

Terma dan Syarat Hotels.com Rewards

Tarikh berkuat kuasa: 6 Julai 2026

1. [Pengenalan](#)
2. [Pendaftaran Program](#)
3. [Takrifan](#)
4. [Memperoleh Hotels.comCash \(Umum\)](#)
5. [Hotels.comCash Promosi](#)
6. [Penebusan Hotels.comCash \(Umum\)](#)
7. [Tingkat Keahlian \(Umum\)](#)
8. [Perubahan pada baki Hotels.comCash, baki Malam Kemajuan Ganjaran, baki Malam Kelayakan Tingkat dan status Tingkat](#)
9. [Harga Ahli](#)
10. [Perubahan pada Terma dan Syarat ini](#)
11. [Penggantungan dan Penamatan Hotels.comCash dan Program](#)
12. [Aktiviti Ahli yang Tidak Wajar](#)
13. [Aduan](#)
14. [Pelepasan dan Had Liabiliti](#)
15. [Privasi](#)
16. [Umum](#)
17. [Undang-Undang yang Mentadbir](#)
18. [Terma Hotels.com Rewards](#)
19. [Hotels.com Rewards \(cap\)](#)

1. Pengenalan

Ini ialah program kesetiaan kami yang memberikan pelbagai ganjaran dan manfaat kepada ahli. Dengan mencipta Akaun, anda secara automatik menjadi ahli program kesetiaan kami.

Terma dan Syarat ini menerangkan pelbagai elemen dalam program kesetiaan kami dan akan dikenakan kepada anda jika anda mencipta Akaun di Hotels.com atau mengakses Akaun anda dengan Jenama lain yang Mengambil Bahagian. Expedia, Inc. ("E", "kami", "kita") bagi pihak subsidiari dan anggota gabungannya, yang semuanya merupakan syarikat Expedia Group (secara kolektif, "EG") yang menawarkan Ahli kebolehan untuk menggunakan Program dan Hotels.comCash.

Ahli boleh mengambil bahagian dalam Program yang disenaraikan di bawah untuk setiap Jenama yang Mengambil Bahagian tertakluk pada Terma dan Syarat berikut. Istilah "**anda**" dan "**anda**" di seluruh Terma dan Syarat ini merujuk kepada mana-mana Ahli.

Bahagian 19 akan terpakai kepada anda jika anda menggunakan Akaun anda di Hotels.com di wilayah yang tidak menggunakan Hotels.comCash.

NOTA BAHAGIAN 10 MEMBERIKAN KAMI HAK UNTUK MEMBUAT PERUBAHAN PADA TERMA DAN SYARAT INI.

2. Pendaftaran Program

Program ini dibuka hanya untuk individu yang sekurang-kurangnya berumur lapan belas (18) tahun – atau umur sah di negara pemastautin mereka, mana-mana yang lebih tua – dan mempunyai alamat e-mel yang sah. Anda bertanggungjawab memastikan penyertaan anda dalam Program mematuhi dasar majikan anda yang berkaitan dengan penyertaan dalam program kesetiaan.

Bagi mendaftar dalam Program, anda mesti memenuhi keperluan kelayakan yang ditetapkan dalam bahagian ini dan anda boleh: (a) mencipta Akaun dengan Hotels.com; (b) daftar masuk ke Akaun anda yang sedia ada di Hotels.com atau Jenama yang Mengambil Bahagian; atau (c) diminta untuk menerima Terma dan Syarat ini. Kemudian, anda akan diminta untuk menyatakan persetujuan anda untuk Terma dan Syarat ini. Hanya individu yang layak boleh menyertai Program ini. Tiada syarikat, kumpulan, organisasi atau ejen pelancongan yang boleh menyertai Program ini. Akaun tidak boleh dikongsi atau dipindahkan. Akaun hanya untuk kegunaan peribadi atau bukan komersial. Akaun anda boleh digunakan pada Hotels.com dan Jenama lain yang Mengambil Bahagian apabila Program tersebut tersedia untuk Jenama yang Mengambil Bahagian berkenaan.

Jika anda tidak mahu menyertai Program, anda boleh memadam Akaun anda dan anda masih boleh menempah dengan Jenama yang Mengambil Bahagian sebagai tetamu. Untuk mengetahui lebih lanjut tentang cara memadam Akaun anda, sila klik [di sini](#). Jika anda memadam Akaun anda, anda tidak lagi boleh mengakses profil atau maklumat penyata Akaun anda, anda tidak boleh lagi memperoleh Hotels.comCash dan anda akan kehilangan sebarang Hotels.comCash, Malam Kemajuan Ganjaran, Malam Kelayakan Tingkat dan status Tingkat yang anda telah kumpulkan sebelum ini. Anda tidak lagi boleh mengaktifkan semula Akaun yang telah dipadam atau Hotels.comCash yang dikaitkan dengan Akaun yang dipadam pada masa pemadaman, jika ada. Jika anda ingin menyertai Program semula pada masa hadapan, anda perlu mencipta Akaun baharu.

Keahlian dalam Program ini akan terbatal jika dilarang oleh undang-undang di negara pemastautin anda dan Terma dan Syarat ini tertakluk pada perubahan (selaras dengan bahagian 10 di bawah) seperti yang diperlukan bagi mematuhi undang-undang atau peraturan berkenaan.

3. Takrifan

Nota: Sila rujuk bahagian 18 dalam Terma dan Syarat ini untuk takrifan tambahan.

“Akaun” bermaksud akaun milik anda (atau akaun yang anda cipta) dengan Hotels.com yang telah diakses daripada Hotels.com atau Jenama yang Mengambil Bahagian. Jika anda memenuhi keperluan kelayakan yang ditetapkan dalam bahagian 2 di atas, Akaun tersebut secara automatik memberikan anda akses kepada setiap Program di Hotels.com atau Jenama yang Mengambil Bahagian.

“Hotels.comCash yang Tersedia” bermaksud Hotels.comCash Asas atau Hotels.comCash Promosi yang tersedia dalam Akaun anda dan boleh digunakan untuk Ganjaran Penebusan.

“Hotels.comCash Asas” bermaksud Hotels.comCash yang diperoleh dengan membuat Tempahan yang Layak melalui Jenama yang Mengambil Bahagian tetapi mengecualikan Hotels.comCash Promosi dan ini diterangkan lebih lanjut dalam bahagian 18.

“Dilengkapkan” ditakrifkan untuk setiap Jenama yang Mengambil Bahagian dalam bahagian 18.

“Tempahan yang Layak” ditakrifkan untuk setiap Jenama yang Mengambil Bahagian dalam bahagian 18.

“Tingkat Tempahan yang Layak” bermaksud Tempahan yang Layak atau Ganjaran Penebusan yang berkelayakan untuk Malam Kelayakan Tingkat seperti yang digariskan dalam bahagian 18.

“Hotels.comCash” diperoleh sebagai sebahagian daripada Program selaras dengan Terma dan Syarat ini dan boleh bermaksud Hotels.comCash Asas atau Hotels.comCash Promosi, atau gabungan kedua-duanya. Hotels.comCash boleh diperoleh pada Tempahan yang Layak dan digunakan pada Ganjaran Penebusan. “Hotels.comCash” boleh ditukar ganti dan sinonim dengan “OneKeyCash”. OneKeyCash boleh digunakan di Hotels.com dan Hotels.comCash boleh digunakan pada Jenama yang Mengambil Bahagian.

“Ahli” bermaksud individu yang memenuhi keperluan kelayakan yang dinyatakan dalam bahagian 2 dan mempunyai Akaun.

“Jenama yang Mengambil Bahagian” bermaksud Hotels.com dan syarikat atau jenama EG lain yang menawarkan Program dari semasa ke semasa dan termasuk versi khusus dan versi mudah alih di Malaysia dalam laman Jenama yang Mengambil Bahagian dan sebarang aplikasi mudah alih serta kawasan berkaitan tempat One Key ditawarkan.

“Bayar Kemudian” bermaksud membuat pilihan “Bayar Kemudian” (yang tersedia) sebelum melengkapkan tempahan anda. Jika anda memilih “Bayar Kemudian”, anda akan membayar Pembekal Perjalanan secara terus.

“Bayar Sekarang” bermaksud membuat pilihan “Bayar Sekarang” sebelum melengkapkan tempahan anda.

“Hotels.comCash Dalam Status Menunggu Kelulusan” bermaksud Hotels.comCash yang bukan Hotels.comCash Tersedia dan tidak boleh digunakan untuk Ganjaran Penebusan.

“Manfaat Program” bermaksud manfaat tambahan yang diterima oleh Ahli kerana menjadi sebahagian daripada Program seperti yang dinyatakan [di sini](#) dan dikemas kini dari semasa ke semasa.

“Program” bermaksud mana-mana program kesetiaan yang ditawarkan oleh Jenama yang Mengambil Bahagian dari semasa ke semasa.

“Hotels.comCash Promosi” ditakrifkan dalam bahagian 5.

“Ganjaran Penebusan” bermaksud tempahan menerusi Jenama yang Mengambil Bahagian yang boleh dibayar (atau dibayar separa) dengan penebusan Hotels.comCash oleh Ahli selaras dengan Terma dan Syarat ini. RM5 dalam Hotels.comCash akan memberikan diskaun RM5 pada Ganjaran Penebusan.

“Tingkat” bermaksud tingkat Blue, Silver, Gold atau Platinum seperti yang ditentukan selaras dengan Terma dan Syarat ini.

“Pembekal Perjalanan” bermaksud pembekal mana-mana elemen Tempahan yang Layak atau Ganjaran Penebusan, termasuk tetapi tidak terhad kepada hotel, penyewaan jangka pendek, syarikat penerbangan, penyedia aktiviti atau agensi kereta sewa.

