

Termos e Condições do programa Hoteis.com Rewards

Data de entrada em vigor: 3 de agosto 2026

1. [Introdução](#)
2. [Inscrição nos programas](#)
3. [Definições](#)
4. [Ganhar créditos Hoteis.comCash \(geral\)](#)
5. [Hoteis.comCash promocionais](#)
6. [Resgate de créditos Hoteis.comCash \(geral\)](#)
7. [Escalões de filiação \(geral\)](#)
8. [Alterações aos saldos de créditos Hoteis.comCash, Noites de progressão de recompensa, Noites de qualificação de escalão e estatuto de escalão](#)
9. [Preços para membros](#)
10. [Alterações aos presentes Termos e Condições](#)
11. [Suspensão e cessação dos créditos Hoteis.comCash e dos programas](#)
12. [Atividade inadequada dos membros](#)
13. [Reclamações](#)
14. [Exoneração e limitação de responsabilidade](#)
15. [Privacidade](#)
16. [Geral](#)
17. [Lei aplicável](#)
18. [Termos do programa Hoteis.com Rewards](#)
19. [Hoteis.com Rewards \(carimbos\)](#)

1. Introdução

Este é o nosso programa de fidelização que oferece aos membros diversos prémios e benefícios. Ao criar uma conta, o utilizador torna-se automaticamente membro do nosso programa de fidelização.

Estes Termos e Condições explicam os vários elementos do nosso programa de fidelização e ser-lhe-ão aplicáveis, caso crie uma conta no Hoteis.com ou aceda à sua conta noutra marca participante. A Expedia, Inc. ("**El**", "**nós**", "**nosso**", "**nos**"), em nome das suas subsidiárias e afiliadas, todas elas empresas do Expedia Group (coletivamente, "**EG**") oferece aos membros a possibilidade de utilizar os programas e os créditos Hoteis.comCash.

Os membros podem participar nos programas listados abaixo para cada marca participante, sujeitos aos presentes Termos e Condições. Os termos "**membro**" e "**seu/sua**" nos presentes Termos e Condições referem-se a qualquer membro.

A Secção 19 aplicar-se-á a si caso utilize a sua conta no Hoteis.com em regiões onde os créditos Hoteis.comCash não sejam utilizados.

NOTA: A SECÇÃO 10 CONFERE-NOS O DIREITO DE REALIZAR ALTERAÇÕES AOS PRESENTES TERMOS E CONDIÇÕES

2. Inscrição nos programas

Os programas destinam-se exclusivamente a pessoas singulares com, pelo menos, dezoito (18) anos de idade - ou que tenham atingido a maioridade no seu país de residência, consoante o que for superior - e que possuam um endereço de correio eletrónico válido. O membro é responsável por garantir que a sua participação nos programas respeita as políticas da sua entidade patronal relacionadas com a participação em programas de fidelização.

Para se inscrever nos programas, o membro deve cumprir os requisitos de elegibilidade definidos nesta secção e: (a) criar uma conta no Hoteis.com; (b) iniciar sessão na sua conta existente no Hoteis.com ou numa marca participante; ou (c) aceitar estes Termos e Condições, quando solicitado. Neste caso, o membro deverá indicar a sua aceitação dos presentes Termos e Condições. Apenas as pessoas elegíveis podem participar nos programas. Empresas, grupos, organizações e agências de viagens não podem participar nos programas. Não é possível partilhar ou transferir contas. As contas destinam-se apenas a utilização pessoal e não comercial. A sua conta pode ser utilizada no Hoteis.com e noutras marcas participantes, se e quando os programas forem disponibilizados nessas marcas participantes.

Se preferir não fazer parte dos programas, pode eliminar a sua conta e continuar a reservar com marcas participantes como convidado. Para saber mais sobre como eliminar a sua conta, clique [aqui](#). Se eliminar a sua conta, deixará de ter acesso ao seu perfil ou a informações do extrato da conta, deixará de receber créditos Hoteis.comCash e perderá qualquer crédito Hoteis.comCash, noites de progressão de recompensa, noites de qualificação de escalão e estatuto de escalão anteriormente acumulados. Não poderá reativar uma conta eliminada nem o crédito Hoteis.comCash associado a uma conta eliminada no momento da eliminação, caso existente. Caso pretenda voltar a participar nos programas no futuro, terá de criar uma nova conta.

A filiação dos programas é nula se for proibida por lei no seu país de residência, e estes Termos e Condições estão sujeitos a alterações (de acordo com a secção 10 abaixo), conforme necessário para cumprir tais leis ou regulamentos.

3. Definições

Nota: consulte a secção 18 dos presentes Termos e Condições para obter definições adicionais.

"Conta" significa a conta que possui (ou cria) no Hoteis.com à qual acedeu a partir do Hoteis.com ou de uma marca participante. Caso cumpra os requisitos de elegibilidade definidos na secção 2, essa conta dá-lhe automaticamente acesso a cada programa no Hoteis.com ou numa marca participante.

"Hoteis.comCash disponível" refere-se aos créditos Hoteis.comCash base ou promocionais disponibilizados na sua conta e que podem ser utilizados para resgatar uma recompensa.

"Hoteis.comCash Base" refere-se aos créditos Hoteis.comCash recebidos ao efetuar uma reserva num alojamento aderente através de uma marca participante, mas excluindo os créditos Hoteis.comCash promocionais, conforme explicado mais detalhadamente na secção 18.

"Concluído" é definido para cada marca participante na secção 18.

"Reserva num alojamento aderente" é definido para cada marca participante na secção 18.

"Reserva num alojamento aderente para progresso de escalão" refere-se a uma reserva num alojamento aderente ou um resgate de recompensa que se qualifica para uma noite de qualificação de escalão, conforme descrito na secção 18.

"Hoteis.comCash" são créditos obtidos no contexto dos programas, de acordo com estes Termos e Condições, e pode referir-se a Hoteis.comCash base, Hoteis.comCash promocionais ou uma combinação de ambos. Os créditos Hoteis.comCash podem ser obtidos em reservas num alojamento aderente e utilizado para resgatar recompensas. Os créditos "Hoteis.comCash" são permutáveis com e sinónimos de "OneKeyCash". Os créditos OneKeyCash podem ser utilizados no Hoteis.com e os créditos Hoteis.comCash podem ser utilizados em marcas participantes.

"Membro" refere-se a uma pessoa que cumpre os requisitos de elegibilidade definidos na secção 2 e que possui uma conta.

"Marcas participantes" refere-se a Hoteis.com e qualquer outra empresa ou marcas da EG que ofereçam o programa ocasionalmente e inclui versões específicas para Portugal ou versões móveis desses sites de marcas participantes e quaisquer aplicações móveis relacionadas e regiões onde o One Key é disponibilizado.

"Pague depois" significa seleccionar a opção "Pague depois" (se disponível) antes de concluir a sua reserva. Se seleccionar a opção "Pague depois", pagará diretamente ao fornecedor de serviços de viagem.

"Pague agora" significa seleccionar a opção "Pague agora" antes de concluir a sua reserva.

"Hoteis.comCash pendente" refere-se a créditos Hoteis.comCash que não estão disponíveis e não podem ser utilizados para resgatar recompensas.

"Benefícios do Programa" refere-se aos benefícios adicionais que um membro obtém por fazer parte do mrograma, tal como definido [aqui](#) e atualizado periodicamente.

"Programas" significa qualquer programa de fidelização oferecido ocasionalmente por uma marca participante.

"Hoteis.comCash promocional" é definido na secção 5.

"Resgate de Recompensa" refere-se a uma reserva através de uma marca participante que pode ser paga (ou parcialmente paga) por um membro, através do resgate de créditos Hoteis.comCash, de acordo com os presentes Termos e Condições. 1,00 € em créditos Hoteis.comCash equivale a um desconto de 1,00 € num resgate de recompensa.

"Escalão" refere-se aos escalões Blue, Silver, Gold ou Platinum, conforme determinado pelos presentes Termos e Condições.

