

Hotels.com™ Rewards Hükümler ve Koşullar

Yürürlük tarihi: 6 Temmuz 2026

- [Giriş](#)
- [Programlara Kaydolma](#)
- [Tanımlar](#)
- [Hotels.comCash Kazanma \(Genel\)](#)
- [Promosyon Amaçlı Hotels.comCash](#)
- [Hotels.comCash Kullanımı \(Genel\)](#)
- [Üyelik Seviyeleri \(Genel\)](#)
- [Hotels.comCash bakiyeleri, Ödül İlerlemesi Gece bakiyesi, Seviye Belirleme Gece bakiyesi ve Seviye statüsündeki değişiklikler](#)
- [Üye Fiyatları](#)
- [Bu Hüküm ve Koşullarda yapılan değişiklikler](#)
- [Hotels.comCash ve Programların Askıya Alınması ve Sonlandırılması](#)
- [Uygunsuz Üye Faaliyeti](#)
- [Şikayetler](#)
- [Sorumluluktan Feragat ve Sorumluluğun Sınırlandırılması](#)
- [Gizlilik](#)
- [Genel](#)
- [Geçerli Kanun](#)
- [Hotels.com™ Rewards Hükümleri](#)
- [Hotels.com™ Rewards \(puanlar\)](#)

1. Giriş

Bu, üyelere çeşitli ödüller ve avantajlar sunan müşteri sadakat programımızdır. Bir Hesap oluşturduğunuzda otomatik olarak müşteri sadakat programımızın üyesi olursunuz.

Bu Hükümler ve Koşullar, müşteri sadakat programımızın çeşitli unsurlarını açıklar ve Hotels.com üzerinde bir Hesap oluşturursanız veya Programa Katılan Başka Bir Marka üzerinden Hesabınıza erişirseniz sizin için geçerli olacaktır. Expedia, Inc. ("EI", "biz", "bizim", "bizi"), tamamı Expedia Group şirketleri (topluca "EG") olarak anılan bağlı kuruluşları ve iştirakleri adına, Üyelere Programları ve Hotels.comCash'i kullanma imkânı sunar.

Üyeler, bu Hükümler ve Koşullara tabi olmak üzere, Programa Katılan Markaların her biri için aşağıda listelenen Programlara katılabilir. Bu Hükümler ve Koşullar boyunca geçen "siz" ve "sizin" ifadeleri herhangi bir Üyeyi ifade eder.

Hotels.comCash'in kullanımda olmadığı bölgelerde Hotels.com üzerinde Hesabınızı kullanırsanız bölüm 19 sizin için geçerli olacaktır.

NOT: BÖLÜM 10 BİZE BU HÜKÜMLER VE KOŞULLARDA DEĞİŞİKLİK YAPMA HAKKI VERİR.

2. Programlara Kaydolma

Programlar yalnızca en az on sekiz (18) yaşında veya ikamet ettikleri ülkedeki reşit olma yaşını doldurmuş olan (hangisi daha büyükse) ve geçerli bir e-posta adresine sahip bireylere açıktır. Programlara katılımınızın, işvereninizin müşteri sadakat programlarına katılımı ile ilgili politikalarına uygun olduğundan emin olmak sizin sorumluluğunuzdadır.

Programlara kaydolmak için bu bölümde belirtilen uygunluk gerekliliklerini karşılamamız ve şunlardan birini yapmanız gerekir: (a) Hotels.com'da bir Hesap oluşturmak; (b) Hotels.com'daki veya Programa Katılan Markalardan biri üzerindeki mevcut Hesap profilinize giriş yapmak veya (c) sizden istendiğinde bu Hükümler ve Koşullar metnini kabul etmek. Daha sonra bu Hükümler ve Koşullar metnini kabul ettiğinizi belirtmeniz istenecektir. Programlara yalnızca uygun şartları taşıyan kişiler katılabilir. Şirketler, gruplar, kuruluşlar veya seyahat acenteleri Programlara katılamaz. Hesaplar paylaşılamaz veya başkasına devredilemez. Hesaplar yalnızca, ticari olmayan, kişisel kullanım içindir. Hesabınız, Hotels.com'da ve Programlar kullanıma sunulduğunda Programa Katılan Markalarda kullanılabilir.

Programlara katılmak istemiyorsanız Hesabınızı silebilir ve dilerseniz Programa Katılan Markalarda bir misafir olarak rezervasyon yapabilirsiniz. Hesabınızı nasıl sileceğiniz hakkında daha fazla bilgi edinmek için lütfen [buraya](#) tıklayın. Hesabınızı silerseniz bundan sonra profil veya Hesap özeti bilgilerinize erişemez, Hotels.comCash kazanamaz ve daha önce biriktirdiğiniz tüm Hotels.comCash, Ödül İlerleme Geceleri, Seviye Belirleme Geceleri ve Seviye statünüzü kaybedersiniz. Silinen bir Hesap veya bir Hesabın silinme anında söz konusu Hesapla ilişkili olan Hotels.comCash'i (varsa) yeniden etkinleştiremezsiniz. Gelecekte Programlara tekrar katılmak isterseniz yeni bir Hesap oluşturmanız gerekecektir.

Programlara Üyelik, ikamet ettiğiniz ülkenin yasalarınca yasaklanmışsa geçersizdir ve bu Hükümler ve Koşullar, söz konusu yasa veya yönetmeliklere uymak amacıyla (aşağıdaki bölüm 10 uyarınca) değiştirilebilir.

3. Tanımlar

Not: Ek tanımlar için lütfen bu Hükümler ve Koşulların bölüm 18'e bakın.

"Hesap" ifadesi, Hotels.com veya Programa Katılan Markalar üzerinden erişilen, Hotels.com'da sahip olduğunuz (veya oluşturduğunuz) hesap anlamına gelir. Yukarıdaki bölüm 2'de belirtilen uygunluk gereksinimlerini karşılıyorsanız söz konusu Hesap, Hotels.com veya Programa Katılan Markalardaki her bir Programa otomatik olarak erişmenizi sağlar.

"Kullanılabilir Hotels.comCash" ifadesi, Hesabınızda kullanımınıza sunulan ve Kullanım Ödülü için değerlendirilebilen Temel Hotels.comCash veya Promosyon Amaçlı Hotels.comCash anlamına gelir.

"Temel Hotels.comCash", Promosyon Amaçlı Hotels.comCash hariç olmak üzere, Programa Katılan Markalardan Programa Uygun Rezervasyon yapılarak kazanılan Hotels.comCash anlamına gelir ve bölüm 18'de daha ayrıntılı olarak açıklanmaktadır.

"Tamamlanmış" ("Tamamlandı") ifadesi, bölüm 18'de Programa Katılan Markaların her biri için tanımlanmıştır.

"Programa Uygun Rezervasyon" ifadesi, bölüm 18'de Programa Katılan Markaların her biri için tanımlanmıştır.

"Uygun Seviye Rezervasyonu" ifadesi, bölüm 18'de belirtildiği üzere Seviye Belirleme Gecesi şartlarını karşılayan Programa Uygun Rezervasyon veya Kullanım Ödülü anlamına gelir.

"Hotels.comCash" ifadesi, bu Hükümler ve Koşullar uyarınca Programların bir parçası olarak kazanılır ve Temel Hotels.comCash, Promosyon Amaçlı Hotels.comCash veya her ikisinin birleşimi anlamına gelebilir. Hotels.comCash, Programa Uygun Rezervasyonlar üzerinden kazanılabilir ve Kullanım Ödülleri için kullanılabilir. "Hotels.comCash" ifadesi, "OneKeyCash" ile eşanlamıdır ve birbirinin yerine kullanılabilir. OneKeyCash Hotels.com'da, Hotels.comCash ise Programa Katılan Markalarda kullanılabilir.

"Üye" ifadesi, bölüm 2'de belirtilen uygunluk gereksinimlerini karşılayan ve bir Hesap sahibi olan birey anlamına gelir.

"Programa Katılan Markalar" ifadesi, Hotels.com'u ve zaman zaman Programı sunan diğer EG şirketlerini veya markalarını belirtir; ayrıca Programa Katılan Marka sitelerinin Türkiye'ye özel sürümlerini veya mobil sürümlerini, ilgili mobil uygulamaları ve One Key programının sunulduğu bölgeleri kapsar.

"Daha Sonra Öde" ifadesi, rezervasyonunuzu tamamlamadan önce (mümkün olduğu durumlarda) "Daha Sonra Öde" seçeneğini belirlemek anlamına gelir. "Daha Sonra Öde" seçeneğini belirlerseniz ödemeyi doğrudan Seyahat Tedarikçisine yaparsınız.

"Şimdi Öde" ifadesi, rezervasyonunuzu tamamlamadan önce "Şimdi Öde" seçeneğini belirlemek anlamına gelir.

"Beklemedeki Hotels.comCash" ifadesi, Kullanılabilir Hotels.comCash olmayan ve Kullanım Ödülleri için kullanılamayan Hotels.comCash anlamına gelir.

"Program Avantajları", Programa katılan bir Üye olarak kazanılan, [burada](#) belirtilen ve zaman zaman güncellenen ek avantajlar anlamına gelir.

"Programlar", Programa Katılan Markalar tarafından zaman zaman sunulan müşteri sadakat programlarını belirtir.

"Promosyon Amaçlı Hotels.comCash", bölüm 5'te tanımlanmıştır.

"Kullanım Ödülü", bu Hükümler ve Koşullar uyarınca bir Üye tarafından Hotels.comCash kullanılarak ücreti (tamamen veya kısmen) ödenebilen ve Programa Katılan Markaların biri üzerinden yapılan rezervasyon anlamına gelir. 40 TL değerindeki Hotels.comCash, bir Kullanım Ödülü kapsamında 40 TL indirim sağlar.

"Seviye", bu Hükümler ve Koşullar uyarınca belirlenen Blue, Silver, Gold veya Platinum seviyesi anlamına gelir.