“Elemen Perjalanan” atau **“Malam Kelayakan Tingkat”** ialah kaedah untuk mengira kemajuan Tingkat anda dan diterangkan dalam bahagian 18. “Malam Kelayakan Tingkat” boleh ditukar ganti dan sinonim dengan “Elemen Perjalanan”.

4. Memperoleh Hotels.comCash (Umum)

Bahagian ini akan terpakai kepada Hotels.com dan Jenama yang Mengambil Bahagian lain untuk Hotels.comCash yang boleh diperoleh dan terpakai pada semua Jenama yang Mengambil Bahagian untuk Malam Kelayakan Tingkat yang boleh diperoleh. Sila lihat bahagian 18 untuk terma khusus yang lebih lanjut berkaitan perolehan Hotels.comCash dan Malam Kelayakan Tingkat.

Hotels.comCash, Malam Kemajuan Ganjaran (seperti yang ditakrifkan dalam bahagian 18) dan Malam Kelayakan Tingkat hanya dapat diperoleh Ahli yang mendaftar dan mengawal Akaun melalui mana-mana Tempahan yang Layak yang dibuat. Ahli akan memperoleh Hotels.comCash, Malam Kemajuan Ganjaran dan Malam Kelayakan Tingkat untuk semua Tempahan yang Layak, tanpa mengira pengembara yang dinamakan dalam jadual perjalanan untuk Tempahan yang Layak. Individu tambahan yang dinamakan sebagai pengembara dalam jadual perjalanan Tempahan yang Layak tidak akan memperoleh Hotels.comCash, Malam Kemajuan Ganjaran dan Malam Kelayakan Tingkat.

Bagi memperoleh Hotels.comCash, Malam Kemajuan Ganjaran dan Malam Kelayakan Tingkat untuk Tempahan yang Layak, anda mesti menjadi Ahli sebelum membuat Tempahan yang Layak dan daftar masuk ke Akaun anda pada masa Tempahan yang Layak dibuat. Hotels.comCash, Malam Kemajuan Ganjaran dan Malam Kelayakan Tingkat tidak akan diperoleh untuk tempahan yang dibuat pada Jenama yang Mengambil Bahagian yang berkaitan apabila anda tidak mendaftar masuk ke Akaun anda atau jika anda mencipta Akaun selepas menempah.

Hotels.comCash dan Malam Kemajuan Ganjaran tidak boleh diperoleh pada cukai dan fi, atau melalui tempahan semasa kupon ditebus. Sekatan tambahan pada perolehan Hotels.comCash dan Malam Kemajuan Ganjaran dinyatakan dalam bahagian 18. Di samping itu, jika sebarang jumlah boleh dibayar kepada Pembekal Perjalanan pada masa perjalanan, daftar masuk, atau daftar keluar – termasuk, tetapi tidak terhad kepada cukai, fi keselamatan atau deposit, fi tempat peranginan, insurans, atau caj bahan api – jumlah tersebut tidak akan dimasukkan dalam pengiraan Hotels.comCash (walaupun jumlah tersebut dimasukkan dalam paparan jumlah semasa tempahan). Tiada Hotels.comCash, Malam Kemajuan Ganjaran dan Malam Kelayakan akan diperoleh pada fi perubahan atau pembatalan yang dikenakan oleh Pembekal Perjalanan atau tempahan yang dibatalkan atau deposit kerosakan yang boleh dibayar balik. Jika Hotels.comCash diperoleh pada Tempahan yang Layak dibuat dalam mata wang yang berbeza dengan mata wang yang dikaitkan dengan Akaun anda, nilai Hotels.comCash yang diperoleh untuk tempahan itu akan ditukar berdasarkan kadar pertukaran pasaran yang dikenakan pada tarikh tempahan. Anda akan memperoleh (atau tidak memperoleh, mengikut mana-mana yang berkenaan) Hotels.comCash pada kadar Tingkat anda, pada masa Tempahan yang Layak anda.

Jumlah Hotels.comCash yang menunggu kelulusan, Malam Kemajuan Ganjaran yang menunggu kelulusan dan Malam Kelayakan Tingkat yang menunggu kelulusan untuk diperoleh dikira pada masa Tempahan yang Layak dibuat dan (tertakluk pada bahagian 16) adalah berdasarkan butiran jadual perjalanan yang ditempah. Perubahan atau pembatalan jadual perjalanan yang telah ditempah boleh mengakibatkan perbezaan antara jumlah yang dijangkakan untuk Hotels.comCash yang menunggu kelulusan, Malam Kemajuan Ganjaran yang menunggu kelulusan dan Malam Kelayakan Tingkat yang menunggu kelulusan dengan jumlah sebenar Hotels.comCash dan Malam Kemajuan Ganjaran yang diperoleh serta Malam Kelayakan Tingkat sebenar yang dikumpulkan untuk jadual perjalanan itu. Hotels.comCash yang menunggu kelulusan tidak layak untuk digunakan bagi Ganjaran Penebusan dan Malam Kelayakan Tingkat yang menunggu kelulusan tidak dikira bagi status Tingkat. Bagi Hotels.comCash yang menunggu kelulusan berubah daripada status menunggu kelulusan kepada status tersedia dan Malam Kelayakan Tingkat dalam status menunggu kelulusan berubah kepada status disahkan, Tempahan yang Layak mesti Dilengkapkan (seperti yang ditakrifkan dalam bahagian 18) dan kemudiannya akan disediakan dalam Akaun anda berdasarkan tempoh masa yang dikenal pasti dalam carta Pemberian/Penyesuaian dalam bahagian 18. Apabila dalam status tersedia, Hotels.comCash boleh digunakan oleh Ahli pada Ganjaran Penebusan dan Malam Kelayakan Tingkat akan dikira pada status Tingkat.

Hotels.comCash adalah bersifat promosi, tidak boleh dibeli secara terus, tiada nilai tunai dan tidak boleh dipindahkan kepada Ahli lain atau ditebus untuk wang tunai dalam apa jua keadaan. Hotels.comCash tidak boleh diberikan, dijual, dipindahkan dan/atau dicagarkan oleh anda kepada mana-mana pihak ketiga. Anda tidak mempunyai hak harta atau kepentingan undang-undang lain dalam Hotels.comCash. Anda hanya bertanggungjawab ke atas liabiliti cukai peribadi yang mungkin berkaitan dengan penyertaan dalam Program dan penebusan mana-mana Ganjaran Penebusan.

5. Hotels.comCash Promosi

Dari semasa ke semasa, kami boleh menawarkan peluang untuk memperoleh Hotels.comCash tambahan pada Jenama yang Mengambil Bahagian ("**Hotels.comCash Promosi**"), atas budi bicara mutlak kami.

Semua terma dan syarat terpakai yang dikaitkan dengan tawaran Hotels.comCash Promosi khusus mesti dituruti bagi memperoleh Hotels.comCash. Hotels.comCash yang diperoleh melalui tawaran Hotels.comCash Promosi akan dipaparkan ke Akaun anda dalam status menunggu kelulusan dan akan ditukar kepada status tersedia selaras dengan bahagian 18.3 atau sebaliknya yang dinyatakan dalam terma dan syarat khas untuk tawaran tersebut. Tawaran Hotels.comCash Promosi tidak terpakai pada tempahan yang dibatalkan. Tawaran Hotels.comCash Promosi terpakai berdasarkan keperluan kelayakan yang dipenuhi pada masa tempahan asal atau seperti yang dinyatakan dalam terma dan syarat khas untuk tawaran tersebut. Hotels.comCash Promosi boleh mempunyai tempoh luput yang berbeza dengan Hotels.comCash Asas, sila semak terma dan syarat khas untuk tawaran.

Tawaran Hotels.comCash Promosi adalah terhad kepada penerima tawaran, bersifat promosi, tidak boleh dipindahkan kepada Ahli lain dan tidak boleh ditebus dengan wang tunai dalam apa-apa jua keadaan.

6. Penebusan Hotels.comCash (Umum)

Sila lihat bahagian 18 untuk terma khusus yang lebih lanjut berkaitan dengan penebusan Hotels.comCash bagi Program tersebut.

Hotels.comCash boleh digunakan untuk Ganjaran Penebusan apabila log masuk ke Akaun anda dan jika dinyatakan pada Jenama yang Mengambil Bahagian dan tertakluk pada terma lanjut yang berkaitan dengan setiap jenis tempahan yang dinyatakan dalam bahagian 18.

Hotels.comCash yang ditebus akan ditolak daripada Akaun anda semasa membuat tempahan. Anda mungkin diberikan pilihan untuk melaraskan jumlah Hotels.comCash yang akan digunakan pada Ganjaran Penebusan anda; jika pilihan ini disediakan, anda akan melihatnya di halaman semakan keluar. Pilihan ini mungkin tidak tersedia pada semua Ganjaran Penebusan atau semua Jenama yang Mengambil Bahagian.

Sekiranya Hotels.comCash digunakan pada Ganjaran Penebusan yang dibuat dalam mata wang yang berbeza daripada mata wang yang berkaitan dengan Akaun anda, nilai Hotels.comCash yang digunakan akan ditukar kepada mata wang Ganjaran Penebusan berdasarkan kadar pertukaran pasaran yang terpakai pada tarikh tempahan, dan ditolak daripada Akaun anda.

