

Algemene Voorwaarden van Hotels.com Rewards

Ingangsdatum: 3 augustus 2026

1. [Inleiding](#)
2. [Registreren voor de Programma's](#)
3. [Definities](#)
4. [Hotels.comCash verzamelen \(algemeen\)](#)
5. [Promotionele Hotels.comCash](#)
6. [Hotels.comCash inwisselen \(algemeen\)](#)
7. [Lidmaatschapsniveaus \(algemeen\)](#)
8. [Wijzigingen in Hotels.comCash-saldi, het saldo Beloningsvoortgangsnachten, het saldo Niveaukwalificatienachten en Niveaustatus](#)
9. [Ledenprijzen](#)
10. [Wijzigingen in deze Algemene Voorwaarden](#)
11. [Opschorting en beëindiging van Hotels.comCash en de Programma's](#)
12. [Ongepaste ledenactiviteit](#)
13. [Klachten](#)
14. [Vrijstelling en beperking van aansprakelijkheid](#)
15. [Privacy](#)
16. [Algemeen](#)
17. [Toepasselijk recht](#)
18. [Voorwaarden van Hotels.com Rewards](#)
19. [Hotels.com Rewards \(stempels\)](#)

1. Inleiding

Dit is ons loyaliteitsprogramma dat Leden een reeks beloningen en voordelen biedt. Door een Account aan te maken, wordt u automatisch Lid van ons loyaliteitsprogramma.

In deze Algemene Voorwaarden worden de verschillende elementen van ons loyaliteitsprogramma uitgelegd. Deze Algemene Voorwaarden zijn op u van toepassing als u een Account aanmaakt op Hotels.com of u aanmeldt bij uw Account via een ander Deelnemend Merk. Expedia, Inc. ('**EI**', '**we**', '**onze**', '**ons**') biedt Leden namens zijn dochterondernemingen en partners, die allemaal Expedia Group-bedrijven zijn (gezamenlijk '**EG**'), de mogelijkheid gebruik te maken van de Programma's en van Hotels.comCash.

Leden kunnen voor elk Deelnemend Merk met inachtneming van deze Algemene Voorwaarden deelnemen aan de hieronder vermelde Programma's. De termen '**u**' en '**uw**' in deze Algemene Voorwaarden verwijzen naar Leden.

Artikel 19 is op u van toepassing als u uw Account gebruikt op Hotels.com in regio's waar Hotels.comCash niet wordt gebruikt.

OPMERKING: ARTIKEL 10 VERLEENT ONS HET RECHT WIJZIGINGEN AAN TE BRENGEN IN DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN.

2. Registreren voor de Programma's

Alleen individuele personen die ten minste achttien (18) jaar oud zijn (of de meerderjarige leeftijd hebben in het land waar ze wonen, afhankelijk van welke leeftijd ouder is) en die een geldig e-mailadres hebben, mogen deelnemen aan de Programma's. Uw deelname aan de Programma's dient steeds conform te zijn met het beleid van uw werkgever met betrekking tot deelname aan loyaliteitsprogramma's.

Om u te registreren voor de Programma's, dient u te voldoen aan de geschiktheidsvereisten zoals uiteengezet in dit artikel en ofwel: (a) een Account aan te maken op Hotels.com; (b) in te loggen bij uw bestaande Account op Hotels.com of bij een Deelnemend Merk; ofwel (c) anderszins te worden gevraagd om deze Algemene Voorwaarden te accepteren. U dient dan te bevestigen dat u deze Algemene Voorwaarden accepteert. Alleen in aanmerking komende personen kunnen deelnemen aan de Programma's. Bedrijven, groepen, organisaties en reisbureaus kunnen niet deelnemen aan de Programma's. Accounts mogen niet worden gedeeld of overgedragen. Accounts zijn alleen bedoeld voor persoonlijk en niet-commercieel gebruik. U kunt uw

Account gebruiken via Hotels.com en via andere Deelnemende Merken zodra de Programma's beschikbaar zijn via die Deelnemende Merken.

Als u liever niet deelneemt aan de Programma's, kunt u uw Account verwijderen en als gast boeken bij Deelnemende Merken. Klik [hier](#) voor meer informatie over hoe u uw Account kunt verwijderen. Als u uw Account verwijdert, heeft u geen toegang meer tot uw profiel of Accountgegevens, verzamelt u geen Hotels.comCash meer en verliest u de Hotels.comCash, Beloningsvoortgangsnachten, Niveaukwalificatienachten en Niveaustatus die u had opgespaard. U kunt een verwijderd Account of de Hotels.comCash die op het moment van verwijdering aan een verwijderd Account is gekoppeld, niet opnieuw activeren. Als u in de toekomst weer wilt deelnemen aan de Programma's, dient u een nieuw Account aan te maken. Hotels.comCash die op het moment van verwijdering aan een verwijderd Account is gekoppeld, niet opnieuw activeren. Als u in de toekomst weer wilt deelnemen aan de Programma's, dient u een nieuw Account aan te maken.

Het lidmaatschap van de Programma's is nietig indien het in het land van uw woonplaats wettelijk is verboden en deze Algemene Voorwaarden kunnen op elk moment worden gewijzigd (overeenkomstig artikel 10 hieronder) als dat nodig is om aan dergelijke wetten of regelgevingen te voldoen.

3. Definities

Opmerking: Raadpleeg artikel 18 van deze Algemene Voorwaarden voor aanvullende definities.

'**Account**' betekent het account dat u heeft (of aanmaakt) bij Hotels.com en waar toegang toe wordt verkregen via Hotels.com of een Deelnemend Merk. Als u voldoet aan de in bovenstaand artikel 2 uiteengezette geschiktheidsvereisten, krijgt u met dat Account automatisch toegang tot elk Programma op Hotels.com of bij een Deelnemend Merk.

'**Beschikbare Hotels.comCash**' betekent Basis Hotels.comCash of Promotionele Hotels.comCash die in uw Account beschikbaar is gesteld en kan worden gebruikt voor Inwisselbeloningen.

'**Basis Hotels.comCash**' betekent Hotels.comCash die is verzameld door een In aanmerking komende Boeking te doen via een Deelnemend Merk, met uitzondering van Promotionele Hotels.comCash. Dit concept wordt verder besproken in artikel 18.

'**Voltooid**' wordt voor elk Deelnemend Merk gedefinieerd in artikel 18.

'**In aanmerking komende Boeking**' wordt voor elk Deelnemend Merk gedefinieerd in artikel 18.

'**In aanmerking komende Niveauboeking**' betekent een In aanmerking komende Boeking of een Inwisselbeloning die in aanmerking komt voor een Niveaukwalificatienacht zoals beschreven in artikel 18.

'**Hotels.comCash**' wordt verzameld als onderdeel van de Programma's in overeenstemming met deze Algemene Voorwaarden en kan Basis Hotels.comCash of Promotionele Hotels.comCash, of een combinatie van beide betekenen. Hotels.comCash kan worden verzameld met In aanmerking komende Boeking en kan worden gebruikt voor Inwisselbeloningen. 'Hotels.comCash' is uitwisselbaar en synoniem met 'OneKeyCash'. OneKeyCash kan worden gebruikt bij Hotels.com en Hotels.comCash kan worden gebruikt bij Deelnemende Merken.

'**Lid**' betekent een persoon die voldoet aan de geschiktheidsvereisten zoals uiteengezet in artikel 2 en die een Account heeft.

'**Deelnemende Merken**' betekent Hotels.com en andere EG-bedrijven of -merken die het Programma van tijd tot tijd aanbieden, en omvat de specifieke Belgische versies of mobiele versies van de websites van die Deelnemende Merken en alle gerelateerde mobiele applicaties en regio's waar One Key wordt aangeboden.

'**Betaal later**' betekent dat u de optie 'Bij de accommodatie betalen' (indien beschikbaar) selecteert voordat u uw boeking voltooit. Als u de optie 'Bij de accommodatie betalen' kiest, betaalt u rechtstreeks aan de Reisaanbieder.

'**Betaal nu**' betekent dat u de optie 'Nu betalen' (indien beschikbaar) selecteert voordat u uw boeking voltooit.

'**Hotels.comCash in behandeling**' betekent Hotels.comCash die geen Beschikbare Hotels.comCash is en niet kan worden gebruikt voor Inwisselbeloningen.

'**Programmavoordelen**' betekent de extra voordelen die een Lid krijgt door deel te nemen aan het Programma zoals [hier](#) wordt beschreven en van tijd tot tijd wordt bijgewerkt. wordt beschreven en van tijd tot tijd wordt bijgewerkt.

'**Programma's**' betekent elk loyaliteitsprogramma dat van tijd tot tijd door een Deelnemend Merk wordt aangeboden.

'**Promotionele Hotels.comCash**' wordt gedefinieerd in artikel 5.

