

Όροι και προϋποθέσεις του προγράμματος Hotels.com Rewards

Ημερομηνία έναρξης ισχύος: 3 Αυγούστου 2026

1. [Εισαγωγή](#)
2. [Εγγραφή στα προγράμματα](#)
3. [Ορισμοί](#)
4. [Κερδίζοντας Hotels.comCash \(Γενικά\)](#)
5. [Hotels.comCash από προσφορά](#)
6. [Εξαργύρωση Hotels.comCash \(Γενικά\)](#)
7. [Κατηγορίες μέλους \(Γενικά\)](#)
8. [Αλλαγές στα υπόλοιπα Hotels.comCash, στο υπόλοιπο Διανυκτερεύσεων προς την επιβράβευση, στο υπόλοιπο Διανυκτερεύσεων εξασφάλισης, κατηγορίας μέλους και στην ιδιότητα Κατηγορίας μέλους](#)
9. [Τιμές μελών](#)
10. [Αλλαγές στους παρόντες Όρους και προϋποθέσεις](#)
11. [Αναστολή και τερματισμός Hotels.comCash και των Προγραμμάτων](#)
12. [Ακατάλληλη δραστηριότητα μέλους](#)
13. [Παράπονα](#)
14. [Απαλλαγή και Περιορισμός ευθύνης](#)
15. [Ιδιωτικό απόρρητο](#)
16. [Γενικά](#)
17. [Εφαρμοστέο δίκαιο](#)
18. [Όροι προγράμματος Hotels.com Rewards](#)
19. [Hotels.com Rewards \(σφραγίδες\)](#)

1. Εισαγωγή

Αυτό είναι το πρόγραμμα επιβράβευσης που παρέχει στα μέλη μια σειρά από επιβραβεύσεις και οφέλη. Δημιουργώντας Λογαριασμό, γίνεστε αυτόματα μέλος του προγράμματος επιβράβευσης.

Οι παρόντες Όροι και προϋποθέσεις εξηγούν τα διάφορα στοιχεία του προγράμματος επιβράβευσης και θα ισχύουν για εσάς, εάν δημιουργήσετε Λογαριασμό στη Hotels.com ή αποκτήσετε πρόσβαση στον Λογαριασμό σας από άλλη Συνεργαζόμενη ιστοσελίδα. Η Expedia, Inc. (εφεξής «**ΕΙ**», «**εμείς**», «**μας**», «**εμάς**»), εκ μέρους των θυγατρικών και των συνδεδεμένων εταιρειών της, οι οποίες είναι όλες εταιρείες του Expedia Group (εφεξής συλλογικά, «**ΕΓ**»), προσφέρει στα Μέλη τη δυνατότητα να χρησιμοποιούν τα Προγράμματα και τα Hotels.comCash.

Τα μέλη μπορούν να συμμετέχουν στα Προγράμματα που αναφέρονται κατωτέρω για κάθε Συνεργαζόμενη ιστοσελίδα σύμφωνα με τους παρόντες Όρους και προϋποθέσεις. Οι όροι «**εσείς**», «**εσάς**» και «**σας**» σε όλους τους παρόντες Όρους και προϋποθέσεις αναφέρονται σε οποιοδήποτε Μέλος.

Η Ενότητα 19 θα ισχύει για εσάς, εάν χρησιμοποιείτε τον Λογαριασμό σας στη Hotels.com σε περιοχές όπου δε χρησιμοποιούνται Hotels.comCash.

NOTE SECTION 10 GIVES US THE RIGHT TO MAKE CHANGES TO THESE TERMS AND CONDITIONS.

2. Εγγραφή στα Προγράμματα

Τα Προγράμματα προσφέρονται μόνο σε φυσικά πρόσωπα που είναι τουλάχιστον δεκαοκτώ (18) ετών –ή έχουν συμπληρώσει την ηλικία ενηλικίωσης στη χώρα κατοικίας τους, όποιο από τα δύο είναι μεγαλύτερο– και διαθέτουν έγκυρη διεύθυνση email. Είστε υπεύθυνοι να διασφαλίσετε ότι η συμμετοχή σας στα Προγράμματα συμμορφώνεται με τις πολιτικές του εργοδότη σας σχετικά με τη συμμετοχή σε προγράμματα επιβράβευσης.

Για να εγγραφείτε στα Προγράμματα, πρέπει να πληροίτε τις προϋποθέσεις επιλεξιμότητας που ορίζονται σε αυτήν την ενότητα και είτε: (α) να δημιουργήσετε Λογαριασμό στη Hotels.com, είτε (β) να συνδεθείτε στον υπάρχοντα Λογαριασμό σας στη Hotels.com ή σε μια Συνεργαζόμενη ιστοσελίδα, είτε (γ) να σας ζητηθεί να αποδεχτείτε με άλλον τρόπο τους παρόντες Όρους και προϋποθέσεις. Στη συνέχεια, θα σας ζητηθεί να δηλώσετε την αποδοχή των παρόντων Όρων και προϋποθέσεων. Μόνο τα επιλέξιμα άτομα μπορούν να συμμετέχουν στα Προγράμματα. Εταιρείες, ομάδες, οργανισμοί ή ταξιδιωτικοί πράκτορες δεν μπορούν να συμμετέχουν στα Προγράμματα. Δεν είναι δυνατή η κοινοποίηση ή η μεταφορά λογαριασμών. Οι λογαριασμοί

προορίζονται μόνο για προσωπική και μη εμπορική χρήση. Ο Λογαριασμός σας μπορεί να χρησιμοποιηθεί στη Hotels.com και σε άλλες Συνεργαζόμενες ιστοσελίδες, όταν και εφόσον τα Προγράμματα γίνουν διαθέσιμα σε αυτές τις Συνεργαζόμενες ιστοσελίδες.

Αν δεν επιθυμείτε να συμμετέχετε στα Προγράμματα, μπορείτε να διαγράψετε τον Λογαριασμό σας και να κάνετε κράτηση σε Συνεργαζόμενες ιστοσελίδες ως επισκέπτης. Για να μάθετε περισσότερα σχετικά με τον τρόπο διαγραφής του Λογαριασμού σας, κάντε κλικ [εδώ](#). Εάν διαγράψετε τον Λογαριασμό σας, δε θα έχετε πλέον πρόσβαση στο προφίλ σας ή στις πληροφορίες κίνησης του Λογαριασμού σας, δε θα κερδίζετε πλέον Hotels.comCash και θα χάσετε τυχόν Hotels.comCash, Διανυκτερεύσεις προς την επιβράβευση, Διανυκτερεύσεις εξασφάλισης κατηγορίας μέλους και την ιδιότητα Κατηγορίας μέλους που έχετε ήδη συγκεντρώσει. Δε θα μπορείτε να επανενεργοποιήσετε έναν διαγραμμένο Λογαριασμό ή τα Hotels.comCash που συνδέονταν με έναν διαγραμμένο Λογαριασμό τη στιγμή της διαγραφής, εάν υπήρχαν. Αν θελήσετε να επανεγγραφείτε στα Προγράμματα στο μέλλον, θα πρέπει να δημιουργήσετε νέο Λογαριασμό.

Η συμμετοχή στα Προγράμματα είναι άκυρη εάν απαγορεύεται από τον νόμο στη χώρα κατοικίας σας και οι παρόντες Όροι και προϋποθέσεις υπόκεινται σε αλλαγές (σύμφωνα με την ενότητα 10 κατωτέρω) όπως απαιτείται για τη συμμόρφωση με τους εν λόγω νόμους ή κανονισμούς.

3. Ορισμοί

Σημείωση: Ανατρέξτε στην ενότητα 18 των παρόντων Όρων και προϋποθέσεων για πρόσθετους ορισμούς.

Ως «**Λογαριασμός**» νοείται ο λογαριασμός που έχετε (ή δημιουργείτε) στη Hotels.com, στον οποίο έχετε πρόσβαση από τη Hotels.com ή από μια Συνεργαζόμενη ιστοσελίδα. Εάν πληρώτε τις προϋποθέσεις επιλεξιμότητας που ορίζονται στην ενότητα 2 ανωτέρω, αυτός ο Λογαριασμός σας παρέχει αυτόματα πρόσβαση σε κάθε Πρόγραμμα στη Hotels.com ή σε μια Συνεργαζόμενη ιστοσελίδα.

Ως «**Διαθέσιμα Hotels.comCash**» νοούνται τα Βασικά Hotels.comCash ή τα Hotels.comCash από προσφορά που είναι διαθέσιμα στον Λογαριασμό σας και μπορούν να χρησιμοποιηθούν για Κρατήσεις με εξαργύρωση επιβράβευσης.

Ως «**Βασικά Hotels.comCash**» νοούνται τα Hotels.comCash που κερδίζονται από την Κράτηση σε ένα κατάλυμα που συμμετέχει στο πρόγραμμα μέσω μιας Συνεργαζόμενης ιστοσελίδας, αλλά εξαιρουμένων των Hotels.comCash από προσφορά. Περαιτέρω επεξήγηση παρέχεται στην ενότητα 18.

Ο όρος «**Ολοκληρώθηκε**» ορίζεται για κάθε Συνεργαζόμενη ιστοσελίδα στην ενότητα 18.

Ο όρος «**Κράτηση σε κατάλυμα που συμμετέχει στο πρόγραμμα**» ορίζεται για κάθε Συνεργαζόμενη ιστοσελίδα στην ενότητα 18.

Ως «**Κράτηση σε κατάλυμα που συμμετέχει στο πρόγραμμα κατηγορίας μέλους**»: νοείται μια Κράτηση σε κατάλυμα που συμμετέχει στο πρόγραμμα ή μια Κράτηση με εξαργύρωση επιβράβευσης που πληροί τις προϋποθέσεις για μια Διανυκτέρευση εξασφάλισης κατηγορίας μέλους, όπως περιγράφεται στην ενότητα 18.

Κερδίζετε «**Hotels.comCash**» στο πλαίσιο των Προγραμμάτων σύμφωνα με τους παρόντες Όρους και προϋποθέσεις. Μπορεί να πρόκειται για Βασικά Hotels.comCash ή για Hotels.comCash από προσφορά ή έναν συνδυασμό και των δύο. Μπορείτε να κερδίζετε Hotels.comCash από Κρατήσεις σε καταλύματα που συμμετέχουν στο πρόγραμμα και να τα χρησιμοποιείτε για Κρατήσεις με εξαργύρωση επιβράβευσης. Το «Hotels.comCash» είναι εναλλάξιμο και συνώνυμο με το «OneKeyCash». Τα OneKeyCash μπορούν να χρησιμοποιηθούν στη Hotels.com και τα Hotels.comCash μπορούν να χρησιμοποιηθούν σε Συνεργαζόμενες ιστοσελίδες.

Ως «**Μέλος**» νοείται ένα φυσικό πρόσωπο το οποίο πληροί τις προϋποθέσεις επιλεξιμότητας που ορίζονται στην ενότητα 2 και διαθέτει Λογαριασμό.

Ως «**Συνεργαζόμενες ιστοσελίδες**» νοούνται η Hotels.com και άλλες εταιρείες ή εμπορικά σήματα του EG που προσφέρουν το Πρόγραμμα κατά καιρούς και περιλαμβάνουν εκδόσεις για την Ελλάδα ή εκδόσεις για κινητές συσκευές αυτών των Συνεργαζόμενων ιστοσελίδων και οποιεσδήποτε σχετικές εφαρμογές για κινητές συσκευές και περιοχές όπου προσφέρεται το One Key.

Ως «**Πληρωμή αργότερα**» νοείται η ενεργοποίηση της επιλογής «Πληρωμή αργότερα» (όπου είναι διαθέσιμη) πριν από την ολοκλήρωση της κράτησης. Εάν επιλέξετε «Πληρωμή αργότερα», θα πληρώσετε απευθείας τον Προμηθευτή ταξιδιωτικών υπηρεσιών.

Ως «**Πληρωμή τώρα**» νοείται η ενεργοποίηση της επιλογής «Πληρωμή τώρα» πριν από την ολοκλήρωση της κράτησης.

Ως «**Εκκρεμή Hotels.comCash**» νοούνται τα Hotels.comCash που δεν είναι διαθέσιμα Hotels.comCash και δεν μπορούν να χρησιμοποιηθούν για Κρατήσεις με εξαργύρωση επιβράβευσης.

Ως «**Οφέλη προγράμματος**» νοούνται τα πρόσθετα οφέλη που λαμβάνει ένα Μέλος συμμετέχοντας στο Πρόγραμμα, όπως ορίζονται [εδώ](#) και ενημερώνονται κατά καιρούς.

Ως «**Προγράμματα**» νοούνται οποιαδήποτε προγράμματα επιβράβευσης που προσφέρονται από μια Συνεργαζόμενη ιστοσελίδα κατά καιρούς.

Τα «**Hotels.comCash από προσφορά**» ορίζονται στην ενότητα 5.

Ως «**Κράτηση με εξαργύρωση επιβράβευσης**» νοείται μια κράτηση μέσω μιας Συνεργαζόμενης ιστοσελίδας που μπορεί να πληρωθεί (ή να πληρωθεί εν μέρει) με εξαργύρωση Hotels.comCash από ένα Μέλος σύμφωνα με τους παρόντες Όρους και

προϋποθέσεις. Το 1 € σε Hotels.comCash θα παρέχει έκπτωση 1 € σε μια Κράτηση με εξαργύρωση επιβράβευσης.

Ως «**Κατηγορία μέλους**» νοείται μια από τις κατηγορίες μέλους Blue, Silver, Gold ή Platinum, όπως καθορίζεται σύμφωνα με τους παρόντες Όρους και προϋποθέσεις.

Ως «**Προμηθευτής ταξιδιωτικών υπηρεσιών**» νοείται ο πάροχος οποιουδήποτε στοιχείου Κράτησης σε κατάλυμα που συμμετέχει στο πρόγραμμα ή Κράτησης με εξαργύρωση επιβράβευσης, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, ξενοδοχείου, καταλύματος βραχυπρόθεσμης μίσθωσης, αεροπορικής εταιρείας, παρόχου δραστηριοτήτων ή γραφείου ενοικίασης αυτοκινήτων.