Sekiranya Hotels.comCash digunakan untuk menebus sebahagian Ganjaran Penebusan, maka baki pembayaran tersebut mesti dibayar dengan kad kredit atau debit dan bukan dengan kaedah bayaran lain. Hotels.comCash tidak boleh digunakan untuk sebarang tempahan Bayar Kemudian, atau apabila menggunakan kaedah bayaran beli sekarang bayar kemudian. Hotels.comCash ialah instrumen promosi dan hanya boleh ditebus untuk Ganjaran Penebusan. Hotels.comCash tidak boleh digunakan atau dibayar balik untuk wang tunai dalam sebarang mata wang dan tidak mempunyai nilai tunai. Melainkan dinyatakan sebaliknya, Hotels.comCash tidak boleh digabungkan dengan kad hadiah, kupon, naik taraf, anugerah atau promosi. Hotels.comCash tidak boleh digunakan untuk tempahan; pakej; atau insurans yang telah dibayar sebelum ini (kecuali jika dinyatakan dalam bahagian 18). Hotels.comCash boleh digunakan untuk cukai dan yuran, namun tidak boleh digunakan untuk: sebarang jumlah tambahan yang perlu dibayar kepada Pembekal Perjalanan semasa perjalanan, daftar masuk atau daftar keluar (termasuk tetapi tidak terhad kepada cukai, fi keselamatan atau deposit, fi tempat peranginan, insurans atau caj bahan api, walaupun jumlah tersebut termasuk dalam jumlah yang dipaparkan semasa membuat tempahan); atau fi pembatalan atau fi perubahan atau pengecualian lain seperti yang disenaraikan di bawah setiap kategori di bawah. Ganjaran Penebusan tidak sah jika dilarang oleh undang-undang.

7. Tingkat Keahlian (Umum)

Status tingkat merupakan manfaat keahlian Program. Anda akan memasuki Program ini sebagai Ahli Tingkat Blue dan anda mesti memenuhi kriteria yang dinyatakan di bawah untuk layak ke tingkat yang lebih tinggi. Sebagai alternatif, status tingkat Silver, Gold atau Platinum mungkin ditawarkan oleh kami, atau rakan kongsi kami, kepada anda mengikut kriteria yang dinyatakan di bawah atau kriteria yang ditentukan oleh rakan kongsi atau dinyatakan sebaliknya oleh kami. Hanya Tempahan yang Layak (seperti yang ditakrifkan dalam bahagian 18) layak untuk mencapai status tingkat Silver, Gold atau Platinum.

Ahli boleh layak untuk tingkat Silver, Gold atau Platinum dengan mengumpul bilangan Malam Kelayakan Tingkat yang ditentukan dalam satu tahun kalendar seperti yang dinyatakan dalam jadual di bawah. Kriteria khusus untuk memperoleh Malam Kelayakan Tingkat ditakrifkan lebih lanjut dalam bahagian 18.

Tingkat	Bilangan Malam Kelayakan Tingkat
Silver	5 Malam Kelayakan Tingkat dalam satu tahun kalendar
Gold	15 Malam Kelayakan Tingkat dalam satu tahun kalendar
Platinum	30 Malam Kelayakan Tingkat dalam satu tahun kalendar

Malam Kelayakan Tingkat akan disahkan berdasarkan syarat-syarat yang dinyatakan dalam bahagian 18 dan tempoh masa yang dikenal pasti dalam carta Pengeposan/Penyelarasan dalam bahagian 18.

Malam Kelayakan Tingkat yang dikumpul pada Tempahan Peringkat yang Layak dari 1 Januari (Waktu Piawai Pasifik) setiap tahun kalendar hingga 11.59 malam (Waktu Piawai Pasifik) pada 31 Disember pada setiap tahun kalendar dikira untuk status tingkat bagi tahun kalendar tersebut ("**Tahun Keahlian**").

Malam Kelayakan Tingkat yang diperolehi daripada perjalanan yang bermula dalam satu Tahun Keahlian dan berakhir pada Tahun Keahlian seterusnya, akan diperuntukkan secara pro rata jika berbilang Malam Kelayakan Tingkat diperolehi untuk perjalanan tersebut, dan jika satu Malam Kelayakan Tingkat diperolehi untuk perjalanan tersebut, ia akan diperuntukkan kepada Tahun Keahlian seterusnya.

Setelah diperolehi, Tingkat anda sah untuk baki Tahun Keahlian yang anda layak, tahun kalendar penuh seterusnya dan sehingga 28 Februari bagi tahun berikutnya. Tingkat yang anda peroleh pada Tahun Keahlian berikutnya akan ditentukan oleh bilangan Malam Kelayakan Tingkat yang dikumpul pada Tahun Keahlian sebelumnya. Tingkat anda akan disemak pada akhir setiap Tahun Keahlian, dan Tingkat anda mungkin dikurangkan pada tahun-tahun berikutnya bergantung pada bilangan Malam Kelayakan Tingkat yang dikumpulkan.

Tempahan yang layak untuk tujuan kelayakan bagi tingkat yang lebih tinggi ditetapkan untuk setiap Jenama yang Mengambil Bahagian dalam bahagian 18. Malam Kelayakan Tingkat dikumpulkan berdasarkan perjalanan yang telah Dilengkapkan dan akan dipaparkan setelah disahkan pada halaman Aktiviti Rewards anda.

Ahli Silver, Gold dan Platinum mungkin mempunyai Manfaat Program tambahan, yang mungkin tertakluk pada terma dan syarat tambahan. Manfaat Program yang disediakan oleh pihak ketiga adalah tertakluk pada terma dan syarat pihak ketiga tersebut,

dan disediakan mengikut budi bicara pihak ketiga yang munasabah. Kami tidak bertanggungjawab atas sebarang tuntutan, kerugian atau liabiliti yang timbul daripada, atau berkaitan dengan tindakan atau pengabaian pihak ketiga tersebut dalam penyediaan Manfaat Program. Manfaat Program bersifat promosi dan tidak mempunyai nilai tunai dan tidak boleh dipindahkan kepada Ahli lain atau mana-mana pihak ketiga lain atau ditebus dengan wang tunai dalam apa-apa jua keadaan. Setakat yang dibenarkan oleh undang-undang, kami berhak untuk memperkenalkan, mengubah, menggantung atau menarik balik sebarang manfaat pada bila-bila masa tanpa notis terlebih dahulu jika perubahan itu bermanfaat, atau tidak memberi impak material kepada anda atau disebabkan oleh sebab yang munasabah, dan sebaliknya dengan notis bertulis yang munasabah terlebih dahulu melalui pemberitahuan atau penerbitan di aplikasi, laman web atau e-mel kami. Tawaran dan manfaat tertentu mungkin tidak tersedia di semua wilayah.

8. Perubahan pada baki Hotels.comCash, baki Malam Kemajuan Ganjaran, baki Malam Kelayakan Tingkat dan status Tingkat

Kami berhak untuk menarik balik atau membatalkan pada bila-bila masa mana-mana Hotels.comCash, Malam Kemajuan Ganjaran atau Malam Kelayakan Tingkat yang belum selesai atau tersedia (atau mana-mana bahagian Hotels.comCash, Malam Kemajuan Ganjaran atau Malam Kelayakan Tingkat yang belum selesai atau tersedia), yang diperolehi untuk Ganjaran Tempahan atau Penebusan Layak yang belum Dilengkapkan.

Jika anda menerima sebahagian bayaran balik atau kredit sama ada daripada EG atau Pembekal Perjalanan disebabkan oleh pembatalan dalam tettingkap penalti, sebarang Hotels.comCash yang digunakan akan terbatal dan tiada Elemen Perjalanan akan diperolehi. Jika anda menerima sebahagian bayaran balik atau kredit sama ada daripada EG atau Pembekal Perjalanan, dan Hotels.comCash telah digunakan untuk membayar sebahagian (kecuali untuk tempahan sewaan jangka pendek) atau sepenuhnya untuk Ganjaran Penebusan, Hotels.comCash Asas yang digunakan akan dikembalikan ke Akaun anda dan tiada Elemen Perjalanan akan diperolehi. Jika anda menerima sebahagian bayaran balik atau kredit sama ada daripada EG atau Pembekal Perjalanan, dan Hotels.comCash telah digunakan untuk membayar sebahagian Ganjaran Penebusan sewaan jangka pendek, sesetengah Hotels.comCash Asas mungkin akan dikembalikan ke Akaun anda dan tiada Elemen Perjalanan akan diperolehi. Dalam semua kes lain, Hotels.comCash, Malam Kemajuan Ganjaran dan Malam Kelayakan Tingkat akan ditarik balik atau dibatalkan jika anda menerima bayaran balik atau kredit sama ada daripada EG, Pembekal Perjalanan, institusi kewangan atau pengeluar kad. Hotels.comCash, Malam Kemajuan Ganjaran atau Malam Kelayakan Tingkat yang diperolehi menurut maklumat palsu, dipalsukan atau melanggar Terma dan Syarat ini akan ditarik balik atau dibatalkan oleh kami. Jika anda berhak mendapat pengembalian semula sebahagian atau semua Hotels.comCash anda ke Akaun anda (seperti yang dinyatakan di atas) untuk tempahan yang dibuat dalam mata wang yang berbeza daripada mata wang yang berkaitan dengan Akaun anda, Hotels.comCash anda akan dipulihkan pada kadar pertukaran pasaran yang terpakai pada tarikh tempahan. Promosi Hotels.comCash atau Hotels.comCash Asas yang telah tamat tempoh tidak akan dikreditkan ke Akaun anda dalam apa-apa jua keadaan.