'**Inwisselbeloning**' betekent een boeking via een Deelnemend Merk die (geheel of gedeeltelijk) kan worden betaald door inwisseling van Hotels.comCash door een Lid in overeenstemming met deze Algemene Voorwaarden. € 1 in Hotels.comCash geeft € 1 korting op een Inwisselbeloning.

'**Niveau**' betekent Blue, Silver, Gold of Platinum, zoals bepaald in overeenstemming met deze Algemene Voorwaarden.

'**Reisaanbieder**' betekent een aanbieder van een component van een In aanmerking komende Boeking of Inwisselbeloning, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, een hotel, een kortetermijnverhuur, een luchtvaartmaatschappij, een aanbieder van activiteiten of een autoverhuurbedrijf.

'**Reiscomponent**' of '**Niveaukwalificatienacht**' is een methode om de voortgang ten opzichte van uw Niveau te berekenen en wordt toegelicht in artikel 18. 'Niveaukwalificatienacht' is uitwisselbaar en synoniem met 'Reiscomponent'.

4. Hotels.comCash verzamelen (algemeen)

Dit artikel is van toepassing op Hotels.com en andere Deelnemende Merken waar Hotels.comCash kan worden verzameld en geldt voor alle Deelnemende Merken waar Niveaukwalificatienachten kunnen worden verzameld. Zie artikel 18 voor verdere specifieke voorwaarden met betrekking tot het verzamelen van Hotels.comCash en Niveaukwalificatienachten.

Hotels.comCash, Beloningsvoortgangsnachten (zoals gedefinieerd in artikel 18) en Niveaukwalificatienachten kunnen alleen worden verzameld door het Lid dat zich heeft geregistreerd voor en het beheer heeft over het Account waarmee een In aanmerking komende Boeking is gedaan. Het Lid verzamelt Hotels.comCash, Beloningsvoortgangsnachten en Niveaukwalificatienachten met alle In aanmerking komende Boeking(en), ongeacht de reiziger(s) in het reisplan van de In aanmerking komende Boeking. Extra personen die als reizigers in het reisplan van de In aanmerking komende Boeking zijn opgenomen, verzamelen geen Hotels.comCash, Beloningsvoortgangsnachten en Niveaukwalificatienachten.

U kunt alleen Hotels.comCash, Beloningsvoortgangsnachten en Niveaukwalificatienachten verzamelen met een In aanmerking komende Boeking als u Lid bent voordat u een In aanmerking komende Boeking doet en als u bent ingelogd bij uw Account op het moment dat u de In aanmerking komende Boeking doet. U verzamelt geen Hotels.comCash, Beloningsvoortgangsnachten en Niveaukwalificatienachten met boekingen via een relevant Deelnemend Merk als u niet bent ingelogd bij uw Account of als u pas na het boeken een Account aanmaakt.

Hotels.comCash en Beloningsvoortgangsnachten kunnen niet worden verzameld met belastingen en toeslagen, en evenmin met boekingen waarbij een coupon is ingewisseld. In artikel 18 worden aanvullende beperkingen op het verzamelen van Hotels.comCash en Beloningsvoortgangsnachten beschreven. Als er op het moment van reizen, inchecken of uitchecken aan een Reisaanbieder extra bedragen verschuldigd zijn, met inbegrip van, maar niet beperkt tot belastingen, veiligheidstoelagen of borgsommen, resorttoelagen, verzekeringen of brandstofkosten, dan worden dergelijke bedragen niet meegeteld bij de berekening van Hotels.comCash (zelfs als een dergelijk bedrag is opgenomen in het totaalbedrag dat tijdens het boeken wordt getoond). Er worden geen Hotels.comCash, Beloningsvoortgangsnachten en Niveaukwalificatienachten verzameld met wijzigings- of annuleringskosten die in rekening worden gebracht door Reisaanbieders, met geannuleerde boekingen of met restitueerbare schadeborgen. Als Hotels.comCash is verzameld met een In aanmerking komende Boeking die is gedaan in een andere valuta dan de valuta die aan uw Account is gekoppeld, wordt de waarde van de Hotels.comCash die met die boeking is verzameld, omgerekend op basis van de marktwisselkoers die geldt op de datum van de boeking. U verzamelt (of verzamelt geen, zoals het geval kan zijn) Hotels.comCash volgens het percentage van het Niveau dat u heeft op het moment dat u de In aanmerking komende Boeking doet.

De hoeveelheid Hotels.comCash in behandeling, Beloningsvoortgangsnachten in behandeling en Niveaukwalificatienachten in behandeling wordt berekend op het moment dat een In aanmerking komende Boeking wordt gedaan en wordt (onder voorbehoud van artikel 16) gebaseerd op de gegevens van het geboekte reisplan. Wijzigingen in of annuleringen van het geboekte reisplan kunnen resulteren in verschillen tussen de verwachte hoeveelheid Hotels.comCash in behandeling, Beloningsvoortgangsnachten in behandeling en Niveaukwalificatienachten in behandeling en de werkelijke voor dat reisplan verzamelde hoeveelheid Hotels.comCash, Beloningsvoortgangsnachten en Niveaukwalificatienachten. Hotels.comCash in behandeling kan niet worden gebruikt voor Inwisselingsbeloningen en Niveaukwalificatienachten in behandeling tellen niet mee voor Niveaustatus. Hotels.comCash in behandeling wijzigt van de status in behandeling naar de status beschikbaar en Niveaukwalificatienachten in behandeling krijgen de status bevestigd wanneer de In aanmerking komende Boeking is voltooid (zoals gedefinieerd in artikel 18). Deze worden vervolgens beschikbaar gesteld in uw Account binnen de tijdsvensters die zijn vermeld in de tabellen Posting/Vereffening in artikel 18. Eenmaal in beschikbare status kan Hotels.comCash door het Lid worden gebruikt voor Inwisselingsbeloningen en tellen Niveaukwalificatienachten mee voor de Niveaustatus.

Hotels.comCash is promotioneel van aard, kan niet rechtstreeks worden aangekocht, heeft geen contante waarde en kan onder geen beding worden overgedragen aan een ander Lid of worden ingewisseld voor contant geld. Hotels.comCash mag niet worden toegewezen, verkocht, overgedragen en/of toegezegd aan een derde partij. U heeft geen eigendomsrechten of andere juridische belangen in Hotels.comCash. U bent uitsluitend zelf verantwoordelijk voor enige persoonlijke fiscale aansprakelijkheid in verband met de deelname aan de Programma's en het gebruik van Inwisselbeloningen.

5. Promotionele Hotels.comCash

Van tijd tot tijd kunnen we naar eigen goeddunken mogelijkheden bieden om extra Hotels.comCash te verzamelen via Deelnemende Merken ('**Promotionele Hotels.comCash**').

De betreffende Hotels.comCash wordt alleen verzameld als aan alle toepasselijke algemene voorwaarden van de specifieke aanbieding voor Promotionele Hotels.comCash wordt voldaan. Hotels.comCash verzameld in het kader van een aanbieding voor Promotionele Hotels.comCash wordt in uw Account gepost met de status in behandeling en gaat over naar de status beschikbaar in overeenstemming met artikel 18.3 of anderszins zoals gespecificeerd in de specifieke algemene voorwaarden van de aanbieding. Aanbiedingen voor Promotionele Hotels.comCash gelden niet voor geannuleerde boekingen. Aanbiedingen voor Promotionele Hotels.comCash worden toegepast als op het moment van de oorspronkelijk boeking is voldaan aan de geschiktheidsvereisten of zoals uiteengezet in de specifieke algemene voorwaarden van de aanbieding. Promotionele Hotels.comCash kan een andere vervaldatum hebben dan Basis Hotels.comCash. Controleer hiervoor de specifieke algemene voorwaarden van de aanbieding.

Aanbiedingen voor Promotionele Hotels.comCash zijn beperkt tot de ontvanger van de aanbieding, zijn promotioneel van aard, kunnen niet worden overgedragen aan een ander Lid en kunnen onder geen beding worden ingewisseld voor contant geld.

6. Hotels.comCash inwisselen (algemeen)

Zie artikel 18 voor verdere specifieke voorwaarden met betrekking tot het inwisselen van Hotels.comCash in de Programma's.

Hotels.comCash kan worden gebruikt voor Inwisselbeloningen wanneer u bent ingelogd bij uw Account en waar dit is aangegeven bij een Deelnemend Merk, overeenkomstig de verdere voorwaarden met betrekking tot elk boekingsstype zoals uiteengezet in artikel 18.

Ingewisselde Hotels.comCash wordt op het moment van boeken van uw Account afgeschreven. Mogelijk heeft u de optie om de hoeveelheid Hotels.comCash die u op uw Inwisselbeloning wilt toepassen, aan te passen. Als die optie wordt geboden, ziet u dat op de boekingspagina. Deze optie is mogelijk niet voor alle Inwisselbeloningen of bij alle Deelnemende Merken beschikbaar.