Ένα «**Στοιχείο ταξιδιού**» ή μια «**Διανυκτέρευση εξασφάλισης κατηγορίας μέλους**» είναι μια μέθοδος για τον υπολογισμό της προόδου προς την Κατηγορία μέλους σας και εξηγείται στην ενότητα 18. Η «Διανυκτέρευση εξασφάλισης κατηγορίας μέλους» είναι εναλλάξιμη και συνώνυμη με το «Στοιχείο ταξιδιού».

4. Κερδίζοντας Hotels.comCash (Γενικά)

Αυτή η ενότητα θα ισχύει για τη Hotels.com και άλλες Συνεργαζόμενες ιστοσελίδες όπου μπορείτε να κερδίσετε Hotels.comCash και ισχύει για όλες τις Συνεργαζόμενες ιστοσελίδες όπου μπορείτε να συλλέξετε Διανυκτερεύσεις εξασφάλισης κατηγορίας μέλους. Ανατρέξτε στην ενότητα 18 για περαιτέρω ειδικούς όρους σχετικά με τη συλλογή Hotels.comCash και Διανυκτερεύσεων εξασφάλισης κατηγορίας μέλους.

Τα Hotels.comCash, οι Διανυκτερεύσεις προς την επιβράβευση (όπως ορίζονται στην ενότητα 18) και οι Διανυκτερεύσεις εξασφάλισης κατηγορίας μέλους μπορούν να αποκτηθούν μόνο από το Μέλος που έχει εγγραφεί και ελέγχει τον Λογαριασμό μέσω του οποίου πραγματοποιείται οποιαδήποτε Κράτηση σε κατάλυμα που συμμετέχει στο πρόγραμμα. Το Μέλος θα κερδίζει Hotels.comCash, Διανυκτερεύσεις προς την επιβράβευση και Διανυκτερεύσεις εξασφάλισης κατηγορίας μέλους για όλες τις Κρατήσεις σε καταλύματα που συμμετέχουν στο πρόγραμμα, ανεξάρτητα από τους ταξιδιώτες που αναφέρονται στο δρομολόγιο της Κράτησης σε κατάλυμα που συμμετέχει στο πρόγραμμα. Τα επιπλέον άτομα που αναφέρονται ως ταξιδιώτες στο δρομολόγιο της Κράτησης σε κατάλυμα που συμμετέχει στο πρόγραμμα δε θα κερδίζουν Hotels.comCash, Διανυκτερεύσεις προς την επιβράβευση ή Διανυκτερεύσεις εξασφάλισης κατηγορίας μέλους.

Για να κερδίσετε Hotels.comCash, Διανυκτερεύσεις προς την επιβράβευση ή Διανυκτερεύσεις εξασφάλισης κατηγορίας μέλους για μια Κράτηση σε κατάλυμα που συμμετέχει στο πρόγραμμα, πρέπει να είστε Μέλος πριν κάνετε Κράτηση σε κατάλυμα που συμμετέχει στο πρόγραμμα και να είστε συνδεδεμένοι στον Λογαριασμό σας τη στιγμή της πραγματοποίησης της Κράτησης σε κατάλυμα που συμμετέχει στο πρόγραμμα. Δε θα κερδίζετε Hotels.comCash, Διανυκτερεύσεις προς την επιβράβευση ή Διανυκτερεύσεις εξασφάλισης κατηγορίας μέλους για κρατήσεις που πραγματοποιούνται σε μια σχετική Συνεργαζόμενη ιστοσελίδα όταν δεν είστε συνδεδεμένοι στον Λογαριασμό σας ή εάν δημιουργήσετε Λογαριασμό μετά την κράτηση.

Δεν μπορείτε να κερδίσετε Hotels.comCash και Διανυκτερεύσεις προς την επιβράβευση από φόρους και τέλη ή από κρατήσεις με εξαργύρωση κουπονιού. Πρόσθετοι περιορισμοί στη συλλογή Hotels.comCash και Διανυκτερεύσεων προς την επιβράβευση ορίζονται στην ενότητα 18. Επιπλέον, εάν τυχόν πρόσθετα ποσά πρέπει να καταβληθούν σε έναν Προμηθευτή ταξιδιωτικών υπηρεσιών τη στιγμή του ταξιδιού, του check-in ή του check-out –συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, φόρων, τελών ή εγγυήσεων, τελών θέρετρου, ασφάλισης ή χρεώσεων καυσίμων– τα εν λόγω ποσά δε θα συμπεριλαμβάνονται στον υπολογισμό των Hotels.comCash (ακόμα και όταν το εν λόγω ποσό περιλαμβάνεται στο σύνολο που εμφανίζεται κατά την κράτηση). Δε θα κερδίζονται Hotels.comCash, Διανυκτερεύσεις προς την επιβράβευση ή Διανυκτερεύσεις εξασφάλισης κατηγορίας μέλους από χρεώσεις αλλαγής ή ακύρωσης που επιβάλλονται από τους Προμηθευτές ταξιδιωτικών υπηρεσιών ή από ακυρωμένες κρατήσεις ή επιστρεφόμενες εγγυήσεις σε περίπτωση ζημιάς. Εάν κερδίσετε Hotels.comCash από Κράτηση σε κατάλυμα που συμμετέχει στο πρόγραμμα η οποία έγινε σε νόμιμα διαφορετικό από το νόμιμο που συνδέεται με τον Λογαριασμό σας, η αξία των Hotels.comCash που κερδίσατε για αυτή την κράτηση θα μετατραπεί με βάση την ισοτιμία της αγοράς που ισχύει κατά την ημερομηνία της κράτησης. Θα κερδίσετε (ή δε θα κερδίσετε, ανάλογα με την περίπτωση) Hotels.comCash με βάση την ισοτιμία της Κατηγορίας μέλους στην οποία βρίσκεστε τη στιγμή της Κράτησης σε κατάλυμα που συμμετέχει στο πρόγραμμα.

Η ποσότητα των εκκρεμών Hotels.comCash, των Διανυκτερεύσεων προς την επιβράβευση και των Διανυκτερεύσεων εξασφάλισης κατηγορίας μέλους υπολογίζεται τη στιγμή πραγματοποίησης της Κράτησης σε κατάλυμα που συμμετέχει στο πρόγραμμα και (σύμφωνα με την ενότητα 16) βασίζεται στα στοιχεία του δρομολογίου για το οποίο έχει γίνει κράτηση. Αλλαγές ή ακυρώσεις στο δρομολόγιο για το οποίο έχει γίνει κράτηση ενδέχεται να οδηγήσουν σε διαφορές ανάμεσα στην αναμενόμενη ποσότητα των εκκρεμών Hotels.comCash, Διανυκτερεύσεων προς την επιβράβευση και Διανυκτερεύσεων εξασφάλισης κατηγορίας μέλους και της πραγματικής ποσότητας των Hotels.comCash και των Διανυκτερεύσεων που συλλέχθηκαν και των πραγματικών Διανυκτερεύσεων εξασφάλισης κατηγορίας μέλους που συλλέχθηκαν για το συγκεκριμένο δρομολόγιο. Τα εκκρεμής Hotels.comCash δεν μπορούν να χρησιμοποιηθούν για Κρατήσεις με εξαργύρωση επιβράβευσης και οι εκκρεμείς Διανυκτερεύσεις εξασφάλισης κατηγορίας μέλους δεν συνυπολογίζονται για την ιδιότητα Κατηγορίας μέλους. Προκειμένου τα εκκρεμής Hotels.comCash να μεταβούν από την κατάσταση εκκρεμότητας στην κατάσταση διαθέσιμότητας και οι εκκρεμείς Διανυκτερεύσεις εξασφάλισης κατηγορίας μέλους να μεταβούν σε κατάσταση επιβεβαίωσης, η Κράτηση σε κατάλυμα που συμμετέχει στο πρόγραμμα πρέπει να είναι Ολοκληρωμένη (όπως ορίζεται στην ενότητα 18) και στη συνέχεια θα καταστούν διαθέσιμα στον Λογαριασμό σας με βάση τα χρονοδιαγράμματα που προσδιορίζονται στα γραφήματα Δημοσίευσης/Εκκαθάρισης στην ενότητα 18. Αφού αλλάξουν σε διαθέσιμα, τα Hotels.comCash μπορούν να χρησιμοποιηθούν από το Μέλος για Κρατήσεις με εξαργύρωση επιβράβευσης και οι Διανυκτερεύσεις εξασφάλισης κατηγορίας μέλους θα συνυπολογίζονται για την ιδιότητα Κατηγορίας μέλους.

Τα Hotels.comCash έχουν προωθητικό χαρακτήρα, δεν μπορούν να αγορασθούν απευθείας, δεν έχουν χρηματική αξία και δεν μπορούν να μεταφερθούν σε άλλο Μέλος ή να εξαργυρωθούν με υπό οποιεσδήποτε συνθήκες. Δεν επιτρέπεται η εκχώρηση, πώληση, μεταβίβαση ή/και δέσμευση των Hotels.comCash από εσάς σε τρίτους. Δεν έχετε κανένα δικαίωμα ιδιοκτησίας ή άλλα έννομα συμφέροντα αναφορικά με τα Hotels.comCash. Είστε αποκλειστικά υπεύθυνοι για οποιαδήποτε προσωπική φορολογική υποχρέωση που μπορεί να σχετίζεται με τη συμμετοχή στα Προγράμματα και την εξαργύρωση οποιωνδήποτε επιβραβεύσεων.

5. Hotels.comCash από προσφορά

Κατά καιρούς, ενδέχεται να προσφέρουμε ευκαιρίες για να κερδίσετε επιπλέον Hotels.comCash από Συνεργαζόμενες ιστοσελίδες («Hotels.comCash από προσφορά»), κατά την αποκλειστική μας κρίση.

Πρέπει να πληρούνται όλοι οι ισχύοντες όροι και προϋποθέσεις που σχετίζονται με τη συγκεκριμένη προσφορά για Hotels.comCash από προσφορά για να κερδίσετε τα Hotels.comCash. Τα Hotels.comCash που κερδίζονται μέσω μιας προσφοράς για Hotels.comCash από προσφορά θα καταχωρίζονται στον Λογαριασμό σας ως εκκρεμή και θα μεταβαίνουν σε κατάσταση διαθεσιμότητας σύμφωνα με την ενότητα 18.3 ή όπως αλλιώς ορίζεται στους όρους και τις προϋποθέσεις που αφορούν συγκεκριμένα την προσφορά. Οι προσφορές για Hotels.comCash από προσφορά δεν ισχύουν για ακυρωμένες κρατήσεις. Τα Hotels.comCash από προσφορά ισχύουν με βάση την εκπλήρωση των απαιτήσεων επιλεξιμότητας κατά τη στιγμή της αρχικής κράτησης ή όπως ορίζεται στους όρους και τις προϋποθέσεις που αφορούν συγκεκριμένα την προσφορά. Τα Hotels.comCash από προσφορά ενδέχεται να έχουν διαφορετικές περιόδους λήξης από τα Βασικά Hotels.comCash. Ελέγξτε τους όρους και τις προϋποθέσεις που αφορούν συγκεκριμένα την προσφορά.

Οι προσφορές για Hotels.comCash από προσφορά περιορίζονται στον αποδέκτη της προσφοράς, έχουν προωθητικό χαρακτήρα, δεν μπορούν να μεταβιβαστούν σε άλλο Μέλος και δεν μπορούν να εξαργυρωθούν με μετρητά υπό οποιεσδήποτε συνθήκες.

6. Εξαργύρωση Hotels.comCash (Γενικά)

Ανατρέξτε στην ενότητα 18 για περαιτέρω ειδικούς όρους σχετικά με την εξαργύρωση Hotels.comCash στα Προγράμματα.

Τα Hotels.comCash μπορούν να χρησιμοποιηθούν για Κρατήσεις με εξαργύρωση επιβράβευσης όταν είστε συνδεδεμένοι στον Λογαριασμό σας και όπου καθορίζεται σε μια Συνεργαζόμενη ιστοσελίδα και σύμφωνα με τους περαιτέρω όρους που σχετίζονται με κάθε τύπο κράτησης, όπως ορίζεται στην ενότητα 18.

Τα εξαργυρωμένα Hotels.comCash θα αφαιρούνται από τον λογαριασμό σας κατά την κράτηση. Ενδέχεται να σας δοθεί η επιλογή να προσαρμόσετε την ποσότητα των Hotels.comCash που θα εφαρμοστεί στην Κράτηση με εξαργύρωση επιβράβευσης. Όπου παρέχεται η επιλογή, θα εμφανίζεται στη σελίδα ολοκλήρωσης αγοράς. Αυτή η επιλογή ενδέχεται να μην είναι διαθέσιμη για όλες τις Κρατήσεις με εξαργύρωση επιβράβευσης ή σε όλες τις Συνεργαζόμενες ιστοσελίδες.

Εάν χρησιμοποιήσετε Hotels.comCash για μια Κράτηση με εξαργύρωση επιβράβευσης η οποία γίνεται σε νόμισμα διαφορετικό από το νόμισμα που είναι συσχετισμένο με τον Λογαριασμό σας, η αξία των Hotels.comCash που θα χρησιμοποιήσετε θα μετατραπεί στο νόμισμα της Κράτησης με εξαργύρωση επιβράβευσης με βάση την ισοτιμία της αγοράς που ισχύει κατά την ημερομηνία της κράτησης και θα αφαιρεθεί από τον Λογαριασμό σας.

