

A Hotels.com Rewards program Általános Szerződési Feltételei

Hatálybalépés időpontja: 2026. július 6.

1. [Bevezetés](#)
2. [Feliratkozás a Programokra](#)
3. [Fogalommeghatározások](#)
4. [Hotels.comCash szerzése \(általános\)](#)
5. [Promóciós Hotels.comCash](#)
6. [A Hotels.comCash beváltása \(általános\)](#)
7. [Tagsági szintek \(általános\)](#)
8. [A Hotels.comCash-egyenlegét, a Jutalomra jogosító éjszakák egyenlegét, a Hűségszintre jogosító éjszakák egyenlegét és a Hűségszintet érintő változások](#)
9. [Tagoknak szóló árak](#)
10. [A jelen Általános Szerződési Feltételek módosításai](#)
11. [A Hotels.comCash és a Programok felfüggesztése és megszüntetése](#)
12. [Nem helyénvaló tagi tevékenység](#)
13. [Panaszok](#)
14. [Mentesítés és felelősségkorlátozás](#)
15. [Adatvédelem](#)
16. [Általános](#)
17. [Irányadó jog](#)
18. [A Hotels.com Rewards Feltételei](#)
19. [Hotels.com Rewards \(bélyegek\)](#)

1. Bevezetés

Ez a hűségprogramunk, amely számos jutalmat és előnyt biztosít a tagoknak. Fiók létrehozásával Ön automatikusan a hűségprogramunk tagjává válik.

A jelen Általános Szerződési Feltételek ismertetik hűségprogramunk különböző elemeit, és akkor vonatkoznak Önre, ha a Hotels.com oldalon hoz létre Fiókot, vagy hozzáfér a Fiókjához egy másik, a Részt vevő márka rendszeréből. Az Expedia, Inc. („E”, „mi”, „miénk”, „minket” és hasonló jelentésű szavak) leányvállalatai és partnervállalatai nevében, melyek mindegyike Expedia Group-vállalat (együttesen „EG”) kínálja a Tagoknak a Programok és a Hotels.comCash használatát.

A tagok a jelen Általános Szerződési Feltételek szerint vehetnek részt az alább felsorolt Programokban az egyes Részt vevő márkák esetében. A „Ön”, „Öné” és hasonló értelmű kifejezések a jelen Általános Szerződési Feltételekben a Tagokra vonatkoznak.

A 19. szakasz akkor alkalmazandó Önre, ha a Hotels.com rendszerében olyan régiókban használja a Fiókját, ahol a Hotels.comCash nincs használatban.

NOTE SECTION 10 GIVES US THE RIGHT TO MAKE CHANGES TO THESE TERMS AND CONDITIONS.

2. Feliratkozás a Programokra

A Programokban csak olyan magánszemélyek vehetnek részt, akik legalább tizennyolc (18) évesek, vagy a lakóhelyük szerinti országban nagykorúnak számítanak – a kettő közül a magasabb életkort kell figyelembe venni –, és érvényes e-mail-címmel rendelkeznek. Ön felelős azért, hogy a Programokban való részvétele megfeleljen a munkáltatója hűségprogramokban való részvételre vonatkozó szabályzatának.

A Programokra való feliratkozáshoz meg kell felelnie az ebben a szakaszban meghatározott jogosultsági feltételeknek, és vagy: (a) Fiókot kell létrehoznia a Hotels.com rendszerében; (b) be kell jelentkeznie meglévő Fiókjába a Hotels.com vagy egy Részt vevő márka rendszerében; vagy (c) más módon felkérést kell kapnia a jelen Általános Szerződési Feltételek elfogadására. Ezt követően jeleznie kell, hogy elfogadja a jelen Általános Szerződési Feltételeket. A Programokban csak jogosult személyek vehetnek részt. A Programokban sem cégek, csoportok, szervezetek, sem pedig utazási irodák nem vehetnek részt. A Fiókokat nem lehet megosztani vagy átruházni. A Fiókok kizárólag személyes és nem kereskedelmi célú felhasználásra szolgálnak. A

Fiókja a Hotels.com és más Részt vevő márkák rendszerében is használható, ahogy és amikor a Programok elérhetővé válnak az adott Részt vevő márkáknál.

Ha nem szeretne részt venni a Programokban, törölheti Fiókját, és vendégként továbbra is foglalhat a Részt vevő márkák rendszerében. [Ide kattintva](#) tudhat meg többet a Fiókja törléséről. Ha törli a Fiókját, a továbbiakban nem férhet hozzá a profiljához és a Fiókkivonatához, nem szerez több Hotels.comCasht, továbbá elveszíti a korábban összegyűjtött Hotels.comCasht, Jutalomra jogosító éjszakákat, Hűségszintre jogosító éjszakákat és elért Hűségszintet. A törölt Fiókot vagy a törölt Fiókhoz kapcsolódó esetleges Hotels.comCasht nem lehet újraaktiválni a törlés időpontjában. Ha a jövőben újra csatlakozni szeretne a Programokhoz, új Fiókot kell létrehoznia.

A Programokban való tagság érvénytelen, ha ezt az Ön lakóhelye szerinti ország törvényei tiltják, és a jelen Általános Szerződési Feltételek (az alábbi 10. szakasznak megfelelően) az ilyen törvényeknek vagy szabályozásoknak való megfeleléshez szükséges módosítások tárgyát képezik.

3. Fogalommeghatározások

Megjegyzés: További fogalommeghatározásokat a jelen Általános Szerződési Feltételek 18. pontjában talál.

„Fiók”: Az Ön által a Hotels.com rendszerében fenntartott (vagy létrehozott) fiók, amelyhez a Hotels.com vagy egy Részt vevő márká rendszeréből fér hozzá. Ha Ön megfelel a fenti 2. pontban meghatározott jogosultsági feltételeknek, akkor ez a Fiók automatikusan hozzáférést biztosít Önnek a Hotels.com vagy egy Részt vevő márká minden egyes Programjához.

„Rendelkezésre álló Hotels.comCash”: Az Ön Fiókjában elérhetővé tett, Jutalombeváltáshoz felhasználható Standard Hotels.comCash vagy Promóciós Hotels.comCash.

„Standard Hotels.comCash”: Olyan Hotels.comCash, amelyet egy Részt vevő márkán keresztül történő Jogosult foglalással lehet megszerezni. Nem foglalja magában a Promóciós Hotels.comCasht, további részletek a 18. szakaszban olvashatók róla.

A **„Befejezett”** kifejezés egyes Részt vevő márkák esetében érvényes meghatározása a 18. szakaszban olvasható.

A **„Jogosult foglalás”** kifejezés egyes Részt vevő márkák esetében érvényes meghatározása a 18. szakaszban olvasható.

A **„Hűségszintre jogosító foglalások”** olyan Jogosult foglalások vagy Jutalombeváltások, amelyek a 18. pontban leírtak szerint Hűségszintre jogosító éjszakák szerzését teszik lehetővé.

„Hotels.comCash” a Programok részeként a jelen Általános Szerződési Feltételeknek megfelelően szerezhető, és lehet Standard Hotels.comCash vagy Promóciós Hotels.comCash, valamint a kettő kombinációja. A Hotels.comCash a Jogosult foglalásokkal gyűjthető és Jutalombeváltásokhoz használható. A „OneKeyCash” a „Hotels.comCash” szinonimája és megfelelője. A OneKeyCash felhasználható a Hotels.com rendszerében, a Hotels.comCash pedig a Részt vevő márkák rendszerében.

A **„Tag”** olyan magánszemély, aki megfelel a 2. szakaszban meghatározott jogosultsági feltételeknek, és rendelkezik Fiókkal.

A **„Részt vevő márkák”** a Hotels.com és a Programot időről időre kínáló más EG-vállalat vagy -márkák, és magában foglalja a Részt vevő márkák weboldalainak Magyarország-specifikus vagy mobilos verzióit, valamint a kapcsolódó mobilapplikációkat és azon régiókat, ahol a One Key hűségprogram biztosított.

A **„Fizetés utólag”** a „Fizetés később a szálláshelyen” opció kiválasztását jelenti (ahol rendelkezésre áll) a foglalás befejezése előtt. Ha a „Fizetés később a szálláshelyen” opciót választja, akkor közvetlenül az Utazási szolgáltatónak fizet.

A **„Fizetés most”** a „Fizetés most, online” opció kiválasztását jelenti (ahol rendelkezésre áll) a foglalás befejezése előtt.

„Függőben lévő Hotels.comCash”: Az Fiókjában nem elérhető, Jutalombeváltáshoz fel nem használható Hotels.comCash.

A **„Program előnyei”** a Programban való részvétel miatt a Tagnak járó további, [itt részletezett](#) és időről időre frissített előnyöket jelenti.

A **„Programok”** a Részt vevő márkák által időről időre kínált hűségprogramokat jelenti.

A **„Promóciós Hotels.comCash”** meghatározása az 5. szakaszban található.

„Jutalombeváltás”: Olyan foglalás egy Részt vevő márkán keresztül, amelyet egy Tag részben vagy egészben Hotels.comCash beváltásával fizethet ki a jelen Általános Szerződési Feltételeknek megfelelően. 1000 Ft Hotels.comCash 1000 Ft kedvezményt biztosít a Jutalombeváltásnál.

A **„Hűségszint”** a jelen Általános Szerződési Feltételeknek megfelelően meghatározott Blue, Silver, Gold vagy Platinum szintet jelenti.

„Utazási Szolgáltató”: a Jogosult foglalások vagy Jutalombeváltások bármely elemének szolgáltatója, beleértve többek között a hoteleket, a rövid távú szálláskiadókat, a légitársaságokat, a programokat nyújtó szolgáltatókat és az autókölcsönzőket.

