

Allgemeine Geschäftsbedingungen für Hotels.com Rewards

Datum des Inkrafttretens: 6. Juli 2026

1. EINLEITUNG
2. Teilnahme an den Programmen
3. Definitionen
4. Hotels.comCash sammeln (allgemein)
5. Bonus-Hotels.comCash
6. Einlösung von Hotels.comCash (allgemein)
7. Mitgliedsstufen (allgemein)
8. Änderungen an Hotels.comCash-Guthaben, Reward Progression Nights-Guthaben, Tier Qualification Nights-Guthaben und Mitgliedsstufenstatus
9. Preise für Mitglieder
10. Änderungen dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen
11. Aussetzung und Beendigung von Hotels.comCash und der Programme
12. Unzulässige Aktivitäten der Mitglieder
13. Beschwerden
14. Haftungsfreistellung und -beschränkungen
15. Datenschutz
16. Allgemeines
17. Geltendes Recht
18. AGBs für Hotels.com Rewards
19. Hotels.com Rewards (Stempel)

1. EINLEITUNG

Das ist unser Bonusprogramm, das unseren Mitgliedern eine Reihe von Rewards und Vorteilen bietet. Wenn Sie ein Konto eröffnen, werden Sie automatisch Mitglied in unserem Bonusprogramm.

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen erklären die verschiedenen Elemente unseres Bonusprogramms und gelten für Sie, wenn Sie ein Konto auf Hotels.com erstellen oder auf Ihr Konto über eine andere teilnehmende Marke zugreifen. Expedia, Inc. («**EI**», «**wir**», «**unser**», «**uns**») bietet im Namen ihrer Tochtergesellschaften und Partnerunternehmen, die alle Unternehmen der Expedia Group sind (zusammen «**EG**»), Mitgliedern die Möglichkeit, die Programme und Hotels.comCash zu nutzen.

Mitglieder können an den unten aufgeführten Programmen für jede teilnehmende Marke vorbehaltlich dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen teilnehmen. In den vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen beziehen sich die Begriffe «**Sie**», «**Ihre**» usw. auf alle Mitglieder.

Abschnitt 19 gilt für Sie, wenn Sie Ihr Konto auf Hotels.com in Regionen nutzen, in denen Hotels.comCash nicht verwendet wird.

NOTE SECTION 10 GIVES US THE RIGHT TO MAKE CHANGES TO THESE TERMS AND CONDITIONS.

2. Teilnahme an den Programmen

Die Programme stehen nur Einzelpersonen offen, die mindestens achtzehn (18) Jahre alt sind – oder die Volljährigkeit in ihrem Wohnsitzland erreicht haben, je nachdem, welches Alter höher ist – und über eine gültige E-Mail-Adresse verfügen. Sie sind dafür verantwortlich, dass Ihre Teilnahme an den Programmen mit den Richtlinien Ihres Arbeitgebers in Bezug auf die Teilnahme an Bonusprogrammen übereinstimmt.

Um sich für die Programme anzumelden, müssen Sie die in diesem Abschnitt aufgeführten Teilnahmebedingungen erfüllen und entweder (a) ein Konto bei Hotels.com erstellen; oder (b) sich in Ihr bestehendes Konto auf Hotels.com oder bei einer teilnehmenden Marke einloggen; oder (c) anderweitig aufgefordert werden, diese allgemeinen Geschäftsbedingungen zu akzeptieren. Dabei ist es erforderlich, dass Sie diese allgemeinen Geschäftsbedingungen ausdrücklich akzeptieren. Nur berechnete Einzelpersonen können an den Programmen teilnehmen. Unternehmen, Gruppen, Organisationen und Reisebüros sind von der Teilnahme an den Programmen ausgeschlossen. Konten können weder geteilt noch übertragen werden. Konten

sind nur für den persönlichen und nicht-kommerziellen Gebrauch bestimmt. Ihr Konto kann auf Hotels.com und bei anderen teilnehmenden Marken genutzt werden, wenn und soweit die Programme bei diesen teilnehmenden Marken verfügbar sind.

Wenn Sie nicht an den Programmen teilnehmen möchten, können Sie Ihr Konto löschen und trotzdem als Gast bei den teilnehmenden Marken buchen. Für weitere Informationen darüber, wie Sie Ihr Konto löschen können, klicken Sie bitte [hier](#). Wenn Sie Ihr Konto löschen, haben Sie keinen Zugriff mehr auf Ihr Profil oder Ihre Kontoübersicht, Sie können kein Hotels.comCash mehr verdienen und verlieren Hotels.comCash, Reward Progression Nights, Tier Qualification Nights und Mitgliedsstufenstatus, die Sie zuvor erworben haben. Sie können ein gelöscht Konto oder Hotels.comCash, das gegebenenfalls zum Zeitpunkt der Löschung mit einem gelöschten Konto verbunden war, nicht reaktivieren. Wenn Sie später wieder an den Programmen teilnehmen möchten, muss ein neues Konto erstellt werden.

Die Mitgliedschaft in den Programmen ist ungültig, wenn sie in Ihrem Land verboten ist, und diese allgemeinen Geschäftsbedingungen können sich (in Übereinstimmung mit Abschnitt 10 unten) ändern, wenn eine solche Änderung nach den geltenden Gesetzen und Vorschriften erforderlich ist.

3. Definitionen

Hinweis: Weitere Definitionen finden Sie in Abschnitt 18 dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen.

«**Konto**» bezeichnet das Konto, das Sie bei Hotels.com haben (oder erstellen) und auf das von Hotels.com oder einer teilnehmenden Marke aus zugegriffen wurde. Wenn Sie die in Abschnitt 2 genannten Teilnahmebedingungen erfüllen, erhalten Sie mit diesem Konto automatisch Zugang zu jedem Programm auf Hotels.com oder einer teilnehmenden Marke.

«**Verfügbares Hotels.comCash**» bedeutet Basis-Hotels.comCash oder Bonus-Hotels.comCash, das auf Ihrem Konto verfügbar gemacht wird und für Prämien eingelöst werden kann.

«**Basis-Hotels.comCash**» bezeichnet Hotels.comCash, das durch eine teilnahmeberechtigte Buchung über eine teilnehmende Marke verdient wird, jedoch ohne Bonus-Hotels.comCash, und wird in Abschnitt 18 näher erläutert.

«**Abgeschlossen**» wird für jede teilnehmende Marke in Abschnitt 18 definiert.

«**Teilnahmeberechtigte Buchung**» wird für jede teilnehmende Marke in Abschnitt 18 definiert.

«**Teilnahmeberechtigte Mitgliedsstufen-Buchung**» bezeichnet eine teilnahmeberechtigte Buchung oder eine Prämie, die sich für eine Tier Qualification Night gemäss Abschnitt 18 qualifiziert.

«**Hotels.comCash**» wird als Teil der Programme in Übereinstimmung mit diesen allgemeinen Geschäftsbedingungen verdient und kann Basis-Hotels.comCash, Bonus-Hotels.comCash oder eine Kombination aus beidem bedeuten. Hotels.comCash kann auf teilnahmeberechtigte Buchungen verdient und für Prämien eingelöst werden. «Hotels.comCash» ist austauschbar und gleichbedeutend mit «OneKeyCash». OneKeyCash kann auf Hotels.com verwendet werden und Hotels.comCash kann bei teilnehmenden Marken verwendet werden.

«**Mitglied**» bezeichnet eine Person, die die in Abschnitt 2 genannten Voraussetzungen erfüllt und ein Konto hat.

«**Teilnehmende Marken**» bezeichnet Hotels.com und jedes andere EG-Unternehmen oder jede andere Marke, die das Programm jeweils anbietet, und schliesst spezifische Versionen für die Schweiz oder mobile Versionen der Websites der teilnehmenden Marken und alle damit verbundenen Apps und Regionen ein, in denen OneKey angeboten wird.

«**Später zahlen**» bedeutet, dass Sie vor Buchungsabschluss die Option «Später zahlen» (sofern verfügbar) auswählen. Wenn Sie die Option «Später zahlen» wählen, zahlen Sie direkt an den Reiseanbieter.

«**Jetzt zahlen**» bedeutet, dass Sie vor Buchungsabschluss die Option «Jetzt zahlen» auswählen.

«**Ausstehendes Hotels.comCash**» bedeutet Hotels.comCash, das nicht verfügbares Hotels.comCash ist und nicht für Prämien eingelöst werden kann.

«**Programmvorteile**» bezeichnet die zusätzlichen Vorteile, die ein Mitglied durch die Teilnahme am Programm erhält, wie [hier](#) in der jeweils aktualisierten Form beschrieben.

«**Programme**» bezeichnet ein beliebiges Bonusprogramm, das jeweils von einer teilnehmenden Marke angeboten wird.

«**Bonus-Hotels.comCash**» wird in Abschnitt 5 definiert.

«**Prämie**» bezeichnet eine Buchung über eine teilnehmende Marke, die durch das Einlösen von Hotels.comCash durch ein Mitglied in Übereinstimmung mit diesen allgemeinen Geschäftsbedingungen (ganz oder teilweise) bezahlt werden kann. CHF 1 in Hotels.comCash bietet einen Rabatt von CHF 1 auf eine Prämie.

«**Stufe**» bezeichnet die Mitgliedsstufen Blue, Silver, Gold und Platinum, die in Übereinstimmung mit diesen allgemeinen Geschäftsbedingungen festgelegt werden.

«**Reiseanbieter**» bezeichnet den Anbieter eines Elements einer teilnahmeberechtigten Buchung oder Prämie, einschliesslich, aber nicht beschränkt auf ein Hotel, eine Kurzzeitvermietung, eine Fluggesellschaft, einen Anbieter von Aktivitäten oder einen Mietwagenanbieter.

«**Reisebaustein**» oder «**Tier Qualification Night**» ist eine Methode zur Berechnung des Fortschritts in Bezug auf Ihre Mitgliedsstufe und wird in Abschnitt 18 erklärt. «Tier Qualification Night» ist austauschbar und gleichbedeutend mit

«Reisebaustein».

