

Algemene Voorwaarden van Hotels.com Rewards

Ingangsdatum: 6 juli 2026

1. [Inleiding](#)
2. [Progammaregistratie](#)
3. [Definities](#)
4. [Hotels.comCash verzamelen \(algemeen\)](#)
5. [Promotionele Hotels.comCash](#)
6. [Hotels.comCash inwisselen \(algemeen\)](#)
7. [Lidmaatschapsniveaus \(algemeen\)](#)
8. [Wijzigingen in Hotels.comCash-saldi, het saldo Beloningsvoortgangsnachten, het saldo Niveaukwalificatienachten en Niveaustatus](#)
9. [Ledenprijzen](#)
10. [Wijzigingen in deze Algemene Voorwaarden](#)
11. [Opschorting en beëindiging van Hotels.comCash en de programma's](#)
12. [Ongepaste ledenactiviteit](#)
13. [Klachten](#)
14. [Vrijwaring en beperking van aansprakelijkheid](#)
15. [Privacy](#)
16. [Algemeen](#)
17. [Toepasselijk recht](#)
18. [Voorwaarden van Hotels.com Rewards](#)
19. [Hotels.com Rewards \(stempels\)](#)

1. Inleiding

Dit is ons loyaliteitsprogramma dat Leden een reeks beloningen en voordelen biedt. Door een Account aan te maken, wordt u automatisch lid van ons loyaliteitsprogramma.

In deze Algemene Voorwaarden worden de verschillende elementen van ons loyaliteitsprogramma uitgelegd. Deze Algemene Voorwaarden zijn op u van toepassing als u een Account aanmaakt op Hotels.com of uw Account opent via een ander deelnemend merk. Expedia, Inc. ('**El**', '**we**', '**onze**', '**ons**') biedt Leden namens zijn dochterondernemingen en partners, die allemaal Expedia Group-bedrijven zijn (gezamenlijk '**EG**'), de mogelijkheid gebruik te maken van de Programma's en van Hotels.comCash.

Leden kunnen voor elk Deelnemend Merk met inachtneming van deze Algemene Voorwaarden deelnemen aan de hieronder vermelde Programma's. De termen '**u**' en '**uw**' in deze Algemene Voorwaarden verwijzen naar Leden.

Artikel 19 is op u van toepassing als u uw Account gebruikt op Hotels.com in regio's waar Hotels.comCash niet wordt gebruikt.

OPMERKING: ARTIKEL 10 VERLEENT ONS HET RECHT WIJZIGINGEN AAN TE BRENGEN IN DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN.

2. Progammaregistratie

Aan de Programma's kan alleen worden deelgenomen door individuele personen die ten minste achttien (18) jaar oud zijn (of de meerderjarige leeftijd hebben in het land waar ze wonen, afhankelijk van welke leeftijd ouder is) en die een geldig e-mailadres hebben. U dient ervoor te zorgen dat uw deelname aan de Programma's conform is met het beleid van uw werkgever met betrekking tot deelname aan loyaliteitsprogramma's.

U kunt zich registreren voor de Programma's wanneer u voldoet aan de geschiktheidsvereisten zoals uiteengezet in dit artikel en door ofwel: (a) een Account aan te maken op Hotels.com; (b) in te loggen bij uw bestaande Account op Hotels.com of een Deelnemend Merk; of (c) anderszins te worden gevraagd om deze Algemene Voorwaarden te accepteren. U dient dan te bevestigen dat u deze Algemene Voorwaarden accepteert. Alleen in aanmerking komende personen kunnen aan de Programma's deelnemen. Bedrijven, groepen, organisaties en reisbureaus kunnen niet aan de Programma's deelnemen. Accounts kunnen niet worden gedeeld of overgedragen. Accounts zijn alleen bedoeld voor persoonlijk en niet-commercieel

gebruik. Uw Account kan worden gebruikt via Hotels.com en via andere Deelnemende Merken zodra de Programma's beschikbaar zijn via die Deelnemende Merken.

Als u liever niet aan de Programma's deelneemt, kunt u uw Account verwijderen en toch als gast boeken bij Deelnemende Merken. Klik [hier](#) voor meer informatie over hoe u uw Account kunt verwijderen. Als u uw Account verwijderd, heeft u geen toegang meer tot uw profiel of Accountgegevens, verzamelt u geen Hotels.comCash meer en verliest u de Hotels.comCash, Beloningsvoortgangsnachten, Niveaukwalificatienachten en Niveaustatus die u eerder heeft opgebouwd. U kunt een verwijderd Account of de Hotels.comCash die op het moment van verwijdering aan een verwijderd Account is gekoppeld, niet opnieuw activeren. Als u in de toekomst weer aan de Programma's wilt deelnemen, dient u een nieuw Account aan te maken.

Lidmaatschap van de Programma's is nietig indien dat in uw woonland wettelijk is verboden en deze Algemene Voorwaarden kunnen op elk moment worden gewijzigd (overeenkomstig Artikel 10 hieronder) waar dat nodig is om aan dergelijke wetten of regelgevingen te voldoen.

3. Definities

Opmerking: Raadpleeg Artikel 18 van deze Algemene Voorwaarden voor aanvullende definities.

'Account' betekent het account dat u heeft (of aanmaakt) bij Hotels.com waar toegang toe wordt verkregen via Hotels.com of een Deelnemend Merk. Als u voldoet aan de in Artikel 2 hierboven uiteengezette geschiktheidsvereisten, krijgt u met dat Account automatisch toegang tot elk Programma op Hotels.com of een Deelnemend Merk.

'Beschikbare Hotels.comCash' betekent Basis Hotels.comCash of Promotionele Hotels.comCash die in uw Account beschikbaar is gesteld en kan worden gebruikt voor Inwisselbeloningen.

'Basis Hotels.comCash' betekent Hotels.comCash die is verzameld door het doen van een In aanmerking komende Boeking via een Deelnemend Merk, maar is exclusief Promotionele Hotels.comCash, en wordt verder besproken in Artikel 18.

'Voltooid' wordt voor elk Deelnemend Merk gedefinieerd in Artikel 18.

'In aanmerking komende Boeking' wordt voor elk Deelnemend Merk gedefinieerd in Artikel 18.

'In aanmerking komende Niveauboeking' betekent een In aanmerking komende Boeking of een Inwisselbeloning die in aanmerking komt voor een Niveaukwalificatienacht zoals beschreven in Artikel 18.

'Hotels.comCash' wordt verzameld als onderdeel van de Programma's in overeenstemming met deze Algemene Voorwaarden en kan Basis Hotels.comCash of Promotionele Hotels.comCash, of een combinatie van beide betekenen. Hotels.comCash kan worden verzameld met In aanmerking komende Boeking en worden gebruikt voor Inwisselbeloningen. 'Hotels.comCash' is uitwisselbaar en synoniem met 'OneKeyCash'. OneKeyCash kan worden gebruikt bij Hotels.com en Hotels.comCash kan worden gebruikt bij Deelnemende Merken.

'Lid' betekent een persoon die voldoet aan de geschiktheidsvereisten zoals uiteengezet in Artikel 2 en die een Account heeft.

'Deelnemende Merken' betekent Hotels.com en al dergelijke andere EG-bedrijven of -merken die het Programma van tijd tot tijd aanbieden, en omvat de specifieke Nederlandse versies of mobiele versies van die Deelnemende Merken-sites en alle gerelateerde mobiele applicaties en regio's waar One Key wordt aangeboden.

'Betaal later' betekent dat u de optie 'Bij de accommodatie betalen' (indien beschikbaar) selecteert voordat u uw boeking voltooit. Als u de optie 'Bij de accommodatie betalen' kiest, betaalt u de Reisaanbieder rechtstreeks.

'Betaal nu' betekent dat u de optie 'Nu betalen' (indien beschikbaar) selecteert voordat u uw boeking voltooit.

'Hotels.comCash in behandeling' betekent Hotels.comCash die geen Beschikbare Hotels.comCash is en niet kan worden gebruikt voor Inwisselbeloningen.

'Programmavoordelen' betekent de extra voordelen die een Lid krijgt door deel uit te maken van het Programma zoals hier [beschreven](#) en die van tijd tot tijd worden bijgewerkt.

'Programma's' betekent elk loyaliteitsprogramma dat van tijd tot tijd door een Deelnemend Merk wordt aangeboden.

'Promotionele Hotels.comCash' wordt gedefinieerd in Artikel 5.

'Inwisselbeloning' betekent een boeking via een Deelnemend Merk die (geheel of gedeeltelijk) kan worden betaald door inwisseling van Hotels.comCash door een Lid in overeenstemming met deze Algemene Voorwaarden. € 1 in Hotels.comCash geeft een korting van € 1 op een Inwisselbeloning.

'Niveau' betekent ofwel Blue, Silver, Gold of Platinum, zoals bepaald in overeenstemming met deze Algemene Voorwaarden.

'Reisaanbieder' betekent een aanbieder van een element van een In aanmerking komende Boeking of Inwisselbeloning, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, een hotel, een kortetermijnverhuur, een luchtvaartmaatschappij, een aanbieder van activiteiten of een autoverhuurbedrijf.

