaa näiden ehtojen ja rajoitusten noudattamisen varmistamiseksi. Jos meillä on perusteltu syy uskoa, että tililläsi on merkkejä petoksesta, väärinkäytöksestä, epäasiallisesta käytöksestä tai epäilyttävästä toiminnasta – mukaan lukien rajoitusta Hotels.comCash-edun ja/tai tasoon oikeuttavien öiden myyminen tai vaihtokauppa; vilpillisellä tavalla hankitut Hotels.comCash-edun käyttäminen; Hotels.comCash-edun pyytäminen, jos Hotels.comCash-edun ansaitsemisvaatimukset varauksesta eivät ole täyttyneet; Hotels.comCash-lisäedun väärinkäyttö; toisen jäsenen tilin käyttö; tai ohjelman/ohjelmien luominen tai käyttäminen kaupallisiin tarkoituksiin – tai muista näiden ehtojen ja rajoitusten rikkomuksista (yhdessä "sääntöjenvastainen toiminta"), voimme sulkea tai jäädyttää tilisi välittömästi ja keskeyttää ohjelmaetuksien tarjoamisen, ja jos tällainen väärinkäyttö todetaan tapahtuneeksi, voit menettää kertyneen Hotels.comCash-etusi, lunastettavan edun ja/tai ohjelmaetuuksia. Jos olet syyllistynyt sääntöjenvastaiseen toimintaan, varaamme oikeuden ryhtyä tarvittaviin oikeudellisiin toimiin. Tämän lisäksi saatat olla velvollinen korvaamaan EG:lle aiheutuneet taloudelliset kulut, mukaan lukien oikeudenkäyntikustannukset ja vahingot, etkä saa tulevaisuudessa osallistua ohjelmiin. Sellaisiin ehdot täyttäviin varauksiin tai lunastettavaan etuun, joiden havaitaan liittyvän sääntöjenvastaiseen toimintaan, liittyvä Hotels.comCash-etu peruutetaan, ja tällaiseen toimintaan liittyvä tili jäädytetään, eikä se voi enää ansaita tai lunastaa Hotels.comCash-etua. Jos haluat riittauttaa tilin jäädyttämisen, hylkäämisen tai sulkemisen tai Hotels.comCash-edun peruuttamisen tai lunastettavan edun takavarikoinnin, ota yhteyttä asianomaisen osallistuvan brändin asiakaspalvelukeskukseen täällä:

[Hotels.comin ohjekeskus](#)

13. Valitukset

Olemme sitoutuneet asiakastytyväisyyden mahdollistamiseen, joten jos sinulla on ongelma tai haluat tehdä valituksen, yritämme ratkaista ongelmasi. Voit ottaa yhteyttä asianomaisen osallistuvan brändin asiakaspalvelukeskukseen käyttämällä jäljempänä olevia tietoja.

Asiakaspalvelu:

[Hotels.comin ohjekeskus](#)

14. Vastuunvapautus ja -rajoitukset

Ohjelmat tarjotaan ilman minkäänlaista takuuta (joko suoraa tai epäsuoraa) tai minkäänlaista epäsuoraa ehtoa, mukaan lukien rajoitusta oletetut takuut tai epäsuorat ehdot tyydyttävästä laadusta, soveltuvuudesta tiettyyn tarkoitukseen tai rikkomattomuudesta. Emme anna minkäänlaisia vakuuksia tai takuita ohjelmasta/ohjelmista, paitsi jos tiettyä takuuta tai vakuutta ei sovellettavan lain tai kuluttajalain nojalla voida sulkea pois.

Vaikka pyrimme käyttämään kaupallisesti kohtuullisia toimenpiteitä varmistaaksemme, että ohjelma/ohjelmat toimivat suunnitellusti, hyväksyt, että emme ole lain sallimissa enimmäisrajoissa vastuussa mistään virheistä, epätarkkuuksista tai muista ongelmista, jotka voivat haitata osallistumistasi ohjelmaan/ohjelmiin, paitsi jos ja vain siinä määrin kuin ne ovat suoraan meidän aiheuttamiamme. Ymmärrät lisäksi, että matkapalveluntarjoajamme tai kaupalliset yhteistyökumppanimme eivät ole sidoksissa ohjelmaan/ohjelmiin eivätkä vastaa ohjelman/ohjelmien hallinnoinnista.

Jollei näissä ehdoissa ja rajoituksissa esitetyistä rajoituksista muuta johdu, hyväksyt lisäksi, että sovellettavan lain sallimissa rajoissa EG, sen yhteistyökumppanit, sen matkapalveluntarjoajat, mahdolliset kaupalliset yhteistyökumppanit ja niiden toimihenkilöt, johtajat, työntekijät ja virkailijat (yhdessä "vapautetut osapuolet") eivät ole vastuussa mistään ohjelmasta/ohjelmista (mukaan lukien esimerkiksi ohjelman/ohjelmien käytöstä ja/tai ohjelman/ohjelmien käyttämisen viivästyttämisestä tai kyvyttömyydestä käyttää ohjelmaa/ohjelmia) aiheutuvista tai niihin liittyvistä menetyksistä, jotka:

(i) eivät ole sekä sinun että meidän kohtuudella ennakoitavissa ohjelmaan/ohjelmiin liittymishetkellä

(ii) olivat joko sinun kärsimiäsi tai sinulle aiheutuneita tai

(iii) johtuvat näiden ehtojen ja rajoitusten mukaisten velvoitteidemme rikkomisesta tai siitä, että emme ole käyttäneet kohtuullista huolellisuutta.