4. Hotels.comCash sammeln (Allgemeines)

Dieser Abschnitt gilt für Hotels.com und andere teilnehmende Marken, bei denen Hotels.comCash verdient werden kann, und für alle teilnehmenden Marken, bei denen Tier Qualification Nights gesammelt werden können. In Abschnitt 18 finden Sie weitere spezifische Bedingungen für das Verdienen von Hotels.comCash und Sammeln von Tier Qualification Nights.

Hotels.comCash, Reward Progression Nights (wie in Abschnitt 18 definiert) und Tier Qualification Nights können nur von dem Mitglied verdient werden, das sich für das Konto angemeldet hat und das Konto kontrolliert, über das eine anrechnungsfähige Buchung vorgenommen wird. Das Mitglied erhält Hotels.comCash, Reward Progression Nights und Tier Qualification Nights für alle anrechnungsfähigen Buchungen, unabhängig von den Reisenden, die auf der Reiseroute der anrechnungsfähigen Buchung genannt werden. Zusätzliche Personen, die als Reisende auf der Reiseroute der berechtigten Buchung genannt werden, erhalten kein Hotels.comCash, keine Reward Progression Nights und keine Tier Qualification Nights.

Um Hotels.comCash, Reward Progression Nights und Tier Qualification Nights für eine teilnahmeberechtigte Buchung zu verdienen und zu sammeln, müssen Sie bereits vor der Durchführung der teilnahmeberechtigten Buchung Mitglied und zum Zeitpunkt der teilnahmeberechtigten Buchung in Ihrem Konto angemeldet sein. Wenn Sie nicht in Ihrem Konto angemeldet sind oder wenn Sie erst nach der Buchung ein Konto erstellen, erhalten Sie kein Hotels.comCash, keine Reward Progression Nights und keine Tier Qualification Nights für Buchungen bei einer entsprechenden teilnehmenden Marke.

Hotels.comCash und Reward Progression Nights können nicht auf Steuern und Gebühren oder auf Buchungen, bei denen ein Coupon eingelöst wird, angerechnet werden. Weitere Einschränkungen für das Sammeln von Hotels.comCash und Reward Progression Nights sind in Abschnitt 18 aufgeführt. Wenn zum Zeitpunkt der Reise, des Check-ins oder des Check-outs zusätzliche Beträge an einen Reiseanbieter zu zahlen sind, einschliesslich, aber nicht beschränkt auf Steuern, Sicherheitsgebühren oder Kautionen, Resortgebühren, Versicherungen oder Kraftstoffkosten, werden diese Beträge bei der Berechnung von Hotels.comCash nicht berücksichtigt (auch dann nicht, wenn der Betrag bei der Buchung im angezeigten Gesamtbetrag enthalten ist). Für von Reiseanbietern erhobene Änderungs- oder Stornierungsgebühren, stornierte Buchungen oder erstattungsfähige Kautionen werden kein Hotels.comCash, keine Reward Progression Nights oder Tier Qualification Nights gutgeschrieben. Wenn Hotels.comCash für eine teilnahmeberechtigte Buchung in einer anderen Währung als der Ihrem Konto zugeordneten Währung verdient wird, wird der Wert des verdienten Hotels.comCash für diese Buchung auf der Grundlage des am Tag der Buchung geltenden Marktwechselkurses umgerechnet. Das verdiente (bzw. nicht verdiente) Hotels.comCash wird abhängig von dem Tarif Ihrer jeweiligen Mitgliedsstufe zum Zeitpunkt Ihrer teilnahmeberechtigten Buchung berechnet.

Der Betrag des ausstehenden Hotels.comCash, der ausstehenden Reward Progression Nights und der ausstehenden Tier Qualification Nights, die verdient und gesammelt werden können, wird zum Zeitpunkt der teilnahmeberechtigten Buchung berechnet und basiert (vorbehaltlich Abschnitt 16) auf den Details des gebuchten Reiseplans. Änderungen oder Stornierungen des gebuchten Reiseplans können zu Differenzen zwischen dem erwarteten Betrag an Hotels.comCash, ausstehenden Reward Progression Nights und ausstehenden Tier Qualification Nights und dem tatsächlich verdienten Betrag an Hotels.comCash und Übernachtungen und den tatsächlich gesammelten Tier Qualification Nights für diesen Reiseplan führen. Ausstehendes Hotels.comCash kann nicht für Prämien eingelöst werden und ausstehende Tier Qualification Nights werden nicht für den jeweiligen Mitgliedsstufenstatus berücksichtigt. Damit sich der Status von Hotels.comCash von «ausstehend» in «verfügbar» ändert und ausstehende Tier Qualification Nights als «bestätigt» angezeigt werden, muss die teilnahmeberechtigte Buchung abgeschlossen sein (wie in Abschnitt 18 definiert). Anschliessend werden das entsprechende Hotels.comCash und die Tier Qualification Nights auf Ihrem Konto gemäss den Zeiträumen in den Tabellen «Verbuchung/Abgleich» in Abschnitt 18 verfügbar gemacht. Sobald als Status «verfügbar» angezeigt wird, kann Hotels.comCash vom Mitglied für eine Prämie eingelöst werden und die Tier Qualification Nights werden für den Mitgliedsstufenstatus berücksichtigt.

Hotels.comCash dient Werbezwecken, kann nicht direkt gekauft werden, hat keinen Barwert und kann unter keinen Umständen auf ein anderes Mitglied übertragen oder in bar ausgezahlt werden. Hotels.comCash kann nicht an Dritte abgetreten, verkauft, übertragen und/oder verpfändet werden. Sie besitzen weder Eigentumsrechte noch sonstige rechtliche Interessen an Hotels.comCash. Sie tragen die alleinige Verantwortung für Ihre persönliche Steuerverbindlichkeit, die sich in Verbindung mit der Teilnahme an den Programmen und dem Einlösen von Prämien ergeben kann.

5. Bonus-Hotels.comCash

Von Zeit zu Zeit können wir nach unserem alleinigen Ermessen Gelegenheiten anbieten, zusätzliches Hotels.comCash auf teilnehmenden Marken zu verdienen («**Bonus-Hotels.comCash**»).

Alle anwendbaren Geschäftsbedingungen, die mit dem jeweiligen Bonus-Hotels.comCash-Angebot verbunden sind, müssen erfüllt werden, um Hotels.comCash zu verdienen. Im Rahmen eines Bonus-Hotels.comCash-Angebots verdientes Hotels.comCash wird auf Ihrem Konto als ausstehend verbucht und geht gemäss Abschnitt 18.3 oder wie anderweitig in den angebotsspezifischen Geschäftsbedingungen angegeben in den Status «verfügbar» über. Bonus-Hotels.comCash-Angebote gelten nicht für stornierte Buchungen. Die Bonus-Hotels.comCash-Angebote gelten auf der Grundlage der erfüllten Teilnahmebedingungen zum Zeitpunkt der ursprünglichen Buchung oder wie in den angebotsspezifischen Geschäftsbedingungen festgelegt. Der Ablaufzeitraum von Bonus-Hotels.comCash kann anders sein als bei Basis-Hotels.comCash. Bitte überprüfen Sie die angebotsspezifischen Geschäftsbedingungen.

Bonus-Hotels.comCash ist auf den Angebotsempfänger beschränkt, dient Werbezwecken, kann nicht auf ein anderes Mitglied übertragen werden und kann unter keinen Umständen in bar ausgezahlt werden.

6. Einlösung von Hotels.comCash (Allgemeines)

In Abschnitt 18 finden Sie weitere spezifische Bedingungen für das Einlösen von Hotels.comCash und das Sammeln von Reisebausteinen.

Vorbehaltlich weiterer Bedingungen in Bezug auf die jeweilige Buchungsart, wie in Abschnitt 18 dargelegt, kann Hotels.comCash für Prämien eingelöst werden, wenn Sie in Ihrem Konto eingeloggt sind und wenn dies für eine teilnehmende Marke angegeben ist.

Eingelöstes Hotels.comCash wird zum Zeitpunkt der Buchung von Ihrem Konto abgebogen. Unter Umständen haben Sie die Möglichkeit, den Hotels.comCash-Betrag, der auf Ihre Prämie angerechnet werden soll, anzupassen; ob diese Option angeboten wird, sehen Sie auf der Buchungsabschluss-Seite. Diese Option ist möglicherweise nicht bei allen Prämien oder allen teilnehmenden Marken verfügbar.

Wird Hotels.comCash für eine Prämie in einer anderen Währung als der Ihrem Konto zugeordneten Währung eingelöst, wird der Wert des genutzten Hotels.comCash auf der Grundlage des am Tag der Buchung geltenden Marktwechselkurses in die Währung der Prämie umgerechnet und von Ihrem Konto abgebogen.

Wenn Hotels.comCash teilweise für eine Prämie eingelöst wird, muss der Restbetrag mit einer Kredit- oder Debitkarte bezahlt werden; andere Zahlungsmethoden sind nicht zulässig. Hotels.comCash kann nicht für «Später zahlen»-Buchungen oder bei der Verwendung von «Später zahlen»-Zahlungsmethoden eingelöst werden. Hotels.comCash ist ein Werbeinstrument und kann nur für Prämien eingelöst werden. Hotels.comCash kann in keiner Währung in bar ausgezahlt oder erstattet werden und hat keinen Barwert. Wenn nicht anders angegeben, kann Hotels.comCash nicht mit Gutscheinen, Upgrades, Extras oder Angeboten kombiniert werden. Hotels.comCash kann nicht für bereits bezahlte Buchungen, Reisepakete oder Versicherungen verwendet werden (ausser in den Fällen, die in Abschnitt 18 aufgeführt sind). Hotels.comCash kann für Steuern und Gebühren verwendet werden, jedoch nicht für: zusätzliche Beträge, die an den Reiseanbieter zum Zeitpunkt der Reise, des Check-ins oder des Check-outs zu zahlen sind (einschliesslich, aber nicht beschränkt auf Steuern, Sicherheitsgebühren oder Kautionen, Resortgebühren, Versicherungen oder Kraftstoffkosten, auch wenn solche Beträge bei der Buchung im angezeigten Gesamtbetrag enthalten sind); oder Stornierungs- oder Änderungsgebühren oder andere nachfolgend für jede Kategorie aufgelistete Ausnahmen. Prämien sind nicht gültig, wo sie gesetzlich verboten sind.