"Seyahat Tedarikçisi", bir otel, kısa süreli kiralık ev, havayolu şirketi, etkinlik sağlayıcısı veya araç kiralama şirketi dâhil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere, Programa Uygun Rezervasyon veya Kullanım Ödülü öğelerinden herhangi birinin sağlayıcısı anlamına gelir.

"Seyahat Öğesi" veya **"Seviye Belirleme Gecesi"**, Seviye ilerlemenizi hesaplamak için kullanılan bir yöntemdir ve bölüm 18'de açıklanmaktadır. "Seviye Belirleme Gecesi" ile "Seyahat Öğesi" birbirinin yerine kullanılabilir ve aynı anlama gelir.

4. Hotels.comCash Kazanma (Genel)

Bu bölüm, Hotels.com ve Hotels.comCash kazanılabilecek Programa Katılan Markalar için geçerli olacaktır ve Seviye Belirleme Gecelerinin kazanılabileceği Programa Katılan Markaların tümü için geçerlidir. Hotels.comCash ve Seviye Belirleme Gecesi

kazanma ile ilgili daha spesifik hükümler için lütfen bölüm 18'e bakın.

Hotels.comCash, (bölüm 18'de tanımlandığı şekliyle) Ödül İlerleme Geceleri ve Seviye Belirleme Geceleri, yalnızca Programa Uygun Rezervasyon İşleminin yapıldığı Hesap için kayıt yaptıran ve hesabı kontrol eden Üye tarafından kazanılabilir. Üye, Programa Uygun Rezervasyon kapsamındaki seyahat programı üzerinde adı geçen misafirlere bakılmaksızın Programa Uygun Rezervasyonların tamamı için Hotels.comCash, Ödül İlerleme Geceleri ve Seviye Belirleme Geceleri kazanacaktır. Programa Uygun Rezervasyon kapsamındaki seyahat programı üzerinde misafir olarak adı geçen diğer kişiler Hotels.comCash, Ödül İlerleme Geceleri veya Seviye Belirleme Geceleri kazanmayacaktır.

Gerçekleştirilen bir Programa Uygun Rezervasyon için Hotels.comCash, Ödül İlerleme Geceleri ve Seviye Belirleme Geceleri kazanmak amacıyla, Programa Uygun Rezervasyon yapmadan önce Üye olmanız ve Programa Uygun Rezervasyon yaptığınız sırada Hesabınıza giriş yapmış olmanız gerekir. Hesabınıza giriş yapmadığınız veya rezervasyon işleminden sonra bir Hesap oluşturduğunuz durumlarda, ilgili Programa Katılan Marka üzerinden yapılan rezervasyon işlemlerinde Hotels.comCash, Ödül İlerleme Geceleri ve Seviye Belirleme Geceleri kazanılmayacaktır.

Vergiler ve ücretler üzerinden veya kupon kullanılan rezervasyonlarda Hotels.comCash ve Ödül İlerleme Geceleri kazanılamaz. Hotels.comCash ve Ödül İlerleme Geceleri kazanma konusundaki ek kısıtlamalar bölüm 18'de belirtilmiştir. Buna ek olarak, seyahat, giriş veya çıkış sırasında, vergiler, güvenlik ücretleri veya depozitoları, tatil köyü/resort ücretleri, sigorta veya yakıt masrafları dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere bir Seyahat Tedarikçisine ödenecek ek tutarlar varsa bu tutarlar (rezervasyon yaparken görüntülenen toplama dâhil edilmiş olsalar bile), Hotels.comCash hesaplamasına dâhil edilmez. Seyahat Tedarikçilerinin aldığı değişiklik veya iptal ücretlerinden, iptal edilen rezervasyonlardan ya da geri ödemeli hasar depozitolarından Hotels.comCash, Ödül İlerleme Geceleri veya Seviye Belirleme Geceleri kazanılamaz. Hesabınızın para biriminden farklı bir para biriminde yapılan Programa Uygun Rezervasyonlar üzerinden Hotels.comCash kazanılırsa ilgili rezervasyon için kazanılan Hotels.comCash değeri, rezervasyon tarihinde geçerli olan piyasa döviz kuru temel alınarak çevrilir. Programa Uygun Rezervasyon işleminiz sırasında bulunduğunuz Seviye oranında Hotels.comCash kazanırsınız (veya duruma göre, kazanamazsınız).

Kazanılacak beklemedeki Hotels.comCash, beklemedeki Ödül İlerleme Geceleri ve beklemedeki Seviye Belirleme Geceleri, Programa Uygun Rezervasyon yapıldığı sırada hesaplanır ve (bölüm 16'ya tabi olarak) rezerve edilen seyahat programının detaylarına dayanır. Rezerve edilen seyahat programındaki değişiklikler veya iptaller; öngörülen beklemedeki Hotels.comCash, beklemedeki Ödül İlerleme Geceleri ve beklemedeki Seviye Belirleme Geceleri ile söz konusu seyahat programı için kazanılan gerçek Hotels.comCash, Ödül İlerleme Geceleri ve toplanan gerçek Seviye Belirleme Geceleri arasında farklılıklara neden olabilir. Beklemedeki Hotels.comCash, Kullanım Ödülleri için kullanılamaz ve beklemedeki Seviye Belirleme Geceleri, Seviye statüsüne dâhil edilmez. Beklemedeki Hotels.comCash tutarının beklemede durumundan kullanılabılır durumuna geçmesi ve beklemedeki Seviye Belirleme Gecelerinin durumunun onaylandı olarak değişmesi için Programa Uygun Rezervasyon işleminin Tamamlanmış (bölüm 18'de tanımlandığı gibi) olması gerekir; ancak bundan sonra bölüm 18'deki İşleme/Mutabakat tablolarında belirtilen süreler temel alınarak Hesabınızda kullanılabılır hâle getirilirler. Hotels.comCash, kullanılabılır duruma geldiğinde Üye tarafından bir Kullanım Ödülü için harcanabilir ve Seviye Belirleme Geceleri, Seviye statüsü hesaplamasına dâhil edilir.

Hotels.comCash promosyon niteliğindedir, doğrudan satın alınamaz, nakit değeri yoktur ve başka bir Üye hesabına devredilemez veya hiçbir koşulda nakde çevrelemez. Hotels.comCash, sizin tarafınızdan herhangi bir üçüncü tarafa tahsis edilemez, satılamaz, aktarılamaz ve/veya rehin edilemez. Hotels.comCash üzerinde herhangi bir sahiplik hakkınız veya başka bir yasal çıkarınız bulunmamaktadır. Programlara katılım ve herhangi bir Kullanım Ödülü işlemi ile ilgili olabilecek her türlü kişisel vergi yükümlülüğü tamamen sizin sorumluluğunuzdadır.

5. Promosyon Amaçlı Hotels.comCash

Zaman zaman, tamamen kendi takdirimize bağlı olarak Programa Katılan Markalar üzerinden ek Hotels.comCash ("**Promosyon Amaçlı Hotels.comCash**") kazanma fırsatları sunabiliriz.

Hotels.comCash kazanmak için ilgili Promosyon Amaçlı Hotels.comCash teklifi ile ilişkili tüm geçerli hükümler ve koşullar yerine getirilmelidir. Bir Promosyon Amaçlı Hotels.comCash teklifi aracılığıyla kazanılan Hotels.comCash, Hesap bakiyenize beklemede olarak işlenir ve bölüm 18.3'e göre veya teklife özel hükümler ve koşullar kapsamında belirtilen şekilde kullanılabılır hâle gelir. Promosyon Amaçlı Hotels.comCash teklifleri, iptal edilen rezervasyonlar için geçerli değildir. Promosyon Amaçlı Hotels.comCash teklifleri, ilk rezervasyon sırasında uygunluk gerekliliklerinin karşılanmasına bağlı olarak veya teklife özel hükümler ve koşullarda belirtildiği şekilde uygulanır. Promosyon Amaçlı Hotels.comCash, Temel Hotels.comCash'ten farklı son kullanma sürelerine sahip olabilir. Lütfen teklife özel hükümler ve koşulları inceleyin.

Promosyon Amaçlı Hotels.comCash teklifleri yalnızca teklifi alan kişiyle sınırlıdır, promosyon amaçlıdır, başka bir Üyeye devredilemez ve hiçbir koşulda nakit olarak kullanılamaz.

6. Hotels.comCash Kullanımı (Genel)

Programlarda Hotels.comCash kullanımıyla ilgili diğer özel hükümler için lütfen bölüm 18'e bakın.

Hotels.comCash; Hesabınıza giriş yaptığınızda ve Programa Katılan Markalarda belirtilen durumlarda, bölüm 18'de her bir rezervasyon türü için açıklanan diğer hükümler doğrultusunda Kullanım Ödülleri için kullanılabılır.

Kullanılan Hotels.comCash, rezervasyon sırasında Hesabınızdan düşülecektir. Kullanım Ödülünüzde uygulanacak Hotels.comCash miktarını ayarlama seçeneği size sunulabilir; bu seçenek sunulduğunda bunu ödeme sayfasında görebilirsiniz. Bu seçenek tüm Kullanım Ödüllerinde veya Programa Katılan Markaların tamamında kullanılamayabilir.

Hotels.comCash, Hesabınızın para biriminden farklı bir para biriminde yapılan bir Kullanım Ödülünde kullanılırsa kullanılan Hotels.comCash'in değeri rezervasyon tarihinde geçerli olan piyasa döviz kuruna göre Kullanım Ödülünün para birimine dönüştürülecek ve Hesabınızdan düşülecektir.