Baki Hotels.comCash anda, baki Malam Kemajuan Ganjaran, baki Malam Kelayakan Tingkat, aktiviti perolehan dan penebusan boleh diakses pada halaman aktiviti ganjaran anda di setiap halaman Jenama yang Mengambil Bahagian, jika berkenaan dan anda akan menerima kemas kini secara berkala melalui e-mel. Baki Hotels.comCash anda akan sentiasa dipaparkan dalam mata wang kawasan yang anda gunakan. Jika mata wang berbeza dengan mata wang yang dikaitkan dengan Akaun anda, baki yang dipaparkan akan menjadi anggaran berdasarkan kadar pertukaran pasaran yang terpakai pada tarikh baki dipaparkan. Mata wang yang dikaitkan dengan akaun anda mungkin dikemas kini dari semasa ke semasa.

Jika Akaun anda tidak mencerminkan jumlah Hotels.comCash atau bilangan Malam Kemajuan Ganjaran atau Malam Kelayakan Tingkat yang sepatutnya anda perolehi, kami berhak untuk memaklumkan anda tentang ketidaktepatan tersebut, dan untuk melaraskan baki Hotels.comCash, Malam Kemajuan Ganjaran atau Malam Kelayakan Tingkat anda untuk membetulkan ketidaktepatan dalam tempoh seratus lapan puluh (180) hari dari tarikh tempahan Dilengkapkan. Jika anda percaya anda tidak menerima jumlah Hotels.comCash, Malam Kemajuan Ganjaran atau Malam Kelayakan Tingkat yang betul untuk Tempahan yang Layak, anda mesti menghubungi Pusat Khidmat Pelanggan untuk Jenama yang Mengambil Bahagian yang berkaitan dalam tempoh seratus lapan puluh (180) hari dari tarikh tempahan Dilengkapkan. Kami akan membuat penentuan muktamad sama ada pelarasan Hotels.comCash, Malam Kemajuan Ganjaran atau Malam Kelayakan Tingkat dalam apa-apa jua bentuk adalah wajar untuk perjalanan yang dimaksudkan. Jika anda percaya bahawa Akaun anda telah menjadi subjek kepada apa-apa aktiviti yang meragukan, sila hubungi Pusat Khidmat Pelanggan Jenama yang Mengambil Bahagian dengan serta-merta. Jika kami mendapati anda telah menjadi mangsa penipuan, Hotels.comCash, Malam Kemajuan Ganjaran atau Malam Kelayakan Tingkat yang telah anda peroleh mungkin dipindahkan ke Akaun baharu.

Perkhidmatan Pelanggan:

[Pusat Bantuan Hotels.com](#)

Jika kami membatalkan atau menarik balik Hotels.comCash, Malam Kemajuan Ganjaran atau Malam Kelayakan Tingkat, seperti yang dinyatakan di atas, dan perubahan pada baki Hotels.comCash, Malam Kemajuan Ganjaran atau Malam Kelayakan Tingkat anda bermakna anda tidak lagi mempunyai bilangan Malam Kelayakan Tingkat yang mencukupi untuk berada dalam Tingkat tertentu atau bilangan Malam Kemajuan Ganjaran yang mencukupi, kami berhak untuk mengubah Status Tingkat anda berdasarkan baki Malam Kelayakan Tingkat anda atau untuk mengalih keluar Malam Ganjaran anda. Begitu juga jika, selepas anda menghubungi Pusat Khidmat Pelanggan kami seperti yang dinyatakan di atas, kami akan mengkreditkan akaun anda dengan Malam Kemajuan Ganjaran atau Malam Kelayakan Tingkat tambahan, kami akan menyemak Status Tingkat anda dan membuat sebarang perubahan yang diperlukan berdasarkan baki Malam Kemajuan Ganjaran baharu anda dan baki Malam Kelayakan Tingkat baharu.

9. Harga Ahli

Harga Ahli ("Harga Ahli") tersedia untuk pelanggan berikut:

- Ahli telah mendaftar masuk di laman web atau aplikasi Jenama yang Mengambil Bahagian;
- pengguna aplikasi Jenama yang Mengambil Bahagian; atau
- Ahli yang sedang mencari perjalanan pada enjin carian tertentu.

Harga Ahli tersedia di hartanah terpilih dan pada tarikh terpilih sahaja. Harga Ahli hanya akan dipaparkan jika berkaitan dengan carian anda dan tertakluk pada perubahan pada bila-bila masa. Jika Harga Ahli dipaparkan di sebelah harga yang telah dipotong (cth. "RM100"), harga yang dipotong adalah berdasarkan kadar standard hartanah di laman web atau aplikasi kami, seperti yang ditentukan dan dibekalkan oleh pengurus hartanah, sebelum semua diskaun dan ganjaran dikenakan. Ahli mungkin melihat Harga Ahli yang berbeza bergantung pada Tingkat Keahlian mereka. Bahagian "Harga" pada [Terma Perkhidmatan](#) juga akan terpakai kepada Harga Ahli.

10. Perubahan pada Terma dan Syarat ini

Kami boleh pada bila-bila masa mengubah Terma dan Syarat ini atas sebab yang munasabah atau sekiranya pindaan tersebut memberi manfaat kepada anda – termasuk, tetapi tidak terhad kepada, peraturan dan kadar untuk memperoleh dan menggunakan Hotels.comCash, Tingkat dan keperluan untuk mencapai status Tingkat dan memperoleh Malam Kelayakan Tingkat, dasar tamat tempoh untuk Hotels.comCash, Ganjaran Penebusan, Manfaat Program dan produk dan perkhidmatan yang boleh diperoleh dan digunakan oleh Hotels.comCash.

Perubahan pada Terma dan Syarat ini akan berkuat kuasa, setakat yang dibenarkan oleh undang-undang, dari tarikh diterbitkan di aplikasi dan laman web kami atau dari tarikh kemudian seperti yang dinyatakan oleh kami dan kami juga akan berusaha untuk memberikan anda notis munasabah terlebih dahulu melalui pemberitahuan atau penerbitan di aplikasi, laman web kami atau melalui e-mel.

Penyertaan berterusan anda dalam satu atau lebih Program sebagai Ahli berikutan perubahan yang berkuat kuasa merupakan penerimaan anda terhadap perubahan yang dimaklumkan pada Terma dan Syarat ini. Jika anda tidak bersetuju dengan perubahan tersebut, anda boleh memadam Akaun anda dengan mengikut arahan dalam bahagian 2.

11. Penggantungan dan penamatan Hotels.comCash dan Program

Setakat yang dibenarkan sepenuhnya oleh undang-undang, kami berhak untuk menyekat ketersediaan Hotels.comCash dan Program pada bila-bila masa atas sebab yang munasabah, dengan notis bertulis yang munasabah terlebih dahulu dan tanpa liabiliti kepada anda.

Program ini tidak mempunyai tarikh penamatan yang telah ditetapkan dan mungkin berterusan sehingga kami memutuskan untuk menamatkan Program ini. Kami boleh menamatkan satu atau lebih Program pada bila-bila masa. Setelah penamatan, anda akan mempunyai sekurang-kurangnya enam puluh (60) hari dari tarikh penamatan Program yang berkaitan diumumkan untuk menggunakan sebarang baki Hotels.comCash yang Tersedia dalam Akaun anda. Selepas tarikh tersebut, sebarang Hotels.comCash dan manfaat akan dibatalkan tanpa sebarang tuntutan atau pampasan.

12. Aktiviti Ahli yang Tidak Wajar

Kami berhak mengikut budi bicara mutlak kami untuk membatalkan kelayakan mana-mana Ahli yang kami percaya secara munasabah mengganggu operasi Program atau bertindak melanggar Terma dan Syarat ini atau dengan cara yang palsu atau bersifat penipuan. Sebarang percubaan oleh mana-mana Ahli untuk menjejaskan operasi Program yang sah mungkin merupakan pelanggaran undang-undang jenayah dan sivil, dan sekiranya percubaan sedemikian dibuat atau diancam, kami berhak untuk menuntut ganti rugi daripada mana-mana individu tersebut sehingga tahap sepenuhnya yang dibenarkan oleh undang-undang.

Kami berhak untuk memantau semua aktiviti berkaitan dengan Program bagi memastikan pematuhan dengan Terma dan Syarat ini. Jika kami mempunyai alasan yang munasabah untuk mempercayai Akaun anda menunjukkan tanda-tanda penipuan, penyalahgunaan, kelakuan tidak wajar atau aktiviti yang mencurigakan – termasuk, tetapi tidak terhad kepada, menjual, menukar atau memperdagangkan Hotels.comCash dan/atau Malam Kelayakan Tingkat, menggunakan Hotels.comCash yang telah diperoleh secara penipuan, meminta Hotels.comCash jika keperluan untuk memperoleh Hotels.comCash pada tempahan tidak berjaya dipenuhi, penyalahgunaan Promosi Hotels.comCash, mengakses Akaun Ahli lain atau mencipta atau menggunakan Program untuk tujuan komersial – atau pelanggaran lain bagi Terma dan Syarat ini (secara kolektif, "**Aktiviti Tidak Wajar**"), kami boleh menutup atau membekukan Akaun anda dengan serta-merta dan menggantung Manfaat Program, dan jika Aktiviti Tidak Wajar tersebut didapati telah berlaku, anda mungkin kehilangan Hotels.comCash, Ganjaran Penebusan dan/atau Manfaat Program terkumpul anda. Jika anda telah melakukan sebarang Aktiviti Tidak Wajar, kami berhak untuk mengambil sebarang tindakan undang-undang yang diperlukan. Selain itu, anda mungkin bertanggungjawab terhadap kerugian kewangan kepada EG, termasuk kos litigasi dan ganti rugi, dan anda tidak akan dibenarkan menyertai Program pada masa hadapan. Tempahan atau Ganjaran Penebusan yang Layak yang didapati berkaitan dengan Aktiviti Tidak Wajar akan dibatalkan Hotels.comCash mereka dan Akaun yang berkaitan dengan aktiviti tersebut akan dibekukan daripada aktiviti perolehan atau penebusan Hotels.comCash selanjutnya. Untuk membantah pembekuan, kehilangan kelayakan atau penamatan Akaun, pembatalan Hotels.comCash atau perampasan Ganjaran Penebusan, sila hubungi Pusat Khidmat Pelanggan Jenama yang Mengambil Bahagian yang berkaitan di:

[Pusat Bantuan Hotels.com](#)

13. Aduan

Kami komited terhadap kepuasan pelanggan, jadi sekiranya anda mempunyai masalah atau aduan, kami ingin cuba menyelesaikan masalah anda. Anda boleh menghubungi Pusat Khidmat Pelanggan Jenama yang Mengambil Bahagian yang

berkaitan menggunakan butiran di bawah.