Als Hotels.comCash wordt gebruikt voor een Inwisselbeloning in een andere valuta dan de valuta die aan uw Account is gekoppeld, wordt de waarde van de gebruikte Hotels.comCash omgerekend naar de valuta van de Inwisselbeloning op basis van de marktwisselkoers die geldt op de datum van de boeking, en wordt die van uw Account afgeschreven.

Als Hotels.comCash wordt gebruikt om een Inwisselbeloning gedeeltelijk in te wisselen, dient het restbedrag met een kredietkaart of debetkaart te worden betaald en niet met een andere betaalmethode. Hotels.comCash kan niet worden gebruikt voor Betaal later-boeking en bij het gebruik van betaalmethoden als 'koop nu, betaal later'. Hotels.comCash is een promotiemiddel en alleen inwisselbaar voor Inwisselbeloningen. Hotels.comCash kan niet worden gebruikt of gerestitueerd voor contant geld in welke valuta dan ook en heeft geen contante waarde. Tenzij anders vermeld, kan Hotels.comCash niet worden gecombineerd met cadeaubonnen, coupons, upgrades, prijzen of promoties. Hotels.comCash kan niet worden gebruikt op eerder betaalde boekingen, pakketten of verzekeringen (behalve zoals vermeld in artikel 18). Hotels.comCash kan worden gebruikt op belastingen en toeslagen, maar kan niet worden gebruikt op extra bedragen die op het moment van reizen, inchecken of uitchecken verschuldigd zijn aan de Reisaanbieder, met inbegrip van, maar niet beperkt tot belastingen, veiligheidstoelagen of borgsommen, resorttoelagen, verzekeringen of brandstofkosten (zelfs als een dergelijk bedrag is inbegrepen in het totaalbedrag dat tijdens het boeken wordt getoond). Hotels.comCash kan evenmin worden gebruikt op annuleringskosten of wijzigingstoelagen of andere uitsluitingen zoals vermeld onder elke categorie hieronder. Inwisselbeloningen zijn niet geldig waar dit bij wet verboden is.

7. Lidmaatschapsniveaus (algemeen)

De Niveaustatus is een voordeel van het lidmaatschap van de Programma's. U start het Programma als Lid op Blue-niveau en u dient aan de onderstaande criteria te voldoen om in aanmerking te komen voor een hoger Niveau. De Niveaustatus Silver, Gold of Platinum kan ook door ons of door onze partners aan u worden aangeboden op basis van de hieronder vermelde criteria of criteria die door de partner worden gespecificeerd of anderszins door ons worden gespecificeerd. Alleen In aanmerking komende Boeking (zoals gedefinieerd in artikel 18) komen in aanmerking voor het bereiken van de Niveaustatus Silver, Gold of Platinum.

Leden kunnen in aanmerking komen voor het niveau Silver, Gold of Platinum door in een kalenderjaar het gespecificeerde aantal Niveaukwalificatienachten te verzamelen zoals gespecificeerd in onderstaande tabel. De specifieke criteria voor het verzamelen van een Niveaukwalificatienacht worden verder beschreven in artikel 18.

Niveau	Aantal Niveaukwalificatienachten
Silver	5 Niveaukwalificatienachten in een kalenderjaar
Gold	15 Niveaukwalificatienachten in een kalenderjaar
Platinum	30 Niveaukwalificatienachten in een kalenderjaar

Niveaukwalificatienachten worden bevestigd op basis van de voorwaarden in artikel 18 en de tijdsvensters die zijn aangegeven in de tabellen voor Posting/Vereffening in artikel 18.

Niveaukwalificatienachten verzameld met In aanmerking komende Niveauboekingen vanaf 1 januari (Pacific Standard Time) van elk kalenderjaar tot 23.59 uur (Pacific Standard Time) op 31 december van elk kalenderjaar tellen mee voor de Niveaustatus voor dat kalenderjaar ('**Lidmaatschapsjaar**').

Niveaukwalificatienachten verzameld met reizen die beginnen in het ene Lidmaatschapsjaar en eindigen in het volgende Lidmaatschapsjaar worden pro rata toegewezen als er met die reis meerdere Niveaukwalificatienachten zijn verzameld. Als er met die reis maar één Niveaukwalificatienacht is verzameld, wordt deze toegewezen aan het volgende Lidmaatschapsjaar.

Zodra u een Niveau heeft bereikt, blijft dit geldig voor het volledige Lidmaatschapsjaar waarin u het heeft bereikt, het daaropvolgende volledige Lidmaatschapsjaar en t/m 28 februari van het jaar daarop. Welk Niveau u behaalt in daaropvolgende Lidmaatschapsjaren wordt bepaald door het aantal Niveaukwalificatienachten dat u heeft verzameld in het voorgaande Lidmaatschapsjaar. Uw Niveau wordt aan het einde van elk Lidmaatschapsjaar opnieuw beoordeeld en uw Niveau kan in de volgende jaren worden verlaagd, afhankelijk van het aantal verzamelde Niveaukwalificatienachten.

Boeking die in aanmerking komen voor het bereiken van een hoger niveau, worden voor elk Deelnemend Merk beschreven in artikel 18. Niveaukwalificatienachten worden verzameld met reizen die zijn Voltooid en worden na bevestiging weergegeven op uw pagina met beloningsactiviteit.

Silver-, Gold- en Platinum-Leden beschikken mogelijk over aanvullende Programmavoordelen waarvoor aanvullende voorwaarden kunnen gelden. Programmavoordelen die door derde partijen worden aangeboden, zijn onderworpen aan de voorwaarden van deze derde partijen en worden aangeboden naar het redelijke oordeel van de derde partij. We zijn niet verantwoordelijk voor claims, verliezen of aansprakelijkheid die voortvloeien uit of in verband staan met handelingen of nalatigheden van deze derde partijen bij het aanbieden van de Programmavoordelen. Programmavoordelen zijn promotioneel van aard en hebben geen contante waarde. Ze mogen onder geen beding worden overgedragen aan een ander Lid of een andere derde partij of worden ingewisseld voor contant geld. Voor zover wettelijk toegestaan behouden we ons het recht voor om op elk moment voordelen te introduceren, te wijzigen, op te schorten of in te trekken zonder voorafgaande kennisgeving wanneer de wijziging voordelig is of geen materiële gevolgen voor u heeft of waaraan een gegronde reden ten grondslag ligt, en anders met een redelijke voorafgaande schriftelijke kennisgeving via een notificatie of publicatie in onze app, op onze website of per e-mail. Bepaalde aanbiedingen en voordelen zijn mogelijk niet in alle gebieden beschikbaar.

8. Wijzigingen in Hotels.comCash-saldi, het saldo Beloningsvoortgangsnachten, het saldo Niveaukwalificatienachten en Niveaustatus

We behouden ons het recht voor om op elk moment in behandeling zijnde of beschikbare Hotels.comCash, Beloningsvoortgangsnachten of Niveaukwalificatienachten (of een deel van in behandeling zijnde of beschikbare Hotels.comCash, Beloningsvoortgangsnachten of Niveaukwalificatienachten) die zijn verzameld met een In aanmerking komende Boeking of Inwisselbeloning die niet is Voltooid, in te trekken of te annuleren.

Als u van EG of een Reisaanbieder een gedeeltelijke terugbetaling of tegoed ontvangt als gevolg van een annulering in een boeteperiode, vervallen alle gebruikte Hotels.comCash en worden er geen Reiscomponenten verzameld. Als u van EG of een Reisaanbieder een gedeeltelijke terugbetaling of tegoed ontvangt en u Hotels.comCash had gebruikt om de Inwisselbeloning geheel of gedeeltelijk te betalen (met uitzondering van boekingen voor kortetermijnverhuur), wordt de gebruikte Basis Hotels.comCash gereactiveerd op uw Account en worden er geen Reiscomponenten verzameld. Als u van EG of een Reisaanbieder een gedeeltelijke terugbetaling of tegoed ontvangt en u Hotels.comCash had gebruikt om de kortetermijnverhuur-Inwisselbeloning geheel of gedeeltelijk te betalen, wordt mogelijk een hoeveelheid Basis Hotels.comCash gereactiveerd op uw Account en worden geen Reiscomponenten verzameld. In alle andere gevallen worden Hotels.comCash, Beloningsvoortgangsnachten en Niveaukwalificatienachten ingetrokken of geannuleerd wanneer u van EG, een Reisaanbieder, een financiële instelling of een kredietkaartbedrijf een terugbetaling of tegoed ontvangt. Hotels.comCash, Beloningsvoortgangsnachten en Niveaukwalificatienachten die zijn verzameld middels frauduleuze, vervalste informatie of anderszins in strijd met deze Algemene Voorwaarden, worden door ons ingetrokken of geannuleerd. Als u recht heeft op de reactivering van een deel van of alle Hotels.comCash in uw Account (zoals hierboven uiteengezet) voor een boeking in een andere valuta dan de valuta die aan uw Account is gekoppeld, wordt uw Hotels.comCash gereactiveerd tegen de marktwisselkoers die geldt op de datum van de boeking. Verlopen Promotionele Hotels.comCash of verlopen Basis Hotels.comCash wordt onder geen beding op uw Account bijgeschreven.