'Reiselement' of **'Niveaukwalificatienacht'** is een methode om de voortgang ten opzichte van uw Niveau te berekenen en wordt toegelicht in Artikel 18. 'Niveaukwalificatienacht' is uitwisselbaar en synoniem met 'Reiselement'.

4. Hotels.comCash verzamelen (algemeen)

Dit Artikel is van toepassing op Hotels.com en andere Deelnemende Merken waar Hotels.comCash kan worden verzameld en geldt voor alle Deelnemende Merken waar Niveaukwalificatienachten kunnen worden verzameld. Zie Artikel 18 voor verdere specifieke voorwaarden met betrekking tot het verzamelen van Hotels.comCash en Niveaukwalificatienachten.

Hotels.comCash, Beloningsvoortgangsnachten (zoals gedefinieerd in Artikel 18) en Niveaukwalificatienachten kunnen alleen worden verzameld door het Lid dat zich heeft geregistreerd voor en het beheer heeft over het Account waarmee een In aanmerking komende Boeking is gedaan. Het Lid verzamelt Hotels.comCash, Beloningsvoortgangsnachten en Niveaukwalificatienachten met alle In aanmerking komende Boekingen, ongeacht de reiziger(s) die in het reisplan van de In aanmerking komende Boeking is/zijn opgenomen. Extra personen die als reizigers in het reisplan van de In aanmerking komende Boeking zijn opgenomen, verzamelen geen Hotels.comCash, Beloningsvoortgangsnachten en Niveaukwalificatienachten.

U kunt alleen Hotels.comCash, Beloningsvoortgangsnachten en Niveaukwalificatienachten verzamelen met een In aanmerking komende Boeking als u Lid bent voordat u een In aanmerking komende Boeking doet en als u bent ingelogd bij uw Account op het moment dat u de In aanmerking komende Boeking doet. Hotels.comCash, Beloningsvoortgangsnachten en Niveaukwalificatienachten worden niet verzameld met boekingen gedaan via een relevant Deelnemend Merk als u niet bent ingelogd bij uw Account of als u pas na het boeken een Account aanmaakt.

Hotels.comCash en Beloningsvoortgangsnachten kunnen niet worden verzameld met belastingen en toeslagen, en evenmin met boekingen waarbij een coupon is ingewisseld. Aanvullende beperkingen op het verzamelen van Hotels.comCash en Beloningsvoortgangsnachten worden beschreven in Artikel 18. Bovendien geldt dat als er op het moment van reizen, inchecken of uitchecken aan een Reisaanbieder extra bedragen verschuldigd zijn, met inbegrip van, maar niet beperkt tot belastingen, veiligheidstoeslagen of borgsommen, resorttoeslagen, verzekeringen of brandstofkosten, dergelijke bedragen niet worden meegeteld bij de berekening van Hotels.comCash (zelfs als een dergelijk bedrag is opgenomen in het totaalbedrag dat bij de boeking wordt getoond). Er worden geen Hotels.comCash, Beloningsvoortgangsnachten en Niveaukwalificatienachten verzameld met wijzigings- of annuleringskosten die in rekening worden gebracht door Reisaanbieders, met geannuleerde boekingen of met restitueerbare schadeborge. Als Hotels.comCash is verzameld met een In aanmerking komende Boeking die is gedaan in een andere valuta dan de valuta die aan uw Account is gekoppeld, wordt de waarde van de Hotels.comCash die met die boeking is verzameld, omgerekend op basis van de marktwisselkoers die geldt op de datum van de boeking. U verzamelt (of verzamelt geen, zoals het geval kan zijn) Hotels.comCash volgens het percentage van het Niveau waarop u zich bevindt op het moment dat u de In aanmerking komende Boeking doet.

De hoeveelheid Hotels.comCash in behandeling, Beloningsvoortgangsnachten in behandeling en Niveaukwalificatienachten in behandeling wordt berekend op het moment dat een In aanmerking komende Boeking wordt gedaan en wordt (onder voorbehoud van Artikel 16) gebaseerd op de gegevens van het geboekte reisplan. Wijzigingen in of annuleringen van het geboekte reisplan kunnen resulteren in verschillen tussen de verwachte hoeveelheid Hotels.comCash in behandeling, Beloningsvoortgangsnachten in behandeling en Niveaukwalificatienachten in behandeling en de werkelijke voor dat reisplan verzamelde hoeveelheid Hotels.comCash, Beloningsvoortgangsnachten en Niveaukwalificatienachten. Hotels.comCash in behandeling kan niet worden gebruikt voor Inwisselingsbeloningen en Niveaukwalificatienachten tellen niet mee voor Niveaustatus. Hotels.comCash in behandeling wijzigt van de status in behandeling naar de status beschikbaar en Niveaukwalificatienachten in behandeling krijgen de status bevestigd wanneer de In aanmerking komende Boeking is voltooid (zoals gedefinieerd in Artikel 18) en deze worden vervolgens beschikbaar gesteld in uw Account op basis van de tijdsvensters die zijn vermeld in de tabellen Posting/Vereffening in Artikel 18. Eenmaal in beschikbare status kan Hotels.comCash door het Lid worden gebruikt voor Inwisselingsbeloningen en tellen Niveaukwalificatienachten mee voor Niveaustatus.

Hotels.comCash is promotioneel van aard, kan niet rechtstreeks worden aangekocht, heeft geen contante waarde en kan onder geen beding worden overgedragen aan een ander Lid of worden ingewisseld voor contant geld. Hotels.comCash mag niet worden toegewezen, verkocht, overgedragen en/of toegezegd aan enige derde. U heeft geen eigendomsrechten of andere juridische belangen in Hotels.comCash. U bent uitsluitend zelf verantwoordelijk voor enige persoonlijke fiscale aansprakelijkheid in verband met de deelname aan de Programma's en het gebruik van Inwisselbeloningen.

5. Promotionele Hotels.comCash

Van tijd tot tijd kunnen wij naar eigen goeddunken mogelijkheden bieden om extra Hotels.comCash te verzamelen via Deelnemende Merken (**Promotionele Hotels.comCash**).

De betreffende Hotels.comCash wordt alleen verzameld als aan alle toepasselijke algemene voorwaarden van de specifieke aanbieding voor Promotionele Hotels.comCash wordt voldaan. Hotels.comCash verzameld in het kader van een aanbieding voor Promotionele Hotels.comCash wordt in uw Account gepost met de status in behandeling en gaat over naar de status beschikbaar in overeenstemming met Artikel 18.3 of anderszins zoals gespecificeerd in de specifieke algemene voorwaarden van de aanbieding. Aanbiedingen voor Promotionele Hotels.comCash gelden niet voor geannuleerde boekingen. Aanbiedingen voor Promotionele Hotels.comCash worden toegepast op basis van of op het moment van de oorspronkelijk boeking is voldaan aan de geschiktheidsvereisten of zoals uiteengezet in de aanbiddingsspecifieke algemene voorwaarden. Promotionele Hotels.comCash kunnen een andere vervaldatum hebben dan Basis Hotels.comCash. Controleer hiervoor de specifieke algemene voorwaarden van de aanbidding.

Aanbiedingen voor Promotionele Hotels.comCash zijn beperkt tot de ontvanger van de aanbidding, promotioneel van aard, kunnen niet worden overgedragen aan een ander Lid en kunnen onder geen beding worden ingewisseld voor contant geld.

6. Hotels.comCash inwisselen (algemeen)

Zie Artikel 18 voor verdere specifieke voorwaarden met betrekking tot het inwisselen van Hotels.comCash in de Programma's.

Hotels.comCash kan worden gebruikt voor Inwisselbeloningen wanneer u bent ingelogd bij uw Account en waar dit is aangegeven bij een Deelnemend Merk en overeenkomstig de verdere voorwaarden met betrekking tot elk boekingstype zoals uiteengezet in Artikel 18.

Ingewisselde Hotels.comCash wordt op het moment van boeken van uw Account afgeschreven. Mogelijk heeft u de optie om de hoeveelheid Hotels.comCash die u op uw Inwisselbeloning wilt toepassen, aan te passen. Als die optie wordt geboden, ziet u dat op de boekingspagina. Deze optie is mogelijk niet beschikbaar bij alle Inwisselbeloningen of alle Deelnemende Merken.

Als Hotels.comCash wordt gebruikt voor een Inwisselbeloning in een andere valuta dan de valuta die aan uw Account is gekoppeld, wordt de waarde van de gebruikte Hotels.comCash omgerekend naar de valuta van de Inwisselbeloning op basis van de marktwisselkoers die geldt op de datum van de boeking, en wordt die van uw Account afgeschreven.