Jollei näissä ehdoissa ja rajoituksissa esitetyistä rajoituksista muuta johdu ja sovellettavan lain sallimien enimmäisrajojen mukaisesti vapautetut osapuolet eivät missään tapauksessa ole vastuussa liiketoimintaan liittyvistä tappioista ja/tai muille kuin kuluttajille aiheutuneista tappioista, mukaan lukien (rajoituksetta) voittojen tai tulojen menetykset.

Mikään näissä ehdoissa ja rajoituksissa ei rajoita tai sulje pois vastuutamme huolimattomuudestamme aiheutuneesta kuolemasta tai henkilövahingosta; petoksesta, vilpillisestä harhaanjohtamisesta tai törkeästä huolimattomuudesta; tai muusta vastuusta, jota ei voida laillisesti sulkea pois tai rajoittaa sovellettavan lain, mukaan lukien kuluttajalain, nojalla.

15. Tietosuoja

Yksityisyytesi on meille tärkeää.

Rekisteröitymällä ohjelmaan/ohjelmiin vahvistat, että olet lukenut ja hyväksynyt henkilötietojesi käsittelytapamme sovellettavien tietosuojalakien ja tietosuojalausuntomme mukaisesti. Katso koko tietosuojalausuntomme, josta saat lisätietoja sinusta keräämistämme henkilötiedoista; siitä, miten ja miksi käsittelemme niitä; niiden suojaamiseksi asetetuista suojatoimista; siitä, kenelle voimme luovuttaa tietoja; oikeuksistasi ja siitä, keneen voit ottaa yhteyttä mahdollisia valituksia tai kysymyksiä varten:

[Hotels.comin tietosuojalausunto](#)

16. Yleistä

Verkkosivustolla tällä hetkellä olevat ehdot ja rajoitukset, jotka ovat saatavilla [Hotels.com Rewards -ohjelman ehdoissa ja rajoituksissa](#), ovat voimassa 2.8.2026 (tai myöhempään sinulle ilmoitettuun päivämäärään) saakka, ja ne syrjäyttävät kaikki näiden ehtojen ja rajoitusten aiemmat versiot, lukuun ottamatta jäljempänä olevassa kappaleessa esitettyjä poikkeuksia. Nämä uudet päivitettyt ehdot ja rajoitukset tulevat voimaan 3.8.2026 tai sinulle ilmoitettuna myöhempänä ajankohtana.

Huomaa, että jos nämä ehdot ja rajoitukset muuttuvat ehdot täyttävän varauksen tekemisen ja ehdot täyttävän varauksen loppuun suorittamisen välillä, sovellamme sitä ehtojen ja rajoitusten versiota, joka oli voimassa ehdot täyttävän varauksen tekemisen aikaan.

Jos jokin näiden ehtojen ja rajoitusten osa katsotaan mitättömäksi, laittomaksi tai täytäntöönpanokelvottomaksi, se ei vaikuta mitenkään jäljellä olevien määräysten voimassaoloon, laillisuuteen tai täytäntöönpanokelpoisuuteen. Jos emme toimeenpane jotakin näiden ehtojen ja rajoitusten kohtaa viipymättä tai lainkaan, tämä ei tarkoita sitä, että luopuisimme oikeudestamme panna kyseinen tai jokin muu kohta toimeen myöhemmin.

Hotels.comin [palveluehtoja](#) ja (soveltuvien osin) osallistuvan brändin alustalla näkyviä palveluehtoja sovelletaan näiden ehtojen ja rajoitusten lisäksi.

Nämä ehdot ja rajoitukset (sekä muut tässä viitatuut ehdot ja rajoitukset) muodostavat kokonaisuudessaan sinun ja meidän välillämme solmittavan, näitä ohjelmia koskevan sopimuksen, joka korvaa kaikki sinun ja meidän väliset ohjelmaan liittyvät aiemmat tai samanaikaiset neuvottelut ja ehdotukset, olivatpa ne sitten tehty sähköisesti, suullisesti tai kirjallisesti.

17. Sovellettava laki

Näitä ehtoja ja rajoituksia säätelevät [palveluehdoissa](#) määritellyt lait.

18. Hotels.com Rewards -ohjelman ehdot

18.1 Hotels.comin määritelmät

Huomautus: katso lisämääritelmät näiden ehtojen ja rajoitusten kohdasta 3.

"Loppuun suoritettu" tarkoittaa, että jäsenen tai muiden tilin kautta tehtyyn varaukseen liittyvien matkustajien on täytynyt suorittaa majoitus loppuun ehdot täyttävässä hotellissa tai ehdot täyttävässä loma-asunnossa.

"Ehdot täyttävä loma-asunto" tarkoittaa yksittäistä varausta ohjelmaan osallistuvaan lyhytaikaiseen loma-asuntomajoitukseen, jonka jäsen on varannut Hotels.comin kautta ja joka on myöhemmin suoritettu loppuun.