Uw Hotels.comCash-saldo, saldo Beloningsvoortgangsnachten, saldo Niveaukwalificatienachten, verzamel- en inwisselactiviteit kunt u bekijken op uw pagina met beloningsactiviteiten op de pagina van elk Deelnemend Merk waar van toepassing en u ontvangt periodieke updates via e-mail. Uw Hotels.comCash-saldo wordt altijd weergegeven in de valuta van de regio die u gebruikt. Als de valuta verschilt van de valuta die aan uw Account is gekoppeld, is het weergegeven saldo een schatting op basis van de marktwisselkoers die gold op de datum waarop het saldo werd weergegeven. De valuta die aan uw Account is gekoppeld, kan van tijd tot tijd worden bijgewerkt.

Als uw Account niet de juiste hoeveelheid Hotels.comCash, Beloningsvoortgangsnachten of Niveaukwalificatienachten weergeeft die u had verzameld, behouden we ons het recht voor om u van de onnauwkeurigheid op de hoogte te stellen en uw Hotels.comCash-, Beloningsvoortgangsnachten- of Niveaukwalificatienachtensaldi aan te passen om de onnauwkeurigheid te corrigeren binnen honderdtachtig (180) dagen vanaf de datum waarop de boeking is Voltooid. Als u van mening bent dat u voor een In aanmerking komende Boeking niet de juiste hoeveelheid Hotels.comCash, Beloningsvoortgangsnachten of Niveaukwalificatienachten heeft ontvangen, dient u binnen honderdtachtig (180) dagen na de datum waarop de boeking is Voltooid, contact op te nemen met de klantendienst van het betreffende Deelnemende Merk. Expedia bepaalt uiteindelijk of enige aanpassingen aan de hoeveelheid Hotels.comCash, Beloningsvoortgangsnachten of Niveaukwalificatienachten gerechtvaardigd zijn voor de reis in kwestie. Als u van mening bent dat uw Account het slachtoffer is van enige verdachte activiteit, neem dan onmiddellijk contact op met de klantendienst van het betreffende Deelnemende Merk. Als we vaststellen dat u het slachtoffer bent van fraude, kunnen de Hotels.comCash, Beloningsvoortgangsnachten of Niveaukwalificatienachten die u heeft verzameld naar een nieuw Account worden overgeboekt.

Klantendienst:

[Hulpcentrum van Hotels.com](#)

Als we Hotels.comCash, Beloningsvoortgangsnachten of Niveaukwalificatienachten annuleren of intrekken, zoals hierboven uiteengezet, en de wijzigingen in uw Hotels.comCash-, Beloningsvoortgangsnachten- of Niveaukwalificatienachtensaldi betekenen dat u niet langer voldoende Niveaukwalificatienachten heeft om een bepaalde Niveaustatus te hebben of niet langer voldoende Beloningsvoortgangsnachten heeft, behouden we ons het recht voor om uw Niveaustatus te wijzigen op basis van uw Niveaukwalificatienachtensaldo of om uw Bonusnacht te verwijderen. Als we na uw contact met onze klantendienst zoals hierboven uiteengezet, uw Account crediteren met extra Beloningsvoortgangsnachten of Niveaukwalificatienachten, beoordelen we uw Niveaustatus opnieuw en brengen we de nodige wijzigingen aan op basis van uw nieuwe Beloningsvoortgangsnachtensaldo en uw nieuwe Niveaukwalificatienachtensaldo.

9. Ledenprijzen

Ledenprijzen ('Ledenprijzen') zijn beschikbaar voor de volgende klanten:

- Leden die zijn ingelogd bij een website of app van een Deelnemend Merk;
- gebruikers van een app van een Deelnemend Merk; of
- Leden die naar reizen zoeken via bepaalde zoekmachines.

Ledenprijzen zijn alleen beschikbaar voor geselecteerde accommodaties en op geselecteerde datums. Ledenprijzen worden alleen weergegeven als ze van toepassing zijn op uw zoekopdracht en kunnen op elk moment worden gewijzigd. Wanneer een Ledenprijs wordt weergegeven naast een doorgestreepte prijs, is de doorgestreepte prijs gebaseerd op het standaardtarief van de accommodatie op onze site of in onze app, zoals die door de accommodatiebeheerder is bepaald en doorgegeven, voordat alle kortingen en beloningen zijn toegepast. Leden kunnen verschillende Ledenprijzen zien, afhankelijk van hun Lidmaatschapsniveau. Het gedeelte 'Prijzen' van de [Gebruiksvoorwaarden](#) geldt ook voor Ledenprijzen.

10. Wijzigingen in deze Algemene Voorwaarden

We kunnen deze Algemene Voorwaarden te allen tijde wijzigingen om gegronde redenen of als de wijziging gunstig voor u is, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, de regels en tarieven voor het verzamelen en gebruiken van Hotels.comCash, de Niveaus en de vereisten voor het bereiken van de Niveaustatus en het verzamelen van Niveaukwalificatienachten, het vervalbeleid voor Hotels.comCash, de Inwisselbeloningen, de Programmavoordelen en de producten en diensten waarmee Hotels.comCash kan worden verzameld en gebruikt.

Wijzigingen in deze Voorwaarden worden, voor zover wettelijk toegestaan, van kracht vanaf de datum waarop ze worden gepubliceerd in onze app en op onze website, of vanaf een latere datum zoals door ons gespecificeerd en we zullen ook proberen om u met een redelijke termijn van tevoren op de hoogte te stellen via een kennisgeving of publicatie in onze app, op onze website of per e-mail.

Als u Lid blijft van een of meer Programma's nadat wijzigingen in deze Algemene Voorwaarden van kracht zijn geworden, betekent dit dat u de gemelde wijzigingen accepteert. Als u het niet eens bent met de wijzigingen, kunt u uw Account verwijderen door de instructies in artikel 2 te volgen.

11. Opschorting en beëindiging van Hotels.comCash en de Programma's

Voor zover wettelijk toegestaan behouden we ons het recht voor om de beschikbaarheid van Hotels.comCash en de Programma's te allen tijde om gegronde redenen te beperken, met voorafgaande redelijke schriftelijke kennisgeving en zonder aansprakelijkheid jegens u.

De Programma's hebben geen vooraf bepaalde einddatum en kunnen doorlopen tot enig moment dat door ons wordt aangeduid als de einddatum van de Programma's. We kunnen op elk moment een of meer van de Programma's beëindigen. In dat geval heeft u vanaf de aankondigingsdatum van beëindiging van het betreffende Programma ten minste zestig (60) dagen de tijd om Beschikbare Hotels.comCash in uw Account te gebruiken. Na die datum zullen Hotels.comCash en voordelen zonder juridisch verhaal of compensatie vervallen.

12. Ongepaste ledenactiviteit

We behouden ons het recht voor om naar eigen goeddunken een Lid te diskwalificeren waarvan we redelijkerwijs geloven dat die de uitvoering van de Programma's saboteert of handelt in strijd met deze Algemene Voorwaarden of handelt op een frauduleuze of misleidende wijze. Enige poging van een Lid om de wettige uitvoering van de Programma's te ondermijnen, kan een overtreding zijn volgens criminele en burgerlijke wetgeving. Als dergelijke pogingen worden ondernomen of als daarmee wordt bedreigd, behouden we ons het recht voor om een schadevergoeding te eisen van zulke personen voor zover de wet dit toelaat.

We hebben het recht om alle activiteiten met betrekking tot de Programma's te controleren op naleving van deze Algemene Voorwaarden. Als we redelijke gronden hebben om aan te nemen dat uw Account tekenen van fraude, misbruik, ongepast gedrag of verdachte activiteiten vertoont, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, het verkopen, ruilen of verhandelen van Hotels.comCash en/of Niveaukwalificatienachten, het gebruik van Hotels.comCash die op frauduleuze wijze is verkregen, het aanvragen van Hotels.comCash als niet is voldaan aan de vereisten voor het met de boeking verzamelen van Hotels.comCash, misbruik van Promotionele Hotels.comCash, toegang tot het Account van een ander Lid, of het creëren of gebruiken van de Programma's voor commerciële doeleinden, of andere overtredingen van deze Algemene Voorwaarden (gezamenlijk 'Ongepaste Activiteit'), kunnen we uw Account onmiddellijk sluiten of blokkeren en de Programmavoordelen opschorten, en wanneer wordt vastgesteld dat een dergelijke Ongepaste Activiteit heeft plaatsgevonden, kunt u uw verzamelde Hotels.comCash, Inwisselbeloningen en/of Programmavoordelen verliezen. Als u een Ongepaste Activiteit heeft uitgevoerd, behouden we ons het recht voor om de nodige juridische stappen te ondernemen. Bovendien bent u mogelijk aansprakelijk voor financiële verliezen van EG, met inbegrip van proceskosten en schadevergoedingen, en mag u in de toekomst niet meer aan de Programma's deelnemen. Van In aanmerking komende Boeking(en) of Inwisselbeloningen waarvan wordt vastgesteld dat ze verband houden met een Ongepaste Activiteit, wordt de Hotels.comCash ingetrokken; het aan deze activiteit gekoppelde Account wordt geblokkeerd voor het verder verzamelen of inwisselen van Hotels.comCash. Als u bezwaar wilt maken tegen het blokkeren, diskwalificeren of beëindigen van een Account, het ongedaan maken van Hotels.comCash of het in beslag nemen van Inwisselbeloningen, kunt u contact opnemen met de klantendienst van het betreffende Deelnemende Merk via het:

[Hulpcentrum van Hotels.com](#)

13. Klachten

We hechten veel waarde aan klantentevredenheid, dus als u een probleem of klacht heeft, proberen we graag de kwestie op te lossen. U kunt contact opnemen met de betreffende klantendienst van het Deelnemende Merk via onderstaande gegevens.