7. Mitgliedsstufen (Allgemeines)

Der Mitgliedsstufenstatus ist ein Vorteil der Mitgliedschaft in den Programmen. Die Einstiegsstufe für Programmmitglieder ist Blue. Sie müssen die nachstehenden Kriterien erfüllen, um sich für eine höhere Stufe zu qualifizieren. Alternativ können wir oder unsere Partner Ihnen den Silver-, Gold- oder Platinum-Status anbieten, und zwar nach den unten genannten Kriterien oder nach Kriterien, die vom Partner festgelegt oder anderweitig von uns vorgegeben werden. Nur teilnahmeberechtigte Buchungen (wie in Abschnitt 18 definiert) qualifizieren sich für das Erreichen des Silver-, Gold- oder Platinum-Status.

Mitglieder können sich für die Silver-, Gold- oder Platinum-Stufe qualifizieren, indem sie die in der Tabelle unten angegebene Anzahl von Tier Qualification Nights in einem Kalenderjahr sammeln. Die spezifischen Kriterien für das Sammeln einer Tier Qualification Night werden in Abschnitt 18 näher erläutert.

Stufe	Anzahl der Tier Qualification Nights
Silver	5 Tier Qualification Nights in einem Kalenderjahr
Gold	15 Tier Qualification Nights in einem Kalenderjahr
Platinum	30 Tier Qualification Nights in einem Kalenderjahr

Die Tier Qualification Nights werden auf der Grundlage der in Abschnitt 18 genannten Bedingungen und der in den Tabellen «Verbuchung/Abgleich» in Abschnitt 18 angegebenen Zeiträume bestätigt.

Tier Qualification Nights, die mit teilnahmeberechtigten Mitgliedsstufen-Buchungen zwischen dem 1. Januar (Pacific Standard Time) und 23:59 Uhr (Pacific Standard Time) am 31. Dezember eines jeden Kalenderjahres gesammelt werden, werden auf den Mitgliedsstufenstatus für dieses Kalenderjahr angerechnet («**Mitgliedsjahr**»).

Gesammelte Tier Qualification Nights für Reisen, die in einem Mitgliedsjahr beginnen und im nächsten Mitgliedsjahr enden, werden anteilig zugewiesen, wenn mehrere Tier Qualification Nights für diese Reise gesammelt werden. Wird nur eine Tier Qualification Night für diese Reise gesammelt, wird dieser dem nächsten Mitgliedsjahr zugewiesen.

Ihr Mitgliedsstufenstatus gilt ab seinem Erwerb für den Rest des Mitgliedsjahres, in dem Sie sich dafür qualifiziert haben, das nächste ganze Kalenderjahr und bis zum 28. Februar des darauffolgenden Jahres. Die Stufe, die Sie in den folgenden Mitgliedsjahren erhalten, richtet sich nach der Anzahl der im vorangegangenen Mitgliedsjahr gesammelten Tier Qualification Nights. Ihre Stufe wird am Ende jedes Mitgliedsjahres überprüft. Je nach Anzahl der gesammelten Tier Qualification Nights kann Ihre Stufe in den Folgejahren wieder herabgesetzt werden.

Die Buchungen, mit denen Sie sich für eine höhere Stufe qualifizieren können, sind für jede teilnehmende Marke in Abschnitt 18 aufgeführt. Tier Qualification Nights werden bei abgeschlossenen Reisen gesammelt und in Ihrer Punkteübersicht angezeigt, sobald sie bestätigt sind.

Silver-, Gold- und Platinum-Mitglieder erhalten möglicherweise zusätzliche Programmvorteile, die zusätzlichen Bedingungen unterliegen können. Programmvorteile, die von Dritten angeboten werden, unterliegen den Geschäftsbedingungen dieser Dritten und werden nach deren eigenem Ermessen angeboten. Wir übernehmen keine Verantwortung für Ansprüche, Verluste oder Haftung, die sich aus oder in Verbindung mit den Handlungen oder Unterlassungen dieser Dritten bei der Erbringung der Programmvorteile ergeben. Programmvorteile dienen Werbezwecken, haben keinen Barwert und können unter keinen Umständen auf ein anderes Mitglied oder einen Dritten übertragen oder in bar ausbezahlt werden. Soweit gesetzlich zulässig, behalten wir uns das Recht vor, Vorteile jederzeit und ohne Vorankündigung einzuführen, zu ändern, auszusetzen oder zu streichen, wenn eine solche Änderung vorteilhaft ist oder keine wesentlichen Auswirkungen auf Sie hat oder wenn sie auf einen triftigen Grund zurückzuführen ist, und ansonsten mit einer angemessenen Vorankündigung in Textform mittels Benachrichtigung oder Veröffentlichung auf unserer App, Website oder per E-Mail. Bestimmte Angebote und Vorteile sind möglicherweise nicht in allen Ländern verfügbar.

8. Änderungen an Hotels.comCash-Guthaben, Reward Progression Nights-Guthaben, Tier Qualification Nights-Guthaben und Mitgliedsstufenstatus

Wir behalten uns das Recht vor, ausstehendes oder verfügbares Hotels.comCash, ausstehende oder verfügbare Reward Progression Nights oder Tier Qualification Nights (oder Teile davon), die für eine nicht abgeschlossene teilnahmeberechtigte Buchung oder Prämie verdient oder gesammelt wurden, jederzeit zu löschen oder zu stornieren.

Wenn Sie aufgrund einer Stornierung innerhalb des gebührenpflichtigen Stornierungszeitraums eine Teilerstattung oder eine Gutschrift von EG oder einem Reiseanbieter erhalten, verfällt verwendetes Hotels.comCash und es werden keine Reisebausteine gesammelt. Wenn Sie eine Teilerstattung oder Gutschrift von EG oder einem Reiseanbieter erhalten und Hotels.comCash zur teilweisen (ausser bei Buchungen von Kurzzeitvermietungen) oder vollständigen Bezahlung der Prämie verwendet wurde, wird das verwendete Basis-Hotels.comCash Ihrem Konto wieder gutgeschrieben und es werden keine Reisebausteine gesammelt. Wenn Sie eine Teilerstattung oder Gutschrift von EG oder einem Reiseanbieter erhalten und Hotels.comCash teilweise zur Bezahlung von Kurzzeitvermietungsprämien verwendet wurde, kann ein Teil des verwendeten Basis-Hotels.comCash Ihrem Konto wieder gutgeschrieben werden und es werden keine Reisebausteine gesammelt. In allen anderen Fällen werden Hotels.comCash, Reward Progression Nights und Tier Qualification Nights gelöscht oder storniert, wenn Sie eine Erstattung oder Gutschrift von EG, einem Reiseanbieter, einem Finanzinstitut oder einem Kartenaussteller erhalten. Hotels.comCash, Reward Progression Nights oder Tier Qualification Nights, die aufgrund von betrügerischen, gefälschten Informationen oder anderweitig unter Verstoß gegen diese allgemeinen Geschäftsbedingungen erworben wurden, werden von uns gelöscht oder storniert. Wenn Sie für eine Buchung in einer anderen Währung als der mit Ihrem Konto verknüpften Währung Anspruch auf die Wiederherstellung eines Teils oder der Gesamtheit Ihres Hotels.comCash auf Ihrem Konto haben (wie oben beschrieben), wird Ihr Hotels.comCash zu dem am Tag der Buchung geltenden Marktwechselkurs wieder gutgeschrieben. Abgelaufenes Bonus-Hotels.comCash oder Basis-Hotels.comCash wird Ihrem Konto unter keinen Umständen gutgeschrieben.

Ihr Hotels.comCash-Guthaben, Ihr Reward Progression Nights-Guthaben, Ihr Tier Qualification Nights-Guthaben, Ihre Verdienst- und Einlöseaktivitäten können Sie in Ihrer Punkteübersicht auf der Seite der jeweiligen teilnehmenden Marke einsehen. Sie erhalten auch regelmässig Updates per E-Mail. Ihr Hotels.comCash-Guthaben wird immer in der Währung der Region angezeigt, die Sie gerade nutzen. Wenn die Währung nicht mit der Ihrem Konto zugeordneten Währung übereinstimmt, ist das angezeigte Guthaben eine Schätzung, die auf dem zum Zeitpunkt der Guthabenanzeige geltenden Marktwechselkurs basiert. Die mit Ihrem Konto verknüpfte Währung kann von Zeit zu Zeit aktualisiert werden.

Wenn Ihr Konto nicht den korrekten Betrag an Hotels.comCash oder die korrekte Anzahl an Reward Progression Nights oder Tier Qualification Nights anzeigt, die Sie hätten erhalten sollen, behalten wir uns das Recht vor, Sie über die Ungenauigkeit zu informieren und Ihr Hotels.comCash-, Reward Progression Nights- oder Tier Qualification Nights-Guthaben innerhalb von einhundertachtzig (180) Tagen ab dem Datum der abgeschlossenen Buchung anzupassen, um die Unrichtigkeit zu korrigieren. Wenn Sie Ihrer Ansicht nach für eine teilnahmeberechtigte Buchung nicht den richtigen Betrag an Hotels.comCash, Reward Progression Nights oder Tier Qualification Nights erhalten haben, wenden Sie sich innerhalb von einhundertachtzig (180) Tagen nach Abschluss der Buchung an das Kundenservicecenter der betreffenden teilnehmenden Marke. Wir treffen dann die endgültige Entscheidung darüber, ob Anpassungen irgendwelcher Art von Hotels.comCash, Reward Progression Nights oder Tier Qualification Nights für die betreffende Reise gerechtfertigt sind. Sollten Sie der Meinung sein, dass über Ihr Konto verdächtige Aktivitäten vorgenommen wurden, wenden Sie sich bitte unverzüglich an den Kundenservice der jeweiligen teilnehmenden Marke. Falls wir feststellen, dass Sie Opfer eines Betrugs geworden sind, werden das verdiente Hotels.comCash, Reward Progression Nights oder Tier Qualification Nights, die Sie gesammelt haben, auf ein neues Konto übertragen.