Az **„Utazási elem”** vagy **„Hűségszintre jogosító éjszaka”** a 18. szakaszban ismertetett módszer a Hűségszint felé történő előrehaladás kiszámításához. A „Hűségszintre jogosító éjszaka” az „Utazási elem” szinonimája és megfelelője.

4. Hotels.comCash szerzése (általános)

Ez a szakasz a Hotels.comra és más olyan Részt vevő márkákra vonatkozik, amelyekkel Hotels.comCash gyűjthető, valamint minden olyan Részt vevő márkára is vonatkozik, amelyekkel Hűség szintre jogosító éjszakák gyűjthetők. A Hotels.comCash és a Hűség szintre jogosító éjszakák szerzésével kapcsolatos további konkrét feltételeket a 18. pont tartalmaz.

Hotels.comCasht, Jutalomra jogosító éjszakákat (a 18. pontban meghatározottak szerint) és Hűség szintre jogosító éjszakákat csak az a Tag szerezhethet, aki regisztrálta és kezeli azt a Fiókot, amelyen keresztül bármelyik Jogosult foglalásra sor kerül. A Tag Hotels.comCasht, Jutalomra jogosító éjszakákat és Hűség szintre jogosító éjszakákat szerez minden Jogosult Foglalás után, függetlenül attól, hogy a Jogosult foglalás visszaigazolásában kiknek a neve szerepel. A Jogosult foglalás visszaigazolásában utazóként szereplő további személyek nem szerezhethetnek Hotels.comCasht, Jutalomra jogosító éjszakákat és Hűség szintre jogosító éjszakákat az utazással.

Ahhoz, hogy egy Jogosult foglalással Hotels.comCasht, a Jutalomra jogosító éjszakákat és Hűség szintre jogosító éjszakákat szerezhessen, a Jogosult foglalást megelőzően Tagnak kell lennie, valamint be kell jelentkeznie a Fiókjába a Jogosult foglalás véglegesítéséhez. Nem szerez Hotels.comCasht, Jutalomra jogosító éjszakákat és Hűség szintre jogosító éjszakákat akkor, ha úgy foglal egy releváns Részt vevő márka rendszerében, hogy nincs bejelentkezve a Fiókjába, valamint ha a foglalás után hoz létre fiókot.

Az adók és díjak, valamint kuponbeváltással történő foglalások után nem jár Hotels.comCash és Jutalomra jogosító éjszaka. A Hotels.comCash és a Jutalomra jogosító éjszakák gyűjtésére vonatkozó további korlátozásokat a 18. szakasz tartalmazza. Továbbá ha az utazás, a bejelentkezés vagy a kijelentkezés időpontjában további összegeket kell fizetni az Utazási szolgáltatóknak – ideértve többek között az adókat, biztonsági díjakat vagy letéteket, üdülőhelyi díjakat, biztosításokat vagy üzemanyagköltségeket –, ezeket az összegeket nem vesszük figyelembe a Hotels.comCash összegének kiszámításakor (még akkor sem, ha az adott összeg szerepel a foglaláskor feltüntetett összegben). Nem jár Hotels.comCash, Jutalomra jogosító éjszaka és Hűség szintre jogosító éjszaka az utazási szolgáltatók által felszámított módosítási vagy lemondási díjak, illetve a lemondott foglalások vagy a visszatérítendő kárelőlegek után. Ha olyan Jogosult foglalással szerez Hotels.comCasht, amely a Fiókjához beállított pénznemtől eltérő pénznemben történt, az adott foglalásért járó Hotels.comCash értéke a foglalás napján érvényes piaci árfolyam alapján kerül átváltásra. Ön a Jogosult foglalása idején aktuális hűség szintjének megfelelő arányban kap (vagy adott esetben nem kap) Hotels.comCasht.

A függőben lévő Hotels.comCash, a függőben lévő Jutalomra jogosító éjszakák és a függőben lévő Hűség szintre jogosító éjszakák összegét a Jogosult foglalás véglegesítésének időpontjában számítjuk ki, és (a 16. szakasz szerint) a lefoglalt útiterv részletein alapulnak. A lefoglalt útitervet érintő változások vagy törlések eltérést eredményezhetnek a függőben lévő Hotels.comCash, a függőben lévő Jutalomra jogosító éjszakák és a függőben lévő Hűség szintre jogosító éjszakák várható összege, valamint az adott úttal ténylegesen megszerzett Hotels.comCash és Jutalomra jogosító éjszaka, illetve a ténylegesen gyűjtött Hűség szintre jogosító éjszakák összege között. A függőben lévő Hotels.comCash nem használható fel Jutalombeváltáshoz, és a függőben lévő Hűség szintre jogosító éjszakák nem számítanak bele a Hűség szintbe. Ahhoz, hogy a függőben lévő Hotels.comCash elérhetővé, a függőben lévő Hűség szintre jogosító éjszakák pedig megerősítetté váljanak, a Jogosult foglalásnak Teljesített állapotúnak kell lennie (a 18. szakaszban meghatározottak szerint), majd ezután a 18. szakaszban szereplő könyvelési/egyeztetési táblázatokban meghatározott idő múltán elérhetővé tesszük őket a Fiókjában. Az elérhetővé vált Hotels.comCasht a Tagok felhasználhatják Jutalombeváltáshoz, az elérhetővé vált Hűség szintre jogosító éjszakák pedig beleszámítanak a Hűség szintbe.

A Hotels.comCash promóciós jellegű, közvetlenül nem vásárolható meg, nincs készpénzéértéke, és semmilyen körülmények között nem ruházható át másik Tagra, illetve nem váltható készpénzre. A Hotels.comCash nem ruházható át, nem adható el, nem rendelhető hozzá másához és/vagy nem adható zálogba külső félnek. Ön nem rendelkezik tulajdonjoggal vagy egyéb jogi érdekeltséggel a Hotels.comCash tekintetében. A Programokban való részvétellel és a Jutalombeváltással kapcsolatos minden személyes adófizetési kötelezettségért kizárólag Önt terheli a felelősség.

5. Promóciós Hotels.comCash

Időről időre saját belátásunk szerint, további Hotels.comCash-szerzési lehetőségeket kínálhatunk a Részt vevő márkákban („Promóciós Hotels.comCash”).

Az adott Promóciós Hotels.comCash-ajánlathoz kapcsolódó valamennyi vonatkozó feltételnek és kikötésnek teljesülnie kell a Hotels.comCash elnyeréséhez. A Promóciós Hotels.comCash-ajánlattal keresztül szerzett Hotels.comCash összege függőben lévőként fog megjelenni a Fiókjában, majd a 18.3. szakaszban megfelelően vagy az ajánlati feltételekben meghatározottak szerint válik elérhetővé. A Promóciós Hotels.comCash-ajánlatok nem vonatkoznak a lemondott foglalásokra. A Promóciós Hotels.comCash-ajánlatok az eredeti foglalás időpontjában vagy az ajánlati feltételekben meghatározott jogosultsági feltételek teljesítése alapján kerülnek alkalmazásra. A Promóciós Hotels.comCashnek a Standard Hotels.comCashtól eltérő lejáratí ideje lehet, ezzel kapcsolatban, kérjük, ellenőrizze az ajánlati feltételeket.

A Promóciós Hotels.comCash-ajánlatok az ajánlat címzettjére korlátozódnak, promóciós jellegűek, nem ruházhatók át másik Tagra, és semmilyen körülmények között nem válthatók készpénzre.

6. A Hotels.comCash beváltása (általános)

A Hotels.comCash Programokban történő beváltásával kapcsolatos további konkrét feltételeket a 18. pont tartalmaz.

A Hotels.comCash Jutalombeváltásra használható fel, ha bejelentkezett a Fiókjába, és amennyiben az adott Részt vevő márkánál esetlegesen megadott feltételek, valamint a 18. pontban az egyes foglalási típusokra vonatkozó további feltételek teljesülnek.

A beváltott Hotels.comCasht a foglaláskor levonjuk a Fiókjából. Lehetőséget kaphat arra, hogy megszabja a Jutalombeváltáshoz használni kívánt Hotels.comCash összegét. Ahol ez a lehetőség biztosított, ott ezt a fizetési oldalon fogja

látni. Ez a lehetőség nem feltétlenül áll rendelkezésre minden Jutalombeváltásnál vagy minden Részt vevő márkánál.

Ha a Hotels.comCasht olyan Jutalombeváltáshoz használja, amelyet a Fiókjához beállított pénznemtől eltérő pénznemben fizet, a felhasznált Hotels.comCash értéke a foglalás napján érvényes piaci árfolyam alapján kerül átváltásra a Jutalombeváltáshoz használt pénznemre, majd az így kapott összeget vonjuk le a Fiókjából.

Ha a Hotels.comCasht a Jutalombeváltás során az összeg részletes fedezésére használják, akkor a fennmaradó összeget hitel- vagy betéti kártyával kell kifizetni, nem pedig más fizetési móddal. A Hotels.comCash nem használható fel semmilyen „Fizetés később, a szálláshelyen” típusú foglaláshoz, illetve a „foglalj most, fizess később” fizetési módok használatakor. A Hotels.comCash promóciós eszköz, és csak Jutalombeváltáskor használható fel. A Hotels.comCash semmilyen pénznemű készpénzre nem váltható, az értéke semmilyen pénznemű készpénzben nem téríthető vissza készpénzre, és nem rendelkezik készpénzértékkel. Eltérő rendelkezés hiányában a Hotels.comCash nem kombinálható ajándékkártyákkal, kuponokkal, szintváltással, díjakkal vagy más promóciókkal. A Hotels.comCash nem használható fel korábban kifizetett foglalásokhoz, csomagokhoz vagy biztosításokhoz (kivéve a 18. pontban említett eseteket). A Hotels.comCash felhasználható adók és díjak fedezésére, ám nem használható a következők kifizetésére: az Utazási szolgáltatónak az utazás, a bejelentkezés és a kijelentkezés során fizetendő bármilyen további összeg (többek között adók, biztonsági díjak vagy letétek, üdülőhelyi díjak, biztosítások vagy üzemanyagköltségek); lemondási díj vagy módosítási díj, valamint egyéb, az egyes kategóriák alatt felsorolt egyéb kizárt díjak. A Jutalombeváltás nem érvényes ott, ahol a törvény tiltja.