Εάν χρησιμοποιηθούν Hotels.comCash για τη μερική πληρωμή μιας Κράτησης με εξαργύρωση επιβράβευσης, τότε το υπόλοιπο της πληρωμής θα πρέπει να πληρωθεί με πιστωτική ή χρεωστική κάρτα και όχι με κάποια άλλη μέθοδο πληρωμής. Τα Hotels.comCash δεν μπορούν να χρησιμοποιηθούν σε κρατήσεις με Πληρωμή αργότερα ή όταν χρησιμοποιείτε μεθόδους πληρωμής «αγορά τώρα με πληρωμή αργότερα». Τα Hotels.comCash συνιστούν προσφορά και μπορούν να εξαργυρωθούν μόνο για Κρατήσεις με εξαργύρωση επιβράβευσης. Τα Hotels.comCash δεν μπορούν να χρησιμοποιηθούν ή να επιστραφούν για μετρητά σε κανένα νόμισμα και δεν έχουν χρηματική αξία. Εκτός εάν αναφέρεται διαφορετικά, τα Hotels.comCash δεν μπορούν να συνδυαστούν με δωροκάρτες, κουπόνια, αναβαθμίσεις, βραβεία ή προσφορές. Τα Hotels.comCash δεν μπορούν να χρησιμοποιηθούν σε ήδη πληρωμένες κρατήσεις, πακέτα ή ασφάλειες (εκτός από τις περιπτώσεις που αναφέρονται στην ενότητα 18). Τα Hotels.comCash μπορούν να χρησιμοποιηθούν σε φόρους και τέλη, ωστόσο δεν μπορούν να χρησιμοποιηθούν για: τυχόν πρόσθετα ποσά που πρέπει να καταβληθούν στον Προμηθευτή ταξιδιωτικών υπηρεσιών τη στιγμή του ταξιδιού, του check-in ή του check-out (συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, φόρων, τελών ή εγγυήσεων, τελών θέρετρου, ασφάλισης ή χρεώσεων καυσίμων, ακόμα και όπου τα εν λόγω ποσά συμπεριλαμβάνονται στο σύνολο που εμφανίζεται κατά την κράτηση) ή τέλη ακύρωσης ή τέλη αλλαγής ή άλλες εξαιρέσεις όπως παρατίθενται κάτω από κάθε κατηγορία κατωτέρω. Οι Κρατήσεις με εξαργύρωση επιβράβευσης δεν ισχύουν όπου απαγορεύεται από τη νομοθεσία.

7. Κατηγορίες μέλους (Γενικά)

Η ιδιότητα Κατηγορίας μέλους αποτελεί όφελος της συμμετοχής στα Προγράμματα. Θα μπειτε στο Πρόγραμμα ως Μέλος της κατηγορίας Blue και πρέπει να πληρώτε τα κατωτέρω κριτήρια για να επιλεγείτε για υψηλότερη κατηγορία. Εναλλακτικά, ενδέχεται να σας προσφερθεί η κατηγορία μέλους Silver, Gold ή Platinum από εμάς ή από τους συνεργάτες μας, σύμφωνα με τα κριτήρια που αναφέρονται κατωτέρω ή κριτήρια που καθορίζονται από τον συνεργάτη ή καθορίζονται με άλλον τρόπο από εμάς. Μόνο οι Κρατήσεις σε καταλύματα που συμμετέχουν στο πρόγραμμα (όπως ορίζεται στην ενότητα 18) πληρούν τις προϋποθέσεις για την απόκτηση της ιδιότητας Κατηγορίας μέλους Silver, Gold ή Platinum.

Τα μέλη μπορούν να φτάσουν να πληρούν τις προϋποθέσεις για την κατηγορία Silver, Gold ή Platinum συλλέγοντας τον καθορισμένο αριθμό Διανυκτερεύσεων εξασφάλισης κατηγορίας μέλους σε ένα ημερολογιακό έτος, όπως ορίζεται στον κατωτέρω πίνακα. Τα συγκεκριμένα κριτήρια για τη συλλογή μιας Διανυκτέρευσης εξασφάλισης κατηγορίας μέλους ορίζονται περαιτέρω στην ενότητα 18.

Κατηγορία μέλους	Αριθμός Διανυκτερεύσεων εξασφάλισης κατηγορίας μέλους
Silver	5 Διανυκτερεύσεις εξασφάλισης κατηγορίας μέλους σε ένα ημερολογιακό έτος
Gold	15 Διανυκτερεύσεις εξασφάλισης κατηγορίας μέλους σε ένα ημερολογιακό έτος

Κατηγορία μέλους	Αριθμός Διανυκτερεύσεων εξασφάλισης κατηγορίας μέλους
Platinum	30 Διανυκτερεύσεις εξασφάλισης κατηγορίας μέλους σε ένα ημερολογιακό έτος

Οι Διανυκτερεύσεις εξασφάλισης κατηγορίας μέλους θα επιβεβαιώνονται με βάση τις προϋποθέσεις που ορίζονται στην ενότητα 18 και τις χρονικές περιόδους που προσδιορίζονται στα γραφήματα Δημοσίευσης/Εκκαθάρισης στην ενότητα 18.

Οι Διανυκτερεύσεις εξασφάλισης κατηγορίας μέλους που συλλέγονται από Κρατήσεις σε κατάλυμα που συμμετέχει στο πρόγραμμα κατηγορίας μέλους από την 1η Ιανουαρίου (Ωρα Ειρηνικού) κάθε ημερολογιακού έτους έως τις 23:59 (Ωρα Ειρηνικού) στις 31 Δεκεμβρίου κάθε ημερολογιακού έτους συνυπολογίζονται για την ιδιότητα Κατηγορίας μέλους για το συγκεκριμένο ημερολογιακό έτος (« Έτος εγγραφής μέλους »).

Οι Διανυκτερεύσεις εξασφάλισης κατηγορίας μέλους που συλλέγονται από ένα ταξίδι που ξεκινά κατά ένα Έτος εγγραφής μέλους και ολοκληρώνεται κατά το επόμενο Έτος εγγραφής μέλους θα κατανέμονται αναλογικά όταν συλλέγονται πολλές Διανυκτερεύσεις εξασφάλισης κατηγορίας μέλους για αυτό το ταξίδι και, όπου συλλέγεται μία Διανυκτέρευση εξασφάλισης κατηγορίας μέλους για αυτό το ταξίδι, αυτή θα κατανέμεται στο επόμενο Έτος εγγραφής μέλους.

Μετά τη συλλογή, η Κατηγορία μέλους ισχύει για το υπόλοιπο του Έτους εγγραφής μέλους κατά το οποίο πληροίτε τις προϋποθέσεις, για το επόμενο πλήρες ημερολογιακό έτος και έως τις 28 Φεβρουαρίου του επόμενου έτους. Η Κατηγορία μέλους που θα αποκτάτε τα επόμενα Έτη εγγραφής μέλους θα καθορίζεται από τον αριθμό των Διανυκτερεύσεων εξασφάλισης κατηγορίας μέλους που συλλέχθηκαν κατά το προηγούμενο Έτος εγγραφής μέλους. Η Κατηγορία μέλους θα επανεξετάζεται στο τέλος κάθε Έτους εγγραφής μέλους και ενδέχεται να μειωθεί τα επόμενα έτη ανάλογα με τον αριθμό των Διανυκτερεύσεων εξασφάλισης κατηγορίας μέλους που έχετε συλλέξει.

Οι κρατήσεις που πληρούν τις προϋποθέσεις για την άνοδο σε υψηλότερη κατηγορία μέλους ορίζονται για κάθε Συνεργαζόμενη ιστοσελίδα στην ενότητα 18. Οι Διανυκτερεύσεις εξασφάλισης κατηγορίας μέλους συλλέγονται από Ολοκληρωμένα ταξίδια και θα εμφανίζονται μόλις επιβεβαιωθούν στη σελίδα δραστηριότητας επιβραβεύσεων.

Τα μέλη Silver, Gold και Platinum μπορεί να έχουν πρόσθετα Οφέλη προγράμματος, τα οποία ενδέχεται να υπόκεινται σε πρόσθετους όρους και προϋποθέσεις. Τα Οφέλη προγράμματος που παρέχονται από τρίτους υπόκεινται στους όρους και τις προϋποθέσεις των εν λόγω τρίτων μερών και παρέχονται κατά την εύλογη διακριτική ευχέρεια του τρίτου μέρους. Δε φέρουμε καμία ευθύνη για τυχόν αξιώσεις, απώλειες ή υποχρεώσεις που προκύπτουν από ή σε σχέση με τις πράξεις ή παραλείψεις αυτών των τρίτων μερών που παρέχουν τα Οφέλη προγράμματος. Τα Οφέλη προγράμματος έχουν προωθητικό χαρακτήρα, δεν έχουν χρηματική αξία και δεν μπορούν να μεταβιβαστούν σε άλλο Μέλος ή σε οποιονδήποτε τρίτο ή σε εξαργυρωθούν με μετρητά υπό οποιεσδήποτε συνθήκες. Στον μέγιστο βαθμό που επιτρέπεται από τον νόμο, διατηρούμε το δικαίωμα να εισαγάγουμε, να τροποποιήσουμε, να αναστείλουμε ή να αποσύρουμε οποιαδήποτε οφέλη ανά πάσα στιγμή χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση, όταν η αλλαγή είναι ωφέλιμη ή δεν έχει ουσιώδη αντίκτυπο σε εσάς ή οφείλεται σε νόμιμη αιτία, και κατ' άλλον τρόπο με εύλογη προηγούμενη γραπτή ειδοποίηση μέσω ειδοποίησης στην εφαρμογή, τον ιστότοπό μας ή μέσω email. Ορισμένες προσφορές και οφέλη ενδέχεται να μη διατίθενται σε όλες τις περιοχές.

8. Αλλαγές στα υπόλοιπα Hotels.comCash, στο υπόλοιπο Διανυκτερεύσεων προς την επιβράβευση, στο υπόλοιπο Διανυκτερεύσεων εξασφάλισης κατηγορίας μέλους και στην ιδιότητα Κατηγορίας μέλους

Διατηρούμε το δικαίωμα να ακυρώσουμε ή να ανακαλέσουμε ανά πάσα στιγμή εκκρεμή ή διαθέσιμα Hotels.comCash, Διανυκτερεύσεις προς την επιβράβευση ή Διανυκτερεύσεις εξασφάλισης κατηγορίας μέλους (ή οποιοδήποτε τμήμα εκκρεμών ή διαθεσίμων Hotels.comCash, Διανυκτερεύσεων ή Διανυκτερεύσεων εξασφάλισης κατηγορίας μέλους) που κερδίσατε από μια Κράτηση σε κατάλυμα που συμμετέχει στο πρόγραμμα ή μια Κράτηση με εξαργύρωση επιβράβευσης που δεν ολοκληρώθηκε.

Σε περίπτωση που λάβετε μερική επιστροφή χρημάτων ή πίστωση είτε από το EG είτε από έναν Προμηθευτή ταξιδιωτικών υπηρεσιών λόγω ακύρωσης πέραν της προθεσμίας, τυχόν Hotels.comCash που χρησιμοποιήσατε θα καταπέσουν και δε θα συλλέξετε Στοιχεία ταξιδιού. Σε περίπτωση που λάβετε μερική επιστροφή χρημάτων ή πίστωση είτε από το EG είτε από τον Πάροχο ταξιδιωτικών υπηρεσιών και χρησιμοποιήθηκαν Hotels.comCash για την πληρωμή μέρους (εξαιρουμένων των κρατήσεων βραχυπρόθεσμης μίσθωσης) ή ολόκληρης της Κράτησης με εξαργύρωση επιβράβευσης, τα Βασικά Hotels.comCash που χρησιμοποιήθηκαν θα επιστραφούν στον Λογαριασμό σας και δε θα συλλέξετε Στοιχεία ταξιδιού. Σε περίπτωση που λάβετε μερική επιστροφή χρημάτων ή πίστωση είτε από το EG είτε από τον Πάροχο ταξιδιωτικών υπηρεσιών και χρησιμοποιήθηκαν Hotels.comCash για την πληρωμή μέρους της Κράτησης με εξαργύρωση επιβράβευσης για μια κράτηση βραχυπρόθεσμης μίσθωσης, κάποια από τα Βασικά Hotels.comCash ενδέχεται να επιστραφούν στον Λογαριασμό σας και δε θα συλλέξετε Στοιχεία ταξιδιού. Σε όλες τις άλλες περιπτώσεις, τα Hotels.comCash, οι Διανυκτερεύσεις προς την επιβράβευση και οι Διανυκτερεύσεις εξασφάλισης κατηγορίας μέλους θα ακυρώνονται ή θα ανακαλούνται, εάν λάβετε επιστροφή χρημάτων ή πίστωση από το EG, έναν Προμηθευτή ταξιδιωτικών υπηρεσιών, ένα χρηματοπιστωτικό ίδρυμα ή έναν εκδότη κάρτας. Τα Hotels.comCash, οι Διανυκτερεύσεις προς την επιβράβευση ή οι Διανυκτερεύσεις εξασφάλισης κατηγορίας μέλους που συλλέγονται με δόλεις, παραπονημένες πληροφορίες ή κατά παράβαση των παρόντων Όρων και προϋποθέσεων θα ακυρώνονται ή θα ανακαλούνται από εμάς. Όταν δικαιούστε επαναφορά μέρους ή του συνόλου των Hotels.comCash στον Λογαριασμό σας (όπως ορίζεται ανωτέρω) για κράτηση που πραγματοποιήθηκε σε νόμιμα διαφορετικό από το νόμισμα που συνδέεται με τον Λογαριασμό σας, τα Hotels.comCash θα επαναφέρονται στη συναλλαγματική ισοτιμία της αγοράς που ισχύει κατά την ημερομηνία της κράτησης. Hotels.comCash από προσφορά ή Βασικά Hotels.comCash που έχουν λήξει δε θα πιστώνονται στον Λογαριασμό σας σε καμία περίπτωση.