"Ehdot täyttävä varaus" tarkoittaa varausta, jonka jäsen on tehnyt Hotels.comin kautta ehdot täyttävään hotelliin tai ehdot täyttävään loma-asuntoon, joka on myöhemmin suoritettu loppuun.

"Ehdot täyttävä hotelli" tarkoittaa yksittäistä majoituspaikkavarausta, joka ei ole ehdot täyttävä loma-asuntovaraus ja jonka jäsen on tehnyt Hotels.comin kautta ja suorittanut myöhemmin loppuun.

"Hotels.com" tarkoittaa Hotels.com Suomi -sivustoa tai sen mobiiliversiota ja siihen liittyviä mobiilisovelluksia.

"Ohjelma" tarkoittaa tässä kohdassa 18 kuvattua Hotels.com Rewards -ohjelmaa.

"Palkintoyö" tarkoittaa Hotels.comissa ansaittua ja käytettävissä olevaa Hotels.comCash-etua, joka voidaan lunastaa ja joka on saatu kohdassa 18.3 esitettyjen Hotels.comCash-edun rekisteröinti-/vertailuaikataulujen mukaisesti.

"Palkintoyöhön oikeuttava yö" tarkoittaa menetelmää, jota käytetään palkintoyöhön oikeuttavien öiden laskemiseksi, ja joka kerätään: (a) jokaisesta ehdot täyttävästä hotellista varatussa huoneessa vietetystä yöstä, ja (b) jokaisesta yöstä, jonka vietät ehdot täyttävässä loma-asunnossa, ja jota ei kummassakaan tapauksessa ole maksettu kokonaan tai osittain Hotels.comCash-edulla tai lahjakortilla tai kupongilla.

18.2 Hotels.comCash-edun ansaitseminen

Hotels.comCash-perusetua voi ansaita tekemällä ehdot täyttävän varauksen Hotels.comissa jäljempänä esitetyllä tavalla. Jollei tästä kohdasta 18.2 muuta johdu, Hotels.comCash-etua tai palkintoyöhön oikeuttavia öitä ei ansaita yhdestäkään yöstä sellaisessa varauksessa, joka on maksettu kokonaan tai osittain Hotels.comCash-edulla. Katso lisätietoja Hotels.comCash-edun soveltamisesta useille öille kohdasta 18.4. Hotels.comCash-etua ei ansaita mistään sellaisesta lunastettavan palkintoyön osasta, joka maksetaan lahjakortilla.

18.2.1 Ehdot täyttävät varaukset

Jollei kohdasta 4, tästä kohdasta 18.2 ja kohdasta 18.3 muuta johdu, jäsenet ansaitsevat jokaisesta palkintoyöhön oikeuttavasta yöstä Hotels.comCash-etuna 10 % kunkin palkintoyöhön oikeuttavan yön arvosta (ilman veroja ja lisämaksuja).

18.2.2 Varaukset, jotka eivät täytä ehtoja

Muut kuin edellä nimenomaisesti luetellut ostot ovat **eivät** oikeuta ansaitsemaan Hotels.comCash-etua tai palkintoyöhön oikeuttavia öitä. Näitä ovat muun muassa:

- Hotels.comissa varatut vuokra-autot
- lahjakortit
- Ryhmät ja tapahtumat -linkin kautta tehdyt varaukset Hotels.comissa
- vakuutus
- hintatuotteet.

18.3 Hotels.comCash-edun rekisteröinti/vertailu

Hotels.comCash-etu muuttuu käytettävissä olevaksi Hotels.comCash-eduksi, kun kymmenen palkintoyöhön oikeuttavaa yötä on suoritettu loppuun seuraavien aikataulujen mukaisesti:

Ehdot täyttävä varaus	Palkintoyön ajoitus
Kaikki kymmenen palkintoyöhön oikeuttavaa yövyttyä yötä maksettiin varauksen yhteydessä ("Maksa nyt")	Enintään kolme päivää sen jälkeen, kun ehdot täyttävä varaus (kymmenes palkintoyöhön oikeuttava yövytty yö) on suoritettu loppuun
Yksi tai useampi palkintoyöhön oikeuttava yövytty yö maksettiin majoittumisen yhteydessä ("Maksa myöhemmin")	Enintään 35 päivää sen jälkeen, kun ehdot täyttävä varaus (kymmenes palkintoyöhön oikeuttava yö) on suoritettu loppuun
Yksi tai useampi palkintoyöhön oikeuttava yövytty yö loma-asunnossa	Enintään 35 päivää sen jälkeen, kun ehdot täyttävä varaus (kymmenes palkintoyöhön oikeuttava yö) on suoritettu loppuun

18.4 Hotels.comCash-edun lunastaminen

Jollei kohdasta 6 muuta johdu, voit lunastaa käytettävissä olevan Hotels.comCash-etusi seuraavanlaisissa varauksissa:

"Maksa nyt" -hotellin hinta osittain tai kokonaan, mukaan lukien verot ja lisämaksut, jotka maksetaan varaushetkellä. Hotels.comCash-etua voi käyttää vain, kun maksu suoritetaan Hotels.comissa varauksen tekohetkellä silloin, kun "Maksa nyt" -vaihtoehto on esillä.