7. Tagsági szintek (általános)

A Hűségsszint a Programokban való tagsággal járó előny. Ön Blue szintű tagként lép be a programba, és a magasabb szintre való jogosultsághoz meg kell felelnie az alábbiakban meghatározott feltételeknek. Alternatívaként mi vagy partnereink Silver, Gold vagy Platinum szintet is felajánlhatnak Önnek az alábbiakban felsorolt, illetve a partner által meghatározott vagy egyébként általunk meghatározott kritériumok szerint. Kizárólag a (18. pontban meghatározott) Jogosult foglalások számítanak bele a Silver, Gold és Platinum szint elérésébe.

A tagok a Silver, Gold és Platinum fokozatra akkor válhatnak jogosulttá, ha egy naptári évben az alábbi táblázatban meghatározott számú Hűségsszintre jogosító éjszakát gyűjtenek. A 18. szakasz részletesebben meghatározza a Hűségsszintre jogosító éjszakák megszerzésének konkrét kritériumait.

Szint	A Hűségsszintre jogosító éjszakák száma
Silver	5 Hűségsszintre jogosító éjszaka egy naptári évben
Gold	15 Hűségsszintre jogosító éjszaka egy naptári évben
Platinum	30 Hűségsszintre jogosító éjszaka egy naptári évben

A Hűségsszintre jogosító éjszakák megszerzése a 18. szakaszban meghatározott feltételek és a 18. szakaszban található könyvelési/egyeztetési táblázatokban meghatározott időtartamok alapján kerül megerősítésre.

A minden naptári év január 1. és december 31. 23:59 (csendes-óceáni idő szerint) között gyűjtött Hűségsszintre jogosító éjszakák az adott naptári év hűségsszintjébe számítanak bele („**Tagsági év**”).

Az egyik tagsági évben kezdődő és a következő tagsági évben véget érő utazásokon szerzett Hűségsszintre jogosító éjszakák arányosan kerülnek elosztásra, amennyiben az adott utazásra több Hűségsszintre jogosító éjszaka jár. Ha az adott utazásra egyetlen Hűségsszintre jogosító éjszaka jár, azt a következő tagsági évbe számítjuk be.

A Hűségsszint megszerzése után a Hűségsszint a jogosultságszerzési Tagsági év hátralévő részére, a következő teljes naptári évre, valamint azt követő év február 28-ig érvényes. Az Ön által a következő Tagsági években megszerzett Hűségsszinteket az előző tagsági évben gyűjtött Hűségsszintre jogosító éjszakák száma határozza meg. Az Ön Hűségsszintjét minden Tagsági év végén felülvizsgáljuk, és a rákövetkező évben a Hűségsszintje csökkenhet a gyűjtött Hűségsszintre jogosító éjszakák számától függően.

A magasabb szintre való jogosultságot biztosító foglalásokat a 18. szakasz tartalmazza az egyes Részt vevő márkákra vonatkozóan. Hűségsszintre jogosító éjszakákat olyan utazásokkal szerez, amelyek Teljesített állapotúak, és a visszaigazolást követően megjelennek a Rewards-tevékenységek oldalán.

A Silver, Gold és Platinum szintű tagok további Programelőnyöket kapnak, amelyekre további feltételek vonatkozhatnak. A harmadik felek által nyújtott Programelőnyökre az adott harmadik felek feltételei vonatkoznak, és a harmadik fél észszerű belátása szerint kerülnek biztosításra. Nem vállalunk felelősséget semmilyen követelésért, veszteségért vagy kötelezettségért, amely az említett harmadik felek által a Programelőnyök nyújtása során elkövetett cselekményekből vagy mulasztásokból ered, illetve azokkal összefüggésben áll fenn. A Programelőnyök promóciós jellegűek, készpénzértékkel nem rendelkeznek, és semmilyen körülmények között nem ruházhatók át másik Tagra vagy más harmadik félre, valamint nem válthatók készpénzre. A törvény által megengedett legteljesebb mértékben fenntartjuk a jogot, hogy bármikor előzetes értesítés nélkül bevezessünk, módosítsunk, felfüggesztünk vagy visszavonjunk bármilyen kedvezményt, amennyiben az ilyen változás előnyös, vagy nincs jelentős hatással Önre, vagy indokolt okból történik, egyéb esetekben pedig az applikációnkban, a weboldalunkon vagy e-mailben közzétett, észszerű előzetes írásbeli értesítéssel vagy közleménnyel. Előfordulhat, hogy bizonyos ajánlatok és előnyök nem minden területen érhetőek el.

8. A Hotels.comCash-egyenleget, a Jutalomra jogosító éjszakák egyenlegét, a Hűségszintre jogosító éjszakák egyenlegét és a Hűség szintet érintő változások

Fenntartjuk a jogot, hogy bármikor visszavonjuk vagy töröljük az olyan, függőben lévő vagy rendelkezésre álló Hotels.comCasht, Jutalomra jogosító éjszakákat, Hűség szintre jogosító éjszakákat (vagy a függőben lévő vagy rendelkezésre álló Hotels.comCash, Jutalomra jogosító éjszakák vagy Hűség szintre jogosító éjszakák bármely részét), amelyek olyan Jogosult foglalásért vagy Jutalombeváltásért járnának, amelyek nem teljesültek.

Amennyiben Ön részleges visszatérítést vagy jóváírást kap akár az EG-től, akár egy Utazási szolgáltatótól az ingyenes lemondási határidőn időn belüli lemondás miatt, a felhasznált Hotels.comCasht elveszíti, és nem szerez Utazási elemet. Amennyiben Ön részleges visszatérítést vagy jóváírást kap az EG-től vagy egy Utazási szolgáltatótól, és a Hotels.comCasht a Jutalombeváltás részleges (a rövid távú bérletes foglalások kivételével) vagy teljes kifizetésére használta, a felhasznált Standard Hotels.comCash visszakérül a Fiókjába, és Ön kap Utazási elemet. Amennyiben Ön részleges visszatérítést vagy jóváírást kap az EG-től vagy egy Utazási szolgáltatótól, és a Hotels.comCasht egy rövid távú bérletes foglalás esetén használta a Jutalombeváltás részleges kifizetésére, a felhasznált Standard Hotels.comCash egy része visszakérülhet a Fiókjába, és Ön kap Utazási elemet. Minden más esetben a Hotels.comCash, a Jutalomra jogosító éjszakák és a Hűség szintre jogosító éjszakák visszavonásra vagy törlésre kerülnek, amennyiben Ön visszatérítést vagy jóváírást kap az EG-től, egy Utazási szolgáltatótól, egy pénzintézetől vagy egy kártyakibocsátótól. A csalárd módon, hamisított adatok alapján vagy a jelen Általános Szerződési Feltételek megsértésével megszerzett Hotels.comCasht, Jutalomra jogosító éjszakákat és Hűség szintre jogosító éjszakákat visszavonjuk vagy töröljük. Amennyiben Ön jogosult arra, hogy Hotels.comCasht egy részét vagy egészét visszatérítsük a Fiókjába (a fentiek szerint) egy olyan foglalás után, amelyet a Fiókjához beállított pénznemről eltérő pénznemben végzett, a Hotels.comCasht a foglalás napján érvényes piaci árfolyamon átváltoztatva térítjük vissza a Fiókjába. A lejárt Promóciós Hotels.comCasht vagy Standard Hotels.comCasht semmilyen körülmények között nem írjuk jóvá a Fiókjában.

A Hotels.comCash-egyenlegét, a Jutalomra jogosító éjszakák egyenlegét, a Hűség szintre jogosító éjszakák egyenlegét, valamint a jutomszerzési és -beváltási tevékenységét adott esetben a Rewards-tevékenységek oldalán érheti el az egyes Részt vevő márkák rendszerében, és rendszeres időközönként e-mailben is kap ezzel kapcsolatos frissítéseket. A Hotels.comCash-egyenlege mindig az Ön által használt régió pénznemében jelenik meg. Ha a pénznem eltér az Ön Fiókjához használt pénznemtől, a megjelenített egyenleg az egyenleg megjelenítésének napján érvényes piaci árfolyamon alapuló becslés lesz. A Fiókjához használt pénznem időről időre frissülhet.

Ha a Fiókjában nem a megszerzett jutalmaknak megfelelő Hotels.comCash-egyenleg vagy nem megfelelő számú Jutalomra jogosító éjszaka és Hűség szintre jogosító éjszaka jelenik meg, fenntartjuk a jogot, hogy értesítsük Önt a pontatlanságról, és a Hotels.comCash-egyenlegét, a Jutalomra jogosító éjszakák egyenlegét és a Hűség szintre jogosító éjszakák egyenlegét a pontatlanság korrigálása érdekében a foglalás Teljesítésétől számított száznyolcvan (180) napon belül kiigazítsuk. Ha úgy véli, hogy nem a megfelelő mennyiségű Hotels.comCasht, Jutalomra jogosító éjszakát vagy Hűség szintre jogosító éjszakát kapta meg egy Jogosult foglalás után, akkor a foglalás befejezésétől számított száznyolcvan (180) napon belül kapcsolatba kell lépnie az adott Részt vevő márká ügyfélszolgálati központjával. Mi hozzuk meg a végleges döntést arról, hogy a Hotels.comCash, a Jutalomra jogosító éjszakák vagy a Hűség szintre jogosító éjszakák számának bármilyen jellegű kiigazítása indokolt-e a kérdéses utazásra vonatkozóan. Ha úgy gondolja, hogy a Fiókjában gyanús tevékenységre került sor, kérjük, azonnal lépjen kapcsolatba az illetékes Részt vevő márká ügyfélszolgálati központjával. Ha arra jutunk, hogy csalás áldozata lett, az Ön által megszerzett Hotels.comCash, Jutalomra jogosító éjszakák vagy Hűség szintre jogosító éjszakák átvihetők egy új Fiókba.