Als Hotels.comCash wordt gebruikt om een Inwisselbeloning gedeeltelijk in te wisselen, dient het saldo van de betaling met een creditcard of betaalpas te worden voldaan en niet met een andere betaalmethode. Hotels.comCash kan niet worden gebruikt voor Betaal later-boeking en bij het gebruik van betaalmethoden als 'koop nu, betaal later'. Hotels.comCash is een promotiemiddel en alleen inwisselbaar voor Inwisselbeloningen. Hotels.comCash kan niet worden gebruikt of gerestitueerd voor contant geld in welke valuta dan ook en heeft geen contante waarde. Tenzij anders vermeld, kan Hotels.comCash niet worden gecombineerd met cadeaubonnen, coupons, upgrades, prijzen of aanbiedingen. Hotels.comCash kan niet worden gebruikt op eerder betaalde boekingen, pakketten of verzekeringen (behalve waar vermeld in Artikel 18). Hotels.comCash kan worden gebruikt op belastingen en toeslagen, maar kan niet worden gebruikt op: extra bedragen die op het moment van reizen, inchecken of uitchecken verschuldigd zijn aan Reisaanbieder, met inbegrip van, maar niet beperkt tot belastingen, veiligheidstoelagen of borgsommen, resorttoelagen, verzekeringen of brandstofkosten (zelfs als een dergelijk bedrag is opgenomen in het totaalbedrag dat bij de boeking wordt getoond); of annuleringskosten of wijzigingstoelagen of andere uitsluitingen zoals vermeld onder elke categorie hieronder. Inwisselbeloningen zijn niet geldig waar dit bij wet verboden is.

7. Lidmaatschapsniveaus (algemeen)

De Niveaustatus is een voordeel van het lidmaatschap van de Programma's. U start het Programma als Lid op Blue-niveau en u dient aan de onderstaande criteria te voldoen om in aanmerking te komen voor een hoger niveau. Als alternatief kan de Niveaustatus Silver, Gold of Platinum door ons, of onze partners, aan u worden aangeboden op basis van de hieronder vermelde criteria of criteria die door de partner worden gespecificeerd of anderszins door ons worden gespecificeerd. Alleen In aanmerking komende Boeking (zoals gedefinieerd in Artikel 18) komen in aanmerking voor het bereiken van de Niveaustatus Silver, Gold of Platinum.

Leden kunnen zich kwalificeren voor het niveau Silver, Gold of Platinum door in een kalenderjaar het gespecificeerde aantal Niveaukwalificatienachten te verzamelen zoals gespecificeerd in de onderstaande tabel. De specifieke criteria voor het verzamelen van een Niveaukwalificatienacht worden verder beschreven in Artikel 18.

Niveau	Aantal Niveaukwalificatienachten
Silver	5 Niveaukwalificatienachten in een kalenderjaar
Gold	15 Niveaukwalificatienachten in een kalenderjaar
Platinum	30 Niveaukwalificatienachten in een kalenderjaar

Niveaukwalificatienachten worden bevestigd op basis van de voorwaarden in Artikel 18 en de tijdsvensters die zijn aangegeven in de tabellen voor Posting/Vereffening in Artikel 18.

Niveaukwalificatienachten verzameld met In aanmerking komende Niveauboeking vanaf 1 januari (Pacific Standard Time) van elk kalenderjaar tot 23.59 uur (Pacific Standard Time) op 31 december van elk kalenderjaar tellen mee voor de Niveaustatus voor dat kalenderjaar ('**Lidmaatschapsjaar**').

Niveaukwalificatienachten verzameld met reizen die beginnen in het ene Lidmaatschapsjaar en eindigen in het volgende Lidmaatschapsjaar worden pro rata toegewezen als er met die reis meerdere Niveaukwalificatienachten zijn verzameld, en als er met die reis maar één Niveaukwalificatienacht is verzameld, wordt deze toegewezen aan het volgende Lidmaatschapsjaar.

Zodra u een Niveau heeft bereikt, blijft dit geldig voor het volledige Lidmaatschapsjaar waarin u zich kwalificeerde, het daaropvolgende volledige Lidmaatschapsjaar en t/m 28 februari van het jaar daarop. Welk Niveau u behaalt in daaropvolgende Lidmaatschapsjaren wordt bepaald door het aantal Niveaukwalificatienachten dat u heeft verzameld in het voorgaande Lidmaatschapsjaar. Uw Niveau wordt aan het einde van elk Lidmaatschapsjaar opnieuw beoordeeld en uw Niveau kan in de volgende jaren worden verlaagd, afhankelijk van het aantal verzamelde Niveaukwalificatienachten.

Boeking die in aanmerking komen voor kwalificatie voor een hoger niveau worden voor elk Deelnemend Merk beschreven in Artikel 18. Niveaukwalificatienachten worden verzameld met reizen die zijn Voltooid en worden na bevestiging weergegeven op uw pagina met beloningsactiviteit.

Silver-, Gold- en Platinum-Leden beschikken mogelijk over aanvullende Programmavoordelen waarvoor aanvullende voorwaarden kunnen gelden. Programmavoordelen die door derden worden aangeboden, zijn onderworpen aan de voorwaarden van deze derden en worden aangeboden naar het redelijke oordeel van de derde partij. Wij zijn niet verantwoordelijk voor claims, verliezen of aansprakelijkheid die voortvloeien uit of in verband staan met handelingen of

nalatigheden van deze derden bij het aanbieden van de programmavoordelen. Programmavoordelen zijn promotioneel van aard en hebben geen contante waarde en mogen onder geen beding worden overgedragen aan een ander Lid of een andere derde partij of worden ingewisseld voor contant geld. Voor zover wettelijk toegestaan behouden wij ons het recht voor om op elk moment voordelen te introduceren, te wijzigen, op te schorten of in te trekken zonder voorafgaande kennisgeving wanneer de wijziging voordelig is of geen materiële gevolgen voor u heeft of waaraan een gegronde reden ten grondslag ligt, en anders met een redelijke voorafgaande schriftelijke kennisgeving via een melding of publicatie in onze app, op onze website of per e-mail. Bepaalde aanbiedingen en voordelen zijn mogelijk niet in alle gebieden beschikbaar.

8. Wijzigingen in Hotels.comCash-saldi, het saldo Beloningsvoortgangsnachten, het saldo Niveaukwalificatienachten en Niveaustatus

Wij behouden ons het recht voor om op elk moment in behandeling zijn of beschikbare Hotels.comCash, Beloningsvoortgangsnachten of Niveaukwalificatienachten (of een deel van in behandeling zijn of beschikbare Hotels.comCash, Beloningsvoortgangsnachten of Niveaukwalificatienachten) die zijn verzameld met een In aanmerking komende Boeking of Inwisselbeloning die niet is Voltooid, in te trekken of te annuleren.

Als u van EG of een Reisaanbieder een gedeeltelijke terugbetaling of tegoed ontvangt als gevolg van een annulering in een boeteperiode, wordt alle gebruikte Hotels.comCash verbeurd en worden geen Reiselementen verzameld. Als u van EG of een Reisaanbieder een gedeeltelijke terugbetaling of tegoed ontvangt en Hotels.comCash is gebruikt om de Inwisselbeloning geheel of gedeeltelijk te betalen (met uitzondering van boekingen voor kortetermijnverhuur), wordt de gebruikte Basis Hotels.comCash teruggestort op uw Account en worden er geen Reiselementen verdiend. Als u van EG of een Reisaanbieder een gedeeltelijke terugbetaling of tegoed ontvangt en Hotels.comCash is gebruikt om de kortetermijnverhuur-Inwisselbeloning geheel of gedeeltelijk te betalen, wordt mogelijk een hoeveelheid Basis Hotels.comCash teruggestort op uw Account en worden geen Reiselementen verzameld. In alle andere gevallen worden Hotels.comCash, Beloningsvoortgangsnachten en Niveaukwalificatienachten ingetrokken of geannuleerd wanneer u van EG, een Reisaanbieder, een financiële instelling of een kaartuitgever een terugbetaling of tegoed ontvangt. Hotels.comCash, Beloningsvoortgangsnachten en Niveaukwalificatienachten die zijn verzameld middels frauduleuze, vervalste informatie of anderszins in strijd met deze Algemene Voorwaarden worden door ons ingetrokken of geannuleerd. Als u recht heeft op een terugstorting van een deel van of alle Hotels.comCash in uw Account (zoals hierboven uiteengezet) voor een boeking in een andere valuta dan de valuta die aan uw Account is gekoppeld, wordt uw Hotels.comCash teruggestort tegen de marktwisselkoers die geldt op de datum van de boeking. Verlopen Promotionele Hotels.comCash of verlopen Basis Hotels.comCash wordt onder geen beding op uw Account bijgeschreven.

Uw Hotels.comCash-saldo, saldo Beloningsvoortgangsnachten, saldo Niveaukwalificatienachten, verzamel- en inwisselactiviteit kunt u bekijken op uw pagina met beloningsactiviteiten op de pagina van elk Deelnemend Merk waar van toepassing en u ontvangt periodieke updates via e-mail. Uw Hotels.comCash-saldo wordt altijd weergegeven in de valuta van de regio die u gebruikt. Als de valuta verschilt van de valuta die aan uw Account is gekoppeld, is het weergegeven saldo een schatting op basis van de marktwisselkoers die gold op de datum waarop het saldo werd weergegeven. De valuta die aan uw Account is gekoppeld, kan van tijd tot tijd worden bijgewerkt.