Perkhidmatan Pelanggan:

[Pusat Bantuan Hotels.com](https://Pusat.Bantuan.Hotels.com)

14. Pelepasan dan Had Liabiliti

Program ini disediakan tanpa sebarang jaminan atau syarat (sama ada nyata atau tersirat) atau terma tersirat dalam apa-apa jua bentuk, termasuk tetapi tidak terhad kepada sebarang jaminan tersirat atau terma tersirat yang berkualiti memuaskan, kesesuaian untuk tujuan tertentu, atau bukan pelanggaran. Kami tidak membuat sebarang jaminan, waranti atau perwakilan dalam apa-apa jua bentuk berkenaan Program, kecuali jika jaminan atau waranti tertentu tidak boleh dikecualikan di bawah undang-undang yang terpakai, termasuk undang-undang pengguna.

Walaupun kami akan berusaha untuk mengambil langkah-langkah yang munasabah secara komersial untuk membantu memastikan Program berjalan seperti yang dirancang, anda bersetuju bahawa, setakat yang dibenarkan oleh undang-undang, kami tidak akan bertanggungjawab atas sebarang kesilapan, ketidaktepatan atau isu lain yang mungkin menjejaskan penyertaan anda dalam Program, melainkan dan hanya setakat yang disebabkan secara langsung oleh kami. Anda selanjutnya faham bahawa Pembekal Perjalanan mahupun rakan kongsi promosi kami tidak bergabung dengan Program ini mahupun bertanggungjawab untuk pentadbiran Program.

Tertakluk pada batasan yang dinyatakan dalam Terma dan Syarat ini, anda selanjutnya bersetuju bahawa setakat yang dibenarkan oleh undang-undang yang terpakai, EG, sekutunya, Pembekal Perjalanannya, mana-mana rakan kongsi promosi dan setiap pegawai, pengarah, pekerja dan ejen masing-masing (secara kolektif, "**Pihak yang Dilepaskan**") tidak akan bertanggungjawab atas sebarang kerugian yang timbul daripada atau berkaitan dengan Program (termasuk, contohnya, sebarang penggunaan Program dan/atau sebarang kelewatan atau ketidakupayaan untuk menggunakan Program) yang tidak:

(i) boleh dijangka secara munasabah oleh anda dan kami semasa pendaftaran dalam Program/Program-program ini;

(ii) sebenarnya dialami atau ditanggung oleh anda; atau

(iii) disebabkan oleh pelanggaran kewajipan kami di bawah Terma dan Syarat ini atau kegagalan kami untuk menggunakan penjagaan dan kemahiran yang munasabah.

Tertakluk pada had yang dinyatakan dalam Terma dan Syarat ini, dan setakat yang dibenarkan sepenuhnya oleh undang-undang yang terpakai, Pihak yang Dilepaskan tidak akan bertanggungjawab dalam apa jua keadaan atas sebarang kerugian perniagaan dan/atau kerugian kepada bukan pengguna termasuk (tanpa had) kehilangan keuntungan atau kehilangan hasil.

Tiada apa-apa pun dalam Terma dan Syarat ini yang akan mengehadkan atau mengecualikan liabiliti kami untuk kematian atau kecederaan diri yang disebabkan oleh kecuaiannya kami; untuk penipuan, salah nyata tipuan atau kecuaiannya yang melampau; atau untuk sebarang liabiliti lain yang tidak boleh dikecualikan atau dihadkan secara sah di bawah undang-undang yang terpakai, termasuk undang-undang pengguna.

15. Privasi

Privasi anda penting kepada kami.

Dengan mendaftar untuk Program/Program-program ini, anda mengakui bahawa anda telah membaca dan menerima pemprosesan data peribadi anda oleh kami selaras dengan undang-undang perlindungan data yang berkenaan dan Pernyataan Privasi kami. Sila lihat Pernyataan Privasi penuh kami untuk maklumat lanjut tentang data peribadi yang kami kumpulkan tentang anda, bagaimana dan mengapa kami memproses data tersebut, perlindungan yang disediakan untuk melindungi data tersebut, kepada siapa kami mungkin mendedahkannya, hak anda dan pihak yang perlu dihubungi untuk tuntutan atau soalan yang berkemungkinan:

[Pernyataan Privasi Hotels.com](https://Pernyataan.Privasi.Hotels.com)

16. Am

Terma dan syarat yang terdapat di laman web pada masa ini boleh didapati di [Terma dan Syarat Hotels.com Rewards](https://Terma.dan.Syarat.Hotels.com.Rewards), akan terpakai hingga 5 Julai 2026 (atau tarikh kemudian seperti yang dimaklumkan kepada anda) dan akan menggantikan semua versi Terma dan Syarat ini sebelum ini, kecuali seperti yang dinyatakan dalam perenggan di bawah. Terma dan Syarat baharu yang dikemas kini ini akan berkuat kuasa mulai 6 Julai 2026, atau tarikh kemudian seperti yang dimaklumkan kepada anda.

Sila ambil perhatian bahawa jika Terma dan Syarat ini berubah antara masa anda membuat Tempahan Layak dan masa Tempahan Layak Selesai, versi Terma dan Syarat yang berkuat kuasa pada masa Tempahan Layak dibuat akan terpakai.

Jika mana-mana bahagian Terma dan Syarat ini didapati tidak sah, menyalahi undang-undang atau tidak boleh dikuatkuasakan, ketentusahan, kesahan dan kebolehuatkuasaan peruntukan yang selebihnya tidak akan terjejas atau terjejas sama sekali. Kegagalan atau kelewatan kami dalam menguatkuasakan mana-mana peruntukan dalam Terma dan Syarat ini pada bila-bila masa tidak mengetepikan hak kami untuk menguatkuasakan peruntukan yang sama atau mana-mana peruntukan lain di sini pada masa hadapan.

Terma Perkhidmatan Hotels.com dan (jika berkenaan) Terma Perkhidmatan yang dipaparkan pada Jenama yang Menyertai akan terpakai sebagai tambahan kepada Terma dan Syarat ini.

Terma dan Syarat ini (dan sebarang terma dan syarat lain yang dirujuk di sini) merupakan keseluruhan perjanjian antara anda dan kami berkenaan dengan Program dan menggantikan semua komunikasi dan cadangan terdahulu atau semasa, sama ada elektronik, lisan atau bertulis, antara anda dan kami berkenaan dengan Program.

17. Undang-Undang yang Mentadbir

Terma dan Syarat ini dikawal oleh undang-undang yang dinyatakan dalam [Terma Perkhidmatan](#).

18. Terma Hotels.com Rewards

18.1 Definisi Hotels.com

Nota: Sila rujuk bahagian 3 Terma dan Syarat ini untuk definisi tambahan.

“Dilengkapkan” bermaksud Ahli, atau pengembara lain yang ditempah di bawah Akaun, mestilah telah melengkapkan penginapan di Hotel Layak atau Sewaan Penginapan Layak.

“Sewaan Penginapan yang Layak” bermaksud tempahan sendiri bagi penginapan sewa jangka pendek yang mengambil bahagian yang ditempah oleh Ahli melalui Hotels.com yang kemudiannya Dilengkapkan.

“Tempahan yang Layak” bermaksud tempahan oleh Ahli melalui Hotels.com untuk Hotel Layak atau Sewaan Penginapan Layak yang kemudiannya Dilengkapkan.

“Hotel yang Layak” bermaksud mana-mana hartanah sendiri yang bukan Sewaan Penginapan Layak yang ditempah oleh Ahli melalui Hotels.com yang kemudiannya Dilengkapkan.

“Hotels.com” bermaksud laman Hotels.com Malaysia atau versi mudah alih laman tersebut dan sebarang aplikasi mudah alih yang berkaitan.

“Program” bermaksud program Hotels.com Rewards seperti yang diterangkan dalam bahagian 18 ini.

“Malam Reward” bermaksud Hotels.comCash yang Tersedia yang didapati di Hotels.com yang boleh digunakan untuk Reward Penebusan dan diterima mengikut garis masa Pencatatan/Penyelarasan Hotels.comCash yang dinyatakan dalam bahagian 18.3.

“Malam Kemajuan Reward” bermaksud kaedah untuk mengira kemajuan ke arah Malam Reward anda, yang dikutip untuk: (a) setiap bilik yang ditempah setiap malam anda menginap di Hotel yang Layak; dan (b) setiap malam anda menginap di Sewaan Penginapan yang Layak, yang dalam setiap kes tidak dibayar sepenuhnya atau sebahagiannya dalam Hotels.comCash atau dengan kad hadiah atau kupon.