"Fornecedor de serviços de viagem" refere-se a um fornecedor de qualquer elemento de uma reserva num alojamento aderente ou resgate de recompensa, incluindo, mas sem limitação, um hotel, um arrendamento de curta duração, uma companhia aérea, um fornecedor de atividades ou uma agência de aluguer de automóveis.

"Componente de viagem" ou **"Noite de qualificação de escalão"** é um método para calcular o progresso para o seu escalão, conforme explicado na secção 18. "Noite de qualificação de escalão" é permutável com e sinónimo de "componente de viagem".

4. Ganhar créditos Hoteis.comCash (geral)

Esta secção aplica-se ao Hoteis.com e a outras marcas participantes onde é possível acumular créditos Hoteis.comCash, bem como a todas as marcas participantes onde é possível obter noites de qualificação de escalão. Consulte a secção 18 para obter mais informação específica relacionada com a obtenção de créditos Hoteis.comCash e noites de qualificação de escalão.

Apenas o membro que se registou e que controla a conta através da qual é realizada qualquer reserva num alojamento aderente pode acumular créditos Hoteis.comCash, noites de progressão de recompensa (conforme definido na secção 18) e noites de qualificação de escalão. O membro obterá créditos Hoteis.comCash, noites de progressão de recompensa e noites de qualificação de escalão por qualquer reserva num alojamento aderente, independentemente dos viajantes mencionados no itinerário da mesma. As pessoas adicionais mencionadas como viajantes no itinerário da reserva num alojamento aderente não receberão créditos Hoteis.comCash, noites de progressão de recompensa ou noites de qualificação de escalão.

Para ganhar créditos Hoteis.comCash, noites de progressão de recompensa e noites de qualificação de escalão por uma reserva num alojamento aderente, deve ser membro antes de a efetuar e ter sessão iniciada na sua conta ao efetuá-la. Não obterá créditos Hoteis.comCash, noites de progressão de recompensa e noites de qualificação de escalão por reservas efetuadas numa marca participante relevante caso não tenha iniciado sessão na sua conta ou caso crie uma conta após a reserva.

Não é possível ganhar créditos Hoteis.comCash nem noites de progressão de recompensa em impostos e taxas ou em reservas onde é resgatado um cupão. Na secção 18, estão definidas as restrições adicionais à obtenção de créditos Hoteis.comCash e noites de progressão de recompensa. Além disso, caso sejam pagas quantias adicionais a um fornecedor de serviços de viagem aquando da viagem, do check-in ou do check-out - incluindo, mas sem limitação, impostos, taxas ou depósitos de segurança, taxas de estadia, seguros ou taxas de combustível -, as mesmas não serão incluídas no cálculo de créditos Hoteis.comCash (mesmo que essa quantia esteja incluída no total apresentado ao reservar). Não serão obtidos créditos Hoteis.comCash, noites de progressão de recompensa ou noites de qualificação de escalão por taxas de alteração ou cancelamento impostas por fornecedores de serviços de viagem ou reservas canceladas ou depósitos reembolsáveis por danos. Em caso de obtenção de créditos Hoteis.comCash numa reserva num alojamento aderente efetuada numa moeda diferente daquela associada à sua conta, o valor dos créditos Hoteis.comCash obtidos por essa reserva será convertido com base na taxa de câmbio do mercado aplicável na data da reserva. Obterá (ou não obterá, conforme o caso) créditos Hoteis.comCash à taxa do escalão em que se encontra no momento da reserva num alojamento aderente.

O total de créditos Hoteis.comCash pendentes, noites de progressão de recompensa pendentes e noites de qualificação de escalão pendentes a obter é calculado ao efetuar uma reserva num alojamento aderente e, de acordo com o estipulado na secção 16, baseia-se nos detalhes do itinerário reservado. As alterações ou cancelamentos ao itinerário reservado podem resultar em diferenças entre o total previsto de créditos Hoteis.comCash pendentes, noites de progressão de recompensa pendentes e noites de qualificação de escalão pendentes e o total efetivo de créditos Hoteis.comCash e noites de progressão de recompensa obtidas, bem como noites de qualificação de escalão acumuladas para esse itinerário. Os créditos Hoteis.comCash pendentes não são elegíveis para utilização em resgate de recompensa e as noites de qualificação de escalão pendentes não contam para o estatuto de escalão. Para que os créditos Hoteis.comCash pendentes passem do estado pendente para o estado disponível e para que as noites de qualificação de escalão pendentes passem para o estado confirmado, é necessário concluir a reserva num alojamento aderente, conforme definido na secção 18. Serão, então, disponibilizados na sua conta, com base nos períodos identificados nos quadros de lançamento/reconciliação, na secção 18. Assim que se encontrar no estado disponível, o membro pode utilizar os créditos Hoteis.comCash para um resgate de recompensa e as noites de qualificação de escalão contarão para o estatuto de escalão.

Os créditos Hoteis.comCash possuem natureza promocional. Não podem ser adquiridos diretamente, não possuem valor monetário e não podem ser transferidos para outro membro ou convertidos em numerário sob nenhuma circunstância. O membro não pode ceder, vender, transferir e/ou penhorar a terceiros os créditos Hoteis.comCash. O membro não possui direitos de propriedade ou outros interesses legais sobre os créditos Hoteis.comCash. O membro é o único responsável por qualquer obrigação fiscal pessoal que possa estar relacionada com a participação nos programas e com o resgate de qualquer resgate de recompensa.

5. Hoteis.comCash Promocionais

Ocasionalmente, podemos oferecer oportunidades de ganhar Hoteis.comCash adicional em marcas participantes ("Hoteis.comCash promocionais"), a nosso critério exclusivo.

Todos os Termos e Condições aplicáveis associados à oferta específica de créditos Hoteis.comCash promocionais devem ser cumpridos para poder ganhar Hoteis.comCash. Os créditos Hoteis.comCash obtidos através de uma oferta de Hoteis.comCash promocionais serão registados na sua conta como pendente e passarão para o estado disponível de acordo com a secção 18.3 ou de outra forma, conforme especificado nos Termos e Condições específicos da oferta. As ofertas de Hoteis.comCash Promocional não se aplicam a reservas canceladas. As ofertas de créditos Hoteis.comCash promocionais são aplicadas com base no cumprimento dos requisitos de elegibilidade aquando da reserva original ou conforme estabelecido nos Termos e Condições específicos da oferta. Os créditos Hoteis.comCash promocionais podem ter períodos de validade diferentes dos Hoteis.comCash Base. Verifique os Termos e Condições específicos da oferta.

As ofertas de créditos Hoteis.comCash promocionais estão limitadas ao destinatário da oferta, possuem natureza promocional, não podem ser transferidas para outro membro e não podem ser convertidas em numerário sob nenhuma circunstância.

6. Resgate de créditos Hoteis.comCash (geral)

Consulte a secção 18 para obter mais informação específica relacionada com o resgate de créditos Hoteis.comCash nos programas.

Os créditos Hoteis.comCash podem ser utilizados para resgate de recompensas, quando tiver sessão iniciada na sua conta e quando especificado numa marca participante, sujeito aos termos adicionais relacionados com cada tipo de reserva estabelecidos na secção 18.

Os créditos Hoteis.comCash resgatados serão deduzidos da sua conta no momento da reserva. Poderá optar por ajustar o total de créditos Hoteis.comCash a aplicar no seu resgate de recompensa; verá essa opção apresentada na página de confirmação da reserva. Esta opção pode não estar disponível em todos os resgates de recompensas ou em todas as marcas participantes.

Em caso de utilização de créditos Hoteis.comCash num resgate de recompensa efetuado numa moeda diferente daquela associada à sua conta, o valor dos créditos Hoteis.comCash utilizados será convertido para a moeda do resgate de recompensa com base na taxa de câmbio do mercado aplicável na data da reserva e deduzido da sua conta.