Bir Kullanım Ödülü işleminde tutarın bir kısmı Hotels.comCash ile karşılanırsa ödemenin kalanı bir kredi veya banka kartıyla yapılmalıdır, başka bir ödeme yöntemi kullanılamaz. Hotels.comCash, Daha Sonra Öde rezervasyonlarında veya şimdi al daha sonra öde ödeme yöntemleri ile kullanılamaz. Hotels.comCash promosyon amaçlı bir araçtır ve yalnızca Kullanım Ödüllerinde kullanılabilir. Hotels.comCash, hiçbir para biriminde nakit olarak kullanılamaz veya iade edilemez ve hiçbir nakit değeri yoktur. Aksi belirtilmedikçe Hotels.comCash; hediye kartları, kuponlar, yükseltmeler, ödüller veya promosyonlarla birleştirilemez. Hotels.comCash önceden ödenmiş rezervasyonlarda, paketlerde veya sigorta işlemlerinde (bölüm 18'de belirtilen durumlar hariç) kullanılamaz. Hotels.comCash, vergiler ve ücretler için kullanılabilir, ancak şunlar için kullanılamaz: seyahat, giriş veya çıkış sırasında Seyahat Tedarikçisine ödenecek ek tutarlar (rezervasyon sırasında gösterilen toplama dâhil olsalar bile vergiler, güvenlik ücretleri veya depozitolar, tatil köyü/resort ücretleri, sigorta veya yakıt ücretleri dâhil ancak bunlarla sınırlı değildir) veya iptal ücretleri ya da değişiklik ücretleri veya aşağıdaki her bir kategori altında listelenen diğer istisnalar. Kullanım Ödülleri, kanunen yasak olan yerlerde geçerli değildir.

7. Üyelik Seviyeleri (Genel)

Seviye statüsü, Programlara üye olmanın sağladığı bir avantajdır. Programa ilk katıldığınızda Blue Seviye Üye olursunuz ve daha yüksek bir seviyeye hak kazanmak için aşağıda belirtilen kriterleri karşılamamız gerekir. Alternatif olarak, aşağıda belirtilen kriterlere, ortak tarafından veya tarafımızca başka şekilde belirlenen ölçütlere göre bizim tarafımızdan veya ortaklarımız tarafından size Silver, Gold veya Platinum seviye statüsü sunulabilir. Silver, Gold veya Platinum seviye statüsüne ulaşmada yalnızca (bölüm 18'de tanımlandığı şekliyle) Programa Uygun Rezervasyonlar geçerlidir.

Üyeler, aşağıdaki tabloda belirtildiği gibi bir takvim yılı içinde belirtilen Seviye Belirleme Gecelerini toplayarak Silver, Gold veya Platinum seviyesine hak kazanabilir. Seviye Belirleme Gecesi kazanmaya yönelik belirli kriterler bölüm 18'de daha ayrıntılı olarak tanımlanmıştır.

Seviye	Seviye Belirleme Gece Sayısı
Silver	Bir takvim yılında 5 Seviye Belirleme Gecesi
Gold	Bir takvim yılında 15 Seviye Belirleme Gecesi
Platinum	Bir takvim yılında 30 Seviye Belirleme Gecesi

Seviye Belirleme Geceleri, bölüm 18'de belirtilen koşullara ve yine bölüm 18'deki İşleme/Mutabakat tablolarında tanımlanan zaman dilimlerine göre onaylanacaktır.

Her takvim yılının 1 Ocak tarihinden (Pasifik Standart Saati) aynı takvim yılının 31 Aralık günü saat 23.59'a (Pasifik Standart Saati) kadar Programa Uygun Seviye Rezervasyonları kapsamında toplanan Seviye Belirleme Geceleri, ilgili takvim yılı ("Üyelik Yılı") için seviye statüsü hesaplamasına dâhil edilir.

Bir Üyelik Yılında başlayıp sonraki Üyelik Yılında sona eren seyahatlerde kazanılan Seviye Belirleme Geceleri, söz konusu seyahat için birden fazla Seviye Belirleme Gecesi kazanılması durumunda oransal olarak paylaştırılacaktır; söz konusu seyahat için tek bir Seviye Belirleme Gecesi kazanıldığında ise bu sayı sonraki Üyelik Yılına tahsis edilecektir.

Kazanılan Seviyeniz, Seviyeye hak kazandığınız Üyelik Yılında geri kalanında, bir sonraki tam takvim yılında ve takip eden yılın 28 Şubat tarihine kadar geçerlidir. Sonraki Üyelik Yıllarında kazanacağınız Seviye, önceki Üyelik Yılında toplanan Seviye Belirleme Gecelerine göre tespit edilir. Seviyeniz her Üyelik Yılında sonunda incelenir ve toplanan Seviye Belirleme Gecelerine bağlı olarak sonraki yıllarda Seviyeniz düşürülebilir.

Bölüm 18'de, Programa Katılan Markaların her biriyle ilgili olarak daha yüksek bir seviyeye hak kazanmak için uygun olan rezervasyonlar belirtilmiştir. Seviye Belirleme Geceleri, Tamamlanmış seyahatlere göre toplanır ve onaylandıktan sonra ödül hareketleri sayfanızda görüntülenir.

Silver, Gold ve Platinum üyeler, ek hükümler ve koşullara tabi olabilecek ek Program Avantajlarından yararlanabilir. Üçüncü taraflarca sağlanan Program Avantajları, söz konusu üçüncü tarafların hükümler ve koşullarına tabidir ve üçüncü tarafın makul takdirine bağlı olarak sağlanır. Program Avantajlarının sağlanmasında söz konusu üçüncü tarafların eylemleri veya ihmallerinden kaynaklanan ya da bunlarla bağlantılı olan hiçbir talep, kayıp veya yükümlülükten sorumlu olmayız. Program Avantajları promosyon niteliğindedir, nakit değeri yoktur ve başka bir Üyeye veya herhangi bir üçüncü tarafa devredilemez ya da hiçbir koşulda nakde çevrilemez. Yasaların izin verdiği en geniş ölçüde, değişiklik lehinize olduğunda, sizi önemli ölçüde etkilemediğinde veya haklı bir nedene dayandığında önceden bildirimde bulunmaksızın; diğer durumlarda ise uygulamamız, internet sitemiz üzerinden yayımlayarak ya da e-posta veya bir bildirim yoluyla makul bir süre önceden yazılı bildirim yaparak herhangi bir zamanda tüm avantajları sunma, değiştirme, askıya alma veya geri çekme hakkımızı saklı tutarız. Bazı teklifler ve avantajlar tüm bölgelerde geçerli olmayabilir.

8. Hotels.comCash bakiyeleri, Ödül İlerlemesi Gece bakiyesi, Seviye Belirleme Gece bakiyesi ve Seviye statüsündeki değişiklikler

Tamamlanmamış bir Programa Uygun Rezervasyon veya Kullanım Ödülü sonucunda kazanılan beklemedeki ya da kullanılabilir Hotels.comCash'i, Ödül İlerleme Gecelerini veya Seviye Belirleme Gecelerini (ya da beklemedeki veya kullanılabilir Hotels.comCash, Ödül İlerleme Gecelerini veya Seviye Belirleme Gecelerinin herhangi bir kısmını) dilediğimiz zaman geri alma veya iptal etme hakkımızı saklı tutarız.

İptal ceza süresi içinde yapılan bir iptal nedeniyle EG veya bir Seyahat Tedarikçisinden kısmi geri ödeme ya da kredi almanız durumunda, kullanılan Hotels.comCash geçerliliğini yitirir ve hiçbir Seyahat Ögesi kazanılamaz. EG veya bir Seyahat Tedarikçisinden kısmi geri ödeme ya da kredi almanız ve Kullanım Ödülünün bir kısmını (kısa süreli kiralık tatil evi rezervasyonları hariç) veya tamamını ödemek için Hotels.comCash kullanılmış olması durumunda, kullanılan Temel Hotels.comCash Hesabınıza iade edilir ve hiçbir Seyahat Ögesi kazanılamaz. EG veya bir Seyahat Tedarikçisinden kısmi geri ödeme ya da kredi almanız ve kısa süreli kiralık tatil evi Kullanım Ödülünün bir kısmını ödemek için Hotels.comCash kullanılmış olması durumunda, Temel Hotels.comCash'in bir kısmı Hesabınıza iade edilebilir ve hiçbir Seyahat Ögesi kazanılamaz. Diğer tüm durumlarda, EG, bir Seyahat Tedarikçisi, bir finans kurumu veya kartı veren bankadan geri ödeme veya kredi almanız durumunda Hotels.comCash, Ödül İlerleme Geceleri ve Seviye Belirleme Geceleri geri alınır veya iptal edilir. Hileli, sahte bilgiler veya bu Hükümler ve Koşulların başka bir şekilde ihlali sonucunda kazanılan Hotels.comCash, Ödül İlerleme Geceleri veya Seviye Belirleme Geceleri tarafımızca geri alınır ya da iptal edilir. Hesabınızın para biriminden farklı bir para biriminde yapılan bir rezervasyon için Hotels.comCash'inizin bir kısmının veya tamamının (yukarıda belirtildiği gibi) Hesabınıza iade edilmesine hak kazandığınız durumlarda, Hotels.comCash'iniz rezervasyon tarihinde geçerli olan piyasa döviz kuru üzerinden iade edilir. Süresi dolmuş Promosyon Amaçlı Hotels.comCash veya Temel Hotels.comCash hiçbir koşulda Hesabınıza yüklenmeyecektir.

Hotels.comCash bakiyenize, Ödül İlerleme Gecesi bakiyenize, Seviye Belirleme Gecesi bakiyenize, kazanma ve harcama işlemlerinize, uygun olan durumlarda Programa Katılan Markanın sayfasındaki ödül işlemleri sayfasından ulaşabilirsiniz; ayrıca e-posta aracılığıyla düzenli olarak güncellemeler alırsınız. Hotels.comCash bakiyeniz her zaman kullandığınız bölgenin para biriminde gösterilecektir. Para birimi, Hesabınızın para biriminden farklıysa gösterilen bakiye, bakiyenin gösterildiği tarihte geçerli olan piyasa döviz kuruna dayalı tahminî bir tutar olacaktır. Hesabınızla ilişkili para birimi zaman zaman güncellenebilir.