Kundenservice:

[Hotels.com Hilfe-Center](#)

Wenn wir Hotels.comCash, Reward Progression Nights oder Tier Qualification Nights, wie oben beschrieben, stornieren oder aufheben und die Änderungen an Ihrem Hotels.comCash-, Reward Progression Nights- oder Tier Qualification Nights-Guthaben dazu führen, dass Sie nicht mehr über eine ausreichende Anzahl an Tier Qualification Nights verfügen, um in einer bestimmten Stufe zu bleiben, oder über eine ausreichende Anzahl an Reward Progression Nights, behalten wir uns das Recht vor, Ihren Stufenstatus auf Grundlage Ihres Tier Qualification Nights-Guthabens zu ändern oder Ihre Prämiennacht zu entfernen. Wenn wir Ihrem Konto nach Ihrer Kontaktaufnahme mit unserem Kundenservice, wie oben beschrieben, zusätzliche Reward Progression Nights oder Tier Qualification Nights gutschreiben, werden wir Ihren Mitgliedsstufenstatus ebenfalls überprüfen und auf der Grundlage Ihres neuen Reward Progression Nights-Guthabens und neuen Tier Qualification Nights-Guthabens alle notwendigen Änderungen vornehmen.

9. Preise für Mitglieder

Preise für Mitglieder («**Preise für Mitglieder**») stehen den folgenden Kunden zur Verfügung:

- Mitglieder, die auf einer Website oder App einer teilnehmenden Marke angemeldet sind;
- Nutzer einer App einer teilnehmenden Marke; oder
- Mitglieder, die in bestimmten Suchmaschinen nach Reisen suchen.

Preise für Mitglieder sind nur für ausgewählte Unterkünfte und ausgewählte Reisedaten verfügbar. Preise für Mitglieder werden nur angezeigt, wenn sie auf Ihre Suche zutreffen, und können sich jederzeit ändern. Wenn ein Preis für Mitglieder neben einem durchgestrichenen Preis angezeigt wird (z. B. «CHF100»), basiert der durchgestrichene Preis auf dem Standardpreis der Unterkunft auf unserer Website oder App, wie vom Verwalter der Unterkunft festgelegt und bereitgestellt, und zwar vor Anwendung aller Rabatte und Prämien. Je nach Mitgliedsstufe sehen Mitglieder möglicherweise unterschiedliche Preise für Mitglieder. Der Abschnitt «Preis» in den [Nutzungsbedingungen](#) gilt auch für Preise für Mitglieder.

10. Änderungen dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen

Wir können diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen jederzeit aus triftigen Gründen oder wenn die Änderung für Sie vorteilhaft ist, ändern - einschliesslich, aber nicht beschränkt auf die Regeln und Tarife für das Sammeln und Verwenden von Hotels.comCash, die Stufen und Anforderungen für das Erreichen des Stufenstatus und das Sammeln von Stufenqualifikationsnächten, die Verfallsbedingungen für Hotels.comCash, die Einlösungsprämien, die Programmvorteile und die Produkte und Dienstleistungen, für die Hotels.comCash verdient und verwendet werden kann.

Änderungen an diesen allgemeinen Geschäftsbedingungen werden, soweit gesetzlich zulässig, ab dem Datum ihrer Veröffentlichung auf unserer App und Website oder ab einem von uns festgelegten späteren Datum wirksam. Wir bemühen uns ausserdem, Sie vorher in angemessener Weise durch eine Benachrichtigung oder Veröffentlichung auf unserer App, Website oder per E-Mail zu informieren.

Indem Sie weiterhin an einem oder mehreren Programmen als Mitglied teilnehmen, erklären Sie sich mit sämtlichen Änderungen dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen einverstanden. Wenn Sie mit den Änderungen nicht einverstanden sind, können Sie Ihr Konto löschen, indem Sie die Anweisungen in Abschnitt 2 befolgen.

11. Aussetzung und Beendigung von Hotels.comCash und der Programme

Soweit gesetzlich zulässig, behalten wir uns das Recht vor, die Verfügbarkeit von Hotels.comCash und der Programme jederzeit aus triftigem Grund mit einer angemessenen Vorankündigung in Textform und ohne Haftung Ihnen gegenüber einzuschränken.

Die Programme besitzen keine im Voraus festgelegte Laufzeit und können so lange fortgeführt werden, bis wir die Beendigung des Programms beschliessen. Wir können eines oder mehrere der Programme jederzeit beenden. Im Falle der Beendigung haben Sie nach Ankündigung des Programmes sechzig (60) Tage Zeit, in Ihrem Konto befindliches verfügbares Hotels.comCash einzulösen. Nach diesem Zeitraum verfallen das Hotels.comCash und alle Vorteile ohne Ersatzanspruch oder Entschädigung.

12. Unzulässige Aktivitäten der Mitglieder

Wir behalten uns das Recht vor, nach alleinigem Ermessen jedem Mitglied die Teilnahmeberechtigung zu entziehen, wenn wir unter Anwendung vernünftiger Massstäbe Grund zur Annahme haben, dass diese Person die Durchführung des Programms bzw. der Programme beeinflusst oder das/die Programm(e) in einer Art und Weise nutzt, die gegen diese allgemeinen Geschäftsbedingungen verstösst, oder an betrügerischen Aktivitäten beteiligt ist. Jeder Versuch eines Mitglieds, die rechtmässige Durchführung des Programms bzw. der Programme zu unterminieren, verstösst gegen strafrechtliche und zivilrechtliche Bestimmungen und wir behalten uns bei einem derartigen tatsächlichen oder angedrohten Versuch das Recht vor, von der jeweiligen Person in vollem, gesetzlich zulässigen Umfang Schadensersatz zu verlangen.

Wir haben das Recht, alle Aktivitäten im Zusammenhang mit den Programmen auf die Einhaltung dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen zu überwachen. Wenn wir begründeten Anlass zu der Annahme haben, dass Ihr Konto Anzeichen von Betrug, Missbrauch, unangemessenem Verhalten oder verdächtigen Aktivitäten aufweist, einschliesslich, aber nicht beschränkt auf den Verkauf, Tausch oder Handel von Hotels.comCash und/oder Tier Qualification Nights, die Nutzung von Hotels.comCash, das in betrügerischer Absicht erworben wurde, die Beantragung von Hotels.comCash, wenn die Voraussetzungen für das Verdienen von Hotels.comCash für die Buchung nicht erfolgreich erfüllt wurden, den Missbrauch von Bonus-Hotels.comCash, den Zugriff auf das Konto eines anderen Mitglieds oder die Erstellung oder Nutzung von einem oder mehreren Programmen zu kommerziellen Zwecken oder andere Verstösse gegen diese allgemeinen Geschäftsbedingungen (zusammen «**unzulässige Aktivität**»), können wir Ihr Konto sofort schliessen oder einfrieren und die Programmvorteile aussetzen. Wenn eine solche unzulässige Aktivität festgestellt wird, verlieren Sie möglicherweise Ihr verdientes Hotels.comCash, Ihre gesammelten Prämien und Programmvorteile. Wenn Sie eine unzulässige Aktivität durchgeführt haben, behalten wir uns das Recht vor, die notwendigen rechtlichen Schritte einzuleiten. Darüber hinaus können Sie gegenüber EG für Geldverluste, einschliesslich Prozesskosten und Schadenersatz, haftbar gemacht werden und dürfen zukünftig nicht mehr an den Programmen teilnehmen. Für teilnahmeberechtigte Buchungen oder Prämien, die mit unzulässigen Aktivitäten in Verbindung stehen, wird das Hotels.comCash gelöscht und das mit dieser Aktivität verbundene Konto wird für das Verdienen oder Einlösen von weiterem Hotels.comCash gesperrt. Um das Sperren, den Ausschluss oder die Kündigung eines Kontos, das Löschen von Hotels.comCash oder das Konfiszieren von Prämien anzufechten, wenden Sie sich bitte an den Kundenservice der jeweiligen teilnehmenden Marke:

[Hotels.com Hilfe-Center](#)

13. Beschwerden

Die Zufriedenheit der Kunden ist uns ein Hauptanliegen. Daher sind wir stets bestrebt, für Probleme oder Beschwerden die jeweils bestmögliche Lösung zu finden. Über die unten stehenden Kontaktinformationen können Sie mit dem Kundenservice der jeweiligen teilnehmenden Marke in Kontakt treten.

Kundenservice:

[Hotels.com Hilfe-Center](#)

14. Haftungsfreistellung und -beschränkungen

Die Programme werden ohne Gewährleistung oder Bedingungen (ob ausdrücklich oder konkludent) oder konkludente Vertragsbedingungen jeglicher Art bereitgestellt, einschliesslich, jedoch nicht beschränkt auf, konkludente Gewährleistungen oder konkludente Vertragsbedingungen der zufriedenstellenden Qualität, der Eignung für einen bestimmten Zweck oder der Nichtverletzung von Rechten Dritter. Wir geben keinerlei Garantien, Gewährleistungen oder Zusicherungen jedweder Art in Bezug auf das/die Programm(e), es sei denn, eine bestimmte Garantie oder Gewährleistung darf nach geltendem Recht, einschliesslich des Verbraucherschutzgesetzes, nicht ausgeschlossen werden.