Als uw Account niet de juiste hoeveelheid Hotels.comCash of Beloningsvoortgangsnachten of Niveaukwalificatienachten weergeeft dat u had verzameld, behouden wij ons het recht voor om u van de onnauwkeurigheid op de hoogte te stellen en uw Hotels.comCash-, Beloningsvoortgangsnachten- of Niveaukwalificatienachtensaldi aan te passen om de onnauwkeurigheid te corrigeren binnen honderdtachtig (180) dagen vanaf de datum waarop de boeking is Voltooid. Als u van mening bent dat u voor een In aanmerking komende Boeking niet de juiste hoeveelheid Hotels.comCash, Beloningsvoortgangsnachten of Niveaukwalificatienachten heeft ontvangen, dient u binnen honderdtachtig (180) dagen na de datum waarop de boeking is Voltooid, contact op te nemen met de klantenservice van het betreffende Deelnemende Merk. Expedia bepaalt uiteindelijk of enige aanpassingen aan de hoeveelheid Hotels.comCash, Beloningsvoortgangsnachten of Niveaukwalificatienachten gerechtvaardigd is voor de reis in kwestie. Als u van mening bent dat uw Account het slachtoffer is van enige verdachte activiteit, neem dan onmiddellijk contact op met de klantenservice van het betreffende Deelnemende Merk. Als wij vaststellen dat u het slachtoffer bent van fraude, kunnen de Hotels.comCash, Beloningsvoortgangsnachten of Niveaukwalificatienachten die u heeft verdiend naar een nieuw Account worden overgeboekt.

Klantenservice:

[Hulpcentrum van Hotels.com](#)

Als wij Hotels.comCash, Beloningsvoortgangsnachten of Niveaukwalificatienachten annuleren of intrekken, zoals hierboven uiteengezet, en de wijzigingen in uw Hotels.comCash-, Beloningsvoortgangsnachten- of Niveaukwalificatienachtensaldi betekenen dat u niet langer voldoende Niveaukwalificatienachten heeft om een bepaalde Niveaustatus te hebben of voldoende Beloningsvoortgangsnachten heeft, behouden wij ons het recht voor om uw Niveaustatus te wijzigen op basis van uw Niveaukwalificatienachtensaldo of om uw Bonusnacht te verwijderen. Ook als, na uw contact met onze klantenservice zoals hierboven uiteengezet, wij uw Account crediteren met extra Beloningsvoortgangsnachten of Niveaukwalificatienachten, beoordelen wij uw Niveaustatus opnieuw en brengen we de nodige wijzigingen aan op basis van uw nieuwe Beloningsvoortgangsnachten-saldo en uw nieuwe Niveaukwalificatienachten-saldo.

9. Ledenprijzen

Ledenprijzen ('Ledenprijzen') zijn beschikbaar voor de volgende klanten:

- Leden die zijn ingelogd bij een website of app van een Deelnemend Merk;
- gebruikers van een app van een Deelnemend Merk; of

- Leden die naar reizen zoeken via bepaalde zoekmachines.

Ledenprijzen zijn alleen beschikbaar voor geselecteerde accommodaties en op geselecteerde datums. Ledenprijzen worden alleen weergegeven als ze van toepassing zijn op uw zoekopdracht en kunnen op elk moment worden gewijzigd. Wanneer een Ledenprijs wordt weergegeven naast een doorgestreepte prijs, is de doorgestreepte prijs gebaseerd op het standaardtarief van de accommodatie op onze site of in onze app, zoals die door de accommodatiebeheerder is bepaald en doorgegeven, voordat alle kortingen en beloningen zijn toegepast. Leden kunnen verschillende Ledenprijzen zien, afhankelijk van hun Lidmaatschapsniveau. Het gedeelte 'Prijzen' van de [Gebruiksvoorwaarden](#) geldt ook voor Ledenprijzen.

10. Wijzigingen in deze Algemene Voorwaarden

Wij kunnen deze Algemene Voorwaarden te allen tijde wijzigingen om gegronde redenen of als de wijziging gunstig voor u is, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, de regels en tarieven voor het verzamelen en gebruiken van Hotels.comCash, de Niveaus en de vereisten voor het bereiken van de Niveaustatus en het verzamelen van Niveaukwalificatienachten, het vervalbeleid voor Hotels.comCash, de Inwisselbeloningen, de Programmavoordelen en de producten en diensten waarmee Hotels.comCash kan worden verzameld en gebruikt.

Wijzigingen in deze Voorwaarden worden, voor zover wettelijk toegestaan, van kracht vanaf de datum waarop ze worden gepubliceerd in onze app en op onze website, of vanaf een latere datum zoals door ons gespecificeerd en we zullen ook proberen om u van tevoren met een redelijke termijn op de hoogte te stellen via een kennisgeving of publicatie in onze app, op onze website of per e-mail.

Uw blijvende Lidmaatschap van een of meer Programma's staat gelijk aan uw aanvaarding van enige wijzigingen in deze Algemene Voorwaarden. Als u het niet eens bent met de wijzigingen, kunt u uw Account verwijderen door de instructies in Artikel 2 te volgen.

11. Opschorting en beëindiging van Hotels.comCash en de Programma's

Voor zover wettelijk toegestaan behouden wij ons het recht voor om de beschikbaarheid van Hotels.comCash en de Programma's te allen tijde om gegronde redenen te beperken, met voorafgaande redelijke schriftelijke kennisgeving en zonder aansprakelijkheid jegens u.

De Programma's hebben geen vooraf bepaalde einddatum en kunnen doorlopen tot enig moment dat door ons wordt aangeduid als de einddatum van de Programma's. We kunnen op elk moment een of meer van de Programma's beëindigen. In dat geval heeft u vanaf de aankondigingsdatum van beëindiging van het betreffende Programma ten minste zestig (60) dagen de tijd om Beschikbare Hotels.comCash in uw Account te gebruiken. Na die datum zullen Hotels.comCash en voordelen zonder juridisch verhaal of compensatie verloren gaan.

12. Ongepaste ledenactiviteit

We behouden ons het recht voor om, naar ons eigen goeddunken, elk Lid te diskwalificeren waarvan we redelijkerwijs geloven dat die de uitvoering van de Programma's saboteert of handelt in strijd met deze Algemene Voorwaarden of handelt op een frauduleuze of misleidende wijze. Enige poging door enig Lid om de wettige uitvoering van de Programma's te ondermijnen, kan een overtreding zijn volgens criminele en burgerlijke wetgeving. Als dergelijke pogingen worden ondernomen of als daarmee wordt bedreigd, behouden we ons het recht voor om een schadevergoeding te eisen van zulke personen voor zover de wet dit toelaat.

We hebben het recht om alle activiteiten met betrekking tot de Programma's te controleren op naleving van deze Algemene Voorwaarden. Als wij redelijke gronden hebben om aan te nemen dat uw Account tekenen van fraude, misbruik, ongepast gedrag of verdachte activiteiten vertoont, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, het verkopen, ruilen of verhandelen van Hotels.comCash en/of Niveaukwalificatienachten, het gebruik van Hotels.comCash die op frauduleuze wijze is verkregen, het aanvragen van Hotels.comCash als niet met succes aan de vereisten voor het met de boeking verzamelen van Hotels.comCash is voldaan, misbruik van Promotionele Hotels.comCash, toegang tot het Account van een ander Lid, of het creëren of gebruiken van de Programma's voor commerciële doeleinden, of andere overtredingen van deze Algemene Voorwaarden (gezamenlijk '**Ongepaste Activiteit**'), kunnen wij uw Account onmiddellijk sluiten of bevriezen en de Programmavoordelen opschorten, en wanneer wordt vastgesteld dat een dergelijke Ongepaste Activiteit heeft plaatsgevonden, kunt u uw verzamelde Hotels.comCash, Inwisselbeloningen en/of Programmavoordelen verliezen. Als u een Ongepaste Activiteit heeft uitgevoerd, behouden we ons het recht voor om de nodige juridische stappen te ondernemen. Bovendien bent u mogelijk aansprakelijk voor financiële verliezen van EG, met inbegrip van proceskosten en schadevergoedingen, en wordt u deelname aan de Programma's in de toekomst ontzegd. Van In aanmerking komende Boeking(en) of Inwisselbeloningen waarvan wordt vastgesteld dat ze verband houden met een Ongepaste Activiteit wordt Hotels.comCash ingetrokken; het aan deze activiteit gekoppelde Account wordt geblokkeerd voor verdere Hotels.comCash-verzamel- of inwisselactiviteiten. Als u bezwaar wilt maken tegen het bevriezen, diskwalificeren of beëindigen van een Account, het ongedaan maken van Hotels.comCash of het in beslag nemen van Inwisselbeloningen, kunt u contact opnemen met de klantenservice van het betreffende Deelnemende Merk via het:

[Hulpcentrum van Hotels.com](#)

13. Klachten

We hechten veel waarde aan klantentevredenheid, dus als u een probleem of klacht heeft, proberen we graag de kwestie op te lossen. U kunt contact opnemen met de klantenservice van het betreffende deelnemende merk via onderstaande gegevens.