Μπορείτε να αποκτάτε πρόσβαση στο υπόλοιπο των Hotels.comCash, στο υπόλοιπο των Διανυκτερεύσεων προς την επιβράβευση, στο υπόλοιπο των Διανυκτερεύσεων εξασφάλισης κατηγορίας μέλους, καθώς και στη δραστηριότητα συλλογής και

εξαργύρωσής σας από τη σελίδα δραστηριότητας επιβραβεύσεών σας στη σελίδα κάθε Συνεργαζόμενης ιστοσελίδας, κατά περίπτωση, και θα λαμβάνετε περιοδικές ενημερώσεις μέσω email. Το υπόλοιπο Hotels.comCash θα εμφανίζεται πάντα στο νόμισμα της περιοχής που χρησιμοποιείτε. Εάν το νόμισμα είναι διαφορετικό από το νόμισμα που συνδέεται με τον Λογαριασμό σας, το υπόλοιπο που εμφανίζεται θα είναι μια εκτίμηση με βάση την ισοτιμία της αγοράς που ίσχυε κατά την ημερομηνία εμφάνισης του υπολοίπου. Το νόμισμα που συνδέεται με τον Λογαριασμό σας ενδέχεται να ενημερώνεται κατά καιρούς.

Εάν ο Λογαριασμός σας δεν αντικατοπτρίζει τη σωστή ποσότητα Hotels.comCash ή τον αριθμό των Διανυκτερεύσεων προς την επιβράβευση ή των Διανυκτερεύσεων εξασφάλισης κατηγορίας μέλους που θα έπρεπε να είχατε συλλέξει, διατηρούμε το δικαίωμα να σας ειδοποιήσουμε για την ανακρίβεια και να προσαρμόσουμε τα υπόλοιπα των Hotels.comCash, των Διανυκτερεύσεων προς την επιβράβευση ή των Διανυκτερεύσεων εξασφάλισης κατηγορίας μέλους, ώστε να διορθώσουμε την ανακρίβεια εντός εκατόν ογδόντα (180) ημερών από την ημερομηνία ολοκλήρωσης της κράτησης. Εάν πιστεύετε ότι δε λάβατε τη σωστή ποσότητα Hotels.comCash, Διανυκτερεύσεων προς την επιβράβευση ή Διανυκτερεύσεων εξασφάλισης κατηγορίας μέλους για μια Κράτηση σε κατάλυμα που συμμετέχει στο πρόγραμμα, πρέπει να επικοινωνήσετε με το Κέντρο εξυπηρέτησης πελατών της σχετικής Συνεργαζόμενης ιστοσελίδας εντός εκατόν ογδόντα (180) ημερών από την ημερομηνία ολοκλήρωσης της κράτησης. Θα λάβουμε την τελική απόφαση σχετικά με το εάν δικαιολογούνται οποιεσδήποτε προσαρμογές Hotels.comCash, Διανυκτερεύσεων προς την επιβράβευση ή Διανυκτερεύσεων εξασφάλισης κατηγορίας μέλους για το εν λόγω ταξίδι. Εάν πιστεύετε ότι ο Λογαριασμός σας παρουσιάζει ύποπτη δραστηριότητα, επικοινωνήστε αμέσως με το αρμόδιο Κέντρο εξυπηρέτησης πελατών της Συνεργαζόμενης ιστοσελίδας. Εάν διαπιστώσουμε ότι έχετε πέσει θύμα απάτης, τα Hotels.comCash, οι Διανυκτερεύσεις προς την επιβράβευση ή οι Διανυκτερεύσεις εξασφάλισης κατηγορίας μέλους που έχετε συλλέξει ενδέχεται να μεταφερθούν σε νέο Λογαριασμό.

Εξυπηρέτηση πελατών:

[Κέντρο βοήθειας Hotels.com](#)

Εάν ακυρώσουμε ή ανακαλέσουμε τα Hotels.comCash, τις Διανυκτερεύσεις προς την επιβράβευση ή τις Διανυκτερεύσεις εξασφάλισης κατηγορίας μέλους, όπως ορίζεται ανωτέρω, και οι αλλαγές στα υπόλοιπα των Hotels.comCash, των Διανυκτερεύσεων προς την επιβράβευση ή των Διανυκτερεύσεων εξασφάλισης κατηγορίας μέλους συνεπάγονται ότι δεν έχετε πλέον επαρκή αριθμό Διανυκτερεύσεων εξασφάλισης κατηγορίας μέλους για να βρίσκεστε σε μια συγκεκριμένη Κατηγορία μέλους ή επαρκή αριθμό Διανυκτερεύσεων προς την επιβράβευση, διατηρούμε το δικαίωμα να αλλάξουμε την ιδιότητα κατηγορίας μέλους σας με βάση το υπόλοιπο των Διανυκτερεύσεων εξασφάλισης κατηγορίας μέλους ή να αφαιρέσουμε τη Διανυκτέρευση επιβράβευσής σας. Ομοίως, εάν, μετά την επικοινωνία σας με το Κέντρο εξυπηρέτησης πελατών μας, όπως ορίζεται ανωτέρω, πιστώσουμε τον λογαριασμό σας με επιπλέον Διανυκτερεύσεις προς την επιβράβευση ή Διανυκτερεύσεις εξασφάλισης κατηγορίας μέλους, θα εξετάσουμε την ιδιότητα Κατηγορίας μέλους σας και θα προβούμε σε τυχόν απαραίτητες αλλαγές με βάση το νέο υπόλοιπο Διανυκτερεύσεων προς την επιβράβευση και Διανυκτερεύσεων εξασφάλισης κατηγορίας μέλους.

9. Τιμές μελών

Οι τιμές των μελών («**Τιμές μελών**») διατίθενται στους ακόλουθους πελάτες:

- Μέλη συνδεδεμένα σε ιστότοπο ή εφαρμογή Συνεργαζόμενης ιστοσελίδας,
- Χρήστες εφαρμογής Συνεργαζόμενης ιστοσελίδας ή
- Μέλη που αναζητούν ταξίδια σε συγκεκριμένες μηχανές αναζήτησης.

Οι Τιμές μελών είναι διαθέσιμες σε επιλεγμένα καταλύματα και για συγκεκριμένες ημερομηνίες μόνο. Οι Τιμές μελών θα προβάλλονται μόνο όταν είναι σχετικές με την αναζήτησή σας και υπόκεινται σε αλλαγές ανά πάσα στιγμή. Όταν εμφανίζεται Τιμή μελών δίπλα σε τιμή που έχει διαγραφεί, η διαγραμμένη τιμή βασίζεται στη στάνταρ τιμή του καταλύματος στην ιστοσελίδα ή στην εφαρμογή μας, όπως αυτή καθορίζεται και παρέχεται από τον διαχειριστή του καταλύματος, πριν εφαρμοστούν όλες οι εκπτώσεις και επιβραβεύσεις. Τα μέλη ενδέχεται να βλέπουν διαφορετικές Τιμές μελών ανάλογα με την Κατηγορία μέλους. Η ενότητα «Τιμή» των [Όρων υπηρεσίας](#) θα ισχύει επίσης για τις Τιμές μελών.

10. Αλλαγές στους παρόντες Όρους και προϋποθέσεις

Ενδέχεται ανά πάσα στιγμή να τροποποιήσουμε τους παρόντες Όρους και προϋποθέσεις για νόμιμη αιτία ή σε περίπτωση που η τροποποίηση είναι επωφελής για εσάς, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, των κανόνων και των τιμών για την απόκτηση και τη χρήση Hotels.comCash, των Κατηγοριών μέλους και των απαιτήσεων για την απόκτηση της ιδιότητας Κατηγορίας μέλους και τη συλλογή Διανυκτερεύσεων εξασφάλισης κατηγορίας μέλους, της πολιτικής λήξης για τα Hotels.comCash, των Κρατήσεων με εξαργύρωση επιβράβευσής, των Οφελών του προγράμματος, και των προϊόντων και υπηρεσιών από τα οποία μπορείτε να κερδίζετε και στα οποία μπορείτε να χρησιμοποιείτε Hotels.comCash.

Οι αλλαγές στους παρόντες Όρους και προϋποθέσεις θα τίθενται σε ισχύ, στον μέγιστο βαθμό που επιτρέπεται από τον νόμο, από την ημερομηνία δημοσίευσής τους στην εφαρμογή και τον ιστότοπό μας ή από μεταγενέστερη ημερομηνία, όπως ορίζεται από εμάς, και θα καταβάλουμε επίσης κάθε δυνατή προσπάθεια να σας παρέχουμε προηγούμενη εύλογη ειδοποίηση μέσω ειδοποίησης ή δημοσίευσης στην εφαρμογή, τον ιστότοπό μας ή μέσω email.

Η συνεχιζόμενη συμμετοχή σας σε ένα ή περισσότερα Προγράμματα ως Μέλος μετά την έναρξη ισχύος των αλλαγών συνιστά αποδοχή των γνωστοποιημένων αλλαγών στους παρόντες Όρους και προϋποθέσεις. Εάν δε συμφωνείτε με τις αλλαγές, μπορείτε να διαγράψετε τον Λογαριασμό σας ακολουθώντας τις οδηγίες στην ενότητα 2.

11. Αναστολή και τερματισμός Hotels.comCash και των Προγραμμάτων

Στον μέγιστο βαθμό που επιτρέπεται από τον νόμο, διατηρούμε το δικαίωμα να περιορίσουμε τη διαθεσιμότητα των Hotels.comCash και των Προγραμμάτων ανά πάσα στιγμή για εύλογη αιτία, με προηγούμενη εύλογη γραπτή ειδοποίηση και χωρίς ευθύνη απέναντί σας.

Τα Προγράμματα δεν έχουν προκαθορισμένη ημερομηνία τερματισμού και ενδέχεται να συνεχιστούν μέχρι τη στιγμή που θα αποφασίσουμε να τα τερματίσουμε. Ενδέχεται να τερματίσουμε ένα ή περισσότερα από τα Προγράμματα ανά πάσα στιγμή. Μετά τον τερματισμό, θα έχετε στη διάθεσή σας τουλάχιστον εξήντα (60) ημέρες από την ημερομηνία ανακοίνωσης του τερματισμού του Προγράμματος για να χρησιμοποιήσετε τυχόν διαθέσιμα Hotels.comCash που απομένουν στον Λογαριασμό σας. Μετά από αυτή την ημερομηνία, τυχόν Hotels.comCash και οφέλη θα καταπέσουν χωρίς δικαίωμα προσφυγής ή αποζημίωσης.

12. Ακατάλληλη δραστηριότητα μέλους

Διατηρούμε το δικαίωμα, κατά την αποκλειστική μας διακριτική ευχέρεια, να αποκλείσουμε οποιοδήποτε Μέλος πιστεύουμε εύλογα ότι παραβιάζει τη λειτουργία του Προγράμματος ή των Προγραμμάτων ή ότι ενεργεί κατά παράβαση των παρόντων Όρων και προϋποθέσεων ή με δόλιο ή παραπλανητικό τρόπο. Οποιαδήποτε προσπάθεια από οποιοδήποτε Μέλος να υπονομεύσει τη νόμιμη λειτουργία του Προγράμματος ή των Προγραμμάτων μπορεί να αποτελεί παραβίαση του ποινικού και αστικού δικαίου και, σε περίπτωση που γίνει τέτοια προσπάθεια ή υπάρξει σχετική απειλή, διατηρούμε το δικαίωμα να ζητήσουμε αποζημίωση από οποιοδήποτε τέτοιο πρόσωπο στον μέγιστο βαθμό που επιτρέπεται από τον νόμο.

Έχουμε το δικαίωμα να παρακολουθούμε κάθε δραστηριότητα σε σχέση με τα Προγράμματα για τη συμμόρφωση με τους παρόντες Όρους και προϋποθέσεις. Εάν έχουμε βάσιμους λόγους να πιστεύουμε ότι ο Λογαριασμός σας παρουσιάζει ενδείξεις απάτης, κατάχρησης, ακατάλληλης συμπεριφοράς ή ύποπτης δραστηριότητας –συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, της πώλησης, διαπραγμάτευσης ή ανταλλαγής Hotels.comCash ή/και Διανυκτερεύσεων εξασφάλισης κατηγορίας μέλους, της χρήσης Hotels.comCash που έχουν αποκτηθεί με δόλιο τρόπο, της υποβολής αιτήματος για Hotels.comCash εάν οι προϋποθέσεις για την απόκτηση Hotels.comCash στην κράτηση δεν πληρούνταν με επιτυχία, της κακής χρήσης των Hotels.comCash από προσφορά, της πρόσβασης στον Λογαριασμό άλλου Μέλους ή της δημιουργίας ή χρήσης του Προγράμματος ή των Προγραμμάτων για εμπορικούς σκοπούς– ή άλλων παραβιάσεων των παρόντων Όρων και προϋποθέσεων (εφεξής συλλογικά, «**Ακατάλληλη δραστηριότητα**»), ενδέχεται να κλείσουμε ή να παγώσουμε τον Λογαριασμό σας αμέσως και να αναστείλουμε τα Οφέλη του προγράμματος και, σε περίπτωση που διαπιστωθεί τέτοια Ακατάλληλη δραστηριότητα, ενδέχεται να χάσετε τα συσσωρευμένα Hotels.comCash, τις Κρατήσεις με εξαργύρωση επιβράβευσης ή/και τα Οφέλη του προγράμματος. Εάν έχετε προβεί σε Ακατάλληλη δραστηριότητα, διατηρούμε το δικαίωμα να λάβουμε οποιαδήποτε απαραίτητα νομικά μέτρα. Επιπλέον, ενδέχεται να ευθύνεστε για χρηματικές απώλειες του EG, συμπεριλαμβανομένων των δικαστικών εξόδων και ζημιών, και δε θα σας επιτραπεί να συμμετάσχετε στα Προγράμματα στο μέλλον. Για Κρατήσεις σε καταλύματα που συμμετέχουν στο πρόγραμμα ή Κρατήσεις με εξαργύρωση επιβράβευσης που διαπιστώνεται ότι σχετίζονται με Ακατάλληλη δραστηριότητα, τα Hotels.comCash θα ακυρώνονται και ο Λογαριασμός που συνδέεται με την εν λόγω δραστηριότητα θα αποκλείεται από περαιτέρω συλλογή Hotels.comCash ή δραστηριότητα εξαργύρωσης. Για να αμφισβητήσετε το πάγωμα, τον αποκλεισμό ή τον τερματισμό ενός Λογαριασμού, την ανάκληση των Hotels.comCash ή την κατάσχεση Κρατήσεων με εξαργύρωση επιβράβευσης, επικοινωνήστε με το αρμόδιο Κέντρο εξυπηρέτησης πελατών της Συνεργαζόμενης ιστοσελίδας στη διεύθυνση:

[Κέντρο Βοήθειας Hotels.com](#)

13. Παράπονα

Δεσμευόμαστε για την ικανοποίηση των πελατών, επομένως εάν έχετε κάποιο πρόβλημα ή παράπονο, θα θέλαμε να προσπαθήσουμε να αντιμετωπίσουμε το ζήτημα. Μπορείτε να επικοινωνήσετε με το αρμόδιο Κέντρο εξυπηρέτησης πελατών της Συνεργαζόμενης ιστοσελίδας χρησιμοποιώντας λεπτομέρειες παρακάτω.