18.2 Mendapatkan Hotels.comCash

Asas Hotels.comCash boleh didapati dengan membuat Tempahan yang Layak di Hotels.com seperti yang dinyatakan di bawah. Tertakluk pada bahagian 18.2 ini, tiada Hotels.comCash atau Malam Kemajuan Reward akan didapati untuk mana-mana malam dalam tempahan yang dibayar atau sebahagiannya dibayar dalam Hotels.comCash. Lihat bahagian 18.4 untuk maklumat lanjut tentang cara Hotels.comCash digunakan untuk berbilang malam. Tiada Hotels.comCash akan didapati pada mana-mana bahagian Reward Penebusan yang dibayar dengan kad hadiah.

18.2.1 Tempahan yang Layak

Tertakluk pada bahagian 4, bahagian 18.2 dan bahagian 18.3 ini, Ahli akan mendapat 10% daripada nilai setiap Malam Kemajuan Reward dalam Hotels.comCash (tidak termasuk cukai dan yuran) pada setiap Malam Kemajuan Reward.

18.2.2 Tempahan yang Tidak Layak

Pembelian selain daripada yang disenaraikan dengan jelas di atas **tidak** layak untuk mendapatkan Hotels.comCash atau Malam Kemajuan Reward. Ini termasuk tetapi tidak terhad kepada:

Kad hadiah

- Tempahan yang dibuat pada pautan “Kumpulan & Mesyuarat” di Hotels.com
- Insurans
- Penentuan harga produk

18.3 Pencatatan/Penyelarasan Hotels.comCash

Hotels.comCash akan menjadi Hotels.comCash Tersedia setelah 10 Malam Kemajuan Reward Dilengkapkan mengikut jangka masa berikut:

Tempahan yang Layak	Waktu Malam Reward
Kesemua 10 Malam Kemajuan Reward yang diinap telah dibayar semasa tempahan ("Bayar Sekarang")	Sehingga 3 hari selepas Tempahan yang Layak (dengan Malam Kemajuan Reward ke-10 kekal) Dilengkapkan
Satu atau lebih Malam Kemajuan Reward yang diinap telah dibayar semasa penginapan ("Bayar Kemudian")	Sehingga 35 hari selepas Tempahan Layak (dengan Malam Kemajuan Reward ke-10 kekal) Dilengkapkan
Satu atau lebih Malam Kemajuan Reward diinap di Sewaan Penginapan	Sehingga 35 hari selepas Tempahan Layak (dengan Malam Kemajuan Reward ke-10 kekal) Dilengkapkan

18.4 Penebusan Hotels.comCash

Tertakluk pada Bahagian 6, anda boleh menebus Hotels.comCash Tersedia anda untuk membayar jenis Reward Penebusan berikut:

kos separa atau penuh hotel "Bayar Sekarang" termasuk cukai dan fi yang perlu dibayar semasa tempahan. Hotels.comCash hanya boleh digunakan jika pembayaran dibuat di Hotels.com semasa tempahan yang pilihan "Bayar Sekarang" dipaparkan; dan

kos separa atau penuh bagi sewaan jangka pendek yang mengambil bahagian termasuk cukai dan fi. Hotels.comCash tidak boleh digunakan untuk semua sewaan jangka pendek, sila semak halaman butiran sewaan jangka pendek untuk melihat kelayakan.

Sebarang baki Hotels.comCash yang tinggal selepas penebusan akan disimpan dalam Akaun anda. Hotels.comCash tidak boleh ditebus untuk sewaan kereta yang ditempah di Hotels.com.

Perenggan ini akan terpakai sehingga 8 September 2026.

Selain daripada sekatan pendapatan yang dinyatakan dalam bahagian 18.2, jika anda menebus Hotels.comCash Tersedia anda pada Reward Penebusan yang lebih lama daripada satu (1) malam, dan nilai Reward Penebusan anda lebih tinggi daripada jumlah Available Hotels.comCash dalam Akaun anda, Hotels.comCash Tersedia akan digunakan secara automatik pada malam paling mahal, diikuti oleh malam kedua paling mahal, dan seterusnya, sehingga semua Hotels.comCash Tersedia (atau semua Hotels.comCash Tersedia yang anda pilih untuk digunakan) telah digunakan pada Reward Penebusan tersebut. Hotels.comCash akan diguna pakai secara berkadaran setiap malam kepada cukai dan fi yang tidak perlu dibayar kepada Pembekal Perjalanan pada masa perjalanan.

Perenggan ini akan terpakai dari 9 September 2026.

Selain sekatan pendapatan yang dinyatakan dalam bahagian 18.2, jika anda menebus Hotels.comCash Tersedia anda pada Reward Penebusan yang lebih lama daripada 1 malam, dan nilai Reward Penebusan anda lebih tinggi daripada jumlah Hotels.comCash Tersedia dalam Akaun anda, Hotels.comCash Tersedia akan digunakan secara automatik pada nilai purata satu malam (termasuk cukai dan fi yang tidak perlu dibayar kepada Pembekal Perjalanan sewaktu perjalanan) bagi Reward Penebusan anda untuk setiap malam tempahan anda sehingga semua Hotels.comCash Tersedia (atau semua Hotels.comCash Tersedia yang anda pilih untuk digunakan) telah digunakan pada Reward Penebusan tersebut.

18.5 Tamat tempoh Hotels.comCash

Hotels.comCash Tersedia dalam Akaun anda tidak akan tamat tempoh selagi anda telah membuat Tempahan yang Layak atau menebus Reward Penebusan melalui Jenama yang Menyertai pada Akaun anda sekurang-kurangnya sekali setiap lapan belas (18) bulan. Hotels.comCash dan Malam Kemajuan Reward yang Belum Diberikan tidak akan tamat tempoh selagi anda telah membuat Tempahan yang Layak atau menebus Reward Penebusan melalui Hotels.com pada Akaun anda sekurang-kurangnya sekali setiap dua belas (12) bulan. Jika tiada aktiviti sedemikian dalam tempoh lapan belas (18) atau dua belas (12) bulan, semua Hotel.comCash Asas dan Promosi yang terkumpul (sama ada Tersedia atau Belum Diberikan) akan tamat tempoh dan tidak akan dipulihkan. Hotels.comCash promosi mungkin mempunyai tempoh tamat tempoh yang berbeza, sila semak terma dan syarat khusus tawaran untuk butiran lanjut.

Hotels.comCash yang telah ditukar daripada cap Hotels.com Rewards dan Malam Reward akan mengekalkan tarikh tamat tempoh asal, melainkan Reward Tempahan atau Penebusan yang Layak dibuat melalui Jenama yang Menyertai pada Akaun anda sebaik sahaja Terma dan Syarat ini berkuat kuasa, yang perenggan di atas akan terpakai.

18.6 Pengesahan Malam Kemajuan Reward dan Malam Kelayakan Peringkat

Malam Kelayakan Tingkat hanya akan diberikan jika Tempahan yang Layak Dilengkapkan. Tiada ambang nilai minimum untuk mendapat Malam Kelayakan Tingkat; Malam Kelayakan Tingkat boleh didapati daripada Reward Penebusan yang dibayar sepenuhnya atau sebahagiannya dengan Hotels.comCash.

Apabila mengira kemajuan ke arah Tingkat atau Malam Reward, Malam Kelayakan Tingkat dan Malam Kemajuan Reward akan disahkan mengikut jangka masa berikut:

Tempahan yang Layak	Masa Malam Kemajuan Reward
Hotel Bayar Sekarang	Sehingga 3 hari selepas Tempahan yang Layak Dilengkapkan
Hotel Bayar Kemudian	Sehingga 35 hari selepas Tempahan yang Layak Dilengkapkan
Penyewaan Penginapan	Sehingga 35 hari selepas Tempahan yang Layak Dilengkapkan

19. Hotels.com Rewards (cap)

Terma berikut dalam Bahagian 19 ini akan terpakai dan bukannya Bahagian 18 jika anda menggunakan Akaun anda di Hotels.com di kawasan di mana Hotels.comCash tidak digunakan dan untuk kawasan di mana cap diberikan dan bukannya Hotels.comCash. Terma berikut tidak akan terpakai jika anda menggunakan Akaun anda pada Hotels.com di Indonesia:

Terma dan Syarat Hotels.com Rewards

Kemas kini terakhir pada 04/11/2022

® Hotels.com Rewards ialah program kesetiaan Hotels.com® ("Program"). Untuk setiap malam anda menempah dan penginapan sebenar di hartanah yang menyertai akan menerima cap ("Cap"). Sebaik sahaja anda telah mengumpulkan 10 Setem, anda akan menerima 1 Malam Bonus untuk digunakan pada tempahan akan datang ("Malam Bonus"). Malam Bonus tidak termasuk cukai atau caj yang mesti dibayar semasa penggunaan. Semua tempahan mesti dibuat dalam talian atau melalui aplikasi mudah alih kami. Anda hanya boleh mendapatkan Cap atau menebus Malam Bonus di kemudahan Hotels.com Rewards yang menyertai.

Program ini tersedia untuk semua pengguna berumur 18 tahun ke atas (atau yang telah mencapai umur dewasa di negara mereka) yang mendaftar di Hotels.com dengan alamat e-mel yang sah dan mengambil bahagian dalam Program ini. Syarikat, persatuan atau kumpulan lain tidak layak untuk menyertai. Pekerja Expedia, Inc. tidak akan dapat mendapat Setem atau menebus Malam Bonus jika mereka membuat tempahan menggunakan diskaun pekerja. Jiak seorang pekerja Expedia, Inc. employee membuat tempahan tanpa menggunakan diskaun khusus, mereka akan dapat mendapat Cap dan menggunakan Malam Bonus Hotels.com Rewards.