Ügyfélszolgálat:

[Hotels.com sűgő](#)

Ha a fentiek szerint törölünk vagy visszavonunk bizonyos mennyiségű Hotels.comCasht, Jutalomra jogosító éjszakát vagy a Hűség szintre jogosító éjszakát, és a Hotels.comCash, a Jutalomra jogosító éjszakák vagy a Hűség szintre jogosító éjszakák egyenlegének változása azzal jár, hogy Ön már nem rendelkezik elegendő számú Hűség szintre jogosító éjszakával egy adott Hűség szinthez vagy elegendő számú Jutalomra jogosító éjszakával, fenntartjuk a jogot, hogy a Hűség szintre jogosító éjszakák egyenlege alapján megváltoztassuk a Hűség szintjét, vagy töröljük a Bónuszéjszakáját. Hasonlóképpen, ha az Ügyfélszolgálati központunkkal való, fentiek szerinti kapcsolatfelvételt követően további Jutalomra jogosító éjszakákat vagy Hűség szintre jogosító éjszakákat írunk jóvá a Fiókjában, akkor felülvizsgáljuk a Hűség szintjét, és elvégezzük a Jutalomra jogosító éjszakák és a Hűség szintre jogosító éjszakák egyenlege alapján szükséges módosításokat.

9. Tagoknak szóló árak

A Hotels.com Tagoknak szóló áraihoz („**Tagoknak szóló árak**”) a következő ügyfelek férhetnek hozzá:

- egy Részt vevő márká weboldalára vagy applikációjában bejelentkezett Tagok;
- egy Részt vevő márká applikációjának felhasználói; vagy
- bizonyos keresőmotorokkal utazást kereső Tagok.

A Tagoknak szóló árak csak bizonyos szálláshelyek esetében és bizonyos napokra érhetők el. A Tagoknak szóló árak bármikor változhatnak, és csak akkor láthatók, ha az Ön szálláskeresése esetén érvényesek lehetnek. Amikor Tagoknak szóló ár jelenik meg egy áthúzott ár mellett (például „30 000 Ft”), akkor az áthúzott ár a szállás oldalunkon vagy applikációinkban megjelenített standard, kedvezmények és jutalmak alkalmazása árára vonatkozik, melyet a szállás határoz meg, valamint tesz elérhetővé. A Tagok a Tagsági szintjüktől függően eltérő Tagoknak szóló árakat láthatnak. A [Szolgáltatási feltételek](#) „Árak” című szakaszának rendelkezései a csak tagoknak szóló árakra is vonatkoznak.

10. A jelen Általános Szerződési Feltételek módosításai

Indokolt esetben, vagy ha a módosítás az Ön számára előnyös, bármikor módosíthatjuk a jelen Általános Szerződési Feltételeket – beleértve többek között a Hotels.comCash gyűjtésének és felhasználásának szabályait és díjait, a Hűség szinteket és az elérésükhöz teljesítendő követelményeket, a Hűség szintre jogosító éjszakák gyűjtésének követelményeit, a Hotels.comCash lejárat szabályait, a Jutalombeváltás feltételeit, a Programelőnyöket, valamint azokat a termékeket és szolgáltatásokat, amelyeknél a Hotels.comCash gyűjtésére és felhasználására van lehetőség.

A jelen Általános Szerződési Feltételek módosításai a törvény által megengedett legteljesebb mértékben attól a naptól lépnek hatályba, amikor azokat az applikációinkban és a weboldalunkon közzé tesszük, vagy az általunk meghatározott későbbi időponttól, emellett igyekszünk Önt is észszerű időben előzetesen értesíteni az applikációinkban, a weboldalunkon vagy e-mailben közzétett értesítéssel vagy közleményben.

Ha a változások hatálybalépését követően egy vagy több Programban továbbra is részt vesz Tagként, az a jelen Általános Szerződési Feltételek bejelentett módosításainak elfogadásának minősül. Ha nem ért egyet a módosításokkal, a 2. pontban leírtak szerint törölheti fiókját.

11. A Hotels.comCash és a Programok felfüggesztése és megszüntetése

A törvény által megengedett legteljesebb mértékben fenntartjuk a jogot, hogy a Hotels.comCash és a Programok elérhetőségét bármikor, indokolt esetben, előzetes, észszerű időben küldött írásbeli értesítéssel és az Önnel szembeni felelősség nélkül korlátozzuk.

A Programoknak nincs előre meghatározott lejárat időpontja, és addig folytatódhatnak, amíg mi úgy nem döntünk, hogy megszüntetjük a Programokat. Bármikor megszüntethetünk egy vagy több Programot. A Program megszűnésekor a Program megszűnésének bejelentésétől számított legalább hatvan (60) nap fog a rendelkezésére állni, hogy felhasználja a Fiókjában fennmaradó Hotels.comCasht. Ennek letelte után a Hotels.comCash és a jutalmak jogorvoslati vagy kártérítési lehetőség nélkül elvesznek.

12. Nem helyénvaló tagi tevékenység

Fenntartjuk a jogot, hogy saját belátásunk szerint kizárjunk minden olyan Tagot, akiről észszerűen feltételezhetjük, hogy manipulálja a Program(ok) működését, vagy a jelen Általános Szerződési Feltételeket megszegve, illetve csalárd vagy megtévesztő módon jár el. Bármely Tag által a Program(ok) jogszerű működésének aláásására tett kísérlet a büntető- és polgári jog megsértését jelentheti, és fenntartjuk a jogot, hogy a törvény által megengedett legteljesebb mértékben kártérítést követeljünk bárkitől, aki ilyesmire tesz kísérletet, vagy ilyesmivel fenyegetőzik.

Jogunkban áll a Programokkal kapcsolatos minden tevékenységet ellenőrizni a jelen Általános Szerződési Feltételeknek való megfelelés szempontjából. Ha alapos okunk van feltételezni, hogy az Ön Fiókja csalásra, visszaélésre, helytelen magatartásra vagy gyanús tevékenységre utaló jeleket mutat – beleértve többek között a Hotels.comCash és/vagy a Hűség szintre jogosító éjszakák eladását, cseréjét vagy kereskedelmét; a csalárd módon megszerzett Hotels.comCash használatát; a Hotels.comCash igénylését olyan esetekben, amikor a Hotels.comCash megszerzéséhez szükséges követelmények nem teljesültek a foglalásnál; a Promóciós Hotels.comCashsel való visszaélést; a másik Tag Fiókjához való hozzáférést; valamint a Program(ok) kereskedelmi célokra való létrehozását vagy használatát –, vagy a jelen Általános Szerződési Feltételeket egyéb módon való megsértésének (együttesen: „**Nem helyénvaló tevékenység**”) gyanúját kelti, azonnal lezárhatjuk vagy befagyaszthatjuk a Fiókját, és felfüggeszthetjük a Programelőnyöket, és amennyiben megállapítást nyer, hogy a feltételezett Nem helyénvaló tevékenységre sor került, Ön elveszítheti a felhalmozott Hotels.comCasht, Jutalombeváltásokat és/vagy a Programelőnyöket. Ha Ön bármilyen Nem helyénvaló tevékenységet végzett, fenntartjuk a jogot, hogy megtegyük a szükséges jogi lépéseket. Ezen túlmenően Ön az EG-nek okozott pénzügyi veszteségek, többek között jogi költségek és kártérítések felelőssége is terhelheti, továbbá a jövőben nem vehet részt a Programokban. Ha kiderül, hogy Nem helyénvaló tevékenységre került sor egy Jogosult foglalás vagy Jutalombeváltás esetén, az utána kapott Hotels.comCasht visszavonjuk, és az ilyen tevékenységekben érintett Fiókokat befagyaszthatjuk, így a továbbiakban szerezhetnek és használhatnak fel Hotels.comCasht. A Fiók befagyasztása, kizárása vagy megszüntetése, a Hotels.comCash visszavonása vagy a Jutalombeváltás elkobzása ellen az érintett Részt vevő márka ügyfélszolgálati központjánál emelhet kifogást:

[Hotels.com sűrű](#)

13. Panaszok

Nagyon fontos számunkra a vásárlói elégedettség, ezért ha problémája vagy panaszja van, szeretnénk megpróbálkozni a megoldásával. A részletek megadására az alábbi részletek segítségével felveheti a kapcsolatot az adott Részt vevő márka ügyfélszolgálati központjával.

Ügyfélszolgálat:

[Hotels.com sűrű](#)

14. Mentés és felelősségkorlátozás

A Programokat bármilyen szavatosság (legyen az kifejezett vagy vélelmezett) vagy bármiféle vélelmezett feltétel nélkül biztosítjuk, ideértve többek között a kielégítő minőségre, az adott célra való alkalmasságra vagy a jogbitorlás-mentességre vonatkozó bármilyen vélelmezett szavatosságot vagy vélelmezett feltételt is. A Programmal vagy Programokkal kapcsolatban nem vállalunk semmiféle garanciát, szavatosságot, valamint nem teszünk rá vonatkozóan semmiféle kijelentést, kivéve ha a vonatkozó törvények, többek között a fogyasztóvédelmi törvény, tiltja a garancia vagy a jótállás kizárását.