Caso os créditos Hoteis.comCash sejam utilizados para um resgate de recompensa, o saldo do pagamento deve ser pago com cartão de crédito ou de débito e não através de qualquer outro método. Os créditos Hoteis.comCash não podem ser utilizados em reservas "Pague depois" ou quando se utilizam métodos de pagamento "Compre agora, pague depois". Os créditos Hoteis.comCash são um instrumento promocional e só podem ser resgatados em resgates de recompensas. Os créditos Hoteis.comCash não podem ser utilizados ou reembolsados em numerário em qualquer moeda e não possuem valor monetário. Salvo indicação em contrário, os créditos Hoteis.comCash não podem ser combinados com cartões oferta, cupões, upgrades, prémios ou promoções. Os créditos Hoteis.comCash não podem ser utilizados em reservas previamente pagas, pacotes ou seguros, exceto nos casos indicados na secção 18. Os créditos Hoteis.comCash podem ser utilizados em impostos e taxas, mas não podem ser utilizados em: quaisquer montantes adicionais devidos ao fornecedor de serviços de viagem no momento da viagem, do check-in ou do check-out (incluindo, mas sem limitação, impostos, taxas ou depósitos de segurança, taxas de estadia, seguros ou taxas de combustível, mesmo que esses valores estejam incluídos no total apresentado no momento da reserva); ou taxas de cancelamento ou taxas de alteração ou outras exclusões, conforme indicado em cada categoria abaixo. Os resgates de recompensa não são válidos em locais proibidos por lei.

7. Escalões de filiação (geral)

O estatuto de escalão é um benefício da filiação dos programas. Entrará no programa como membro do Escalão Blue e terá de cumprir os critérios indicados abaixo para se qualificar para um escalão superior. Em alternativa, nós ou os nossos parceiros podemos oferecer-lhe o estatuto de escalão Silver, Gold ou Platinum, de acordo com os critérios indicados abaixo ou com os critérios especificados pelo parceiro ou de outra forma especificada por nós. Apenas as reservas num alojamento aderente, conforme definido na secção 18, são elegíveis para alcançar o estatuto de escalão Silver, Gold ou Platinum.

Os membros podem qualificar-se para o escalão Silver, Gold ou Platinum, caso acumulem o número previsto de noites de qualificação de escalão num ano civil, conforme especificado na tabela abaixo. Os critérios específicos para obter uma noite de qualificação de escalão estão definidos na secção 18.

Escalão	Número de noites de qualificação de escalão
Silver	5 noites de qualificação de escalão num ano civil
Gold	15 noites de qualificação de escalão num ano civil
Platinum	30 noites de qualificação de escalão num ano civil

As noites de qualificação de escalão serão confirmadas com base nas condições estabelecidas na secção 18 e nos períodos identificados nos quadros de lançamento/reconciliação da secção 18.

As noites de qualificação de escalão acumuladas em reservas num alojamento aderente para escalão de 1 de janeiro (hora padrão do Pacífico) de cada ano civil até às 23:59 (horário padrão do Pacífico) de 31 de dezembro de cada ano civil contam para o estatuto de escalão nesse ano civil ("**ano de filiação**").

As noites de qualificação de escalão obtidas em viagens que comecem num ano de filiação e terminem no ano de filiação seguinte serão atribuídas proporcionalmente aquando da obtenção de várias noites de qualificação de escalão para essa viagem; quando for ganha uma única noite de qualificação de escalão para essa viagem, a mesma será atribuída ao ano de filiação seguinte.

Uma vez alcançado, o seu escalão é válido para o resto do ano de filiação em que se qualificou, para todo o ano civil seguinte e até 28 de fevereiro do ano seguinte. O escalão que obtém nos anos de filiação seguintes será determinado pelo número de noites de qualificação de escalão acumuladas no ano de filiação anterior. O seu escalão será revisto no final de cada ano de filiação e pode sofrer uma redução nos anos seguintes, dependendo do número de noites de qualificação de escalão acumuladas.

As reservas elegíveis para efeitos de qualificação para um escalão superior são definidas para cada marca participante na secção 18. As noites de qualificação de escalão são acumuladas em viagens concluídas e, depois de confirmadas, serão apresentadas na sua página de atividade do programa Rewards.

Os membros Silver, Gold e Platinum podem obter outros benefícios do programa, que podem estar sujeitos a Termos e Condições adicionais. Os programas Rewards fornecidos por terceiros estão sujeitos aos Termos e Condições dos mesmos e são prestados de acordo com o critério razoável do terceiro. Não somos responsáveis por quaisquer reclamações, prejuízos ou

responsabilidades resultantes de ou relacionadas com os atos ou omissões desses terceiros na prestação dos programas Rewards. O programa Rewards são de natureza promocional, não possuem valor monetário e não podem ser transferidos para outro membro ou qualquer outro terceiro nem convertidos em numerário sob nenhuma circunstância. Na medida máxima permitida por lei, reservamo-nos o direito de introduzir, alterar, suspender ou revogar quaisquer benefícios em qualquer altura, sem aviso prévio, sempre que a alteração seja benéfica ou não tenha um impacto material no membro ou resulte de justa causa, e de outra forma mediante aviso prévio razoável por escrito através de notificação ou publicação na nossa aplicação, website ou por correio eletrónico. Algumas ofertas e benefícios podem não estar disponíveis em todos os territórios.

8. Alterações aos saldos de Hoteis.comCash, noites de progressão de recompensa, noites de qualificação de escalão e estatuto de escalão

Reservamo-nos o direito de anular ou cancelar, em qualquer altura, quaisquer créditos Hoteis.comCash, noites de progressão de recompensa ou noites de qualificação de escalão pendentes ou disponíveis (ou qualquer parte dos créditos Hoteis.comCash, noites de progressão de recompensa ou noites de qualificação de escalão pendentes ou disponíveis) que tenham sido obtidos por uma reserva num alojamento aderente ou resgate de recompensa não concluído.

Se receber um reembolso parcial ou um crédito da EG ou de um fornecedor de viagens devido a um cancelamento dentro de um período sujeito a penalização, perderá quaisquer créditos Hoteis.comCash utilizados e não obterá quaisquer componentes de viagem. Se receber um reembolso parcial ou um crédito da EG ou de um fornecedor de serviços de viagem e caso tenham sido utilizados créditos Hoteis.comCash para pagar em parte (exceto para reservas de arrendamento de curta duração) ou na totalidade o resgate de recompensa, os créditos Hoteis.comCash base utilizados serão reintegrados na sua conta e não obterá quaisquer componentes de viagem. Se receber um reembolso parcial ou um crédito da EG ou de um fornecedor de serviços de viagem e caso tenham sido utilizados créditos Hoteis.comCash para pagar em parte o resgate de recompensa do arrendamento de curta duração, partes dos créditos Hoteis.comCash base utilizados poderão ser reintegrados na sua conta e não obterá quaisquer componentes de viagem. Em todos os outros casos, os créditos Hoteis.comCash, as noites de progressão de recompensa e as noites de qualificação de escalão serão anulados ou cancelados caso receba um reembolso ou crédito da EG, de um fornecedor de serviços de viagem, de uma instituição financeira ou de uma entidade emissora de cartões. Os créditos Hoteis.comCash, as noites de progressão de recompensa ou as noites de qualificação de escalão obtidos na sequência da prestação de informações fraudulentas, falsificadas ou que violem estes Termos e Condições serão anulados ou cancelados por nós. Caso tenha direito a uma reintegração parcial ou total dos créditos Hoteis.comCash na sua conta, conforme indicado acima) por uma reserva efetuada numa moeda diferente da moeda associada à sua conta, os seus créditos Hoteis.comCash serão reintegrados à taxa de câmbio do mercado aplicável na data da reserva. Os créditos Hoteis.comCash promocionais ou base expirados não serão creditados na sua conta sob nenhuma circunstância.

Pode aceder ao seu saldo de créditos Hoteis.comCash, noites de progressão de recompensa, noites de qualificação de escalão e à atividade de obtenção e de resgate na sua página de atividade do programa, na página de cada marca participante, quando aplicável, e receberá atualizações periódicas por e-mail. O saldo de créditos Hoteis.comCash será sempre apresentado na moeda da região que está a utilizar. Caso a moeda seja diferente da moeda associada à sua conta, o saldo apresentado será uma estimativa baseada na taxa de câmbio do mercado aplicável na data de apresentação do saldo. A moeda associada à sua conta pode ser atualizada periodicamente.