Hesabınızda, kazanmış olmanız gereken Hotels.comCash tutarı, Ödül İlerleme Geceleri veya Seviye Belirleme Geceleri doğru şekilde gösterilmiyorsa bu yanlışlığı size bildirme ve rezervasyonun Tamamlandığı tarihten itibaren yüz seksen (180) gün içinde bu yanlışlığı düzeltmek amacıyla Hotels.comCash, Ödül İlerleme Gecesi veya Seviye Belirleme Gecesi bakiyelerinizi ayarlama hakkımızı saklı tutarız. Bir Programa Uygun Rezervasyon için doğru miktarda Hotels.comCash, Ödül İlerleme Gecesi veya Seviye Belirleme Gecesi almadığınıza inanıyorsanız rezervasyonun Tamamlandığı tarihten itibaren yüz seksen (180) gün içinde söz konusu Programa Katılan Markanın Müşteri Hizmetleri Merkezi ile iletişime geçmelisiniz. Söz konusu seyahat için herhangi bir Hotels.comCash, Ödül İlerleme Gecesi veya Seviye Belirleme Gecesi ayarlamasının haklı olup olmadığına dair nihai kararı biz vereceğiz. Hesabınızın herhangi bir şüpheli işleme maruz kaldığını düşünüyorsanız lütfen derhal ilgili Programa Katılan Markanın Müşteri Hizmetleri Merkezi ile iletişime geçin. Dolandırıcılık mağduru olduğunuzu tespit edersek kazandığınız Hotels.comCash, Ödül İlerleme Geceleri veya Seviye Belirleme Geceleri yeni bir Hesaba aktarılabilir.

Müşteri Hizmetleri:

[Hotels.com Yardım Merkezi](#)

Yukarıda belirtildiği gibi Hotels.comCash, Ödül İlerleme Geceleri veya Seviye Belirleme Gecelerinizi iptal etmemiz ya da geri almamız durumunda ve Hotels.comCash, Ödül İlerleme Geceleri veya Seviye Belirleme Geceleri üzerindeki değişiklikler sonucunda belirli bir Seviyede kalmak için yeterli Seviye Belirleme Gecesine veya yeterli Ödül İlerleme Gecesine artık sahip olmamanız hâlinde, Seviye Belirleme Gecesi bakiyesi durumunuza dayanarak Seviye Statünüzü değiştirme veya Bonus Gecenizi kaldırma hakkımızı saklı tutarız. Benzer şekilde, yukarıda belirtildiği gibi Müşteri Hizmetleri Merkezimiz ile iletişim kurmanız ardından hesabınıza ek Ödül İlerleme Geceleri veya Seviye Belirleme Geceleri yüklemesi yaparsak Seviye Statünüzü inceleyecek ve yeni Ödül İlerleme Geceleri bakiyeniz ile yeni Seviye Belirleme Geceleri bakiyenize göre gerekli değişiklikleri yapacağız.

9. Üye Fiyatları

Üye fiyatları ("Üye Fiyatları") aşağıdaki müşterilere sunulur:

- Programa Katılan Markanın internet sitesi veya uygulama üzerinden giriş yapmış olan Üyeler;
- Programa Katılan Markanın uygulama kullanıcıları veya
- Belirli arama motorlarında seyahat araması yapan Üyeler.

Üye Fiyatları sadece seçili konaklama yerlerinde ve seçili tarihlerde geçerlidir. Üye Fiyatları sadece aramanıza uygunsa gösterilecektir ve herhangi bir zamanda değiştirilebilir. Üye Fiyatı, üstü çizili bir fiyatın (ör. "1.000 TL") yanında gösterildiğinde üstü çizili fiyat, tüm indirimler ve ödüller uygulanmadan önce konaklama yeri yöneticisi tarafından belirlenip sağlandığı şekliyle konaklama yerinin sitemiz veya uygulamamızdaki standart fiyatını temel alır. Üyeler, Üyelik Seviyelerine bağlı olarak farklı Üye Fiyatları görebilir. [Hizmet Kullanım Koşulları](#) metnindeki "Fiyat" bölümü, Üye Fiyatları için de geçerli olacaktır.

10. Bu Hüküm ve Koşullarda yapılan değişiklikler

Haklı bir nedenle veya değişikliğin sizin yararınıza olması durumunda, bu Hükümler ve Koşulları dilediğimiz zaman değiştirebiliriz; Hotels.comCash kazanma ve kullanma kuralları ile oranları, Seviyeler ve Seviye statüsüne ulaşma ile Seviye Belirleme Gecesi kazanma gereklilikleri, Hotels.comCash geçerlilik süresi politikası, Kullanım Ödülleri, Program Avantajları ve Hotels.comCash'in kazanılabileceği ve kullanılabileceği ürünler ile hizmetler bunlara dâhildir ancak bunlarla sınırlı değildir.

Bu Hükümler ve Koşullardaki değişiklikler, yasaların izin verdiği azami ölçüde, uygulamamız ve internet sitemizde yayımlandıkları tarihten veya tarafımızca belirlenen daha ileri bir tarihten itibaren yürürlüğe girecek olup ayrıca uygulamamız, internet sitemiz veya e-posta üzerinden bir bildirim ya da yayın aracılığıyla size makul bir süre önceden haber vermeye gayret edeceğiz.

Değişiklikler yürürlüğe girdikten sonra bir veya daha fazla Programa Üye olarak katılmaya devam etmeniz, bu Hükümler ve Koşullarda yapılan ve bildirilen değişiklikleri kabul ettiğiniz anlamına gelir. Değişiklikleri kabul etmiyorsanız bölüm

2'deki talimatları izleyerek Hesabınızı silebilirsiniz.

11. Hotels.comCash ve Programların askıya alınması ve sonlandırılması

Yasaların izin verdiği en geniş ölçüde; haklı bir nedene dayanarak, önceden makul bir yazılı bildirimle ve size karşı herhangi bir sorumluluk üstlenmeksizin, Hotels.comCash ve Programların kullanılabilirliğini dilediğimiz zaman kısıtlama hakkımızı saklı tutarız.

Programların önceden belirlenmiş bir sona erme tarihi yoktur ve Programlar, sonlandırmaya karar verdiğimiz zamana kadar devam edebilir. Programlardan birini veya birkaçını herhangi bir zamanda sonlandırabiliriz. Bir Programın sonlandırılması durumunda, hesabınızda kalan Kullanılabilir Hotels.comCash'i kullanmak için ilgili Programın sonlandırılacağına duyurulduğu tarihten itibaren en az altmış (60) gününüz olacaktır. Bu tarihten sonra, tüm Hotels.comCash ve avantajlar herhangi bir itiraz hakkı veya tazminatı olmaksızın kaybedilecektir.

12. Uygunsuz Üye Faaliyeti

Programın/Programların işleyişine müdahale ettiğine, bu Hükümler ve Koşulları ihlal ettiğine veya dolandırıcı ya da aldatıcı bir şekilde hareket ettiğine makul bir şekilde kanaat getirdiğimiz herhangi bir Üye için tamamen kendi takdirimize bağlı olarak diskalifiye etme hakkımızı saklı tutarız. Herhangi bir Üye tarafından Programın/Programların meşru işleyişini bozmaya yönelik her türlü girişim, ceza ve medeni hukukun ihlali sayılabilir. Böyle bir girişimde bulunulması veya buna yönelik bir tehdit oluşması durumunda, yasaların izin verdiği en geniş ölçüde ilgili kişiden tazminat talep etme hakkımızı saklı tutarız.

Programlar ile ilgili tüm etkinlik süreçlerini, bu Hükümler ve Koşullara uygunluk açısından izleme hakkına sahibiz. Size ait Hesap üzerinde dolandırıcılık, istismar, uygunsuz davranış veya şüpheli faaliyet belirtileri (Hotels.comCash ve/veya Seviye Belirleme Gecesi satışı, takası veya ticareti yapmak, hileli yollarla elde edilmiş Hotels.comCash kullanmak, rezervasyonda Hotels.comCash kazanma şartları tam olarak karşılanmadığı hâlde Hotels.comCash talep etmek, Promosyon Amaçlı Hotels.comCash'in kötüye kullanımı, başka bir Üyenin Hesabına erişim sağlamak veya ticari amaçlarla Program/Programlar oluşturmak ya da Programı/Programları ticari amaçlarla kullanmak dâhil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere) veya bu Hükümler ve Koşullar metninin diğer ihlalleri (topluca "**Uygunsuz Faaliyet**") olduğuna inanmak için makul gerekçelerimiz varsa Hesabınızı derhâl kapatabilir veya dondurabiliriz ve Program Avantajları kullanımını askıya alabiliriz. Ayrıca bu tür bir Uygunsuz Faaliyet yapıldığı tespit edilirse birikmiş Hotels.comCash bakiyenizi, Kullanım Ödüllerinizi ve/veya Program Avantajlarınızı kaybedebilirsiniz. Herhangi bir Uygunsuz Faaliyet gerçekleştirmeniz durumunda, gerekli her türlü yasal işlemi başlatma hakkımızı saklı tutarız. Ayrıca, dava masrafları ve tazminatlar dahil olmak üzere EG'nin uğradığı mali kayıplardan sorumlu tutulabilirsiniz ve gelecekte Programlara katılmanıza izin verilmeyecektir. Uygunsuz Faaliyet ile ilişkili olduğu tespit edilen Programa Uygun Rezervasyonlar veya Kullanım Ödüllerine ait Hotels.comCash geri alınacak ve bu tür bir faaliyetlerle ilişkili olan Hesabın gelecekte Hotels.comCash kazanma veya kullanma işlemler dondurulacaktır. Bir Hesabın dondurulmasına, diskalifiye edilmesine veya feshedilmesine; Hotels.comCash'in geri alınmasına veya Kullanım Ödüllerine el konulmasına itiraz etmek için lütfen ilgili Programa Katılan Markanın Müşteri Hizmetleri Merkezi ile iletişime geçin:

[Hotels.com Yardım Merkezi](#)

13. Şikayetler

Müşteri memnuniyetine büyük önem veriyoruz, bu nedenle bir sorununuz veya şikayetiniz varsa endişelerinizi gidermeye çalışmak isteriz. Ayrıntılar aşağıda kullanarak ilgili Programa Katılan Markanın Müşteri Hizmetleri Merkezi ile iletişime geçebilirsiniz.