Obwohl wir uns bemühen, wirtschaftlich angemessene Massnahmen zu ergreifen, um sicherzustellen, dass das Programm bzw. die Programme wie geplant durchgeführt werden können, erklären Sie sich damit einverstanden, dass wir, soweit gesetzlich zulässig, nicht für Fehler, Ungenauigkeiten oder andere Probleme haften, die Ihre Teilnahme an dem Programm bzw. den Programmen beeinträchtigen könnten, es sei denn, sie wurden direkt von uns verursacht und auch nur soweit sie von uns verursacht wurden. Sie nehmen ausserdem zur Kenntnis, dass weder unsere Reiseanbieter noch Werbepartner mit dem/den Programm(en) verbunden oder für die Verwaltung des Programms bzw. der Programme verantwortlich sind.

Vorbehaltlich der in diesen allgemeinen Geschäftsbedingungen dargelegten Einschränkungen erklären Sie sich ausserdem damit einverstanden, dass die EG, deren Partnerunternehmen, Reiseanbieter, Werbepartner und jeder ihrer jeweiligen leitenden Angestellten, Direktoren, Mitarbeiter und Vertreter (zusammen die «freigestellten Parteien»), soweit dies nach geltendem Recht zulässig ist, nicht für Verluste haften, die aus oder in Verbindung mit dem/den Programm(en) entstehen (einschliesslich z. B. jeglicher Nutzung der Programme und/oder jeglicher Verzögerung oder Unfähigkeit zur Nutzung des Programms bzw. der Programme), die nicht:

(i) von Ihnen und uns zum Zeitpunkt der Registrierung für das Programm bzw. die Programme unter Anwendung vernünftiger Massstäbe vorhersehbar waren;

(ii) tatsächlich von Ihnen erlitten wurden oder Ihnen entstanden sind; oder

(iii) durch einen Verstoß gegen unsere Verpflichtungen aus diesen allgemeinen Geschäftsbedingungen oder durch einen Mangel an angemessener Sorgfalt und Sachkunde unsererseits verursacht wurden.

Vorbehaltlich der in diesen allgemeinen Geschäftsbedingungen dargelegten Einschränkungen und soweit gesetzlich zulässig haften die freigestellten Parteien in keinem Fall für Geschäftsverluste und/oder Verluste von Nichtverbrauchern, einschliesslich (ohne Einschränkung) entgangener Gewinn oder Einnahmeverluste.

Nichts in diesen allgemeinen Geschäftsbedingungen beschränkt oder schliesst unsere Haftung aus für: Tod oder Körperverletzung aufgrund unserer Fahrlässigkeit; Betrug, betrügerische Falschdarstellung oder grobe Fahrlässigkeit oder jede andere Haftung, die nach geltendem Recht, einschliesslich Verbraucherrecht, nicht gesetzlich ausgeschlossen oder beschränkt werden kann.

15. Datenschutz

Der Schutz Ihrer Daten ist uns wichtig.

Durch Ihre Registrierung für das/die Programm(e) bestätigen Sie, dass Sie unsere Datenschutzerklärung gelesen haben und dass Sie der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns in Übereinstimmung mit den geltenden Datenschutzgesetzen und unserer Datenschutzerklärung zustimmen. In unserer vollständigen Datenschutzerklärung finden Sie weitere Informationen darüber, welche personenbezogenen Daten wir über Sie sammeln, wie und warum wir sie verarbeiten, welche Sicherheitsvorkehrungen wir zum Schutz dieser Daten treffen, an wen wir sie weitergeben können, welche Rechte Sie haben und an wen Sie sich bei möglichen Ansprüchen oder Fragen wenden können:

[Datenschutzerklärung von Hotels.com](#)

16. Allgemeines

Die allgemeinen Geschäftsbedingungen, die derzeit auf der Website unter [Allgemeine Geschäftsbedingungen für Hotels.com Rewards](#) abrufbar sind, gelten bis zum 5. Juli 2026 (oder bis zu einem späteren Datum, das Ihnen mitgeteilt wird) und ersetzen alle früheren Versionen dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen, ausser wie im folgenden Absatz beschrieben. Diese neuen, aktualisierten allgemeinen Geschäftsbedingungen treten ab dem 6. Juli 2026 oder einem späteren, Ihnen mitgeteilten Datum in Kraft.

Bitte beachten Sie: Im Falle einer Änderung dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen zwischen dem Zeitpunkt, an dem Sie eine teilnahmeberechtigte Buchung vorgenommen haben, und dem Zeitpunkt, an dem die teilnahmeberechtigte Buchung abgeschlossen wird, gilt die Version der allgemeinen Geschäftsbedingungen, die zu dem Zeitpunkt in Kraft war, an dem die teilnahmeberechtigte Buchung vorgenommen wurde.

Sollte ein Teil der vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen für ungültig, unzulässig oder nicht durchsetzbar erklärt werden, bleiben Gültigkeit, Rechtmässigkeit und Vollstreckbarkeit der verbleibenden Bestimmungen davon unberührt. Falls wir zu irgendeinem Zeitpunkt eine Bestimmung dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen nicht oder nicht sofort durchsetzen, bedeutet das nicht, dass wir auf eine zukünftige Durchsetzung dieser oder einer anderen Bestimmung verzichten.

Die [Nutzungsbedingungen](#) von Hotels.com und (falls zutreffend) die auf der teilnehmenden Marke angezeigten Nutzungsbedingungen gelten zusätzlich zu diesen allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen (und alle sonstigen allgemeinen Geschäftsbedingungen, auf die hierin verwiesen wird) bilden die gesamte Vereinbarung zwischen Ihnen und uns in Bezug auf die Programme. Sie ersetzen alle früheren oder gleichzeitigen Absprachen und Angebote, die in elektronischer Form, mündlich oder schriftlich zwischen Ihnen und uns in Bezug auf die Programme erfolgt sind.

17. Geltendes Recht

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen unterliegen den in den [Nutzungsbedingungen](#) festgelegten Gesetzen.

18. AGBs für Hotels.com Rewards

18.1 Hotels.com-Definitionen

Hinweis: Weitere Definitionen finden Sie in Abschnitt 3 dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen.

«**Abgeschlossen**» bedeutet, dass das Mitglied oder andere Reisende, die über das Konto gebucht haben, den Aufenthalt in einem teilnahmeberechtigten Hotel oder einer teilnahmeberechtigten Mietunterkunft abgeschlossen haben müssen.

«**Teilnahmeberechtigte Mietunterkunft**» bezeichnet eine eigenständige Buchung einer teilnehmenden Kurzzeitmietunterkunft, die von einem Mitglied über Hotels.com gebucht und später abgeschlossen wurde.

«**Teilnahmeberechtigte Buchung**» bedeutet eine Buchung durch ein Mitglied über Hotels.com für ein teilnahmeberechtigtes Hotel oder eine teilnahmeberechtigte Unterkunftsmiete, die später abgeschlossen wird.

«**Teilnahmeberechtigtes Hotel**» bezeichnet alle eigenständigen Unterkünfte, bei denen es sich nicht um teilnahmeberechtigte Mietunterkünfte handelt, die von einem Mitglied über Hotels.com gebucht und später abgeschlossen werden.

«**Hotels.com**» bezeichnet die Website Hotels.com-Schweiz oder die mobile Version der Website und alle damit verbundenen Apps.

«**Programm**» bezeichnet das Hotels.com Rewards-Programm, wie in diesem Abschnitt 18 beschrieben.

«**Prämiennacht**» bezeichnet auf Hotels.com gesammeltes Verfügbares Hotels.comCash, das für eine Prämie verwendet werden kann und in Übereinstimmung mit den in Abschnitt 18.3 dargelegten Fristen für Verbuchung/Abgleich von Hotels.comCash gutgeschrieben wird.

«**Reward Progression Night**» bezeichnet eine Methode zur Berechnung des Fortschritts in Bezug auf Ihre Prämiennacht, die gesammelt wird für: (a) jedes gebuchte Zimmer pro Übernachtung in einem teilnahmeberechtigten Hotel; und (b) jede Übernachtung in einer teilnahmeberechtigten Mietunterkunft, die in jedem Fall nicht vollständig oder teilweise mit Hotels.comCash oder mit einer Geschenkkarte oder einem Gutschein bezahlt wurde.

18.2 Hotels.comCash™ sammeln:

Basis-Hotels.comCash kann durch eine teilnahmeberechtigte Buchung auf Hotels.com wie unten beschrieben gesammelt werden. Vorbehaltlich dieses Abschnitts 18.2 werden kein Hotels.comCash und keine Reward Progression Nights für Übernachtungen in einer Buchung gutgeschrieben, die vollständig oder teilweise mit Hotels.comCash bezahlt wurde. In Abschnitt 18.4 finden Sie weitere Informationen darüber, wie Hotels.comCash auf mehrere Übernachtungen angewendet wird. Für den Teil der Prämie, der mit einer Geschenkkarte bezahlt wurde, wird kein Hotels.comCash gutgeschrieben.

18.2.1 Teilnahmeberechtigte Buchungen

Vorbehaltlich Abschnitt 4, dieses Abschnitts 18.2 und Abschnitts 18.3 erhalten Mitglieder für jede Reward Progression Night 10% des Wertes jeder Reward Progression Night in Hotels.comCash (ohne Steuern und Gebühren).