Εξυπηρέτηση πελατών:

[Κέντρο Βοήθειας Hotels.com](#)

14. Απαλλαγή και Περιορισμός ευθύνης

Τα Προγράμματα παρέχονται χωρίς καμία εγγύηση ή προϋπόθεση (είτε ρητή είτε σιωπηρή) ή σιωπηρό όρο οποιουδήποτε είδους, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, τυχόν σιωπηρών εγγυήσεων ή σιωπηρών όρων ικανοποιητικής ποιότητας, καταλληλότητας για συγκεκριμένο σκοπό ή μη προσβολής δικαιωμάτων τρίτων. Δεν παρέχουμε εγγυήσεις ή δηλώσεις οποιουδήποτε είδους σχετικά με το Πρόγραμμα ή τα Προγράμματα, εκτός εάν μια συγκεκριμένη εγγύηση δεν μπορεί να αποκλειστεί σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία, συμπεριλαμβανομένης της νομοθεσίας για την προστασία των καταναλωτών.

Αν και θα προσπαθήσουμε να χρησιμοποιήσουμε εμπορικά εύλογα μέτρα για να διασφαλίσουμε ότι το Πρόγραμμα θα λειτουργεί ή τα Προγράμματα θα λειτουργούν όπως έχει προγραμματιστεί, συμφωνείτε ότι, στον μέγιστο βαθμό που επιτρέπεται από τον νόμο, δε φέρουμε ευθύνη για τυχόν σφάλματα, ανακρίβειες ή άλλα προβλήματα που ενδέχεται να επηρεάσουν τη συμμετοχή σας στο Πρόγραμμα ή στα Προγράμματα, εκτός εάν και μόνο στον βαθμό που προκαλούνται άμεσα από εμάς. Κατανοείτε περαιτέρω ότι ούτε οι Προμηθευτές ταξιδιωτικών υπηρεσιών ούτε οι συνεργάτες παροχής προσφορών μας συνδέονται με το Πρόγραμμα ή τα Προγράμματα ούτε είναι υπεύθυνοι για τη διαχείριση του Προγράμματος ή των Προγραμμάτων.

Με την επιφύλαξη των περιορισμών που ορίζονται στους παρόντες Όρους και προϋποθέσεις, συμφωνείτε περαιτέρω ότι, στον βαθμό που επιτρέπεται από την ισχύουσα νομοθεσία, το EG, οι συνεργαζόμενες με αυτό εταιρείες, οι Προμηθευτή ταξιδιωτικών υπηρεσιών του, τυχόν συνεργάτες παροχής προσφορών και καθένας από τα αντίστοιχα στελέχη, τους διευθυντές, τους υπαλλήλους και τους αντιπροσώπους (εφεξής συλλογικά, τα «**Απαλλαγμένα μέρη**») δε θα φέρουν ευθύνη για τυχόν απώλειες που προκύπτουν από ή σε σχέση με το Πρόγραμμα ή τα Προγράμματα (συμπεριλαμβανομένων, για παράδειγμα, οποιασδήποτε

χρήσης του Προγράμματος ή των Προγραμμάτων ή/και οποιασδήποτε καθυστέρησης ή αδυναμίας χρήσης του Προγράμματος ή των Προγραμμάτων) που:

(i) δεν ήταν εύλογα προβλέψιμες τόσο από εσάς όσο και από εμάς κατά τη στιγμή της εγγραφής στο Πρόγραμμα ή στα Προγράμματα,

(ii) τις υποστήκατε πράγματι ή με τις οποίες όντως επιβαρυνθήκατε και

(iii) προκλήθηκαν από παραβίαση των υποχρεώσεών μας βάσει των παρόντων Όρων και προϋποθέσεων ή από την αδυναμία μας να επιδείξουμε εύλογη επιμέλεια και δεξιοότητα.

Με την επιφύλαξη των περιορισμών που ορίζονται στους παρόντες Όρους και προϋποθέσεις και στον μέγιστο βαθμό που επιτρέπεται από την ισχύουσα νομοθεσία, σε καμία περίπτωση τα Απαλλαγμένα μέρη δε θα ευθύνονται για τυχόν επιχειρηματικές απώλειες ή/και ζημιές προς μη καταναλωτές, συμπεριλαμβανομένης (ενδεικτικά) της απώλειας κερδών ή της απώλειας εσόδων.

Τίποτα στους παρόντες Όρους και προϋποθέσεις δεν περιορίζει ή αποκλείει την ευθύνη μας για θάνατο ή σωματική βλάβη που προκλήθηκε από αμέλεια μας, για απάτη, δόλια ψευδή δήλωση ή βαριά αμέλεια, ή για οποιαδήποτε άλλη ευθύνη που δεν μπορεί να αποκλειστεί ή να περιοριστεί βάσει της ισχύουσας νομοθεσίας, συμπεριλαμβανομένου του νόμου προστασίας των καταναλωτών.

15. Ιδιωτικό απόρρητο

Το ιδιωτικό απόρρητό σας είναι σημαντικό για εμάς.

Με την εγγραφή σας στο Πρόγραμμα ή στα Προγράμματα, αναγνωρίζετε ότι έχετε διαβάσει και αποδεχτεί την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων από εμάς σύμφωνα με τους ισχύοντες νόμους περί προστασίας δεδομένων και τη Δήλωση Ιδιωτικού Απορρήτου μας. Ανατρέξτε στην πλήρη Δήλωση Ιδιωτικού Απορρήτου μας για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τα προσωπικά δεδομένα που συλλέγουμε για εσάς, με τον τρόπο και τους λόγους που τα επεξεργαζόμαστε, τις δικλίδες ασφαλείας που έχουν θεσπιστεί για την προστασία τους, τα άτομα στα οποία ενδέχεται να τα αποκαλύψουμε, τα δικαιώματά σας και τα στοιχεία επικοινωνίας για πιθανές αξιώσεις ή ερωτήσεις:

[Δήλωση Ιδιωτικού Απορρήτου Hotels.com](#)

16. Γενικά

Οι όροι και οι προϋποθέσεις που βρίσκονται αυτή τη στιγμή στον ιστότοπο, στην ενότητα [Όροι και προϋποθέσεις Hotels.com Rewards](#), θα ισχύουν έως τις 2 Αυγούστου 2026 (ή μεταγενέστερη ημερομηνία, όπως σας έχει κοινοποιηθεί) και θα αντικαθιστούν όλες τις προηγούμενες εκδόσεις των παρόντων Όρων και προϋποθέσεων, με την επιφύλαξη των όσων ορίζονται στην κατωτέρω παράγραφο. Αυτοί οι νέοι ενημερωμένοι Όροι και προϋποθέσεις θα τεθούν σε ισχύ από τις 3 Αυγούστου 2026 ή σε μεταγενέστερη ημερομηνία, όπως σας κοινοποιηθεί.

Λάβετε υπόψη ότι, εάν οι παρόντες Όροι και προϋποθέσεις αλλάξουν μεταξύ της στιγμής που πραγματοποιήσατε μια κράτηση σε κατάλυμα που συμμετέχει στο πρόγραμμα και της στιγμής ολοκλήρωσης της κράτησης, θα υπερισχύει η έκδοση των Όρων και προϋποθέσεων που ίσχυε τη στιγμή που πραγματοποιήθηκε η κράτηση σε κατάλυμα που συμμετέχει στο πρόγραμμα.

Εάν οποιοδήποτε μέρος των παρόντων Όρων και προϋποθέσεων κριθεί άκυρο, παράνομο ή ανεφάρμοστο, η εγκυρότητα, η νομιμότητα και η εφαρμοσιμότητα των υπόλοιπων διατάξεων δε θα επηρεαστεί ούτε θα εξασθενήσει με κανέναν τρόπο. Η αδυναμία ή καθυστέρησή μας στην εκτέλεση οποιασδήποτε διάταξης των παρόντων Όρων και προϋποθέσεων οποιαδήποτε στιγμή, δε συνεπάγεται παραίτηση από το δικαίωμά μας να εκτελέσουμε την ίδια ή οποιαδήποτε άλλη διάταξη στο μέλλον.

Οι [Όροι υπηρεσίας](#) της Hotels.com και (κατά περίπτωση) οι Όροι υπηρεσίας που εμφανίζονται στη Συνεργαζόμενη ιστοσελίδα θα ισχύουν επιπροσθέτως των παρόντων Όρων και προϋποθέσεων.

Οι παρόντες Όροι και προϋποθέσεις (και οποιοδήποτε άλλοι όροι και προϋποθέσεις αναφέρονται στο παρόν) συνιστούν τη συνολική συμφωνία ανάμεσα σε εσάς και εμάς αναφορικά με τα Προγράμματα και κατισχύουν κάθε προηγούμενης ή παράλληλης επικοινωνίας και πρότασης, ηλεκτρονικής, προφορικής ή γραπτής, ανάμεσα σε εσάς και εμάς αναφορικά με τα Προγράμματα.

17. Εφαρμοστέο δίκαιο

Οι παρόντες Όροι και προϋποθέσεις διέπονται από τους νόμους που καθορίζονται στους [Όρους υπηρεσίας](#).

18. Όροι προγράμματος Hotels.com Rewards

18.1 Ορισμοί Hotels.com

Σημείωση: Ανατρέξτε στην ενότητα 3 των παρόντων Όρων και προϋποθέσεων για πρόσθετους ορισμούς.

«**Ολοκληρώθηκε**» σημαίνει ότι το Μέλος, ή άλλοι ταξιδιώτες που έχουν κάνει κράτηση με τον Λογαριασμό, πρέπει να έχουν ολοκληρώσει τη διαμονή σε ένα Κατάλυμα που συμμετέχει στο πρόγραμμα ή σε ένα Ενοικιαζόμενο κατάλυμα που συμμετέχει στο πρόγραμμα.

Ως «**Ενοικιαζόμενο κατάλυμα που συμμετέχει στο πρόγραμμα**» νοείται μια κράτηση καταλύματος μόνο σε ένα κατάλυμα βραχυπρόθεσμης μίσθωσης που συμμετέχει στο πρόγραμμα, η οποία έχει πραγματοποιηθεί από ένα Μέλος μέσω της

Hotels.com και η οποία ολοκληρώνεται αργότερα.

Ως «**Κράτηση σε κατάλυμα που συμμετέχει στο πρόγραμμα**» νοείται μια κράτηση από ένα Μέλος μέσω της Hotels.com σε ένα Ξενοδοχείο ή Ενοικιαζόμενο κατάλυμα που συμμετέχει στο πρόγραμμα, η οποία ολοκληρώνεται αργότερα.

Ως «**Ξενοδοχείο που συμμετέχει στο πρόγραμμα**» νοείται οποιοδήποτε ανεξάρτητο κατάλυμα το οποίο δεν είναι Ενοικιαζόμενο κατάλυμα που συμμετέχει στο πρόγραμμα και για το οποίο έχει γίνει κράτηση από ένα Μέλος μέσω της Hotels.com, η οποία ολοκληρώνεται αργότερα.

Ως «**Hotels.com**» νοείται ο ιστότοπος της Hotels.com Ελλάδας ή η έκδοση για κινητές συσκευές του ιστότοπου και τυχόν σχετικές εφαρμογές για κινητές συσκευές.

Ως «**Πρόγραμμα**» νοείται το πρόγραμμα Hotels.com Rewards, όπως περιγράφεται στην παρούσα ενότητα 18.

Ως «**Διανυκτέρευση επιβράβευσης**» νοούνται τα Διαθέσιμα Hotels.comCash που συλλέχθηκαν στη Hotels.com, τα οποία μπορούν να χρησιμοποιηθούν για μια Κράτηση με εξαργύρωση επιβράβευσης και λαμβάνονται σύμφωνα με τα χρονοδιαγράμματα Δημοσίευσης/Εκκαθάρισης Hotels.comCash που ορίζονται στην ενότητα 18.3.

Ως «**Διανυκτέρευση προς την επιβράβευση**» νοείται η μέθοδος υπολογισμού της προόδου προς τη Διανυκτέρευση επιβράβυσής σας, η οποία συλλέγεται για: (α) κάθε δωμάτιο για το οποίο κάνετε κράτηση ανά διανυκτέρευση και την ολοκληρώνετε σε ένα Ξενοδοχείο που συμμετέχει στο πρόγραμμα και (β) κάθε ολοκληρωμένη διανυκτέρευση σε ένα Ενοικιαζόμενο κατάλυμα που συμμετέχει στο πρόγραμμα, που σε κάθε περίπτωση δεν πληρώνεται εξ ολοκλήρου ή εν μέρει με Hotels.comCash ή με δωροκάρτα ή κουπόνι.

18.2 Κερδίζοντας Hotels.comCash

Μπορείτε να κερδίσετε Βασικά Hotels.comCash κάνοντας μια Κράτηση σε κατάλυμα που συμμετέχει στο πρόγραμμα από τη Hotels.com όπως ορίζεται κατωτέρω. Σύμφωνα με την παρούσα ενότητα 18.2, δε θα κερδίζονται Hotels.comCash ή Διανυκτερεύσεις προς την επιβράβευση για οποιαδήποτε διανυκτέρευση σε μια κράτηση που έχει πληρωθεί εξ ολοκλήρου ή εν μέρει με Hotels.comCash. Ανατρέξτε στην ενότητα 18.4 για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο εφαρμογής των Hotels.comCash σε πολλαπλές διανυκτερεύσεις. Δε θα κερδίζονται Hotels.comCash για κανένα μέρος της Κράτησης με εξαργύρωση επιβράβευσης που πληρώνεται με δωροκάρτα.