Peringkat Hotels.com Rewards

Program ini merangkumi 3 peringkat:

Hotels.com Rewards;

Hotels.com Silver Rewards; dan

Hotels.com Gold Rewards.

Anda akan mula menyertai sebagai ahli Hotels.com Rewards. Apabila anda telah mengumpulkan 10 hingga 29 Cap dalam satu tahun keahlian, anda akan menjadi pengguna Hotels.com Rewards Silver. Apabila anda telah mengumpulkan 30 atau lebih Cap dalam satu tahun keahlian, anda akan menjadi pengguna Hotels.com Gold Rewards. Tahun penyertaan dalam program ini bermula pada tarikh akaun dicipta dan diperbaharui setiap tahun.

Ahli Silver dan Gold mempunyai nombor telefon khusus yang tersedia 24/7 untuk membuat tempahan dan menerima sokongan. Manfaat lain termasuk akses kepada tawaran awal dan tawaran eksklusif. Promosi ini akan tersedia dalam tempoh 2 minggu selepas layak mendapat status keahlian Silver atau Gold dan akan berlangsung sepanjang tahun program tersebut dan tahun berikutnya. Sekiranya anda tidak memperoleh Cap yang mencukupi untuk mengekalkan status Silver atau Gold anda, pada tahun berikutnya anda akan dinaikkan taraf ke tahun program yang seterusnya.

CARA MENGUMPULKAN CAP

Anda akan memperoleh 1 Cap bagi setiap malam penginapan di hartanah yang menyertai Hotels.com Rewards. Setelah mengumpulkan 10 Cap, anda akan menerima 1 Malam Bonus. Apabila membuat tempahan dalam talian dan melalui aplikasi mudah alih, anda mesti log masuk ke akaun Hotels.com anda untuk menerima Cap yang anda perolehi pada akhir penginapan anda. Jika anda membuat tempahan melalui telefon, anda perlu memberi kami alamat e-mel akaun yang anda akan memperoleh Cap. Hanya ahli Hotels.com Rewards yang akan memperoleh Cap. Tetamu lain dalam tempahan yang sama tidak akan memperoleh Cap, dan anda tidak akan dapat memperoleh Cap untuk tempahan yang dibuat sebelum menyertai Program.

Kami akan menambah Cap yang terkumpul pada akaun anda dalam masa 72 jam selepas mendaftar keluar dari hartanah Hotels.com Rewards. Jika anda mengumpulkan Cap tetapi kemudiannya kami mengesan yang anda tidak melengkapkan penginapan anda ("Cap Tidak Sah"), kami berhak untuk mengeluarkan Cap tidak sah tersebut daripada akaun anda. Keadaan ini mungkin berlaku sekiranya anda membatalkan tempahan atau tidak hadir di hartanah tersebut, yang akan menjadikan Cap tidak sah. Sebarang Cap yang tidak sah tidak akan menyumbang kepada 10 Cap yang diperlukan untuk menggunakan Malam Bonus. Jika sebilangan Cap dikumpulkan dengan pilihan "bayar kemudian/bayar di hartanah", anda mungkin perlu menunggu selama 35 hari sebelum dapat menggunakan Malam Bonus.

Anda boleh menyemak jumlah Cap yang telah anda kumpulkan pada bila-bila masa dengan log masuk ke akaun anda di Hotels.com, menggunakan aplikasi atau dengan menghubungi pusat panggilan kami. Anda bertanggungjawab terhadap ketepatan butiran akaun anda. Jika anda percaya bahawa anda tidak mengumpulkan bilangan Cap yang betul, kami akan menjalankan semakan. Sekiranya tempahan anda tidak sah seperti yang disebut di atas, kami akan mengeluarkan Cap tersebut daripada akaun anda.

Selain daripada maklumat di atas, anda tidak akan mengumpulkan Cap dalam kes berikut:

Tempahan yang dibuat dengan tapak anggota gabungan Hotels.com

Tempahan yang dibuat sebelum pendaftaran dalam Program

Tempahan pakej (cth. hartanah + penerbangan)

Sesetengah tempahan yang dibuat dengan menggunakan kupon, baucar atau kod (terma individu perlu disemak)

Tempahan yang dibuat melalui perkhidmatan perjalanan kumpulan

Tempahan percuma

CARA MENGGUNAKAN MALAM BONUS

Apabila anda mengumpulkan 10 Cap, anda akan menerima 1 Malam Bonus untuk digunakan di mana-mana hartanah yang menyertai Hotels.com Rewards. Anda boleh menggunakan Malam Bonus secara dalam talian atau melalui aplikasi mudah alih kami.

Nilai maksimum Malam Bonus adalah berdasarkan nilai 10 Cap yang telah anda perolehi (jika Cap tersebut belum tamat tempoh). Nilai ini bersamaan dengan purata kadar harian, tidak termasuk cukai dan fi, bagi Cap yang telah anda perolehi. Jika anda telah memperoleh Cap dengan menempah Kadar Ahli Sahaja (terma dan syarat di atas), jumlah kadar tersebut dan bukan harga standard akan digunakan untuk menentukan nilai Malam Bonus. Anda akan bertanggungjawab terhadap cukai, fi, makanan dan kos lain yang berkaitan dengan Malam Bonus anda.

Jika anda telah mengumpulkan 10 Cap dengan menggunakan mata wang yang berbeza, nilai setiap Cap pada masa ini dikira dengan mata wang yang berkaitan dengan negara tempat anda mendaftar program ini.

Malam Bonus tertakluk pada terma dan syarat yang berkenaan dengan tempahan anda. Anda tidak akan memperoleh Cap semasa menggunakan Malam Bonus anda. Cap tidak mempunyai nilai tunai dan anda tidak boleh menggunakan Malam Bonus untuk mendapatkan tunai.

Jika anda menggunakan Malam Bonus untuk penginapan yang bernilai kurang daripada nilai maksimum Malam Bonus, anda tidak akan dapat menuntut perbezaan tersebut dalam bentuk tunai, kredit atau apa-apa cara lain. Anda boleh menebus Malam Bonus untuk penginapan yang kos melebihi nilai maksimum Malam Bonus, tetapi perbezaan tersebut mesti dibayar.

Jika anda mempunyai lebih daripada satu Malam Bonus untuk digunakan, anda akan dapat memilih tempahan yang hendak digunakan. Anda tidak boleh menggabungkan Malam Bonus dengan sebarang tawaran atau kupon/baucar/kod diskaun lain, melainkan terma setiap promosi ini membenarkan penggabungan tersebut. Ini bermaksud bahawa apabila anda membuat tempahan penginapan dan menggunakan Malam Bonus anda, pada umumnya anda tidak boleh mendapat diskaun lain atas tempahan itu.

Jika anda menebus Malam Bonus untuk tempahan berbilang malam, kami akan menggunakan nilai bonus secara automatik pada malam yang paling mahal dalam tempahan tersebut, berdasarkan nilai maksimum.

Malam Bonus tertakluk pada semua dasar pembatalan berkenaan yang dikenakan oleh Hartanah yang Menyertai Hotels.com Rewards. Jika anda membatalkan Malam Bonus yang sepatutnya mendapat bayaran balik penuh, jika anda telah membayar dan membatalkan tempahan anda, kami akan mengkreditkan semula Malam Bonus ke akaun anda. Jika anda membatalkan Malam Bonus yang sepatutnya mendapat bayaran balik sebanyak 1% hingga 99%, jika anda telah membayar dan membatalkan tempahan anda, kami tidak akan mengkreditkan semula Malam Bonus ke akaun anda. Jika anda membatalkan Malam Bonus yang tidak mendapat bayaran balik, jika anda telah membayar dan membatalkan tempahan anda, kami tidak akan mengkreditkan semula Malam Bonus ke akaun anda.

Jika anda ingin menukar tarikh tempahan yang menggunakan Malam Bonus, anda perlu membatalkan tempahan tersebut, menunggu Malam Bonus dikreditkan semula ke akaun anda, dan membuat tempahan semula untuk menggunakan Malam Bonus pada tempahan baharu.

KEMUDAHAN VIP ACCESS

Ahli Gold dan Silver Hotels.com Rewards menerima perkhidmatan eksklusif di hartanah VIP Access. Kelayakan untuk perkhidmatan adalah berdasarkan tahap Hotels.com Rewards pada masa tempahan dan perkhidmatan yang akan disediakan adalah seperti yang dinyatakan dalam senarai hartanah pada masa tempahan. Perkhidmatan mungkin berbeza mengikut hartanah dan tertakluk pada perubahan pada bila-bila masa. Tempoh penginapan minimum mungkin diperlukan.

Hartanah yang menyertai rangkaian hartanah VIP Access menawarkan manfaat yang mungkin berbeza mengikut hartanah dan tertakluk pada perubahan pada bila-bila masa tanpa notis. Perkhidmatan ini dikhaskan untuk pemilik akaun utama dan boleh dilanjutkan, tertakluk pada ketersediaan dan budi bicara hartanah, hanya kepada pengembara lain yang dinamakan dalam tempahan yang dibuat melalui akaun pengguna Silver atau Gold.

Ahli Silver dan Gold akan mendapat Wi-Fi percuma di kemudahan VIP Access. Ini ialah Wi-Fi standard. Wi-Fi premium mungkin tersedia dengan fi tambahan. Tawaran ini tertakluk pada perubahan pada bila-bila masa.