Lyhytaikaisen loma-asuntovuokrauksen hinta osittain tai kokonaan veroineen ja lisämaksuineen. Hotels.comCash-etua ei voi käyttää kaikkiin lyhytaikaisiin loma-asuntovuokrauksiin, tarkista lyhytaikaisten loma-asuntovuokrauksien sivulta ehdot täyttävien varausten tiedot.

Kaikki lunastuksen jälkeen jäljelle jäävä Hotels.comCash-etu säilyy tililläsi.

Kohdassa 18.2 esitettyjen ansaitsemisrajoitusten lisäksi, jos lunastat käytettävissä olevan Hotels.comCash-etusi varaukseen, joka kestää pidempään kuin yhden yön, ja lunastettavan edun arvo on suurempi kuin tililläsi käytettävissä olevan Hotels.comCash-etusi määrä, käytettävissä oleva Hotels.comCash-etu lisätään automaattisesti varauksesi kunkin lunastettavan yön yökohtaiseen keskihintaan (mukaan lukien ne verot ja lisämaksut, joita ei makseta matkapalveluntarjoajalle matkan aikana), kunnes kaikki käytettävissä oleva Hotels.comCash-etu (tai kaikki valitsemasi käytettävissä oleva Hotels.comCash-etu) on lunastettu kyseiseen varaukseen.

Hotels.comCash-etua ei voi lunastaa vuokra-autoihin, jotka varataan Hotels.comissa.

18.5 Hotels.comCash-edun voimassaolon vanheneminen

Tililläsi käytettävissä oleva Hotels.comCash-etu ei vanhene niin kauan kuin olet tehnyt ehdot täyttävän varauksen tai lunastanut etua osallistuvan brändin tililläsi vähintään kerran joka kahdeksantoista (18) kuukauden välein. Odottava Hotels.comCash-etu ja palkintoyöhön oikeuttavat yöt eivät vanhene niin kauan kuin teet ehdot täyttävän varauksen tai lunastat etua tililläsi

Hotels.comissa vähintään kerran joka kahdentoista (12) kuukauden välein. Jos tällaista toimintaa ei ole ollut kahdeksantoista (18) tai kahdentoista (12) kuukauden aikana, kaikki kertynyt Hotels.comCash-perusetu ja -lisäetu (sekä käytettävissä ja odottamassa oleva) vanhenee, eikä sitä palauteta. Hotels.comCash-lisäedulla voi olla eri voimassaoloaika, tarkista tiedot tarjouskohtaisista ehdoista ja rajoituksista.

Hotels.com Rewards -leimoista ja -palkintoöistä muunnettu Hotels.comCash-etu säilyttää alkuperäiset voimassaolopäivät, paitsi jos ehdot täyttävä varaus tai edun lunastus on tehty osallistuvan brändin kautta tililläsi näiden ehtojen ja rajoitusten voimaantulon jälkeen, jolloin sovelletaan edellä mainittua kappaletta.

18.6 Palkintoyöhön oikeuttavien öiden ja tasoon oikeuttavien öiden vahvistaminen

Tasoon oikeuttava yö myönnetään vain, jos ehdot täyttävä varaus on suoritettu loppuun. Tasoon oikeuttavan yön ansaitsemiselle ei ole vähimmäisarvoa. Tasoon oikeuttavia öitä voidaan ansaita varauksesta, joka maksetaan kokonaan tai osittain Hotels.comCash-edulla.

Korkeamman tason tai palkintoyön saavuttamista laskettaessa tasoon oikeuttavat yöt ja palkintoyöhön oikeuttavat yöt vahvistetaan seuraavien aikataulujen mukaisesti:

Ehdot täyttävä varaus	Palkintoyöhön oikeuttavien öiden ajoitus
Maksa nyt -hotellit	Enintään kolme päivää sen jälkeen, kun ehdot täyttävä varaus on suoritettu loppuun
Maksa myöhemmin -hotellit	Enintään 35 päivää sen jälkeen, kun ehdot täyttävä varaus on suoritettu loppuun
Loma-asuntovuokraukset	Enintään 35 päivää sen jälkeen, kun ehdot täyttävä varaus on suoritettu loppuun

19. Hotels.com Rewards (leimat)

Seuraavia tämän kohdan 19 ehtoja sovelletaan kohdan 18 sijasta, jos käytät tiliäsi Hotels.comissa alueilla, joilla Hotels.comCash ei ole käytössä, ja alueilla, joilla myönnetään leimoja Hotels.comCash-edun sijasta. Seuraavia ehtoja ei sovelleta, jos käytät tiliäsi Hotels.comin Suomen alustalla:

Hotels.com Rewards -ohjelman ehdot ja rajoitukset

Viimeksi päivitetty 4.11.2022

Hotels.com Rewards on Hotels.comin® kanta-asiakasohjelma ("**ohjelma**"). Saat jokaisesta varaamastasi yöstä, jonka vietät ohjelmaan osallistuvassa majoituspaikassa, leiman ("**leima**"). Kun olet kerännyt 10 leimaa, saat 1 bonusyön käytettäväksi tuleviin varauksiin ("**bonusyö**"). Bonusyö ei sisällä veroja tai lisämaksuja, jotka on maksettava käyttöhetkellä. Kaikki varaukset on tehtävä verkossa tai mobiilisovelluksemme kautta. Voit ansaita leimoja tai lunastaa bonusöitä ainoastaan ohjelmaan osallistuvissa Hotels.com Rewards -majoituspaikoissa.