18.2.1 Κρατήσεις σε καταλύματα που συμμετέχουν στο πρόγραμμα

Σύμφωνα με την ενότητα 4, την παρούσα ενότητα 18.2 και την ενότητα 18.3, τα Μέλη θα κερδίζουν το 10% της αξίας κάθε Διανυκτέρευσης προς την επιβράβευση σε Hotels.comCash (εξαιρουμένων των φόρων και των τελών) για κάθε Διανυκτέρευση προς την επιβράβευση.

18.2.2 Κρατήσεις σε καταλύματα που δε συμμετέχουν στο πρόγραμμα

Αγορές εκτός από αυτές που αναφέρονται ρητά ανωτέρω **δεν** είναι επιλέξιμες για τη συλλογή Hotels.comCash ή Διανυκτερεύσεων προς την επιβράβευση. Περιλαμβάνονται, ενδεικτικά:

- Δωροκάρτες
- Κρατήσεις που πραγματοποιούνται μέσω του συνδέσμου «Γκρουπ & Συνέδρια» στον ιστότοπο Hotels.com
- Ασφάλιση
- Προϊόντα τιμολόγησης

18.3 Δημοσίευση/Εκκαθάριση Hotels.comCash

Τα Hotels.comCash θα μετατραπούν σε διαθέσιμα Hotels.comCash όταν ολοκληρωθούν 10 Διανυκτερεύσεις προς την επιβράβευση σύμφωνα με τα ακόλουθα χρονοδιαγράμματα:

Κράτηση σε κατάλυμα που συμμετέχει στο πρόγραμμα	Χρόνος απονομής Διανυκτέρευσης επιβράβευσης
Και οι 10 Διανυκτερεύσεις προς την επιβράβευση πληρώθηκαν κατά την κράτηση («Πληρωμή τώρα»)	Έως και 3 ημέρες μετά την ολοκλήρωση της Κράτησης σε κατάλυμα που συμμετέχει στο πρόγραμμα (με τη 10 ^η Διανυκτέρευση προς την επιβράβευση να έχει πραγματοποιηθεί)
Μία ή περισσότερες Διανυκτερεύσεις προς την επιβράβευση πληρώθηκαν κατά τη διαμονή («Πληρωμή αργότερα»)	Έως και 35 ημέρες μετά την ολοκλήρωση της Κράτησης σε κατάλυμα που συμμετέχει στο πρόγραμμα (με τη 10 ^η Διανυκτέρευση προς την επιβράβευση να έχει πραγματοποιηθεί)

Κράτηση σε κατάλυμα που συμμετέχει στο πρόγραμμα	Χρόνος απονομής Διανυκτέρευσης επιβράβευσης
Μία ή περισσότερες Διανυκτερεύσεις προς την επιβράβευση έχουν γίνει σε ενοικιαζόμενα καταλύματα	Έως και 35 ημέρες μετά την ολοκλήρωση της Κράτησης σε κατάλυμα που συμμετέχει στο πρόγραμμα (με τη 10 ^η Διανυκτέρευση προς την επιβράβευση να έχει πραγματοποιηθεί)

18.4 Εξαργύρωση Hotels.comCash

Σύμφωνα με την ενότητα 6, μπορείτε να εξαργυρώσετε τα διαθέσιμα Hotels.comCash για να πληρώσετε για τους ακόλουθους τύπους Κρατήσεων με εξαργύρωση επιβράβευσης:

το μερικό ή πλήρες κόστος ενός ξενοδοχείου με «Πληρωμή τώρα», συμπεριλαμβανομένων των φόρων και των τελών που καταβάλλονται κατά την κράτηση. Τα Hotels.comCash μπορούν να χρησιμοποιηθούν μόνο όταν η πληρωμή γίνεται στη Hotels.com κατά τη στιγμή της κράτησης, όπου υπάρχει η επιλογή «Πληρωμή τώρα», και

το μερικό ή πλήρες κόστος καταλύματος βραχυπρόθεσμης ενοικίασης που συμμετέχει στο πρόγραμμα, συμπεριλαμβανομένων των φόρων και των τελών. Τα Hotels.comCash δεν μπορούν να χρησιμοποιηθούν σε όλα τα καταλύματα βραχυπρόθεσμης ενοικίασης. Ελέγξτε τη σελίδα με τις λεπτομέρειες για τα καταλύματα βραχυπρόθεσμης ενοικίασης για να δείτε αν πληρούνται οι προϋποθέσεις.

Οποιοδήποτε υπόλοιπο Hotels.comCash απομένει μετά την εξαργύρωση θα διατηρηθεί στον Λογαριασμό σας.

Εκτός από τους περιορισμούς συλλογής που ορίζονται στην ενότητα 18.2, αν εξαργυρώσετε τα Διαθέσιμα Hotels.comCash για μια Κράτηση με εξαργύρωση επιβράβευσης με διάρκεια μεγαλύτερη της 1 διανυκτέρευσης και η αξία της Κράτησης με εξαργύρωση επιβράβευσης είναι υψηλότερη από την ποσότητα των Διαθέσιμων Hotels.comCash στον λογαριασμό σας, τα Διαθέσιμα Hotels.comCash θα εφαρμοστούν αυτόματα στη μέση τιμή ανά διανυκτέρευση (συμπεριλαμβανομένων των φόρων και των τελών που δεν καταβάλλονται στον Προμηθευτή ταξιδιωτικών υπηρεσιών τη στιγμή του ταξιδιού) της Κράτησής σας με εξαργύρωση επιβράβευσης για κάθε διανυκτέρευση στην κράτησή σας έως ότου όλα τα Διαθέσιμα Hotels.comCash (ή όλα τα Διαθέσιμα Hotels.comCash που έχετε επιλέξει να χρησιμοποιήσετε) να εφαρμοστούν σε αυτήν την Κράτηση με εξαργύρωση επιβράβευσης.

Δεν είναι δυνατή η εξαργύρωση Hotels.comCash για ενοικιάσεις αυτοκινήτων για τα οποία έχει γίνει κράτηση στη Hotels.com.

18.5 Λήξη Hotels.comCash

Τα διαθέσιμα Hotels.comCash στον Λογαριασμό σας δε θα λήξουν εφόσον κάνετε μια Κράτηση σε κατάλυμα που συμμετέχει στο πρόγραμμα ή μια Κράτηση με εξαργύρωση επιβράβευσης μέσω μιας Συνεργαζόμενης ιστοσελίδας με τον Λογαριασμό σας τουλάχιστον μία φορά στους δεκαοκτώ (18) μήνες. Τα εκκρεμή Hotels.comCash και οι Διανυκτερεύσεις προς την επιβράβευση δε θα λήξουν εφόσον κάνετε μια Κράτηση σε κατάλυμα που συμμετέχει στο πρόγραμμα ή μια Κράτηση με εξαργύρωση επιβράβευσης μέσω της Hotels.com με τον Λογαριασμό σας τουλάχιστον μία φορά στους δώδεκα (12) μήνες. Εάν δεν έχει υπάρξει τέτοια δραστηριότητα σε δεκαοκτώ (18) ή δώδεκα (12) μήνες αντίστοιχα, όλα τα συσσωρευμένα Βασικά Hotels.comCash και από προσφορά (είτε είναι Διαθέσιμα είτε Εκκρεμή) θα λήξουν και δε θα είναι δυνατή η επαναφορά τους. Τα Hotels.comCash από προσφορά ενδέχεται να έχουν διαφορετική περίοδο λήξης. Ελέγξτε τους όρους και τις προϋποθέσεις που αφορούν συγκεκριμένα την προσφορά για λεπτομέρειες.

Τα Hotels.comCash που έχουν μετατραπεί από σφραγίδες Hotels.com Rewards και οι Διανυκτερεύσεις επιβράβευσης θα διατηρήσουν τις αρχικές ημερομηνίες λήξης τους, εκτός εάν πραγματοποιηθεί Κράτηση σε κατάλυμα που συμμετέχει στο πρόγραμμα ή Κράτηση με εξαργύρωση επιβράβευσης μέσω μιας Συνεργαζόμενης ιστοσελίδας με τον Λογαριασμό σας αφού τεθούν σε ισχύ οι παρόντες Όροι και προϋποθέσεις, οπότε θα ισχύει η ανωτέρω παράγραφος.

18.6 Διανυκτέρευση προς την επιβράβευσης και Διανυκτέρευση εξασφάλισης κατηγορίας μέλους

Μια Διανυκτέρευση εξασφάλισης κατηγορίας μέλους θα απονέμεται μόνο όταν έχει ολοκληρωθεί μια Κράτηση σε κατάλυμα που συμμετέχει στο πρόγραμμα. Δεν υπάρχει ελάχιστο όριο αξίας για τη συλλογή μιας Διανυκτέρευσης εξασφάλισης κατηγορίας μέλους. Μπορείτε να συλλέγετε Διανυκτερεύσεις εξασφάλισης κατηγορίας μέλους από Κρατήσεις με εξαργύρωση επιβράβευσης που πληρώνονται εξ ολοκλήρου ή εν μέρει με Hotels.comCash.

Κατά τον υπολογισμό της προόδου προς μια Κατηγορία μέλους ή μια Διανυκτέρευση επιβράβευσης, οι Διανυκτερεύσεις εξασφάλισης κατηγορίας μέλους και οι Διανυκτερεύσεις προς την επιβράβευση θα επιβεβαιώνονται σύμφωνα με τα ακόλουθα χρονοδιαγράμματα:

Κράτηση σε κατάλυμα που συμμετέχει στο πρόγραμμα	Χρόνος απονομής Διανυκτερεύσεων προς την επιβράβευση
Ξενοδοχεία με δυνατότητα για Πληρωμή τώρα	Έως και 3 ημέρες μετά την ολοκλήρωση της Κράτησης σε κατάλυμα που συμμετέχει στο πρόγραμμα

Κράτηση σε κατάλυμα που συμμετέχει στο πρόγραμμα	Χρόνος απονομής Διανυκτερεύσεων προς την επιβράβευση
Ξενοδοχεία με δυνατότητα για Πληρωμή αργότερα	Έως και 35 ημέρες μετά την ολοκλήρωση της Κράτησης σε κατάλυμα που συμμετέχει στο πρόγραμμα
Ενοικιαζόμενα καταλύματα	Έως και 35 ημέρες μετά την ολοκλήρωση της Κράτησης σε κατάλυμα που συμμετέχει στο πρόγραμμα

19. Hotels.com Rewards (σφραγίδες)

Οι ακόλουθοι όροι σε αυτή την Ενότητα 19 θα ισχύουν αντί της Ενότητας 18 εάν χρησιμοποιείτε τον Λογαριασμό σας στη Hotels.com σε περιοχές όπου δε χρησιμοποιούνται τα Hotels.comCash και για περιοχές όπου απονέμονται σφραγίδες αντί για Hotels.comCash. Οι ακόλουθοι όροι δε θα ισχύουν εάν χρησιμοποιείτε τον Λογαριασμό σας στη Hotels.com στην Ελλάδα:

Όροι και προϋποθέσεις του προγράμματος Hotels.com Rewards

Τελευταία ενημέρωση: 11/04/2022

Το ® Hotels.com Rewards είναι ένα πρόγραμμα επιβράβευσης της Hotels.com® (εφεξής το «**Πρόγραμμα**»). Για κάθε διανυκτέρευση για την οποία κάνετε κράτηση και διαμένετε σε ένα συμμετέχον κατάλυμα, θα λαμβάνετε μια σφραγίδα (εφεξής «**Σφραγίδα**»). Όταν συλλέξετε 10 Σφραγίδες, θα λάβετε 1 Μπόνους διανυκτέρευση για να τη χρησιμοποιήσετε σε μελλοντικές κρατήσεις (εφεξής «**Μπόνους διανυκτέρευση**»). Η Μπόνους διανυκτέρευση δεν περιλαμβάνει φόρους ή χρεώσεις, που πρέπει να καταβληθούν κατά τη χρήση. Όλες οι κρατήσεις πρέπει να γίνονται ηλεκτρονικά ή μέσω της εφαρμογής μας για κινητές συσκευές. Θα μπορείτε να συλλέγετε Σφραγίδες ή να εξαργυρώνετε Μπόνους διανυκτερεύσεις μόνο σε παροχές που συμμετέχουν στο πρόγραμμα Hotels.com Rewards.

Το Πρόγραμμα είναι διαθέσιμο σε όλους τους χρήστες άνω των 18 ετών (ή που έχουν ενηλικιωθεί στη χώρα τους) που εγγράφονται στη Hotels.com με έγκυρη διεύθυνση email και συμμετέχουν στο Πρόγραμμα. Εταιρείες, ενώσεις ή άλλες ομάδες δεν έχουν δικαίωμα συμμετοχής. Οι υπάλληλοι της Expedia, Inc. δε θα μπορούν να συλλέγουν Σφραγίδες ή να εξαργυρώνουν Μπόνους διανυκτερεύσεις αν κάνουν κράτηση με έκπτωση υπαλλήλων. Αν ένας υπάλληλος της Expedia, Inc. πραγματοποιήσει μια κράτηση χωρίς να χρησιμοποιήσει την έκπτωσή του, θα μπορέσει να συλλέξει Σφραγίδες και να χρησιμοποιήσει Μπόνους διανυκτερεύσεις του προγράμματος Hotels.com Rewards.

Επίπεδα Hotels.com Rewards

Το Πρόγραμμα περιλαμβάνει 3 επίπεδα:

Hotels.com Rewards,

Hotels.com Silver Rewards και

Hotels.com Gold Rewards.