Klantendienst:

[Hulpcentrum van Hotels.com](https://www.hotels.com/hulpcentrum)

14. Vrijstelling en beperking van aansprakelijkheid

De Programma's worden aangeboden zonder enige expliciete of impliciete garantie of bepaling of enige impliciete voorwaarde, waaronder, maar niet beperkt tot, impliciete garanties of impliciete voorwaarden van bevredigende kwaliteit, geschiktheid voor een bepaald doel of niet-inbreuk. We geven geen garanties en doen geen verklaringen van welke aard dan ook met betrekking tot de Programma's, behalve indien een specifieke garantie onder de toepasselijke wetten niet kan worden uitgesloten.

Hoewel we commercieel redelijke maatregelen zullen nemen om ervoor te zorgen dat de Programma's zoals beoogd worden uitgevoerd, stemt u ermee in dat we, voor zover wettelijk toegestaan, niet aansprakelijk zijn voor fouten, onnauwkeurigheden of andere problemen die uw deelname aan de Programma's kunnen belemmeren, tenzij en alleen voor zover rechtstreeks door ons veroorzaakt. U begrijpt verder dat noch onze Reisaanbieders, noch promotionele partners verbonden zijn aan de Programma's, noch verantwoordelijk zijn voor de administratie van de Programma's.

Met inachtneming van de beperkingen zoals uiteengezet in deze Algemene Voorwaarden, gaat u er verder mee akkoord dat voor zover toegestaan door de toepasselijke wetgeving, EG, zijn partners, zijn Reisaanbieders, eventuele promotionele partners en elk van hun respectievelijke bestuurders, directeuren, werknemers en agenten (gezamenlijk de '**Vrijgestelde Partijen**') niet aansprakelijk zijn voor enige verliezen die voortvloeien uit of in verband staan met de Programma's (inclusief, bijvoorbeeld, enig gebruik van de Programma's en/of enige vertraging of onvermogen om de Programma's te gebruiken) en die niet:

- (i) redelijkerwijs te voorzien waren door zowel u als ons op het moment van registratie voor de Programma's;
- (ii) daadwerkelijk door u zijn ondervonden of geleden; of
- (iii) zijn veroorzaakt door een schending van onze verplichtingen onder deze Algemene Voorwaarden of ons falen om redelijke zorg en vaardigheid te betrachten.

Behoudens de beperkingen zoals uiteengezet in deze Algemene Voorwaarden, en voor zover toegestaan door de toepasselijke wetgeving, zijn de Vrijgestelde Partijen in geen geval aansprakelijk voor enige zakelijke verliezen en/of verliezen aan niet-consumenten, met inbegrip van (zonder beperking) winstderving of inkomstderving.

Niets in deze Algemene Voorwaarden zal onze aansprakelijkheid beperken of uitsluiten voor overlijden of persoonlijk letsel veroorzaakt door onze nalatigheid, voor fraude, frauduleuze misleiding of ernstige nalatigheid, of voor enige andere aansprakelijkheid die niet wettelijk kan worden uitgesloten of beperkt onder de toepasselijke wetgeving, met inbegrip van consumentenwetgeving.

15. Privacy

Uw privacy is belangrijk voor ons.

Door u voor de Programma's te registreren, bevestigt u dat u de verwerking van uw persoonsgegevens door ons heeft gelezen en geaccepteerd in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming en onze Privacyverklaring. Raadpleeg onze volledige Privacyverklaring voor meer informatie over de persoonsgegevens die we over u verzamelen, hoe en waarom we deze verwerken, de beveiligingsmaatregelen die zijn getroffen om deze te beschermen, aan wie we deze gegevens kunnen verstrekken, uw rechten en met wie u contact kunt opnemen in geval van mogelijke claims of vragen:

[Privacyverklaring van Hotels.com](#)

16. Algemeen

De Algemene Voorwaarden die momenteel op de website beschikbaar zijn onder [Algemene Voorwaarden van Hotels.com Rewards](#) gelden tot 2 augustus 2026 (of een latere datum zoals aan u meegedeeld) en vervangen alle eerdere versies van deze Algemene Voorwaarden, behalve zoals uiteengezet in de paragraaf hieronder. Deze nieuwe bijgewerkte Algemene Voorwaarden zijn van kracht vanaf 3 augustus 2026, of een latere datum zoals aan u meegedeeld.

Houd er rekening mee dat als deze Algemene Voorwaarden wijzigen tussen het moment dat u een In aanmerking komende Boeking deed en het moment dat de In aanmerking komende Boeking werd Voltooid, de versie van de Algemene Voorwaarden van toepassing is die gold op het moment dat de In aanmerking komende Boeking werd gedaan.

Als wordt vastgesteld dat enige bepaling in deze Algemene Voorwaarden ongeldig of onwettig is of niet kan worden gehandhaafd, wordt de geldigheid, wettigheid en handhaving van de overige bepalingen daardoor geenszins beïnvloed of geschaad. Als we een bepaling van deze Algemene Voorwaarden niet of niet meteen afdwingen, betekent dat niet dat we afstand doen van het recht om dezelfde of andere bepalingen op een later tijdstip af te dwingen.

De [Gebruiksvoorwaarden](#) van Hotels.com en (indien van toepassing) de Gebruiksvoorwaarden van het Deelnemende Merk zijn van toepassing in aanvulling op deze Algemene Voorwaarden.

Deze Algemene Voorwaarden (en alle overige algemene voorwaarden waarnaar hierin wordt verwezen) vormen de volledige overeenkomst tussen u en ons ten aanzien van de Programma's en hebben voorrang op alle voorgaande of gelijktijdige communicatie en voorstellen, zowel elektronisch, mondeling als schriftelijk, tussen u en ons met betrekking tot de Programma's.

17. Toepasselijk recht

Op deze Algemene Voorwaarden zijn de wetten van toepassing die zijn gespecificeerd in de [Gebruiksvoorwaarden](#).

18. Voorwaarden van Hotels.com Rewards

18.1 Definities van Hotels.com

Opmerking: Raadpleeg artikel 3 van deze Algemene Voorwaarden voor aanvullende definities.

'Voltooid' betekent dat het Lid, of elke andere reiziger geboekt onder het Account, het verblijf in een In aanmerking komend Hotel of een In aanmerking komende Huuraccommodatie dient te hebben voltooid.

'In aanmerking komende Huuraccommodatie' betekent een op zichzelf staande boeking van een deelnemende huuraccommodatie voor korte termijn, geboekt door een Lid via Hotels.com, die later wordt Voltooid.

'In aanmerking komende Boeking' betekent een boeking door een Lid via Hotels.com van een In aanmerking komend Hotel of In aanmerking komende Huuraccommodatie die later wordt Voltooid.

'In aanmerking komend Hotel' betekent een op zichzelf staande accommodatie die geen In aanmerking komende Huuraccommodatie is, geboekt door een Lid via Hotels.com, die later wordt Voltooid.

'Hotels.com' betekent de Belgische Hotels.com-site of de mobiele versie van de site en eventuele gerelateerde mobiele applicaties.

'Programma' betekent het Hotels.com Rewards-programma zoals beschreven in dit artikel 18.

'Bonusnacht' betekent Beschikbare Hotels.comCash verzameld op Hotels.com die kan worden gebruikt voor een Inwisselbeloning en ontvangen in overeenstemming met de Hotels.comCash-tijdvensters voor Posting/Vereffening zoals uiteengezet in artikel 18.3.

'Beloningsvoortgangsnacht' betekent een methode voor het berekenen van de voortgang ten aanzien van uw Beloningsnacht, verzameld met: (a) elke geboekte kamer per nacht dat u verblijft in een In aanmerking komend Hotel; en (b) elke nacht dat u verblijft in een In aanmerking komende Huuraccommodatie, die in elk geval niet geheel of gedeeltelijk is betaald met Hotels.comCash of met een cadeaubon of coupon.