Se a sua conta não refletir o montante correto de créditos Hoteis.comCash ou o número de noites de progressão de recompensa ou noites de qualificação de escalão que deveria ter obtido, reservamo-nos o direito de o notificar da imprecisão e de ajustar os seus saldos de Hoteis.comCash, noites de progressão de recompensa ou noites de qualificação de escalão para corrigir a imprecisão no prazo de cento e oitenta (180) dias a partir da data em que a reserva for concluída. Se considerar que não recebeu o montante correto de créditos Hoteis.comCash, noites de progressão de recompensa ou noites de qualificação de escalão por uma reserva num alojamento Aderente, deve contactar o serviço de apoio ao cliente da marca participante relevante no prazo de cento e oitenta (180) dias a partir da data de conclusão da reserva. Decidiremos se os ajustes de créditos Hoteis.comCash, noites de progressão de recompensa ou noites de qualificação de escalão de qualquer tipo são justificados para a viagem em questão. Se considerar que a sua conta foi objeto de qualquer atividade suspeita, contacte imediatamente o serviço de apoio ao cliente da marca participante relevante. Caso determinemos que foi vítima de fraude, os créditos Hoteis.comCash, as noites de progressão de recompensa ou as noites de qualificação de escalão que obteve podem ser transferidos para uma nova conta.

Serviço de apoio ao cliente:

[Portal de ajuda Hoteis.com](#)

Se cancelarmos ou rescindirmos os créditos Hoteis.comCash, as noites de progressão de recompensa ou as noites de qualificação de escalão, conforme definido acima, e as alterações aos seus saldos de Hoteis.comCash, noites de progressão de recompensa ou noites de qualificação de escalão significarem que já não tem um número suficiente de noites de qualificação de escalão para estar num determinado escalão ou um número suficiente de noites de progressão de recompensa, reservamo-nos o direito de alterar o seu estatuto de escalão com base no seu saldo de noites de qualificação de escalão ou de remover a sua noite de recompensa. Da mesma forma, se, após o seu contacto com o nosso serviço de apoio ao cliente, conforme indicado acima, creditarmos a sua conta com noites de progressão de recompensa ou noites de qualificação de escalão adicionais, iremos rever o seu estatuto de escalão e efetuar as alterações necessárias com base no seu novo saldo de noites de progressão de recompensa e no seu novo saldo de noites de qualificação de escalão.

9. Preços para membros

Os preços para membros (“**Preços para Membros**”) estão disponíveis para os clientes seguintes:

- Membros com sessão iniciada num website ou aplicação de uma marca participante;

- Utilizadores de uma aplicação de uma marca participante; ou
- Membros que pesquisam viagens em determinados motores de busca.

Os preços para membros estão disponíveis apenas em datas e alojamentos selecionados. Os preços para membros apenas serão apresentados caso sejam aplicáveis à sua pesquisa e podem sofrer alterações em qualquer altura. Nos casos em que um preço para membros é apresentado junto a um preço riscado, este baseia-se na tarifa padrão do alojamento na nossa página ou aplicação, tal como definido e fornecido pelo gestor de alojamentos, antes da aplicação de quaisquer descontos e recompensas. Os membros podem ver preços para membros diferentes, consoante o seu escalão de filiação. A secção "Preço" dos [Termos de Serviço](#) aplica-se também aos preços para membros.

10. Alterações aos presentes Termos e Condições

Podemos, em qualquer altura, modificar estes Termos e Condições por justa causa ou caso a alteração seja benéfica para si - incluindo, mas sem limitação, as regras e tarifas para obter e utilizar créditos Hoteis.comCash, os escalões e os requisitos para alcançar o estatuto de escalão e ganhar noites de qualificação de escalão, a política de expiração de créditos Hoteis.comCash, o resgate de recompensas, o Programa Rewards e os produtos e serviços nos quais pode obter e utilizar créditos Hoteis.comCash.

As alterações aos presentes Termos e Condições entrarão em vigor, na medida máxima permitida por lei, a partir da data em que forem publicadas na nossa aplicação e no nosso website ou a partir de uma data posterior especificada por nós. Procuraremos também disponibilizar-lhe um aviso prévio razoável através de uma notificação ou publicação na nossa aplicação, no nosso website ou por correio eletrónico.

A sua participação continuada num ou mais programas como membro, após a entrada em vigor das alterações, constitui aceitação das alterações notificadas aos presentes Termos e Condições. Caso não concorde com as alterações, pode eliminar a sua conta seguindo as instruções da secção 2.

11. Suspensão e cessação de créditos Hoteis.comCash e dos programas

Na medida máxima permitida por lei, reservamo-nos o direito de restringir a disponibilidade dos créditos Hoteis.comCash e dos programas em qualquer altura por justa causa, com aviso prévio razoável por escrito e sem responsabilidade para com o utilizador.

Os programas não têm uma data de cessação pré-determinada e podem continuar até ao momento em que decidirmos cessar os programas. Podemos cessar um ou mais programas em qualquer altura. Após a rescisão, disporá de, pelo menos, sessenta (60) dias a partir da data em que a cessação do programa relevante for anunciada para utilizar quaisquer créditos Hoteis.comCash disponíveis que permaneçam na sua conta. Após essa data, perderá todos os créditos Hoteis.comCash e benefícios, sem direito a recurso ou compensação.

12. Atividade inadequada dos membros

Reservamo-nos o direito, a nosso exclusivo critério, de desqualificar qualquer membro que consideremos que possa estar a interferir com o funcionamento dos programas ou a agir em violação dos presentes Termos e Condições ou de forma fraudulenta ou enganosa. Qualquer tentativa por parte de qualquer membro de prejudicar o funcionamento legítimo dos programas pode constituir uma violação da lei civil e criminal e, caso tal tentativa seja efetuada ou ameaçada, reservamo-nos o direito de pedir uma indemnização a qualquer pessoa na medida máxima permitida por lei.

Temos o direito de monitorizar todas as atividades relacionadas com os programas para verificar a conformidade com estes Termos e Condições. Caso tenhamos motivos razoáveis para considerar que a sua conta apresenta sinais de fraude, abuso, conduta imprópria ou atividade suspeita - incluindo, mas sem limitação, a venda, troca ou negociação de créditos Hoteis.comCash e/ou noites de qualificação de escalão, utilização de créditos Hoteis.comCash que tenham sido adquiridos de forma fraudulenta, solicitação de créditos Hoteis.comCash quando os requisitos para os obter na reserva não tenham sido cumpridos com êxito, utilização indevida de créditos Hoteis.comCash promocionais, acesso à conta de outro membro ou criação ou utilização dos programas para fins comerciais - ou outras violações destes Termos e Condições (coletivamente, "**Atividade Inadequada**"), poderemos encerrar ou congelar a sua conta imediatamente e suspender o Programa Rewards e, quando se verificar a ocorrência de tal atividade imprópria, poderá perder os seus créditos Hoteis.comCash acumulados, o resgate de recompensas e/ou os benefícios do programa. Caso tenha conduzido qualquer atividade inadequada, reservamo-nos o direito de tomar as medidas legais necessárias. Além disso, pode ser responsabilizado por perdas monetárias para a EG, incluindo custos de litígio e danos, e não será autorizado a participar nos programas no futuro. As reservas num alojamento aderente ou os resgates de recompensas que se descubra estarem relacionados com atividade inadequada terão os seus créditos Hoteis.comCash rescindidos e a conta associada a tal atividade será congelada para evitar mais atividades de obtenção ou resgate de créditos Hoteis.comCash. Para contestar o congelamento, a desqualificação ou o encerramento de uma conta, a rescisão de créditos Hoteis.comCash ou a confiscação do resgate de recompensa, contacte o serviço de apoio ao cliente da marca participante relevante em:

[Portal de ajuda Hoteis.com](#)

13. Reclamações

Assumimos o compromisso com a satisfação dos clientes, pelo que, em caso de problemas ou reclamação, gostaríamos de tentar resolver as suas preocupações. Pode contactar o serviço de apoio ao cliente da marca participante relevante utilizando os detalhes abaixo.