Müşteri Hizmetleri:

[Hotels.com Yardım Merkezi](#)

14. Sorumluluktan Feragat ve Sorumluluğun Sınırlandırılması

Programlar; tatmin edici kalite, belirli bir amaca uygunluk veya hak ihlali bulunmamasına ilişkin zımni garantiler veya zımni şartlar dâhil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere, herhangi bir garanti veya koşul (açık veya zımni) ya da herhangi bir türde zımni şart olmaksızın sağlanmaktadır. Tüketici kanunu da dâhil olmak üzere yürürlükteki kanunlar uyarınca belirli bir teminat veya garantinin kapsam dışında bırakılamayacağı durumlar haricinde, Program/Programlar hakkında hiçbir türde teminat, garanti veya beyanda bulunmamaktayız.

Programın/Programların planlandığı gibi yürütülmesine yardımcı olmak amacıyla ticari açıdan makul önlemleri almaya gayret edecek olsak da, doğrudan tarafımızdan kaynaklanmadığı sürece ve yalnızca tarafımızdan kaynaklandığı ölçüde, yasaların izin verdiği azami ölçüde, Programa/Programlara katılımınızı olumsuz etkileyebilecek hiçbir hatadan, yanlışlıktan veya diğer sorunlardan sorumlu olmayacağımızı kabul edersiniz. Ayrıca, ne Seyahat Tedarikçilerimizin ne de promosyon ortaklarımızın Programla/Programlarla bağlantılı olmadığını ve Programın/Programların yürütülmesinden sorumlu olmadığını da kabul edersiniz.

Bu Hükümler ve Koşullar kapsamında belirtilen sınırlamalara tabi olmak kaydıyla, geçerli yasaların izin verdiği ölçüde EG'nin, bağlı kuruluşlarının, Seyahat Tedarikçilerinin, tüm promosyon ortaklarının ve bunların her birinin ilgili yöneticilerinin, müdürlerinin, çalışanlarının ve temsilcilerinin (toplu olarak "**İbra Edilen Taraflar**"), Programdan/Programlardan kaynaklanan veya bunlarla bağlantılı olarak (örneğin, Programın/Programların herhangi bir şekilde kullanımı ve/veya kullanımında yaşanan gecikmeler ya da kullanılamaması dâhil) ortaya çıkan ve aşağıdakilerden biri olmayan hiçbir kayıptan sorumlu olmayacağını ayrıca kabul edersiniz:

(i) Programa/Programlara kayıt sırasında hem sizin tarafınızdan hem de bizim tarafımızdan makul ölçüde öngörülebilir olan,

(ii) fiilen uğradığınız veya maruz kaldığınız veya

(iii) işbu Hükümler ve Koşullar kapsamındaki yükümlülüklerimizi ihlal etmemizden ya da makul özen ve beceriyi göstermememizden kaynaklanan.

İşbu Hükümler ve Koşullarda belirtilen sınırlamalara tabi olarak ve yürürlükteki kanunların izin verdiği azami ölçüde, İbra Edilen Taraflar; kâr veya gelir kaybı dâhil (ancak bunlarla sınırlı olmamak kaydıyla) hiçbir ticari kayıptan ve/veya tüketici olmayan tarafların kayıplarından hiçbir koşulda sorumlu tutulamaz.

Bu Hükümler ve Koşullardaki hiçbir ifade; ihmalimizden kaynaklanan ölüm veya kişisel yaralanma, dolandırıcılık, gerçeğe aykırı beyan veya ağır ihmal ile ilgili sorumluluğumuzu ya da tüketici kanunu da dâhil olmak üzere geçerli kanunlar uyarınca yasal olarak hariç tutulamayacak veya sınırlandırılmayacak diğer herhangi bir sorumluluğumuzu sınırlandırmaz ya da hariç tutmaz.

15. Gizlilik

Gizliliğiniz bizim için önemlidir.

Programa/Programlara kayıt olarak, kişisel verilerinizin tarafımızca geçerli veri koruma yasaları ve Gizlilik Bildirimi metnimiz ile uyumlu olarak işlenmesini okuduğunuzu ve kabul ettiğinizi onaylarsınız. Sizin hakkınızda topladığımız kişisel veriler, bunları nasıl ve neden işlediğimiz, bu verileri korumak için alınan önlemler, bunları kimlerle paylaşabileceğimiz, haklarınız ve olası talepleriniz veya sorularınız için kiminle iletişime geçeceğiniz hakkında daha fazla bilgi almak için lütfen Gizlilik Bildirimi metnimizin tamamını inceleyin:

[Hotels.com Gizlilik Bildirimi](#)

16. Genel

Şu anda internet sitesi üzerinde [Hotels.com™ Rewards Hükümler ve Koşullar](#) sayfasında bulunan hükümler ve koşullar, 5 Temmuz 2026 tarihine (veya size bildirilen daha ileri bir tarihe) kadar geçerli olacak ve aşağıdaki paragrafta belirtilenler haricinde, bu Hükümler ve Koşullar metninin önceki tüm sürümlerinin yerini alacaktır. Bu yeni ve güncellenmiş Hükümler ve Koşullar, 6 Temmuz 2026 tarihinden veya size bildirilen daha ileri bir tarihten itibaren geçerli olacaktır.

Lütfen unutmayın; bu Hükümler ve Koşullar, bir Programa Uygun Rezervasyon yaptığınız zaman ile bu Programa Uygun Rezervasyon işleminin Tamamlandığı zaman arasında değişirse Programa Uygun Rezervasyon yapıldığı zaman yürürlükte olan Hükümler ve Koşullar geçerli olacaktır.

Bu Hükümler ve Koşulların herhangi bir bölümünün geçersiz, yasa dışı veya uygulanamaz olduğu tespit edilirse kalan hükümlerin geçerliliği, yasalılığı ve uygulanabilirliği hiçbir şekilde etkilenmeyecek veya bozulmayacaktır. Bu Hükümler ve Koşullarda yer alan herhangi bir hüküm herhangi bir zaman uygulamamamız veya uygulamakta gecikmemiz, gelecekte aynı veya başka bir hüküm uygulama hakkımızdan feragat ettiğimiz anlamına gelmez.

Hotels.com [Hizmet Kullanım Koşulları](#) ve (geçerli olduğu durumlarda) Programa Katılan Markada görüntülenen Hizmet Kullanım Koşulları, bu Hükümler ve Koşullara ek olarak geçerli olacaktır.

Bu Hükümler ve Koşullar (ve burada atıfta bulunulan diğer tüm hükümler ve koşullar), Programlarla ilgili olarak sizinle bizim aramızdaki sözleşmenin tamamını oluşturur ve Programlarla ilgili olarak sizinle bizim aramızdaki elektronik, sözlü veya yazılı tüm önceki ya da eşzamanlı iletişimlerin ve tekliflerin yerine geçer.

17. Geçerli Kanun

Bu Hükümler ve Koşullar, [Hizmet Kullanım Koşulları](#) metninde belirtilen kanunlara tabidir.

18. Hotels.com™ Rewards Hükümleri

18.1 Hotels.com Tanımları

Not: Lütfen bu Hükümler ve Koşullar metninde yer alan ek tanımlar için bölüm 3'e göz atın.

"**Tamamlanmış**" ifadesi, Üyenin veya Hesap üzerinden adına rezervasyon yapılan diğer misafirlerin, bir Program Şartlarına Uygun Otelde veya Program Şartlarına Uygun Kiralık Konaklama Yerinde konaklamayı tamamlamış olması gerektiği anlamına gelir.

"**Program Şartlarına Uygun Kiralık Konaklama Yeri**", bir Üye tarafından Hotels.com üzerinden rezerve edilen ve daha sonra Tamamlanan, programa katılan bir kısa süreli kiralık konaklama yeri için yapılan bir sadece konaklama rezervasyonu anlamına gelir.

"**Program Şartlarına Uygun Rezervasyon**" ifadesi, bir Program Şartlarına Uygun Otel veya Program Şartlarına Uygun Konaklama Yeri Kiralaması için bir Üye tarafından Hotels.com üzerinden yapılan ve daha sonra Tamamlanan rezervasyon anlamına gelir.

"**Program Şartlarına Uygun Otel**", bir Üye tarafından Hotels.com üzerinden rezerve edilen ve daha sonra Tamamlanan, Program Şartlarına Uygun Kiralık Konaklama Yeri olmayan herhangi bir bağımsız konaklama yeri anlamına gelir.

"**Hotels.com**", Hotels.com Türkiye sitesi veya sitenin mobil sürümü ve ilgili mobil uygulamalar anlamına gelir.

“Program”, bölüm 18'de açıklanan Hotels.com™ Rewards programı anlamına gelir.

“Bonus Gece”, Hotels.com'da kazanılan, bir Kullanım Ödülü için kullanılabilen ve bölüm 18.3'te belirtilen Hotels.comCash işleme/Mutabakat zaman çizelgelerine uygun olarak alınan Kullanılabilir Hotels.comCash anlamına gelir.

“Ödül İlerleme Gecesi”, Bonus Gece hedefinize doğru ilerlemeyi hesaplama yöntemi anlamına gelir ve tamamı veya bir kısmı Hotels.comCash, hediye kartı veya indirim kuponu ile ödenmemiş olmak koşuluyla (a) bir Program Şartlarına Uygun Otelde konakladığınız her gece için rezerve edilen her oda; ve (b) bir Program Şartlarına Uygun Kiralık Konaklama Yerinde konakladığınız her gece için toplanan geceleri ifade eder.

18.2 Hotels.comCash Kazanma

Temel Hotels.comCash, aşağıda belirtildiği gibi Hotels.com üzerinden Program Şartlarına Uygun Rezervasyon yapılarak kazanılabilir. Bölüm 18.2'ye tabi olmak üzere, tamamen veya kısmen Hotels.comCash ile ödenen bir rezervasyon kapsamındaki hiçbir gece için Hotels.comCash veya Ödül İlerleme Gecesi kazanılamaz. Hotels.comCash tutarının birden fazla gece için nasıl uygulandığına dair daha fazla bilgi için bölüm 18.4'e bakın. Hediye kartıyla ödenen Kullanım Ödülünün hiçbir kısmı için Hotels.comCash kazanılamaz.