18.2 Hotels.comCash verzamelen

Basis Hotels.comCash kan worden verzameld door het doen van een In aanmerking komende Boeking op Hotels.com, zoals hieronder beschreven. Met inachtneming van dit artikel 18.2 worden er geen Hotels.comCash of Beloningsvoortgangsnachten verzameld met een nacht in een boeking die geheel of gedeeltelijk is betaald met Hotels.comCash. Zie artikel 18.4 voor meer informatie over hoe Hotels.comCash wordt toegepast op meerdere nachten. Er wordt geen Hotels.comCash verzameld met delen van de Inwisselbeloning waarvoor met een cadeaubon is betaald.

18.2.1 In aanmerking komende Boeking

Met inachtneming van artikel 4, dit artikel 18.2 en artikel 18.3 verzamelen Leden 10% van de waarde van elke Beloningsvoortgangsnacht in Hotels.comCash (exclusief belastingen en kosten) met elke Beloningsvoortgangsnacht.

18.2.2 Niet in aanmerking komende Boeking

Andere aankopen dan hierboven uitdrukkelijk vermeld komen **niet** in aanmerking voor het verzamelen van Hotels.comCash of Beloningsvoortgangsnachten. Deze omvatten, maar zijn niet beperkt tot:

- Huurauto's geboekt via Hotels.com
- Cadeaubonnen
- Boeking via de link 'Groepen & conferenties' op Hotels.com
- Verzekeringen
- Prijsproducten

18.3 Posten/Vereffenen van Hotels.comCash

Hotels.comCash wordt Beschikbare Hotels.comCash zodra 10 Beloningsvoortgangsnachten zijn Voltooid volgens de onderstaande tijdvensters:

In aanmerking komende Boeking	Timing Bonusnacht
De 10 verbleven Beloningsvoortgangsnachten zijn allemaal betaald op het moment van boeken ('Betaal nu')	Tot 3 dagen nadat de In aanmerking komende Boeking is Voltooid (en de 10 ^{de} Beloningsvoortgangsnacht is verbleven)

In aanmerking komende Boeking	Timing Bonusnacht
Voor een of meer van de verbleven Beloningsvoortgangsnachten is betaald op het moment van verblijven ('Betaal later')	Tot 35 dagen nadat de In aanmerking komende Boeking is Voltooid (en de 10 ^{de} Beloningsvoortgangsnacht is verbleven)
Een of meer Beloningsvoortgangsnachten verbleven bij Huuraccommodaties	Tot 35 dagen nadat de In aanmerking komende Boeking is Voltooid (en de 10 ^{de} Beloningsvoortgangsnacht is verbleven)

18.4 Hotels.comCash inwisselen

Behoudens artikel 6 kunt u uw Beschikbare Hotels.comCash inwisselen om te betalen voor de volgende typen Inwisselbeloningen:

(a) de gedeeltelijke of volledige kosten van een 'Betaal nu'-hotelboeking, inclusief belastingen en toeslagen die op het moment van boeken verschuldigd zijn. Hotels.comCash kan alleen worden gebruikt als er via Hotels.com wordt betaald op het moment van boeken waar de optie 'Betaal nu' wordt aangeboden; en

(b) de gedeeltelijke of volledige kosten van een deelnemende kortetermijnverhuur inclusief belastingen en toeslagen. Hotels.comCash kan niet voor alle kortetermijnverhuren worden gebruikt; kijk op de detailpagina van de kortetermijnverhuur om te zien of deze in aanmerking komt.

Het resterende Hotels.comCash-saldo na de inwisseling blijft behouden in uw Account.

Naast de verzamelbeperkingen in artikel 18.2 geldt dat als u uw Beschikbare Hotels.comCash inwisselt op een Inwisselbeloning die langer is dan 1 nacht, en de waarde van uw Inwisselbeloning hoger is dan het bedrag aan Beschikbare Hotels.comCash in uw Account, de Beschikbare Hotels.comCash automatisch wordt toegepast op de gemiddelde waarde per nacht (inclusief belastingen en toeslagen die niet aan de Reisaanbieder dienen te worden betaald op het moment van reizen) van uw Inwisselbeloning voor elke nacht van uw boeking, totdat alle Beschikbare Hotels.comCash (of alle Beschikbare Hotels.comCash die u heeft geselecteerd om toe te passen) is toegepast op die Inwisselbeloning.

Hotels.comCash kan niet worden ingewisseld voor huurauto's geboekt via Hotels.com.

18.5 Vervaldatum van Hotels.comCash

Beschikbare Hotels.comCash in uw Account vervalt niet, zolang u ten minste eenmaal per achttien (18) maanden via uw Account een In aanmerking komende Boeking doet of een Inwisselbeloning inwisselt via een Deelnemend Merk. Hotels.comCash in behandeling en Beloningsvoortgangsnachten vervallen niet, zolang u ten minste eenmaal per twaalf (12) maanden via uw Account een In aanmerking komende Boeking doet of een Inwisselbeloning inwisselt via Hotels.com. Als er gedurende achttien (18) respectievelijk twaalf (12) maanden geen dergelijke activiteit heeft plaatsgevonden, komt alle verzamelde Basis en Promotionele Hotels.comCash (ongeacht of deze Beschikbaar of In behandeling is) te vervallen en wordt deze niet gereactiveerd. Voor Promotionele Hotels.comCash kan een andere vervaldatum gelden; lees voor meer informatie de specifieke algemene voorwaarden van de aanbieding.

Hotels.comCash die is omgezet van Hotels.com Rewards-stempels en Bonusnachten behoudt de oorspronkelijke vervaldatum, tenzij een In aanmerking komende Boeking of Inwisselbeloning in uw Account wordt ingewisseld via een Deelnemend Merk nadat deze Algemene Voorwaarden van kracht zijn geworden, in welk geval de bovenstaande paragraaf van toepassing is.

18.6 Bevestiging van Beloningsvoortgangsnachten en Niveaukwalificatienachten

Een Niveaukwalificatienacht wordt pas toegekend wanneer een In aanmerking komende Boeking is Voltooid. Er is geen minimale waardedrempel voor het verzamelen van een Niveaukwalificatienacht; Niveaukwalificatienachten kunnen worden verzameld met Inwisselbeloningen die geheel of gedeeltelijk zijn betaald met Hotels.comCash.

Bij het berekenen van de voortgang ten opzichte van een Niveau of een Bonusnacht, worden Niveaukwalificatienachten en Beloningsvoortgangsnachten bevestigd volgens de volgende tijdvensters:

In aanmerking komende Boeking	Timing van Beloningsvoortgangsnachten
Betaal nu-hotels	Tot 3 dagen nadat de In aanmerking komende Boeking is Voltooid
Betaal later-hotels	Tot 35 dagen nadat de In aanmerking komende Boeking is Voltooid
Huuraccommodaties	Tot 35 dagen nadat de In aanmerking komende Boeking is Voltooid

19. Hotels.com Rewards (stempels)

De volgende voorwaarden in dit artikel 19 zijn van toepassing in plaats van artikel 18 als u uw Hotels.com-Account gebruikt in regio's waar Hotels.comCash niet wordt gebruikt en voor regio's waar Stempels worden toegekend in plaats van Hotels.comCash. De volgende voorwaarden zijn niet van toepassing als u uw Hotels.com-Account gebruikt in België:

Algemene Voorwaarden van Hotels.com Rewards

Voor het laatst bijgewerkt op 4 november 2022

Hotels.com® Rewards is het loyaliteitsprogramma van Hotels.com® (het '**Programma**'). Voor elke nacht die u boekt en verblijft bij een in aanmerking komende Hotels.com Rewards-accommodatie verzamelt u één stempel ('**Stempel**'). Als u 10 Stempels bij ons verzamelt, geven we u 1 bonusnacht om in te wisselen ('**Bonusnacht**'). Deze Bonusnacht is exclusief belastingen en toeslagen, die u betaalt wanneer u de Bonusnacht inwisselt. Alle boekingen moeten online of via onze mobiele app worden gedaan. U kunt uitsluitend Stempels verzamelen of Bonusnachten inwisselen bij een in aanmerking komende Hotels.com Rewards-accommodatie.

Het Programma staat open voor deelnemers vanaf 18 jaar (of de meerderjarige leeftijd in uw land) die zich met een geldig e-mailadres aanmelden bij Hotels.com en zich registreren voor het Programma. Bedrijven, verenigingen en andere groepen zijn uitgesloten van deelname. Werknemers van Expedia, Inc. kunnen geen Stempels verzamelen of Bonusnachten inwisselen als ze boeken met bedrijfskorting. Werknemers van Expedia, Inc. die zonder bedrijfskorting boeken, kunnen wel Stempels verzamelen en Bonusnachten inwisselen in het Hotels.com Rewards-programma.

BELONINGSNIVEAUS

Het Programma heeft 3 niveaus:

- Hotels.com Rewards,
- Hotels.com Rewards Silver en
- Hotels.com Rewards Gold.