Bár igyekszünk a kereskedelmi és észszerű intézkedéseket alkalmazni annak érdekében, hogy a Program(ok) a terveknek megfelelően működjenek, Ön elfogadja, hogy a törvény által megengedett legteljesebb mértékben nem vállalunk felelősséget

semmilyen hibáért, pontatlanságért vagy egyéb olyan problémáért, amely a Program(ok)ban való részvételét akadályozza, kivéve ha a problémát közvetlenül mi okoztuk, és ebben az esetben is csak olyan mértékben, amely közvetlenül nekünk tulajdonítható. Ön tudomásul veszi továbbá, hogy sem az Utazási Szolgáltatók, sem a promóciós partnerek nem kapcsolódnak a Program(ok)hoz, és nem felelősek a Program(ok) adminisztrációjáért.

A jelen Általános Szerződési Feltételekben meghatározott korlátozásoknak megfelelően Ön azt is elfogadja, hogy a vonatkozó jogszabályok által megengedett mértékben az EG, annak partnervállalatai, Utazási szolgáltatói, promóciós partnerei, valamint ezek tisztviselői, igazgatói, alkalmazottai és ügynökei (együttesen: „**Mentesített felek**”) nem tehetők felelőssé a Program(ok)ból vagy azokkal kapcsolatban felmerülő olyan veszteségekért (beleértve például a Program(ok) használatát és/vagy a Program(ok) használatának késedelmét vagy annak ellehetetlenülését):

(i) amelyek nem voltak észszerűen előreláthatóak sem az Ön, sem a mi számunkra a Program(ok)ra való feliratkozása időpontjában;

(ii) amelyek ténylegesen felmerültek Önnél, illetve amelyeket Ön ténylegesen elszenvedett; valamint

(iii) amelyeket a jelen Általános Szerződési Feltételek szerinti kötelezettségeink megszegése vagy az észszerűen elvárható gondosság és hozzáértés hiánya okozott.

A jelen Általános Szerződési Feltételekben meghatározott korlátozásoknak megfelelően és az alkalmazandó jogszabályok által megengedett legteljesebb mértékben a Mentessített felek semmilyen esetben sem tehetők felelőssé az üzleti veszteségekért és/vagy a nem fogyasztókat ért veszteségekért, beleértve (többek között) a nyereségkiesést vagy a bevételkiesést.

A jelen Általános Szerződési Feltételek nem korlátozzák vagy zárják ki felelősségünket a gondatlanságunk által okozott haláleset vagy személyi sérülés esetén; csalásért, csalárd félrevezetésért vagy súlyos gondatlanságért; valamint bármely más olyan eseményért, amelynek esetén az alkalmazandó jogszabályok, többek között a fogyasztóvédelmi jogszabályok szerint nem zárható ki vagy korlátozható a felelősség.

15. Adatvédelem

Az adatai védelme fontos számunkra.

A Program(ok)ra való feliratkozással Ön megerősíti, hogy megismerte és elfogadja, hogy a személyes adatait az alkalmazandó adatvédelmi törvényeknek és az Adatvédelmi nyilatkozatunknak megfelelően kezeljük. Kérjük, tekintse meg a teljes Adatvédelmi nyilatkozatunkat, amelyben további információt talál az Önről gyűjtött személyes adatok köréről; arról, hogy hogyan és miért dolgozzuk fel azokat; a védelmük érdekében alkalmazott biztosítékokról; arról, hogy kinek adhatjuk át azokat; az Ön jogairól; valamint arról, hogy kihez fordulhat esetleges igényeivel vagy kérdéseivel:

[A Hotels.com Adatvédelmi nyilatkozata](#)

16. Általános

A [Hotels.com Rewards Általános Szerződési Feltételek](#) címen elérhető weboldalon jelenleg megtalálható feltételek 2026. július 5-ig (vagy az Önnel közölt későbbi időpontig) érvényesek, és a jelen Általános Szerződési Feltételek minden korábbi változatának helyébe lépnek, kivéve az alábbi bekezdésben foglaltakat. Ezek az új, frissített Általános Szerződési Feltételek 2026. július 6-tól vagy az Önnel közölt későbbi időpontban lépnek hatályba.

Felhívjuk figyelmét, hogy amennyiben a jelen Általános Szerződési Feltételek megváltoznak egy Jogosult foglalása véglegesítés és a Jogosult foglalása teljesítésének időpontja között, akkor az Általános Szerződési Feltételeknek a Jogosult foglalás véglegesítésekor hatályos változata lesz az irányadó.

Ha a jelen Általános Szerződési Feltételek bármely része érvénytelennek vagy végrehajthatatlannak bizonyul, az a Szerződés fennmaradó részének érvényességét, jogszerűségét és végrehajthatóságát semmilyen módon nem befolyásolja vagy korlátozza. Ha bármikor nem vagy késve érvényesítjük a jelen Általános Szerződési Feltételek bármelyik rendelkezését, az nem jelenti azt, hogy lemondunk a Feltételek adott vagy bármely más rendelkezésének jövőbeli végrehajtásáról.

A jelen Általános Szerződési Feltételek mellett a Hotels.com [Általános Szerződési Feltételei](#) és (adott esetben) a Részt vevő márka rendszerében elérhetővé tett Általános Szerződési Feltételek is alkalmazandók.

A jelen Általános Szerződési Feltételek (és a benne hivatkozott egyéb szerződési feltételek) képezik az Ön és köztünk a Programok vonatkozásában létrejött teljes megállapodást, és felváltanak az Ön és köztünk a Programokat illető minden korábbi vagy jelenlegi elektronikus, szóbeli vagy írásos kommunikációt és ajánlatot, és azok helyébe lépnek.

17. Irányadó jog

A jelen Általános Szerződési Feltételekre vonatkozóan a [Szolgáltatási feltételekben](#) meghatározott törvények az irányadók.

18. A Hotels.com Rewards Feltételei

18.1 Hotels.com – fogalommeghatározások

Megjegyzés: További fogalommeghatározásokat a jelen Általános Szerződési Feltételek 3. pontjában talál.

A „**Teljesítve**” azt jelenti, hogy a Tag vagy más olyan utazók, akik számára a Fiókkal foglalnak szállást, ténylegesen megszálltak egy Megfelelő hotelben vagy egy Megfelelő szállásbérlet keretében.

A „**Megfelelő szállásbérlet**” egy csak szálláshelyre vonatkozó, a Hotels.com rendszerén keresztül egy Tag által lebonyolított foglalás egy részt vevő, rövid távra bérelhető szálláson, amely később Teljesítetté válik.

A „**Jogosult foglalás**” egy Tag által a Hotels.com rendszerén keresztül lebonyolított, Megfelelő hotelbe vagy Megfelelő szállásbérletre vonatkozó foglalás, amely később Teljesítetté válik.

„**Megfelelő hotel**” minden olyan önálló szálláshely, amely nem számít Megfelelő szállásbérletnek, amelyet egy Tag a Hotels.com rendszerén keresztül foglal le, és amelynek foglalása később Teljesítetté válik.

A „**Hotels.com**” a Hotels.com Magyarország weboldalt, az oldal mobilos verzióját és a kapcsolódó mobilapplikációkat jelenti.

A „**Program**” a jelen 18. szakaszban leírt Hotels.com Rewards program.

A „**Bónuszéjszaka**” a Hotels.com rendszerében szerzett rendelkezésre álló Hotels.comCash, amely felhasználható Jutalombeváltáshoz, és amelyet a 18.3. pontban meghatározott Hotels.comCash könyvelési/egyeztetési határidők szerint kap meg.

A „**Jutalomra jogosító éjszaka**” a Bónuszéjszaka megszerzése felé történő előrehaladás kiszámításának módszerét jelenti, és a következőkkel gyűjthető: (a) minden egyes olyan éjszaka, amelyet egy Megfelelő hotelben lefoglalt szobában tölt, valamint (b) minden egyes olyan éjszaka, amelyet egy Megfelelő szállásbérlet keretében egy szálláshelyen tölt. További feltétel mindkét esetben, hogy az éjszakák árát sem részben, sem egészben nem Hotels.comCashsel, nem ajándékkártyával és nem kuponnal fizeti.

18.2 Hotels.comCash szerzése

A Standard Hotels.comCash az alábbiakban meghatározottak szerint a Hotels.com rendszerén keresztül történő jogosult foglalással szerezhető meg. A jelen 18.2. szakasz értelmében a foglalások azon éjszakái után nem jár Hotels.comCash és Jutalomra jogosító éjszaka, amelyeket részben vagy egészben Hotels.comCashsel fizet. A Hotels.comCash több éjszakához való felhasználásával kapcsolatos további információért tekintse meg a 18.4. szakaszt. Nem jár Hotels.comCash a Jutalombeváltás semmilyen olyan része után, amelyet ajándékkártyával fizet ki.

18.2.1 Jogosult foglalások

A 4. szakasz, a jelen 18.2. szakasz és a 18.3. szakasz rendelkezéseinek megfelelően a Tagok minden egyes Jutalomra jogosító éjszaka után az adott Jutalomra jogosító éjszaka (adók és illetékek nélküli) értékének 10%-át kapják meg Hotels.comCash formájában.