18.2.2 Nicht teilnahmeberechtigte Buchungen

Buchungen, die nicht ausdrücklich oben aufgeführt sind, berechtigen nicht dazu, Hotels.comCash zu verdienen oder Reward Progression Nights zu sammeln. Dies umfasst unter anderem:

- Auf Hotels.com gebuchte Mietwagen
- Gutscheine
- Buchungen, die über den Link «Gruppen & Tagungen» auf Hotels.com vorgenommen werden
- Versicherung
- Preisgestaltung von Produkten

18.3 Verbuchung/Abgleich von Hotels.comCash

Hotels.comCash wird zu Verfügbarem Hotels.comCash, sobald 10 Reward Progression Nights in den folgenden Zeitrahmen absolviert wurden:

Teilnahmeberechtigte Buchung	Reward Night Timing
Alle 10 wahrgenommenen Reward Progression Nights wurden zum Zeitpunkt der Buchung bezahlt («Jetzt zahlen»)	Bis zu 3 Tage nach Abschluss der teilnahmeberechtigten Buchung (mit der 10. wahrgenommenen Reward Progression Night)
Eine oder mehrere wahrgenommene Reward Progression Nights wurden zum Zeitpunkt des Aufenthalts bezahlt («Später zahlen»)	Bis zu 35 Tage nach Abschluss der teilnahmeberechtigten Buchung (mit der 10. wahrgenommenen Reward Progression Night)
Eine oder mehrere wahrgenommene Reward Progression Nights in Mietunterkünften	Bis zu 35 Tage nach Abschluss der teilnahmeberechtigten Buchung (mit der 10. wahrgenommenen Reward Progression Night)

18.4 Einlösen von Hotels.comCash

Vorbehaltlich Abschnitt 6 können Sie Ihr Verfügbares Hotels.comCash einlösen, um die folgenden Arten von Prämien zu bezahlen:

die teilweisen oder vollständigen Kosten einer Hotelbuchung mit «Jetzt zahlen» einschliesslich Steuern und Gebühren, die zum Zeitpunkt der Buchung zu zahlen sind. Hotels.comCash kann nur verwendet werden, wenn die Zahlung bei Hotels.com zum Zeitpunkt der Buchung erfolgt und die Option «Jetzt zahlen» angezeigt wird; und

die teilweisen oder vollständigen Kosten einer teilnehmenden Kurzzeitmietunterkunft einschliesslich Steuern und Gebühren. Hotels.comCash kann nicht für alle Kurzzeitvermietungen verwendet werden. Bitte überprüfen Sie die Buchungsdetails der jeweiligen Kurzzeitvermietung auf Angaben zur Teilnahmeberechtigung.

Jedes Hotels.comCash-Guthaben, das nach der Einlösung übrig bleibt, verbleibt auf Ihrem Konto. Hotels.comCash kann nicht für Mietwagen eingelöst werden, die über Hotels.com gebucht wurden.

Dieser Absatz gilt bis zum 8. September 2026.

Zusätzlich zu den in Abschnitt 18.2 dargelegten Einschränkungen beim Sammeln gilt: Wenn Sie Ihr verfügbares Hotels.comCash für eine Prämie einlösen, die länger als eine (1) Übernachtung ist, und der Wert Ihrer Prämie höher ist als der Betrag des verfügbaren Hotels.comCash auf Ihrem Konto, wird das verfügbare Hotels.comCash automatisch auf die teuerste Übernachtung angewendet, gefolgt von der zweitteuersten Übernachtung und so weiter, bis das gesamte verfügbare Hotels.comCash (oder das gesamte verfügbare Hotels.comCash, das Sie zur Anwendung ausgewählt haben) auf diese Prämie angewendet wurde. Hotels.comCash wird anteilig pro Nacht auf Steuern und Gebühren angewendet, die zum Zeitpunkt der Reise nicht an den Reiseanbieter zu zahlen sind.

Dieser Absatz gilt ab dem 9. September 2026.

Zusätzlich zu den in Abschnitt 18.2 dargelegten Einschränkungen beim Sammeln gilt: Wenn Sie Ihr verfügbares Hotels.comCash für eine Prämie einlösen, die länger als 1 Übernachtung ist, und der Wert Ihrer Prämie höher ist als der Betrag des verfügbaren Hotels.comCash auf Ihrem Konto, wird das verfügbare Hotels.comCash automatisch auf den Durchschnittswert pro Nacht (einschliesslich der Steuern und Gebühren, die zum Zeitpunkt der Reise nicht an den Reiseanbieter zu zahlen sind) der Prämie für jede gebuchte Übernachtung angewendet, bis das gesamte verfügbare Hotels.comCash (oder das gesamte verfügbare Hotels.comCash, das Sie zur Anwendung ausgewählt haben) auf diese Prämie angewendet wurde.

18.5 Ablauf von Hotels.comCash

Das Verfügbare Hotels.comCash auf Ihrem Konto verfällt nicht, solange Sie mindestens einmal alle achtzehn (18) Monate eine teilnahmeberechtigte Buchung vorgenommen oder eine Prämie bei einer teilnehmenden Marke auf Ihrem Konto eingelöst haben. Ausstehendes Hotels.comCash und ausstehende Reward Progression Nights verfallen nicht, solange Sie mindestens einmal alle zwölf (12) Monate eine teilnahmeberechtigte Buchung vorgenommen oder eine Prämie bei Hotels.com auf Ihrem Konto eingelöst haben. Wenn innerhalb von achtzehn (18) bzw. zwölf (12) Monaten keine solche Aktivität stattgefunden hat, verfällt das gesamte angesammelte Basis- und Bonus-Hotels.comCash (unabhängig davon, ob es Verfügbar oder Ausstehend ist) und wird nicht wiederhergestellt. Der Ablaufzeitraum von Bonus-Hotels.comCash kann abweichen. Einzelheiten entnehmen Sie bitte den angebotsspezifischen Geschäftsbedingungen.

Hotels.comCash, das aus Hotels.com Rewards-Stempeln und -Prämiennächten umgerechnet wurde, behält sein ursprüngliches Ablaufdatum bei, es sei denn, eine teilnahmeberechtigte Buchung oder Prämie wird über eine teilnehmende Marke auf Ihrem Konto vorgenommen, nachdem diese allgemeinen Geschäftsbedingungen in Kraft getreten sind; in diesem Fall gilt der obige Absatz.

18.6 Bestätigung von Reward Progression Nights und Tier Qualification Nights

Eine Tier Qualification Night wird nur dann angerechnet, wenn eine teilnahmeberechtigte Buchung abgeschlossen wird. Es gibt keinen Mindestwert für das Sammeln einer Tier Qualification Night. Tier Qualification Nights können auf Prämien verdient werden, die vollständig oder teilweise mit Hotels.comCash bezahlt werden.

Bei der Berechnung des Fortschritts in Bezug auf eine Stufe oder eine Prämiennacht werden Tier Qualification Nights und Reward Progression Nights gemäss den folgenden Zeitrahmen bestätigt:

Teilnahmeberechtigte Buchung	Reward Progression Nights Timing
Hotelbuchung mit «Jetzt zahlen»	Bis zu 3 Tage nach Abschluss der teilnahmeberechtigten Buchung
Hotelbuchung mit «Später zahlen»	Bis zu 35 Tage nach Abschluss der teilnahmeberechtigten Buchung
Mietunterkünfte	Bis zu 35 Tage nach Abschluss der teilnahmeberechtigten Buchung

19. Hotels.com Rewards (Stempel)

Die folgenden Bestimmungen in diesem Abschnitt 19 gelten anstelle von Abschnitt 18, wenn Sie Ihr Konto auf Hotels.com in Regionen nutzen, in denen Hotels.comCash nicht verwendet wird, sowie in Regionen, in denen Stempel anstelle von Hotels.comCash vergeben werden. Die folgenden Bedingungen gelten nicht, wenn Sie Ihr Konto auf Hotels.com in der Schweiz nutzen:

Allgemeine Geschäftsbedingungen für Hotels.com Rewards

Zuletzt aktualisiert am 11.04.2022

Hotels.com® Rewards ist ein Bonusprogramm von Hotels.com® (das «Programm»). Für jede Übernachtung, die Sie buchen und tatsächlich in einer teilnehmenden Unterkunft verbringen, erhalten Sie einen Stempel («Stempel»). Sobald Sie 10 Stempel gesammelt haben, erhalten Sie 1 Bonusnacht, die Sie bei zukünftigen Buchungen einlösen können («Bonusnacht»). Die Bonusnacht beinhaltet keine Steuern oder Gebühren, die zum Zeitpunkt der Nutzung bezahlt werden müssen. Alle Buchungen müssen online oder über unsere mobile App vorgenommen werden. Sie können nur in einer teilnehmenden Hotels.com Rewards-Unterkunft Stempel sammeln oder Bonusnächte einlösen.

Das Programm ist für alle Nutzer verfügbar, die älter als 18 Jahre sind (oder in ihrem Land die Volljährigkeit erreicht haben), sich mit einer gültigen E-Mail-Adresse bei Hotels.com registrieren und dem Programm beitreten. Unternehmen, Vereine oder andere Gruppen sind nicht teilnahmeberechtigt. Mitarbeiter von Expedia, Inc. können keine Stempel sammeln oder Bonusnächte einlösen, wenn sie eine Reservierung mit einem Mitarbeiterrabatt vornehmen. Wenn Mitarbeiter von Expedia, Inc. eine Buchung vornehmen, ohne ihren Rabatt zu nutzen, können sie Stempel sammeln und Hotels.com Rewards-Prämiennächte einlösen.

Hotels.com Rewards-Stufen

Das Programm umfasst 3 Stufen:

Hotels.com® Rewards;

Hotels.com Silver Rewards; und

Hotels.com Gold Rewards.

Sie beginnen Ihre Teilnahme als Mitglied von Hotels.com Rewards. Wenn Sie in einem Mitgliedsjahr 10 bis 29 Stempel gesammelt haben, werden Sie zum Hotels.com Rewards Silver-Nutzer. Wenn Sie in einem Mitgliedsjahr 30 oder mehr Stempel gesammelt haben, werden Sie zum Hotels.com Rewards Gold-Nutzer. Das Jahr der Teilnahme am Programm beginnt mit dem Datum der Kontoerstellung und verlängert sich jährlich.

