

獎賞條款及細則

生效日期：2026 年 7 月 6 日

- [1. 簡介](#)
- [2. 加入計劃](#)
- [3. 定義](#)
- [4. 賺取 OneKeyCash \(一般\)](#)
- [5. 額外 OneKeyCash](#)
- [6. 兌換 OneKeyCash \(一般\)](#)
- [7. 會員等級 \(一般\)](#)
- [8. OneKeyCash 餘額、獎賞進度晚數餘額、等級項目餘額和等級資格的變更](#)
- [9. 會員價](#)
- [10. 本條款及細則的變更](#)
- [11. OneKeyCash 及計劃暫停和終止](#)
- [12. 不當會員活動](#)
- [13. 投訴](#)
- [14. 法律責任免除及限制](#)
- [15. 私隱](#)
- [16. 一般](#)
- [17. 管轄法律](#)
- [18. Expedia 條款](#)
- [19. Hotels.com 條款](#)
- [20. Hotels.com Rewards \(印花\)](#)

1. 簡介

這是我們旗下的會員計劃，為會員提供一系列獎賞和禮遇。只要開設帳戶就會自動成為我們會員計劃的會員。

這些獎賞條款及細則說明會員計劃的各項要素，如你在 Expedia 建立帳戶或者在 Expedia 或其他參與品牌平台使用帳戶，這些條款及細則將適用於你。OneKeyCash 的使用由 Expedia, Inc. (下稱「EI」、「我們」、「我們的」) 代表其子公司和附屬公司提供，全部皆為 Expedia Group 旗下公司 (統稱「EG」)。EI 持有香港旅行社牌照號碼 354712。

會員可根據本條款及細則參與下列每個參與品牌的計劃。本條款及細則中使用的「你」及「你的」一律意指任何會員。

如你的 Hotels.com 地區帳戶仍採用印花制度 (而非第 19 節所定義之「獎賞進度晚數」)，則下文第 20 節將適用於你。

附註：第 10 節賦予我們修訂此等條款及細則的權利。

2. 加入計劃

計劃只適用於年滿十八 (18) 歲 (或其居住國家/地區的法定成年年齡，以較大者為準) 且擁有有效電郵地址的人士。你有責任確保自己參加計劃符合僱主就參加會員計劃所訂定的政策。

如要參加計劃，你必須符合本節訂明的資格要求，並且 (a) 建立 Expedia 帳戶或 (b) 在 Expedia 或參與品牌平台上登入現有帳戶，或 (c) 以其他方式應要求接受條款及細則。完成上述步驟後，你須表明接受此等條款及細則。只有合資格人士可以參加計劃。任何公司、團體、機構或旅遊代理均不得參與計劃。帳戶不可共用或轉讓。帳戶僅供個人和非商業用途。帳戶可以在 Expedia 和其他參與品牌平台 (當計劃在該些參與品牌平台推出) 上使用。

如無意參加計劃，你可以刪除帳戶，在參與品牌平台上以訪客身份預訂。你可[按此](#)進一步了解如何刪除帳戶。如刪除帳戶，你將無法再存取個人檔案或帳戶帳單資料、無法再賺取 OneKeyCash，並且失去之前累積的任何 OneKeyCash、獎賞進度晚數、行程項目和等級資格。你將無法重新啟動已刪除的帳戶，或在刪除時與已刪除帳戶關聯的 OneKeyCash (如有)。如日後想再次加入計劃，你將需建立新帳戶。

如受你居住國家/地區的法律禁止，計劃會員資格即告失效。此等條款及細則可能需要按照以下第 10 節作出修訂，以符合有關法律或法規。

3. 定義

「**帳戶**」意指你擁有 (或建立) 並透過參與品牌平台使用帳戶。如你符合上述第 2 節訂明的資格要求，帳戶將自動授予你在參與品牌平台上使用各個計劃的權限。

「**可用 OneKeyCash**」意指帳戶中可用且可用於兌換獎賞的基本 OneKeyCash 或額外 OneKeyCash。

「**基本 OneKeyCash**」意指透過參與品牌平台進行合資格預訂所得的 OneKeyCash，但不包括額外 OneKeyCash，下文第 18 節及 19 節將進一步解釋。

「**已完成**」對各個參與品牌的定義詳見第 18 節及 19 節。

「**合資格預訂**」對各個參與品牌的定義詳見第 18 及 19 節。

「**合資格等級預訂**」意指符合第 18 及 19 節所列行程項目資格的合資格預訂或兌換獎賞。

「**會員**」意指符合上述第 2 節所列資格要求並擁有帳戶的人士。

「**OneKeyCash**」或「**Hotels.comCash**」是根據此等條款及細則在計劃下所得的獎賞，可以是基本 OneKeyCash 及/或額外 OneKeyCash。OneKeyCash 可以透過合資格預訂賺取，並用於兌換獎賞。「OneKeyCash」與「Hotels.comCash」為可互換及具相同涵義之用語。本條款及細則第 1 至第 17 節中凡提及「OneKeyCash」，均視為指「Hotels.comCash」；而第 19 節中凡提及「Hotels.comCash」，則視為指第 1 至第 17 節中的「OneKeyCash」。Hotels.comCash 可於參與品牌使用，而 OneKeyCash 可用於 Hotels.com。

「**參與品牌**」意指 Expedia 及其他不時提供計劃的 Expedia Group 公司或品牌，包括這些參與品牌網站的香港特定版本或流動版本以及任何相關流動應用程式。

「**到店付款**」意指在完成預訂之前選擇「到店付款」選項 (如適用)。如選擇「到店付款」選項，你將需要直接向旅遊供應商付款。

「**立即付款**」意指在完成預訂之前選擇「立即付款」選項。

「**處理中的 OneKeyCash**」意指尚未可用且不可用於兌換獎賞的 OneKeyCash。

「**計劃**」意指參與品牌不時提供的會員計劃。

「**計劃禮遇**」意指會員透過參與計劃所得的額外禮遇 (Expedia [按此](#)查閱；Hotels.com [\[按此\]查閱](#))，並會不時更新。

「**額外 OneKeyCash**」的定義詳見第 5 節。

「**兌換獎賞**」意指透過參與品牌進行的預訂，會員可根據條款及細則兌換 OneKeyCash 以支付全部或部分預訂金額。HK\$10 OneKeyCash 可用作 HK\$10 兌換獎賞折扣。

「**獎賞進度晚數**」的定義請見第 19.1 節。

「**等級**」意指根據條款及細則決定的藍會員、銀會員、金會員或白金會員等級。

「**旅遊供應商**」意指合資格預訂或兌換獎賞的任何項目提供者，可能包括但不限於酒店、短租住宿、航空公司、活動提供者或租車公司。

「**行程項目**」或「**等級資格晚數**」用於計算等級進度，詳見第 18 及 19 節。「行程項目」與「等級資格晚數」為可互換及具相同涵義之用語。本條款及細則第 1 至第 17 節中凡提及「行程項目」，均視為指「等級資格晚數」；而第 19 節中凡提及「等級資格晚數」，則視為指第 1 至第 17 節中的「行程項目」。

4. 賺取 OneKeyCash (一般)