Klantenservice:

[Hulpcentrum van Hotels.com](#)

14. Vrijstelling en beperking van aansprakelijkheid

De Programma's worden aangeboden zonder enige garantie of bepaling (expliciet of impliciet) of enige geïmpliceerde voorwaarde, waaronder, maar niet beperkt tot, geïmpliceerde garanties of geïmpliceerde voorwaarden van bevredigende kwaliteit, geschiktheid voor een bepaald doel of niet-inbreuk. We geven geen garanties of verklaringen van welke aard dan ook met betrekking tot de Programma's, behalve indien een specifieke garantie onder de toepasselijke wetten niet kan worden uitgesloten.

Hoewel we commercieel redelijke maatregelen zullen nemen om ervoor te zorgen dat de Programma's zoals beoogd worden uitgevoerd, stemt u ermee in dat wij, voor zover wettelijk toegestaan, niet aansprakelijk zijn voor fouten, onnauwkeurigheden of andere problemen die uw deelname aan de Programma's kunnen belemmeren, tenzij en alleen voor zover rechtstreeks door ons veroorzaakt. U begrijpt verder dat noch onze Reisaanbieders, noch promotionele partners verbonden zijn aan de Programma's, noch verantwoordelijk zijn voor de administratie van de Programma's.

Met inachtneming van de beperkingen zoals uiteengezet in deze Algemene Voorwaarden, gaat u er verder mee akkoord dat voor zover toegestaan door de toepasselijke wetgeving, EG, zijn partners, zijn Reisaanbieders, eventuele promotionele partners en elk van hun respectievelijke bestuurders, directeuren, werknemers en agenten (gezamenlijk de '**Vrijgestelde Partijen**') niet aansprakelijk zijn voor enige verliezen die voortvloeien uit of in verband staan met de Programma's (inclusief, bijvoorbeeld, enig gebruik van de Programma's en/of enige vertraging of onvermogen om de Programma's te gebruiken) die niet:

- (i) redelijkerwijs te voorzien waren door zowel u als ons op het moment van registratie voor de Programma's;
- (ii) daadwerkelijk door u zijn ondervonden of geleden; of
- (iii) zijn veroorzaakt door een schending van onze verplichtingen onder deze Algemene Voorwaarden of ons falen om redelijke zorg en vaardigheid te betrachten.

Behoudens de beperkingen zoals uiteengezet in deze Algemene Voorwaarden, en voor zover toegestaan door de toepasselijke wetgeving, zijn de Vrijgestelde Partijen in geen geval aansprakelijk voor enige zakelijke verliezen en/of verliezen aan niet-consumenten, met inbegrip van (zonder beperking) winstderving of inkomstderving.

Niets in deze Algemene Voorwaarden zal onze aansprakelijkheid beperken of uitsluiten voor overlijden of persoonlijk letsel veroorzaakt door onze nalatigheid; voor fraude, frauduleuze misleiding of ernstige nalatigheid; of voor enige andere aansprakelijkheid die niet wettelijk kan worden uitgesloten of beperkt onder de toepasselijke wetgeving, met inbegrip van consumentenwetgeving.

15. Privacy

Uw privacy is belangrijk voor ons.

Door u voor de Programma's te registreren, bevestigt u dat u de verwerking van uw persoonsgegevens door ons heeft gelezen en geaccepteerd in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming en onze Privacyverklaring. Raadpleeg onze volledige Privacyverklaring voor meer informatie over de persoonsgegevens die we over u verzamelen, hoe en waarom we deze verwerken, de waarborgen die zijn ingesteld om deze te beschermen, aan wie we deze gegevens kunnen verstrekken, uw rechten en met wie u contact kunt opnemen in geval van mogelijke claims of vragen:

[Privacyverklaring.Hotels.com](#)

16. Algemeen

De algemene voorwaarden die momenteel op de website beschikbaar zijn onder [Algemene Voorwaarden van Hotels.com Rewards](#) gelden tot 5 juli 2026 (of een latere datum zoals aan u meegedeeld) en vervangen alle eerdere versies van deze Algemene Voorwaarden, behalve zoals in onderstaande paragraaf uiteengezet. Deze nieuwe bijgewerkte Algemene Voorwaarden worden van kracht vanaf 6 juli 2026, of een latere datum zoals aan jou meegedeeld.

Houd er rekening mee dat als deze Algemene Voorwaarden wijzigen tussen het moment dat u een In aanmerking komende Boeking deed en het moment dat de In aanmerking komende Boeking werd Voltooid, de versie van de Algemene Voorwaarden van toepassing is die gold op het moment dat de In aanmerking komende Boeking werd gedaan.

Als wordt vastgesteld dat enige bepaling in deze Algemene Voorwaarden ongeldig of onwettig is of niet kan worden gehandhaafd, wordt de geldigheid, wettigheid en handhaving van de overige bepalingen daardoor geenszins beïnvloed of geschaad. Nalatigheid of vertraging aan onze kant bij het afdwingen van bepalingen van deze Algemene Voorwaarden betekent niet dat wij afstand doen van het recht om dezelfde of andere bepalingen op een later tijdstip af te dwingen.

De [Gebruiksvoorwaarden](#) van Hotels.com en (indien van toepassing) de Gebruiksvoorwaarden weergegeven op het Deelnemende Merk zijn van toepassing in aanvulling op deze Algemene Voorwaarden.

Deze Algemene Voorwaarden (en alle overige algemene voorwaarden waarnaar hierin wordt verwezen) vormen de volledige overeenkomst tussen u en ons ten aanzien van de Programma's en hebben voorrang op alle voorgaande of gelijktijdige communicatie en voorstellen, zowel elektronisch, mondeling als schriftelijk, tussen u en ons met betrekking tot de Programma's.

17. Toepasselijk recht

Op deze Algemene Voorwaarden zijn de wetten van toepassing die zijn gespecificeerd in de [Gebruiksvoorwaarden](#).

18. Voorwaarden van Hotels.com Rewards

18.1 Definities van Hotels.com

Opmerking: Raadpleeg Artikel 3 van deze Algemene Voorwaarden voor aanvullende definities.

'**Voltooid**' betekent dat het Lid, of elke andere reiziger geboekt onder het Account, het verblijf in een In aanmerking komend Hotel of een In aanmerking komende Huuraccommodatie dient te hebben voltooid.

'**In aanmerking komende Huuraccommodatie**' betekent een op zichzelf staande boeking van een deelnemende huuraccommodatie voor korte termijn, geboekt door een Lid via Hotels.com, die later wordt Voltooid.

'**In aanmerking komende Boeking**' betekent een boeking door een Lid via Hotels.com van een In aanmerking komend Hotel of In aanmerking komende Huuraccommodatie die later wordt Voltooid.

'**In aanmerking komend Hotel**' betekent een op zichzelf staande accommodatie die geen In aanmerking komende Huuraccommodatie is, geboekt door een Lid via Hotels.com, die later wordt Voltooid.

'**Hotels.com**' betekent de Nederlandse Hotels.com-site of mobiele versie van de site en eventuele gerelateerde mobiele applicaties.

'**Programma**' betekent het Hotels.com Rewards-programma zoals beschreven in dit Artikel 18.

'**Bonusnacht**' betekent Beschikbare Hotels.comCash verzameld op Hotels.com die kan worden gebruikt voor een Inwisselbeloning en ontvangen in overeenstemming met de Hotels.comCash-tijdvensters voor Posting/Vereffening zoals uiteengezet in Artikel 18.3.

'**Beloningsvoortgangsnacht**' betekent een methode voor het berekenen van de voortgang ten aanzien van uw Beloningsnacht, verzameld met: (a) elke geboekte kamer per nacht dat u verblijft in een In aanmerking komend Hotel; en (b) elke nacht dat u verblijft in een In aanmerking komende Huuraccommodatie, die in elk geval niet geheel of gedeeltelijk is betaald met Hotels.comCash of met een cadeaubon of coupon.

18.2 Hotels.comCash verzamelen

Basis Hotels.comCash kan worden verzameld door het doen van een In aanmerking komende Boeking op Hotels.com, zoals hieronder beschreven. Met inachtneming van dit Artikel 18.2 worden er geen Hotels.comCash of Beloningsvoortgangsnachten verzameld met een nacht in een boeking die geheel of gedeeltelijk is betaald met Hotels.comCash. Zie Artikel 18.4 voor meer informatie over hoe Hotels.comCash wordt toegepast op meerdere nachten. Er wordt geen Hotels.comCash verzameld met enig deel van de Inwisselbeloning dat met een cadeaubon is betaald.

18.2.1 In aanmerking komende Boeking

Met inachtneming van Artikel 4, dit Artikel 18.2 en Artikel 18.3 verzamelen Leden 10% van de waarde van elke Beloningsvoortgangsnacht in Hotels.comCash (exclusief belastingen en kosten) met elke Beloningsvoortgangsnacht.