Silver- und Gold-Mitglieder haben eine spezielle Telefonnummer, die rund um die Uhr erreichbar ist, um Reservierungen vorzunehmen und Unterstützung zu erhalten. Weitere Vorteile sind der Zugang zu Frühbucherangeboten und exklusiven Angeboten. Diese Aktionen sind innerhalb von 2 Wochen nach Erreichen des Silver- oder Gold-Mitgliedsstatus verfügbar und gelten für den Rest des laufenden Programmjahres sowie für das folgende Jahr. Wenn Sie nicht genügend Stempel sammeln, um Ihren Silver- oder Gold-Status zu behalten, werden Sie im nächsten Jahr in das nächste Programmjahr hochgestuft.

SO SAMMELN SIE STEMPEL

Für jede Übernachtung in einer an Hotels.com Rewards teilnehmenden Unterkunft können Sie 1 Stempel sammeln. Sobald Sie 10 Stempel gesammelt haben, erhalten Sie 1 Bonusnacht. Wenn Sie online oder über die mobile App buchen, müssen Sie sich bei Ihrem Hotels.com-Konto anmelden, um die Stempel zu erhalten, die Sie am Ende Ihres Aufenthalts sammeln. Wenn Sie eine Reservierung per Telefon vornehmen, müssen Sie uns die E-Mail-Adresse des Kontos mitteilen, auf dem Sie Stempel sammeln. Nur Hotels.com Rewards-Mitglieder können Stempel sammeln. Andere Gäste derselben Reservierung können keine Stempel sammeln und Sie können keine Stempel für Buchungen sammeln, die vor Ihrem Beitritt zum Programm getätigt wurden.

Wir werden die gesammelten Stempel innerhalb von 72 Stunden nach Ihrem Auschecken aus der Hotels.com Rewards-Unterkunft Ihrem Konto gutschreiben. Wenn Sie Stempel sammeln, wir aber später feststellen, dass Sie Ihren Aufenthalt nicht abgeschlossen haben («ungültiger Stempel»), behalten wir uns das Recht vor, solche ungültigen Stempel von Ihrem Konto zu entfernen. Das kann passieren, wenn Sie Ihre Reservierung stornieren oder nicht in der Unterkunft erscheinen, wodurch die Stempel ungültig werden. Ungültige Stempel tragen nicht zu den 10 Stempeln bei, die für die Nutzung der Bonusnacht erforderlich sind. Wenn eine bestimmte Anzahl von Stempeln mit der Option «Später zahlen/In der Unterkunft bezahlen» gesammelt worden ist, müssen Sie möglicherweise 35 Tage warten, bevor Sie die Bonusnacht in Anspruch nehmen können.

Sie können jederzeit überprüfen, wie viele Stempel Sie gesammelt haben, indem Sie sich bei Hotels.com in Ihr Konto einloggen, die App nutzen oder unser Callcenter anrufen. Sie sind für die Korrektheit Ihrer Kontodaten verantwortlich. Wenn Sie der Meinung sind, dass die Anzahl Ihrer gesammelten Stempel nicht korrekt ist, werden wir eine Überprüfung durchführen. Wenn Ihre Buchungen, wie oben erwähnt, ungültig sind, werden wir sie von Ihrem Konto entfernen.

Zusätzlich zu den oben genannten Informationen sammeln Sie in den folgenden Fällen keine Stempel:

Buchungen, die über eine Partner-Website von Hotels.com vorgenommen wurden

Reservierungen, die vor der Anmeldung beim Programm vorgenommen wurden

Buchungen, bei denen z. B. Unterkunft und Flug kombiniert werden

Bestimmte Buchungen, die mit einem Gutschein, Voucher oder Code getätigt wurden (die individuellen Bedingungen müssen überprüft werden)

Buchungen, die über den Gruppenreise-Service vorgenommen wurden

Kostenlose Buchungen

SO NUTZEN SIE BONUSNÄCHTE

Wenn Sie 10 Stempel gesammelt haben, erhalten Sie 1 Bonusnacht, die Sie in jeder an Hotels.com Rewards teilnehmenden Unterkunft einlösen können. Sie können die Bonusnacht online oder über unsere mobile App nutzen.

Der maximale Wert der Bonusnacht richtet sich nach dem Wert der 10 Stempel, die Sie gesammelt haben (sofern diese nicht abgelaufen sind). Dieser Wert entspricht der durchschnittlichen Tagesrate (ohne Steuern und Gebühren) pro Zimmer der Übernachtungen, für die Sie die Stempel gesammelt haben. Wenn Sie einen Stempel durch die Buchung eines Mitgliedertarifs (siehe obenstehende Bedingungen) gesammelt haben, wird der Betrag dieses Tarifs und nicht der Standardpreis verwendet, um den Wert der Bonusnacht zu ermitteln. Steuern, Gebühren, Verpflegungskosten und sonstige Kosten im Zusammenhang mit Ihrer Bonusnacht tragen Sie selbst.

Wenn Sie 10 Stempel in verschiedenen Währungen gesammelt haben, wird der Wert jedes Stempels derzeit anhand der Währung berechnet, die dem Land zugeordnet ist, in dem Sie sich für das Programm angemeldet haben.

Bonusnächte unterliegen den für Ihre Buchung geltenden allgemeinen Geschäftsbedingungen. Bei der Nutzung Ihrer Bonusnacht sammeln Sie keine Stempel. Stempel haben keinen Barwert, und Sie können die Bonusnacht nicht gegen Bargeld einlösen.

Wenn Sie die Bonusnacht für einen Aufenthalt nutzen, dessen Wert geringer ist als der Höchstwert der Bonusnacht, können Sie die Differenz nicht in bar, als Gutschrift oder auf andere Weise einfordern. Sie können die Bonusnacht für einen Aufenthalt einlösen, dessen Kosten den Höchstwert der Bonusnacht übersteigen, jedoch muss die Differenz bezahlt werden.

Wenn Sie über mehr als eine Bonusnacht verfügen, können Sie wählen, auf welche Buchung Sie diese anwenden möchten. Sie können die Bonusnacht nicht mit anderen Angeboten oder Gutscheinen/Vouchers/Rabattcodes kombinieren, es sei denn, die Bedingungen der jeweiligen Aktion lassen dies zu. Das bedeutet, dass Sie bei der Buchung eines Aufenthalts und der Nutzung Ihrer Bonusnächte in der Regel keinen zusätzlichen Rabatt auf diese Buchung erhalten können.

Wenn Sie Ihre Bonusnächte bei einer Buchung mit mehreren Übernachtungen einlösen, wenden wir den Bonuswert automatisch auf die teuerste Nacht der Buchung an, basierend auf dem Höchstwert.

Bonusnächte unterliegen sämtlichen zutreffenden Stornierungsbedingungen der an Hotels.com Rewards teilnehmenden Unterkunft. Wenn Sie eine Bonusnacht stornieren, für die Ihnen eine vollständige Rückerstattung zustünde, wenn Sie Ihre Buchung bezahlt und storniert hätten, schreiben wir die Bonusnacht Ihrem Konto wieder gut. Wenn Sie eine Bonusnacht stornieren, für die Sie eine Rückerstattung von 1% bis 99% erhalten hätten, wenn Sie Ihre Buchung bezahlt und storniert hätten, schreiben wir die Bonusnacht Ihrem Konto nicht wieder gut. Wenn Sie eine Bonusnacht stornieren, für die Sie keine Rückerstattung erhalten hätten, wenn Sie Ihre Buchung bezahlt und storniert hätten, schreiben wir die Bonusnacht Ihrem Konto nicht wieder gut.

Wenn Sie die Daten einer Reservierung ändern möchten, die eine bereits genutzte Bonusnacht enthält, müssen Sie die Reservierung stornieren, warten, bis die Bonusnacht Ihrem Konto wieder gutgeschrieben wurde, und die Buchung erneut vornehmen, um die Bonusnacht auf die neue Reservierung anzuwenden.

EINRICHTUNGEN MIT VIP ACCESS

Gold- und Silver-Mitglieder von Hotels.com Rewards erhalten exklusive Leistungen in Unterkünften mit VIP Access. Die Berechtigung für diese Leistungen richtet sich nach dem Hotels.com Rewards-Status zum Zeitpunkt der Buchung, und die angebotenen Leistungen entsprechen denen, die zum Zeitpunkt der Buchung in der Liste der Unterkünfte aufgeführt sind. Die Leistungen können von Unterkunft zu Unterkunft variieren und können jederzeit geändert werden. Möglicherweise ist ein Mindestaufenthalt erforderlich.

Unterkünfte, die am Netzwerk von Unterkünften mit VIP Access teilnehmen, bieten Vorteile, die von Unterkunft zu Unterkunft variieren können und jederzeit ohne Vorankündigung geändert werden können. Die Leistungen sind dem Kontoinhaber vorbehalten und können, je nach Verfügbarkeit und nach Ermessen der Unterkunft, nur auf andere Reisende ausgedehnt werden, die in der über das Konto des Silver- oder Gold-Nutzers vorgenommenen Buchung genannt sind.

Silver- und Gold-Mitglieder haben in Einrichtungen mit VIP Access Zugang zu kostenlosem WLAN. Es handelt sich hierbei um Standard-WLAN. Premium-WLAN ist möglicherweise gegen eine zusätzliche Gebühr verfügbar. Dieses Angebot kann jederzeit geändert werden.

Gold-Mitglieder sind möglicherweise berechtigt, bei teilnehmenden VIP Access-Unterkünften bei vorzeitigem Check-in ein Upgrade zu erhalten, vorbehaltlich der Verfügbarkeit. Die Berechtigung für Zimmer-Upgrades richtet sich nach dem Hotels.com Rewards-Status zum Zeitpunkt der Buchung. VIP Access-Upgrades sind dem Kontoinhaber vorbehalten und können, je nach Verfügbarkeit und nach Ermessen der Unterkunft, nur auf andere Reisende ausgeweitet werden, die in der über das Konto des Gold-Mitglieds vorgenommenen Buchung genannt sind. Zimmer-Upgrades können kostenlose Upgrades auf eine Zimmerkategorie mit höherem Wert oder höherer Qualität umfassen. Anstelle eines Zimmer-Upgrades können Reisende auf eine bevorzugte Etage oder einen bevorzugten Standort auf einer Etage zugewiesen werden, beispielsweise abseits der Aufzüge oder der Eismaschine. Das Zimmer-Upgrade kann nicht gebucht werden.