Ohjelma on kaikkien 18 vuotta täyttäneiden (tai oman maansa täysi-ikäisten) käyttäjien käytettävissä, kun he ovat rekisteröityneet Hotels.comiin voimassa olevalla sähköpostiosoitteella ja liittyvät ohjelmaan. Yritykset, yhdistykset tai muut ryhmät eivät voi osallistua. Expedia Inc.:n työntekijät eivät voi kerätä leimoja tai lunastaa bonusöitä, jos varaukseen on käytetty työntekijäalennusta. Expedia, Inc.:n työntekijän ilman työntekijäalennusta tekemät varaukset oikeuttavat leimojen keräämiseen ja Hotels.com Rewards -bonusöiden käyttöön.

Hotels.com Rewards -ohjelman tasot

Ohjelmaan kuuluu kolme tasoa:

Hotels.com Rewards

Hotels.com Silver Rewards

Hotels.com Gold Rewards.

Aloitat osallistumisen Hotels.com Rewards -jäsenenä. Kun olet kerännyt 10–29 leimaa jäsenyyvuoden aikana, sinusta tulee Hotels.com Rewards Silver -käyttäjä. Kun olet kerännyt vähintään 30 leimaa jäsenyyvuoden aikana, sinusta tulee Hotels.com Rewards Gold -käyttäjä. Ohjelmaan osallistumisen vuosi alkaa tilin luomispäivästä, ja se uusiutuu vuosittain.

Silver- ja Gold-jäsenillä on erillinen puhelinnumero, joka on käytettävissä ympäri vuorokauden varausten tekemistä ja tuen saamista varten. Muihin etuihin kuuluu varhainen pääsy tarjouksiin ja erikoistarjouksiin. Nämä tarjoukset ovat käytettävissä kahden viikon kuluessa Silver- tai Gold-jäsenyyden saavuttamisesta, ja ne kestävät kyseisen jäsenyyden loppuun sekä koko seuraavan jäsenyyden. Jos et ansaitse tarpeeksi leimoja säilyttääksesi Silver- tai Gold-jäsenyytesi, jäsentasoasi lasketaan seuraavana ohjelmavuonna yhdellä tasolla.

LEIMOJEN KERÄÄMINEN

Voit ansaita yhden leiman jokaisesta yöpymästäsi yöstä Hotels.com Rewards -ohjelmaan osallistuvassa majoituspaikassa. Kun olet ansainnut 10 leimaa, saat 1 bonusyön. Kun teet varauksen verkossa tai mobiilisovelluksen kautta, sinun on kirjauduttava sisään Hotels.com -tilillesi saadaksesi ansaitsemasi leimat majoituksesi päätteeksi. Jos teet varauksen puhelimitse, sinun on ilmoitettava meille sähköpostiosoite sen tilin osalta, jolle ansaitset leimoja. Vain Hotels.com Rewards -jäsenet ansaitsevat leimoja. Muut samassa varauksessa olevat asiakkaat eivät ansaitse leimoja, etkä voi ansaita leimoja ennen ohjelmaan liittymistä tehdyistä varauksista.

Lisäämme keräämäsi leimat tilillesi 72 tunnin kuluessa siitä, kun olet kirjautunut ulos Hotels.com Rewards -majoituspaikasta. Jos saat leimoja, mutta huomaamme myöhemmin, että et suorittanut majoitustasi loppuun joko osittain tai kokonaan ("**kelpaamaton leima**"), pidätämme oikeuden poistaa nämä kelpaamattomat leimat tililtäsi. Näin voi tapahtua, jos peruutat varauksen tai et saavu majoituspaikkaan, jolloin leimat eivät kelpaa. Kelpaamattomia leimoja ei lasketa bonusyön käyttämiseen vaadittavaan kymmeneen leimaan. Jos leimoja on kertynyt tietty määrä "maksa myöhemmin/maksa majoituspaikassa" - vaihtoehdolla, sinun on ehkä odotettava 35 päivää, ennen kuin voit hyödyntää bonusyön.

Voit tarkistaa, kuinka monta leimaa sinulle on kertynyt milloin tahansa kirjautumalla tilillesi Hotels.comissa, sovelluksen avulla tai soittamalla puhelinkeskukseemme. Sinä olet vastuussa tilitietojesi oikeellisuudesta. Jos uskot, ettet ole kerännyt oikeaa määrää leimoja, suoritamme tarkistuksen. Kelpaamattomiksi edellä mainitun mukaisesti määritellyistä varauksista saadut leimat poistetaan tililtäsi.

Edellä mainittujen tapausten lisäksi et voi kerätä leimoja seuraavissa tapauksissa:

Hotels.comin kumppanisivustoilla tehdyt varaukset

Ennen ohjelmaan liittymistä tehdyt varaukset

Pakettivaraukset (esim. majoitus + lento)

Jotkin kupongilla tai koodilla tehdyt varaukset (yksilölliset ehdot on tarkistettava).