本節適用於所有可賺取 OneKeyCash 的參與品牌，並適用於所有可賺取行程項目的參與品牌。有關賺取 OneKeyCash、獎賞進度晚數和行程項目的更多具體條款，請參閱以下第 18 及 19 節。

要賺取 OneKeyCash、獎賞進度晚數和行程項目，會員必須註冊用於進行任何合資格預訂的帳戶且帳戶由其管控。無論預訂的登記旅客姓名為何，會員均可透過所有合資格預訂賺取 OneKeyCash、獎賞進度晚數和行程項目。合資格預訂的行程中列為旅客的其他人士，將不會獲得 OneKeyCash、獎賞進度晚數或行程項目。

要透過合資格預訂賺取 OneKeyCash、獎賞進度晚數和行程項目，你必須在進行合資格預訂之前成為會員，並在進行合資格預訂時登入帳戶。如你沒有登入帳戶或在預訂後才建立帳戶，在相關參與品牌平台進行的預訂將不會獲得 OneKeyCash、獎賞進度晚數和行程項目。

稅項及其他費用不可獲得 OneKeyCash。此外，如在出遊、辦理入住或退房時需要向旅遊供應商支付任何額外費用 (包括但不限於稅項、保安費或按金、休閒設施費、保險費或燃油費)，則在計算 OneKeyCash 時將不包括此等金額 (即使此等金額已計入預訂時顯示的總額中)。旅遊供應商徵收的更改或取消預訂費用、取消的預訂或可退款的損壞按金將不會獲得 OneKeyCash、獎賞進度晚數或行程項目。如獲得 OneKeyCash 的合資格預訂所用的貨幣有別於帳戶關聯貨幣，該筆預訂所得 OneKeyCash 的價值將根據預訂當日適用的市場匯率換算。你將根據你於進行該合資格預訂當時所屬的會員等級，以相應比率獲得 (或不獲得，視情況而定) OneKeyCash。

待處理的可得 OneKeyCash、獎賞進度晚數和行程項目數額是在進行合資格預訂時根據所訂行程資料計算 (受第 16 節約束)。更改或取消已預訂的行程，可能會導致待處理 OneKeyCash、獎賞進度晚數及行程項目的預期數額與該行程實際所得的 OneKeyCash、獎賞進度晚數和行程項目數額有出入。待處理的 OneKeyCash 不可用於兌換獎賞，而待處理的行程項目亦不會用於計算等級資格。如要讓待處理的 OneKeyCash 由待處理狀態變為可用狀態，而待處理的行程項目變為已確認狀態，就必須完成合資格預訂 (定義見第 18 及 19 節)，根據以下第 18 及 19 節的入帳/對帳圖表所列的時期，存入帳戶以供使用。一旦變為可用狀態，會員便可以使用 OneKeyCash 兌換獎賞，而行程項目則會用於計算等級狀態。

OneKeyCash 屬推廣性質，並非基於付款而發放、不能直接購買、並無現金價值，而且在任何情況下不得轉讓給其他會員或者兌換或換算為現金。不得將 OneKeyCash 分配、出售、轉讓和/或抵押給任何第三方。你對 OneKeyCash 並無所有權或其他法定權益。你需要全權負擔因參與計劃及兌換任何獎賞而可能衍生的任何個人稅務責任。

5. 額外 OneKeyCash

我們可能會不時全權酌情決定提供機會讓旅客透過參與品牌賺取額外 OneKeyCash (下稱「**額外 OneKeyCash**」)。

必須符合與特定額外 OneKeyCash 優惠相關的所有適用條款及細則，才能獲得 OneKeyCash。透過額外 OneKeyCash 優惠所賺取的 OneKeyCash，將於你的帳戶中列為待處理狀態，並將根據第 18.3 節、第 19.3 節或優惠特定條款及細則中另行規定轉為可用狀態。額外 OneKeyCash 優惠不適用於已取消的預訂。額外 OneKeyCash 優惠適用與否，取決於原預訂時是否符合優惠特定條款及細則所列的資格要求，例如額外 OneKeyCash 優惠可能只適用於特定等級或某些等級的會員。額外 OneKeyCash 的有效期可能有別於基本 OneKeyCash，詳見優惠特定的條款及細則。**額外 OneKeyCash 優惠只限優惠接受者使用、屬推廣性質、並非基於付款而發放、並無現金價值、不得轉讓予其他會員、不得買賣，而且在任何情況下不得兌換或換算為現金。**

6. 兌換 OneKeyCash (一般)

有關在計劃下兌換 OneKeyCash 的更多具體條款，請參閱第 18 及 19 節。

當你登入帳戶及在參與品牌指定的情況下，OneKeyCash 可用於兌換獎賞，並受以下第 18 及 19 節所列與每種預訂類型相關的進一步條款約束。

已兌換的 OneKeyCash 將於預訂時從你的帳戶中扣除。你可以選擇調整用於兌換獎賞的 OneKeyCash 數額，如果此選項可用，將會在付款頁面上顯示。並非所有兌換獎賞或所有參與品牌均提供此選項。

如使用 OneKeyCash 的兌換獎賞所用的貨幣有別於帳戶關聯貨幣，所用 OneKeyCash 的價值將根據預訂當日適用的市場匯率換算為兌換獎賞的貨幣，並從你的帳戶扣除。

如以 OneKeyCash 部分兌換獎賞，則餘額必須以信用卡或扣帳卡支付，且不得以任何其他付款方式支付。OneKeyCash 不能用於任何「到店付款」預訂，亦不能選用先訂後付的付款方式。OneKeyCash 是一種推廣工具，並非基於付款而發放，並且只能在「兌換獎賞」中兌換。OneKeyCash 並無現金價值，不能用作現金，亦不能以任何貨幣形式進行退款或換算為現金。OneKeyCash 不得買賣。除非另有註明，否則 OneKeyCash 不能與禮品卡、優惠券、升級、獎賞或推廣同時使用。OneKeyCash 不能用於之前已付款的預訂、套票行程預訂或保險 (第 18 及 19 節另有註明除外)。OneKeyCash 可用於支付稅項及其他費用。但不適用於：在出遊、辦理入住或退房時應向旅遊供應商支付的任何額外費用 (包括但不限於稅項、保安費或按金、休閒設施費、保險費或燃油費，即使此等費用已計入預訂時顯示的總額中)、取消或更改費用，或以下各類別所列的其他排除項目。兌換獎賞於法律禁止地區無效。

7. 會員等級 (一般)

等級資格是會員計劃下的一項禮遇。一開始加入計劃為藍會員，必須符合下列準則才可升至更高等級。又或者，我們或合作夥伴可能會根據下列準則、合作夥伴指定的準則，或我們以其他形式指定的準則，向你提供銀會員、金會員或白金會員等級。只有合資格預訂 (定義見第 18 及 19 節) 才能用於計算銀會員、金會員或白金會員升級資格。

會員在一個日曆年度內儲滿下表所列的指定行程項目數量，即可獲得銀會員、金會員或白金會員資格。各參與品牌獲得行程項目的具體準則詳見第 18 及 19 節。

等級	所需行程項目數量
銀會員	一個日曆年度儲滿 5 個行程項目
金會員	一個日曆年度儲滿 15 個行程項目
白金會員	一個日曆年度儲滿 30 個行程項目

行程項目將根據第 18 及 19 節中所訂的條件，以及第 18 及 19 節的入帳/對帳圖表中註明的時期進行確認。

每個日曆年度的太平洋標準時間 1 月 1 日至 12 月 31 日 23:59 期間，透過合資格等級預訂所累積的行程項目將用於計算該日曆年度 (下稱「會員年度」) 的等級資格。