Serviço de apoio ao clientes:

14. Exoneração e limitação de responsabilidade

Os programas são disponibilizados sem qualquer garantia ou condição (expressa ou implícita) ou termo implícito de qualquer tipo, incluindo, sem limitação, quaisquer garantias implícitas ou termos implícitos de qualidade satisfatória, adequação a uma determinada finalidade ou não violação. Não fornecemos garantias ou declarações de qualquer tipo em relação aos programas, exceto quando uma determinada garantia não possa ser excluída nos termos da lei aplicável, incluindo as leis de proteção do consumidor.

Embora nos esforcemos por tomar medidas comercialmente razoáveis para ajudar a garantir que os programas decorram como planeados, o utilizador concorda que, na medida máxima permitida por lei, não seremos responsáveis por quaisquer erros, imprecisões ou outros problemas que possam prejudicar a sua participação nos programas, a não ser e apenas na medida em que sejam diretamente causados por nós. O utilizador compreende ainda que nem os nossos fornecedores de serviços viagem nem os parceiros promocionais estão associados aos programas nem são responsáveis pela administração dos programas.

Sujeito às limitações estabelecidas nestes Termos e Condições, o utilizador concorda ainda que, na medida do permitido pela lei aplicável, a EG, as suas afiliadas, os seus fornecedores de serviços de viagem, quaisquer parceiros promocionais e cada um dos seus respetivos funcionários, diretores, empregados e agentes (coletivamente, as "**Partes Exoneradas**") não serão responsáveis por quaisquer perdas resultantes de ou relacionadas com os programas (incluindo, por exemplo, qualquer utilização dos programas e/ou qualquer atraso ou incapacidade de utilizar os programas) que não tenham sido:

- (i) razoavelmente previsíveis pelo utilizador e por nós na altura da inscrição nos programas;
- (ii) efetivamente sofridas ou incorridas pelo utilizador ou
- (iii) causadas por uma violação das nossas obrigações ao abrigo dos presentes Termos e Condições ou pela nossa incapacidade de utilizar cuidados e competências razoáveis.

Sujeito às limitações estabelecidas nos presentes Termos e Condições e na medida máxima permitida pela lei aplicável, em caso algum as partes exoneradas serão responsáveis por quaisquer perdas comerciais e/ou perdas para não-consumidores, incluindo (sem limitação) perda de lucros ou perda de receitas.

Nenhuma disposição dos presentes Termos e Condições limita ou exclui a nossa responsabilidade por morte ou danos pessoais causados por negligência da nossa parte; por fraude, deturpação fraudulenta ou negligência grave ou por qualquer outra responsabilidade que não possa ser legalmente excluída ou limitada ao abrigo da legislação aplicável, incluindo a legislação do consumidor.

15. Privacidade

A sua privacidade é muito importante para nós.

Ao inscrever-se nos programas, o utilizador reconhece que leu e aceitou o processamento dos seus dados pessoais por nós, em conformidade com as leis de proteção de dados aplicáveis e a nossa Declaração de Privacidade. Consulte a nossa Declaração de Privacidade na íntegra para obter mais informações sobre os dados pessoais que recolhemos sobre si, como e porque os processamos, as salvaguardas implementadas para os proteger, a quem os podemos divulgar, os seus direitos e quem contactar para eventuais reclamações ou perguntas:

[Declaração de Privacidade do Hoteis.com](#)

16. Geral

Os Termos e Condições que se encontram atualmente no site disponível em [Termos e Condições do Hoteis.com Rewards](#) serão aplicáveis até 2 de agosto de 2026 (ou data posterior que lhe seja notificada) e substituirão todas as versões anteriores destes Termos e Condições, exceto conforme estabelecido no parágrafo abaixo. Estes novos Termos e Condições atualizados entrarão em vigor a partir de 3 de agosto de 2026 ou numa data posterior que lhe seja notificada.

Tenha em atenção que, se estes Termos e Condições forem alterados entre o momento em que efetuou uma reserva num alojamento aderente e o momento em que esta reserva é concluída, prevalecerá a versão dos Termos e Condições que estava em vigor no momento em que a reserva num alojamento aderente foi efetuada.

Se alguma parte dos presentes Termos e Condições for considerada inválida, ilegal ou não aplicável, a validade, a legalidade e a aplicabilidade das restantes disposições não serão, de forma alguma, afetadas ou comprometidas. A falha ou o atraso da nossa parte na execução de quaisquer disposições dos presentes Termos e Condições num dado momento não constitui uma renúncia ao nosso direito de, no futuro, executar essas ou quaisquer outras disposições contidas no presente documento.

Os [Termos de Serviço](#) do Hoteis.com e (se aplicável) os Termos de Serviço apresentados na marca participante aplicar-se-ão para além dos presentes Termos e Condições.

Os presentes Termos e Condições (e quaisquer outros termos e condições aqui referenciados) constituem o acordo integral entre o utilizador e nós, relativamente a estes programas, substituindo todas as comunicações e propostas passadas ou presentes, formuladas por meios eletrónicos, verbais ou por escrito, entre o utilizador e nós, relativamente a estes programas.

17. Lei aplicável

Os presentes Termos e Condições são regidos pelas leis especificadas nos [Termos de Serviço](#).

18. Termos do programa Hoteis.com Rewards

18.1 Definições do Hoteis.com

Nota: consulte a secção 3 dos presentes Termos e Condições para obter definições adicionais.

"Concluído" significa que o membro, ou outros adquirentes de viagens ao abrigo da conta, concluíram a estadia num hotel aderente ou num Arrendamento de Alojamento Elegível.

"Arrendamento de Alojamento Elegível" refere-se a uma reserva independente de um alojamento de arrendamento de curta duração participante adquirida por um membro através do Hoteis.com que é posteriormente concluído.

"Reserva num Alojamento Aderente" refere-se a uma reserva efetuada por um membro através do Hoteis.com para um hotel aderente ou Arrendamento de Alojamento Elegível que é posteriormente concluído.

"Hotel Aderente" refere-se a uma reserva independente que não é um Arrendamento de Alojamento Elegível adquirida por um membro através do Hoteis.com que é posteriormente concluído.

"Hoteis.com " refere-se ao site do Hoteis.com Portugal ou a versão móvel do site e quaisquer aplicações móveis relacionadas.

"Programa" refere-se ao programa Hoteis.com Rewards, tal como descrito na presente secção 18.

"Noite de Recompensa" refere-se a créditos Hoteis.comCash disponíveis, obtidos em Hoteis.com e que podem ser utilizados para um resgate de recompensa e recebidos de acordo com os prazos de lançamento/eeconciliação de créditos Hoteis.comCash estabelecidos na secção 18.3.

"Noite de Progressão de Recompensa" refere-se a um método para calcular o progresso da sua noite de recompensa, cobrado por: (a) cada quarto reservado por noite de estadia num hotel aderente; elegível e (b) cada noite de estadia num Arrendamento de Alojamento Elegível, que em cada caso não é total ou parcialmente pago em créditos Hoteis.comCash ou com um cartão oferta ou cupão.

18.2 Ganhar créditos Hoteis.comCash

Os créditos Hoteis.comCash base podem ser ganhos ao efetuar uma reserva num alojamento aderente no Hoteis.com, conforme indicado abaixo. Sujeito a esta secção 18.2, não serão ganhas noites de progressão de recompensa ou créditos Hoteis.comCash para qualquer noite de uma reserva que seja paga ou parcialmente paga em Hoteis.comCash. Consulte a secção 18.4 para obter mais informações sobre como os créditos Hoteis.comCash são aplicados a noites múltiplas. Não serão ganhos créditos Hoteis.comCash em resgates de recompensas pagos com um cartão oferta.