Θα ξεκινήσετε να συμμετέχετε ως μέλος του προγράμματος Hotels.com Rewards. Όταν έχετε συλλέξει 10 έως 29 Σφραγίδες σε ένα έτος εγγραφής μέλους, θα γίνετε χρήστης Silver του προγράμματος Hotels.com Rewards. Όταν έχετε συλλέξει 30 ή περισσότερες Σφραγίδες σε ένα έτος εγγραφής μέλους, θα γίνετε χρήστης Gold του προγράμματος Hotels.com Rewards. Το έτος συμμετοχής στο πρόγραμμα ξεκινά από την ημερομηνία δημιουργίας του λογαριασμού και ανανεώνεται ετησίως.

Τα μέλη Silver και Gold έχουν έναν ειδικό αριθμό τηλεφώνου διαθέσιμο όλο το 24ωρο, 7 ημέρες την εβδομάδα για να κάνουν κρατήσεις και να λαμβάνουν υποστήριξη. Άλλα οφέλη περιλαμβάνουν πρόσβαση σε προσφορές έγκαιρης κράτησης και αποκλειστικές προσφορές. Αυτές οι προσφορές θα είναι διαθέσιμες μέσα σε 2 εβδομάδες από τη στιγμή που θα γίνετε μέλος Silver ή Gold και θα ισχύουν για το υπόλοιπο του συγκεκριμένου έτους του προγράμματος, καθώς και για ολόκληρο το επόμενο έτος. Εάν δε συλλέξετε αρκετές Σφραγίδες για να διατηρήσετε την ιδιότητα Κατηγορίας μέλους Silver ή Gold, την επόμενη χρονιά θα αναβαθμιστείτε στο επόμενο έτος προγράμματος.

ΠΩΣ ΝΑ ΣΥΓΚΕΝΤΡΩΣΕΤΕ ΣΦΡΑΓΙΔΕΣ

Θα μπορείτε να συλλέγετε 1 Σφραγίδα για κάθε διανυκτέρευση που θα πραγματοποιείτε σε κατάλυμα που συμμετέχει στο πρόγραμμα Hotels.com Rewards. Όταν συλλέξετε 10 Σφραγίδες, θα λάβετε 1 Μπόνους διανυκτέρευση. Αν κάνετε κράτηση ηλεκτρονικά και μέσω της εφαρμογής για κινητές συσκευές, πρέπει να συνδεθείτε στον λογαριασμό σας στη Hotels.com για να λάβετε τις Σφραγίδες που θα συλλέξετε στο τέλος της διαμονής σας. Αν κάνετε κράτηση τηλεφωνικά, θα πρέπει να μας παράσχετε τη διεύθυνση email του λογαριασμού από τον οποίο θα συλλέγετε Σφραγίδες. Μόνο τα μέλη του προγράμματος Hotels.com Rewards θα συλλέγουν Σφραγίδες. Άλλοι πελάτες στην ίδια κράτηση δε θα συλλέγουν Σφραγίδες και εσείς δε θα μπορείτε να συλλέξετε Σφραγίδες για κρατήσεις που πραγματοποιήθηκαν πριν από την εγγραφή σας στο Πρόγραμμα.

Θα προσθέσουμε τις συγκεντρωμένες Σφραγίδες στον λογαριασμό σας εντός 72 ωρών από την ολοκλήρωση του check out από το κατάλυμα Hotels.com Rewards. Εάν συγκεντρώσετε Σφραγίδες, αλλά αργότερα εντοπίσουμε ότι δεν ολοκληρώσατε τη διαμονή σας (εφεξής «**Μη έγκυρη σφραγίδα**»), διατηρούμε το δικαίωμα να αφαιρέσουμε τέτοιες μη έγκυρες Σφραγίδες από τον λογαριασμό σας. Αυτό μπορεί να συμβεί εάν ακυρώσετε την κράτησή σας ή δεν εμφανιστείτε στο κατάλυμα, γεγονός που θα καταστήσει τις Σφραγίδες μη έγκυρες. Τυχόν μη έγκυρες Σφραγίδες δε συνυπολογίζονται στις 10 Σφραγίδες που απαιτούνται για τη χρήση της Μπόνους διανυκτέρευσης. Εάν συγκεντρωθεί ένας ορισμένος αριθμός Σφραγίδων με την επιλογή «πληρωμή αργότερα/πληρωμή στο κατάλυμα», ίσως χρειαστεί να περιμένετε 35 ημέρες πριν μπορέσετε να επωφεληθείτε από την Μπόνους διανυκτέρευση.

Μπορείτε να ελέγξετε πόσες Σφραγίδες έχετε συγκεντρώσει ανά πάσα στιγμή, πραγματοποιώντας σύνδεση στον λογαριασμό σας στη Hotels.com, χρησιμοποιώντας την εφαρμογή ή καλώντας το τηλεφωνικό μας κέντρο. Είστε υπεύθυνοι για την ορθότητα των στοιχείων του λογαριασμού σας. Εάν πιστεύετε ότι δεν έχετε συγκεντρώσει τον σωστό αριθμό Σφραγίδων, θα διενεργήσουμε έλεγχο. Αν οι κρατήσεις σας είναι μη έγκυρες, όπως αναφέρεται ανωτέρω, θα τις αφαιρέσουμε από τον λογαριασμό σας.

Εκτός από τα ανωτέρω, δε θα συγκεντρώνετε Σφραγίδες στις ακόλουθες περιπτώσεις:

Κρατήσεις που πραγματοποιούνται μέσω συνεργαζόμενης εταιρείας της Hotels.com

Κρατήσεις που πραγματοποιήθηκαν πριν από την εγγραφή στο Πρόγραμμα

Κρατήσεις πακέτων (π.χ. κατάλυμα + πτήση)

Ορισμένες κρατήσεις που πραγματοποιούνται με χρήση κουπονιού ή κωδικού (οι μεμονωμένοι όροι πρέπει να ελεγχθούν)

Κρατήσεις που πραγματοποιούνται μέσω υπηρεσιών ομαδικών ταξιδιών

Δωρεάν κρατήσεις

ΠΩΣ ΝΑ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΗΣΕΤΕ ΤΙΣ ΜΠΟΝΟΥΣ ΔΙΑΝΥΚΤΕΡΕΥΣΕΙΣ

Όταν συγκεντρώσετε 10 Σφραγίδες, θα λάβετε 1 Μπόνους διανυκτέρευση για να τη χρησιμοποιήσετε σε οποιοδήποτε κατάλυμα που συμμετέχει στο πρόγραμμα Hotels.com Rewards. Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε την Μπόνους διανυκτέρευση ηλεκτρονικά ή με την εφαρμογή μας για κινητές συσκευές.

Η μέγιστη αξία της Μπόνους διανυκτέρευσης βασίζεται στην αξία των 10 Σφραγίδων που έχετε συλλέξει (εάν δεν έχουν λήξει). Αυτή η αξία είναι ίση με τη μέση ημερήσια τιμή, χωρίς φόρους και τέλη, των Σφραγίδων που έχετε ήδη συλλέξει. Εάν έχετε συλλέξει μια Σφραγίδα κάνοντας κράτηση με Τιμή μόνο για μέλη (όροι και προϋποθέσεις ανωτέρω), το ποσό αυτής της τιμής και όχι η τυπική τιμή θα χρησιμοποιηθεί για τον προσδιορισμό της αξίας της Μπόνους διανυκτέρευσης. Εσείς θα είστε υπεύθυνοι για τους φόρους, τα τέλη, τα γεύματα, καθώς και άλλα έξοδα που συνδέονται με την Μπόνους διανυκτέρευση.

Αν συγκεντρώσατε 10 Σφραγίδες χρησιμοποιώντας διαφορετικά νομίσματα, η αξία κάθε Σφραγίδας υπολογίζεται επί του παρόντος χρησιμοποιώντας το νόμισμα που σχετίζεται με τη χώρα στην οποία βρισκόσασταν όταν εγγραφίκατε στο πρόγραμμα.

Οι Μπόνους διανυκτερεύσεις υπόκεινται στους όρους και τις προϋποθέσεις που ισχύουν για την κράτησή σας. Δε θα συλλέγετε Σφραγίδες όταν χρησιμοποιείτε την Μπόνους διανυκτέρευσή σας. Οι Σφραγίδες δεν έχουν χρηματική αξία και δεν μπορείτε να χρησιμοποιήσετε την Μπόνους διανυκτέρευση για μετρητά.

Εάν χρησιμοποιήσετε την Μπόνους διανυκτέρευση για μια διαμονή της οποίας η αξία είναι μικρότερη από τη μέγιστη αξία της Μπόνους διανυκτέρευσης, δε θα μπορέσετε να διεκδικήσετε τη διαφορά σε μετρητά, πίστωση ή με οποιονδήποτε άλλο τρόπο. Μπορείτε να εξαργυρώσετε την Μπόνους διανυκτέρευση για μια διαμονή που κοστίζει περισσότερο από τη μέγιστη αξία της Μπόνους διανυκτέρευσης, αλλά πρέπει να καταβληθεί η διαφορά.

Εάν έχετε περισσότερες από μία Μπόνους διανυκτερεύσεις για χρήση, θα μπορείτε να επιλέξετε σε ποια κράτηση θα τις εφαρμόσετε. Δεν μπορείτε να συνδυάσετε την Μπόνους διανυκτέρευση με άλλες προσφορές ή κουπόνια/κωδικούς έκπτωσης, εκτός εάν το επιτρέπουν οι όροι καθεμίας από αυτές τις προσφορές. Αυτό σημαίνει ότι, όταν κάνετε κράτηση ενός καταλύματος και χρησιμοποιήσετε τις Μπόνους διανυκτερεύσεις σας, γενικά δε θα μπορείτε να λάβετε επιπλέον έκπτωση για αυτήν την κράτηση.

Εάν εξαργυρώσετε τις Μπόνους διανυκτερεύσεις για μια κράτηση πολλών διανυκτερεύσεων, θα εφαρμόσουμε αυτόματα την αξία του μπόνους στην πιο ακριβή διανυκτέρευση της κράτησης, με βάση τη μέγιστη αξία.

Οι Μπόνους διανυκτερεύσεις υπόκεινται σε όλες τις ισχύουσες πολιτικές ακύρωσης που επιβάλλονται από το κατάλυμα που συμμετέχει στο πρόγραμμα Hotels.com Rewards. Σε περίπτωση που ακυρώσετε μια Μπόνους διανυκτέρευση για την οποία, αν είχατε πληρώσει για την κράτηση και την είχατε ακυρώσει, θα δικαιούσασταν πλήρη επιστροφή χρημάτων, θα πιστώσουμε εκ νέου την Μπόνους διανυκτέρευση στον λογαριασμό σας. Σε περίπτωση που ακυρώσετε μια Μπόνους διανυκτέρευση για την οποία, αν είχατε πληρώσει για την κράτηση και την είχατε ακυρώσει, θα δικαιούσασταν επιστροφή χρημάτων από 1% έως 99%, δε θα πιστώσουμε εκ νέου την Μπόνους διανυκτέρευση στον λογαριασμό σας. Σε περίπτωση που ακυρώσετε μια Μπόνους διανυκτέρευση για την οποία, αν είχατε πληρώσει για την κράτηση και την είχατε ακυρώσει, δε θα δικαιούσασταν επιστροφή χρημάτων, δε θα πιστώσουμε εκ νέου την Μπόνους διανυκτέρευση στον λογαριασμό σας.

Εάν επιθυμείτε να αλλάξετε τις ημερομηνίες μιας κράτησης που περιλαμβάνει μια Μπόνους διανυκτέρευση που έχει χρησιμοποιηθεί, θα πρέπει να ακυρώσετε την κράτηση, να περιμένετε να ανακαταμεληθεί η Μπόνους διανυκτέρευση στον λογαριασμό σας και να κάνετε εκ νέου κράτηση για να εφαρμόσετε την Μπόνους διανυκτέρευση στη νέα κράτηση.

ΠΑΡΟΧΕΣ VIP ACCESS

Τα μέλη Silver και Gold του προγράμματος Hotels.com Rewards λαμβάνουν αποκλειστικές υπηρεσίες στα καταλύματα VIP Access. Η επιλεξιμότητα για τις υπηρεσίες βασίζεται στο επίπεδο Hotels.com Rewards τη στιγμή της κράτησης και οι υπηρεσίες που θα παρέχονται θα είναι αυτές που αναφέρονται στη λίστα των καταλυμάτων τη στιγμή της κράτησης. Οι υπηρεσίες ενδέχεται να διαφέρουν ανάλογα με το κατάλυμα και υπόκεινται σε αλλαγές ανά πάσα στιγμή. Ενδέχεται να απαιτείται ελάχιστος αριθμός διανυκτερεύσεων.

Τα καταλύματα που συμμετέχουν στο δίκτυο καταλυμάτων VIP Access προσφέρουν οφέλη που ενδέχεται να διαφέρουν ανάλογα με το κατάλυμα και υπόκεινται σε αλλαγές ανά πάσα στιγμή χωρίς προειδοποίηση. Οι υπηρεσίες προορίζονται αποκλειστικά για τον κύριο κάτοχο του λογαριασμού και ενδέχεται να επεκταθούν, ανάλογα με τη διαθεσιμότητα και κατά την κρίση του καταλύματος, μόνο σε άλλους ταξιδιώτες που αναφέρονται στην κράτηση που έγινε μέσω του λογαριασμού του χρήστη Silver ή Gold.

Τα μέλη Silver και Gold θα έχουν δωρεάν ασύρματο ίντερνετ στις παροχές VIP Access. Πρόκειται για τυπική σύνδεση ασύρματου ίντερνετ. Ενδέχεται να διατίθεται premium σύνδεση ασύρματου ίντερνετ με επιπλέον χρέωση. Αυτή η προσφορά ενδέχεται να αλλάξει ανά πάσα στιγμή.