如旅程在一個會員年度開始並於下個會員年度結束，而該次旅程獲得多個行程項目，行程項目就會按比例分配。如只有一個行程項目，行程項目則會分配至下個會員年度。

所得等級在合資格會員年度的剩餘時間、下個完整日曆年度直至隨後一年的 2 月 28 日或之前均有效。你在隨後會員年度獲得的等級取決於上個會員年度累積的行程項目數量。等級將於每個會員年度結束時進行審核，可能會在隨後幾年視乎所累積的行程項目數量而降低。

第 18 及 19 節列出每個參與品牌用於計算升級資格的預訂。完成行程後即可獲得行程項目，行程項目將於確認後顯示在獎賞活動頁面上。

銀會員、金會員和白金會員可享額外的計劃禮遇，但可能需遵守額外的條款及細則。由第三方提供的計劃禮遇，須受第三方所訂的條款約束，並由第三方在其合理酌情權下提供。對於第三方在提供計劃禮遇時的任何作為或不作為所引致或相關的任何申索、損失或責任，我們概不負責。計劃禮遇屬推廣性質，並無現金價值，在任何情況下不得轉讓給其他會員或何任其他第三方或兌換成現金。在法律允許的最大範圍內，我們保留權利隨時引入、更改、暫停或撤銷任何禮遇，而無需事先通知，前提是有關變更對你有益、不會對你產生重大影響或是出於正當原因，否則須透過我們的 App、網站或電郵發出通知或公佈，作出合理的事先書面通知。個別優惠和禮遇可能並非所有地區皆適用。

8. OneKeyCash 餘額、行程項目餘額和等級資格的變更

我們保留權利隨時對未完成的合資格預訂或兌換獎賞撤銷或取消其所得的待處理或可用 OneKeyCash、獎賞進度晚數或行程項目 (或待處理或可用 OneKeyCash、獎賞進度晚數或行程項目的任何部分)。

如你因在取消期限後取消預訂，而從 EG 或旅遊供應商處獲得部分退款或代用金，則任何已用的 OneKeyCash 將被沒收，且不可獲得行程項目。如你從 EG 或旅遊供應商處獲得部分退款或代用金，並且使用 OneKeyCash 支付部分 (短租預訂除外) 或全部的兌換獎賞費用，則已用的基本 OneKeyCash 會恢復到你的帳戶，且不可獲得行程項目。如你從 EG 或旅遊供應商處獲得部分退款或代用金，並且使用 OneKeyCash 支付短租預訂的兌換獎賞費用，則部分基本 OneKeyCash 可能會恢復到你的帳戶，且不可獲得行程項目。在所有其他情況下，當你從 EG、旅遊供應商、金融機構或發卡機構收到退款或代用金時，OneKeyCash、獎賞進度晚數和行程項目將被撤銷或取消。我們會撤銷或取消透過欺詐、偽造資訊或以其他違反本條款及細則的方式所得的 OneKeyCash、獎賞進度晚數或行程項目。如你有權將部分或全部 OneKeyCash 恢復到帳戶 (如上所述)，而預訂時所用的貨幣有別於帳戶關聯貨幣，則 OneKeyCash 將按照預訂當日適用的市場匯率予以恢復。在任何情況下，已過期的額外 OneKeyCash 或基本 OneKeyCash 均不會存入你的帳戶。

在適用情況下，你可以在每個參與品牌頁面的獎賞活動頁面上查閱 OneKeyCash 餘額、獎賞進度晚數餘額、行程項目餘額、賺取和兌換活動，而且將透過電郵定期收到最新消息。OneKeyCash 餘額時刻以你國家或地區所用的貨幣顯示。如該貨幣有別於帳戶關聯貨幣，則顯示的餘額將根據顯示餘額當天適用的市場匯率進行估算。你的帳戶關聯貨幣可能會不時更新。

如帳戶並未正確顯示你應獲得的 OneKeyCash、獎賞進度晚數或行程項目數額，我們保留權利通知你有關不準確之處，並在預訂完成當日起計一百八十 (180) 天內調整 OneKeyCash、獎賞進度晚數或行程項目餘額以糾正不準確之處。如你認為合資格預訂所得的 OneKeyCash、獎賞進度晚數或行程項目數額不正確，你必須在預訂完成當日起計一百八十 (180) 天內聯絡相關參與品牌的客戶服務中心。我們將作出最終決定，確定是否應該對相關旅程所得的 OneKeyCash、獎賞進度晚數或行程項目作任何形式的調整。如你認為帳戶有任何可疑活動，請立即聯絡相關參與品牌的客戶服務中心。如我們確認你遭到欺詐，你所得的 OneKeyCash、獎賞進度晚數或行程項目可能會轉移至新帳戶。

客戶服務：

如我們取消或撤銷 OneKeyCash、獎賞進度晚數或行程項目 (如上所述)，而 OneKeyCash、獎賞進度晚數或行程項目餘額的變更導致行程項目數額不足以達到等級要求，我們保留權利根據你的行程項目餘額修訂你的等級資格或移除你的獎賞晚數。同樣，如你按照上述說明聯絡我們的客戶服務中心後，我們將向你的帳戶存入額外的行程項目、審核你的等級資格，並根據新的行程項目餘額及新的獎賞進度晚數餘額作任何必要的更改。

9. 會員價

會員價 (下稱「會員價」) 適用於以下客戶：

- 已登入參與品牌網站和 App 的會員
- 參與品牌的 App 用戶
- 透過特定搜尋引擎搜尋行程的會員

會員價只適用於指定住宿及指定日期，並只於適用的搜尋中顯示，且可能隨時變動。如會員價旁邊有劃去的價格 (如「HK\$1000」)，劃去的價格是根據住宿於我們網站或 App 上釐定和提供的標準價格而定，未套用任何折扣或獎賞。會員價會根據會員等級而有所不同。服務條款的「價格」部分亦適用於會員價。

10. 本條款及細則的變更

我們可能隨時出於正當原因或在修改對你有利的情况下修訂條款及細則，包括但不限於賺取和使用 OneKeyCash、累積獎賞進度晚數的規則和價格、達到等級資格和賺取行程項目的等級和要求、OneKeyCash 的到期政策、兌換獎賞、計劃禮遇，以及可賺取和使用 OneKeyCash 的產品和服務。

在法律允許的最大範圍內，條款及細則的變更將於發佈當日或我們指定的較後日期起生效。如屬重大變更，我們將盡力透過我們的 App、網站或電郵發出通知或公佈，作出合理的事先書面通知。