Ryhmämatkapalvelun kautta tehdyt varaukset

Ilmaisvaraukset.

BONUSÖIDEN KÄYTTÖ

Kun keräät 10 leimaa, saat 1 bonusyön käytettäväksi missä tahansa Hotels.com Rewards -ohjelmaan osallistuvassa majoituspaikassa. Voit käyttää bonusyön verkossa tai mobiilisovelluksessamme.

Bonusyön suurin mahdollinen arvo perustuu ansaitsemiesi kymmenen leiman hintaan (jos ne eivät ole vanhentuneet). Bonusyön arvo on sen ansaitsemiseen johtaneiden 10 ansaitun leiman keskihinta ilman veroja ja maksuja. Jos olet ansainnut leiman varaamalla jäsenhinnalla (ehdot ja rajoitukset ilmoitettu edellä), bonusyön arvon määrittämiseen käytetään kyseistä hintaa vakiohinnan sijaan. Olet vastuussa verojen, lisämaksujen, aterioiden ja kaikkien muiden bonusyöhön liittyvien kustannusten maksamisesta.

Jos olet kerännyt kymmenen leimaa käyttäen eri valuuttoja, kunkin leiman arvo lasketaan tällä hetkellä sen valuutta-alueen mukaan, jolla liityit ohjelmaan.

Bonusöihin sovelletaan varaukseen sovellettavia ehtoja ja rajoituksia. Et ansaitse leimoja, kun käytät bonusyösi. Leimoilla ei ole rahallista arvoa, eikä bonusyötä voi vaihtaa rahaksi.

Jos käytät bonusyön majoitukseen, jonka arvo on pienempi kuin bonusyön enimmäisarvo, et voi lunastaa erotusta käteisenä, hyvityskuponkina tai muulla tavoin. Voit lunastaa bonusyön majoitukseen, joka maksaa enemmän kuin bonusyön enimmäisarvo, mutta sinun on maksettava erotus.

Jos sinulla on useampi kuin yksi bonusyö käytettävänä, voit valita, mihin varaukseen haluat sen käyttää. Et voi yhdistää bonusyötä muihin tarjouksiin tai kuponkeihin/alennuskoodeihin, elleivät kunkin kampanjan ehdot sitä salli. Tämä tarkoittaa sitä, että kun varaat majoituksen ja käytät bonusöitäsi, et voi yleensä saada lisälennusta varauksestasi.

Jos lunastat bonusyöt useamman yön varauksen yhteydessä, sovellamme bonusyön arvoa automaattisesti varauksen kalleimpaan yöhön enimmäisarvon perusteella.

Bonusöihin sovelletaan kaikkia Hotels.com Rewards -ohjelmaan osallistuvan majoituspaikan asettamia peruutuskäytäntöjä. Jos peruutat sellaisen bonusyön, joka olisi ollut täysin hyvitetty siinä tapauksessa, että olisit maksanut varauksen ja peruuttanut sen, palautamme bonusyön tilillesi. Jos peruutat sellaisen bonusyön, josta olisit saanut 1–99-prosenttisen hyvityksen siinä tapauksessa, että olisit maksanut varauksen ja peruuttanut sen, emme palauta bonusyötä tilillesi. Jos peruutat sellaisen bonusyön, josta et olisi saanut hyvitystä siinä tapauksessa, että olisit maksanut varauksen ja peruuttanut sen, emme palauta bonusyötä tilillesi.

Jos haluat muuttaa päivämääriä sellaisen varauksen osalta, johon on käytetty bonusyö, sinun on peruutettava varaus ja odotettava, että bonusyö lisätään uudelleen tilillesi, minkä jälkeen sinun on tehtävä uusi varaus, jotta voit käyttää bonusyön uuteen varaukseen.

VIP ACCESS -MAJOITUSPAIKAT

Gold- ja Silver Hotels.com Rewards -jäsenet saavat yksinoikeudellisia palveluja VIP Access -majoituspaikoissa. Palvelujen hyödyntämisoikeus perustuu Hotels.com Rewards -tasoon varaushetkellä, ja tarjottavat palvelut mainitaan varauksen yhteydessä näytettävissä majoituspaikkatiedoissa. Palvelut voivat vaihdella majoituspaikkakohtaisesti, ja niitä voidaan muuttaa milloin tahansa. Vähimmäisyöpymisvaatimusta saatetaan soveltaa.

VIP Access -majoituspaikkaverkostoon kuuluvat majoituspaikat tarjoavat majoituspaikasta toiseen vaihtelevia etuja, jotka voivat muuttua milloin tahansa ilman ennakoilmoitusta. Palvelut on varattu ensisijaiselle tilinomistajalle, ja niitä voidaan laajentaa saatavuuden ja majoituspaikan harkinnan mukaan vain niille lisämatkustajille, jotka on mainittu Silver- tai Gold-käyttäjän tilin kautta tehdyssä varauksessa.

Silver- ja Gold-jäsenille on tarjolla ilmainen Wi-Fi VIP Access -majoituspaikoissa. Tämä tarkoittaa tavallista Wi-Fiä. Ensiluokkainen Wi-Fi voi olla saatavilla lisämaksusta. Tämä tarjous voi muuttua milloin tahansa.