18.2.1 Reserva num Alojamento Aderente

Sujeito à secção 4, à presente secção 18.2 e à secção 18.3, os membros ganharão 10% do valor de cada noite de progressão de recompensa em créditos Hoteis.comCash (excluindo impostos e taxas) em cada noite de progressão de recompensa.

18.2.2 Reserva num Alojamento Não Aderente

As compras que não sejam as expressamente indicadas acima **não** são elegíveis para ganharem Hoteis.comCash ou noites de progressão de recompensa. Estas incluem, mas não se limitam a:

- Cartões oferta
- Reservas efetuadas na ligação "Grupos e Reuniões" no Hoteis.com
- Seguros
- Preços dos produtos

18.3 Lançamento/Reconciliação de créditos Hoteis.comCash

Os créditos Hoteis.comCash ficarão disponíveis quando forem concluídas dez noites de progressão de recompensa, de acordo com os seguintes prazos:

Reserva num Alojamento Aderente	Momento da noite de recompensa
Todas as dez noites de progressão de recompensa usufruídas foram pagas no momento da reserva ("Pague agora")	Até três dias após a reserva num alojamento aderente (com a 10. ^a noite de progressão de recompensa usufruída) ser concluída
Uma ou mais noites de progressão de recompensa usufruídas foram pagas no momento da estadia ("Pague depois")	Até 35 dias após a reserva num alojamento aderente (com a 10. ^a noite de progressão de recompensa usufruída) ser concluída

Reserva num Alojamento Aderente	Momento da noite de recompensa
Uma ou mais noites de progressão de recompensa usufruídas em Arrendamentos de Alojamentos	Até 35 dias após a reserva num alojamento aderente (com a 10. ^a Noite de progressão de recompensa usufruída) ser concluída

18.4 Utilização de créditos Hoteis.comCash

Sujeito à secção 6, pode utilizar os seus créditos Hoteis.comCash disponíveis para pagar os seguintes tipos de resgate de recompensa:

Custo parcial ou total de um hotel "Pague agora", incluindo impostos e taxas a pagar no momento da reserva. Os créditos Hoteis.comCash só podem ser utilizados quando o pagamento é efetuado no Hoteis.com no momento da reserva e quando é apresentada a opção "Pague agora" e

Custo parcial ou total de um arrendamento de curta duração participante, incluindo impostos e taxas. Os créditos Hoteis.comCash não podem ser utilizados em todos os arrendamentos de curta duração. Verifique a página de detalhes do arrendamento de curta duração para ver a elegibilidade.

Qualquer saldo de créditos Hoteis.comCash restante após o resgate será retido na sua conta.

Para além das restrições de ganho estabelecidas na secção 18.2, se resgatar os seus créditos Hoteis.comCash disponíveis num resgate de recompensa superior a uma noite e caso o valor do seu resgate de recompensa seja superior ao montante de créditos Hoteis.comCash disponíveis na sua conta, os Hoteis.comCash disponíveis serão automaticamente aplicados ao montante médio por noite (incluindo impostos e taxas não pagáveis ao fornecedor de serviços de viagem aquando da viagem) do seu resgate de recompensa por cada noite da sua reserva, até que todo o crédito Hoteis.comCash disponível (ou todos os créditos Hoteis.comCash disponíveis que selecionou para aplicar) tenha sido aplicado a esse resgate de recompensa.

Os créditos Hoteis.comCash não podem ser convertidos em alugueres de automóveis reservados no Hoteis.com.

18.5 Validade dos créditos Hoteis.comCash

Os créditos Hoteis.comCash disponíveis na sua conta não expirarão desde que tenha efetuado uma reserva num alojamento aderente ou efetuado um resgate de recompensa através de uma marca participante na sua conta, pelo menos uma vez a cada dezoito (18) meses. Os créditos Hoteis.comCash pendentes e as noites de progressão de recompensa não expirarão desde que tenha efetuado uma reserva num alojamento aderente ou efetuado um resgate de recompensa através do Hoteis.com na sua conta, pelo menos uma vez a cada doze (12) meses. Se não houver este tipo de atividade em dezoito (18) ou doze (12) meses, respetivamente, todos os créditos Hoteis.comCash base e promocionais acumulados (quer estejam disponíveis ou pendentes) expirarão e não serão reintegrados. Os créditos Hoteis.comCash promocionais podem ter períodos de validade diferentes. Verifique os Termos e Condições específicos da oferta para obter detalhes.

Os créditos Hoteis.comCash que tenham sido convertidos a partir de carimbos do Hoteis.com Rewards e de noites de recompensas manterão as suas datas de validade originais, a menos que uma reserva num alojamento aderente ou resgate de recompensa seja efetuada através de uma marca participante na sua conta após a entrada em vigor destes Termos e Condições, caso em que se aplicará o parágrafo acima.

18.6 Confirmação da noite de progressão de recompensa e da noite de qualificação de escalão

Uma noite de qualificação de escalão só será atribuída quando uma reserva num alojamento aderente for concluída. Não existe um limite mínimo de valor para ganhar uma noite de qualificação de escalão. As noites de qualificação de escalão podem ser ganhas no resgate de recompensa que sejam total ou parcialmente pagas com créditos Hoteis.comCash.

Ao calcular o progresso para um escalão ou uma noite de recompensa, as noites de qualificação de escalão e as noites de progressão de recompensa serão confirmadas de acordo com os seguintes prazos:

Reserva num alojamento aderente	Prazo das noites de progressão de recompensa
Hotéis Pague agora	Até 3 dias após a reserva num alojamento aderente ser concluída
Hotéis Pague depois	Até 35 dias após a reserva num alojamento aderente ser concluída
Arrendamentos de alojamentos	Até 35 dias após a reserva num alojamento aderente ser concluída

19. Hoteis.com Rewards (carimbos)

Os seguintes termos desta Secção 19 aplicar-se-ão em vez da Secção 18 se utilizar a sua conta no Hoteis.com em regiões onde os créditos Hoteis.comCash não estejam a ser utilizados e em regiões onde sejam atribuídos carimbos em vez de créditos Hoteis.comCash. Os termos seguintes não se aplicam se utilizar a sua conta no Hoteis.com em Portugal:

Termos e Condições do programa Hoteis.com Rewards

Última atualização em 04/11/2022

O Hoteis.com® Rewards é o programa de fidelização do Hoteis.com® (o "**Programa**"). Por cada noite que reservar e ficar efetivamente alojado num alojamento participante, receberá um carimbo ("**Carimbo**"). Quando tiver acumulado dez carimbos, receberá uma noite de bônus para utilizar em futuras reservas ("**Noite de Bônus**"). A noite de bônus não inclui impostos ou custos, que devem ser pagos no momento da utilização. Todas as reservas têm de ser feitas online ou através da nossa aplicação móvel. Só poderá ganhar carimbos ou resgatar noites de bônus em equipamentos e serviços participantes do Hoteis.com Rewards.

O programa está disponível para todos os utilizadores com idade superior a 18 anos (ou que tenham atingido a maioridade no seu país) que se inscrevam no Hoteis.com com um endereço de e-mail válido e adiram ao programa. As empresas, associações ou outros grupos não são elegíveis para participar. Os funcionários da Expedia, Inc. não poderão acumular carimbos nem utilizar noites de bônus se efetuarem uma reserva com um desconto para funcionários. Se um funcionário da Expedia, Inc. fizer uma reserva sem utilizar o desconto dedicado, o mesmo poderá ganhar carimbos e utilizar noites de recompensa do Hoteis.com Rewards.

Escalões do Hoteis.com Rewards

O programa inclui 3 escalões:

Hoteis.com Rewards;

Hoteis.com Rewards Silver e

Hoteis.com Rewards Gold.

Começará a participar como membro do Hoteis.com Rewards. Quando tiver acumulado 10 a 29 carimbos num ano de filiação, tornar-se-á um utilizador Hoteis.com Rewards Silver. Quando tiver acumulado 30 ou mais carimbos num ano de filiação, tornar-se-á um utilizador Hoteis.com Rewards Gold. O ano de participação no programa começa na data de criação da conta e é renovado anualmente.