變更生效後，如你以會員身份繼續參加一個或多個計劃，即表示你接受此等已獲通知的條款及細則變更。如不同意這些變更，你可以按照以上第 2 節的說明刪除帳戶。

11. OneKeyCash 及計劃暫停和終止

在法律允許的最大範圍內，我們保留權利隨時出於正當原因限制 OneKeyCash 和計劃的提供，而無需對你承擔任何責任，但須事先向你作出合理的書面通知。

本計劃尚未確定終止日期，可能會持續進行，直到我們決定終止本計劃。我們可能隨時終止一個或多個計劃。一旦終止，自公佈相關計劃終止當日起計至少六十 (60) 天，你可使用帳戶內剩餘的可用 OneKeyCash。期限過後，任何 OneKeyCash 和禮遇將會被沒收，不設追索權或賠償。

12. 不當會員活動

如我們合理認為會員竄改本計劃的運作、其行為違反相關條款及細則，或涉及欺詐或詐騙行為，我們將保留權利全權酌情決定取消任何會員資格。如任何會員企圖破壞本計劃的合法運作，就有可能違反刑事及民事法，倘若會員作出或可能作出有關行為，我們保留權利在法律允許的最大範圍內向其尋求損害賠償。

我們有權監控與計劃相關的所有活動是否符合條款及細則。如我們有合理理由相信你的帳戶存在欺詐、濫用、不當行為或可疑活動的跡象，包括但不限於銷售、交換或交易 OneKeyCash 和/或行程項目、使用通過欺詐手段取得的 OneKeyCash、在未成功達到預訂賺取 OneKeyCash 的要求下索取 OneKeyCash、濫用額外 OneKeyCash、存取其他會員的帳戶、建立或使用計劃作非個人用途，或其他違反條款及細則的行為 (統稱「**不當活動**」)，我們可能會立即關閉或凍結你的帳戶並暫停計劃禮遇，如發現有此類不當活動，你可能會失去已累積的 OneKeyCash、兌換獎賞和計劃禮遇。如你從事任何不當活動，我們保留採取任何必要法律行動的權利。此外，你可能需要承擔 EG 蒙受的經濟損失，包括訴訟費及損害賠償，且日後不得參與計劃。如發現合資格預訂或兌換獎賞涉及不當活動，其 OneKeyCash 將被撤銷，而與此類活動相關的帳戶將被凍結，不得進行其他賺取或兌換 OneKeyCash 的活動。若要就帳戶凍結、取消資格或終止、OneKeyCash 撤銷或兌換獎賞沒收提出異議，請聯絡相關參與品牌的客戶服務中心：

13. 投訴

我們致力讓客戶稱心滿意，因此如有任何問題或投訴，我們樂於盡力解決你的疑慮。你可以透過詳細資料框聯絡相關參與品牌的客戶服務中心。

客戶服務：

[Expedia 協助中心](#)

Hotels.com [協助中心](#)

14. 法律責任免除及限制

本計劃未提供任何保證 (無論明示或暗示)，亦無任何類型的暗示條款，包括但不限於質素令人滿意、適用於特定用途或非侵權的任何暗示保證或暗示條款。我們不對本計劃作出任何形式的保證、擔保或聲明，除非適用法例 (包括消費者法例) 無法排除特定保證或擔保。

儘管我們會盡力採取商業上合理的措施來協助確保計劃順利進行，但你同意在法律允許的最大範圍內，我們不對任何可能影響你參與計劃的錯誤、不準確之處或其他問題承擔責任，除非且僅限於問題由我們直接造成。你進一步理解，我們的旅遊供應商或推廣合作夥伴均不隸屬於本計劃，而且並無負責計劃的管理。

受本條款及細則所列限制的約束，你進一步同意在適用法律允許的範圍內，EG、其關聯公司、旅遊供應商、任何推廣合作夥伴及其各自的主管、董事、員工和代理人 (統稱「**獲免責方**」) 不對以下因本計劃引起或與之相關的任何損失 (例如包括計劃的使用，及/或任何延誤或無法使用計劃) 承擔責任：

- (i) 在註冊加入本計劃時你和我們都無法合理預見的損失；
- (ii) 你實際遭受或招致的損失；及
- (iii) 因我們違反條款及細則下的義務或未採用合理的謹慎和技能而造成的損失。

受本條款及細則所規定的限制約束，並在適用法律允許的最大範圍內，獲免責方在任何情況下均不對任何業務損失和/或非消費者損失負責，包括但不限於利潤或收入損失。

本條款及細則中的任何內容均不限制或排除我們在以下方面的責任：因我方疏忽而造成的死亡或人身傷害；欺詐、虛假陳述或重大過失；或根據適用法律 (包括消費者法) 不能合法排除或限制的任何其他責任。

15. 私隱

我們非常重視你的私隱。

在註冊加入計劃時，你確認已閱讀並接受我們根據適用的資料保護法和私隱聲明處理你的個人資料。請查閱私隱聲明全文，進一步了解我們收集有關你的個人資料、我們處理這些資料的方式和原因、為保護這些資料而採取的措施、可能的披露對象、你的權利，以及在提出潛在申索或問題時應聯絡的對象：

[Expedia 私隱聲明](#)

Hotels.com [私隱聲明](#)

16. 一般條款

條款及細則目前可於網站的「[Hotels.com Rewards](#) 條款及細則」部分查閱，將有效至 2026 年 7 月 5 日 (或稍後通知你的日期)，並將取代這些條款及細則的所有先前版本，除下文另有規定外。此更新版條款及細則將由 2026 年 7 月 6 日 (或稍後通知你的日期) 起生效。

請注意，如此等條款及細則在你進行合資格預訂與完成合資格預訂期間有變，概以進行合資格預訂時生效的條款及細則版本為準。

若本條款及細則的任何部分經認為無效、違法或無法執行，其餘所有條款將不受到任何形式的影響或損害。即使我們在任何時候無法執行或延遲執行本條款及細則的任何條文，亦不代表我們放棄日後執行該條文或其他條文的權利。

除本條款及細則外，[Expedia 服務條款](#)、Hotels.com [服務條款](#) 及 (如適用) 參與品牌顯示的服務條款也將適用。

本條款及細則 (及當中提及的其他條款及細則) 構成你與我們之間有關本計劃之全部協議，並取代先前或同時你與我們就本計劃進行之一切電子、口頭或書面通訊與提案。

17. 管轄法律

本條款及細則受[服務條款](#)所列的法律約束。

18. Expedia 條款

18.1 Expedia 定義

「**已完成**」意指透過帳戶預訂的會員或其他旅客，必須在合資格酒店或合資格出租住宿完成住宿、乘搭合資格航班、使用合資格租車、使用合資格活動的門票，或完成合資格套票行程。