18.2.1 Programa Uygun Rezervasyonlar

Bölüm 4, bölüm 18.2 ve bölüm 18.3'e tabi olmak üzere, Üyeler her bir Ödül İlerleme Gecesi için, ilgili Ödül İlerleme Gecesi değerinin (vergiler ve ücretler hariç) %10'u oranında Hotels.comCash kazanacaktır.

18.2.2 Programa Uygun Olmayan Rezervasyonlar

Yukarıda açıkça belirtilenler dışındaki satın alımlar, Hotels.comCash veya Ödül İlerleme Gecesi kazanmaya uygun **değildir**. Bunlar aşağıdakileri içerir ancak bunlarla sınırlı değildir:

- Hediye kartları
- Hotels.com sitesindeki "Gruplar ve Toplantılar" bağlantısı üzerinden yapılan rezervasyonlar
- Sigorta
- Fiyatlandırma ürünleri

18.3 Hotels.comCash İşleme/Mutabakatı

Hotels.comCash, 10 Ödül İlerleme Gecesi Tamamlandığında aşağıdaki zaman dilimlerine göre Kullanılabilir Hotels.comCash hâline gelecektir:

Programa Uygun Rezervasyon	Bonus Gece Zamanlaması
Gerçekleşen 10 Ödül İlerleme Gecesi konaklamasının tamamı rezervasyon sırasında ödenmiştir (“Şimdi Öde”)	Programa Uygun Rezervasyon (10. Ödül İlerleme Gecesinin konaklanmasıyla) Tamamlandıktan sonraki 3 gün içinde
Gerçekleşen bir veya daha fazla Ödül İlerleme Gecesi konaklamasının ücreti konaklama sırasında ödenmiştir (“Daha Sonra Öde”)	Programa Uygun Rezervasyon (10. Ödül İlerleme Gecesinin konaklanmasıyla) Tamamlandıktan sonraki 35 gün içinde
Kiralık Konaklama Yerlerinde gerçekleşen bir veya daha fazla Ödül İlerleme Gecesi konaklaması	Programa Uygun Rezervasyon (10. Ödül İlerleme Gecesinin konaklanmasıyla) Tamamlandıktan sonraki 35 gün içinde

18.4 Hotels.comCash Kullanımı

Bölüm 6'ya tabi olmak üzere, aşağıdaki Kullanım Ödülleri türlerinin ödemesini yapmak için Kullanılabilir Hotels.comCash bakiyenizi kullanabilirsiniz:

rezervasyon sırasında ödenecek vergiler ve ücretler dâhil olmak üzere bir “Şimdi Öde” oteli için kısmi veya tam ücret. Hotels.comCash, yalnızca Hotels.com'da rezervasyon sırasında ödeme yapılırken ve “Şimdi Öde” seçeneğinin sunulduğu durumlarda kullanılabilir ve

vergiler ve ücretler dâhil olmak üzere programa katılan bir kısa süreli kiralık yerin kısmi veya tam ücreti. Hotels.comCash tüm kısa süreli kiralamalarda kullanılamaz, uygunluk durumunu görmek için lütfen kısa süreli kiralama detayları sayfasını kontrol edin.

Kullanımdan sonra kalan tüm Hotels.comCash bakiyesi, Hesabınızda tutulacaktır. Hotels.comCash, Hotels.com üzerinden rezervasyonu yapılan araç kiralamalarında kullanılamaz.

Bu madde 8 Eylül 2026 tarihine kadar geçerli olacaktır.

Bölüm 18.2'de belirtilen kazanım kısıtlamalarına ek olarak, Kullanılabilir Hotels.comCash'inizi bir (1) gecedan daha uzun bir Kullanım Ödülü için kullanırsanız ve Kullanım Ödülü değerinizi Hesabınızdaki Kullanılabilir Hotels.comCash miktarından yüksekse Kullanılabilir Hotels.comCash, tüm Kullanılabilir Hotels.comCash (veya uygulamayı seçtiğiniz tüm Kullanılabilir Hotels.comCash) ilgili Kullanım Ödülü için uygulanana kadar otomatik olarak en pahalı geceye, ardından en pahalı ikinci geceye ve bu şekilde sırayla uygulanacaktır. Hotels.comCash, seyahat sırasında Seyahat Tedarikçisine ödenmeyen vergilerde ve ücretlerde her gece için orantılı olarak uygulanacaktır.

Bu madde 9 Eylül 2026 tarihinden itibaren geçerli olacaktır.

Bölüm 18.2'de belirtilen kazanım kısıtlamalarına ek olarak, Kullanılabilir Hotels.comCash bakiyenizi 1 gecedan uzun süreli bir Kullanım Ödülü için kullanırsanız ve Kullanım Ödülü değerinizi Hesabınızdaki Kullanılabilir Hotels.comCash miktarından yüksekse Kullanılabilir Hotels.comCash, tüm Kullanılabilir Hotels.comCash (veya kullanmayı seçtiğiniz tüm Kullanılabilir Hotels.comCash) ilgili Kullanım Ödülüne uygulanana kadar rezervasyonunuzun her gecesi için Kullanım Ödülünüzün ortalama gecelik değerine (seyahat sırasında seyahat tedarikçisine ödenmeyen vergiler ve ücretler dâhil) otomatik olarak uygulanacaktır.

18.5 Hotels.comCash Geçerlilik Süresi

Hesabınızdaki Kullanılabilir Hotels.comCash, en az on sekiz (18) ayda bir kez Hesabınıza giriş yaparak, Programa Katılan Markalardan biri aracılığıyla Programa Uygun Rezervasyon yaptığınız veya bir Kullanım Ödülü kullandığınız sürece geçerliliğini yitirmeyecektir. Beklemedeki Hotels.comCash ve Ödül İlerleme Geceleri, en az on iki (12) ayda bir kez Hesabınız üzerinden Hotels.com aracılığıyla Programa Uygun Rezervasyon yaptığınız veya bir Kullanım Ödülü kullandığınız sürece geçerliliğini yitirmeyecektir. On sekiz (18) ay içinde Programa Katılan Markalardan biri veya on iki (12) ay içinde Hotels.com aracılığıyla bu tür bir işlem yapılmazsa biriken tüm Temel ve Promosyon Amaçlı Hotels.comCash (Kullanılabilir veya Beklemedeki fark etmeksizin) geçerliliğini yitirecek ve iade edilmeyecektir. Promosyon Amaçlı Hotels.comCash farklı bir son kullanma süresine sahip olabilir, detaylar için lütfen teklife özel hükümler ve koşulları kontrol edin.

Hotels.com™ Rewards puanlarından ve Bonus Gecelerden dönüştürülen Hotels.comCash, bu Hükümler ve Koşullar yürürlüğe girdikten sonra Hesabınız üzerinden, Programa Katılan Markalardan biri aracılığıyla Programa Uygun Rezervasyon yapılmadığı veya bir Kullanım Ödülü kullanılmadığı sürece orijinal son kullanma tarihlerini koruyacaktır; aksi takdirde yukarıdaki paragraf geçerli olacaktır.

18.6 Ödül İlerleme Gecesi ve Seviye Belirleme Gecesi onayı

Bir Seviye Belirleme Gecesi, yalnızca Programa Uygun Rezervasyon tamamlandığında verilecektir. Bir Seviye Belirleme Gecesi kazanmak için minimum bir değer eşiği yoktur; Seviye Belirleme Geceleri, tamamen veya kısmen Hotels.comCash ile ödenen Kullanım Ödüllerinden kazanılabilir.

Bir Seviyeye veya bir Bonus Geceye yönelik ilerleme hesaplanırken, Seviye Belirleme Geceleri ve Ödül İlerleme Geceleri aşağıdaki zaman dilimlerine göre onaylanacaktır:

Programa Uygun Rezervasyon	Ödül İlerleme Gecesi Zamanlaması
Şimdi Öde otelleri	Programa Uygun Rezervasyon Tamamlandıktan sonra 3 güne kadar
Daha Sonra Öde otelleri	Programa Uygun Rezervasyon Tamamlandıktan sonra 35 güne kadar
Kiralık Konaklama Yerleri	Programa Uygun Rezervasyon Tamamlandıktan sonra 35 güne kadar

19. Hotels.com™ Rewards (puanlar)

Hesabınızı Hotels.com'da Hotels.comCash'in kullanılmadığı bölgelerde ve Hotels.comCash yerine puan verilen bölgelerde kullanırsanız Bölüm 18 yerine Bölüm 19'da belirtilen aşağıdaki hükümler geçerli olacaktır. Hotels.com'daki Hesabınızı Türkiye'de kullanırsanız aşağıdaki hükümler geçerli olmayacaktır:

Hotels.com™ Rewards Hükümleri ve Koşulları

Son güncelleme tarihi: 04/11/2022

® Hotels.com™ Rewards, Hotels.com™'un müşteri sadakat programıdır ("**Program**"). Programa katılan bir konaklama yerinde rezervasyon yaptığınız ve fiilen konakladığınız her gece için bir puan ("**Puan**") alırsınız. 10 Puan biriktirdiğinizde, gelecekteki rezervasyonlarınızda kullanmak üzere 1 Bonus Gece ("**Bonus Gece**") kazanırsınız. Bonus Gece, kullanım sırasında ödenmesi gereken vergileri veya ücretleri içermez. Tüm rezervasyonlar online olarak veya mobil uygulamamız üzerinden yapılmalıdır. Sadece programa katılan bir Hotels.com™ Rewards tesisinde Puan kazanabilir veya Bonus Gece kullanabilirsiniz.

Program, geçerli bir e-posta adresiyle Hotels.com'a kaydolun ve Programa katılan 18 yaşından büyük (veya kendi ülkesinde reşit olma yaşına ulaşmış) tüm kullanıcılara açıktır. Şirketler, dernekler veya diğer gruplar katılamaz. Expedia, Inc. çalışanları, çalışan indirimi kullanarak rezervasyon yapmaları durumunda Puan kazanamaz veya Bonus Gece kullanamaz. Bir Expedia, Inc.

alışanı, zel indirimini kullanmadan rezervasyon yaparsa puan kazanabilir ve Hotels.com™ Rewards Bonus Gecelerini kullanabilir.