18.2.2 Niet-In aanmerking komende Boeking

Andere aankopen dan hierboven uitdrukkelijk vermeld komen **niet** in aanmerking voor het verzamelen van Hotels.comCash of Beloningsvoortgangsnachten. Deze omvatten, maar zijn niet beperkt tot:

- Huurauto's geboekt via Hotels.com
- Cadeaubonnen
- Boeking via de link 'Groepen & conferenties' op Hotels.com
- Verzekeringen
- Prijsproducten

18.3 Hotels.comCash Posting/Vereffening

Hotels.comCash wordt Beschikbare Hotels.comCash zodra 10 Beloningsvoortgangsnachten zijn Voltooid volgens de onderstaande tijdsvensters:

In aanmerking komende Boeking	Timing Bonusnacht
Alle 10 verbleven Beloningsvoortgangsnachten zijn betaald op het moment van boeken ('Betaal nu')	Tot 3 dagen nadat de In aanmerking komende Boeking (met de 10 ^e Beloningsvoortgangsnacht verbleven) is Voltooid
Voor een of meer van de verbleven Beloningsvoortgangsnachten is betaald op het moment van verblijven ('Betaal later')	Tot 35 dagen nadat de In aanmerking komende Boeking (met de 10 ^e Beloningsvoortgangsnacht verbleven) is Voltooid

In aanmerking komende Boeking	Timing Bonusnacht
Een of meer Beloningsvoortgangsnachten verbleven bij Huuraccommodaties	Tot 35 dagen nadat de In aanmerking komende Boeking (met de 10 ^e Beloningsvoortgangsnacht verbleven) is Voltooid

18.4 Hotels.comCash inwisselen

Behoudens Artikel 6 kunt u uw Beschikbare Hotels.comCash inwisselen om voor de volgende typen Inwisselbeloningen te betalen:

De gedeeltelijke of volledige kosten van een 'Betaal nu' hotelboeking, inclusief belastingen en toeslagen die op het moment van boeken verschuldigd zijn. Hotels.comCash kan alleen worden gebruikt als er via Hotels.com wordt betaald op het moment van boeken waar de optie 'Betaal nu' wordt gepresenteerd; en

De gedeeltelijke of volledige kosten van een deelnemende kortetermijnverhuur inclusief belastingen en toeslagen. Hotels.comCash kan niet voor alle kortetermijnverhuren worden gebruikt; kijk op de detailpagina van de kortetermijnverhuur om te zien of u in aanmerking komt.

Het Hotels.comCash-saldo dat na inwisseling resteert, blijft behouden in uw Account. Hotels.comCash kan niet worden ingewisseld voor huurauto's geboekt via Hotels.com.

Deze paragraaf is van toepassing tot en met 8 september 2026.

Naast de verzamelbeperkingen in Artikel 18.2 geldt dat als u uw Beschikbare Hotels.comCash inwisselt op een Inwisselbeloning die langer is dan één (1) nacht, en de waarde van uw Inwisselbeloning hoger is dan het bedrag aan Beschikbare Hotels.comCash in uw Account, Beschikbare Hotels.comCash automatisch wordt toegepast op de duurste nacht, gevolgd door de op één na duurste nacht, enzovoort, totdat alle beschikbare Hotels.comCash (of alle beschikbare Hotels.comCash die u heeft geselecteerd om toe te passen) is toegepast op die Inwisselbeloning. Hotels.comCash wordt naar rato per nacht toegepast op belastingen en toeslagen die niet op het moment van reizen aan de Reisaanbieder verschuldigd zijn.

Deze paragraaf is van toepassing vanaf 9 september 2026.

Naast de verzamelbeperkingen in artikel 18.2 geldt dat als u uw Beschikbare Hotels.comCash inwisselt op een Inwisselbeloning die langer is dan 1 nacht, en de waarde van uw Inwisselbeloning hoger is dan het bedrag aan Beschikbare Hotels.comCash in uw Account, de Beschikbare Hotels.comCash automatisch wordt toegepast op de gemiddelde waarde per nacht (inclusief belastingen en toeslagen die niet aan de Reisaanbieder dienen te worden betaald op het moment van reizen) van uw Inwisselbeloning voor elke nacht van uw boeking, totdat alle Beschikbare Hotels.comCash (of alle Beschikbare Hotels.comCash die u heeft geselecteerd om toe te passen) is toegepast op die Inwisselbeloning.

18.5 Vervaldatum van Hotels.comCash

Beschikbare Hotels.comCash in uw Account vervalt niet, zolang u ten minste eenmaal per achttien (18) maanden via uw Account een In aanmerking komende Boeking heeft gedaan of een Inwisselbeloning heeft ingewisseld via een Deelnemend Merk. Hotels.comCash in behandeling en Beloningsvoortgangsnachten vervallen niet, zolang u ten minste eenmaal per twaalf (12) maanden via uw Account een In aanmerking komende Boeking heeft gedaan of een Inwisselbeloning heeft ingewisseld via een Hotels.com. Als er gedurende achttien (18) respectievelijk twaalf (12) maanden geen dergelijke activiteit heeft plaatsgevonden, komen alle opgebouwde Basis en Promotionele Hotels.comCash (ongeacht of deze Beschikbaar of In behandeling is) te vervallen en worden deze niet opnieuw toegekend. Voor Promotionele Hotels.comCash kan een andere vervaldatum gelden; controleer voor meer informatie de specifieke algemene voorwaarden van de aanbieding.

Hotels.comCash die is omgezet van Hotels.com Rewards-stempels en Bonusnachten behoudt de oorspronkelijke vervaldatum, tenzij een In aanmerking komende Boeking of Inwisselbeloning in uw Account wordt ingewisseld via een Deelnemend Merk nadat deze Algemene Voorwaarden van kracht zijn geworden, in welk geval de bovenstaande paragraaf van toepassing is.

18.6 Bevestiging van Beloningsvoortgangsnachten en Niveaualificatienachten

Een Niveaualificatienacht wordt pas toegekend wanneer een In aanmerking komende Boeking is Voltooid. Er is geen minimum waardedrempel voor het verzamelen van een Niveaualificatienacht; Niveaualificatienachten kunnen worden verzameld met Inwisselbeloningen die geheel of gedeeltelijk zijn betaald met Hotels.comCash.

Bij het berekenen van de voortgang ten opzichte van een Niveau of een Bonusnacht, worden Niveaualificatienacht en Beloningsvoortgangsnachten bevestigd volgens de volgende tijdvensters:

In aanmerking komende Boeking	Timing van Beloningsvoortgangsnachten
Betaal nu-hotels	Tot 3 dagen nadat de In aanmerking komende Boeking is Voltooid
Betaal later-hotels	Tot 35 dagen nadat de In aanmerking komende Boeking is Voltooid

In aanmerking komende Boeking	Timing van Beloningsvoortgangsnachten
Huuraccommodaties	Tot 35 dagen nadat de In aanmerking komende Boeking is Voltooid

19. Hotels.com Rewards (stempels)

De volgende voorwaarden in dit Artikel 19 zijn van toepassing in plaats van Artikel 18 als u uw Hotels.com-Account gebruikt in regio's waar Hotels.comCash niet wordt gebruikt en voor regio's waar stempels worden toegekend in plaats van Hotels.comCash. De volgende voorwaarden zijn niet van toepassing als u uw Hotels.com-Account gebruikt in Nederland:

Algemene Voorwaarden van Hotels.com Rewards

Laatst bijgewerkt op 04/11/2022

® Hotels.com Rewards is het loyaliteitsprogramma van Hotels.com® (het 'Programma'). Voor elke nacht die u in een Deelnemende Accommodatie boekt en daadwerkelijk verblijft, krijgt u een stempel ('Stempel'). Zodra u 10 Stempels heeft verzameld, krijgt u 1 Bonusnacht om te gebruiken bij toekomstige boekingen ('Bonusnacht'). De Bonusnacht is exclusief belastingen of toeslagen die verschuldigd zijn op het moment van gebruik. Alle boekingen dienen online of via onze mobiele app te worden gedaan. U kunt alleen Stempels verzamelen of Bonusnachten inwisselen bij een deelnemende Hotels.com Rewards-faciliteit.

Het Programma is beschikbaar voor alle gebruikers ouder dan 18 jaar (of meerderjarig in hun land) die zich bij Hotels.com registreren met een geldig e-mailadres en deelnemen aan het Programma. Bedrijven, verenigingen of andere groepen komen niet voor deelname in aanmerking. Werknemers van Expedia, Inc. kunnen geen Stempels verzamelen of Bonusnachten inwisselen als ze boeken met bedrijfskorting. Werknemers van Expedia, Inc. die zonder de specifieke korting boeken, kunnen wel Stempels verzamelen en Hotels.com Rewards-Bonusnachten gebruiken.

Niveaus van Hotels.com Rewards

Het Programma telt 3 niveaus:

Hotels.com Rewards;

Hotels.com Rewards Silver; en

Hotels.com Rewards Gold.