「**合資格出租住宿**」意指會員透過參與品牌單獨預訂並在之後完成的參與短租住宿。

「**合資格活動**」意指會員透過參與品牌單獨預訂並在之後完成的活動和地面交通。

「**合資格預訂**」意指會員透過參與品牌預訂並在之後完成的任何合資格出租住宿、合資格活動、合資格租車、合資格航班、合資格酒店或合資格套票行程。

「**合資格租車**」意指會員透過參與品牌單獨預訂並在之後完成的租車。

「**合資格航班**」意指會員透過參與品牌單獨預訂並在之後完成的任何航班，但不包括票價中未包含的項目，例如選位或行李限額。

「**合資格酒店**」意指會員透過參與品牌單獨預訂並在之後完成、但不屬於合資格出租住宿的住宿。

「**合資格套票行程**」意指會員透過參與品牌同時預訂並在之後完成的任何預付酒店 + 機票以及機票 + 酒店 + 活動。

「**合資格旅遊項目**」意指以下任何一項：合資格活動、合資格出租住宿、合資格租車、合資格航班或合資格酒店。

「**Expedia**」意指 Expedia 香港網站或流動版本網站，以及任何相關的流動應用程式。

「**地面交通**」構成合資格活動的一部分，意指會員在[搜尋機場交通](#)中預訂並在之後完成的地面交通。

「**計劃**」意指 Expedia 上提供的 One Key 會員計劃。

18.2 賺取 OneKeyCash

根據第 4 節的規定，完成合資格預訂後，預計可得的 OneKeyCash 和行程項目數額將顯示為待處理狀態。如果你使用 OneKeyCash 支付了部分費用，則部分兌換獎賞可獲得 OneKeyCash。如你於進行合資格預訂時使用優惠券，優惠券的價值將於計算合資格預訂可獲得的 OneKeyCash 前先行扣除。

賺取基本 OneKeyCash

根據以下說明透過參與品牌進行合資格預訂可以賺取基本 OneKeyCash。

合資格航班

受第 4 節約束，透過參與品牌預訂合資格航班，每消費 HK\$10 港幣 (不包括稅項及其他費用) 可賺取 0.2% OneKeyCash。

合資格預訂 (非機票)

受第 4 節約束，以下合資格預訂每消費 HK\$10 (不包括稅項及其他費用)，藍會員可賺 1% OneKeyCash，銀會員、金會員或白金會員可賺 2%：

- 合資格酒店
- 合資格出租住宿
- 合資格活動
- 合資格套票行程
- 合資格租車

不符合資格的預訂

在上述明確列出項目以外的預訂，均不符合資格獲得 OneKeyCash 或行程項目，包括但不限於：

- 透過參與品牌的「團體和會議」連結進行的預訂
- 保險
- 直接透過航空公司網站預訂的機票，即使你最初在參與品牌平台搜尋機票亦然
- 定價產品

18.2.1 首選可訂空房 OneKeyCash

首選可訂空房包括單獨預訂的 VIP Access 住宿、可能隨時有變，並會在適用於你搜尋的地方與任何附加條款及細則 (如適用) 一併顯示 (下稱「**首選可訂空房**」)。

受第 4 節約束，屬首選可訂空房 OneKeyCash 優惠的額外 OneKeyCash 優惠將根據預訂時的會員等級，按以下收益率 (包括基本 OneKeyCash 收益率) 發放獎賞：

- 藍會員：合資格預訂不會獲發首選可訂空房 OneKeyCash
- 銀會員：合資格預訂每消費 HK\$10 (不包括稅項及其他費用) 可賺 3% OneKeyCash
- 金會員：合資格預訂每消費 HK\$10 (不包括稅項及其他費用) 可賺 5% OneKeyCash
- 白金會員：合資格預訂每消費 HK\$10 (不包括稅項及其他費用) 可賺 6% OneKeyCash

如要讓首選可訂空房 OneKeyCash 由待處理狀態變為可用狀態，就必須完成合資格預訂，根據第 18.3 節的入帳/對帳圖表所列的時期，存入帳戶以供使用。首選可訂空房 OneKeyCash 優惠不適用於有變更的預訂。首選可訂空房 OneKeyCash 優惠不會獲得額外的行程項目。

與所有類別的 OneKeyCash 一樣，首選可訂空房 OneKeyCash 屬推廣性質，並非基於付款而發放、並無現金價值，而且在任何情況下不得轉讓給其他會員或者兌換或換算為現金。首選可訂空房 OneKeyCash 不得買賣。

18.3 OneKeyCash 和行程項目入帳/對帳

下表顯示 OneKeyCash 和行程項目由待處理狀態變為可用狀態所需的時間。

合資格預訂	OneKeyCash 和行程項目確認時間
於預訂時付款的酒店 (「立即付款」)	合資格預訂完成後最多 3 天
於入住時付款的酒店 (「到店付款」)	合資格預訂完成後最多 35 天
出租住宿	合資格預訂完成後最多 35 天
航班	合資格預訂完成後最多 10 天
套票行程	合資格預訂完成後最多 3 天
租車 (「立即付款」)	合資格預訂完成後最多 3 天
租車 (「到店付款」)	合資格預訂完成後最多 90 天
活動	合資格預訂完成後最多 3 天

18.4 OneKeyCash 到期

受以下段落約束，只要你每十八 (18) 個月至少一次在帳戶透過參與品牌進行合資格預訂或兌換獎賞，帳戶中的基本和首選可訂空房 OneKeyCash 就不會過期。如沒有此類活動，帳戶中累積的所有基本和額外 OneKeyCash 將會過期且無法恢復。額外 OneKeyCash 的有效期可能有所不同，詳見優惠特定的條款及細則。

由 Expedia Rewards 積分換算的 OneKeyCash 將保留原到期日，除非在本條款生效後，你在帳戶透過參與品牌進行合資格預訂或兌換獎賞，則在此情況下，以上段落將適用。

18.5 兌換 OneKeyCash

18.5.1 機票兌換

除上述第 6 節訂明的一般排除條款外，航班兌換獎賞適用於合資格的航空公司和保險。如要使用 OneKeyCash 預訂機票，你必須有足夠的 OneKeyCash 支付所訂機票的全額費用，包括所有稅項及其他費用。OneKeyCash 不適用於票價不包括的項目，例如選位或行李限額，也不適用於更改機票預訂。如付款頁面沒有顯示套用 OneKeyCash 的選項，即表示你沒有足夠的 OneKeyCash 來支付全額機票費用、你加入了額外的預訂項目 (例如選位或行李限額)，和/或該航班不符合兌換獎賞的資格，因此該筆預訂無法

使用 OneKeyCash。機票不一定要來回，可以是單程機票以及由不同機場出發和回程。航班兌換獎賞不可以預留。只有會員可以在帳戶中使用 OneKeyCash 預訂機票，但航班兌換獎賞可以用會員或會員指定的任何其他人士之名義預訂。

18.5.2 酒店兌換

受上述第 6 節訂明的一般排除條款約束，你可以使用可用的 OneKeyCash 來支付「立即付款」酒店的部分或全部費用。OneKeyCash 只適用於在預訂時有顯示「立即付款」選項並向參與品牌付款的情況。按照本段所述兌換「立即付款」酒店的保險可以使用 OneKeyCash 支付。

18.5.3 短租住宿兌換

受上述第 6 節訂明的一般排除條款約束，你可以使用可用的 OneKeyCash 來支付參與短租住宿的部分或全部費用。OneKeyCash 不能用於支付可退款的損壞按金。提出預訂申請時，OneKeyCash 僅用於在預訂確認後支付參與短租住宿的部分或全部費用。OneKeyCash 不能用於所有短租住宿，請查看短租住宿詳情頁面以了解資格。

18.5.4 租車兌換

受上述第 6 節訂明的一般排除條款約束，你可以使用可用的 OneKeyCash 來支付「立即付款」租車的部分或全部費用。當部分或全部費用需要直接支付予旅遊供應商時，不能使用 OneKeyCash。