U wordt lid als Hotels.com Rewards-lid. Wanneer u in een lidmaatschapsjaar tussen 10 en 29 Stempels verzamelt, komt u in aanmerking voor Hotels.com Rewards Silver. Wanneer u in een lidmaatschapsjaar tussen 30 Stempels of meer verzamelt, komt u in aanmerking voor Hotels.com Rewards Gold. Een lidmaatschapsjaar loopt voor een jaar vanaf de datum dat u het account heeft aangemaakt, en alle daaropvolgende jaren.

Silver- en Gold-leden kunnen 24/7 bellen naar een speciaal telefoonnummer om boekingen te doen of te bespreken. Ze hebben nog andere voordelen, zoals exclusieve vroegboeksales en exclusieve promoties. Deze voordelen kunnen worden gebruikt binnen 2 weken nadat het Lid het Silver- of Gold-niveau heeft bereikt en blijven actief voor de rest van het lopende en het volledige volgende lidmaatschapsjaar. Als u niet genoeg Stempels verzamelt om uw Silver- of Gold-status te behouden, wordt uw status in het volgende lidmaatschapsjaar met een niveau verlaagd.

STEMPELS VERZAMELEN

Voor elke nacht die u in een in aanmerking komende Hotels.com Rewards-accommodatie verblijft, verzamelt u 1 Stempel. Voor elke 10 Stempels krijgt u 1 Bonusnacht. U dient bij uw Hotels.com®-account aangemeld te zijn wanneer u online of in onze mobiele app boekt, zodat we de Stempels die u verzamelt na afloop van het verblijf aan uw account kunnen toevoegen. Geef als u telefonisch boekt het e-mailadres van uw account door aan het callcenter, zodat we de Stempels aan uw account kunnen toevoegen. Alleen Hotels.com Rewards-leden verzamelen Stempels. Andere gasten in dezelfde boeking verzamelen geen Stempels. U verzamelt geen Stempels voor boekingen die u deed voordat u zich bij het Programma aansloot.

We voegen verzamelde Stempels maximaal 72 uur nadat u heeft uitgecheckt bij de Hotels.com Rewards-accommodatie toe aan uw account. Als u Stempels verzamelt maar later blijkt dat uw hotelverblijf niet volledig werd voltooid (een '**Ongeldige Stempel**'), behouden we ons het recht voor om deze Ongeldige Stempels uit uw account te verwijderen. Dit kan gebeuren als u uw boeking annuleert of niet incheckt bij de accommodatie, waardoor de Stempels ongeldig worden. Ongeldige Stempels tellen niet mee voor de 10 Stempels die u nodig heeft om een Bonusnacht in te wisselen. Het kan zijn dat u tot 35 dagen moet

wachten om uw Bonusnacht in te wisselen als een aantal van uw Stempels zijn verzameld via de optie 'betaal later/betaal bij de accommodatie'.

U kunt steeds in uw account controleren hoeveel Stempels u heeft verzameld. U dient u daarvoor gewoon aan te melden bij uw Hotels.com-account, onze mobiele app te gebruiken of ons callcenter te bellen. U bent verantwoordelijk voor de correcte informatie in uw account. Als u denkt dat u niet het juiste aantal Stempels heeft verzameld, zullen we dit voor u onderzoeken. Ongeldige boekingen, zoals hierboven vermeld, worden uit uw account verwijderd.

U verzamelt ook geen Stempels met:

- Boeking via partnerwebsites van Hotels.com
- Boeking die u deed voordat u zich bij het Programma aansloot
- Pakketboekingen, bijv. vlucht + accommodatie
- Bepaalde boekingen waarbij een coupon, voucher of kortingscode is gebruikt (lees de toepasselijke voorwaarden)
- Boeking via Groepsreisservices
- Boeking waarvoor u niets betaalt, d.w.z. gratis boekingen

BONUSNACHTEN INWISSELEN

Als u 10 Stempels heeft verzameld, krijgt u 1 Bonusnacht om in te wisselen bij een in aanmerking komende Hotels.com Rewards-accommodatie. U kunt uw Bonusnacht online en in onze mobiele app inwisselen.

De maximumwaarde van uw Bonusnacht is gebaseerd op de waarde van de 10 verzamelde Stempels, op voorwaarde dat deze niet vervallen zijn. Deze waarde is gelijk aan het gemiddelde dagtarief, exclusief belastingen en toeslagen, van de eerder verzamelde Stempels. Als u een Stempel heeft verzameld tegen een Ledenprijs van Hotels.com (zoals hierboven gedefinieerd), dan wordt in de berekening deze prijs gebruikt in plaats van de reguliere prijs. De Bonusnacht is exclusief belastingen, toeslagen, maaltijden en andere extra kosten. Deze dient u zelf te betalen.

Als u bij het verzamelen van uw 10 Stempels verschillende valuta's heeft gebruikt, wordt de waarde van elke Stempel berekend op basis van de valuta van het land waarin u zich bevond toen u zich voor het Programma registreerde.

Verblijven met Bonusnachten zijn onderhevig aan alle toepasselijke Voorwaarden & Bepalingen die voor onze boekingen gelden. U krijgt geen Stempel als u uw Bonusnacht inwisselt. Stempels hebben geen geldwaarde en u kunt uw Bonusnacht niet inwisselen voor contant geld.

Als u uw Bonusnacht inwisselt voor een verblijf dat goedkoper is dan de maximumwaarde van uw Bonusnacht, dan krijgt u het verschil niet terug in de vorm van contant geld, een tegoed of enig ander krediet. U kunt uw Bonusnacht inwisselen voor een verblijf dat duurder is dan de maximumwaarde van uw Bonusnacht. U dient dan alleen het verschil te betalen.

Als u meer dan 1 Bonusnacht heeft, kunt u kiezen op welke boeking u deze wilt toepassen. U kunt uw Bonusnacht niet combineren met andere aanbiedingen, coupons, vouchers of codes, tenzij het tegendeel expliciet in de voorwaarden wordt vermeld. Dit betekent dat u meestal geen extra korting krijgt op een boeking waarop al een Bonusnacht is toegepast.

Als u uw Bonusnacht inwisselt voor een verblijf van meer dan 1 nacht, passen we de waarde ervan automatisch toe op de duurste nacht in de boeking, tot aan de maximumwaarde.

Voor boekingen met een Bonusnacht geldt het annuleringsbeleid van de betreffende Hotels.com Rewards-accommodatie. Als u een Bonusnacht annuleert waarvoor u recht zou hebben gehad op volledige restitutie als u voor de boeking had betaald en deze had geannuleerd, wordt de Bonusnacht teruggezet in uw account. Als u een Bonusnacht annuleert waarvoor u recht zou hebben gehad op restitutie van minimaal 1% en maximaal 99% als u voor de boeking had betaald en deze had geannuleerd,

wordt de Bonusnacht niet teruggezet in uw account. Als u een Bonusnacht annuleert waarvoor u geen recht zou hebben gehad op restitutie als u voor de boeking had betaald en deze had geannuleerd, wordt de Bonusnacht niet teruggezet in uw account.

Als u de verblijfsdatums van een boeking met een Bonusnacht wilt wijzigen, dient u de boeking eerst te annuleren en te wachten totdat de Bonusnacht is teruggezet in uw account. U kunt dan opnieuw boeken en de Bonusnacht op uw nieuwe boeking toepassen.

VIP ACCESS-ACCOMMODATIES

Gold- en Silver-leden van Hotels.com Rewards komen in aanmerking voor exclusieve voorzieningen bij geselecteerde VIP Access-accommodaties. Of u in aanmerking komt voor de voorzieningen, hangt af van uw Hotels.com Rewards-niveau op het moment van de boeking en de voorzieningen die worden aangeboden zijn zoals aangegeven in de advertentie van de accommodatie op het moment van de boeking. De voorzieningen kunnen per accommodatie verschillen en kunnen op elk moment worden gewijzigd. Mogelijk is een minimale verblijfsduur vereist.

Accommodaties die deel uitmaken van het VIP Access-accommodatienetwerk bieden voordelen die per accommodatie kunnen verschillen en die op elk moment, zonder voorafgaande kennisgeving kunnen worden gewijzigd. De voorzieningen zijn alleen bestemd voor de primaire eigenaar van het account en worden enkel verstrekt aan bijkomende reizigers die werden geboekt via het account van het Silver- of Gold-lid, naar goeddunken van de accommodatie en onder voorbehoud van beschikbaarheid.

Silver- en Gold-leden krijgen altijd gratis wifi bij VIP Access-accommodaties. Dit verwijst naar standaard wifi. Premium wifi is mogelijk tegen een toeslag beschikbaar. Dit kan op elk moment worden gewijzigd.