18.2.2 Nem jogosult foglalások

A fent kifejezetten felsoroltakon kívüli vásárlások **nem** jogosultak Hotels.comCash vagy Jutalomra jogosító éjszaka gyűjtésére. Ilyenek többek között a következők:

- Ajándékkártyák
- A Hotels.com „Csoportok és rendezvények” linkjén keresztül foglalások
- Biztosítás
- Árakkal kapcsolatos termékek

18.3 A Hotels.comCash könyvelése/egyeztetése

A Hotels.comCash akkor válik rendelkezésre álló Hotels.comCashsá, ha 10 Jutalomra jogosító éjszaka Teljesítetté válik az alábbi időkeretek szerint:

Jogosult foglalás	A bónuszéjszaka jóváírása
Mind a 10 Jutalomra jogosító éjszaka kifizetésre került a foglaláskor („Fizetés most”).	Legfeljebb 3 nappal azután, hogy a Jogosult foglalás (amelynek részeként megszerzi a 10. Jutalomra jogosító éjszakát) Teljesítetté válik.
Egy vagy több Jutalomra jogosító éjszaka a tartózkodáskor került kifizetésre („Fizetés utólag”).	Legfeljebb 35 nappal azután, hogy a Jogosult foglalás (amelynek részeként megszerzi a 10. Jutalomra jogosító éjszakát) Teljesítetté válik.
Egy vagy több Jutalomra jogosító éjszakát Bérelhető szálláshelye töltött.	Legfeljebb 35 nappal azután, hogy a Jogosult foglalás (amelynek részeként megszerzi a 10. Jutalomra jogosító éjszakát) Teljesítetté válik.

18.4 A Hotels.comCash beváltása

A 6. szakasz értelmében Ön a következő típusú Jutalombeváltások esetén használhatja fel a rendelkezésre álló Hotels.comCash:

„Fizetés most” típusú hotelfoglalás teljes vagy részleges költsége a foglaláskor fizetendő adókkal és díjakkal együtt. A Hotels.comCash csak akkor használható, ha a fizetés a Hotels.com rendszerében történik a foglaláskor, és megjelenik a „Fizetés most” opció; valamint

részt vevő rövid távú bérlet részleges vagy teljes költsége az adókkal és díjakkal együtt. A Hotels.comCash nem használható fel minden rövid távú bérlet esetén, a jogosultsággal kapcsolatban, kérjük, ellenőrizze a rövid távú bérlet részleteit.

A felhasználás után fennmaradó Hotels.comCash-egyenleg megmarad a Fiókjában. A Hotels.comCash nem váltható be a Hotels.com rendszerén keresztül autóbérlésekre.

Ez a bekezdés eddig érvényes: 2026. szeptember 8.

A 18.2. pontban meghatározott megszerzési korlátozásokon túlmenően, ha Ön a Rendelkezésre álló Hotels.comCasht olyan Jutalombeváltáshoz használja fel, amely egy (1) éjszakánál hosszabb tartózkodásra szól, és a Jutalombeváltás értéke magasabb, mint a fiókjában lévő Rendelkezésre álló Hotels.comCash összege, a Rendelkezésre álló Hotels.comCasht automatikusan a legdrágább éjszakához, majd a második legdrágább éjszakára használjuk fel egészen addig, amíg az összes Rendelkezésre álló Hotels.comCash (vagy az Ön által beváltani kívánt összes Rendelkezésre álló Hotels.comCash) felhasználásra nem kerül az adott Jutalombeváltáshoz. A Hotels.comCash éjszakánként arányosan kerül felhasználásra azoknak az adóknak és díjaknak a fedezésére, amelyeket az utazás időpontjában nem kell megfizetni az Utazási szolgáltatónak.

Ez a bekezdés ekkortól érvényes: 2026. szeptember 9.

A 18.2. pontban meghatározott megszerzési korlátozásokon túlmenően, ha Ön a Rendelkezésre álló Hotels.comCasht olyan Jutalombeváltáshoz használja fel, amely egy (1) éjszakánál hosszabb tartózkodásra szól, és a Jutalombeváltás értéke magasabb, mint a fiókjában lévő Rendelkezésre álló Hotels.comCash összege, a Rendelkezésre álló Hotels.comCasht automatikusan a Jutalombeváltás átlagos éjszakánkénti értékhez használjuk fel (az adókat és díjakat is beleértve, amelyeket az utazás időpontjában nem kell megfizetni az Utazási szolgáltatónak) a foglalás összes éjszakájára nézve, egészen addig, amíg az összes Rendelkezésre álló Hotels.comCash (vagy az Ön által beváltani kívánt összes Rendelkezésre álló Hotels.comCash) felhasználásra nem kerül az adott Jutalombeváltáshoz.

18.5 A Hotels.comCash lejárata

Az Ön Fiókjában lévő Rendelkezésre álló Hotels.comCash nem jár le mindaddig, amíg Ön legalább tizenhét (17) havonta egyszer Jogosult foglalást vagy Jutalombeváltást végez egy Részt vevő márka rendszerében a Fiókjával. A Függőben lévő Hotels.comCash és Jutalomra jogosító éjszakák nem járnak le mindaddig, amíg Ön legalább tizenkét (12) havonta egyszer Jogosult foglalást vagy Jutalombeváltást végez a Hotels.com rendszerében a Fiókjával. Ha tizenhét (17), illetve tizenkét (12) hónapig nem kerül sor ilyen tevékenységre, akkor az összes felhalmozott (rendelkezésre álló vagy függőben lévő) Standard és Promóciós Hotels.comCash lejár, és visszaállítására nem lehetőség. A Promóciós Hotels.comCash eltérő lejárati dátummal rendelkezhet, ezzel kapcsolatban, kérjük, ellenőrizze az ajánlati feltételeket.

A Hotels.com Rewards-bélyegekből és -bónuszéjszakákból konvertált Hotels.comCash megtartja eredeti lejárati dátumát, kivéve, ha a jelen Általános Szerződési Feltételek hatályba lépését követően egy Részt vevő márkán keresztül az Ön Fiókjával Jogosult foglalást vagy Jutalombeváltást nem végeznek, amely esetben a fenti bekezdés érvényes.

18.6 A Jutalomra jogosító éjszakák és Hűségszintre jogosító éjszakák megerősítése

Csak akkor adunk Hűségszintre jogosító éjszakát, ha egy Jogosult foglalás teljesül. A Hűségszintre jogosító éjszakák megszerzésének nincs alsó értékhatára, és Hűségszintre jogosító éjszaka olyan Jutalombeváltással is szerorzhető, amelyet részben vagy egészben Hotels.comCash használatával fizet.

A Hűségszintre vagy Jutalomra jogosító éjszaka megszerzése felé történő előrehaladás kiszámításakor a Hűségszintre jogosító éjszakák és Jutalomra jogosító éjszakák megerősítése az alábbi időkeretek szerint zajlik:

Jogosult foglalás	A Jutalomra jogosító éjszaka jóváírása
„Fizetés most” modellt alkalmazó hotelek	A Jogosult foglalás teljesítése után legfeljebb 3 nappal.
„Fizetés utólag” modellt alkalmazó hotelek	A Jogosult foglalás teljesítése után legfeljebb 35 nappal.
Szállásbérlet	A Jogosult foglalás teljesítését követően legfeljebb 35 nappal.

19. Hotels.com Rewards (bélyegek)

A jelen 19. szakasz alábbi feltételei a 18. szakasz helyett akkor alkalmazandók, ha Ön a Hotels.com rendszerében olyan régiókban használja a Fiókját, ahol a Hotels.comCash nem használatos, valamint olyan régiókban, ahol a Hotels.comCash helyett bélyegeket lehet gyűjteni. Az alábbi feltételek nem érvényesek, ha Ön a Hotels.com rendszerében Magyarországon használja a Fiókját:

A Hotels.com Rewards program Általános Szerződési Feltételei

Legutóbbi frissítés: 2022. 11. 04.

® A Hotels.com Rewards a Hotels.com® hűségprogramra (a „**Program**”). Minden egyes lefoglalt és ténylegesen egy részt vevő szálláshelyen eltöltött éjszaka után kap egy bélyeget („**Bélyeg**”). 10 bélyeg összegyűjtése után 1 bónuszéjszakát kap, amelyet felhasználhat a jövőbeli foglalásokhoz („**Bónuszéjszaka**”). A Bónuszéjszaka nem fedezi az adókat és illetékeket, amelyeket a felhasználásakor kell megfizetni. Minden foglalásnak online vagy a mobilapplikációnkon keresztül kell zajlania. Csak a Hotels.com Rewards programban részt vevő szálláshelyeken gyűjthet Bélyegeket vagy válthat be Bónuszéjszakákat.

A Program minden olyan 18 év feletti (vagy az országában nagykorúnak számító) felhasználó számára elérhető, aki érvényes e-mail-címmel regisztrál a Hotels.com rendszerében, és csatlakozik a Programhoz. Vállalatok, egyesületek és egyéb csoportok nem vehetnek részt a Programban. Az Expedia, Inc. alkalmazottai nem gyűjthetnek Bélyegeket és nem válthatnak be Bónuszéjszakákat, ha alkalmazotti kedvezménnyel foglalnak szállást. Amennyiben az Expedia, Inc. valamelyik alkalmazottja e kedvezmény igénybevétele nélkül hajt végre foglalást, akkor jogosult a Bélyegek gyűjtésére, valamint a Hotels.com Rewards-bónuszéjszakák beváltására.

A Hotels.com Rewards szintjei

A Programnak 3 szintje van:

Hotels.com Rewards;

Hotels.com Rewards Silver és

Hotels.com Rewards Gold.

Ön a Hotels.com Rewards szinten kezdi meg a részvételét a programban. Ha egy tagsági év alatt 10–29 Bélyeget gyűjt össze, akkor a Hotels.com Rewards Silver szintre kerül. Ha egy tagsági év alatt legalább 30 Bélyeget gyűjt össze, akkor a Hotels.com Rewards Gold szintre kerül. A programban való részvétel éve a fiók létrehozásának napján kezdődik és évente megújul.