Os membros Silver e Gold têm um número de telefone dedicado disponível 24 horas por dia, 7 dias por semana, para efetuar reservas e receber serviço de apoio. Outras vantagens incluem o acesso a ofertas antecipadas e a ofertas exclusivas. Estas promoções ficarão disponíveis num prazo de 2 semanas após a elegibilidade dos estatutos de filiação Silver ou Gold e permanecerão ativas durante o restante período do ano desse programa e no ano subsequente. Se não ganhar carimbos suficientes para manter o seu escalão Silver ou Gold, no ano seguinte terá um upgrade para o ano do programa seguinte.

COMO ACUMULAR CARIMBOS

Poderá ganhar um carimbo por cada noite de estadia num alojamento participante do Hoteis.com Rewards. Quando tiver ganho dez carimbos, receberá uma noite de bônus. Ao reservar online e através da aplicação móvel, tem de iniciar sessão na sua conta do Hoteis.com para receber os carimbos que ganha no final da sua estadia. Se efetuar uma reserva por telefone, terá de nos fornecer o endereço de e-mail da conta onde irá receber os carimbos. Só os membros do Hoteis.com Rewards podem ganhar carimbos. Outros hóspedes na mesma reserva não ganharão carimbos. Não poderá ganhar carimbos para reservas efetuadas antes de aderir ao programa.

Iremos adicionar quaisquer carimbos acumulados à conta do utilizador num prazo de 72 horas após este ter efetuado o check-out do alojamento abrangido pelo programa Hoteis.com Rewards. Se acumular carimbos, mas mais tarde detetarmos que não concluiu a sua estadia ("**Carimbo Inválido**"), reservamo-nos o direito de remover esses carimbos inválidos da sua conta. Isto pode acontecer se cancelar a sua reserva ou não se apresentar no alojamento, o que tornará os carimbos inválidos. Os carimbos inválidos não contribuem para os dez carimbos necessários para utilizar a noite de bônus. Se um determinado número de carimbos for acumulado com a opção "Pague depois/Pague depois no alojamento", poderá ter de esperar 35 dias para poder beneficiar da noite de bônus.

Pode verificar o número de carimbos acumulados em qualquer altura, acedendo à sua conta no Hoteis.com, utilizando a aplicação ou ligando para o nosso centro de atendimento. O utilizador é responsável pela exatidão dos dados da respetiva conta. Se considerar que não acumulou o número correto de carimbos, procederemos a uma verificação. Se as suas reservas forem inválidas, como mencionado acima, iremos removê-las da sua conta.

Para além das informações acima referidas, não acumulará carimbos nos seguintes casos:

Reservas efetuadas num site afiliado do Hoteis.com

Reservas efetuadas antes da inscrição no programa

Reservas de pacotes de viagem (por exemplo, alojamento + voo)

Algumas reservas efetuadas com um cupão, voucher ou código (os termos individuais devem ser verificados)

Reservas efetuadas através do serviço de viagens para grupos

Reservas gratuitas

COMO UTILIZAR AS NOITES DE BÓNUS

Quando acumular dez carimbos, receberá uma noite de bónus para utilizar em qualquer alojamento participante do Hoteis.com Rewards. Pode utilizar a noite de bónus online ou com a nossa aplicação móvel.

O valor máximo da noite de bónus baseia-se no valor dos dez carimbos que ganhou (se não tiverem expirado). Este valor é igual à tarifa média diária dos carimbos acumulados anteriormente e não inclui impostos nem taxas. Se tiver ganho um carimbo ao reservar uma tarifa só para membros (Termos e Condições acima), o montante dessa tarifa, e não o preço normal, será utilizado para determinar o valor da noite de bónus. O utilizador será responsável pelo pagamento de impostos, taxas, refeições e quaisquer outros custos associados à respetiva noite de bónus.

Se o utilizador tiver acumulado dez carimbos com moedas diferentes, o valor de cada carimbo é atualmente calculado com base na moeda associada ao país onde o utilizador se inscreveu no programa.

As noites de bónus estão sujeitas aos Termos e Condições aplicáveis à sua reserva. Não ganhará carimbos quando utilizar a sua noite de bónus. Os carimbos não têm valor monetário e não é possível utilizar a noite de bónus para obter numerário.

Se utilizar a noite de bónus para uma estadia cujo valor seja inferior ao valor máximo da noite de bónus, não poderá reclamar a diferença em numerário, crédito ou de qualquer outra forma. Pode resgatar a noite de bónus para uma estadia que custe mais do que o valor máximo da noite de bónus, mas a diferença deve ser paga.

Se tiver mais do que uma noite de bónus para utilizar, poderá escolher a reserva à qual pretende aplicá-la. Não é possível combinar a noite de bónus com quaisquer outras ofertas ou cupões/vouchers/códigos de desconto, exceto se os termos de cada uma destas promoções o permitirem. Tal significa que, sempre que o utilizador reserva uma estadia e utiliza a sua noite de bónus, não poderá obter um desconto adicional nessa reserva.

Se resgatar as suas noites de bónus numa reserva de várias noites, aplicaremos automaticamente o valor do bónus à noite mais cara da reserva, com base no valor máximo.

As noites de bónus estão sujeitas a todas as políticas de cancelamento aplicáveis, que nos são comunicadas pelo alojamento participante do Hoteis.com Rewards. Se cancelar uma noite de bónus relativamente à qual teria direito a reembolso total, caso tivesse pago e cancelado a sua reserva, voltaremos a creditar a noite de bónus na sua conta. Se cancelar uma noite de bónus relativamente à qual teria direito a reembolso de 1% a 99%, caso tivesse pago e cancelado a sua reserva, não voltaremos a creditar a noite de bónus na sua conta. Se cancelar uma noite de bónus relativamente à qual não teria direito a reembolso, caso tivesse pago e cancelado a sua reserva, não voltaremos a creditar a noite de bónus na sua conta.

Se pretender alterar as datas de uma reserva que inclua uma noite de bónus que tenha sido utilizada, terá de cancelar a reserva, aguardar que a noite de bónus seja reatribuída à sua conta e voltar a reservar para aplicar a noite de bónus à nova reserva.

EQUIPAMENTOS E SERVIÇOS VIP ACCESS

Os membros Gold e Silver do Hoteis.com Rewards recebem serviços exclusivos nos alojamentos VIP Access. Os requisitos para obtenção dos serviços baseiam-se no escalão do Hoteis.com Rewards no momento da reserva e os serviços serão os indicados na lista de alojamentos no momento da reserva. Os serviços podem variar de alojamento para alojamento e estão sujeitos a alterações em qualquer altura. O alojamento poderá exigir um período mínimo de estadia.

Os alojamentos participantes da rede de alojamentos VIP Access oferecem vantagens que podem variar por alojamento e estão sujeitos a alterações em qualquer altura sem aviso prévio. Os serviços são reservados para o titular da conta principal e

podem ser alargados, sujeitos a disponibilidade e à descrição do alojamento, apenas a outros viajantes indicados na reserva efetuada através da conta do utilizador Silver ou Gold.

Os membros Silver e Gold terão acesso ao Wi-Fi gratuito nos equipamentos e serviços VIP Access. Esta é a norma para o Wi-Fi. O acesso Wi-Fi Premium poderá estar disponível mediante um custo adicional. A oferta está sujeita a alterações em qualquer altura.

Os membros Gold poderão ter direito a receber upgrades de quarto durante um check-in antecipado nos alojamentos participantes VIP Access, sujeito a disponibilidade. A elegibilidade para o upgrade de quarto baseia-se no escalão do Hoteis.com Rewards no momento da reserva. Os upgrades do VIP Access são reservados para o titular da conta principal e podem ser alargados, sujeitos a disponibilidade e à descrição do alojamento, apenas a outros viajantes indicados na reserva efetuada através da conta do membro Gold. Os upgrades de quarto podem incluir upgrades gratuitos para uma categoria de quarto de elevado valor ou qualidade. Em vez de um upgrade de quarto, os viajantes poderão ser atribuídos a um piso preferido ou a uma localização preferida num piso, como, por exemplo, afastada dos elevadores ou da máquina de gelo. O upgrade de quarto não pode ser reservado.