18.5.5 活動兌換

受上述第 6 節訂明的一般排除條款約束，你可以使用可用的 OneKeyCash 來支付「立即付款」活動的部分或全部費用。

18.6 會員等級

只有在合資格等級預訂的合資格旅遊項目達到至少 HK\$200 (不包括稅項及其他費用，且在預訂時套用任何優惠券和任何 OneKeyCash 之後的金額) 才可獲發行程項目。

以下列出 Expedia 用於計算升級資格的預訂。

合資格等級預訂

預訂類型	行程項目的計算方法
機票	在所預訂的機票行程中，每張機票均已完成航程的合資格航班，即可獲得 1 個行程項目 (來回機票及任何中途停留會視為 1 個行程項目，多航點機票的每個航段會視為 1 個行程項目)
酒店	合資格酒店每房每晚已完成的住宿可獲得 1 個行程項目
出租住宿	合資格出租住宿每晚已完成的住宿可獲得 1 個行程項目
租車	對於合資格租車，每完成一日租車可獲得 1 個行程項目
活動	對於合資格活動，每張已完成活動的門票可獲得 1 個行程項目。如果合資格活動是地面交通，則完成一次來回行程可獲得 1 個行程項目。
套票行程	按本表格規定完成合資格旅遊項目可獲得 1 個行程項目

19. Hotels.com Rewards 條款

19.1 Hotels.com 定義

附註：有關其他定義，請參閱本條款及細則的第 3 節。

「**已完成**」意指透過帳戶預訂的會員或其他旅客，必須在合資格酒店或合資格出租住宿完成住宿。

「**合資格出租住宿**」意指會員透過 Hotels.com 單獨預訂並在之後完成的參與短租住宿。

「**合資格預訂**」意指會員透過 Hotels.com 預訂並在之後完成的合資格酒店和合資格出租住宿。

「**合資格酒店**」意指會員透過 Hotels.com 單獨預訂並在之後完成、但不屬於合資格出租住宿的住宿。

「**Hotels.com**」意指 Hotels.com 香港網站或流動版本網站，以及任何相關的流動應用程式。

「**計劃**」意指第 19 節所述的 Hotels.com Rewards 計劃。

「**獎賞住宿**」意指於 Hotels.com 賺取並已轉為可用 Hotels.comCash，可用於兌換獎賞住宿，按第 19.3 節所載的 Hotels.comCash 入帳/對帳時間表發放。

「**獎賞進度晚數**」意指用以計算獲取獎賞住宿進度的方法，計算方式如下：(a) 於合資格酒店住宿期間，每晚每間客房均可累積一次；及 (b) 於合資格出租住宿期間，每晚住宿均可累積一次。但上述情況均不包括已全部或部分使用 Hotels.comCash、禮品卡或優惠券支付的住宿。

19.2 賺取 Hotels.comCash

基本 Hotels.comCash 可透過於 Hotels.com 進行合資格預訂而賺取，詳情如下所述。在不影響第 19.2 節的前提下，如任何住宿晚數已使用 Hotels.comCash 全額或部分支付，則該等晚數將不會賺取任何 Hotels.comCash 或獎賞進度晚數。有關 Hotels.comCash 如何應用於多晚住宿的進一步資料，請參閱第 19.4 節。以禮品卡支付的任何獎賞兌換部分亦不會賺取 Hotels.comCash。

19.2.1 合資格預訂

受第 4 節、第 19.2 節及第 19.3 節約束，會員將就每一獎賞進度晚數賺取相當於該晚住宿價值 10% 的 Hotels.comCash (不包括稅項及其他費用)。

19.2.2 不合資格預訂

在上述明確列出項目以外的預訂，均**不符合**資格獲得 Hotels.comCash 或獎賞進度晚數，包括但不限於：

- 租車
- 禮品卡
- 透過 Hotels.com 的「團體和會議」連結進行的預訂
- 保險
- 定價產品

19.3 Hotels.comCash 入帳/對帳

Hotels.comCash 將根據以下時間表，於累積完成 10 晚獎賞進度晚數 後轉換為「可用 Hotels.comCash」：

合資格預訂	獎賞晚數入帳時間
全部 10 晚獎賞進度晚數 均於預訂時付款 (「立即付款」)	合資格預訂完成 (即第 10 晚獎賞進度晚數 完成) 後 3 天內
至少一晚獎賞進度晚數 於入住時付款 (「到店付款」)	合資格預訂完成 (即第 10 晚獎賞進度晚數 完成) 後 35 天內
至少一晚獎賞進度晚數 於出租住宿進行	合資格預訂完成 (即第 10 晚獎賞進度晚數 完成) 後 35 天內

19.4 兌換 Hotels.comCash

受第 6 節約束，你可使用帳戶內的可用 Hotels.comCash 兌換以下類型的獎賞：

1. 「立即付款」酒店的全部或部分費用 (包括於預訂時需支付的稅項及其他費用)。Hotels.comCash 僅可於在 Hotels.com 預訂時選擇「立即付款」選項的情況下使用；及
2. 參與短租住宿的全部或部分費用 (包括稅項及其他費用)。Hotels.comCash 並不適用於所有短租住宿，請查看短租住宿詳情頁面以了解資格。

任何於兌換後剩餘的 Hotels.comCash 餘額將保留於你的帳戶中。Hotels.comCash 不可用於在 Hotels.com 預訂的租車服務。

本條款有效期至 2026 年 9 月 8 日。

除第 19.2 節所載的賺取限制外，如你就多於一 (1) 晚的兌換獎賞使用可用 Hotels.comCash，且該獎賞的總價值高於你帳戶內可用 Hotels.comCash 金額，系統將自動先將 Hotels.comCash 用於價格最高之住宿晚數，其後依次用於第二高價格之晚數，直至所有可用 (或你已選擇使用的) Hotels.comCash 全數使用完畢。Hotels.comCash 將按比例分配至各晚的稅項及其他費用 (如該稅項及其他費用並非於旅遊時支付予旅遊供應商)。

本條款由 2026 年 9 月 9 日起生效。

除第 19.2 節所載的賺取限制外，如你就多於 1 晚的兌換獎賞使用可用 Hotels.comCash，且該獎賞的總價值高於你帳戶內可用 Hotels.comCash 金額，系統會自動先將 Hotels.comCash 用於每晚預訂的兌換獎賞平均每晚價值 (包括旅遊時無需向旅遊服務供應商支付的稅項及其他費用)，直至所有可用 (或你已選擇使用的所有可用) Hotels.comCash 都用於兌換獎賞為止。

19.5 Hotels.comCash 到期

只要你每十八 (18) 個月至少一次在帳戶透過參與品牌進行合資格預訂或兌換獎賞，帳戶中的可用 Hotels.comCash 就不會過期。只要你每十二 (12) 個月至少一次在帳戶透過 Hotels.com 進行合資格預訂或兌換獎賞，待處理的 Hotels.comCash 及獎賞進度晚數就不會過期。如分別在十八 (18) 個月或十二 (12) 個月內沒有此類活動，帳戶中累積的所有基本和額外 Hotels.comCash (不論可用或待處理) 將會過期且無法恢復。額外 Hotels.comCash 的有效期限可能有所不同，詳見優惠特定的條款及細則。