Gold-leden komen bij deelnemende VIP Access-accommodaties mogelijk in aanmerking voor upgrades tijdens het inchecken, onder voorbehoud van beschikbaarheid. Of u in aanmerking komt voor de kamerupgrade, hangt af van uw Hotels.com Rewards-niveau op het moment van de boeking. Upgrades bij VIP Access-accommodaties zijn alleen bestemd voor de primaire eigenaar van het account en gelden enkel voor bijkomende kamers die werden geboekt via het account van het Gold-lid, naar goeddunken van de accommodatie en onder voorbehoud van beschikbaarheid. Kamerupgrades kunnen gratis upgrades omvatten naar een kamercategorie met een hogere waarde of van een hogere kwaliteit. In plaats van een kamerupgrade kunnen reizigers ook een voorkeursverdieping of voorkeurslocatie op een verdieping naar keuze aangeven, bijvoorbeeld uit de buurt van de lift of ijsmachine. Kamerupgrades kunnen niet worden gereserveerd.

Gold-leden komen bij deelnemende VIP Access-accommodaties mogelijk in aanmerking voor vroeg inchecken en laat uitchecken, onder voorbehoud van beschikbaarheid. Of u in aanmerking komt voor vroeg inchecken en laat uitchecken hangt af van uw Hotels.com Rewards-niveau op het moment van boeken. Vroege incheck- en late uitcheckservices zijn alleen bestemd voor de primaire eigenaar van het account. Deze services worden uitsluitend naar goeddunken van de accommodatie en onder voorbehoud van beschikbaarheid verstrekt aan bijkomende reizigers waarvoor werd geboekt via het account van het Gold-lid.

WIJZIGINGEN AAN HOTELS.COM REWARDS, VERVALLEN VAN STEMPELS EN BEËINDIGING VAN HET PROGRAMMA

Uw Stempels blijven geldig zolang u uw account ten minste een keer per 12 maanden gebruikt. Dit betekent dat u in deze periode minstens een Stempel dient te verzamelen of een Bonusnacht dient in te wisselen om de vervaldatum van uw account met 12 maanden te verlengen. Als u in een periode van 12 maanden geen Stempels verzamelt of Bonusnachten inwisselt, vervallen al uw Stempels en wordt uw account gedeactiveerd. Uw Stempels worden dan niet teruggegeven. Meld u aan bij uw account om te controleren wanneer uw Stempels vervallen.

We kunnen de Voorwaarden & Bepalingen van Hotels.com Rewards zonder voorafgaande kennisgeving wijzigen, met inbegrip van de regels voor het verzamelen van Stempels, de lidmaatschapsniveaus, hun voorwaarden en voordelen, de regels omtrent het inwisselen van uw Bonusnacht, de lijst van in aanmerking komende Hotels.com Rewards-accommodaties en de maximumwaarde van een Bonusnacht. We kunnen u over deze wijzigingen informeren via e-mail of op de website van Hotels.com, dus controleer uw account regelmatig.

Hotels.com Rewards heeft geen einddatum, maar kan altijd door ons worden beëindigd. Vanaf de dag dat het einde van het Programma wordt aangekondigd, heeft u 30 dagen de tijd om de Bonusnachten in uw account in te wisselen. Na deze periode

vervallen alle Bonusnachten, zonder vergoeding.

Als u Stempels blijft verzamelen en Bonusnachten blijft inwisselen met Hotels.com Rewards, aanvaardt u onze Voorwaarden & Bepalingen. U dient op de hoogte te blijven van enige wijzigingen die we in het programma aanbrengen. De meest recente versie is altijd beschikbaar op onze website.

HOTELS.COM REWARDS ALGEMEEN

We behouden ons het recht voor om uw lidmaatschap te beëindigen als u het account op frauduleuze wijze gebruikt of het programma gebruikt op een wijze die niet in overeenstemming is met onze Voorwaarden & Bepalingen, nationale of lokale wetten, regels, statuten of verordeningen. U verliest uw verzamelde Stempels en voordelen als we uw lidmaatschap opzeggen. We hebben ook het recht om passende administratieve en/of juridische acties te ondernemen, waaronder strafrechtelijk vervolging (indien noodzakelijk).

Zolang u lid bent van Hotels.com Rewards, kunnen we u via e-mail op de hoogte brengen van updates over uw account of transacties. We kunnen uw Stempels op elk moment intrekken. U kunt uw Stempels niet verkopen, overdragen of combineren met de Stempels van een ander lid. Stempels en Bonusnachten zijn niet overdraagbaar in geval van overlijden van een lid, geschillen binnen huiselijke kring of anderszins krachtens de wet.

Het Programma wordt aangeboden zonder enige expliciete of impliciete garantie of enige impliciete voorwaarde, waaronder, maar niet beperkt tot, impliciete garanties of impliciete voorwaarden van bevredigende kwaliteit, geschiktheid voor een bepaald doel of niet-inbreuk. We geven geen garanties en doen geen verklaringen van welke aard dan ook met betrekking tot het Programma, behalve indien een specifieke garantie onder de toepasselijke wetten niet kan worden uitgesloten.

We zijn niet aansprakelijk voor eventuele onjuistheden met betrekking tot het verzamelen, inwisselen en gebruiken van Stempels en/of Bonusnachten, tenzij en alleen voor zover dergelijke onjuistheden rechtstreeks door ons zijn veroorzaakt. We zijn niet aansprakelijk met betrekking tot Bonusnachten die na toekenning mogelijk verloren, gestolen of vernietigd raken, behalve als een dergelijke aansprakelijkheid is veroorzaakt of mede is veroorzaakt door nalatigheid of frauduleus handelen van Hotels.com. Leveranciers en partners van Hotels.com zijn op geen enkele wijze betrokken bij of verantwoordelijk voor het beheer van het Programma.

De clausule 'Aansprakelijkheid' in de Gebruiksvoorwaarden is van toepassing op deze Voorwaarden & Bepalingen van Hotels.com Rewards.

U kunt alleen lid worden van het Programma als u toestemming geeft en ons machtigt om de door ons verzamelde persoonlijke gegevens te verzamelen, te gebruiken en openbaar te maken in overeenstemming met de Privacyverklaring en alle toepasselijke privacy- en gegevensbeschermingswetten.

Als wordt vastgesteld dat enige bepaling in deze Voorwaarden & Bepalingen van Hotels.com Rewards ongeldig of onwettig is of niet kan worden gehandhaafd, wordt de geldigheid, wettigheid en handhaving van de overige bepalingen daardoor geenszins beïnvloed of geschaad. Als we een bepaling van deze Voorwaarden & Bepalingen van Hotels.com Rewards niet of niet meteen afdwingen, betekent dat niet dat we afstand doen van het recht om dezelfde of andere bepalingen op een later tijdstip af te dwingen.

Deze Voorwaarden & Bepalingen van Hotels.com Rewards (en alle voorwaarden waarnaar hierin wordt verwezen) vormen de volledige overeenkomst tussen u en ons ten aanzien van dit Programma en hebben voorrang op alle voorgaande of gelijktijdige communicaties en voorstellen, zowel elektronisch als mondeling en schriftelijk, tussen u en ons met betrekking tot dit Programma.

Op het Hotels.com Rewards-programma en de Voorwaarden & Bepalingen van Hotels.com Rewards zijn de wetten van toepassing die in de Gebruiksvoorwaarden zijn gespecificeerd.

Het Programma is ongeldig waar het volgens de wet verboden is. Ons verzuim om enige bepaling in deze Voorwaarden & Bepalingen van Hotels.com Rewards af te dwingen, heeft niet tot gevolg dat Hotels.com afstand doet van deze of enige andere bepaling.

Onze beslissingen ten aanzien van vragen of geschillen met betrekking tot het Programma zijn definitief.

LEDENPRIJZEN

Hotels.com-ledenprijzen ('**Ledenprijzen**') zijn beschikbaar voor de volgende klanten:

- Leden van Hotels.com Rewards.

- Als u bent aangemeld bij uw Hotels.com-account wanneer u door de website bladert, worden Ledenprijzen voor geselecteerde accommodaties automatisch getoond wanneer de banner 'Ledenprijs' wordt weergegeven.

- Gebruikers van de Mobiele app (zoals hieronder gedefinieerd in deze Voorwaarden & Bepalingen).

- Als u de Mobiele app gebruikt, worden Ledenprijzen voor geselecteerde accommodaties automatisch getoond wanneer de banner 'Ledenprijs' wordt weergegeven. Gebruikers van de Mobiele app zien geen Ledenprijzen als ze via een ander platform toegang tot de website krijgen, tenzij ze zijn aangemeld als lid van Hotels.com Rewards.

Ledenprijzen zijn alleen beschikbaar voor geselecteerde accommodaties en op geselecteerde datums. Ledenprijzen worden alleen weergegeven als ze van toepassing zijn op uw zoekopdracht en kunnen op elk moment worden gewijzigd. Wanneer een Ledenprijs wordt weergegeven naast een doorgestreepte prijs, is de doorgestreepte prijs gebaseerd op het standaardtarief van de accommodatie op onze site zoals die door de accommodatie is bepaald en doorgegeven. Het gedeelte 'Prijs' van de Gebruiksvoorwaarden geldt ook voor Ledenprijzen.