Gold-jäsenillä saattaa saatavuudesta riippuen olla oikeus saada aikainen sisäänkirjautuminen ohjelmaan osallistuvissa VIP Access -majoituspaikoissa. Huoneluokan korotusoikeus perustuu jäsenen Hotels.com Rewards -tasoon varaushetkellä. VIP Access -ohjelman edut on varattu ensisijaiselle tilinomistajalle, ja niitä voidaan laajentaa saatavuuden ja majoituspaikan harkinnan mukaan vain niille lisämatkustajille, jotka on mainittu Gold-käyttäjän tilin kautta tehdyssä varauksessa. Huoneluokan korotus voi sisältää maksuttoman korotuksen kalliimpaan tai tasokkaampaan huoneluokkaan. Huoneluokan korotuksen sijaan matkustajat voivat saada oikeuden valita kerroksen tai tietyn paikan kerroksessa – esimerkiksi etäällä hisseistä tai jääpalakoneesta. Huoneluokan korotusta ei voi varata.

Gold-jäsenet saattavat saada aikaisen sisäänkirjautumisen ohjelmaan osallistuvissa VIP Access -majoituspaikoissa saatavuuden mukaan. Oikeus aikaiseen sisäänkirjautumiseen ja myöhäiseen uloskirjautumiseen määräytyy Hotels.com Rewards -tason perusteella varauksen tehtäessä. Aikainen sisäänkirjautuminen ja myöhäinen uloskirjautuminen on varattu ensisijaiselle tilinomistajalle, ja niitä voidaan laajentaa saatavuuden ja majoituspaikan harkinnan mukaan vain niille lisämatkustajille, jotka on mainittu Gold-käyttäjän tilin kautta tehdyssä varauksessa.

MUUTOKSET HOTELS.COM REWARDS -OHJELMAAN, LEIMOJEN VANHENEMINEN JA OHJELMAN LOPETTAMINEN

Leimasi säilyvät voimassa edellyttäen, että pidät tilisi aktiivisena käyttämällä sitä vähintään kerran joka 12 kuukauden välein. Tämä tarkoittaa, että sinun on ansaittava leima tai käytettävä bonusyö kyseisenä ajanjaksona, ja öiden voimassaoloaikaa pidennetään varauksen yhteydessä 12 lisäkuukaudella. Mikäli et ansaitse leimoja tai käytä bonusöitä 12 kuukauden aikana, leimasi vanhenevat ja tilisi voidaan poistaa käytöstä. Jos näin tapahtuu, leimojasi ei aktivoida uudelleen. Voit tarkistaa kertyneiden leimojen voimassaolon kirjautumalla tilillesi.

Voimme muuttaa Hotels.com Rewards -ohjelman ehtoja ja rajoituksia, kuten leimojen keräämiseen liittyviä sääntöjä, eri jäsenyystasoja ja niiden etujen saamiseen liittyviä sääntöjä, bonusyön lunastamiseen liittyviä sääntöjä, Hotels.com Rewards -ohjelmaan osallistuvien majoituspaikkojen luetteloa sekä bonusyön enimmäisarvon määräytymissääntöjä milloin tahansa ennakoilmoituksella tai ilman. Saatamme ilmoittaa sinulle muutoksista sähköpostitse tai julkaista ne Hotels.comin verkkosivustolla. Tarkista tilisi säännöllisesti.

Hotels.com Rewards -ohjelmalla ei ole päättymispäivää, ja se jatkuu, kunnes poistamme ohjelman käytöstä, mikä voi tapahtua milloin tahansa. Jos poistamme ohjelman käytöstä, sinulla on 30 päivää aikaa käyttää tililläsi olevat bonusyöt, kun olemme ilmoittaneet ohjelman lopettamisesta. Tämän jälkeen bonusyöt menetetään, eikä niitä hyvitetä.

Jatkamalla leimojen ansaitsemista ja bonusöiden lunastamista Hotels.com Rewards -ohjelmassa hyväksyt kaikki ehtoihin ja rajoituksiin tehtävät muutokset. On sinun vastuullasi pysyä ajan tasalla kaikista mahdollisista muutoksista. Käyttöehtojen voimassa oleva versio on aina saatavana verkkosivustollamme.

HOTELS.COM REWARDS -OHJELMAN YLEISET EHDOT

Hotels.com pidättää oikeuden keskeyttää jäsenyytesi, jos toimit vilpillisesti tai käytät ohjelmaa näiden ehtojen ja rajoitusten tai muiden säädösten, lakien, sääntöjen tai määräysten vastaisesti. Jos poistamme jäsenyytesi käytöstä, saatat menettää kertyneet leimasi ja jäsenyyteesi liittyvät edut. Meillä on myös oikeus ryhtyä tarvittaessa hallinnollisiin ja oikeudellisiin toimenpiteisiin, mukaan lukien tarvittaessa oikeudenkäyntiin.

Koska olet Hotels.com Rewards -jäsen, saatamme ilmoittaa sinulle sähköpostitse kaikista tiliisi tai tilitapahtumiisi liittyvistä päivityksistä. Hotels.com voi peruuttaa keräämäsi leimat milloin tahansa. Et voi myydä, siirtää tai liittää keräämiäsi leimoja muiden jäsenten leimoihin. Leimat ja bonusyöt eivät ole siirrettävissä jäsenen kuolemantapauksessa, oikeudellisista syistä tai muista oikeudellisista vaikutuksista.