由 Hotels.com Rewards 印花及獎賞住宿換算的 Hotels.comCash 將保留原到期日，除非在本條款及細則生效後，你在帳戶透過參與品牌進行合資格預訂或兌換獎賞，則在此情況下，以上段落將適用。

19.6 晚數及等級資格晚數確認

只有完成合資格預訂後，才能獲得等級資格晚數。賺取等級資格晚數並無最低消費金額門檻，即使使用 Hotels.comCash 全額或部分支付之獎賞兌換，亦可累積等級資格晚數。

於計算會員等級或獎賞住宿進度時，等級資格晚數及住宿晚數會根據以下時間表確認：

合資格預訂	晚數入帳時間
立即付款酒店	合資格預訂完成後最多 3 天
到店付款酒店	合資格預訂完成後最多 35 天
出租住宿	合資格預訂完成後最多 35 天

20. Hotels.com Rewards (印花)

如你的 Hotels.com 地區帳戶仍採用印花制度 (而非「Hotels.comCash」)，則下列第 20 節條款將適用於你。如你於香港地區使用 Hotels.com 帳戶，則下列條款將不適用：

Hotels.com Rewards 條款及細則

最後更新日期：2022 年 4 月 11 日

Hotels.com™ Rewards 是 Hotels.com™ 的會員獎賞計劃 (下稱「計劃」)。凡預訂並入住參與 Hotels.com Rewards 計劃的住宿一晚即可累積一個印花 (下稱「印花」)，儲滿 10 個印花即可兌換 1 晚獎賞住宿 (下稱「獎賞住宿」)。此獎賞住宿未連你於兌換獎賞住宿時須支付的稅項及其他費用。所有預訂必須於網上或在我們的 App 上進行。你只可於參與 Hotels.com Rewards 計劃的住宿累積印花或兌換獎賞住宿。

計劃開放給任何年滿 18 歲 (或你國家/地區的法定成年歲數)、使用有效電郵地址於 Hotels.com 註冊，並參加計劃的人士，公司、組織或其他團體不得參加。使用員工折扣預訂的 Expedia, Inc. 員工不可累積印花或兌換獎賞住宿，如 Expedia, Inc. 員工預訂時未有使用員工折扣則可累積印花及兌換 Hotels.com Rewards 獎賞住宿。

獎賞等級

計劃分為 3 個等級：

- Hotels.com Rewards 會員
- Hotels.com Rewards Silver 會員
- Hotels.com Rewards Gold 會員

註冊帳戶即會成為 Hotels.com Rewards 會員。於一個會員年度內儲滿 10 至 29 個印花即合資格成為 Hotels.com Rewards Silver 會員；於一個會員年度內儲滿 30 個印花即合資格成為 Hotels.com Rewards Gold 會員。會員年度由註冊當日起計一年內有效，並於翌年的相同日期重新計算，如此類推。

Silver 及 Gold 會員可享全天候預訂專線服務，以及率先獲享折扣和獨家優惠等其他禮遇。上述禮遇會於會員升級至 Silver 或 Gold 會籍後的 2 星期內開始提供，並於餘下的會員年度及下個會員年度有效。如未能累積足夠印花保留 Silver 或 Gold 會籍，會員資格將於下個會員年度下降一級。

累積印花

凡入住合資格的 Hotels.com Rewards 住宿一晚即可累積一個印花，儲滿 10 個印花即可獲得 1 晚獎賞住宿。於網上和在我們的 App 上預訂時你必須登入 Hotels.com 帳戶，以便我們在你退房後將累積到的印花存入你的帳戶中。如透過電話的方式進行預訂，你必須提供帳戶的電郵地址，以便我們將印花存入至相應帳戶。只有 Hotels.com Rewards 會員可以累積印花，同一筆預訂中的其他旅客無法累積印花，同時你於參加計劃前預訂的任何住宿均無法累積印花。

我們會於你從 Hotels.com Rewards 住宿退房後最多 72 小時內將任何累積到的印花存入你的帳戶中。如你已累積了印花，但其後我們認為你並無完成住宿 (即「無效印花」)，我們保留從你帳戶中移除該等無效印花的權利。如你取消預訂或未有如期登記入住，累積的印花即屬無效，無效印花不會計入兌換獎賞住宿所需的 10 個印花中。如印花是從「到店付款/於住宿付款」的預訂所獲得，你可能需要最多 35 日才能兌換獎賞住宿。

你可以隨時查閱帳戶檢視所累積的印花數目，只需登入 Hotels.com、使用我們的 App 或致電客戶服務中心即可。你必須確認帳戶資料正確無誤，如你認為所累積的印花數目有誤，我們會助你進行相關調查。若出現上述的無效印花情況，我們即會將這些印花從你的帳戶中移除。

除上述情況外，以下預訂亦不得累積印花：

- 透過 Hotels.com 聯盟夥伴網站所進行的預訂
- 參加計劃前所進行的預訂
- 套票行程預訂 (即機票 + 住宿)
- 部分使用折扣優惠券、禮券或優惠代碼的預訂 (請參閱其相關條款)
- 透過「團體旅遊服務」進行的預訂
- 無需支付任何費用 (即免費) 的預訂

兌換獎賞住宿

儲滿 10 個印花後，你即可以獲得 1 晚獎賞住宿，用以兌換任何參與 Hotels.com Rewards 計劃的住宿，獎賞住宿可於網上及我們的 App 上兌換。

獎賞住宿的最高價值是根據你 10 個印花的價值而定，前提是累積的印花尚未過期，此價值相當於所累積印花的平均每日房價 (未連稅項及其他費用)。如你以 Hotels.com 會員價 (定義如上) 累積印花，計算價值時會使用此優惠價而非一般房價計算。你必須支付獎賞住宿的稅項、服務費、膳食費及所有其他相關費用。

如你累積 10 個印花時使用不同的貨幣，目前每個印花的價值會以你參加計劃時身處地區的貨幣計算。

獎賞住宿須遵守所有適用預訂條款及細則。兌換獎賞住宿時無法累積印花。印花並無現金價值，且無法以獎賞住宿兌換現金。

如兌換獎賞住宿時住宿房價低於獎賞住宿的最高價值，你將無法就有關差額獲得現金、代用金或其他補償。你可以兌換價格高於獎賞住宿最高金額的住宿，只需支付差額即可。

如有多於 1 晚獎賞住宿可以兌換，你可以選擇需於哪筆預訂中兌換。獎賞住宿不可與任何其他優惠、折扣優惠券、禮券或代碼合併使用，除非這些優惠的條款列明可合併使用則另作別論。亦即是說，預訂並兌換獎賞住宿時，你通常無法在該預訂中獲得額外折扣。

如你於多於 1 晚的預訂中兌換獎賞住宿，我們會自動將其價值套用於該預訂中金額最高的一晚，惟須受獎賞住宿最高價值所限。

獎賞住宿須受 Hotels.com Rewards 住宿交予我們的所有適用取消政策所約束。如你取消獎賞住宿，而該住宿於付款的情況下取消可獲全額退款的話，我們會將獎賞住宿退回你的帳戶中；如你取消獎賞住宿，而該住宿於付款的情況下取消可獲 1-99% 退款的話，我們則不會將獎賞住宿退回你的帳戶中；如你取消獎賞住宿，而該住宿於付款的情況下取消不設退款的話，我們則不會將獎賞住宿退回你的帳戶中。