U begint deel te nemen als Lid van Hotels.com Rewards. Wanneer u in een Lidmaatschapsjaar 10 tot 29 Stempels heeft verzameld, wordt u een Hotels.com Rewards Silver-gebruiker. Wanneer u in een Lidmaatschapsjaar 30 of meer Stempels heeft verzameld, wordt u een Hotels.com Rewards Gold-gebruiker. Het jaar van deelname aan het Programma gaat in op de datum waarop het Account wordt aangemaakt en deelname wordt jaarlijks verlengd.

Voor Silver- en Gold-Leden geldt een speciaal telefoonnummer dat 24/7 beschikbaar is om te boeken en ondersteuning te krijgen. Andere voordelen zijn onder meer toegang tot vroegboekaanbiedingen en exclusieve aanbiedingen. Deze aanbiedingen komen beschikbaar binnen 2 weken nadat een gebruiker de Silver- of Gold-lidmaatschapsstatus heeft behaald en blijven geldig gedurende de rest van het lopende en heel het volgende Lidmaatschapsjaar. Als u niet voldoende Stempels verzamelt om uw Silver- of Gold-status te behouden, wordt u het volgende jaar geüpgraded naar het volgende programmajaar.

STEMPELS VERZAMELEN

U verzamelt 1 Stempel met elke nacht die u verblijft in een accommodatie die deelneemt aan Hotels.com Rewards. Zodra u 10 Stempels heeft verzameld, krijgt u 1 Bonusnacht. Als u online of via de mobiele app boekt, dient u in te loggen bij uw Hotels.com-Account om de Stempels te ontvangen die u aan het einde van uw verblijf verzamelt. Als u telefonisch boekt, dient u ons het e-mailadres te geven van het Account waarmee u Stempels verzamelt. Alleen Hotels.com Rewards-Leden verzamelen Stempels. Andere gasten in dezelfde boeking verzamelen geen Stempels en u kunt geen Stempels verzamelen met boekingen die zijn gedaan voordat u deelnam aan het Programma.

Verzamelde Stempels worden aan uw Account toegevoegd binnen 72 uur nadat u bent uitgecheckt bij de Hotels.com Rewards-accommodatie. Als u Stempels verzamelt met een verblijf waarvan we later vaststellen dat u dat niet heeft Voltooid ('Ongeldige Stempel'), behouden we ons het recht voor om dergelijke Ongeldige Stempels uit uw Account te verwijderen. Dit kan gebeuren als u uw boeking annuleert of niet komt opdagen bij de accommodatie, waardoor de Stempels ongeldig worden. Ongeldige Stempels tellen niet mee voor de 10 Stempels die nodig zijn om de Bonusnacht te gebruiken. Als u een bepaald aantal Stempels heeft verzameld met de optie 'Later betalen/Bij de accommodatie betalen', kan het mogelijk 35 dagen duren voordat u de Bonusnacht kunt benutten.

U kunt op elk moment controleren hoeveel Stempels u heeft verzameld door in te loggen bij uw Account op Hotels.com, via de app of door ons callcenter te bellen. U bent zelf verantwoordelijk voor de juistheid van uw accountgegevens. Als u van mening bent dat u niet het juiste aantal Stempels heeft verkregen, voeren we een controle uit. Ongeldige boekingen, zoals hierboven vermeld, worden uit uw Account verwijderd.

Naast de bovenstaande informatie geldt dat u met de volgende boekingen geen Stempels verzamelt:

Boekingen gedaan via een partnersite van Hotels.com.

Boekingen gedaan voorafgaand aan registratie voor het Programma.

Pakketboekingen (bijv. accommodatie + vlucht).

Sommige boekingen waarvoor een coupon, voucher of code is gebruikt (afzonderlijke voorwaarden dienen te worden gecontroleerd).

Boekingen gedaan via de groepsreisservice.

Gratis boekingen.

BONUSNACHTEN GEBRUIKEN

Zodra u 10 Stempels heeft verzameld, krijgt u 1 Bonusnacht die u kunt gebruiken in een van de aan Hotels.com Rewards deelnemende accommodaties. U kunt de Bonusnacht online of in onze mobiele app gebruiken.

De maximale waarde van de Bonusnacht is gebaseerd op de waarde van de 10 Stempels die u heeft verzameld (als ze niet verlopen zijn). Deze waarde is gelijk aan het gemiddelde dagtarief, exclusief belastingen en toeslagen, van de Stempels die u heeft verzameld. Als u een Stempel heeft verzameld met een boeking waarop een Ledenprijs van toepassing is (zie voorwaarden), wordt het bedrag van dat tarief en niet de standaardprijs gebruikt om de waarde van de Bonusnacht te bepalen. U bent zelf verantwoordelijk voor de belastingen, toeslagen, maaltijden en overige kosten die verband houden met uw Bonusnacht.

Als u bij het verzamelen van uw 10 Stempels verschillende valuta's heeft gebruikt, wordt de waarde van elke Stempel berekend op basis van de valuta van het land waarin u zich bevond toen u zich voor het Programma registreerde.

Bonusnachten zijn onderhevig aan de algemene voorwaarden die van toepassing zijn op uw boeking. U verzamelt geen Stempels wanneer u uw Bonusnacht gebruikt. Stempels hebben geen contante waarde en u kunt de Bonusnacht niet inwisselen voor geld.

Als u de Bonusnacht gebruikt voor een verblijf waarvan de waarde lager is dan de maximale waarde van de Bonusnacht, kunt u het verschil niet claimen in contanten, tegoeden of op enige andere wijze. U kunt de Bonusnacht inwisselen voor een verblijf dat meer kost dan de maximale waarde van de Bonusnacht, maar het verschil dient te worden betaald.

Als u meer dan één Bonusnacht wilt gebruiken, kunt u kiezen op welke boeking u deze wilt toepassen. U kunt de Bonusnacht niet combineren met andere aanbiedingen of coupons/vouchers/kortingscodes, tenzij de voorwaarden van elk van deze aanbiedingen dit toestaan. Dit betekent dat u gewoonlijk geen extra korting kunt krijgen op boekingen waarvoor u al Bonusnachten gebruikt.

Als u uw Bonusnachten inwisselt voor een boeking met meerdere overnachtingen, passen we automatisch de bonuswaarde toe op de duurste nacht in de boeking, gebaseerd op de maximumwaarde.

Voor boekingen met Bonusnachten geldt het annuleringsbeleid van de Deelnemende Accommodatie van Hotels.com Rewards. Als u een Bonusnacht annuleert waarvoor u recht zou hebben gehad op volledige restitutie als u voor de boeking had betaald en deze had geannuleerd, wordt de Bonusnacht teruggezet in uw Account. Als u een Bonusnacht annuleert waarvoor u recht zou hebben gehad op een restitutie tussen 1% en 99% als u voor de boeking had betaald en deze had geannuleerd, wordt de

Bonusnacht niet teruggezet in uw Account. Als u een Bonusnacht annuleert waarvoor u geen recht zou hebben gehad op een restitutie als u voor de boeking had betaald en deze had geannuleerd, wordt de Bonusnacht niet teruggezet in uw Account.

Als u de datums van een boeking met een gebruikte Bonusnacht wilt wijzigen, dient u de boeking te annuleren, te wachten tot de Bonusnacht opnieuw aan uw Account is toegewezen en dan opnieuw te boeken om de Bonusnacht toe te passen op de nieuwe boeking.

VIP ACCESS-ACCOMMODATIES

Hotels.com Rewards Gold- en Silver-Leden profiteren van exclusieve services bij VIP Access-accommodaties. Of Leden in aanmerking komen voor services, hangt af van hun Hotels.com Rewards-niveau op het moment van boeken. De services die worden aangeboden, zijn de services die op het moment van boeken worden vermeld in de lijst van accommodaties. Services kunnen per accommodatie verschillen en kunnen op elk moment worden gewijzigd. Mogelijk is een minimumverblijf vereist.

Accommodaties die deel uitmaken van het VIP Access-accommodatienetwerk bieden voordelen die per accommodatie kunnen verschillen en die op elk moment, zonder voorafgaande kennisgeving kunnen worden gewijzigd. Services zijn voorbehouden aan de primaire houder van het Account en kunnen, afhankelijk van beschikbaarheid en naar goeddunken van de accommodatie, alleen worden uitgebreid naar andere reizigers die worden genoemd in de boeking die is gedaan via het Account van het Silver- of Gold-Lid.

Silver- en Gold-Leden beschikken bij VIP Access-accommodaties over gratis wifi. Dit is standaard wifi. Premium wifi is mogelijk beschikbaar tegen een extra toeslag. Deze aanbieding kan altijd worden gewijzigd.

Bij vroeg inchecken komen Gold-Leden bij deelnemende VIP Access-accommodaties mogelijk in aanmerking voor upgrades, onder voorbehoud van beschikbaarheid. Of u in aanmerking komt voor een kamerupgrade hangt af van uw Hotels.com Rewards-niveau op het moment van boeken. VIP Access-upgrades zijn voorbehouden aan de primaire houder van het Account en kunnen, afhankelijk van beschikbaarheid en naar goeddunken van de accommodatie, alleen worden uitgebreid naar andere reizigers die worden genoemd in de boeking die is gedaan via het Account van het Gold-Lid. Kamerupgrades kunnen gratis upgrades omvatten naar een kamer met een hogere waarde of van een hogere kwaliteit. In plaats van een kamerupgrade kan aan reizigers ook een voorkeursverdieping of voorkeurslocatie op een verdieping worden toegewezen, bijvoorbeeld uit de buurt van de lift of ijsmachine. De kamerupgrade kan niet worden geboekt.