A Silver és Gold tagok számára a hét minden napján éjjel-nappal rendelkezésre áll egy külön telefonszám a foglaláshoz és a támogatás kéréséhez. A további előnyök közé tartoznak a korai hozzáférésű és exkluzív ajánlatok. Ezek az akciók a Silver vagy Gold szintű tagság feltételeinek teljesítésétől számított két héten belül válnak elérhetővé, és elérhetőek maradnak a tagsági év hátralévő részére, valamint a következő évre. Ha nem gyűjt elég Bélyeget ahhoz, hogy megőrizze Silver vagy Gold szintjét, a következő évben a következő programévre szólnak átminősítésre.

A BÉLYEGEK GYŰJTÉSE

A Hotels.com Rewards programban részt vevő szálláshelyeken eltöltött minden egyes éjszakáért 1 Bélyeget kap. Amint összegyűlik 10 Bélyege, kap 1 Bónuszéjszakát. Online és a mobilapplikáción keresztül történő foglaláskor be kell jelentkeznie a Hotels.com-fiókjába, hogy a tartózkodás végén megkapja a Bélyegeket. Ha telefonon keresztül foglal, meg kell adnia nekünk annak a fióknak az e-mail-címét, amellyel Bélyegeket fog gyűjteni. Csak a Hotels.com Rewards-tagok szerezhettek Bélyeget. Az ugyanabban a foglalásban szereplő más vendégek nem kapnak Bélyegeket, és a Programhoz való csatlakozás előtt lebonyolított foglalásokért sem járnak Bélyegek.

A megszerzett Bélyegeket a Hotels.com Rewards-szálláshelyről való kijelentkezést követő 72 órán belül hozzáadjuk a fiókjához. Ha Ön Bélyeget szerez, de később megállapítjuk, hogy nem a tartózkodásra nem került sor („**Érvénytelen bélyegek**”), fenntartjuk a jogot arra, hogy az ilyen érvénytelen Bélyegeket eltávolítsuk a fiókjából. Ez akkor fordulhat elő, ha Ön lemondja a foglalást, vagy nem jelenik meg a szálláshelyen, ami érvényteleníti a Bélyegeket. Az Érvénytelen bélyegek nem számítanak bele a Bónuszéjszaka felhasználásához összegyűjtendő 10 bélyegbe. Ha bizonyos számú Bélyeget a „Fizetés később, a szálláshelyen” opcióval foglalva szerez meg, akkor előfordulhat, hogy 35 napot kell várnia, mielőtt élhetne a Bónuszéjszaka előnyeivel.

Bármikor ellenőrizheti, hogy hány Bélyeget gyűjtött össze, ha bejelentkezik fiókjába a Hotels.com weboldalán, megtekinti az applikációt, vagy ha felhívja telefonos ügyfélszolgálatunkat. A fiókban szereplő adatai helyességéért Ön felelős. Ha úgy

gondolja, hogy nem megfelelő számú bélyeget kapott, ellenőrzést végzünk. Ha a fentiek szerinti érvénytelen foglalásai vannak, azokat eltávolítjuk a fiókjából.

A fenti információkon túlmenően a következő esetekben nem gyűjt Bélyegeket:

A Hotels.com valamelyik partneroldalán keresztül foglal

A foglalás után iratkozik fel a Programra

Csomagajánlatokat (pl. szállást és repülőutat tartalmazó csomagot) foglal

Egyes olyan foglalások esetén, melyekhez kupont, utalványt vagy kódot használ fel (az egyedi feltételeket ellenőrizni kell)

A csoportos utazási szolgáltatásokon keresztül foglal

Ingyenes foglalásokkal

A BÓNUSZÉJSZAKÁK FELHASZNÁLÁSA

10 Bélyeg összegyűjtése után kap 1 bónuszéjszakát, amelyet a Hotels.com Rewards programban részt vevő bármely szálláshelyen felhasználhat. A Bónuszéjszakát online vagy mobilapplikációnkban használhatja fel.

A Bónuszéjszakájának maximális értéke az összegyűjtött 10 Bélyeg értékén alapul (amennyiben azok még nem jártak le). Ez az érték megfelel az Ön által gyűjtött Bélyegek adók és díjak nélküli átlagos napi értékének. Ha egy (a fenti Általános Szerződési Feltételek szerinti) Csak tagoknak szóló áras foglalással szerezte meg a Bélyeget, akkor a Bónuszéjszaka értékének meghatározásakor az adott szobaárat, nem pedig a standard árat vesszük figyelembe. A Bónuszéjszakához kapcsolódó adókat, díjakat, étkezéseket és egyéb költségeket Önnek kell kifizetnie.

Ha a 10 Bélyeget különböző pénznemekben gyűjtötte össze, az egyes Bélyegek értékének kiszámítása jelenleg annak az országnak a pénznemében történik, amelyből feliratkozott a Programra.

A Bónuszéjszakákra a foglalásra vonatkozó feltételek és kikötések vonatkoznak. Bónuszéjszaka felhasználásával nem szerez Bélyegeket. A Bélyegek nem képviselnek készpénzértéket, és a Bónuszéjszaka nem váltható készpénzre.

Ha a Bónuszéjszakát olyan tartózkodáshoz használja fel, amelynek értéke kevesebb, mint a Bónuszéjszaka maximális értéke, a különbözetet nem tudja készpénzben, jóváírásként vagy más formában igényelni. A Bónuszéjszakát olyan tartózkodásra is beválthatja, amely többbe kerül, mint a Bónuszéjszaka maximális értéke, de ebben az esetben a különbözetet ki kell fizetnie.

Ha több felhasználható Bónuszéjszakája van, kiválaszthatja, mely foglalásokhoz szeretné őket felhasználni. A Bónuszéjszaka nem kombinálható más ajánlatokkal vagy kuponokkal/utalványokkal/kedvezménykódokkal, kivéve, ha az egyes promóciók feltételei ezt lehetővé teszik. Ez annyit jelent, hogy ha egy foglalással beváltja a Bónuszéjszakáját, akkor általában nem kaphat további kedvezményt az adott foglalásra.

Ha a Bónuszéjszakáit többéjszakás foglalásra váltja be, a bónusz értékét automatikusan a foglalás legdrágább éjszakájára fogjuk alkalmazni a maximális érték alapján.

A Bónuszéjszakákra a Hotels.com Rewards programban részt vevő adott szálláshely számunkra előírt lemondási szabályzatai vonatkoznak. Ha olyan, Bónuszéjszakával rendezett foglalást mond le, amelynél fizetős foglalás, majd lemondás után teljes visszatérítés illetné meg, akkor újra jóváírjuk fiókjában a Bónuszéjszakát. Ha olyan, Bónuszéjszakával rendezett foglalást mond le, amelynél fizetős foglalás, majd lemondás után 1–99%-os visszatérítés illetné meg, akkor nem írjuk jóvá újra fiókjában a Bónuszéjszakát. Ha olyan, Bónuszéjszakával rendezett foglalást mond le, amelynél fizetős foglalás, majd lemondás után nem illetné meg visszatérítés, akkor nem írjuk jóvá újra fiókjában a Bónuszéjszakát.

Ha egy olyan foglalás dátumát szeretné megváltoztatni, amely már felhasznált Bónuszéjszakát tartalmaz, törölnie kell a foglalást, meg kell várnia, hogy a Bónuszéjszakát újra hozzárendeljük a fiókjához, majd újra kell foglalnia ahhoz, hogy a Bónuszéjszakát felhasználhassa az új foglaláshoz.

VIP ACCESS SZÁLLÁSHELYEK

A Gold és Silver szintű Hotels.com Rewards-tagokat exkluzív szolgáltatások illetik meg a VIP Access szálláshelyeken. A szolgáltatások igénybevételére való jogosultság a foglalás időpontjában aktuális a Hotels.com Rewards-hűség szinten alapul, és a biztosított szolgáltatások köre a foglalás időpontjában a szálláshelyek listáján feltüntetett szolgáltatásokra terjed ki. A szolgáltatások szálláshelyenként eltérő lehetnek, és bármikor változhatnak. Előfordulhat, hogy minimum egy meghatározott számú éjszakát kell lefoglalni.

A VIP Access szálláshelyek hálózatának részét képező szállások olyan előnyöket kínálnak, amelyek szálláshelyenként eltérhetnek, és előzetes értesítés nélkül bármikor változhatnak. A szolgáltatások az elsődleges fióktulajdonost illetik meg, és a

rendelkezésre állástól függően, valamint a szálláshely belátása szerint csak a Silver és Gold szintű felhasználói fiókkal véglegesített foglalásokban megnevezett más utasokra terjeszthetők ki.

A Silver és Gold szintű tagok számára ingyenes Wi-Fi áll rendelkezésre a VIP Access szálláshelyeken. Ebben a szabványos Wi-Fi-hozzáférés van benne. Előfordulhat, hogy a prémium Wi-Fi felár ellenében vehető igénybe. Az ajánlat bármikor módosulhat.

A Gold szintű tagok a programban részt vevő VIP Access-szálláshelyeken a rendelkezésre állástól függően lehetőséget kaphatnak a magasabb szobakategóriára váltásra a korai bejelentkezéskor. A magasabb szobakategóriára való jogosultság meghatározása a foglalás időpontjában érvényes Hotels.com Rewards-hűségsszint alapján történik. A VIP Access keretében biztosított magasabb szobakategóriára váltás az elsődleges fióktulajdonost illetik meg, és a rendelkezésre állástól függően, valamint a szálláshely belátása szerint csak a Gold szintű felhasználói fiókkal véglegesített foglalásokban megnevezett más utasokra terjeszthető ki. A magasabb kategóriájú szobára váltás magában foglalhat egy magasabb értékű vagy jobb minőségű szobakategóriába történő ingyenes áthelyezést. A magasabb kategóriájú szoba helyett az utazók lehetőséget kaphatnak arra, hogy eldöntsék, melyik emeleten vagy egy emelet melyik részén (például a liftektől vagy a jégautomatától távol) legyen a szobájuk. A magasabb szobakategóriára váltást nem lehet lefoglalni.