Os membros Gold poderão receber upgrades de quarto durante um check-in antecipado nos alojamentos participantes VIP Access, sujeito a disponibilidade. A elegibilidade para check-in antecipado e check-out tardio baseia-se no escalão do Hoteis.com Rewards no momento da reserva. O check-in antecipado e check-out tardio são reservados para o titular da conta principal e podem ser alargados, sujeitos a disponibilidade e à descrição do alojamento, apenas a outros viajantes indicados na reserva efetuada através da conta do membro Gold.

ALTERAÇÕES AO PROGRAMA HOTEIS.COM REWARDS, VALIDADE DE CARIMBOS E CESSAÇÃO DO PROGRAMA

Os carimbos permanecerão válidos, a menos que não se registe qualquer atividade na conta do utilizador durante 12 meses. Isto significa que terá de ganhar um carimbo ou utilizar uma noite de bónus durante esse período, e a data de validade das suas noites será prolongada por mais 12 meses quando fizer a reserva. Se não ganhar carimbos ou não utilizar noites de bónus num período de 12 meses, os seus carimbos expirarão e, por isso, poderemos desativar a sua conta. Se isto acontecer, os seus carimbos não serão reativados. Para verificar o prazo de validade dos seus carimbos acumulados, inicie sessão na sua conta.

Poderemos alterar os Termos e Condições do programa Hoteis.com Rewards em qualquer altura, com ou sem aviso prévio, incluindo as regras para a acumulação de carimbos, as diferentes categorias de filiação e respetivos requisitos para receber os benefícios associados, as regras para o resgate de noites de bónus, a lista de alojamentos abrangidos pelo programa Hoteis.com Rewards e o valor máximo de uma noite de bónus. Poderemos notificá-lo de quaisquer alterações por e-mail ou publicá-las no site do Hoteis.com. Verifique regularmente a sua conta.

O Hoteis.com Rewards não tem data de cessação para o programa e continuará até que desativemos o programa, o que pode acontecer a qualquer momento. Se desativarmos o programa, terá 30 dias a partir do momento em que anunciarmos a cessação do Programa para utilizar quaisquer noites de bónus na sua conta. Após esta cessação, as noites de bónus serão eliminadas e não serão reembolsadas.

Ao continuar a ganhar carimbos e a trocar noites de bónus por Hoteis.com Rewards, o utilizador concorda com quaisquer alterações aos Termos e Condições. É da responsabilidade do utilizador manter-se informado sobre quaisquer alterações que possamos efetuar. A versão mais recente dos nossos Termos de Utilização estará permanentemente disponível no nosso site.

TERMOS GERAIS DO PROGRAMA HOTEIS.COM REWARDS

Reservamo-nos o direito de terminar a filiação do utilizador em caso de ação fraudulenta ou de uso do programa de uma forma que não respeite os nossos Termos e Condições ou quaisquer leis, regulamentos, estatutos ou diplomas legais. No caso de desativarmos a sua filiação, pode perder os carimbos acumulados e os benefícios relacionados. Teremos também o direito de tomar medidas administrativas e legais, incluindo processos judiciais, se necessário.

Como membro do Hoteis.com Rewards, podemos notificá-lo de quaisquer atualizações da sua conta ou transações por e-mail. Podemos cancelar os seus carimbos em qualquer altura. O utilizador não pode vender ou transferir os respetivos carimbos, nem combiná-los com carimbos de outros membros. Os carimbos e as noites de bónus são intransmissíveis em caso de morte de um membro, ou por razões legais ou qualquer outro efeito legal.

O programa é disponibilizado sem qualquer garantia (expressa ou implícita) ou termos implícitos de qualquer tipo, incluindo, mas sem limitação, quaisquer garantias implícitas ou termos implícitos de qualidade satisfatória, adequação para uma determinada finalidade ou não violação. Não fornecemos garantias ou declarações de qualquer tipo em relação ao programa, exceto quando uma determinada garantia não possa ser excluída nos termos da lei aplicável, incluindo as leis de proteção do consumidor.

Não seremos responsáveis por imprecisões relativas à acumulação, resgate e utilização de carimbos, a menos que nós próprios causemos essas imprecisões. Não teremos qualquer responsabilidade em relação a noites de bónus que possam ser perdidas, roubadas ou canceladas após a receção, exceto se essa responsabilidade tiver sido causada ou facilitada por ação negligente ou fraudulenta por parte do Hoteis.com. Os fornecedores e os parceiros do Hoteis.com não são, de forma alguma, afiliados nem responsáveis pela administração do programa.

A cláusula de "Responsabilidade" nos Termos de Serviço aplica-se aos presentes Termos e Condições do programa Hoteis.com Rewards.

Para participar no programa, o utilizador tem de nos autorizar a recolher, utilizar e divulgar as respetivas informações pessoais recolhidas por nós de acordo com a Declaração de Privacidade e todas as leis de privacidade e proteção de dados aplicáveis.

Se qualquer parte dos presentes Termos e Condições do programa Hoteis.com Rewards for considerada inválida, ilegal ou não aplicável, a validade, a legalidade e a aplicabilidade das restantes disposições não serão, de forma alguma, afetadas ou comprometidas. A falha ou o atraso da nossa parte na execução de quaisquer disposições dos presentes Termos e Condições do programa Hoteis.com Rewards num dado momento não constitui uma renúncia ao nosso direito de, no futuro, executar essas ou quaisquer outras disposições contidas no presente.

Os presentes Termos e Condições do programa Hoteis.com Rewards (e quaisquer outros termos e condições aqui referenciados) constituem o acordo integral entre o utilizador e nós relativamente a este site, substituindo todas as comunicações e propostas passadas ou presentes, formuladas por meios eletrónicos, verbais ou por escrito, entre o utilizador e nós no que respeita ao Programa.

O programa Hoteis.com Rewards e os Termos e Condições do programa Hoteis.com Rewards são regidos pelas leis especificadas nos Termos de Serviço.

O programa será considerado nulo na medida em que seja proibido por lei. O facto de não fazermos cumprir quaisquer disposições contidas nestes Termos e Condições não constituirá uma renúncia aos presentes Termos e Condições.

A nossa decisão sobre todos os assuntos ou litígios relacionados com o programa é definitiva.

TARIFAS EXCLUSIVAS PARA MEMBROS

As tarifas exclusivas para membros do Hoteis.com® ("**Tarifas Exclusivas para Membros**") estão acessíveis às seguintes categorias de clientes:

Adira ao programa Hoteis.com Rewards.

Se o cliente pesquisar no site depois de ter iniciado sessão na respetiva conta do Hoteis.com, verá automaticamente as tarifas exclusivas para membros disponíveis nos equipamentos e serviços selecionados. Serão facilmente reconhecíveis graças à indicação "tarifa exclusiva para membros".

Utilizadores que reservam na aplicação móvel (conforme definido nos Termos e Condições abaixo).

Ao utilizar a aplicação móvel, o cliente verá automaticamente as tarifas exclusivas para membros apresentadas nos alojamentos selecionados junto à faixa "tarifa exclusiva para membros". Os utilizadores de aplicações móveis não podem ver as tarifas exclusivas para membros ao ligar ao site a partir de outras plataformas, a menos que tenham iniciado sessão na respetiva conta do Hoteis.com Rewards.

As tarifas exclusivas para membros só estão disponíveis em alojamentos selecionados e em datas específicas. As tarifas exclusivas para membros só serão apresentadas se forem relevantes para as pesquisas e estão sujeitas a alterações em qualquer altura. Quando uma tarifa exclusiva para Membros é apresentada ao lado de um preço rasurado, esse preço rasurado baseia-se na tarifa padrão deste alojamento no nosso site, conforme determinado e comunicado pelo alojamento. A secção "Preço" dos Termos de Serviço aplica-se também às tarifas exclusivas para membros.