Gold-Mitglieder können in teilnehmenden VIP Access-Unterkünften ein Upgrade auf einen frühen Check-in erhalten, vorbehaltlich der Verfügbarkeit. Die Berechtigung für einen frühen Check-in und einen späten Check-out richtet sich nach dem Hotels.com Rewards-Status zum Zeitpunkt der Buchung. Der frühe Check-in und der späte Check-out sind dem Kontoinhaber vorbehalten und können, je nach Verfügbarkeit und nach Ermessen der Unterkunft, nur auf andere Reisende ausgeweitet werden, die in der über das Konto des Gold-Mitglieds vorgenommenen Buchung genannt sind.

ÄNDERUNGEN AN HOTELS.COM REWARDS, ABLAUF VON STEMPELN UND BEENDIGUNG DES PROGRAMMS

Stempel bleiben gültig, solange Sie Ihr Konto aktiv halten, indem Sie es mindestens einmal alle 12 Monate nutzen. Das bedeutet, dass Sie in diesem Zeitraum einen Stempel sammeln oder eine Bonusnacht nutzen müssen; das Ablaufdatum Ihrer Nächte verlängert sich bei der Buchung um weitere 12 Monate. Wenn Sie innerhalb eines Zeitraums von 12 Monaten keine Stempel sammeln oder Bonusnächte nutzen, verfallen Ihre Stempel und wir können Ihr Konto deaktivieren. In diesem Fall werden Ihre Stempel nicht reaktiviert. Um das Ablaufdatum Ihrer gesammelten Stempel zu überprüfen, melden Sie sich bei Ihrem Konto an.

Wir können die allgemeinen Geschäftsbedingungen von Hotels.com Rewards jederzeit mit oder ohne Vorankündigung ändern. Dies gilt auch für die Bedingungen zum Sammeln von Stempeln, die verschiedenen Mitglieds-Kategorien und deren Anforderungen für den Erhalt der damit verbundenen Vorteile, die Bedingungen zum Einlösen von Bonusnächten, der Liste der an Hotels.com Rewards teilnahmeberechtigten Unterkünfte und den maximalen Wert einer Bonusnacht. Wir können Sie über etwaige Änderungen per E-Mail benachrichtigen oder diese auf der Hotels.com-Website veröffentlichen. Bitte überprüfen Sie Ihr Konto regelmässig.

Hotels.com Rewards hat kein Ablaufdatum für das Programm und läuft so lange, bis wir das Programm deaktivieren; dies kann jederzeit geschehen. Sollten wir das Programm deaktivieren, haben Sie ab dem Zeitpunkt der Bekanntgabe der Beendigung des Programms 30 Tage Zeit, um alle Bonusnächte in Ihrem Konto einzulösen. Nach Ablauf dieser Frist verfallen die Bonusnächte und werden nicht zurückerstattet.

Indem Sie weiterhin Stempel verdienen und Bonusnächte für Hotels.com Rewards einlösen, erklären Sie sich mit allen Änderungen der allgemeinen Geschäftsbedingungen einverstanden. Es liegt in Ihrer Verantwortung, sich über alle Änderungen

zu informieren, die wir vornehmen. Die aktuellste Version der allgemeinen Geschäftsbedingungen ist stets auf unserer Website verfügbar.

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN FÜR HOTELS.COM REWARDS

Wir behalten uns das Recht vor, Ihre Mitgliedschaft zu beenden, wenn Sie an betrügerischen Aktivitäten beteiligt sind oder das Programm in einer Art und Weise nutzen, die gegen unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen oder andere Vorschriften, Gesetze, Verordnungen oder Vorschriften verstösst. Für den Fall, dass wir Ihre Mitgliedschaft deaktivieren, können Sie Ihre gesammelten Stempel und die damit verbundenen Vorteile verlieren. Wir behalten uns ausserdem das Recht vor, bei Bedarf administrative und rechtliche Massnahmen, einschliesslich gerichtlicher Schritte, zu ergreifen.

Als Mitglied von Hotels.com Rewards können wir Sie per E-Mail über Aktualisierungen Ihres Kontos oder Ihrer Transaktionen informieren. Wir können Ihre Stempel jederzeit stornieren. Sie dürfen Ihre Stempel nicht verkaufen oder übertragen oder mit den Stempeln eines anderen Mitglieds zusammenlegen. Stempel und Bonusnächte sind im Falle des Todes eines Mitglieds oder aus rechtlichen Gründen oder aufgrund anderer rechtlicher Auswirkungen nicht übertragbar.

Das Programm wird ohne Gewährleistung (ausdrücklich oder konkludent) oder konkludente Vertragsbedingungen jeglicher Art bereitgestellt, einschliesslich, jedoch nicht beschränkt auf, konkludente Gewährleistungen oder konkludente Vertragsbedingungen der zufriedenstellenden Qualität, der Eignung für einen bestimmten Zweck oder der Nichtverletzung von Rechten Dritter. Wir geben keinerlei Gewährleistungen oder Zusicherungen jedweder Art in Bezug auf das Programm, es sei denn, eine bestimmte Garantie oder Gewährleistung darf nach geltendem Recht, einschliesslich des Verbraucherschutzgesetzes, nicht ausgeschlossen werden.

Wir haften nicht für Unrichtigkeiten beim Sammeln, Einlösen und Verwenden von Stempeln, es sei denn, wir haben diese Unrichtigkeiten selbst verursacht. Wir übernehmen keine Haftung in Bezug auf Bonusnächte, die nach Erhalt verloren gehen, gestohlen oder storniert werden, es sei denn, diese Haftung wurde durch fahrlässiges oder betrügerisches Handeln seitens Hotels.com verursacht oder begünstigt. Anbieter und Partner von Hotels.com sind auf keine Art und Weise Partner von oder verantwortlich für die Verwaltung des Programms.

Die Haftungsklausel in den Nutzungsbedingungen gilt für diese allgemeinen Geschäftsbedingungen für Hotels.com Rewards.

Als Voraussetzung für Ihre Teilnahme am Programm ermächtigen Sie uns, die über Sie gespeicherten personenbezogenen Daten gemäss der Datenschutzerklärung und allen geltenden Datenschutzgesetzen zu erheben, zu verwenden und weiterzugeben.

Sollte ein Teil der vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen für Hotels.com Rewards für ungültig, unzulässig oder nicht durchsetzbar erklärt werden, bleiben Gültigkeit, Rechtmässigkeit und Vollstreckbarkeit der verbleibenden Bestimmungen davon unberührt. Falls wir zu irgendeinem Zeitpunkt eine Bestimmung der allgemeinen Geschäftsbedingungen für Hotels.com Rewards nicht oder nicht sofort durchsetzen, schränkt das unser Recht nicht ein, dieselbe oder eine andere darin enthaltene Bestimmung in Zukunft durchzusetzen.

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen für Hotels.com Rewards (und alle sonstigen allgemeinen Geschäftsbedingungen, auf die hierin verwiesen wird) bilden die gesamte Vereinbarung zwischen Ihnen und uns in Bezug auf diese Website. Sie ersetzen alle früheren und gleichzeitigen Absprachen und Angebote, die in elektronischer Form, mündlich oder schriftlich zwischen Ihnen und uns in Bezug auf dieses Programm erfolgt sind.

Das Hotels.com Rewards-Programm und die allgemeinen Geschäftsbedingungen für Hotels.com Rewards unterliegen den in den Nutzungsbedingungen festgelegten Gesetzen.

Das Programm ist in Ländern, in denen es gesetzlich untersagt ist, hinfällig. Die Nichtdurchsetzung einer Bestimmung dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen durch uns stellt keinen Verzicht auf diese allgemeinen Geschäftsbedingungen dar.

Unsere Entscheidung in allen Angelegenheiten oder Streitigkeiten im Zusammenhang mit dem Programm ist endgültig.

PREISE NUR FÜR ABONNENTEN

Die Mitgliederpreise von Hotels.com® («Mitgliederpreise») stehen den folgenden Kundengruppen zur Verfügung:

Werden Sie Mitglied bei Hotels.com Rewards.

Wenn der Kunde die Website durchsucht, nachdem er sich zuerst in sein Hotels.com Konto eingeloggt hat, werden ihm automatisch die für ausgewählte Unterkünfte verfügbaren Mitgliederpreise angezeigt. Diese sind dank der Kennzeichnung «Mitgliederpreis» leicht zu erkennen.

Nutzer, die über die mobile App buchen (wie in den nachstehenden allgemeinen Geschäftsbedingungen definiert).

Bei Nutzung der mobilen App werden dem Kunden die Mitgliederpreise für die ausgewählten Unterkünfte automatisch neben dem Banner «Mitgliederpreise» angezeigt. Nutzer der mobilen App können Mitgliederpreise nicht einsehen, wenn sie sich über andere Plattformen auf der Website anmelden, es sei denn, sie sind in ihrem Hotels.com Rewards-Konto angemeldet.

Mitgliederpreise sind nur in ausgewählten Unterkünften und zu bestimmten Terminen verfügbar. Mitgliederpreise werden nur angezeigt, wenn sie für die Suche relevant sind, und können sich jederzeit ändern. Wenn ein Mitgliederpreis neben einem durchgestrichenen Preis angezeigt wird (z.B. CHF 100), basiert dieser durchgestrichene Preis auf dem Standardpreis dieser Unterkunft auf unserer Website, wie er von der Unterkunft festgelegt und mitgeteilt wurde. Der Abschnitt «Preise» der Nutzungsbedingungen gilt auch für Mitgliederpreise.