A Gold szintű tagok számára a programban részt vevő VIP Access-szálláshelyeken a rendelkezésre állás függvényében korai bejelentkezést biztosíthatnak. A korai bejelentkezésre és késői kijelentkezésre való jogosultság meghatározása a foglalás időpontjában érvényes Hotels.com Rewards-hűségsszint alapján történik. A korai bejelentkezés és a késői kijelentkezés az elsődleges fióktulajdonost illeti meg, és a rendelkezésre állástól függően, valamint a szálláshely belátása szerint csak a Gold szintű felhasználói fiókkal véglegesített foglalásokban megnevezett más utasokra terjeszthető ki.

A HOTELS.COM REWARDS PROGRAMOT, A BÉLYEGEK LEJÁRATÁT ÉS A PROGRAM MEGSZÚNÉSÉT ÉRINTŐ MÓDOSÍTÁSOK

A Bélyegei mindaddig nem járnak le, amíg legalább 12 havonta használva aktívan tartja a fiókját. Ez azt jelenti, hogy ebben az időszakban Bélyeget kell szereznie vagy Bónuszéjszakát kell felhasználnia, aminek következtében az éjszakák lejáratí ideje további 12 hónappal meghosszabbodik a foglaláskor. Ha egy 12 hónapos időszakban nem gyűjt Bélyeget és nem vált be Bónuszéjszakát, akkor a Bélyegei lejárnak, és a fiókját inaktívvá tehetjük. Ebben az esetben a Bélyegek nem aktiválhatók újra. Az összegyűjtött Bélyegek lejáratának ellenőrzéséhez jelentkezzen be fiókjába.

Bármikor, értesítést követően vagy értesítés nélkül módosíthatjuk a Hotels.com Rewards program általános szerződési feltételeit, ideértve a Bélyegek gyűjtésére, a különböző tagsági szintekre, az azok eléréséhez és megtartásához szükséges követelményekre és az általuk biztosított előnyökre, továbbá a Bónuszéjszakák beváltására vonatkozó szabályokat, a programban részt vevő Hotels.com Rewards-szálláshelyek listáját, valamint egy Bónuszéjszaka maximális értékét. A változásokról e-mailben értesíthetjük Önt, vagy közzétehetjük őket a Hotels.com weboldalán. Kérjük, rendszeresen ellenőrizze fiókját.

A Hotels.com Rewards programnak nincs lejáratí dátuma, és mindaddig folytatódik, amíg nem deaktiváljuk a Programot, amire bármikor sor kerülhet. Ha megszüntetjük a Programot, a Program megszüntetésének bejelentésétől számított 30 nap áll rendelkezésre, hogy felhasználja a fiókjában lévő Bónuszéjszakákat. Ezt követően a Bónuszéjszakák elvesznek, az értéküket nem térítjük vissza.

Azzal, hogy továbbra is Bélyegeket gyűjt és Bónuszéjszakákat vált be a Hotels.com Rewards programban Ön elfogadja az Általános Szerződési Feltételek módosításait. Az Ön felelőssége, hogy tájékozódjon az esetlegesen bevezetett változásokról. A Használati feltételek legfrissebb változata mindig megtalálható a weboldalunkon.

A HOTELS.COM REWARDS ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI

Fenntartjuk a jogot a tagsága felfüggesztésére, amennyiben a Programmal visszaél, vagy azt olyan módon használja, amely nem felel meg Általános Szerződési Feltételeinknek, vagy bármilyen jogszabályba, előírásba, szabályba vagy rendeletbe ütközik. Abban az esetben, ha deaktiváljuk a tagságát, elveszítheti a felhalmozott Bélyegeket és a kapcsolódó előnyöket. Szükség esetén jogunkban áll adminisztratív és jogi intézkedéseket is hozni, beleértve a jogi eljárás megindítását is.

A Hotels.com Rewards tagjaként e-mailben értesíthetjük Önt a fiókjával vagy a tranzakciókkal kapcsolatos frissítésekről. A Bélyegeit bármikor törölhetjük. A Bélyegeket nem értékesítheti, nem ruházhatja át és nem kombinálhatja más tagok Bélyegeivel. A bélyegek és a Bónuszéjszakák nem ruházhatók át a tag halála esetén, jogi okokból és semmilyen más joghatály esetén.

A Programot szavatosság (legyen az kifejezett vagy vélelmezett) vagy bármiféle vélelmezett feltétel nélkül biztosítjuk, ideértve többek között a kielégítő minőségre, az adott célra való alkalmasságra vagy a jogbitórlás-mentességre vonatkozó bármilyen vélelmezett szavatosságot vagy vélelmezett feltételt is. A Programmal kapcsolatban nem vállalunk semmiféle szavatosságot, valamint nem teszünk rá vonatkozóan semmiféle kijelentést, kivéve amennyiben a vonatkozó törvények, többek között a fogyasztóvédelmi törvény, tiltja a szavatosság kizárását.

Nem vállalunk felelősséget a Bélyegek gyűjtésével, beváltásával és használatával kapcsolatos pontatlanságokért, kivéve azokat az eseteket, amikor mi okozunk ilyen pontatlanságot. Nem vállalunk felelősséget az elveszett, ellopott vagy törölt Bónuszéjszakákért, kivéve, ha ezt a Hotels.com gondatlan vagy csalárd magatartása okozta vagy segítette elő. A Hotels.com beszállítói és partnerei nem állnak kapcsolatban a Program adminisztrációjával, és nem felelősek azért.

A Szolgáltatási feltételek felelősséggel kapcsolatos záradéka a Hotels.com Rewards jelen Általános Szerződési Feltételeire vonatkozik.

A Programban való tagság feltétele, hogy Ön felhatalmaz minket arra, hogy Önről személyes adatokat gyűjtsünk, és ezeket felhasználjuk és közzétegyük az Adatvédelmi nyilatkozatnak, valamint minden vonatkozó adatvédelmi törvénynek megfelelően.

Ha a Hotels.com Rewards Általános Szerződési Feltételeinek bármely része érvénytelennek, jogszerűtlennek vagy végrehajthatatlannak bizonyul, az a Szerződés fennmaradó részének érvényességét, jogszerűségét és végrehajthatóságát semmilyen módon nem befolyásolja vagy korlátozza. Ha bármikor nem vagy késve érvényesítjük a Hotels.com Rewards Általános Szerződési Feltételeinek bármelyik rendelkezését, az nem korlátozza a Feltételek adott vagy bármely más rendelkezésének jövőbeli végrehajtására vonatkozó jogunkat.

A jelen Hotels.com Rewards Általános Szerződési Feltételek (és a benne hivatkozott bármilyen egyéb szerződési feltételek) képezik az Ön és köztünk a jelen weboldal vonatkozásában létrejött teljes megállapodást, és felváltanak az Ön és köztünk a Programot illető minden korábbi vagy jelenlegi elektronikus, szóbeli vagy írásos kommunikációt és ajánlatot, és azok helyébe lépnek.

A Hotels.com Rewards Programra és a Hotels.com Rewards Általános szerződési feltételeire vonatkozóan a Szolgáltatási feltételekben meghatározott törvények az irányadók.

A Program érvénytelen, amennyiben a törvény tiltja. Amennyiben a jelen Általános Szerződési Feltételek valamely rendelkezését nem érvényesítjük, az nem értelmezhető a jelen Általános Szerződési Feltételekkel kapcsolatos joglemondásként.

A Programmal kapcsolatos minden kérdésben vagy vitában a mi döntésünk a végleges.

CSAK FELIRATKOZÓKNAK SZÓLÓ ÁRAK

A Hotels.com® csak tagoknak szóló árai („**Csak tagoknak szóló árak**”) az ügyfelek következő kategóriái számára érhetőek el:

A Hotels.com Rewards programhoz csatlakozóknak.

Ha az ügyfél a Hotels.com oldalra való bejelentkezés után keres az oldalon, automatikusan látni fogja a bizonyos szálláshelyeknél elérhető csak tagoknak szóló árakat. Ezek könnyen felismerhetők a „Csak tagoknak szóló ár” feliratról.

A mobilapplikáción (meghatározása a jelen Általános Szerződési Feltételek alábbi részében található) keresztül foglaló ügyfelek.

A mobilapplikációt használó ügyfelek számára automatikusan megjelennek a bizonyos szálláshelyeknél elérhető csak tagoknak szóló árak a „Csak tagoknak szóló ár” banner mellett. Amikor más platformokról csatlakoznak az oldalhoz, a mobilapplikáció felhasználói csak a Hotels.com Rewards-fiókjukba bejelentkezve láthatják a csak tagoknak szóló árakat.

A csak tagoknak szóló árak csak bizonyos szálláshelyeken és adott napokra érhetőek el. A csak tagoknak szóló árak csak akkor jelennek meg, ha relevánsak a keresés szempontjából, és bármikor változhatnak. Ha egy törölt ár mellett megjelenik egy csak tagoknak szóló (pl. 30 000 Ft), akkor az áthúzott ár az adott szálláshely által az oldalunkon meghatározott és közölt standard árakon alapul. A Szolgáltatási feltételek „Árak” című szakaszának rendelkezései a Csak tagoknak szóló árakra is vonatkoznak.