Hotels.com™ Rewards Seviyeleri

Program 3 seviyeden oluşmaktadır:

Hotels.com™ Rewards;

Hotels.com Silver Rewards ve

Hotels.com Gold Rewards.

Programa katılımlınız Hotels.com™ Rewards yesi seviyesinden başlar. Bir yelik yılında 10 ila 29 Puan biriktirdiğinizde, Hotels.com™ Rewards Silver kullanıcısı olursunuz. Bir yelik yılında 30 veya daha fazla Puan biriktirdiğinizde, Hotels.com Gold Rewards kullanıcısı olursunuz. Programa katılım yılı, hesabın oluşturulma tarihinde başlar ve her yıl yenilenir.

Silver ve Gold yelerin rezervasyon yapmak ve destek almak için 7/24 ulaşabilecekleri özel bir telefon numarası tahsis edilmiştir. Diğer avantajlar arasında erken rezervasyon tekliflerine ve özel tekliflere erişim yer alır. Bu promosyonlar, Silver veya Gold yelik statüsüne hak kazanıldıktan sonraki 2 hafta içinde sunulacak olup o program yılının kalanı ve bir sonraki yıl boyunca geçerli olacaktır. Silver veya Gold statnz korumak için yeterli puan kazanmazsanız bir sonraki yıl, bir sonraki program yılına yükseltilmiş olacaksınız.

NASIL PUAN BİRİKTİRİLİR

Hotels.com™ Rewards programına katılan bir konaklama yerinde konakladığınız her gece için 1 Puan kazanabileceksiniz. 10 Puan kazandığınızda, 1 Bonus Gece alacaksınız. Online ve mobil uygulama üzerinden rezervasyon yaparken, konaklamanızın sonunda kazandığınız Puanları alabilmek için Hotels.com hesabınıza giriş yapmalısınız. Telefonla rezervasyon yaparsanız Puan kazanacağınız hesabın e-posta adresini bize bildirmeniz gerekecektir. Yalnızca Hotels.com™ Rewards yeleri Puan kazanabilir. Aynı rezervasyondaki diğer misafirler Puan kazanamaz ve Programa katılmadan önce yapılan rezervasyonlar için Puan kazanamazsınız.

Hotels.com™ Rewards konaklama yerinden çıkış yaptıktan sonraki 72 saat içinde, biriken Puanları hesabınıza ekleyeceğiz. Puan biriktirmeniz ancak daha sonra konaklamanızı tamamlamadığınızı tespit etmemiz ("**Geçersiz Puan**") durumunda, bu tür geçersiz Puanları hesabınızdan silme hakkını saklı tutarız. Bu durum, rezervasyonunuzu iptal etmeniz veya konaklama yerine gitmemeniz hâlinde gerçekleşebilir ve Puanlar geçersiz hâle gelir. Geçersiz Puanlar, Bonus Geceyi kullanmak için gereken 10 Puana dâhil edilmez. "Daha Sonra de/Konaklama Yerinde de" seçeneğiyle Puanlar biriktirilmifse Bonus Geceden yararlanabilmek için 35 gün beklemeniz gerekebilir.

Hotels.com'da hesabınıza giriş yaparak, uygulamayı kullanarak veya ağrı merkezimizi arayarak dilediğiniz zaman kaç Puan biriktirdiğinizi kontrol edebilirsiniz. Hesap detaylarınızın doğruluğu sizin sorumluluğunuzdadır. Biriken Puan sayısının doğru olmadığını düşünürseniz gerekli kontrolleri yaparız. Yukarıda belirtildiği gibi, rezervasyonlarınız geçersizse bunları hesabınızdan kaldıracadıız.

Yukarıdaki bilgilere ek olarak, aşağıdaki durumlarda puan kazanamazsınız:

Bir Hotels.com bağlı şirket sitesi üzerinden yapılan rezervasyonlar

Programa kaydolmadan önce yapılan rezervasyonlar

Paket rezervasyonlar (r. konaklama yeri + uçuş)

Bir kupon, hediye çeki veya kod kullanılarak yapılan bazı rezervasyonlar (ilgili hükümler kontrol edilmelidir)

Grup seyahati hizmeti aracılığıyla yapılan rezervasyonlar

Ücretsiz rezervasyonlar

BONUS GECELER NASIL KULLANILIR

10 Puan biriktirdiğinizde, Hotels.com™ Rewards programına katılan herhangi bir konaklama yerinde kullanmak üzere 1 Bonus Gece kazanırsınız. Bonus Geceyi online olarak veya mobil uygulamamız üzerinden kullanabilirsiniz.

Bonus Gecenin maksimum değeri, kazandığınız 10 Puanın (süresi dolmamışsa) değerine bağlıdır. Bu değer, kazandığınız Puanların vergiler ve ücretler hariç ortalama günlük fiyatına eşittir. Bir Üyelere Özel Fiyat üzerinden rezervasyon yaparak (yukarıdaki hükümler ve koşullar) Puan kazandıysanız Bonus Gecenin değerini belirlemek için standart fiyat değil, söz konusu fiyat kullanılacaktır. Bonus Gecenizle ilişkili vergiler, ücretler, yemekler ve diğer masraflar sizin sorumluluğunuzdadır.

Farklı para birimleri kullanarak 10 Puan biriktirdiyseniz her bir Puanın değeri şu anda programa kayıt olduğunuz ülkeyle ilişkili para birimi üzerinden hesaplanmaktadır.

Bonus Geceler, rezervasyonunuz için geçerli olan hükümlere ve koşullara tabidir. Bonus Gecenizi kullanırken Puan kazanmazsınız. Puanların nakit değeri yoktur ve Bonus Geceyi nakit olarak kullanamazsınız.

Bonus Geceyi, değeri Bonus Gecenin maksimum değerinden daha düşük olan bir konaklama için kullanırsanız aradaki farkı nakit veya kredi olarak ya da başka bir şekilde talep edemezsiniz. Bonus Geceyi, maksimum Bonus Gece değerinden daha yüksek tutarlı bir konaklama için kullanabilirsiniz, ancak aradaki farkın ödenmesi gerekir.

Kullanabileceğiniz birden fazla Bonus Geceniz varsa bunu hangi rezervasyona uygulayacağınızı seçebilirsiniz. Bu promosyonların her birinin hükümleri izin vermedikçe, Bonus Geceyi başka teklifler veya kuponlar/hediye çekleri/indirim kodları ile birleştiremezsiniz. Bu, bir konaklama için rezervasyon yaptığınızda ve Bonus Gecelerinizi kullandığınızda, genellikle söz konusu rezervasyon üzerinden ek bir indirim alamayacağınız anlamına gelir.

Bonus Gecelerinizi çok gecelik bir rezervasyonda kullanırsanız bonus değerini, maksimum değere göre otomatik olarak rezervasyondaki en pahalı geceye uygularız.

Bonus Geceler, Hotels.com™ Rewards Programına Katılan Konaklama Yeri tarafından uygulanan tüm geçerli iptal politikalarına tabidir. Ödeme yapıp rezervasyonunuzu iptal etmiş olsaydınız tam geri ödeme alacağınız bir Bonus Geceyi iptal ederseniz Bonus Geceyi tekrar hesabınıza yükleriz. Ödeme yapıp rezervasyonunuzu iptal etmiş olsaydınız %1 ile %99 arasında geri ödeme alacağınız bir Bonus Geceyi iptal ederseniz Bonus Geceyi hesabınıza tekrar yüklemeyiz. Ödeme yapıp rezervasyonunuzu iptal etmiş olsaydınız hiçbir geri ödeme alamayacağınız bir Bonus Geceyi iptal ederseniz Bonus Geceyi hesabınıza tekrar yüklemeyiz.

Kullanılmış bir Bonus Gece içeren bir rezervasyonun tarihlerini değiştirmek isterseniz Bonus Geceyi yeni rezervasyona uygulamak için mevcut rezervasyonu iptal etmeniz, Bonus Gecenin hesabınıza tekrar tanımlanmasını beklemeniz ve yeniden rezervasyon yapmanız gerekecektir.

VIP ACCESS KONAKLAMA YERLERİ

Gold ve Silver Hotels.com™ Rewards üyeleri, VIP Access konaklama yerlerinde özel hizmetler alır. Hizmetler için uygunluk, rezervasyon anındaki Hotels.com™ Rewards seviyesine bağlıdır ve sunulacak hizmetler, rezervasyon anında konaklama yerleri listesinde belirtilenler olacaktır. Hizmetler konaklama yerleri arasında farklılık gösterebilir ve herhangi bir zamanda değiştirilebilir. Bir minimum konaklama süresinin karşılanması gerekebilir.

VIP Access konaklama yeri ağına katılan konaklama yerleri, konaklama yerleri arasında farklılık gösterebilen ve bildirim yapılmaksızın herhangi bir zamanda değiştirilebilen avantajlar sunar. Hizmetler asıl hesap sahibi için ayrılmıştır ve müsaitlik durumuna bağlı olarak ve konaklama yeri kararına göre, yalnızca Silver veya Gold kullanıcı hesabı üzerinden yapılan rezervasyonda adı geçen diğer misafirler için de sağlanabilir.

Silver ve Gold üyeler için VIP Access imkân ve kolaylıkları kapsamında ücretsiz kablosuz internet sağlanır. Bu, standart kablosuz internet hizmetidir. Premium kablosuz internet, ek ücret karşılığında sağlanabilir. Bu teklif herhangi bir zamanda değiştirilebilir.