Ahli Gold mungkin layak menerima naik taraf kepada daftar masuk awal di hartanah VIP Access yang mengambil bahagian, tertakluk pada ketersediaan. Kelayakan naik taraf bilik adalah berdasarkan tahap Hotels.com Rewards pada masa tempahan. Naik taraf VIP Access ini dikhaskan untuk pemilik akaun utama dan boleh dilanjutkan, tertakluk pada ketersediaan dan budi bicara hartanah, hanya kepada pengembara lain yang dinamakan dalam tempahan yang dibuat melalui akaun pengguna Gold. Naik taraf bilik mungkin termasuk naik taraf percuma kepada kategori bilik dengan nilai atau kualiti yang lebih baik. Sebagai ganti naik taraf bilik, pengembara mungkin diperuntukkan dengan penginapan di tingkat yang diutamakan atau lokasi yang diutamakan di suatu tingkat, seperti jauh dari lif atau mesin ais. Naik taraf bilik tidak boleh ditempah.

Ahli Gold mungkin menerima naik taraf kepada daftar masuk awal di hartanah VIP Access yang mengambil bahagian, tertakluk pada ketersediaan. Kelayakan untuk daftar masuk awal dan daftar keluar lewat berdasarkan tahap Hotels.com Rewards semasa membuat tempahan. Daftar masuk awal dan daftar keluar lewat ini dikhaskan untuk pemilik akaun utama dan boleh dilanjutkan, tertakluk pada ketersediaan dan budi bicara hartanah, hanya kepada pengembara lain yang dinamakan dalam tempahan yang dibuat melalui akaun pengguna Gold.

PERUBAHAN PADA HOTELS.COM REWARDS, TAMAT TEMPOH CAP DAN PENAMATAN PROGRAM

Cap akan kekal sah selagi anda memastikan akaun anda aktif dengan menggunakan akaun tersebut sekurang-kurangnya sekali setiap 12 bulan. Ini bermakna anda perlu memperoleh Cap atau menggunakan Malam Bonus dalam tempoh tersebut, dan tarikh tamat tempoh malam anda akan dilanjutkan selama 12 bulan apabila anda membuat tempahan. Jika anda tidak memperoleh Cap atau menggunakan Malam Percuma dalam tempoh 12 bulan, Cap anda akan tamat tempoh dan kami mungkin menyahaktifkan akaun anda. Jika keadaan ini berlaku, Cap anda tidak akan diaktifkan semula. Untuk menyemak tarikh tamat tempoh Cap yang terkumpul, log masuk ke akaun anda.

Kami boleh mengubah terma dan syarat Hotels.com Rewards pada bila-bila masa, dengan atau tanpa notis, termasuk peraturan untuk memperoleh Cap, kategori keahlian yang berbeza dan syarat untuk menerima manfaat yang berkaitan, peraturan untuk menebus Malam Bonus, senarai hartanah yang layak untuk Hotels.com Rewards, dan nilai maksimum Malam Bonus. Kami mungkin memberitahu anda tentang sebarang perubahan melalui e-mel atau membuat siaran di laman web Hotels.com. Sila semak akaun anda secara berkala.

Hotels.com Rewards tidak mempunyai tarikh tamat tempoh untuk Program ini dan akan berterusan sehingga kami menyahaktifkan Program dan perkara ini boleh berlaku pada bila-bila masa. Jika kami menyahaktifkan Program, anda akan mempunyai 30 hari bermula kami mengumumkan penamatan Program untuk menggunakan sebarang Malam Bonus dalam akaun anda. Selepas tarikh akhir ini, Malam Bonus akan dibatalkan dan tidak akan dibayar balik.

Dengan terus memperoleh Cap dan menebus Malam Bonus untuk Hotels.com Rewards, anda bersetuju dengan sebarang perubahan kepada terma dan syarat bagi Terma dan Syarat. Anda bertanggungjawab untuk sentiasa mendapat maklumat tentang sebarang perubahan yang kami lakukan. Terma Penggunaan versi terkini sentiasa tersedia di laman web kami.

TERMAAM HOTELS.COM REWARDS

Kami berhak untuk menggantung keahlian anda jika anda melakukan penipuan atau menggunakan Program dalam cara yang tidak mematuhi terma dan syarat kami atau undang-undang, peraturan, statut atau ordinan yang lain. Sekiranya kami menyahaktifkan keahlian, anda mungkin kehilangan Cap yang terkumpul dan manfaat yang berkaitan. Kami juga berhak untuk mengambil tindakan pentadbiran dan undang-undang, termasuk proses undang-undang, jika perlu.

Sebagai ahli Hotels.com Rewards, kami mungkin memberitahu anda tentang sebarang kemas kini akaun anda atau transaksi melalui e-mel. Kami boleh membatalkan Cap anda pada bila-bila masa. Anda tidak boleh menjual atau memindah milik Cap anda atau menggabungkan Cap dengan Cap ahli lain. Cap dan Malam Bonus tidak boleh dipindah milik sekiranya berlaku kematian ahli, atau atas sebab undang-undang atau sebarang kesan undang-undang yang lain.

Program ini disediakan tanpa waranti (nyata atau tersirat) atau terma tersirat dalam apa-apa jua bentuk, termasuk tetapi tidak terhad kepada waranti tersirat atau terma tersirat kualiti yang memuaskan, kesesuaian untuk tujuan tertentu atau bukan pelanggaran. Kami tidak membuat apa-apa waranti atau wakil apa-apa jenis yang berkenaan dengan Program, kecuali setakat yang waranti tertentu tidak boleh dikecualikan di bawah undang-undang yang terpakai, termasuk undang-undang pengguna.

Kami tidak akan bertanggungjawab atas ketidaktepatan berkaitan pengumpulan, penebusan dan penggunaan Cap, melainkan ketidaktepatan tersebut disebabkan oleh kami sendiri. Kami tidak akan bertanggungjawab berkaitan Malam Bonus yang mungkin hilang, dicuri atau dibatalkan selepas diterima, kecuali sekiranya tanggungjawab tersebut disebabkan atau dimudahkan oleh tindakan cuai atau penipuan dari pihak Hotels.com. Dalam apa-apa cara sekali pun, pembekal dan rakan kongsi Hotels.com tidak bergabung dengan atau bertanggungjawab terhadap pentadbiran Program.

Klausa liabiliti dalam Terma Perkhidmatan terpakai pada Terma dan Syarat Hotels.com Rewards ini.

Sebagai syarat penyertaan anda dalam Program ini, anda memberikan kebenaran kepada kami untuk mengumpul, menggunakan dan mendedahkan maklumat peribadi yang kami miliki tentang anda, selaras dengan Dasar Privasi dan semua undang-undang privasi dan perlindungan data yang berkenaan.

Jika mana-mana bahagian Terma dan Syarat Hotels.com Rewards didapati tidak sah, menyalahi undang-undang atau tidak boleh dikuatkuasakan, kesahihan, kesahan dan penguatkuasaan peruntukan yang lain tidak akan dipengaruhi atau terjejas sama sekali. Kegagalan atau kelewatan kami dalam menguatkuasakan mana-mana peruntukan Terma dan Syarat Hotels.com Rewards pada bila-bila masa tidak mengehadkan hak kami untuk menguatkuasakan yang sama atau apa-apa peruntukan lain di sini pada masa akan datang.

Terma dan Syarat Hotels.com Rewards ini (dan mana-mana terma dan syarat lain yang dirujuk di sini) mewakili keseluruhan perjanjian antara anda dengan kami yang berkenaan dengan laman web ini dan menggantikan segala bentuk komunikasi dan cadangan sebelumnya atau semasa, sama ada secara elektronik, lisan atau bertulis, antara anda dengan kami berhubung dengan Program.

Program serta Terma dan Syarat Hotels.com Rewards ini dikawal oleh undang-undang yang dinyatakan dalam Terma Perkhidmatan.

Program ini terbatal setakat yang dilarang oleh undang-undang. Kegagalan kami menguatkuasakan sebarang peruntukan terma dan syarat ini tidak akan membentuk penepian terma dan syarat ini.

Keputusan kami tentang semua perkara atau pertikaian berkaitan Program adalah muktamad.

KADAR UNTUK PELANGGAN SAHAJA

Kadar Ahli Sahaja Hotels.com® ("Kadar Ahli Sahaja") boleh diakses oleh kategori pelanggan berikut:

Sertai Hotels.com Rewards.

Jika pelanggan melayari laman web setelah log masuk ke akaun Hotels.com, pelanggan akan melihat kadar ahli sahaja yang tersedia di kemudahan terpilih secara automatik. Kadar ini mudah dikenali melalui penunjuk "Kadar ahli sahaja".

Pengguna yang membuat tempahan melalui aplikasi mudah alih (seperti yang ditakrifkan dalam terma dan syarat di bawah).

Dengan menggunakan aplikasi mudah alih, pelanggan akan melihat kadar ahli sahaja yang dipaparkan pada hartanah terpilih secara automatik di sebelah tajuk rentang "Kadar ahli sahaja". Pengguna aplikasi mudah alih tidak dapat melihat kadar ahli sahaja dengan menyambung ke laman web daripada platform lain melainkan mereka log masuk ke akaun Hotels.com Rewards mereka.

Kadar ahli sahaja hanya tersedia di hartanah terpilih dan pada tarikh tertentu. Kadar ahli sahaja hanya akan dipaparkan jika berkaitan dengan carian dan tertakluk pada perubahan pada bila-bila masa. Apabila Kadar Ahli Sahaja dipaparkan di sebelah harga yang dibatalkan (cth. RM100), harga yang dipalang tersebut adalah berdasarkan kadar standard hartanah tersebut di laman web kami, seperti yang ditentukan dan dimaklumkan oleh hartanah tersebut. Bahagian "Harga" pada Terma Perkhidmatan juga akan terpakai kepada Harga Ahli Sahaja.