Τα μέλη Gold μπορεί να δικαιούνται να λάβουν αναβαθμίσεις αν κάνουν check-in χωρίς στα καταλύματα VIP Access που συμμετέχουν στο πρόγραμμα, ανάλογα με τη διαθεσιμότητα. Η επιλεξιμότητα για αναβάθμιση δωματίου βασίζεται στο επίπεδο Hotels.com Rewards τη στιγμή της κράτησης. Οι αναβαθμίσεις VIP Access προορίζονται αποκλειστικά για τον κύριο κάτοχο του λογαριασμού και ενδέχεται να επεκταθούν, ανάλογα με τη διαθεσιμότητα και κατά την κρίση του καταλύματος, μόνο σε άλλους ταξιδιώτες που αναφέρονται στην κράτηση που έγινε μέσω του λογαριασμού του μέλους Gold. Οι αναβαθμίσεις δωματίων ενδέχεται να περιλαμβάνουν δωρεάν αναβαθμίσεις σε δωμάτιο υψηλότερης αξίας ή ποιότητας. Αντί για αναβάθμιση δωματίου, μπορεί να δοθεί στους ταξιδιώτες δωμάτιο σε όροφο της προτίμησής τους ή δωμάτιο σε τοποθεσία της προτίμησής τους στον όροφο, όπως μακριά από τα ασανσέρ ή τη μηχανή πάγου. Δεν μπορεί να πραγματοποιηθεί κράτηση για αναβάθμιση δωματίου.

Τα μέλη Gold μπορεί να λάβουν αναβαθμίσεις αν κάνουν check-in χωρίς στα καταλύματα VIP Access που συμμετέχουν στο πρόγραμμα, ανάλογα με τη διαθεσιμότητα. Η επιλεξιμότητα για check-in χωρίς και check-out αργά βασίζεται στο επίπεδο Hotels.com Rewards τη στιγμή της κράτησης. Το check-in χωρίς και το check-out αργά προορίζονται αποκλειστικά για τον κύριο κάτοχο του λογαριασμού και ενδέχεται να επεκταθούν, ανάλογα με τη διαθεσιμότητα και κατά την κρίση του καταλύματος, μόνο σε άλλους ταξιδιώτες που αναφέρονται στην κράτηση που έγινε μέσω του λογαριασμού του μέλους Gold.

ΑΛΛΑΓΕΣ ΣΤΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ HOTELS.COM REWARDS, ΛΗΞΗ ΣΦΡΑΓΙΔΩΝ ΚΑΙ ΤΕΡΜΑΤΙΣΜΟΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ

Οι Σφραγίδες σας θα παραμένουν έγκυρες, με την προϋπόθεση ότι διατηρείτε τον λογαριασμό σας ενεργό χρησιμοποιώντας τον τουλάχιστον μία φορά κάθε 12 μήνες. Αυτό σημαίνει ότι θα χρειαστεί να συλλέξετε μια Σφραγίδα ή να χρησιμοποιήσετε μια Μπόνους διανυκτέρευση κατά τη διάρκεια αυτής της περιόδου και η ημερομηνία λήξης των διανυκτερεύσεών σας θα παραταθεί κατά 12 επιπλέον μήνες όταν κάνετε κράτηση. Αν δε συλλέξετε Σφραγίδες ή δε χρησιμοποιήσετε Μπόνους διανυκτερεύσεις σε μια περίοδο 12 μηνών, οι Σφραγίδες σας θα λήξουν και ενδέχεται να απενεργοποιήσουμε τον λογαριασμό σας. Εάν συμβεί αυτό, οι Σφραγίδες σας δε θα επανενεργοποιηθούν. Για να ελέγξετε τη λήξη των συγκεντρωμένων Σφραγίδων σας, συνδεθείτε στον λογαριασμό σας.

Ενδέχεται να αλλάξουμε τους όρους και τις προϋποθέσεις του προγράμματος Hotels.com Rewards οποιαδήποτε στιγμή, με ή χωρίς προειδοποίηση, συμπεριλαμβανομένων των κανόνων για τη συλλογή Σφραγίδων, των διαφορετικών κατηγοριών μελών και των απαιτήσεών τους για λήψη των συνδεδεμένων οφελών, των κανόνων για την εξαργύρωση Μπόνους διανυκτερεύσεων, του καταλόγου επιλέξιμων καταλυμάτων για το Hotels.com Rewards και της μέγιστης αξίας μιας Μπόνους διανυκτέρευσης. Ενδέχεται να σας ειδοποιήσουμε για τυχόν αλλαγές μέσω email ή να τις δημοσιεύσουμε στον ιστότοπο Hotels.com. Ελέγχετε τον λογαριασμό σας τακτικά.

Το Hotels.com Rewards δεν έχει ημερομηνία τερματισμού για το Πρόγραμμα και θα συνεχιστεί μέχρι να το απενεργοποιήσουμε και αυτό μπορεί να συμβεί ανά πάσα στιγμή. Εάν απενεργοποιήσουμε το Πρόγραμμα, θα έχετε 30 ημέρες από τη στιγμή που θα

ανακοινώσουμε τον τερματισμό του Προγράμματος για να χρησιμοποιήσετε τυχόν Μπόνους διανυκτερεύσεις στον λογαριασμό σας. Μετά από τη λήξη, οι Μπόνους διανυκτερεύσεις θα ακυρωθούν και δε θα επιστραφούν τα χρήματά σας.

Συνεχίζοντας να συλλέγετε Σφραγίδες και να εξαργυρώνετε Μπόνους διανυκτερεύσεις για το πρόγραμμα Hotels.com Rewards, συμφωνείτε με οποιεσδήποτε αλλαγές στους όρους και τις προϋποθέσεις των Όρων και προϋποθέσεων. Είναι δική σας ευθύνη να ενημερώνεστε για τυχόν αλλαγές που ενδέχεται να κάνουμε. Η πιο πρόσφατη έκδοση των Όρων χρήσης θα είναι πάντα διαθέσιμη στην ιστοσελίδα μας.

ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΤΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ HOTELS.COM REWARDS

Επιφυλασσόμαστε του δικαιώματος να αναστείλουμε την ιδιότητα μέλους σας αν προβείτε σε δόλια ενέργεια (απάτη) ή αν χρησιμοποιήσετε το Πρόγραμμα με τρόπο που δεν είναι σύμφωνος με τους όρους και τις προϋποθέσεις μας ή άλλους κανονισμούς, διατάξεις ή διατάγματα. Σε περίπτωση που απενεργοποιήσουμε τη συμμετοχή σας, ενδέχεται να χάσετε τις συγκεντρωμένες Σφραγίδες σας και τα σχετικά οφέλη. Θα έχουμε επίσης το δικαίωμα να λάβουμε διοικητικά και νομικά μέτρα, συμπεριλαμβανομένης της προσφυγής στο δικαστήριο, εάν είναι απαραίτητο.

Ως μέλος του προγράμματος Hotels.com Rewards, ενδέχεται να σας ειδοποιήσουμε μέσω email για τυχόν ενημερώσεις στον λογαριασμό ή τις συναλλαγές σας. Ενδέχεται να ακυρώσουμε τις Σφραγίδες σας ανά πάσα στιγμή. Δεν επιτρέπεται να πουλήσετε ή να μεταβιβάσετε τις Σφραγίδες σας ή να τις συνδυάσετε με τις Σφραγίδες άλλου μέλους. Οι Σφραγίδες και οι Μπόνους διανυκτερεύσεις δε μεταβιβάζονται σε περίπτωση θανάτου ενός μέλους ή για νομικούς λόγους ή οποιαδήποτε άλλη νομική συνέπεια.

Το Πρόγραμμα παρέχεται χωρίς εγγύηση (ρητή ή σιωπηρή) ή σιωπηρούς όρους οποιουδήποτε είδους, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, τυχόν σιωπηρών εγγυήσεων ή σιωπηρών όρων ικανοποιητικής ποιότητας, καταλληλότητας για συγκεκριμένο σκοπό και μη προσβολής δικαιωμάτων τρίτων. Δεν παρέχουμε εγγυήσεις ή δηλώσεις οποιουδήποτε είδους σχετικά με το Πρόγραμμα, εκτός εάν μια συγκεκριμένη εγγύηση δεν μπορεί να αποκλειστεί σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία, συμπεριλαμβανομένης της νομοθεσίας για την προστασία των καταναλωτών.

Δε φέρουμε ευθύνη για ανακρίβειες σχετικά με τη συγκέντρωση, εξαργύρωση και χρήση Σφραγίδων, εκτός εάν εμείς οι ίδιοι προκαλέσουμε τέτοιες ανακρίβειες. Δε θα φέρουμε καμία ευθύνη σε σχέση με Μπόνους διανυκτερεύσεις που ενδέχεται να χαθούν, να κλαπούν ή να ακυρωθούν μετά την παραλαβή τους, εκτός εάν η εν λόγω ευθύνη προκλήθηκε ή διευκολύνθηκε από αμέλεια ή δόλια ενέργεια εκ μέρους της Hotels.com. Οι προμηθευτές και οι συνεργάτες της Hotels.com σε καμία περίπτωση δε συνδέονται με και δεν ευθύνονται για τη διαχείριση του Προγράμματος.

Η ρήτρα ευθύνης στους Όρους υπηρεσίας ισχύει για αυτούς τους Όρους και τις προϋποθέσεις του προγράμματος Hotels.com Rewards.

Ως προϋπόθεση για τη συμμετοχή σας στο Πρόγραμμα, μας εξουσιοδοτείτε για τη συλλογή, χρήση και αποκάλυψη των προσωπικών πληροφοριών που διατηρούμε για εσάς, σύμφωνα με την Πολιτική ιδιωτικού απορρήτου και όλους τους ισχύοντες νόμους περί απορρήτου και προστασίας δεδομένων.

Εάν οποιοδήποτε μέρος των παρόντων Όρων και προϋποθέσεων του προγράμματος Hotels.com Rewards κριθεί άκυρο, παράνομο ή ανεφάρμοστο, η εγκυρότητα, η νομιμότητα και η εφαρμοσιμότητα των υπόλοιπων διατάξεων δε θα επηρεαστεί ούτε θα εξασθενήσει με κανέναν τρόπο. Η αδυναμία ή καθυστέρησή μας στην εκτέλεση οποιασδήποτε διάταξης των παρόντων Όρων και προϋποθέσεων του προγράμματος Hotels.com Rewards οποιαδήποτε στιγμή δεν περιορίζει το δικαίωμά μας να εκτελέσουμε την ίδια ή οποιαδήποτε άλλη διάταξη, που περιλαμβάνεται στο παρόν, στο μέλλον.

Οι παρόντες όροι και προϋποθέσεις του προγράμματος Hotels.com Rewards (και οποιοδήποτε άλλοι όροι και προϋποθέσεις αναφέρονται στο παρόν) συνιστούν τη συνολική συμφωνία ανάμεσα σε εσάς και εμάς αναφορικά με αυτόν τον ιστότοπο και κατισχύουν κάθε προηγούμενης ή παράλληλης επικοινωνίας και πρότασης, ηλεκτρονικής, προφορικής ή γραπτής, ανάμεσα σε εσάς και εμάς αναφορικά με το Πρόγραμμα.

Το Πρόγραμμα Hotels.com Rewards και οι Όροι και προϋποθέσεις του προγράμματος Hotels.com Rewards διέπονται από τους νόμους που καθορίζονται στους Όρους υπηρεσίας.

Το Πρόγραμμα δεν ισχύει εάν απαγορεύεται από τον νόμο. Η αδυναμία μας να εφαρμόσουμε την όποια διάταξη των παρόντων όρων και προϋποθέσεων δε συνιστά παραίτηση από τους παρόντες όρους και προϋποθέσεις.

Η κρίση μας για όλα τα θέματα ή τις διαφορές που αφορούν το Πρόγραμμα είναι οριστική.

ΤΙΜΕΣ ΜΟΝΟ ΓΙΑ ΜΕΛΗ

Στις Τιμές μόνο για μέλη της Hotels.com® (εφεξής «**Τιμές μόνο για μέλη**») έχουν πρόσβαση οι ακόλουθες κατηγορίες πελατών:

Εγγραφείτε στο πρόγραμμα Hotels.com® Rewards.

Εάν ο πελάτης πραγματοποιήσει αναζήτηση στον ιστότοπο έχοντας πρώτα συνδεθεί στον λογαριασμό του στη Hotels.com, θα δει αυτόματα τις τιμές μόνο για μέλη που είναι διαθέσιμες για επιλεγμένες παροχές. Αναγνωρίζονται εύκολα χάρη στην ένδειξη «Τιμή μόνο για μέλη».

Χρήστες που κάνουν κρατήσεις μέσω της εφαρμογής για κινητές συσκευές (όπως ορίζεται στους παρόντες όρους και προϋποθέσεις κατωτέρω).

Χρησιμοποιώντας την εφαρμογή για κινητές συσκευές, ο πελάτης θα βλέπει αυτόματα τις τιμές μόνο για μέλη που εμφανίζονται στα επιλεγμένα καταλύματα δίπλα στο διαφημιστικό πλαίσιο «Τιμή μόνο για μέλη». Οι χρήστες της εφαρμογής για κινητές

συσκευές δεν μπορούν να δουν τις τιμές μόνο για μέλη συνδεδεμένοι στον ιστότοπο από άλλες πλατφόρμες, εκτός εάν είναι συνδεδεμένοι στον λογαριασμό Hotels.com Rewards.

Οι Τιμές μόνο για μέλη είναι διαθέσιμες μόνο σε επιλεγμένα καταλύματα και σε συγκεκριμένες ημερομηνίες. Οι Τιμές μόνο για μέλη θα εμφανίζονται μόνο εάν είναι σχετικές με τις αναζητήσεις και ενδέχεται να αλλάξουν ανά πάσα στιγμή. Όταν εμφανίζεται μια Τιμή μόνο για μέλη δίπλα σε μια ακυρωμένη τιμή, η διαγραμμένη τιμή βασίζεται στην τυπική τιμή αυτού του καταλύματος στον ιστότοπό μας, όπως καθορίζεται και κοινοποιείται από το κατάλυμα. Η ενότητα «Τιμή» των Όρων υπηρεσίας ισχύει επίσης για τις Τιμές μόνο για μέλη.