如需更改住宿日期，而你於預訂中兌換了獎賞住宿，你必須先取消預訂，待獎賞住宿退回你的帳戶後再重新預訂，才能於新的預訂中兌換獎賞住宿。

VIP Access 住宿

Hotels.com Rewards Silver 及 Gold 會員可於精選 VIP Access 住宿尊享各種設施服務。有關設施服務的使用資格按預訂住宿時的 Hotels.com Rewards 等級為準，而可供選擇的設施服務則會於預訂有關住宿時顯示。設施服務因住宿而異，或會隨時變動，可能設有最短入住晚數規定。

加入 VIP Access 計劃的住宿提供的禮遇視乎住宿而定，可能隨時出現變動，恕不另行通知。設施服務專為主要帳戶持有人而設，而使用 Silver 及 Gold 會員帳戶預訂的其他旅客是否可使用有關設施服務則由住宿根據供應情況自行決定。

Silver 及 Gold 會員可享 VIP Access 住宿的免費 Wi-Fi (標準 Wi-Fi)，高速 Wi-Fi 則可能須另行收費，有關安排可能隨時出現變動。

Gold 會員入住 VIP Access 住宿時可於供應情況許可下享有升級禮遇，客房升級資格按預訂時的 Hotels.com Rewards 等級而定。VIP Access 住宿升級專為主要帳戶持有人而設，而使用 Gold 會員帳戶預訂的其他旅客是否可使用有關設施服務則由住宿根

據供應情況自行決定。客房升級可能為免費升級至更高價、更高質的房型，除客房升級外，旅客亦可能會獲分配至偏好樓層或同一樓層的偏好位置，如遠離電梯或製冰機的客房等。客房升級服務不設預留。

Gold 會員入住 VIP Access 住宿時可於供應情況許可下享有提前入住及延遲退房服務，提前入住及延遲退房服務的資格按預訂時的 Hotels.com Rewards 等級而定。提前入住及延遲退房服務專為主要帳戶持有人而設，而使用 Gold 會員帳戶預訂的其他旅客是否可使用有關設施服務則由住宿根據供應情況自行決定。

Hotels.com™ Rewards 的變更、印花到期日及計劃終止

只要每 12 個月保持帳戶活躍狀態至少一次，你的印花就不會過期。即如你有在這段時間內累積印花或兌換獎賞住宿，到期日就會再延長 12 個月。如你在 12 個月內沒有累積印花或兌換獎賞住宿，你的印花就會逾期，而我們亦可能會停用你的帳戶。在這種情況下，你的印花將不會重新補發。你可以登入帳戶，查看印花的到期日。

我們可能會隨時在給予或不給予通知的情況下更改 Hotels.com Rewards 條款及細則，包括累積印花的規則、不同的會員等級及其資格要求和相應禮遇、兌換獎賞住宿的規則、合資格 Hotels.com Rewards 住宿清單，以及獎賞住宿的最高價值。我們可能會以電郵的方式，或透過我們的 Hotels.com 網站告知此類更改內容，因此請務必定期查看你的帳戶。

Hotels.com Rewards 並無結束日期，並會持續至我們宣佈結束計劃為止，同時我們有權隨時結束計劃。如我們決定結束計劃，你可於宣佈結束後的 30 天內兌換帳戶中的獎賞住宿。期限過後你的獎賞住宿將會失效，且不會獲發任何補償。

透過 Hotels.com Rewards 繼續累積印花及兌換獎賞住宿，即表示你接受此等條款及細則的任何變更。你必須自行留意相關內容是否有任何更改，我們網站上所提供的版本為最新版本。

Hotels.com™ Rewards 一般條款

如你有任何詐騙行為，或以不符合我們使用條款、任何聯邦或州/省法律、法規、法令或條例規定的方式使用計劃，我們保留終止你會員資格的權利。如我們終止你的會員資格，你所累積的印花及禮遇將會失效。我們亦保留採取適當行政及/或法律行動的權利，包括刑事起訴 (如有需要)。

註冊 Hotels.com Rewards 後，我們或會透過電郵發送有關帳戶或交易的最新消息給你。我們有權隨時撤回你的印花。你不得出售或轉讓印花，或將印花與其他會員的印花合併使用。即使會員離世、發生家庭糾紛或其他法律情況，印花及獎賞住宿亦不可轉讓。

本計劃未提供任何保證 (無論明示或暗示)，亦無任何類型的暗示條款，包括但不限於質素令人滿意、適用於特定用途或未侵權的任何暗示保證或暗示條款。我們不對本計劃作出任何形式的保證、擔保或聲明，除非適用法例 (包括消費者法例) 無法排除特定保證或擔保。

我們不對任何與取得、兌換及使用印花及/或獎賞住宿相關的錯誤負責，除非該錯誤由我們的過失所造成。我們不對獎賞住宿的遺失、遭竊或失效負責，除非有關法律責任由 Hotels.com 的過失或詐騙行為所引起或導致。Hotels.com 供應商及合作夥伴與本計劃的執行無關，且無需承擔任何責任。

服務條款中的「免責」條款適用於 Hotels.com Rewards 條款及細則。

同意並授權我們根據私隱聲明及所有適用的私隱和數據保護法蒐集、使用及揭露個人資料為本計劃的會員條件之一。

若本 Hotels.com Rewards 條款及細則的任何一部分經認為無效、違法或無法執行，其餘所有條款將不受到任何形式的影響或損害。即使我們在任何時候無法執行或延遲執行本 Hotels.com Rewards 條款及細則的任何條文，亦不代表我們放棄日後執行該條文或其他條文的權利。

本 Hotels.com Rewards 條款及細則 (以及本條款提及的其他條款及細則) 構成你與我們之間有關本計劃之全部協議，取代先前或同時你與我們就本計劃進行之一切電子、口頭或書面通信與提案。

Hotels.com Rewards 計劃及 Hotels.com Rewards 條款及細則遵守服務條款中的法例規定。

本計劃於法例禁止的地方無效。如我們無法執行本 Hotels.com Rewards 條款及細則的任何條文，並不構成放棄該條或任何其他條文。

有關計劃的所有問題或糾紛皆以我們的決定為最終決定。

會員價

Hotels.com 會員價 (下稱「會員價」) 適用於以下客戶：

- Hotels.com Rewards 會員
- 如你於登入帳戶的狀態下瀏覽 Hotels.com 網站，附有「會員價」標誌的住宿會自動顯示會員價
- 流動裝置應用程式用戶 (於下方的條款及細則中定義)
- 使用流動裝置應用程式時，附有「會員價」標誌的住宿會自動顯示會員價。流動裝置應用程式用戶透過其他平台前往網站時不會看到會員價，除非用戶已登入 Hotels.com Rewards 會員帳戶

會員價只適用於指定住宿及指定日期，並只於適用的搜尋中顯示，且可能隨時變動。如會員價旁邊有劃去的價格 (如 HK\$1,000)，劃去的價格是根據住宿於我們網站上釐定和提供的標準價格而定。服務條款的「價格」部分亦適用於會員價。