Ohjelma tarjotaan ilman takuuta (suoraa tai epäsuoraa) tai minkäänlaisia epäsuoria ehtoja, mukaan lukien rajoituksetta oletetut takuut tai epäsuorat ehdot tyydyttävästä laadusta, soveltuvuudesta tiettyyn tarkoitukseen tai rikkomattomuudesta. Emme anna minkäänlaisia vakuuksia tai takuita ohjelmasta, paitsi jos tiettyä takuuta tai vakuutta ei sovellettavan lain tai kuluttajalain nojalla voida sulkea pois.

Emme ole vastuussa leimojen keräämiseen, lunastamiseen ja käyttöön liittyvistä epätarkkuuksista, paitsi jos me itse aiheutamme tällaiset epätarkkuudet. Emme ole vastuussa sellaisista bonusöistä, jotka on kadotettu, varastettu tai peruutettu vastaanottamisen jälkeen, paitsi jos tällainen vastuu johtui tai se aiheutui Hotels.comin huolimattomuudesta tai vilpillisestä toiminnasta. Hotels.comin palveluntarjoajat ja yhteistyökumppanit eivät liity mitenkään ohjelman hallinnointiin eivätkä ole siitä vastuussa.

Palveluehtojen vastuulauseke koskee näitä Hotels.com Rewards -ehtoja ja rajoituksia.

Ohjelmaan liittymisesi ehtona on, että hyväksyt ja valtuutat meidät keräämään, käyttämään ja luovuttamaan sinusta keräämiämme henkilötietoja tietosuojalausannon ja kaikkien soveltuvien tietosuojalakien mukaisesti.

Jos jokin Hotels.com Rewards -ohjelman ehtojen osa katsotaan mitättömäksi, laittomaksi tai täytäntöönpanokelvottomaksi, se ei vaikuta mitenkään jäljellä olevien määräysten voimassaoloon, laillisuuteen tai täytäntöönpanokelpoisuuteen. Jos emme toimeenpane jotakin Hotels.com Rewards -ehtojen ja rajoitusten määräystä viipymättä tai lainkaan, tämä ei rajoita oikeuttamme toimeenpanna kyseistä tai jotain muuta ehdoissa olevaa määräystä myöhemmin.

Nämä Hotels.com Rewards -ehdot ja rajoitukset (sekä muut tässä viitatus ehdot ja rajoitukset) edustavat kokonaisuudessaan sinun ja meidän välillämme solmitun, tätä verkkosivustoa koskevaa sopimusta, ja ne korvaavat kaikki sinun ja meidän väliset ohjelmaan liittyvät aiemmat tai samanaikaiset neuvottelut ja ehdotukset, olivatpa ne sitten tehty sähköisesti, suullisesti tai kirjallisesti.

Hotels.com Rewards -ohjelmaa ja Hotels.com Rewards -ohjelman ehtoja ja rajoituksia säätelevät palveluehdoissa määritellyt lait.

Ohjelmaan osallistuminen on kielletty alueilla, joilla lainsäädäntö kieltää sen. Vaikka emme toimeenpanisi joitakin näiden ehtojen ja rajoitusten ehdoista, nämä ehdot ja rajoitukset ovat silti voimassa.

Tuomiomme kaikissa ohjelmaa koskevissa asioissa tai kiistoissa on lopullinen.

JÄSENHINNAT

Hotels.comin® jäsenhinnat ("**jäsenhinnat**") ovat seuraavien asiakasryhmien käytettävissä:

Liity Hotels.com Rewards -ohjelmaan.

Jos asiakas tekee hakuja sivustolla kirjaututtuaan ensin Hotels.com-tililleen, hän näkee automaattisesti jäsenhinnat, jotka ovat saatavilla valituissa majoituspaikoissa. Ne ovat helposti tunnistettavissa "Jäsenhinta"-merkinän ansiosta.

MobiilISOVELLUKSEN kautta varauksia tekevät käyttäjät (määritelty näissä ehdoissa jäljempänä).

Käyttämällä mobiilISOVELLUSTA asiakas näkee automaattisesti jäsenhinnat valittuihin majoituspaikkoihin "Jäsenhinta"-bannerin vieressä. MobiilISOVELLUKSEN käyttäjät eivät voi tarkastella jäsenhintoja yhdistämällä sivustolle muilta alustoilta, elleivät he ole kirjautuneet sisään Hotels.com Rewards -tililleen.

Jäsenhinnat ovat saatavilla vain tietyissä majoituspaikoissa ja tiettyinä päivinä. Jäsenhinnat näytetään vain, jos ne ovat hakujen kannalta olennaisia, ja ne voivat muuttua milloin tahansa. Jos peruutetun hinnan vieressä näkyy jäsenhinta, kyseinen yliviivattu hinta perustuu kyseisen majoituspaikan sivustollamme olevaan perushintaan sellaisena kuin majoituspaikka on sen määritellyt ja ilmoittanut. Palveluehtojen Hinta-osiota sovelletaan myös jäsenhintoihin.