Gold üyeler, müsaitlik durumuna bağlı olarak programa katılan VIP Access konaklama yerlerine erken giriş sırasında yükseltme almaya hak kazanabilir. Oda yükseltme uygunluğu, rezervasyon sırasında geçerli olan Hotels.com™ Rewards seviyesine bağlıdır. VIP Access yükseltmeleri asıl hesap sahibi için ayrılmıştır ve müsaitlik durumuna bağlı olarak ve konaklama yeri kararına göre, yalnızca Gold üye hesabı üzerinden yapılan rezervasyonda adı geçen diğer misafirler için de sağlanabilir. Oda yükseltmeleri, daha yüksek değerli veya daha kaliteli bir oda kategorisine yapılan ücretsiz yükseltmeleri içerebilir. Misafirler, oda yükseltmesi yerine, tercih ettikleri bir kata veya bulundukları katta asansörlerden ya da buz makinesinden uzak bir yer gibi tercih ettikleri bir konuma yerleştirilebilir. Oda yükseltmesi için rezervasyon yapılamaz.

Gold üyeler, programa katılan VIP Access konaklama yerlerinde müsaitlik durumuna bağlı olarak erken giriş yükseltmeleri alabilir. Erken giriş ve geç çıkış uygunluğu, rezervasyon sırasındaki Hotels.com™ Rewards seviyesine bağlıdır. Erken giriş ve geç çıkış imkânı asıl hesap sahibi için ayrılmıştır ve müsaitlik durumuna bağlı olarak ve konaklama yeri kararına göre, yalnızca Gold üye hesabı üzerinden yapılan rezervasyonda adı geçen diğer misafirler için de sağlanabilir.

HOTELS.COM™ REWARDS PROGRAMINDAKİ DEĞİŞİKLİKLER, PUANLARIN SÜRESİNİN DOLMASI VE PROGRAMIN SONLANDIRILMASI

Puanlar, hesabınızı her 12 ayda en az bir kez kullanarak aktif tuttuğunuz sürece geçerliliğini koruyacaktır. Bu, söz konusu süre içinde bir Puan kazanmanız veya bir Bonus Gece kullanmanız gerekeceği ve rezervasyon yaptığınızda gecelerinizin son kullanma tarihinin 12 ay daha uzatılacağı anlamına gelir. 12 aylık bir dönem içinde Puan kazanmazsanız veya Bonus Gece kullanmazsanız Puanlarınızın süresi dolar ve hesabınızı devre dışı bırakabiliriz. Bu durumda Puanlarınız yeniden aktif hâle getirilmeyecektir. Biriken Puanlarınızın son kullanma tarihini kontrol etmek için hesabınıza giriş yapın.

Puan kazanma kuralları, farklı üyelik kategorileri ve bunlarla ilişkili avantajları elde etme gereklilikleri, Bonus Gece kullanma kuralları, Hotels.com™ Rewards için programa katılan konaklama yerleri listesi ve bir Bonus Gecenin maksimum değeri de dâhil olmak üzere, Hotels.com™ Rewards hükümler ve koşullarını herhangi bir zamanda, bildirimde bulunarak veya bulunmaksızın değiştirebiliriz. Herhangi bir değişikliği size e-posta ile bildirebiliriz veya Hotels.com internet sitesinde yayınlatabiliriz. Lütfen hesabınızı düzenli olarak kontrol edin.

Hotels.com™ Rewards Programı için belirlenmiş bir sona erme tarihi yoktur ve Program biz sonlandırana kadar devam edecektir; bu durum herhangi bir zamanda gerçekleşebilir. Programı sonlandırmamız hâlinde, hesabınızdaki Bonus Geceleri kullanmak için Programın sonlandırıldığını duyurduğumuz tarihten itibaren 30 gününüz olacaktır. Bu sürenin sonunda Bonus Geceler geçerliliğini yitirecek ve iade edilmeyecektir.

Hotels.com™ Rewards kapsamında Puan kazanmaya ve Bonus Geceleri kullanmaya devam ederek, Hükümler ve Koşullar metninin hükümlerinde ve koşullarında yapılacak her türlü değişikliği kabul etmiş olursunuz. Yapabileceğimiz değişikliklerden haberdar olmak sizin sorumluluğunuzdadır. Kullanım Koşulları metninin en güncel sürümü her zaman internet sitemizde bulunacaktır.

HOTELS.COM™ REWARDS GENEL HÜKÜMLERİ

Dolandırıcılık yapmanız veya Programı hükümler ve koşullarımıza ya da diğer yönetmeliklere, yasalara, tüzüklere veya kararnamelere uymayan bir şekilde kullanmanız durumunda üyeliğinizi askıya alma hakkımızı saklı tutarız. Üyeliğinizi sonlandırmamız durumunda, birikmiş Puanlarınızı ve ilgili avantajları kaybedebilirsiniz. Gerektiğinde yasal süreçler de dâhil olmak üzere idari ve hukuki önlemler alma hakkına da sahip olacağız.

Bir Hotels.com™ Rewards üyesi olarak, hesabınız veya işlemlerinize ilgili güncellemeleri size e-posta yoluyla bildirebiliriz. Puanlarınızı dilediğimiz zaman iptal edebiliriz. Puanlarınızı satamaz veya devredemezsiniz ya da başka bir üyenin Puanlarıyla birleştiremezsiniz. Puanlar ve Bonus Geceler; bir üyenin vefatı durumunda, yasal nedenlerle veya diğer herhangi bir yasal etki sonucunda devredilemez.

Program; tatmin edici kalite, belirli bir amaca uygunluk veya ihlalin olmaması gibi zımni garantiler veya zımni hükümler dâhil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere, herhangi bir garanti (açık veya zımni) veya zımni hükümler olmaksızın sunulmaktadır. Tüketici kanunu da dâhil olmak üzere geçerli kanunlar uyarınca belirli bir garantinin hariç tutulamayacağı durumlar dışında, Programla ilgili hiçbir garanti veya beyanda bulunmuyoruz.

Puanların birikmesi, kullanılması ve harcanmasıyla ilgili yanlışlıklardan, bu tür yanlışlıklara bizzat kendimiz neden olmadığımız sürece sorumlu olmayacağız. Hotels.com tarafında ihmalkâr veya hileli eylemlerin neden olduğu veya zemin hazırladığı durumlar haricinde, alındıktan sonra kaybolan, çalınan veya iptal edilen Bonus Gecelerle ilgili hiçbir sorumluluğumuz olmayacaktır. Hotels.com'un tedarikçileri ve ortakları hiçbir şekilde Programın yönetimiyle bağlantılı veya bundan sorumlu değildir.

Hizmet Kullanım Koşulları belgesindeki sorumluluk maddesi, bu Hotels.com™ Rewards Hükümler ve Koşulları için de geçerlidir.

Programa katılımlarınızın bir koşulu olarak, Gizlilik Politikası ve yürürlükteki tüm gizlilik ve veri koruma kanunları uyarınca, hakkınızda tuttuğumuz kişisel bilgileri toplamamız, kullanmamız ve ifşa etmemiz için bize yetki verirsiniz.

Hotels.com™ Rewards Hükümler ve Koşullar metninin herhangi bir bölümünün geçersiz, yasa dışı veya uygulanamaz olduğuna karar verilmesi halinde, kalan hükümlerin geçerliliği, yasallığı ve uygulanabilirliği bundan hiçbir şekilde etkilenmeyecektir. Hotels.com™ Rewards Hükümler ve Koşullar metnindeki herhangi bir hükmü herhangi bir zamanda uygulamamamız veya uygulamakta gecikmemiz, gelecekte aynı veya metinde yer alan herhangi bir diğer hükmü uygulama hakkımızı kısıtlamayacaktır.

Bu Hotels.com™ Rewards Hükümler ve Koşullar metni (ve burada atıfta bulunulan diğer tüm hükümler ve koşullar), bu internet sitesi ile ilgili olarak sizinle bizim aramızdaki tüm anlaşmayı teşkil eder ve Program ile bağlantılı olarak sizinle bizim aramızdaki elektronik, sözlü veya yazılı tüm önceki ve eşzamanlı iletişimlerin ve tekliflerin yerine geçer.

Hotels.com™ Rewards Programı ve Hotels.com™ Rewards Hükümler ve Koşullar metni, Hizmet Kullanım Koşulları metninde belirtilen kanunlara tabidir.

Program kanunlarca yasaklanan durumlarda hükümsüzdür. Bu hükümler ve koşullar metnindeki herhangi bir hükmü uygulamamamız, bu hükümler ve koşullar metninden feragat ettiğimiz anlamına gelmez.

Program ile ilgili tüm konularda veya anlaşmazlıklarda kararımız nihaidir.

SADECE ABONELERE ÖZEL FİYATLAR

Hotels.com™'un Üyelere Özel Fiyatlarına ("Üyelere Özel Fiyatlar") aşağıdaki müşteri kategorileri erişebilir:

Hotels.com™ Rewards programına katılanlar.

Müşteri, Hotels.com hesabına giriş yaptıktan sonra sitede arama yaparsa seçili konaklama yerlerinin sunduğu üyelere özel fiyatları otomatik olarak görecektir. Bunlar, "Üyelere özel fiyat" ibaresi sayesinde kolayca tanınabilecektir.

Mobil uygulama üzerinden rezervasyon yapan kullanıcılar (aşağıdaki hükümler ve koşullarda tanımlandığı gibi).

Müşteri, mobil uygulamayı kullanarak, seçili konaklama yerlerinde "Üyelere özel fiyat" satış başlığının yanında görüntülenen üyelere özel fiyatları otomatik olarak görecektir. Mobil uygulama kullanıcıları, Hotels.com™ Rewards hesaplarına giriş yapmadıkları sürece siteye diğer platformlardan bağlanarak üyelere özel fiyatları görüntüleyemezler.

Üyelere özel fiyatlar yalnızca seçili konaklama yerlerinde ve belirli tarihlerde geçerlidir. Üyelere özel fiyatlar yalnızca aramalarla ilgiliyse görüntülenir ve her an değişebilir. İptal edilmiş bir fiyatın (ör. 1.000 TL) yanında Üyelere Özel Fiyat görüntülendiğinde, bu üzeri çizili fiyat, konaklama yeri tarafından belirlenen ve bildirilen şekliyle, bu konaklama yerinin sitemizdeki standart fiyatını temel alır. Hizmet Kullanım Koşulları metninin "Fiyatlandırma" bölümü, Üyelere Özel Fiyatlar için de geçerlidir.