Gold-Leden krijgen bij deelnemende VIP Access-accommodaties mogelijk upgrades van vroeg inchecken, onder voorbehoud van beschikbaarheid. Of u in aanmerking komt voor vroeg inchecken en laat uitchecken hangt af van uw Hotels.com Rewards-niveau op het moment van boeken. Vroeg inchecken en laat uitchecken zijn voorbehouden aan de primaire houder van het Account en kunnen, afhankelijk van beschikbaarheid en naar goeddunken van de accommodatie, alleen worden uitgebreid naar andere reizigers die worden genoemd in de boeking die is gedaan via het Account van het Gold-Lid.

WIJZIGINGEN AAN HOTELS.COM REWARDS, VERLOPEN VAN STEMPELS EN BEËINDIGING VAN HET PROGRAMMA

Stempels blijven geldig zolang u uw Account actief houdt door het ten minste eenmaal per 12 maanden te gebruiken. Dit betekent dat u in die periode een Stempel dient te verzamelen of een Bonusnacht dient te gebruiken en dat de vervaldatum van uw nachten met 12 maanden wordt verlengd wanneer u boekt. Als u in een periode van 12 maanden geen Stempels verzamelt of Bonusnachten gebruikt, vervallen uw Stempels en wordt uw Account mogelijk gedeactiveerd. Als dat gebeurt, worden uw Stempels niet opnieuw geactiveerd. U kunt de vervaldatum van uw verzamelde Stempels controleren door in te loggen bij uw Account.

We kunnen de Algemene Voorwaarden van Hotels.com Rewards op enig moment, met of zonder voorafgaande kennisgeving wijzigen, met inbegrip van de regels voor het verzamelen van Stempels, de verschillende lidmaatschapsniveaus en hun voorwaarden voor het verkrijgen van de bijbehorende voordelen, de regels omtrent het gebruik van uw Bonusnacht, de lijst van deelnemende Hotels.com Rewards-accommodaties en de maximumwaarde van een Bonusnacht. We stellen u mogelijk per e-mail op de hoogte van wijzigingen of publiceren deze op de website Hotels.com. Controleer uw Account regelmatig.

Hotels.com Rewards heeft geen einddatum voor het Programma en loopt door totdat we het Programma op enig moment deactiveren. Als we het Programma deactiveren, heeft u vanaf het moment dat we de beëindiging van het Programma aankondigen 30 dagen de tijd om eventuele Bonusnachten in uw Account te gebruiken. Hierna vervallen de Bonusnachten zonder dat ze worden terugbetaald.

Door via Hotels.com Rewards Stempels te blijven verzamelen en Bonusnachten te blijven gebruiken, gaat u akkoord met eventuele wijzigingen in de Algemene Voorwaarden. Het is uw verantwoordelijkheid om op de hoogte te blijven van eventuele wijzigingen. De meest recente versie van de Gebruiksvoorwaarden is altijd beschikbaar op onze website.

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN HOTELS.COM REWARDS

We behouden ons het recht voor om uw lidmaatschap op te schorten als u het Programma op frauduleuze wijze gebruikt of het Programma gebruikt op een wijze die niet in overeenstemming is met onze Algemene Voorwaarden, nationale of lokale wetten, regels, statuten of verordeningen. In het geval dat we uw lidmaatschap deactiveren, kunt u uw verzamelde Stempels en gerelateerde voordelen kwijtraken. We hebben ook het recht om administratieve en juridische maatregelen te treffen, met inbegrip van gerechtelijke procedures, indien nodig.

We stellen u, als een Hotels.com Rewards-Lid, mogelijk per e-mail op de hoogte van updates met betrekking tot uw Account of transacties. We kunnen uw Stempels op elk moment annuleren. U mag uw Stempels niet verkopen, overdragen of combineren met de Stempels van een ander Lid. Stempels en Bonusnachten zijn niet overdraagbaar in het geval van overlijden van een Lid, of om juridische redenen of als enig ander rechtsgevolg.

Het Programma wordt aangeboden zonder garantie (expliciet of impliciet) of enige geïmpliceerde voorwaarde, waaronder, maar niet beperkt tot, geïmpliceerde garanties of geïmpliceerde voorwaarden van bevredigende kwaliteit, geschiktheid voor een bepaald doel of niet-inbreuk. We geven geen garanties of verklaringen van welke aard dan ook met betrekking tot het Programma, behalve indien een specifieke garantie onder de toepasselijke wetten, inclusief consumentenwetgeving, niet kan worden uitgesloten.

We zijn niet aansprakelijk voor onnauwkeurigheden met betrekking tot het verzamelen, inwisselen en gebruiken van Stempels, tenzij we zelf dergelijke onnauwkeurigheden veroorzaken. We zijn niet aansprakelijk voor Bonusnachten die verloren gaan, worden gestolen of worden geannuleerd na ontvangst, behalve wanneer deze aansprakelijkheid werd veroorzaakt of vergemakkelijkt door nalatigheid of frauduleuze handelingen van de kant van Hotels.com. Leveranciers en partners van Hotels.com zijn op geen enkele wijze betrokken bij of verantwoordelijk voor het beheer van het Programma.

De aansprakelijkheidsclausule in de Gebruiksvoorwaarden is van toepassing op deze Algemene Voorwaarden van Hotels.com Rewards.

Als voorwaarde voor uw deelname aan het Programma staat u ons toe om persoonlijke gegevens over u te verzamelen, te gebruiken en openbaar te maken in overeenstemming met het Privacybeleid en alle toepasselijke privacy- en gegevensbeschermingswetten.

Als wordt vastgesteld dat enige bepaling in de Algemene Voorwaarden van Hotels.com Rewards ongeldig of onwettig is of niet kan worden gehandhaafd, wordt de geldigheid, wettigheid en handhaving van de overige bepalingen daardoor geenszins beïnvloed of geschaad. Nalatigheid of vertraging aan onze kant bij het afdwingen van bepalingen van de Algemene Voorwaarden van Hotels.com Rewards betekent niet dat wij afstand doen van het recht om dezelfde of andere bepalingen daarin op een later tijdstip af te dwingen.

Deze Algemene Voorwaarden van Hotels.com Rewards (en alle overige algemene voorwaarden waarnaar hierin wordt verwezen) vormen de volledige overeenkomst tussen u en ons ten aanzien van dit Programma en hebben voorrang op alle voorgaande of gelijktijdige communicatie en voorstellen, zowel elektronisch als mondeling en schriftelijk, tussen u en ons met betrekking tot dit Programma.

Op het Hotels.com Rewards-Programma en de Algemene Voorwaarden van Hotels.com Rewards zijn de wetten van toepassing die in de Gebruiksvoorwaarden zijn gespecificeerd.

Het Programma is ongeldig in de mate waarin het volgens de wet is verboden. Onze nalatigheid bij het afdwingen van enige bepalingen in deze Algemene Voorwaarden mag niet worden beschouwd als vrijstelling van deze Algemene Voorwaarden.

Ons oordeel over alle kwesties of geschillen met betrekking tot het Programma is definitief.

TARIEVEN EXCLUSIEF VOOR ABONNEES

De alleen voor Leden geldende tarieven van Hotels.com® ('Ledenprijzen') zijn toegankelijk voor de volgende categorieën klanten:

Lid worden van Hotels.com Rewards.

Gasten die de site doorzoeken na te hebben ingelogd bij hun Hotels.com-Account, zien automatisch de Ledenprijzen die beschikbaar zijn bij de geselecteerde accommodaties. Deze zijn gemakkelijk te herkennen aan de vermelding 'Ledenprijs'.

Gebruikers die boeken via de mobiele app (zoals gedefinieerd in onderstaande Algemene Voorwaarden).

Gasten die de mobiele app gebruiken, zien automatisch de Ledenprijzen weergegeven bij de geselecteerde accommodaties naast de banner 'Ledenprijs'. Gebruikers van de mobiele app kunnen geen Ledenprijzen bekijken als ze vanaf andere platforms verbinding maken met de site, tenzij ze zijn ingelogd bij hun Hotels.com Rewards-Account.

Ledenprijzen zijn alleen beschikbaar bij selecte accommodaties en op specifieke datums. Ledenprijzen worden alleen weergegeven als ze relevant zijn voor zoekopdrachten en kunnen op elk moment worden gewijzigd. Als een Ledenprijs wordt getoond naast een geannuleerde prijs, dan is de doorgestreepte prijs gebaseerd op het standaardtarief van deze accommodatie op onze site, zoals bepaald en gecommuniceerd door de accommodatie. Het gedeelte 'Prijzen' van de Gebruiksvoorwaarden geldt ook voor Ledenprijzen.